

**HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA**

Na temelju članka 32. Zakona o tržištu toplinske energije ("Narodne novine", broj 80/13), Hrvatska energetska regulatorna agencija je na sjednici Upravnog vijeća održanoj \_\_\_\_\_ donijela

**MREŽNA PRAVILA ZA DISTRIBUCIJU TOPLINSKE ENERGIJE****I. OPĆE ODREDBE**

## Članak 1.

Ovim Mrežnim pravilima za distribuciju toplinske energije (u daljnjem tekstu: Mrežna pravila) uređuju se opis distribucijske mreže, razvoj, građenje i održavanje distribucijske mreže, upravljanje i nadzor nad distribucijskom mrežom, uvjeti priključenja na distribucijsku mrežu, izgradnja priključka i priključenje na distribucijsku mrežu, prava i dužnosti distributera toplinske energije i korisnika distribucijske mreže, uvjeti mjerenja isporučene toplinske energije, objava podataka i razmjena informacija, kvaliteta usluge i sigurnost isporuke toplinske energije, mjere zaštite korisnika distribucijske mreže, neovlašteno korištenje toplinske energije i naknada štete.

## Članak 2.

Mrežna pravila dužan je primjenjivati investitor ili vlasnik građevine koja se priključuje na distribucijsku mrežu, kupac toplinske energije, krajnji kupac priključen na distribucijsku mrežu, opskrbljivač toplinskom energijom, distributer toplinske energije i proizvođač toplinske energije.

*Definicije i izrazi*

## Članak 3.

- (1) Izrazi koji se koriste u ovim Mrežnim pravilima imaju značenja utvrđena Zakonom o energiji, Zakonom o tržištu toplinske energije, Općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom, Općim uvjetima za isporuku toplinske energije, Metodologijom utvrđivanja naknade za priključenje na distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage (dalje u tekstu: Metodologija utvrđivanja naknade za priključenje), Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije i Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije.
- (2) U ovim Mrežnim pravilima koriste se izrazi koji u smislu ovih Mrežnih pravila imaju sljedeća značenja:
  1. *gubici toplinske energije u distribucijskoj mreži* – razlika količine toplinske energije koja je predana u distribucijsku mrežu i količine toplinske energije koja je preuzeta iz distribucijske mreže,
  2. *izgradnja priključka* – skup radnji namijenjen osiguravanju uvjeta za priključenje zgrade/građevine na distribucijsku mrežu, a koji uključuje stvaranje tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži i izvedbu priključka,
  3. *mjesto preuzimanja ili mjesto predaje toplinske energije* – mjesto na kojem se toplinska energija preuzima/predaje, te na kojem prestaje odgovornost jednog energetskog subjekta i prelazi na drugi energetski subjekt ili na kupca toplinske energije,

4. *naknada za priključenje i povećanje priključne snage* – naknada za izgradnju priključka koju investitor priključka plaća distributeru toplinske energije, a koja se obračunava i naplaćuje sukladno Metodologiji utvrđivanja naknade za priključenje, ovim Mrežnim pravilima, te ugovoru o priključenju na distribucijsku mrežu,
5. *ovlašteni izvođač priključka* – pravna ili fizička osoba koju je distributer toplinske energije ovlastio za izgradnju priključaka na distribucijsku mrežu,
6. *pogon distribucijske mreže* – stanje u distribucijskoj mreži u kojem su u tehnološkom smislu osigurani preduvjeti za vođenje distribucijske mreže i isporuka toplinske energije svim korisnicima distribucijske mreže priključenim na distribucijsku mrežu,
7. *posebna zona* – uže područje unutar važećeg prostornog plana (primjerice: poduzetnička, stambena, sportska, turistička ili druga posebna zona),
8. *povratni utjecaj na distribucijsku mrežu* – pogonsko stanje/događaj pri kojem pogonski događaji u termoenergetskim objektima i instalacijama proizvođača toplinske energije uzrokuju smetnje u distribucijskoj mreži,
9. *priključak na distribucijsku mrežu* – fizički priključak na distribucijsku mrežu prema propisanim uvjetima,
10. *pripremono-završni radovi* – radovi koje u svrhu izvedbe priključka izvodi distributer toplinske energije, a koji obuhvaćaju: provjeru usklađenosti građenja priključka s glavnim projektom, ispitivanje ispravnosti i nepropusnosti priključka, utvrđivanje da je izvršeno geodetsko snimanje izvedenog stanja priključka, povezivanje na distribucijsku mrežu, punjenje priključka radnim medijem za prijenos topline, i administrativni poslovi,
11. *redovno stvaranje tehničkih uvjeta* – gradnja novih i/ili rekonstrukcija postojećih dijelova distribucijske mreže, kao i sva gradnja i/ili rekonstrukcija distribucijske mreže izvedena u svrhu stvaranja uvjeta za priključenje zgrade/građevine na distribucijsku mrežu, odnosno povećanja priključne snage već priključenih zgrada/građevina,
12. *stvaranje tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži* – redovno i/ili izvanredno stvaranje tehničkih uvjeta,
13. *smetnja* – događaj ili pojava koja može uzrokovati odstupanja kvalitete toplinske energije,
14. *termoenergetska suglasnost* – isprava kojom distributer toplinske energije utvrđuje tehničke uvjete priključenja i korištenja distribucijske mreže,
15. *vođenje distribucijske mreže* – skup postupaka koji objedinjuje funkcije planiranja, upravljanja i nadzora nad distribucijskom mrežom, a s ciljem održavanja pogonskih parametara distribucijske mreže u granicama potrebnim za sigurnu i pouzdanu isporuku toplinske energije,
16. *zaštitni pojas* – prostor s obje strane mjereno od osi vrelovoda, toplovoda, parovoda ili priključka, koji nije u vlasništvu ili služnosti distributera toplinske energije, u kojemu treće osobe bez suglasnosti i nadzora distributera toplinske energije ne mogu obavljati radove.

## II. OPIS DISTRIBUCIJSKE MREŽE

### Članak 4.

- (1) Distribucijska mreža obuhvaća vrelovođe, toplovođe i/ili parovođe, sustav za daljinski nadzor, upravljanje i prikupljanje podataka, priključke, mjerila toplinske energije, kao i svu drugu opremu i toplinske stanice ugrađene u distribucijsku mrežu u svrhu osiguravanja sigurnog i pouzdanog pogona distribucijske mreže i isporuke toplinske energije.

- (2) Distributer toplinske energije je dužan na svojoj internetskoj stranici objaviti zemljopisnu mapu distribucijskih područja na kojima obavlja energetske djelatnosti distribucije toplinske energije, s ucrtanim (osnovnim) objektima distribucijske mreže.

### **III. RAZVOJ, GRAĐENJE I ODRŽAVANJE DISTRIBUCIJSKE MREŽE**

#### **Članak 5.**

- (1) Razvoj distribucijske mreže provodi se prema odobrenom planu razvoja distribucijske mreže, sukladno odredbama Zakona o tržištu toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je do 30. travnja tekuće godine dostaviti Agenciji izvješće o ostvarenim investicijama u izgradnju i rekonstrukciju distribucijske mreže u prethodnoj godini.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je izraditi i do 1. ožujka tekuće godine dostaviti Agenciji godišnje izvješće distributera toplinske energije za prethodnu godinu, a koje mora sadržavati izvješće o pouzdanosti, sigurnosti i učinkovitosti distribucijske mreže, kvaliteti usluge i pouzdanosti isporuke toplinske energije, tehničkim karakteristikama mreže, korištenju kapaciteta distribucijske mreže, održavanju opreme sustava, ispunjavanju ostalih dužnosti i ostvarivanju prava iz Zakona o tržištu toplinske energije, te sigurnosti i učinkovitosti distribucijske mreže.

#### **Članak 6.**

- (1) Prilikom planiranja, projektiranja, gradnje, probnog pogona, pogona, početka i prestanka pogona, rekonstrukcije, održavanja, te drugih zahvata na distribucijskoj mreži, moraju se primjenjivati odredbe posebnih zakona, propisa, normi i pravila struke kojima se uređuje projektiranje, gradnja, pogon i održavanje distribucijske mreže.
- (2) Radi standardizacije i tipizacije mjerila, cijevi, zapornih elemenata, materijala, načina izvedbe, geodetskih snimki i drugih elemenata distribucijske mreže mogu se primjenjivati interni tehnički propisi koje donosi distributer toplinske energije (upute, uvjeti, pravila, preporuke i drugo), ako nisu u suprotnosti s odredbama posebnih zakona, propisa, normi i pravila struke.
- (3) Interni tehnički propisi distributera toplinske energije moraju biti javno dostupni u pisanom ili elektroničkom obliku.

### **IV. UPRAVLJANJE I NADZOR NAD DISTRIBUCIJSKOM MREŽOM**

#### *Nadzor i zaštita distribucijske mreže*

#### **Članak 7.**

Distributer toplinske energije radi vođenja, održavanja i razvoja sigurne, pouzdane i učinkovite distribucijske mreže ima dužnost nadzirati projektiranje, gradnju i održavanje distribucijske mreže.

#### **Članak 8.**

- (1) Distributer toplinske energije dužan je voditi katastar vodova distribucijske mreže.
- (2) Nakon završene gradnje izgrađeni dijelovi distribucijske mreže moraju se geodetski snimiti i unijeti u katastar vodova distribucijske mreže sukladno odredbama posebnih zakona, propisa, normi, pravila struke i internih tehničkih propisa distributera toplinske energije.

#### **Članak 9.**

- (1) U slučaju da treća osoba treba izvoditi radove u zaštitnom pojasu distribucijske mreže dužna je, radi osiguranja sigurnosti distribucijske mreže, građevina, imovine, ljudi i životinja, zatražiti od distributera toplinske energije suglasnost za izvođenje radova u zaštitnom pojasu distribucijske mreže.

- (2) Uz zahtjev za suglasnost za izvođenje radova iz stavka 1. ovoga članka, podnositelj zahtjeva dužan je priložiti tehničku dokumentaciju temeljem koje će se izvoditi radovi.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je podnositelju zahtjeva za suglasnost za izvođenje radova u zaštitnom pojasu distribucijske mreže odgovoriti u roku od 15 dana od dana njegova primitka.
- (4) Uvjeti za izvođenje radova u zaštitnom pojasu distribucijske mreže određuju se sukladno odredbama posebnih zakona, propisa, normi, pravila struke i internih tehničkih propisa distributera toplinske energije koji uređuju tehničke uvjete gradnje, pogona i održavanja distribucijske mreže.
- (5) Najkasnije tri dana prije početka izvođenja radova, treća osoba kojoj je distributer toplinske energije izdao suglasnost za izvođenje radova iz stavka 1. ovog članka, dužna je obavijestiti distributera toplinske energije o točnom vremenu početka radova, planu odvijanja radova i završetku radova.
- (6) Zahvati u zaštitnom pojasu distribucijske mreže provode se u skladu s uvjetima propisanim u suglasnosti za izvođenje radova u zaštitnom pojasu distribucijske mreže.

#### *Vođenje distribucijske mreže*

##### Članak 10.

- (1) Za vođenje distribucijske mreže odgovoran je distributer toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je brinuti o uravnoteženju distribucijske mreže te održavati radne parametre tako da omogući siguran i pouzdan rad distribucijske mreže.

##### Članak 11.

- (1) Distributer toplinske energije ima pravo kupovati toplinsku energiju za obavljanje svoje osnovne djelatnosti, optimalnog vođenja distribucijske mreže, vlastite potrošnje, nadoknade gubitaka toplinske energije u distribucijskoj mreži prilikom izvođenja radova na sustavu i nadoknade pogonskih gubitaka.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je nabavljati toplinsku energiju za potrebe vođenja sustava na razvidan i nediskriminirajući način.

#### *Uređaji i oprema za vođenje distribucijske mreže*

##### Članak 12.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je kontinuirano nadzirati rad distribucijske mreže kako bi se osigurala pouzdana i sigurna distribucija toplinske energije, učinkovito i pouzdano upravljanje, uravnoteženje i održavanje distribucijske mreže, te ispunjenje ugovornih obaveza prema korisnicima distribucijske mreže.
- (2) Distributer toplinske energije ima pravo uspostaviti i osigurati rad vlastite elektroničke komunikacijske mreže za nadzor, mjerenje i automatizaciju distribucijske mreže.
- (3) Nadzor rada i upravljanje distribucijskom mrežom obavlja se neprekidno, sustavnim operativnim nadzorom distribucijske mreže, odgovarajućom i pravovremenom pripremom distribucijske mreže za posebne uvjete rada, analizama uvjeta u distribucijskoj mreži, predviđanjem ponašanja distribucijske mreže, pravovremenim prosljeđivanjem informacija korisnicima distribucijske mreže o stanju u distribucijskoj mreži i stanju opreme i elemenata distribucijske mreže, te hitnim intervencijama za uklanjanje neposredne opasnosti za ljude i imovinu.
- (4) Nadzor nad pogonom i vođenjem distribucijske mreže provodi se pomoću procesne, mjerne, regulacijske, komunikacijske i računalno-programске opreme koja omogućava:
  - utvrđivanje i javljanje odstupanja od normalnog pogona distribucijske mreže;
  - simuliranje i prognozu radnih parametara distribucijske mreže;

- nadzor rada ključnih objekata u distribucijskoj mreži;
  - nadzor preuzimanja i isporuke toplinske energije na mjestu preuzimanja ili mjestu predaje toplinske energije;
  - komunikaciju s korisnicima distribucijske mreže, građanima, javnim ustanovama i hitnim službama;
  - organizaciju hitnih intervencija.
- (5) Distributer toplinske energije ima obvezu osigurati besplatni telefonski broj za hitne intervencije dostupan 24 sata, te ga objaviti na svojim internetskim stranicama.

#### *Provođenje aktivnosti na distribucijskoj mreži*

##### Članak 13.

U svrhu sigurnog i pouzdanog rada distribucijske mreže, distributer toplinske energije dužan je provoditi:

- održavanje i rekonstrukciju građevina, postrojenja i opreme na distribucijskoj mreži;
- kontrolu nepropusnosti distribucijske mreže;
- zaštitu distribucijske mreže od mehaničkih, električkih i kemijskih utjecaja;
- nadzor aktivnosti trećih osoba u zaštitnom pojasu;
- servisiranje mjernih, regulacijskih i drugih uređaja i opreme na distribucijskoj mreži;
- voditi brigu o energetske učinkovitosti te zaštititi prirode i okoliša;
- kontinuirano provoditi aktivnosti u cilju smanjenja gubitaka toplinske energije u distribucijskoj mreži.

#### *Planirani radovi na distribucijskoj mreži*

##### Članak 14.

Pod planiranim radovima na distribucijskoj mreži razumijevaju se svi radovi vezani uz izgradnju i rekonstrukciju građevina, postrojenja i opreme distribucijske mreže, koji se izvode sukladno odobrenim planovima razvoja iz članka 5. stavka 1. ovih Mrežnih pravila, i svi drugi radovi unaprijed poznati distributeru toplinske energije, kao što su:

- gradnja ili rekonstrukcija distribucijske mreže,
- pregledi i redovno održavanje;
- testiranje i kontrolna mjerenja;
- priključenje novih korisnika distribucijske mreže;
- izvođenje radova na distribucijskoj mreži na zahtjev trećih osoba;
- izvođenje radova trećih osoba u zaštitnom pojasu.

#### *Neplanirani radovi na distribucijskoj mreži*

##### Članak 15.

- (1) Pod neplaniranim radovima razumijevaju se radovi vezani uz kvar ili smetnje na distribucijskoj mreži koje distributer toplinske energije nije mogao predvidjeti.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je po prijavi korisnika distribucijske mreže o prekidu isporuke toplinske energije utvrditi uzroke prekida najkasnije u roku od 24 sati od primitka prijave, odnosno od trenutka od kojega je moguće utvrđivanje kvara.

- (3) Nakon što utvrdi uzrok prekida iz stavka 1. ovog članka, distributer toplinske energije dužan je u najkraćem mogućem roku pristupiti ponovnoj uspostavi isporuke toplinske energije.

*Postupci distributera toplinske energije u slučaju ograničenja ili prekida isporuke toplinske energije, ograničenja zbog planiranih radova i kod ponovne uspostave isporuke toplinske energije*

#### Članak 16.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je ograničenje ili prekid isporuke toplinske energije zbog planiranih radova iz članka 14. ovih Mrežnih pravila najaviti korisnicima distribucijske mreže na koje će ograničenje ili prekid isporuke toplinske energije utjecati najmanje 30 dana prije planiranog ograničenja ili prekida isporuke toplinske energije, uz obvezu konačne potvrde dva dana prije ograničenja ili prekida isporuke toplinske energije.
- (2) U slučaju ograničenja ili prekida isporuke toplinske energije, kao i kod ponovne uspostave isporuke toplinske energije korisniku distribucijske mreže, distributer toplinske energije dužan je provesti sve potrebne postupke, sukladno odredbama posebnih zakona, propisa, normi, pravila struke i internih tehničkih propisa distributera toplinske energije kojima se sprječava nekontrolirano istjecanje vrele vode/pare, požar, eksplozija i drugo.
- (3) Ponovnu isporuku toplinske energije uspostavlja distributer toplinske energije.
- (4) Korisnici distribucijske mreže, u slučaju prekida ili ograničenja isporuke toplinske energije, odnosno kod ponovne uspostave isporuke toplinske energije, dužni su postupati po uputama i preporukama distributera toplinske energije.

### V. UVJETI PRIKLJUČENJA NA DISTRIBUCIJSKU MREŽU

*Prethodna termoenergetska suglasnost za priključenje na distribucijsku mrežu*

#### Članak 17.

- (1) Prethodnu termoenergetsku suglasnost za priključenje na distribucijsku mrežu (u daljnjem tekstu: prethodna termoenergetska suglasnost) dužno je pribaviti nadležno upravno tijelo u postupku izdavanja lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima građenja odnosno rješenja o izvedenom stanju.
- (2) Prethodnom termoenergetskom suglasnosti utvrđuje se mogućnost priključenja građevine na distribucijsku mrežu, tehnički i ekonomski uvjeti priključenja te uvjeti korištenja distribucijske mreže.
- (3) Prethodnu termoenergetsku suglasnost izdaje distributer toplinske energije.
- (4) Za priključenje postojeće građevine na distribucijsku mrežu, za koju se prema posebnom propisu ne izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja odnosno rješenje o izvedenom stanju, prethodnu termoenergetsku suglasnost izdaje distributer toplinske energije na zahtjev investitora ili vlasnika građevine.
- (5) Uz zahtjev za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti iz stavka 4. ovoga članka, prilaže se akt kojim je odobreno građenje.
- (6) U slučaju promjene priključne snage, priključenja samostalne uporabne cjeline u građevini priključenju na distribucijsku mrežu, spajanja više obračunskih mjernih mjesta u jedno na istoj lokaciji odnosno dijeljenja jednog obračunskog mjernog mjesta na više na istoj lokaciji postojeće građevine priključene na distribucijsku mrežu, za koje se prema posebnom propisu ne izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja odnosno rješenje o izvedenom stanju, ovlaštenu predstavnik suvlasnika putem kupca toplinske energije dužan je zatražiti od distributera toplinske energije prethodnu termoenergetsku suglasnost.
- (7) Uz zahtjev za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti iz stavka 6. ovoga članka prilaže se opis izmjena na termoenergetskim objektima i instalacijama građevine krajnjih kupaca .

- (8) Na temelju prethodne termoenergetske suglasnosti ne može se priključiti građevina ili povećati priključna snaga.
- (9) Distributer toplinske energije dužan je u pisanom ili elektroničkom obliku objaviti obrazac zahtjeva za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti.

#### Članak 18.

- (1) Prethodna termoenergetska suglasnost sadrži:
- podatke o investitoru/vlasniku građevine,
  - naziv, vrstu, adresu i broj katastarske čestice građevine koja se priključuje na distribucijsku mrežu,
  - mjesto priključenja građevine na distribucijsku mrežu,
  - priključnu snagu,
  - vrstu i način izrade priključka,
  - kategoriju potrošnje (tarifnu grupu),
  - tehničke uvjete obračunskog mjernog mjesta,
  - rok priključenja,
  - ekonomske uvjete za priključenje građevine na distribucijsku mrežu,
  - uvjete značajne za položaj građevine u odnosu na položaj postojećih i važećim prostornim planom predviđenih termoenergetskih objekata,
  - uvjete korištenja distribucijske mreže,
  - druge podatke (na primjer: tehničke podatke o vlastitom izvoru toplinske energije, podatke o postojećem obračunskom mjernom mjestu i sl.)
  - rok važenja prethodne termoenergetske suglasnosti,
  - uvjete prestanka važenja i
  - uputu o pravu na žalbu.
- (2) Prethodna termoenergetska suglasnost odnosno termoenergetska suglasnost može sadržavati i:
- tehničke uvjete na lokaciji građevine,
  - parametre distribucijske mreže na koju se građevina priključuje,
  - opremu koju je potrebno ugraditi ili obnoviti za potrebe izvedbe priključka,
  - moguća odstupanja parametara kvalitete ogrjevnog medija veća od propisanih,
  - dopušteno povratno djelovanje na distribucijsku mrežu,
  - sustav tehničke zaštite u distribucijskoj mreži i u građevini kupca ili proizvođača,
  - vrstu, tip, razred točnosti, mjerni opseg, mjesto i način ugradnje mjerne opreme,
  - vrstu i podešavanja uređaja zaštite,
  - pogonske i mjerne podatke te način njihove razmjene,
  - način upravljanja potrošnjom,
  - tehničke uvjete koji se odnose na vlastite izvore toplinske energije,
  - predvidivo vrijeme priključenja,
  - očekivanu godišnju dinamiku potrošnje, odnosno proizvodnje toplinske energije,

- obvezna ispitivanja termoenergetskih objekata i instalacija investitora/vlasnika građevine ili proizvođača prije priključenja.

#### Članak 19.

- (1) Prethodna termoenergetska suglasnost važi dvije godine od dana izdavanja.
- (2) Prethodna termoenergetska suglasnost prestaje važiti ako se u roku iz stavka 1. ovoga članka ne izda termoenergetska suglasnost.
- (3) Prethodna termoenergetska suglasnost može se produžiti za dvije godine iz opravdanih razloga ako to zatraži investitor ili vlasnik građevine.

#### *Pravo prigovora na prethodnu termoenergetsku suglasnost*

#### Članak 20.

- (1) Podnositelj zahtjeva za izdavanje lokacijske dozvole iz članka 17. stavka 1. ovih Mrežnih pravila i podnositelj zahtjeva za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti iz članka 17. stavaka 4. i 6. ovih Mrežnih pravila kojem je odbijen zahtjev za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti ili je nezadovoljan uvjetima iz prethodne termoenergetske suglasnosti ima pravo prigovora Agenciji.
- (2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka podnosi se u roku od 15 dana od dana primitka rješenja kojim se odbija zahtjev za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti odnosno u roku od 15 dana od dana primitka rješenja kojim se izdaje prethodna termoenergetska suglasnost.
- (3) Odluka Agencije je konačna.

#### *Kontrola usklađenosti tehničke dokumentacije s prethodnom termoenergetskom suglasnosti*

#### Članak 21.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je u postupku izdavanja građevinske dozvole provjeriti u tehničkoj dokumentaciji usklađenost primijenjenih rješenja s prethodnom termoenergetskom suglasnosti.
- (2) Na temelju obavljene provjere tehničke dokumentacije, distributer toplinske energije dužan je izdati potvrdu o usklađenosti tehničke dokumentacije s prethodnom termoenergetskom suglasnosti ili zatražiti usklađivanje s prethodnom termoenergetskom suglasnosti.

#### *Predugovor o priključenju na distribucijsku mrežu*

#### Članak 22.

- (1) Nakon izdavanja lokacijske dozvole za građevinu za čiju je izgradnju potrebna građevinska dozvola, a prije izdavanja termoenergetske suglasnosti za priključenje na distribucijsku mrežu, stranke u postupku mogu zatražiti sklapanje predugovora o priključenju na distribucijsku mrežu.
- (2) Nakon izdavanja lokacijske dozvole za građevinu koja se gradi na temelju potvrde glavnog projekta u smislu posebnog propisa, odnosno legalizira potvrdom izvedenog stanja, a prije izdavanja termoenergetske suglasnosti za priključenje na distribucijsku mrežu, stranke u postupku mogu tražiti sklapanje predugovora o priključenju na distribucijsku mrežu.

#### *Termoenergetska suglasnost za priključenje na distribucijsku mrežu*

#### Članak 23.

- (1) Termoenergetska suglasnost za priključenje na distribucijsku mrežu (u daljnjem tekstu: termoenergetska suglasnost) sadrži sve podatke kao i prethodna termoenergetska suglasnost te podatke o rješenju o uvjetima građenja, potvrdi glavnog projekta, rješenju o izvedenom stanju, potvrdi izvedenog stanja odnosno građevinskoj dozvoli.

- (2) Zahtjev za izdavanje termoenergetske suglasnosti podnosi investitor ili vlasnik građevine, a uz zahtjev je dužan priložiti rješenje o uvjetima građenja, potvrdu glavnog projekta, građevinsku dozvolu, rješenje o izvedenom stanju ili potvrdu izvedenog stanja.
- (3) Vlasnik ili investitor postojeće građevine iz članka 17. stavaka 4. i 6. ovih Mrežnih pravila uz zahtjev za izdavanje termoenergetske suglasnosti prilaže glavni projekt koji sadrži projekt termoenergetskih objekata i instalacija građevine izrađen u skladu s posebnim zakonom.
- (4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka glavni projekt koji sadrži projekt termoenergetskih objekata i instalacije građevine mora biti sastavni dio građevinske dozvole odnosno mora biti potvrđen od nadležnog tijela, a za zgrade čija građevinska (bruto) površina nije veća od 400 m<sup>2</sup> i građevine za obavljanje isključivo poljoprivrednih djelatnosti čija građevinska (bruto) površina nije veća od 600 m<sup>2</sup>, glavni projekt je sastavni dio dokumentacije koju izvođač takve zgrade mora imati na gradilištu po posebnom zakonu.
- (5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka, distributer toplinske energije izdat će podnositelju zahtjeva termoenergetsku suglasnost ukoliko je glavni projekt koji sadrži projekt termoenergetskih objekata i instalacije građevine usklađen s prethodnom termoenergetskom suglasnosti.
- (6) U građevinama s više obračunskih mjernih mjesta u zahtjevu za izdavanje termoenergetske suglasnosti moraju se pojedinačno navesti sva obračunska mjerna mjesta.
- (7) Termoenergetska suglasnost prestaje važiti ako se u roku dvije godine od dana izdavanja termoenergetske suglasnosti ne sklopi ugovor o priključenju na distribucijsku mrežu.
- (8) Troškove izdavanja termoenergetske suglasnosti snosi investitor ili vlasnik građevine koji je podnio zahtjev za izdavanje termoenergetske suglasnosti.
- (9) Distributer toplinske energije dužan je u pisanom ili elektroničkom obliku objaviti obrazac zahtjeva za izdavanje termoenergetske suglasnosti.

#### Članak 24.

- (1) Termoenergetsku suglasnost izdaje distributer toplinske energije.
- (2) U građevini s više obračunskih mjernih mjesta termoenergetska suglasnost izdaje se za svako obračunsko mjesto.

#### Članak 25.

- (1) Odobrena priključna snaga važi samo za obračunsko mjesto definirano u pripadajućoj termoenergetskoj suglasnosti i neprenosiva je na drugu lokaciju.
- (2) Kupac toplinske energije dužan je obavijestiti distributera i opskrbljivača toplinskom energijom o značajnijim promjenama na unutarnjim instalacijama građevine priključene na distribucijsku mrežu.
- (3) Distributer toplinske energije u slučaju iz stavka 2. ovoga članka kada to smatra potrebnim, uputit će kupca toplinske energije da je potrebno podnijeti zahtjev za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti.

#### Članak 26.

- (1) Termoenergetska suglasnost prestaje važiti danom raskida ugovora o korištenju distribucijske mreže odnosno ugovora o distribuciji toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je u termoenergetskoj suglasnosti upozoriti kupca toplinske energije ili proizvođača na sve okolnosti koje dovode do prestanka važenja termoenergetske suglasnosti.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je čuvati termoenergetsku suglasnost sve do trajne demontaže priključka i isknjiženja priključka iz poslovnih knjiga.

## *Pravo prigovora na termoenergetske suglasnost*

### Članak 27.

- (1) Podnositelj zahtjeva za izdavanje termoenergetske suglasnosti iz članka 17. stavaka 4. i 6. ovih Mrežnih pravila kojem je odbijen zahtjev za izdavanje termoenergetske suglasnosti ili je nezadovoljan uvjetima iz izdane termoenergetske suglasnosti ima pravo prigovora Agenciji.
- (2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka podnosi se u roku od 15 dana od dana primitka rješenja kojim se odbija zahtjev za izdavanje termoenergetske suglasnosti odnosno u roku od 15 dana od dana primitka rješenja kojim se izdaje termoenergetska suglasnost.
- (3) Odluka Agencije je konačna.

## **VI. IZGRADNJA PRIKLJUČKA I PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKU MREŽU**

### *Stvaranje tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži*

#### Članak 28.

- (1) Investitor stvaranja tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži je distributer toplinske energije.
- (2) Redovno stvaranje tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži financira se iz naknade za distribuciju toplinske energije koja se utvrđuje u skladu s Metodologijom za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije.
- (3) Izvanredno stvaranje tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži financira se iz naknade za priključenje na distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage koja se određuje u skladu s Metodologijom utvrđivanja naknade za priključenje.

#### Članak 29.

- (1) U slučaju da je za priključenje građevine potrebno izvanredno stvaranje tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži, distributer toplinske energije dužan je na zahtjev investitora priključka izraditi elaborat izvanrednog stvaranja tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži (u daljnjem tekstu: elaborat).
- (2) Elaboratom se utvrđuje osobito:
  - tehnički detalji gradnje novih dijelova distribucijske mreže,
  - usklađenost gradnje novih dijelova distribucijske mreže s prostorno-planskom dokumentacijom,
  - popis odgovarajućih odobrenja koja je potrebno ishoditi u odnosu na propise koji reguliraju prostorno uređenje i gradnju,
  - procijenjeni trošak gradnje novih dijelova distribucijske mreže,
  - popis građevina koje se mogu priključiti na distribucijsku mrežu u slučaju gradnje novih dijelova distribucijske mreže,
  - popis građevina čiji su investitori priključka zainteresirani za financiranje gradnje novih dijelova distribucijske mreže,
  - procijenjena ukupna priključna snaga koja nastaje izvanrednim stvaranjem tehničkih uvjeta,
  - procijenjena ukupna priključna snaga zainteresiranih investitora priključka,
  - način raspodjele troška za izvanredno stvaranje tehničkih uvjeta.
- (3) Iznimno od stavka 1. ovoga članka elaborat može izraditi pravna ili fizička osoba ovlaštena za projektiranje, u kojem slučaju suglasnost na elaborat daje distributer toplinske energije.

- (4) Odnosi između distributera toplinske energije i investitora priključka vezani za izvanredno stvaranje tehničkih uvjeta u distribucijskoj mreži iz stavka 1. ovoga članka uređuju se ugovorom.

#### *Izvedba priključka*

##### Članak 30.

- (1) Priključak se gradi u skladu s termoenergetskom suglasnošću, ovim Mrežnim pravilima, ugovorom o priključenju na distribucijsku mrežu, te sukladno odredbama posebnih zakona kojima se uređuje područje prostornog uređenja, gradnje i građevnih proizvoda.
- (2) Priključak je sastavni dio distribucijske mreže.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je organizirati izgradnju priključka i priključiti zgradu/građevinu sukladno sklopljenom ugovoru o priključenju na distribucijsku mrežu.
- (4) Distributer toplinske energije dužan je priključak održavati o svom trošku.

##### Članak 31.

- (1) Pripremno-završne radove obavlja isključivo distributer toplinske energije, a naknadu plaća investitor građevine, sukladno Metodologiji utvrđivanja naknade za priključenje.
- (2) Montaža mjerila toplinske energije i druge mjerne, regulacijske i sigurnosne opreme smatra se pripremno-završnim radovima, a trošak montaže plaća investitor zgrade/građevine.
- (3) Građenje priključka obavlja distributer toplinske energije ili ovlaštenu izvođač priključka.
- (4) U slučaju da građenje priključka obavlja ovlaštenu izvođač priključka, distributer toplinske energije dužan je uskladiti građenje priključka s glavnim projektom kojim se daje tehničko rješenje priključka tijekom i nakon građenja priključka.

##### Članak 32.

- (1) Materijal i oprema za izgradnju priključka mora udovoljavati uvjetima propisanim odredbama posebnih zakona, propisa, normi, pravila struke i internih tehničkih akata distributera toplinske energije.
- (2) U svrhu izgradnje priključka investitor zgrade/građevine dužan je distributeru toplinske energije:
  - dati na korištenje zemljište i dijelove građevine potrebne za izgradnju priključka i
  - dostaviti suglasnost vlasnika drugih zemljišta za izgradnju priključka, kada je priključak moguće izvesti samo korištenjem tih zemljišta.

#### *Stavljanje priključka u funkciju i priključenje građevine*

##### Članak 33.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je temeljem termoenergetske suglasnosti, te zaključenih ugovora o distribuciji toplinske energije, ugovora o priključenju na distribucijsku mrežu i ugovora o korištenju distribucijske mreže, priključiti zgradu/građevinu na distribucijsku mrežu.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je privremeno priključiti zgradu/građevinu na distribucijsku mrežu za potrebe ispitivanja ili probnog pogona termoenergetskih objekata i instalacija, a temeljem pisanog zahtjeva investitora za privremeno priključenje ili probni pogon i pisane izjave izvođača o preuzimanju odgovornosti tijekom privremenog priključenja ili probnog pogona.
- (3) Probni pogon iz stavka 2. ovog članka traje 15 dana i može se produžiti još jednom do 30 dana, a provodi se temeljem zaključenog Ugovora priključenju na distribucijsku mrežu.
- (4) Distributer toplinske energije dužan je pisanim putem u roku od tri dana od dana priključenja izvijestiti opskrbljivača toplinskom energijom o priključenju građevine iz stavka 1. ovog članka na distribucijsku mrežu.

## *Zahtjev za priključenje*

### Članak 34.

Zahtjev za priključenje podnosi investitor priključka, a sadrži sljedeće podatke:

- naziv, adresa i kontakt podaci investitora priključka,
- podatke o građevini koja se priključuje na distribucijsku mrežu, a koji uključuju lokaciju građevine i broj termoenergetske suglasnosti,
- naziv, adresa i kontakt podaci ovlaštenog izvođača priključka u slučaju da građenje priključka ne obavlja distributer toplinske energije,
- ime, prezime i kontakt podaci odgovorne osobe ovlaštenog izvođača priključka koja vodi građenje, odnosno pojedine radove na gradnji priključka i
- ostali podaci vezani za priključenje zgrade/građevine.

### *Priključenje posebnih zona na distribucijsku mrežu*

### Članak 35.

- (1) Priključenje posebnih zona (stambenih zona i industrijskih pogona koji u proizvodnim procesima koriste toplinsku energiju) i zatvorenih toplinskih sustava na distribucijsku mrežu provodi se sukladno odredbama ovih Mrežnih pravila.
- (2) Distributer toplinske energije, opskrbljivač toplinskom energijom i korisnici distribucijske mreže dužni su ugovorima urediti međusobna prava i obveze, te način razmjene podataka.

## **VII. PRAVA I DUŽNOSTI DISTRIBUTERA TOPLINSKE ENERGIJE I KORISNIKA DISTRIBUCIJSKE MREŽE**

### Članak 36.

Distributer toplinske energije u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu toplinske energije, Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom i ovim Mrežnim pravilima dužan je:

- sklopiti s investitorom/vlasnikom građevine ugovor o priključenju na distribucijsku mrežu,
- sklopiti s opskrbljivačem toplinskom energijom ugovor o distribuciji toplinske energije,
- sklopiti s proizvođačem toplinske energije ugovor o korištenju distribucijske mreže.
- osigurati objektivne, jednake i razvidne uvjete priključenja na distribucijsku mrežu,
- osigurati zaštitu povjerljivosti podataka koje je saznao u obavljanju djelatnosti,
- voditi evidenciju obračunskih mjernih mjesta,
- osigurati sudionicima na tržištu toplinske energije informacije potrebne za priključenja na distribucijsku mrežu,
- osigurati korisnicima priključenim na distribucijsku mrežu kvalitetu usluge i sigurnost isporuke toplinske energije,
- osigurati uvjete mjerenja isporučene toplinske energije,
- osigurati praćenje kvalitete usluga,
- provoditi promjenu opskrbljivača toplinskom energijom,
- po nalogu opskrbljivača toplinskom energijom, obustaviti isporuku toplinske energije kupcu toplinske energije.

### Članak 37.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je pravnu ili fizičku osobu koja ispunjava uvjete tehničke, stručne i financijske kvalificiranosti ovlastiti za izvođenje priključaka na distribucijsku mrežu.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je uvjete iz stavka 1. ovoga članka javno objaviti u elektroničkoj ili pisanoj formi.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je u elektroničkoj ili pisanoj formi objaviti i redovito ažurirati popis ovlaštenih izvođača priključka.
- (4) Popis ovlaštenih izvođača priključka mora sadržavati najmanje sljedeće podatke: naziv, adresa i kontakt podaci ovlaštenog izvođača priključka

### Članak 38.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je, na zahtjev i trošak pravne ili fizičke osobe, ucrtati položaj elemenata postojeće distribucijske mreže na podloge u skladu s posebnim propisima i internim propisima distributera toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je, na zahtjev i trošak pravne ili fizičke osobe, obilježiti trasu vrelovoda, toplovoda i parovoda u skladu s posebnim propisima i internim propisima distributera toplinske energije.
- (3) Distributer toplinske energije dužan je, na zahtjev i trošak pravne ili fizičke osobe, izmjestiti elemente distribucijske mreže u skladu s posebnim propisima i internim propisima distributera toplinske energije, ukoliko za to postoje tehnički uvjeti.

### Članak 39.

- (1) Distributer toplinske energije u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu toplinske energije i ovim Mrežnim pravilima ima pravo:
  1. odbiti priključenje na distribucijsku mrežu u slučaju nedostatka kapaciteta, tehničke nemogućnosti priključenja, ekonomske neisplativosti, mogućeg ugrožavanja potreba postojećih korisnika distribucijske mreže, onemogućavanja izvršavanja obveze javne usluge i drugim slučajevima,
  2. opskrbljivaču ograničiti ili obustaviti isporuku toplinske energije, odnosno ugovorenu uslugu distribucije toplinske energije:
    - a. u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti,
    - b. radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijske mreže,
    - c. radi otklanjanja kvarova na distribucijskoj mreži,
    - d. kada uređaji priključeni na distribucijsku mrežu preuzimaju toplinsku energiju na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu,
    - e. u slučaju neovlaštene potrošnje toplinske energije,
    - f. u slučajevima kad se korisnik distribucijske mreže ne pridržava svojih ugovornih obveza,
    - g. kada ne omogući ovlaštenoj osobi distributera toplinske energije pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta,
    - h. kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi distributera toplinske energije očitavanje mjerila toplinske energije,
    - i. po nalogu proizvođača toplinske energije.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je prije ograničenja ili obustave isporuke toplinske energije iz stavka 1. točka 2. ovoga članka dostaviti pisanu obavijest opskrbljivaču toplinskom energijom

najmanje tri radna dana prije ograničenja ili obustave, osim u slučaju iz stavka 1. točka 2a. ovoga članka.

- (3) U slučaju ograničenja ili obustave isporuke toplinske energije iz stavka 1. točka 2g. ovoga članka, ovlaštena osoba distributera toplinske energije dužna je opskrbljivaču pokazati svoju službenu iskaznicu.
- (4) U slučaju obustave isporuke toplinske energije iz stavka 1. točka 2a. ovoga članka distributer toplinske energije dužan je obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom najkasnije 24 sata od obustave isporuke toplinske energije.

#### Članak 40.

Korisnici distribucijske mreže obvezni su, na zahtjev distributera, dostavljati distributeru podatke i informacije za potrebe razvoja distribucijske mreže, vođenja i analize pogonskih događaja sukladno odredbama članka 30. Zakona o tržištu toplinske energije.

#### Članak 41.

Korisnik distribucijske mreže u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu toplinske energije i ovim Mrežnim pravilima ima pravo:

1. priključenja na distribucijsku mrežu;
2. koristiti usluge distributera toplinske energije po reguliranim uvjetima.

#### *Tajnost podataka i informacija*

#### Članak 42.

Radi zaštite podataka korisnika distribucijske mreže distributer toplinske energije dužan je organizirati i provoditi mjere kojima se štite podaci, sprječava slučajno ili namjerno neovlašteno uništenje podataka, njihova izmjena ili gubitak, kao i neovlaštena obrada i uporaba tih podataka.

#### Članak 43.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je osigurati tajnost podataka i informacija koje dobije od korisnika distribucijske mreže osim ako je i u onoj mjeri u kojoj je drugim propisima određeno da se ti podaci moraju objaviti ili dati državnim i drugim tijelima.
- (2) Distributer toplinske energije ne smije zlorabiti podatke i informacije o trećim osobama prikupljene prilikom omogućavanja priključenja na distribucijsku mrežu.
- (3) Radi zaštite podataka korisnika distribucijske mreže distributer toplinske energije dužan je organizirati i provoditi mjere kojima se štite podaci, sprječava slučajno ili namjerno neovlašteno uništenje podataka, njihova izmjena ili gubitak, kao i neovlaštena obrada i uporaba tih podataka.

#### *Ugovor o priključenju na distribucijsku mrežu*

#### Članak 44.

- (1) Ugovor o priključenju na distribucijsku mrežu sklapa, na temelju izdane termoenergetske suglasnosti, distributer toplinske energije s proizvođačem toplinske energije ili investitorom/vlasnikom građevine u postupku priključenja na distribucijsku mrežu te u postupku povećanja priključne snage.
- (2) Ugovorom o priključenju na distribucijsku mrežu uređuju se uvjeti priključenja na distribucijsku mrežu, financijske obveze sukladno Metodologiji utvrđivanja naknade za priključenje i druge obveze ugovornih strana.
- (3) Ugovorom iz stavka 1. ovog članka uređuju se uvjeti priključenja na distribucijsku mrežu te sve pojedinosti izgradnje priključka koji su predmet ovih Mrežnih pravila te utvrđuje iznos naknade za priključenje.

Ugovor iz stavka 1. ovog članka sadrži:

- podatke o ugovornim stranama,
  - predmet ugovora,
  - broj prethodne termoenergetske suglasnosti i datum izdavanja,
  - broj građevinske dozvole ili drugog odgovarajućeg akta na temelju kojega se može graditi građevina i datum izdavanja,
  - iznos naknade za priključenje,
  - rok i dinamika uplate iznosa naknade za priključenje,
  - rok izvedbe radova koji su predmet ugovora,
  - uvjete za izvođenje priključka,
  - način i nositelje rješavanja imovinsko-pravnih odnosa,
  - uvjete za stavljanje priključka u funkciju,
  - odgovornost za štetu i visinu ugovorne kazne za slučaj neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
  - rok važenja ugovora,
  - razloge raskida ugovora,
  - ostale uvjete,
  - način rješavanja sporova.
- (4) Distributer toplinske energije dužan je u pisanom ili elektroničkom obliku objaviti tipski ugovor o priključenju na distribucijsku mrežu.

## **VIII. UVJETI MJERENJA ISPORUČENE TOPLINSKE ENERGIJE**

### **Članak 45.**

- (1) Preuzeta i predana toplinska energija registrira se mjerilima toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu koje je na mjestu preuzimanja ili mjestu predaje toplinske energije.
- (2) Mjerila toplinske energije korisnika distribucijske mreže očitava ovlaštena osoba distributera toplinske energije, uz predočenje službene iskaznice, koja je dužna na zahtjev korisnika distribucijske mreže omogućiti provjeru svojega identiteta.
- (3) Mjerila toplinske energije u toplinskim podstanicama očitavaju se u razdoblju od 8,00 do 20,00 sati.
- (4) Mjerila toplinske energije iz stavka 1. ovog članka očitavaju se mjesečno i to tri dana prije i poslije isteka razdoblja očitavanja, što se smatra standardnom uslugom očitavanja.
- (5) Korisnik distribucijske mreže može ugovoriti i drukčije razdoblje očitavanja, što se posebno naplaćuje.
- (6) Distributer toplinske energije dužan je na poseban zahtjev korisnika distribucijske mreže očitati mjerila toplinske energije o njegovom trošku.
- (7) Distributer toplinske energije dužan je uspostaviti sustav prikupljanja, obrade i pohrane mjernih podataka.
- (8) Distributer toplinske energije dužan je očitavanja mjerila toplinske energije dostaviti opskrbljivaču toplinskom energijom s kojim kupac toplinske energije ima zaključen ugovor o opskrbi kupca toplinske energije, u roku i na način utvrđenim ugovorom o distribuciji toplinske energije.

#### Članak 46.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je dostaviti očitavanja mjerila toplinske energije kupcu toplinske energije i opskrbljivaču toplinskom energijom te proizvođaču toplinske energije ili im omogućiti pristup mjernim podacima elektroničkim putem, za podatke koji se na njih odnose.
- (2) Ukoliko distributeru toplinske energije nije bilo omogućeno očitavanje stanja zajedničkog mjerila toplinske energije za jedno obračunsko razdoblje, distributer toplinske energije može prihvatiti stanje mjerila koje mu kupac toplinske energije dostavi na njegov pisani zahtjev, a u protivnom će procijeniti utrošenu toplinsku energiju prema ostvarenoj u odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju.
- (3) Obračun temeljem dostavljenog stanja mjerila ili procjena iz stavka 1. ovog članka ne može se izvršiti dva ili više puta uzastopno.

#### Članak 47.

- (1) Mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu u toplinskoj podstanici vlasništvo je distributera toplinske energije i isti ga je dužan održavati i ovjeravati o svom trošku.
- (2) Mjerilo toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu između proizvođača toplinske energije i distributera toplinske energije vlasništvo je distributera i isti ga je dužan održavati i ovjeravati o svom trošku.

#### *Obračunsko mjerno mjesto*

#### Članak 48.

Distributer toplinske energije dužan je svako obračunsko mjerno mjesto jednoznačno odrediti, te o istom voditi i ažurirati evidenciju, što uključuje:

- ime i prezime ili naziv korisnika distribucijske mreže koji koristi obračunsko mjerno mjesto,
- osobni identifikacijski broj korisnika distribucijske mreže,
- broj termoenergetske suglasnosti,
- naziv i osobni identifikacijski broj opskrbljivača toplinskom energijom,
- oznaku tarifnog modela,
- identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta,
- priključnu snagu,
- namjenu potrošnje toplinske energije,
- druge potrebne podatke.

### **IX. OBJAVA PODATAKA I RAZMJENA INFORMACIJA**

#### Članak 49.

- (1) Prije i tijekom isporuke toplinske energije u distribucijsku mrežu odnosno isporuke toplinske energije iz distribucijske mreže, distributer toplinske energije i korisnik distribucijske mreže dužni su pravodobno obavještavati jedan drugoga o svim činjenicama i okolnostima koje mogu imati utjecaja na rad distribucijske mreže.
- (2) Kupac toplinske energije, opskrbljivač toplinskom energijom i proizvođač toplinske energije dužan je obavijestiti distributera toplinske energije o očekivanim poremećajima u predaji toplinske energije u distribucijsku mrežu ili preuzimanju toplinske energije iz distribucijske mreže kako bi distributer toplinske energije mogao pravodobno reagirati i na odgovarajući način ukloniti ili umanjiti posljedice poremećaja.

## **X. KVALITETA USLUGE I SIGURNOST ISPORUKE TOPLINSKE ENERGIJE**

### **Članak 50.**

- (1) Distributer toplinske energije dužan je osigurati standardnu razinu kvalitete isporuke toplinske energije na obračunskom mjernom mjestu korisnika mreže, sukladno odredbama Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom.
- (2) Standardna razina kvalitete isporuke toplinske energije iskazuje se pokazateljima kvalitete toplinske energije, pokazateljima pouzdanosti isporuke toplinske energije i pokazateljima kvalitete usluga propisanih Općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom .
- (3) Korisnici distribucijske mreže i distributer toplinske energije mogu ugovoriti i višu razinu kvalitete isporuke toplinske energije u odnosu na standardnu.

### **Članak 51.**

Distributer toplinske energije dužan je na pisani zahtjev kupca toplinske energije podnijeti pisano izvješće o razini kvalitete toplinske energije i pouzdanosti isporuke za obračunsko mjerno mjesto.

## **XI. MJERE ZAŠTITE KORISNIKA DISTRIBUCIJSKE MREŽE**

### **Članak 52.**

- (1) Korisnici distribucijske mreže odgovorni su za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih termoenergetskih objekata i instalacija.
- (2) Ako distributer toplinske energije utvrdi da su termoenergetski objekti i instalacije korisnika distribucijske mreže neispravni, a njihovo bi korištenje moglo dovesti do opasnosti za život i zdravlje ljudi ili oštećenja bilo čije imovine, dužan je pisanim putem obavijestiti korisnike distribucijske mreže o svom nalazu i dati im primjeren rok za otklanjanje utvrđenih neispravnosti, te o tome obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom.
- (3) Ako korisnici distribucijske mreže u ostavljenom roku ne dovedu svoje termoenergetske objekte i instalacije u ispravno stanje, distributer toplinske energije privremeno će obustaviti preuzimanje ili predaju toplinske energije i o tome obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom.
- (4) Nakon što korisnici distribucijske mreže otklone nedostatke i dovedu termoenergetske objekte i instalacije u ispravno stanje i dostave o tome pisanu obavijest distributeru toplinske energije, distributer toplinske energije dužan je nastaviti s distribucijom toplinske energije bez odlaganja, te o tome obavijestiti opskrbljivača toplinskom energijom.

## **XII. NEOVLAŠTENI KORISTENJE TOPLINSKE ENERGIJE**

### **Članak 53.**

- (1) Pod neovlaštenim korištenjem toplinske energije razumijevaju se slučajevi:
  1. kada se toplinska energija koristi mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
  2. kada se fizička ili pravna osoba samovoljno priključi na distribucijsku mrežu,
  3. kada opskrbljivač toplinskom energijom daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
  4. kada se toplinska energija mjeri putem mjerila ili ostale mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba.
- (2) U slučaju onemogućavanja postupka kontrole i/ili utvrđivanja neovlaštenog korištenja toplinske energije, distributer toplinske energije može primijeniti mjeru obustave isporuke toplinske energije uz obavijest opskrbljivaču toplinskom energijom.

- (3) Za neovlašteno korištenje toplinske energije iz stavka 1. ovog članka distributer toplinske energije ima pravo i dužnost obračunati naknadu za neovlaštenu potrošnju toplinske energije koja sadrži:
- naknadu za toplinsku energiju,
  - ostale troškove i štetu prouzročenu neovlaštenim korištenjem toplinske energije.

### **XIII. NAKNADA ŠTETE**

#### **Članak 54.**

- (1) Kada je ugovorena viša razina kvalitete isporuke toplinske energije u odnosu na standardnu, distributer toplinske energije će zbog neispunjavanja obveza glede kvalitete isporuke toplinske energije, ako je do toga došlo njegovom krivnjom, naknaditi opskrbljivaču toplinskom energijom, kupcu toplinske energije ili krajnjem kupcu nastalu štetu.
- (2) Opskrbljivač toplinskom energijom, kupac toplinske energije ili krajnji kupac ima pravo na naknadu štete ako mu je distributer toplinske energije bez opravdanog razloga obustavio isporuku toplinske energije.
- (3) Opskrbljivač toplinskom energijom, kupac toplinske energije ili krajnji kupac dužan je o šteti iz stavaka 1. i 2. ovog članka bez odlaganja obavijestiti distributera toplinske energije i podnijeti pisani zahtjev za naknadu štete u kojem je dužan opisati nastalu štetu.
- (4) U slučaju oštećenja termoeenergetskih objekata i instalacija uzrokovanih namjerom ili grubom nepažnjom distributera toplinske energije, distributer toplinske energije dužan je naknaditi štetu opskrbljivaču toplinskom energijom, kupcu toplinske energije ili krajnjem kupcu.
- (5) Opskrbljivač toplinskom energijom, kupac toplinske energije ili krajnji kupac ima pravo na naknadu štete od distributera toplinske energije i u slučaju kada pretrpi štetu uzrokovanu nedopuštenim utjecajima proizvođača i/ili drugog kupca toplinske energije ili krajnjeg kupca i/ili treće osobe, a distributer toplinske energije ima pravo na naknadu štete od proizvođača i/ili opskrbljivača toplinskom energijom, kupca toplinske energije ili krajnjeg kupca i/ili treće osobe koja je uzrokovala štetu.

### **XIV. NADZOR**

#### **Članak 55.**

Nadzor nad provedbom ovih Mrežnih pravila obavlja Agencija.

### **XV. POSEBNE ODREDBE**

#### **Članak 56.**

Sva prava i obveze distributera toplinske energije propisana ovim Mrežnim pravilima važe za opskrbljivača toplinskom energijom u zatvorenom toplinskom sustavu.

## XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 57.

- (1) Distributer toplinske energije dužan je prema članku 5. ovih Mrežnih pravila do 30. travnja tekuće godine dostaviti Agenciji izvješće o ostvarenim investicijama u izgradnju i rekonstrukciju distribucijske mreže u prethodnoj godini.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je izraditi i do 1. ožujka tekuće godine dostaviti Agenciji godišnje izvješće distributera toplinske energije za prethodnu godinu, a koje mora sadržavati izvješće o pouzdanosti, sigurnosti i učinkovitosti distribucijske mreže, kvaliteti usluge i pouzdanosti isporuke toplinske energije, tehničkim karakteristikama mreže, korištenju kapaciteta distribucijske mreže, održavanju opreme sustava, ispunjavanju ostalih dužnosti i ostvarivanju prava iz Zakona o tržištu toplinske energije, te sigurnosti i učinkovitosti distribucijske mreže.

### Članak 58.

- (1) Ako niti distributer toplinske energije niti ovlaštenu predstavnik suvlasnika, odnosno kupac toplinske energije, u svojoj dokumentaciji na dan stupanja na snagu ovih Mrežnih pravila nemaju termoenergetsku suglasnost ni podatak o odobrenoj priključnoj snazi na obračunskom mjernom mjestu u toplinskoj podstanici, priključna snaga se utvrđuje u vrijednosti od  $50 \text{ W/m}^3$ .
- (2) Utvrđena priključna snaga prema kriteriju iz stavka 1. ovog članka ne može biti veća od tehničkih mogućnosti distribucijske mreže i nazivnih vrijednosti opterećenja priključka uključujući i mjerila.
- (3) Ukoliko kupac toplinske energije nije suglasan s priključnom snagom određenoj primjenom kriterija iz stavka 1. ovog članka, može od ovlaštenog projektanta zatražiti snimanje priključne snage te ovjereni dokument o stvarnoj priključnoj snazi dostaviti distributeru toplinske energije.

### Članak 59.

- (1) Opremanje obračunskih mjernih mjesta za preuzimanje toplinske energije na mjestu razgraničenja između proizvođača toplinske energije i distributera toplinske energije dužan je izvršiti distributer toplinske energije u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovih Mrežnih pravila.
- (2) Distributer toplinske energije dužan je uspostaviti sustav za prikupljanje, obradu i pohranu mjernih podataka te omogućiti pristup bazi mjernih podataka iz članka 46. ovih Mrežnih pravila.

### Članak 60.

Distributer toplinske energije dužan je javno objaviti na dostupan način (na svojim internet stranicama i sl.) obrasce zahtjeva za izdavanje prethodne termoenergetske suglasnosti, zahtjeva za izdavanja termoenergetske suglasnosti, te tiske ugovore o priključenju na distribucijsku mrežu, prethodnu termoenergetsku suglasnost i termoenergetsku suglasnost.

### Članak 61.

Ova Mrežna pravila stupaju na snagu osmog dana od dana objave u "Narodnim novinama".

Klasa:

Urbroj:

Predsjednik Upravnog vijeća  
Tomislav Jureković, dipl. ing.