

HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

Na temelju članka 47. stavka 3. Zakona o tržištu električne energije ("Narodne novine", broj 22/13), Hrvatska energetska regulatorna agencija je na sjednici Upravnog vijeća održanoj _____ 2014. godine donijela

PRAVILA O PROMJENI OPSKRBLJIVAČA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom (u daljnjem tekstu: Pravila) uređuju se uvjeti i postupak prema kojima krajnji kupac mijenja opskrbljivača električnom energijom (u daljnjem tekstu: opskrbljivač), osobito:

- postupak promjene opskrbljivača,
- uvjeti koje mora ispunjavati novi opskrbljivač, posebice u svezi s energijom uravnoteženja u skladu s pravilima o uravnoteženju elektroenergetskog sustava,
- obveze postojećeg opskrbljivača čiji je ugovor o opskrbi električnom energijom krajnjeg kupca u postupku raskida,
- obveze operatora prijenosnog sustava ili operatora distribucijskog sustava prema krajnjem kupcu,
- prava novog opskrbljivača u pogledu pristupa mreži i korištenja prijenosne odnosno distribucijske mreže za potrebe opskrbe krajnjeg kupca,
- prava postojećeg opskrbljivača u odnosu na dosadašnjeg krajnjeg kupca u pogledu reguliranja svih dospjelih obveza,
- reguliranje prethodnih financijskih i drugih obveza krajnjeg kupca,
- postupak promjene opskrbljivača u uvjetima zajamčene opskrbe,
- postupak promjene opskrbljivača kod promjene vlasništva građevine,
- promjena ugovornih odnosa u slučaju privremenog prijenosa ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i ugovora o korištenju mreže krajnjeg kupca na treću osobu.

Članak 2.

- (1) Ova Pravila dužan je primjenjivati opskrbljivač, operator prijenosnog sustava odnosno operator distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: operator sustava), operator tržišta energije i krajnji kupac.
- (2) Ova Pravila primjenjuju se na krajnjeg kupca koji zatraži promjenu opskrbljivača, a ne primjenjuju se na krajnjeg kupca koji izabere ili po automatizmu koristi opskrbu

električnom energijom u okviru univerzalne usluge odnosno krajnjeg kupca koji prelazi u zajamčenu opskrbu električnom energijom.

II. DEFINICIJE IZRAZA I NAČELA

Članak 3.

- (1) Izrazi koji se koriste u ovim Pravilima imaju značenje utvrđeno zakonima kojima se uređuje energetska sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište električne energije, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.
- (2) U ovim Pravilima koriste se i izrazi koji u smislu ovih Pravila imaju sljedeće značenje:
 - mreža – prijenosna ili prijenosna i distribucijska mreža,
 - novi opskrbljivač – opskrbljivač s kojim krajnji kupac namjerava sklopiti ugovor o opskrbi električnom energijom,
 - postojeći opskrbljivač – opskrbljivač koji opskrbljuje krajnjeg kupca u trenutku podnošenja zahtjeva za promjenu opskrbljivača,
 - radni dan – svaki dan osim subote, nedjelje, praznika i blagdana u Republici Hrvatskoj,
 - razgraničenje potrošnje – razgraničenje potrošnje u postupku promjene opskrbljivača između postojećeg opskrbljivača i novog opskrbljivača koje se primjenjuje na dan početka primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom, radi utvrđivanja obveze krajnjeg kupca prema postojećem opskrbljivaču i prema novom opskrbljivaču,
 - sučelje za razmjenu podataka – sučelje kojim upravlja operator sustava, a putem kojega se elektroničkim putem razmjenjuju podaci između postojećeg opskrbljivača, novog opskrbljivača, operatora tržišta energije i operatora sustava.

Članak 4.

Promjena opskrbljivača je postupak prelaska krajnjeg kupca od postojećeg opskrbljivača k novom opskrbljivaču na način i prema postupku propisanom ovim Pravilima.

Članak 5.

- (1) Krajnji kupac ima pravo slobodno izabrati novog opskrbljivača odnosno promijeniti postojećeg opskrbljivača.
- (2) Postupak promjene opskrbljivača provodi se bez naknade i ne smije prouzročiti krajnjem kupcu nikakve troškove.
- (3) Postupak promjene opskrbljivača provodi se zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca.
- (4) Postupak promjene opskrbljivača može se provoditi istodobno i za dva ili više obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca, pri čemu je u zahtjevu iz članka 7. stavka 1. ovih Pravila potrebno navesti svako pojedinačno obračunsko mjerno mjesto.
- (5) Postupak promjene opskrbljivača ne smije se istodobno provoditi s dva ili više opskrbljivača na istom obračunskom mjernom mjestu.

Članak 6.

- (1) Radi osiguranja razvidnosti i jednakog tretmana svih opskrbljivača, krajnji kupac je dužan sve informacije vezane uz postupak promjene opskrbljivača zatražiti od novog opskrbljivača, a komunikacija između postojećeg opskrbljivača i novog opskrbljivača te operatora tržišta energije i operatora sustava provodi se isključivo putem sučelja za razmjenu podataka.
- (2) Novi opskrbljivač dužan je krajnjem kupcu pružiti sve informacije o postupku promjene opskrbljivača i pružiti mu stručnu podršku i pomoć u postupku promjene opskrbljivača.

III. ZAHTJEV ZA PROMJENU OPSKRBLJIVAČA

Članak 7.

- (1) Postupak promjene opskrbljivača za pojedino obračunsko mjerno mjesto pokreće krajnji kupac zahtjevom za promjenu opskrbljivača kojeg podnosi novom opskrbljivaču.
- (2) U slučaju zajedničke potrošnje električne energije na jednom obračunskom mjernom mjestu postupak iz stavka 1. ovoga članka pokreće ovlaštenu predstavnik suvlasnika, upravitelj ili osoba koju su korisnici zajedničke potrošnje ovlastili za zastupanje prema trećim osobama.
- (3) Zahtjev za promjenu opskrbljivača sadrži:
 - zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi električnom energijom s novim opskrbljivačem,
 - podatke o krajnjem kupcu (osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime i adresa, odnosno naziv pravne osobe i adresa), a za zajedničku potrošnju, podatke o predstavniku suvlasnika, upravitelju ili osobi koju su korisnici zajedničke potrošnje ovlastili za zastupanje prema trećim osobama (osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime i adresa odnosno naziv pravne osobe i adresa),
 - podatke o obračunskom mjernom mjestu (broj i adresa obračunskog mjernog mjesta),
 - očitavanje brojila obračunskog mjernog mjesta za koje je zatražena promjena opskrbljivača, samo krajnji kupci iz kategorije kućanstvo,
 - izjavu krajnjeg kupca da je upoznat s uvjetima opskrbe električnom energijom novog opskrbljivača, propisanim važećim uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom,
 - izjavu krajnjeg kupca kojom potvrđuje da je suglasan da operator sustava obavijesti postojećeg opskrbljivača o otkazu ugovora o opskrbi električnom energijom s postojećim opskrbljivačem sa zadnjim danom u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača,
 - izjavu krajnjeg kupca kojom potvrđuje da ga je novi opskrbljivač upozorio da nakon promjene opskrbljivača postoji mogućnost dodatnog troška prema postojećem opskrbljivaču, kao posljedica raskida odnosno prestanka ugovora o opskrbi električnom energijom s postojećim opskrbljivačem.
- (4) Uz zahtjev za promjenu opskrbljivača krajnji kupac može dati ovlaštenje novom opskrbljivaču da od operatora sustava pribavi mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca za 12 mjeseci koji prethode podnošenju zahtjeva za promjenu opskrbljivača, i to podatke o:

- a) potrošnji električne energije i
 - b) krivulji opterećenja, ako je obračunsko mjerno mjesto opremljeno brojilom s mogućnošću mjerenja snage i pohrane mjernih podataka krivulje opterećenja ili, sukladno propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja, oznaku karakteristične skupine kupca.
- (5) Opskrbljivač je dužan na svojoj internetskoj stranici objaviti obrazac zahtjeva za promjenu opskrbljivača iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 8.

Novi opskrbljivač koji nema namjeru krajnjem kupcu pružati uslugu opskrbe električnom energijom, dužan je o istome pisanim putem obavijestiti krajnjeg kupca u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

Članak 9.

- (1) Ako zahtjev za promjenu opskrbljivača iz članka 7. ovih Pravila sadrži nedostatak koji onemogućuje postupanje, odnosno ako je nerazumljiv ili nepotpun, novi opskrbljivač dužan je na to upozoriti krajnjeg kupca, dati mu upute kako ispraviti nedostatak i odrediti rok za otklanjanje nedostataka, uz upozorenje na pravne posljedice ako to u određenom roku ne učini.
- (2) Novi opskrbljivač koji ima namjeru krajnjem kupcu pružati uslugu opskrbe električnom energijom, dužan je u roku od četiri radna dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva za promjenu opskrbljivača dostaviti krajnjem kupcu prijedlog ugovora o opskrbi električnom energijom.

Članak 10.

Krajnji kupac ima pravo odustati od zahtjeva za promjenu opskrbljivača u svako doba, a najkasnije do sklapanja novog ugovora o opskrbi električnom energijom.

IV. PROVJERA USKLAĐENOSTI PODATAKA O KRAJNJEM KUPCU I OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Članak 11.

- (1) Novi opskrbljivač dužan je u roku od četiri radna dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva za promjenu opskrbljivača dostaviti operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti sljedećih podataka:
 - osobni identifikacijski broj (OIB),
 - broj obračunskog mjernog mjesta,
 - predviđeni dan primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom,
 - stanje brojila iz članka 7. stavka 3. podstavka 4. ovih Pravila,
 - povijesne podatke za obračunsko mjerno mjesto.
- (2) Danom primitka zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka iz stavka 1. ovoga članka započinje postupak promjene opskrbljivača.

Članak 12.

- (1) Nakon što od novog opskrbljivača operator sustava zaprimi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, operator sustava utvrđuje da li su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu iz zahtjeva za provjeru usklađenosti sukladni podacima koje ima operator sustava
- (2) Ako su podaci o krajnjem kupcu iz članka 11. stavka 1. ovih Pravila i obračunskom mjernom mjestu usklađeni s podacima operatora sustava, operator sustava dužan je novom opskrbljivaču u roku od dva radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka dostaviti potvrdu o usklađenosti podataka i podatke o razgraničenju potrošnje krajnjeg kupca.
- (3) Operator sustava dužan je temeljem ovlaštenja iz članka 7. stavka 4. ovih Pravila dostaviti novom opskrbljivaču mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca u roku od dva radna dana.

Članak 13.

- (1) Ako podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu nisu usklađeni s podacima operatora sustava, operator sustava dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od dva radna dana, o tome obavijestiti novog opskrbljivača te navesti razloge zbog kojih nije izdao potvrdu o usklađenosti podataka.
- (2) Operator sustava neće izdati potvrdu o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u sljedećim slučajevima:
 - podaci iz zahtjeva za promjenu opskrbljivača ne odgovaraju podacima operatora sustava,
 - za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca već je u tijeku postupak promjene opskrbljivača po zahtjevu za promjenu opskrbljivača podnijetom drugom opskrbljivaču.
- (3) Ukoliko novi opskrbljivač u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 1. ovoga članka ne otkloni nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka, postupak promjene opskrbljivača se obustavlja, a operator sustava neće evidentirati zahtjev za promjenu opskrbljivača.

Članak 14.

- (1) Postojeći opskrbljivač nema pravo krajnjem kupcu postavljati dodatne uvjete za raskid ili prestanak važenja ugovora o opskrbi električnom energijom izvan onih koji su već ugovoreni u važećem ugovoru o opskrbi električnom energijom, uključujući i uvjete koji se odnose na neplaćene dospjele novčane obveze te je dužan nastaviti s opskrbom električnom energijom krajnjeg kupca do dana početka primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom.
- (2) Eventualnu štetu nastalu zbog pogrešnog očitavanja brojila iz članka 7. stavka 3. podstavka 4. ovih Pravila snosi krajnji kupac.

V. SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 15.

- (1) Nakon što novi opskrbljivač od operatora sustava zaprimi potvrdu o usklađenosti podataka i podatke o razgraničenju potrošnje iz članka 12. stavka 2. ovih Pravila, novi opskrbljivač i krajnji kupac sklapaju ugovor o opskrbi električnom energijom.
- (2) Dan početka primjene novoga ugovora o opskrbi električnom energijom iz stavka 1. ovoga članka je prvi dan u mjesecu.
- (3) Razgraničenje potrošnje primjenjuje se s danom primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom.
- (4) Novi opskrbljivač dužan je dostaviti operatoru sustava podatke o sklopljenom ugovoru o opskrbi električnom energijom najkasnije pet radnih dana prije početka njegove primjene.
- (5) Nakon primitka podataka o sklopljenom ugovoru o opskrbi električnom energijom, operator sustava dužan je obavijestiti postojećeg opskrbljivača da je izvršena promjena opskrbljivača i dostaviti mu podatke o razgraničenju potrošnje najkasnije tri radna dana prije početka primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom.
- (6) Operator sustava dužan je u roku iz stavka 5. ovoga članka obavijestiti postojećeg opskrbljivača o otkazu ugovora o opskrbi električnom energijom sa zadnjim danom u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača.
- (7) Danom sklapanja ugovora o opskrbi električnom energijom iz stavka 1. ovoga članka završava postupak promjene opskrbljivača.

Članak 16.

- (1) Postojeći opskrbljivač dužan je u roku od šest tjedana od dana stupanja na snagu novog ugovora o opskrbi izdati krajnjem kupcu konačni obračun električne energije.
- (2) Operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana početka primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom, dostaviti obavijest operatoru tržišta energije o početku primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom.
- (3) Obavijest iz stavka 2. ovoga članka sadrži podatke o:
 - krajnjem kupcu (osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime i adresa, odnosno naziv pravne osobe i adresa),
 - broju i adresi obračunskog mjernog mjesta,
 - novom opskrbljivaču (osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime i adresa, odnosno naziv pravne osobe i adresa),
 - danu početka primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom.

VI. UVJETI KOJE MORA ISPUNJAVATI NOVI OPSKRBLJIVAČ U SVEZI S ENERGIJOM URAVNOTEŽENJA

Članak 17.

Novi opskrbljivač je dužan ispuniti sve uvjete propisane važećim propisima kojima se uređuje područje energije uravnoteženja.

VII. PRAVO NA PROMJENU OPSKRBLJIVAČA U UVJETIMA OPSKRBE U OKVIRU JAVNE USLUGE

Članak 18.

Krajnji kupac kojemu je istekao ugovor o opskrbi električnom energijom, a nije sklopio novi ugovor o opskrbi električnom energijom, koristi po automatizmu opskrbu električnom energijom u okviru javne usluge.

VIII. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA U SLUČAJU PRIJENOSA VLASNIČKOG PRAVA ODNOSNO PRAVA NA KORIŠTENJE GRAĐEVINE

Članak 19.

Promjena opskrbljivača u slučaju promjene vlasništva nad građevinom ili dijelom građevine provodi se u skladu s ovim Pravilima, uz uvjet da su prethodno provedene promjene ugovora o korištenju mreže na način propisan općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i mrežnim pravilima operatora sustava.

IX. RJEŠAVANJE SPOROVA VEZANIH UZ PROMJENU OPSKRBLJIVAČA

Članak 20.

- (1) O sporovima nastalim povodom prigovora krajnjeg kupca ili opskrbljivača u svezi s postupkom promjene opskrbljivača odlučuje Agencija.
- (2) Prigovor ne odgađa provođenje postupka promjene opskrbljivača i primjenu novog ugovora o opskrbi.
- (3) Protiv odluke Agencije nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom.

X. PRISTUP AGENCIJE PODACIMA O PROMJENI OPSKRBLJIVAČA

Članak 21.

Operator sustava dužan je osigurati Agenciji pristup podacima o promjeni opskrbljivača.

XI. NADZOR

Članak 22.

Nadzor nad primjenom ovih Pravila obavlja Agencija.

XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 23.

Operator sustava i opskrbljivači dužni su prilagoditi uvjete poslovanja sukladno odredbama ovih Pravila u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Pravila.

Članak 24.

Postupci započeti do dana stupanja na snagu ovih Pravila nastaviti će se i dovršiti prema odredbama Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom ("Narodne novine", broj 14/06).

Članak 25.

Danom stupanja na snagu ovih Pravila prestaju važiti Opći uvjeti za opskrbu električnom energijom ("Narodne novine", broj 14/06) u dijelu koji se odnosi na provedbu postupka promjene opskrbljivača.

Članak 26.

Ova Pravila objavit će se u "Narodnim novinama", a stupaju na snagu _____ dana od dana objave u "Narodnim novinama".

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, _____ 2014.

Predsjednik Upravnog vijeća

Tomislav Jureković, dipl. ing.