



HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA

PROGRAM RADA I RAZVOJA HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE ZA 2014. GODINU

Zagreb, prosinac 2013.

SADRŽAJ

Uvod.....	3
1 Regulacija energetske djelatnosti.....	8
1.1 Poslovi vezani uz tržište električne energije.....	10
1.2 Poslovi vezani uz tržište plina	13
1.3 Poslovi vezani uz tržište nafte, naftnih derivata i biogoriva	15
1.4 Poslovi vezani uz tržište toplinske energije	15
1.5 Rad savjeta.....	17
2 Donošenje podzakonskih propisa temeljem energetske zakona	18
3 Suradnja Hrvatske energetske regulatorne agencije s drugim tijelima i udrugama	20
4 Zaštita kupaca	21
5 Jačanje kapaciteta Hrvatske energetske regulatorne agencije	22
5.1 Ljudski resursi	22
5.2 Informacijsko-komunikacijska infrastruktura	22
5.3 Prostor, imovina, financije	23

UVOD

Sukladno članku 27. stavku 4. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti ("Narodne novine", broj 120/12) Upravno vijeće donosi programe rada i razvoja Hrvatske energetske regulatorne agencije te nadzire njihovo izvršavanje.

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) je samostalna, neovisna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti. HERA je osnovana Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti, a osnivač HERA-e je Republika Hrvatska. Osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. HERA za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru kojemu je dužna jedanput godišnje podnijeti izvješće o svom radu, a osobito o:

- rezultatima praćenja izvršenih obveza energetske subjekata iz energetske zakona,
- ostvarenju proračuna HERA-e za prethodnu godinu,
- analizi energetske sektora,
- zapažanjima koja su značajna za razvoj energetske tržišta i javnih usluga u energetske sektoru,
- provođenju pravno obvezujućih odluka Agencije za suradnju energetske regulatora (Agency for the Cooperation of Energy Regulators) (u daljnjem tekstu: ACER) i Europske komisije.

Stručnost, autoritet i neovisnost HERA-e u radu i odlučivanju bitne su pretpostavke pravilnog funkcioniranja regulacije energetske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Učinkovita regulacija korektiv je prirodnih monopola, faktor stabilnosti i predvidivosti poslovanja reguliranih subjekata i investitora u energetici. U tom kontekstu, nakon što je Republika Hrvatska pristupila Europskoj uniji, horizont djelovanja i obveza HERA-e prošireni su na jedinstveno europsko tržište energije.

HERA-a je u svome radu usmjerena na regulaciju koja se provodi u dijelu koji se odnosi na regulirane energetske djelatnosti i u dijelu koji se odnosi na tržišne energetske djelatnosti. U reguliranju energetske djelatnosti, a naročito energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, HERA potiče načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti.

Regulacijom energetske djelatnosti promiče se:

- učinkovito i racionalno korištenje energije,
- poduzetništvo u području energetike,
- investiranje u energetske sektor,
- zaštita okoliša.

HERA će u 2014. posebnu pozornost posvetiti daljnjoj provedbi energetske zakona koji su doneseni krajem 2012. i u 2013., a kojima je Republika Hrvatska uskladila svoje zakonodavstvo s Trećim paketom energetske propisa Europske unije. To je od velikog značaja budući da je Republika Hrvatska od 1. srpnja 2013. članica Europske unije, te su intenzivirani procesi integriranja hrvatske tržišta električne energije i plina u interna tržišta električne energije i plina Europske unije. Novi energetske zakoni odredili su zadaće HERA-e u kontekstu osiguravanja razvoja i nadzora funkcioniranja liberaliziranog tržišta energije.

HERA će tijekom 2014. godine biti usmjerena na provedbu ekonomske regulacije u cilju osiguravanja uspješnog poslovanja reguliranih energetske subjekata, te na praćenje njihovog poslovanja. Nadalje, HERA će nastaviti s aktivnostima stvaranja novog regulativnog okruženja hrvatske energetske sektora, odnosno s pripremom i usvajanjem niza podzakonske propisa za čije je donošenje ovlaštena energetske zakonima, a koji su nužni za stvaranje uvjeta otvorenih tržišta električne energije i prirodnog plina sukladno uzancama Trećeg paketa energetske propisa Europske unije i s njim usklađenim hrvatske energetske zakonima.

HERA će u 2014. intenzivirati organiziranu komunikaciju sa stručnom i zainteresiranom javnošću, kao i komunikaciju s kupcima energije na liberaliziranim tržištima električne energije, prirodnog plina i toplinske energije. Posebna će pažnja u tom kontekstu biti posvećena informiranju i zaštiti kupaca u kategoriji kućanstva. U tom će cilju HERA osigurati stalnu komunikaciju s kupcima te implementirati platformu za usporedbu cijena tržišnih ponuditelja opskrbe energijom kućanstava.

HERA će u svom radu poticati:

- uspostavljanje učinkovitog tržišta električne energije i plina te tržišno natjecanje,
- sigurnost opskrbe energijom,
- primjenu mjera energetske učinkovitosti,
- što veći udio obnovljivih izvora energije,
- objektivnost, transparentnost i nepristranost u obavljanju energetske djelatnosti,
- provedbu načela reguliranog pristupa mreži/sustavu,
- aktivnosti za zaštitu energetske djelatnosti,
- aktivnosti za zaštitu kupaca energije.

HERA će u 2014. obavljati sljedeće temeljne poslove:

- izdavati, produžavati i prenositi dozvole za obavljanje energetske djelatnosti,
- nadzirati obavljanje energetske djelatnosti,
- nadzirati provedbu odredbi o razdvajanju djelatnosti,
- nadzirati odvojenost vođenja poslovnih knjiga,
- nadzirati poštivanje zabrane subvencija između energetske djelatnosti,
- nadzirati rad Hrvatskog operatora tržišta energije glede poštivanja načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti,
- davati suglasnosti na opće akte organiziranja tržišta električne energije i opće akte organiziranja tržišta plina odnosno na eventualne izmjene i dopune navedenih općih akata,
- izdavati rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača energije,
- donositi metodologije tarifnih sustava odnosno eventualne izmjene i dopune metodologija tarifnih sustava,
- donositi ili odobravati cijene, iznose tarifnih stavki i naknada u skladu s metodologijama, odnosno tarifnim sustavima,
- odobravati planove investicija, razvoja i izgradnje sustava,
- nadzirati usklađenosti planova investicija, razvoja i izgradnje operatora prijenosnog sustava i operatora transportnog sustava s razvojnim planovima Europske mreže operatora prijenosnih sustava (European Network of Transmission System Operators for Electricity) (u daljnjem tekstu: ENTSO-E) i Europske mreže operatora transportnih sustava (European Network of Transmission System Operators for Gas) (u daljnjem tekstu: ENTSO-G),
- nadzirati operatora prijenosnog, transportnog i distribucijskog sustava, odnosno vlasnika sustava, drugog energetske djelatnosti ili korisnika sustava u pridržavanju obveza propisanih Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti, Uredbom (EZ) 714/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o uvjetima pristupa mreži za prekograničnu razmjenu električne energije i Uredbom (EZ) 715/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o uvjetima pristupa mrežama za transport prirodnog plina,
- surađivati s regulatornim tijelima država članica Europske unije i susjednih država, te ACER-om u pogledu prekograničnih pitanja,

- surađivati s regulatornim i drugim tijelima u okviru Energetske zajednice u skladu sa Zakonom o potvrđivanju Ugovora o Energetskoj zajednici,
- provoditi pravno obvezujuće odluke ACER-a i Europske komisije,
- podnijeti godišnje izvješće Hrvatskome saboru za 2013. godinu,
- donijeti akte odnosno eventualne izmjene i dopune akata za čije je donošenje obvezana energetskim zakonima (uvjeta kvalitete opskrbe energijom, općih uvjeta opskrbe energijom, metodologije utvrđivanja naknade za priključenje na mrežu/sustav novih i za povećanje priključne snage/kapaciteta energetskih subjekata i krajnjih kupaca),
- provesti analizu troška i dobiti, pribaviti mišljenja predstavnika tijela za zaštitu kupaca za uvođenje naprednih mjernih uređaja za krajnje kupce,
- nadzirati kvalitetu opskrbe energijom,
- nadzirati razvidnost funkcioniranja tržišta energije,
- nadzirati stupanj otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu energije i u opskrbi kupaca,
- nadzirati ograničavajuće ugovore, a posebno ugovore kojima se ograničava broj opskrbljivača,
- nadzirati slobodu ugovaranja u pogledu ugovora o opskrbi s mogućnošću prekida, te dugoročnih ugovora, pod uvjetom da su u skladu s pravom i politikom Europske unije,
- nadzirati vrijeme koje operatori prijenosnih, odnosno transportnih i distribucijskih sustava trebaju za izvođenje priključaka i popravaka,
- pružiti pomoć, zajedno s drugim mjerodavnim tijelima u osiguranju primjene učinkovitih i propisanih mjera za zaštitu kupaca,
- objaviti preporuke vezane za cijene opskrbe energijom koja se obavlja kao javna usluga,
- osigurati kupcima pravo na pristup podacima o vlastitoj potrošnji energije,
- nadzirati povjerljivost podataka kupaca o potrošnji energije,
- pratiti ulaganja u proizvodne elektroenergetske objekte s obzirom na sigurnost opskrbe,
- certificirati operatora prijenosnog sustava i operatora transportnog sustava,
- nadzirati primjene propisanih kriterija za utvrđivanje pristupa sustavu skladišta plina,
- pratiti provedbu mjera koje propisuje Vlada Republike Hrvatske za slučaj kriznih situacija,
- poticati usklađenja razmjene podataka u najvažnijim tržišnim procesima na regionalnoj razini,
- donositi metodologije za priključenje i pristup sustavima te utvrditi rokove i uvjete za priključenje i pristup sustavima,
- nadzirati objektivne, razvidne i nepristrane uvjete pristupa sustavu,
- donositi ili dati suglasnost na metodologije za uravnoteženje sustava i eventualne izmjene i dopune tih metodologija, te dati mišljenja i suglasnost na opće akte vezane za pružanje pomoćnih usluga i uravnoteženje sustava i eventualne izmjene i dopune tih općih akata,
- dati suglasnost na opće akte vezane za prekogranično trgovanje, upravljanje zagušenjima i dodjelu kapaciteta na prekograničnim prijenosnim vodovima, odnosno spojnim plinovodima, te predložiti pokretanje postupka za izmjenu tih pravila,
- nadzirati prekogranično trgovanje, upravljanje zagušenjima i dodjelu kapaciteta na prekograničnim prijenosnim vodovima, odnosno spojnim plinovodima,
- donositi opće akte za koje je HERA ovlaštena energetskim zakonima,
- vjerodostojno tumačiti opće akte za čije je donošenje HERA ovlaštena,
- dati mišljenja na prijedloge propisa za koje je HERA ovlaštena energetskim zakonima,

- javno objaviti metodologije, odnosno tarifne sustave,
- operatora prijenosnog sustava ustrojenog kao neovisni operator prijenosa (ITO):
 - nadzirati radi otklanjanja mogućnosti diskriminirajućeg ponašanja u korist vertikalno integriranog subjekta;
 - nadzirati komunikacije između ITO-a i vertikalno integriranog subjekta kako bi se osiguralo da ITO djeluje u skladu sa svojim obvezama;
 - djelovati u svojstvu tijela za rješavanje sporova između vertikalno integriranog subjekta i ITO-a u pogledu prigovora upućenih u skladu s člankom 20. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti;
 - nadzirati komercijalne i financijske odnose uključujući i pozajmice između vertikalno integriranog subjekta i ITO-a;
 - odobravati sve komercijalne i financijske ugovore između vertikalno integriranog subjekta i ITO-a te provjeravati jesu li isti sklopljeni u skladu s tržišnim uvjetima;
 - pratiti pojavu diskriminirajućeg ponašanja i po obavijesti osobe nadležne za nadzor provedbe programa usklađenosti operatora zahtijevati očitovanje vertikalno integriranog subjekta koje treba uključivati dokaze da nije došlo do diskriminirajućeg ponašanja u korist vertikalno integriranog subjekta;
 - provoditi najavljene i nenajavljene istrage i nadzor na lokacijama vertikalno integriranog subjekta i ITO-a;
 - dodijeliti sve ili pojedine zadatke operatora prijenosnog sustava neovisnom operatoru sustava ISO određenom u skladu sa zakonom koji uređuje tržište električne energije ako operator prijenosnog sustava neprestano krši svoje obveze, osobito ako dođe do ponovnog diskriminirajućeg ponašanja u korist vertikalno integriranog subjekta,
- nadzirati vlasnički razdvojenog operatora transportnog sustava, sukladno odredbama Zakona o tržištu plina ("Narodne novine", broj 28/13),
- donositi obvezujuće odluke energetskim subjektima, iz svoje nadležnosti, u skladu s odredbama energetskih zakona,
- nadzirati funkcioniranje tržišta energije te donositi odluke, kao i određivati potrebne i primjerene mjere za promicanje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje pravilnog funkcioniranja tržišta,
- omogućiti registraciju sudionika na tržištu, te u suradnji s regulatornim tijelima država članica Europske unije, susjednih država i ACER-om sudjelovati u nadzoru veleprodajnih tržišta električne energije i plina, u skladu s obvezom provedbe REMIT-a (Regulation (EU) No 1227/2011 on wholesale energy market integrity and transparency),
- zahtijevati od energetskih subjekata podatke, posebice one potrebne za ispunjenje njihovih obveza po pitanju obavljanja energetskih djelatnosti, uključujući i obrazloženja odbijanja zahtjeva za pristup mreži, te druge podatke o mjerama potrebnim za pojačanje mreže,
- utvrđivati činjenice i davati odgovarajuće upute pri rješavanju sporova u povodu prigovora na rad operatora sustava, podnesenih sukladno članku 20. stavku 1., kao i prigovore na prijedloge metodologija sukladno članku 20. stavku 3. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti,
- javno objavljivati podatke o transakcijama vezanim za ugovore između tržišnih sudionika na tržištu električne energije i prirodnog plina, te između tržišnih sudionika i operatora sustava, uz poštivanje povjerljivosti komercijalno osjetljivih podataka i identiteta pojedinih tržišnih sudionika,
- pokrenuti prekršajni postupak zbog neispunjavanja obveza propisanih Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti ili drugih pravno obvezujućih odluka HERA-e ili ACER-a.

Temeljne odrednice Programa rada i razvoja HERA-e za 2014. obrađene su u nastavku kako slijedi:

1. regulacija energetske djelatnosti,

2. donošenje podzakonskih propisa temeljem energetske zakona,
3. suradnja Hrvatske energetske regulatorne agencije s drugim tijelima i udrugama,
4. zaštita kupaca,
5. jačanje kapaciteta Hrvatske energetske regulatorne agencije.

1 REGULACIJA ENERGETSKIH DJELATNOSTI

Sukladno odredbama Zakona o energiji i Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, jedan od osnovnih poslova HERA-e je izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti. Novim Zakonom o energiji izmijenjene su odredbe vezane za obavljanje energetske djelatnosti, te odredbe vezane uz sadržaj pravilnika kojim se propisuju uvjeti za obavljanje energetske djelatnosti, razdoblje za koje se izdaje dozvola za obavljanje energetske djelatnosti, kao i oblik, sadržaj i način vođenja registra izdanih i oduzetih dozvola. Navedena je materija već uređena važećim Pravilnikom o dozvolama za obavljanje energetske djelatnosti ("Narodne novine", broj 118/07 i 107/09), kojega će tijekom 2014. trebati izmijeniti, dopuniti i unaprijediti odnosno donijeti novi pravilnik. S obzirom da se Zakonom o energiji predviđa davanje mišljenja HERA-e na navedeni pravilnik, HERA će aktivno sudjelovati u spomenutim procesima.

HERA će sudjelovati u procesu međusobnog priznavanja dozvola za obavljanje energetske djelatnosti, naročito u dijelu trgovine energentima, koji se očekuje na razini zemalja članica Europske unije.

Nadalje, bitan preduvjet za regulaciju energetske djelatnosti i ispravnu primjenu tarifnih metodologija predstavljaju odredbe o pravnom i računovodstvenom razdvajanju energetske djelatnosti. Zakonom o energiji ("Narodne novine", broj 120/12) propisana je obveza HERA-i utvrđivanja načina i postupka vođenja razdvojenog računovodstva te je HERA u 2013. donijela Odluku o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetske subjekata ("Narodne novine", broj 103/13) temeljem koje će se u 2014. pratiti poslovni događaji energetske subjekata sukladno odredbama navedene Odluke i pravila za posebno i odvojeno vođenje poslovnih knjiga, razdvajanje računa imovine, kapitala, obveza, prihoda i rashoda te forma, sadržaj i dostava financijskih izvještaja energetske subjekata za potrebe regulacije energetske djelatnosti.

U prethodnom energetske zakonskom okviru uloga HERA-e bila je prvenstveno savjetodavna, te je davala mišljenje ministarstvu (za toplinarske djelatnosti jedinicama lokalne samouprave) na prijedlog za promjenu visine tarifnih stavki, dok je Vlada Republike Hrvatske na prijedlog ministarstva donosila visine tarifnih stavki (za toplinarske djelatnosti jedinice lokalne samouprave). Novim zakonskim paketom, usklađenim s odredbama Trećeg paketa energetske propisa Europske unije, propisano je da HERA donosi odluku o iznosu tarifnih stavki, i to po zahtjevu energetske subjekta ili samostalno. Novim Zakonom o energiji i Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti bitno se mijenja uloga HERA-e u pogledu određivanja cijena, odnosno iznosa tarifnih stavki, za regulirane energetske djelatnosti. U tom će smislu HERA provoditi postupke vezane za donošenje i javnu objavu odluka o iznosima tarifnih stavki.

Novim Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti bitno je ojačana uloga HERA-e glede nadzora tržišta električne energije i plina. HERA će provoditi nadzor primjene metodologija i propisanih naknada, poštivanja načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti u radu operatora tržišta energije, nadzor transparentnosti funkcioniranja tržišta električne energije i tržišta plina, nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu električne energije i tržištu plina, te u opskrbi kupaca, nadzor ograničavajućih ugovora, a posebno ugovora kojima se ograničava broj opskrbljivača.

HERA će se u 2014. naročito usredotočiti na:

- vođenje postupaka izdavanja, produženja, prijenosa i prestanka važenja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti,
- aktivno sudjelovanje u radu radne grupe za izmjenu i dopunu pravilnika o dozvolama za obavljanje energetske djelatnosti, te davanje mišljenja na nacrt prijedloga pravilnika o dozvolama za obavljanje energetske djelatnosti,
- sudjelovanje u radu radnih timova za međusobno priznavanje dozvola,
- nadzor provođenja odredbi o razdvajanju,
- nadzor nad provedbom Odluke o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetske subjekata,
- provođenje postupaka za donošenje i javnu objavu odluka o iznosima tarifnih stavki,

- nadzor primjene metodologija i propisanih naknada, poštivanja načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti u radu operatora tržišta energije, nadzor razvidnosti funkcioniranja tržišta električne energije i tržišta plina, nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu električne energije i tržištu plina, te u opskrbi kupaca, nadzor ograničavajućih ugovora, a posebno ugovora kojima se ograničava broj opskrbljivača.

Pregled provođenja aktivnosti

R.br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Okončati do
1.	Vođenje postupaka izdavanja, produženja, prijenosa i prestanka važenja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetskih djelatnosti	Q1-Q4/2014.
2.	Aktivno sudjelovanje u radu radne grupe za izmjenu i dopunu pravilnika o dozvolama za obavljanje energetskih djelatnosti, te davanje mišljenja na nacrt prijedloga pravilnika o dozvolama za obavljanje energetskih djelatnosti	Nacrt prijedloga pravilnika o dozvolama za obavljanje energetskih djelatnosti i mišljenje HERA-e	Q1/2014.
3.	Sudjelovanje u radu radnih timova za međusobno priznavanje dozvola	Prijedlog implementacije zaključaka radnih timova u zakonodavni okvir RH	Q1-Q4/2014.
4.	Nadzor provođenja odredbi o razdvajanju	Razvidno poslovanje energetskih subjekata u cilju sprečavanja unakrsnog subvencioniranja između energetskih djelatnosti, te energetskih i drugih djelatnosti	Q1-Q4/2014.
5.	Nadzor nad provedbom Odluke o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetskih subjekata	Razvidan i jedinstven postupak vođenja razdvojenog računovodstva	Q1-Q4/2014.
6.	Provođenje postupaka za donošenje i javnu objavu odluka o iznosima tarifnih stavki	Razvidnost postupanja sudionika u postupku donošenja odluka o iznosima tarifnih stavki i zaštita kupaca	Q1-Q4/2014.
7.	Nadzor primjene metodologija i propisanih naknada, poštivanja načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti u radu operatora tržišta energije, nadzor razvidnosti funkcioniranja tržišta električne energije i plina, nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu električne energije i tržištu plina, te u opskrbi kupaca, nadzor ograničavajućih ugovora, a posebno ugovora kojima se ograničava broj opskrbljivača.	Razvidna i učinkovita organizacija i funkcioniranje tržišta električne energije i tržišta plina, te pravilno i razvidno postupanje operatora tržišta energije i sudionika na tržištu električne energije i tržištu plina	Q1-Q4/2014.

1.1 POSLOVI VEZANI UZ TRŽIŠTE ELEKTRIČNE ENERGIJE

U sektoru električne energije u Republici Hrvatskoj uspostavljen je i provodi se zakonodavni, odnosno pravni i regulatorni okvir za organizaciju energetske djelatnosti i za poslovanje energetske subjekta kako ih određuju zakoni i drugi propisi.

HERA regulira djelatnosti prijenosa i distribucije, te univerzalne i zajamčene opskrbe električnom energijom, donosi podzakonske propise za koje je nadležna, prati razvoj i nadzire tržište električne energije.

U okviru praćenja stanja na tržištu električne energije, HERA će u 2014. pratiti i udio proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji električne energije, te udio kogeneracije, u odnosu na zacrtane planske ciljeve komplementarne ciljevima Europske unije za 2020. godinu.

U svezi sektora električne energije, odnosno uvjeta i načina obavljanja elektroenergetskih djelatnosti, HERA će:

- pratiti i nadzirati funkcioniranje tržišta električne energije,
- dati suglasnost na jednogodišnje, trogodišnje i desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže, te nadzirati njihovo izvršenje,
- provjeriti usklađenost desetogodišnjeg plana razvoja prijenosne mreže s neobvezujućim desetogodišnjim planom razvoja prijenosne mreže Europske unije prema Uredbi (EZ) 714/2009,
- donijeti metodologije za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije,
- donijeti i javno objaviti iznose tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije te za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne i zajamčene opskrbe,
- odrediti naknadu za organiziranje tržišta električne energije,
- donijeti metodologiju za utvrđivanje naknade za priključenje na prijenosnu i distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage,
- donijeti odluku o visini naknade za priključenje na prijenosnu i distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage,
- donijeti pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom,
- donijeti opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom,
- donijeti uvjete kvalitete opskrbe električnom energijom,
- ažurirati metodologiju za određivanje cijena za obračun električne energije uravnoteženja subjektima odgovornim za odstupanje,
- donijeti metodologiju za određivanje cijena za pružanje usluga uravnoteženja,
- donijeti upute za izradu godišnjih izvješća operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava,
- donijeti objektivne i nepristrane kriterije za izdavanje suglasnosti za izgradnju i pogon izravnih vodova,
- pratiti i nadzirati uravnoteženje elektroenergetskog sustava i primjenu nadomjesnih krivulja opterećenja,
- provesti u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja istraživanje funkcioniranja tržišta električne energije,
- pratiti i nadzirati određivanje i dodjelu prekograničnih kapaciteta elektroenergetskih vodova i upravljanja zagušenjima,
- certificirati operatora prijenosnog sustava,

- dati suglasnosti operatoru prijenosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnje planove gubitaka i na godišnja izvješća o praćenju i analizi gubitaka,
- dati suglasnosti operatoru prijenosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnja izvješća o sigurnosti opskrbe,
- razmotriti donošenje odluke o otvaranju tržišta pomoćnih usluga i usluga sustava, odluke o uspostavi funkcionalnog tržišta električne energije uravnoteženja te odluke o provođenju mjera radi osiguravanja pokrića gubitaka u prijenosnoj i distribucijskoj mreži,
- izdavati prethodna i konačna rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora i kogeneracije,
- donijeti metodologiju za utvrđivanje podrijetla električne energije,
- davati razne suglasnosti i mišljenja sukladno energetske zakonima.

Pregled provođenja aktivnosti

R.br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Okončati do
1.	Praćenje i nadziranje funkcioniranja tržišta električne energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta električne energije	Q1-Q4/2014.
2.	Davanje suglasnosti na jednogodišnje, trogodišnje i desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže, te nadzor njihovog izvršenja	Optimalna izgradnja, modernizacija i sigurnost rada elektroenergetskog sustava	Q1-Q4/2014.
3.	Provjera usklađenosti desetogodišnjeg plana razvoja prijenosne mreže s neobvezujućim desetogodišnjim planom razvoja prijenosne mreže Europske unije	Poštivanje načela energetske zakonodavstva EU	Q4/2014.
4.	Donošenje metodologija za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije	Razvidne i jedinstvene tarifne stavke za korištenje prijenosne i distribucijske mreže	Q1/2014.
5.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije te za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne i zajamčene opskrbe	Poticanje razvidnosti i javnosti rada HERA-e, te zaštite kupaca i energetske subjekata	Q1-Q4/2014.
6.	Određivanje naknade za organiziranje tržišta električne energije	Osiguranje sredstava za rad operatora tržišta energije	Q4/2014.
7.	Donošenje metodologije za utvrđivanje naknade za priključenje na prijenosnu i distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage	Razvidni i jedinstveni uvjeti priključenja	Q1/2014.
8.	Donošenje odluke o visini naknade za priključenje na prijenosnu i distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage	Osiguranje iznosa naknade za priključenje po kriterijima metodologije utvrđivanja naknade za priključenje	Q1-Q2/2014.

9.	Donošenje pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom	Razvidni i jedinstveni uvjeti promjene opskrbljivača	Q1/2014.
10.	Donošenje općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom	Reguliranje odnosa mrežnih operatora, opskrbljivača i korisnika mreže	Q1/2014.
11.	Donošenje uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom	Osiguranje tehničke kvalitete i kvalitete usluga	Q1/2014.
12.	Ažuriranje metodologije za određivanje cijena za obračun električne energije uravnoteženja subjektima odgovornim za odstupanje	Osiguranje razvidnih i jedinstvenih kriterija za obračun troškova energije uravnoteženja subjektima odgovornim za odstupanje	Q2-Q4/2014.
13.	Donošenje metodologije za određivanje cijena za pružanje usluga uravnoteženja	Osiguranje razvidnih i jedinstvenih kriterija za obračun troškova pružanja usluga uravnoteženja elektroenergetskog sustava	Q1-Q2/2014.
14.	Donošenje uputa za izradu godišnjih izvješća operatora prienosnog sustava i operatora distribucijskog sustava	Osiguranje razvidnih i jedinstvenih kriterija za izradu izvješća o radu operatora prienosnog i distribucijskog sustava	Q1-Q2/2014.
15.	Donošenje objektivnih i nepristranih kriterija za izdavanje suglasnosti za izgradnju i pogon izravnih vodova	Osiguranje uvjeta za razvidnu izgradnju izravnih vodova	Q4/2014.
16.	Praćenje i nadzor uravnoteženja elektroenergetskog sustava i primjene nadomjesnih krivulja opterećenja	Osiguravanje kriterija za obračun troškova energije uravnoteženja	Q1-Q4/2014.
17.	Provođenje u suradnji s tijelom nadležnim za zaštitu tržišnog natjecanja istraživanja funkcioniranja tržišta električne energije	Razvidnost funkcioniranja tržišta električne energije	Q1-Q2/2014.
18.	Praćenje i nadzor određivanja i dodjele prekograničnih kapaciteta elektroenergetskih vodova i upravljanja zagušenjima	Osiguranje provedbe propisanih kriterija za dodjelu prekograničnih kapaciteta elektroenergetskih vodova i upravljanja zagušenjima	Q1-Q4/2014.
19.	Certificiranje operatora prienosnog sustava	Certifikat za operatora prienosnog sustava	Q4/2014.
20.	Davanje suglasnosti operatoru prienosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnje planove gubitaka i na godišnja izvješća o praćenju i analizi gubitaka	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1-Q4/2014.
21.	Davanje suglasnosti operatoru prienosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnja izvješća o sigurnosti opskrbe	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1-Q4/2014.

22.	Razmatranje donošenja odluke o otvaranju tržišta pomoćnih usluga i usluga sustava, odluke o uspostavi funkcionalnog tržišta električne energije uravnoteženja te odluke o provođenju mjera radi osiguravanja pokrića gubitaka u prijenosnoj i distribucijskoj mreži	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih Zakonom o tržištu električne energije	Q1-Q4/2014.
23.	Izdavanje prethodnih i konačnih rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora i kogeneracije	Osiguranje razvidnih i jedinstvenih uvjeta za izgradnju postrojenja za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora i kogeneracije	Q1-Q4/2014.
24.	Donošenje metodologije za utvrđivanje podrijetla električne energije	Osiguranje razvidnih i jedinstvenih kriterija za utvrđivanje podrijetla električne energije	Q1/2014.
25.	Davanje raznih suglasnosti i mišljenja sukladno energetske zakonima	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1-Q4/2014.

1.2 POSLOVI VEZANI UZ TRŽIŠTE PLINA

HERA će u 2014. donijeti preostale tarifne metodologije iz područja plina. To se prvenstveno odnosi na donošenje nove tarifne metodologije za skladištenje plina i metodologije utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta. Osim navedenog, izvršit će se analiza prakse država članica Europske unije u dijelu određivanja iznosa tarifnih stavki za prihvata i otpremu UPP, a s ciljem pripreme za izradu Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za prihvata i otpremu UPP.

Osim toga, kontinuirano će se pratiti primjena svih tarifnih metodologija donesenih tijekom 2013., a s ciljem praćenja rada subjekata u ispunjavanju odobrenih investicijskih planova, te eventualnog poboljšanja metodologija za naredno regulacijsko razdoblje.

Tržište plina, pored zakonskih akata, uređuju i podzakonski propisi. U tom smislu, HERA je u 2013. donijela sve propisane podzakonske propise, te dala suglasnost operatoru tržišta plina na Pravilnik o organizaciji tržišta plina, operatoru transportnog sustava na Mrežna pravila transportnog sustava, te operatoru sustava skladišta plina na Pravila korištenja sustava skladišta plina. U 2014. HERA će u suradnji s energetske subjektima i predstavnicima zainteresirane javnosti pratiti primjenu svih navedenih podzakonskih propisa s ciljem njihovog daljnjeg unaprjeđivanja. Osim toga, analizirat će se prakse država članica Europske unije u dijelu izrade pravila korištenja terminala za UPP, a s ciljem pripreme za uspostavu ove energetske djelatnosti.

U skladu sa zahtjevima Trećeg paketa energetske propisa Europske unije, te implementacijom istih u zakonski okvir Republike Hrvatske u području plina, HERA-e će dovršiti certifikaciju operatora transportnog sustava koja je započeta u 2013.

U svezi uvjeta i načina obavljanja energetske djelatnosti u sektoru plina, HERA će:

- donijeti metodologiju utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta,
- donijeti i javno objaviti odluku o visini naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta,
- donijeti tarifnu metodologiju za skladištenje plina,
- donijeti i javno objaviti odluku o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina,

- dovršiti istraživanje funkcioniranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj i odrediti mjere za promoviranje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje optimalnog funkcioniranja tržišta plina,
- odrediti naknadu za organiziranje tržišta plina,
- dovršiti certificiranje operatora transportnog sustava,
- dovršiti postupak odobravanja desetogodišnjeg plana razvoja transportnog sustava 2014.-2023., te na internetskoj stranici HERA-e objaviti podatke o glavnoj transportnoj infrastrukturi koju treba izgraditi ili proširiti u regulatornom razdoblju 2014. – 2016., kao i desetogodišnju projekciju razvoja transportnog sustava,
- odobriti desetogodišnji plan razvoja transportnog sustava 2015.-2024.,
- davati mišljenja sukladno energetske zakonima.

Pregled provođenja aktivnosti

R.br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Okončati do
1.	Donošenje metodologije utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta	Postići razvidne i jedinstvene uvjete priključenja	Q1/2014.
2.	Donošenje tarifne metodologije za skladištenje plina	Odrediti razvidne i jedinstvene tarifne stavke za korištenje sustava skladišta plina	Q1/2014.
3.	Donošenje i javno objavljivanje odluke o visini naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta	Osigurati iznos naknade za priključenje po kriterijima metodologije utvrđivanja naknade za priključenje	Q1/2014.
4.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina	Poticanje razvidnosti i javnosti rada HERA-e, te zaštite kupaca i energetske subjekata	Q1/2014.
5.	Objava istraživanja funkcioniranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj i mjere za promoviranje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje optimalnog funkcioniranja tržišta plina	Unaprjeđenje tržišnog natjecanja i poboljšanje funkcioniranja tržišta plina	Q1/2014.
6.	Određivanje naknade za organiziranje tržišta plina	Osigurati sredstva za rad operatora tržišta energije	Q4/2014.
7.	Izdavanje certifikata operatoru transportnog sustava	Certifikat za operatora transportnog sustava	Q2-Q3/2014.
8.	Odobranje desetogodišnjeg plana razvoja transportnog sustava 2014.-2023., te objava propisanih podataka na internetskoj stranici HERA-e	Provedba načela energetske zakonodavstva RH i EU	Q1/2014.
9.	Odobranje desetogodišnjeg plana razvoja transportnog sustava 2015.-2024.	Provedba načela energetske zakonodavstva RH i EU	Q3/2014.

10.	Davanje mišljenja sukladno energetske zakonima	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1-Q4/2014.
-----	--	---	-------------

1.3 POSLOVI VEZANI UZ TRŽIŠTE NAFTE, NAFTNIH DERIVATA I BIOGORIVA

Zakon o tržištu nafte i naftnih derivata usklađen je sa zakonodavnim okvirom Europske unije u dijelu sigurnosti opskrbe naftnim derivatima. U 2014. očekuje se usklađenje citiranog zakona s preostalim zakonima iz paketa energetske zakona Republike Hrvatske.

U sektoru biogoriva zakonodavni okvir je uređen Zakonom o biogorivima za prijevoz i slijednim podzakonskim propisima, te usklađen sa zakonodavnim okvirom Europske unije u dijelu uporabe biogoriva za prijevoz. U 2014. očekuje se donošenje zakona o obnovljivim izvorima energije.

S obzirom na navedeno HERA će:

- sudjelovati u radnim timovima za donošenje novih zakonskih i podzakonskih propisa iz područja nafte, naftnih derivata i biogoriva,
- sudjelovati u radu stručnog povjerenstva odgovornog za provođenje plana intervencije u slučaju izvanrednog poremećaja opskrbe tržišta nafte i naftnih derivata,
- donijeti i javno objaviti iznose tarifnih stavki.

Pregled provođenja aktivnosti

R.br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Okončati do
1.	Sudjelovanje u radnim timovima za donošenje novih zakonskih i podzakonskih propisa	Prijedlog implementacije zaključaka radnih timova u zakonodavni okvir RH	Q1-Q4/2014.
2.	Sudjelovanje u radu stručnog povjerenstva	Ispunjavanje odredbi propisanih Zakonom o tržištu nafte i naftnih derivata	Q1-Q4/2014.
3.	Objavljivanje donesenih iznosa tarifnih stavki	Poticanje razvidnosti i javnosti rada energetske subjekata i zaštita korisnika sustava	Q1-Q4/2014.

1.4 POSLOVI VEZANI UZ TRŽIŠTE TOPLINSKE ENERGIJE

Zakon o tržištu toplinske energije ("Narodne novine", broj 80/13) donio je nove nadležnosti HERA-i u sektoru toplinske energije, kao i značajne novine u uređenju, organizaciji i funkcioniranju sektora, glede pozicije energetske subjekata, kupca toplinske energije, krajnjih kupaca i nadležnih institucija.

HERA će se zalagati za uspostavu tržišta toplinske energije, unapređenje efikasnosti sustava proizvodnje i distribucije toplinske energije, sigurnost opskrbe kupca toplinske energije i krajnjih kupaca, rekonstrukciju,

zamjenu i dogradnju toplinskih sustava uz bitno smanjenje gubitaka. Također će se zalagati za uvođenje i korištenje obnovljivih izvora energije i kogeneracije.

U svezi uvjeta i načina obavljanja energetske djelatnosti u sektoru toplinske energije, HERA će:

- donijeti Mrežna pravila za distribuciju toplinske energije,
- donijeti Opće uvjete za opskrbu toplinskom energijom,
- donijeti Opće uvjete za isporuku toplinske energije,
- donijeti Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije,
- donijeti Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije,
- donijeti Metodologiju utvrđivanja naknade za priključenje na distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage,
- donijeti i javno objaviti iznose tarifnih stavki,
- nadzirati energetske subjekte,
- davati mišljenja sukladno Zakonu o tržištu toplinske energije i podzakonskim propisima.

Pregled provođenja aktivnosti

R.br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Okončati do
1.	Donošenje Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije	Reguliranje odnosa distributera i korisnika distribucijske mreže	Q1/2014.
2.	Donošenje Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom	Reguliranje odnosa između proizvođača, distributera i opskrbljivača toplinskom energijom	Q1/2014.
3.	Donošenje Općih uvjeta za isporuku toplinske energije	Reguliranje odnosa opskrbljivača i kupca toplinske energije, te odnosa kupca toplinske energije i krajnjih kupaca	Q1/2014.
4.	Donošenje Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije	Razvidne i jedinstvene tarifne stavke za proizvodnju toplinske energije	Q1/2014.
5.	Donošenje Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije	Razvidne i jedinstvene tarifne stavke za distribuciju toplinske energije	Q1/2014.
6.	Donošenje Metodologije utvrđivanja naknade za priključenje na distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage	Razvidni i jedinstveni uvjeti priključenja	Q1/2014.
7.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki	Poticanje razvidnosti i javnosti rada HERA-e, te zaštite krajnjih kupaca i energetske subjekata	Q1-Q4/2014.

8.	Nadzor energetskih subjekata	Obavljanje energetskih djelatnosti sukladno pozitivnim propisima, te razvidna i učinkovita organizacija tržišta toplinske energije	Q1-Q4/ 2014.
9.	Davanje mišljenja sukladno Zakonu o tržištu toplinske energije i podzakonskim propisima	Ispunjenje obveze HERA-e sukladno odredbama zakona i podzakonskih propisa	Q1-Q4/ 2014.

1.5 RAD SAVJETA

Sukladno novom Statutu HERA-e koji je stupio na snagu 24. listopada 2013., u 2014. godini osnovat će se Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača.

U 2014. održat će se najmanje dvije sjednice Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, a po potrebi i češće, budući da je ovim Programom rada i razvoja HERA-e za 2014. predviđeno donošenje većeg broja podzakonskih propisa kao rezultat daljnjeg usklađivanja s Trećim paketom energetskih propisa Europske unije.

Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača davat će mišljenja na propise i metodologije koje donosi HERA, na zahtjev predsjednika Upravnog vijeća sudjelovati u davanju mišljenja HERA-i o nacrtima propisa i drugih javnih politika relevantnih za energetski sektor, pratiti provedbu propisa i metodologija koje donosi HERA te predlagati promjene Upravnom vijeću, te sukladno poslovima i ovlastima HERA-e davati mišljenja Upravnom vijeću o razmotrenim pitanjima od značaja za energetski sektor.

2 DONOŠENJE PODZAKONSKIH PROPISA TEMELJEM ENERGETSKIH ZAKONA

Detaljna razrada aktivnosti HERA-e u 2014. daje se u sljedećoj tablici, u koju su unesene aktivnosti HERA-e prema Zakonu o energiji, Zakonu o tržištu električne energije, Zakonu o tržištu plina i Zakonu o tržištu toplinske energije. Pojedine kratice u tablici imaju sljedeće značenje:

- ZoE – Zakon o energiji,
- ZoTEE – Zakon o tržištu električne energije,
- ZoTP – Zakon o tržištu plina i
- ZoTTE – Zakon o tržištu toplinske energije.

R.b.	Propis	Uloga HERA-e	Pravna osnova	Rok za donošenje	Trajanje aktivnosti					
					Q1/2014.	Q2/2014.	Q3/2014.	Q4/2014.		
SEKTOR ZA ELEKTRIČNU ENERGIJU										
1	Pravila o promjeni opskrbljivača	Donosi	ZoTEE	12 mjeseci od dana stupanja na snagu ZoTEE	■	■				
2	Upute za izradu godišnjeg izvješća operatora prijenosnog sustava									
3	Upute za izradu godišnjeg izvješća operatora distribucijskog sustava									
4	Metodologija za određivanje cijena za pružanje usluga uravnoteženja									
5	Metodologija za određivanje cijena za obračun električne energije uravnoteženja subjektima odgovornim za odstupanje									
6	Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom									
7	Uvjeti kvalitete opskrbe električnom energijom									
8	Tarifne metodologije za prijenos i distribuciju električne energije				ZoE	6 mjeseci od dana stupanja na snagu ZoE	■			
9	Metodologija za utvrđivanje naknade za priključenje na prijenosnu i distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage									
10	Metodologija za utvrđivanje podrijetla električne energije i način izvještavanja krajnjih kupaca									
11	Pravila za postupak priključenja novih elektrana na prijenosnu mrežu	Daje suglasnost	ZoTEE	12 mjeseci od dana stupanja na snagu ZoTEE	■					
12	Metodologija za određivanje cijena i uvjeta za pružanje pomoćnih usluga u prijenosnoj mreži									
13	Pravila (tehnička) o uravnoteženju elektroenergetskog sustava									
14	Mrežna pravila prijenosnog sustava									
15	Pravila o dodjeli i korištenju prekograničnih prijenosnih kapaciteta utemeljena na tržišnim načelima									

16	Pravila i cjenik nestandardnih usluga operatora prijenosnog sustava	Daje suglasnost	ZoTEE	12 mjeseci od dana stupanja na snagu ZoTEE	[Orange bar]			
17	Metodologija za određivanje cijena i uvjeta za pružanje pomoćnih usluga u distribucijskoj mreži				[Orange bar]			
18	Pravila i cjenik nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava				[Orange bar]			
19	Godišnji plan gubitaka u prijenosnoj mreži				[Orange bar]			
20	Mrežna pravila distribucijskog sustava				[Orange bar]			
21	Godišnji plan gubitaka u distribucijskoj mreži				[Orange bar]			
22	Pravila organiziranja tržišta električne energije				[Orange bar]			
23	Pravila o korištenju registra jamstava podrijetla električne energije				[Orange bar]			
24	Pravilnik o postupku izdavanja energetske odobrenja za izgradnju proizvodnog postrojenja te korištenju OIE i KG	[Orange bar]						

R.b.	Propis	Uloga HERA-e	Pravna osnova	Rok za donošenje	Trajanje aktivnosti			
					Q1/2014.	Q2/2014.	Q3/2014.	Q4/2014.
SEKTOR ZA PLIN I NAFTU								
1	Naknada za organiziranje tržišta plina	Određuje	ZoE					[Orange bar]
2	Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina	Donosi	ZoTP	6 mjeseci od dana stupanja na snagu ZoTP	[Orange bar]			
3	Metodologija utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta							

R.b.	Propis	Uloga HERA-e	Pravna osnova	Rok za donošenje	Trajanje aktivnosti			
					Q1/2014.	Q2/2014.	Q3/2014.	Q4/2014.
SEKTOR ZA TOPLINSKU ENERGIJU								
1	Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije	Donosi	ZoTTE	6 mjeseci od dana stupanja na snagu ZoTTE	[Orange bar]			
2	Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije							
3	Metodologija utvrđivanja naknade za priključenje na distribucijsku mrežu i za povećanje priključne snage							
4	Mrežna pravila za distribuciju toplinske energije							
5	Opći uvjeti za opskrbu toplinskom energijom							
6	Opći uvjeti za isporuku toplinske energije							

3 SURADNJA HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE S DRUGIM TIJELIMA I UDRUGAMA

Međunarodna suradnja

HERA ostvaruje aktivnu međunarodnu suradnju s energetske regulatorima država u regiji i regulatorima zemalja članica Europske unije. Najveći dio suradnje odvija se kroz članstvo u udruženjima regulatornih tijela na europskoj razini i djelovanjem predstavnika HERA-e u stručnim radnim grupama tih udruženja.

HERA aktivno sudjeluje u radu Vijeća europskih energetske regulatora (*Council of European Energy Regulators*) (u daljnjem tekstu: CEER), budući da je u srpnju 2013. primljena u članstvo CEER-a.

Nadalje, od sredine 2013. HERA aktivno sudjeluje u radu ACER-a koji je osnovan 2010. sukladno odredbama Trećeg paketa energetske propisa Europske unije. ACER potpomaže i koordinira rad nacionalnih energetske regulatornih agencija na razini Europske unije. Tijekom 2014. HERA će uključiti svoje predstavnike u rad stručnih radnih grupa ACER-a.

U 2014. HERA će aktivno sudjelovati u radu CEER-a, ACER-a, ENTSO-E i ENTSO-G, a sukladno programima rada tih tijela. HERA-ini predstavnici sudjelovat će i u radu Firentinskog foruma (električna energija) i Madridskog foruma (plin), važnim skupovima na kojima se raspravlja o regulaciji energetske sektora i tržištu energije u Europi.

U okviru međunarodne suradnje predstavnici HERA-e će u 2014. nastaviti s aktivnim sudjelovanjem u radu Regulatornog odbora Energetske zajednice zemalja jugoistočne Europe – ECRB (*Energy Community Regulatory Board*), te radnim grupama ECRB-a, tj. EWG (*Electricity Working Group*), CWG (*Customer Working Group*) i GWG (*Gas Working Group*), kao i u radu Atenskog foruma (električna energija) i Forum za plin.

Predstavnici HERA-e će nastaviti sudjelovati u radu Mediteranskog udruženja regulatora za električnu energiju i plin – MEDREG (*Mediterranean Working Group on Electricity and Natural Gas*) i Udruženja regionalnih energetske regulatora ERRA (*Energy Regulators Regional Association*).

Domaća suradnja

Sukladno Zakonu o regulaciji energetske djelatnosti, Ministarstvo gospodarstva provodi nadzor nad zakonitošću rada HERA-e, te općih i pojedinačnih akata.

HERA će u 2014. u okviru svojih redovitih aktivnosti aktivno surađivati s Ministarstvom gospodarstva, te s ostalim ministarstvima u svezi problematike koja je iz djelokruga rada pojedinog ministarstva.

Zakonom o energiji i ostalim zakonima kojima se uređuje obavljanje pojedinih energetske djelatnosti propisano je da inspekcijski nadzor nad provedbom Zakona o energiji i ostalih zakona kojima se uređuje obavljanje pojedinih energetske djelatnosti obavlja Državni inspektorat i drugi nadležni inspektori prema posebnim propisima. Budući da Državni inspektorat prestaje s radom s danom stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave ("Narodne novine", broj 148/13), odnosno 1. siječnja 2014., HERA će u 2014. surađivati s nadležnim inspektorima prema posebnim propisima, a posebno vezano uz podnošenje optužnih prijedloga i vođenje prekršajnih postupaka, stručnu suradnju, zajedničke tematske sastanke u cilju ujednačavanja prakse postupanja inspektorata i HERA-e.

HERA ima s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja sklopljen Sporazum o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja na tržištu energetske djelatnosti, s ciljem djelotvornog i učinkovitog tržišnog natjecanja na tržištu energetske djelatnosti. HERA će u 2014. nastaviti suradnju s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja.

HERA će u 2014. nastaviti s dobrom suradnjom s ostalim javnopravnim tijelima, kao i s raznim udrugama za zaštitu potrošača te kontaktima s potrošačima, bilo putem izravnih odgovora na upite potrošača, bilo putem razmatranja određenih pitanja koja se tiče prava i zaštite potrošača.

4 ZAŠTITA KUPACA

HERA će u uspostavi i provođenju sustava regulacije energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, posredstvom Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, primjenjivati mjere za zaštitu osnovnih prava kupaca.

Središnja tijela državne uprave dužna su zatražiti mišljenje HERA-e na nacrt prijedloga zakona i drugih propisa koji se odnose na obavljanje energetske djelatnosti.

Sukladno Zakonu o regulaciji energetske djelatnosti, u cilju ostvarivanja svoje funkcije zaštite kupaca, HERA će u 2014. godini:

- odlučivati o prigovorima koji su joj upućeni na postupanje operatora prijenosnog, odnosno transportnog ili distribucijskog sustava, skladišta plina, te terminala za ukapljeni prirodni plin, a u vezi s neispunjenjem obveza koje se odnose na obavljanje reguliranih energetske djelatnosti sukladno energetskim zakonima,
- odlučivati o prigovorima u postupku donošenja metodologija.

Slijedom zakonskih odredbi HERA će aktivno sudjelovati u području zaštite kupaca:

- kroz provođenje nadzora nad energetskim subjektima, nadzora nad kvalitetom usluga energetske subjekata, te putem prikupljanja i obrade podataka u vezi s djelatnostima energetske subjekata u području zaštite kupaca, sukladno odredbama energetske zakona, te kroz suradnju s ministarstvima i nadležnim inspekcijama, sukladno posebnim zakonima,
- putem Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača,
- rješavati pojedinačne žalbe i prigovore kupaca, temeljem javnih ovlasti sukladno Zakonu o regulaciji energetske djelatnosti,
- u slučaju potrebe podnositi optužne prijedloge nadležnom sudu za pokretanje prekršajnog postupka.

Nadalje, HERA će sa svrhom jačanja uloge i zaštite kupaca, u 2014. surađivati s udrugama za zaštitu kupaca, te će ih informirati o aktivnostima iz djelokruga rada HERA-e.

U 2014. provodit će se savjetovanja sa zainteresiranom javnosti u postupcima donošenja metodologija i podzakonskih propisa koje HERA donosi na temelju javnih ovlasti.

5 JAČANJE KAPACITETA HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE

5.1 LJUDSKI RESURSI

HERA zapošljava 62 radnika, od čega je 51 s visokom stručnom spremom. Zbog velikog broja novih poslova propisanih energetske zakonima donesenim krajem 2012. i u 2013., HERA će u 2014. zaposliti nove radnike, uglavnom visoke stručne spreme, s prethodnim radnim iskustvom iz područja energetike i srodnih područja.

HERA će koristiti vanjske usluge izrade složenih razvojnih projekata, studija i analiza, a zbog potrebe dodatnih specijalističkih i znanstvenih obrada i znanja.

Imajući u vidu nove obveze i odgovornosti, HERA će u 2014. dodatno osposobiti još dva radnika za obavljanje poslova vođenja upravnog postupka sukladno odredbama Zakona o općem upravnom postupku.

Nadalje, HERA će stručno osposobiti radnike koji će obavljati poslove normative odnosno koji će raditi na pripremi i kreiranju, te na sadržajnom i nomotehničkom uređivanju podzakonskih propisa koje donosi HERA.

Radnici HERA-e će se nastaviti sustavno obrazovati i stručno usavršavati na inozemnim i domaćim stručnim seminarima, kongresima i konferencijama, te u institucijama koje provode specijalistička obrazovanja za regulatorne poslove i tržišta energije.

5.2 INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKA INFRASTRUKTURA

S ciljem poboljšanja komunikacije i postizanja veće poslovne učinkovitosti u 2014. će se:

- izgraditi IT-infrastruktura (sustav za upravljanje dokumentima i poslovnim procesima – DMS) koja će omogućiti razvoj poslovnih aplikacija za potrebe HERA-e,
- pokrenuti izrada poslovnih aplikacija za potporu poslovnim procesima, a prvenstveno za praćenje predmeta u radu,
- na temelju nove IT-infrastrukture omogućiti radnicima i vanjskim korisnicima pristup propisima, dokumentima i drugim digitalnim materijalima (u skladu sa sigurnosnom politikom i pravima pristupa podacima),
- nabaviti nova poslužiteljska računala,
- izvršiti nadopuna osobnih računala.

Kao temelj za navedene aktivnosti izradit će se Strategija razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture za razdoblje 2014.-2016. koja će odrediti ciljanu IT-infrastrukturu i nužne poslovne aplikacije u navedenom razdoblju, te potrebne korake i resurse za postizanje zadanih ciljeva.

Pregled provođenja aktivnosti

R.br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Okončati do
1.	Izrada Strategije razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture	Arhitektura informacijsko-komunikacijske infrastrukture	Q2/2014.
2.	Nadopuna osobnih računala	Zadovoljavajuća razina opremljenosti osobnim računalima i softverom	Q2-Q3/2014.

3.	Unaprjeđenje systemske infrastrukture, prijelaz na novu infrastrukturu, dodatna edukacija administratora	Nova poslužiteljska računala s pripadajućim softverom, instalacija i konfiguracija	Q2-Q3/2014.
4.	Uvođenje DMS-a	Operativni DMS i operativne poslovne aplikacije prema projektu	Q4/2014.
5.	Uvođenje sustava upravljanja informacijskom sigurnošću	Informacijska sigurnost HERA-e	Q4/2014.
6.	Nadogradnja bežične mreže	Komuniciranje putem bežične mreže	Q1/2014.

5.3 PROSTOR, IMOVINA, FINACIJE

Prostor

Na temelju preporuka i prijedloga mjera za povećanje energetske učinkovitosti za poslovni prostor HERA-e na lokaciji Ulica grada Vukovara 14 u Zagrebu (kojima se očekuje ukupna ušteda od 58% potrebne toplinske energije za grijanje, uz jednostavni period povrata investicije od 17 godina), sadržanih u Detaljnom energetskom pregledu HERA-ine zgrade, u 2014. provest će se zamjena postojećih prozora aluminijskim prozorima, racionalizacija potrošnje vode (odvajanje po potrošačima) i ugradnja fotonaponskih panela na krovu zgrade.

Dodatno, sanirat će se fasada poslovne zgrade i sanitarni čvorovi zbog dotrajalosti pojedinih elemenata, te obnoviti dio unutarnje stolarije zbog dotrajalosti i nemogućnosti učinkovitog korištenja.

Imovina

Zbog planiranog zapošljavanja novih radnika nabavit će se nužan uredski namještaj.

U 2014. HERA će provoditi mjere i aktivnosti vezane za održavanje postojećih sustava i imovine prema važećim propisima (Zakon o zaštiti na radu i Zakon o zaštiti od požara), te mjere i aktivnosti vezane za tekuće održavanje i sitne popravke (automobili, zgrada).

Financije

Na proračun HERA-e, financijsko poslovanje i financijsko izvješćivanje HERA-e, primjenjuju se propisi koji uređuju financijsko izvješćivanje i računovodstvo neprofitnih organizacija.

Način financiranja HERA-e uređen je Zakonom o regulaciji energetskih djelatnosti. Odluku o visini naknada donosi Vlada Republike Hrvatske na prijedlog Upravnog vijeća HERA-e, koje je prethodno pribavilo mišljenje Ministarstva. Visina naknada za obavljanje poslova regulacije energetskih djelatnosti koje obavlja HERA propisane su Odlukom o visini naknada za obavljanje poslova regulacije energetskih djelatnosti ("Narodne novine", broj 155/08, 50/09, 103/09 i 21/12) koju je donijela Vlada Republike Hrvatske. Prema toj Odluci naknade se određuju:

1. u iznosu 0,05% od ukupnog godišnjeg prihoda od prodaje roba i/ili usluga koji su u prethodnoj godini ostvarili energetske subjekti s osnove obavljanja energetske djelatnosti temeljem dozvole za obavljanje energetske djelatnosti koju izdaje HERA,
2. prema pregledu naknada za rad HERA-e koji je sastavni dio te Odluke (naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje, produženje ili prijenos dozvole za obavljanje energetske djelatnosti, naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje prethodnog rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača, naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača, te naknade za rješavanje povodom žalbi, prigovora i zahtjeva).

Upravno vijeće HERA-e u prosincu 2014. donijet će proračun HERA-e za 2015. U proračun HERA-e unijet će se pomoći i donacije od tijela i fondova Europske unije, radi unapređenja stručne i tehničke razine djelatnosti u slučaju da iste budu odobrene HERA-i.



Predsjednik Upravnog vijeća

Tomislav Jureković, dipl. ing.