

HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

Na temelju članka 59. Zakona o tržištu električne energije ("Narodne novine", broj 22/13), Hrvatska energetska regulatorna agencija je na sjednici Upravnog vijeća održanoj _____ 2015. godine donijela

OPĆE UVJETE ZA KORIŠTENJE MREŽE I OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se:

- međusobni ugovorni odnosi između energetske subjekata i korisnika mreže,
- uvjeti za sklapanje i sadržaj ugovora o opskrbi,
- postupak promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva građevine,
- pravila i uvjeti kojima se uređuje odnos između opskrbljivača i operatora prijenosnog sustava ili operatora distribucijskog sustava,
- ugovor o međusobnim odnosima između opskrbljivača i operatora sustava,
- obveze i odgovornosti energetske subjekata i korisnika mreže,
- očitavanje brojila, obračun i naplata električne energije,
- standardni načini obračuna,
- održavanje mjernih uređaja, prikupljanje i obrađivanje mjernih podataka s obračunskih mjernih mjesta korisnika mreže,
- uvjeti mjerenja, obračuna i naplate,
- postupanje s mjernim podacima s obračunskih mjernih mjesta te točaka razdvajanja između susjednih sustava,
- pravila u slučaju postojanja više obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca,
- postupci utvrđivanja i obračuna neovlaštene potrošnje električne energije,
- uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili prekida isporuke električne energije,
- mjere zaštite krajnjih kupaca.

2. DEFINICIJE OSNOVNIH IZRAZA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena zakonima kojima se uređuje energetske sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište električne energije, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.

Članak 3.

U ovim Općim uvjetima koriste se i izrazi koji u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeća značenja:

brojilo električne energije (u daljnjem tekstu: brojilo) – uređaj koji mjeri i registrira parametre djelatne i/ili jalove električne energije na obračunskom mjernom mjestu u svrhu obračuna i naplate potrošnje električne energije,

brojilo s daljinskim očitanjem – brojilo koje omogućava daljinsko očitavanje,

daljinsko očitavanje – očitavanje brojila putem opreme za daljinsku komunikaciju,

elektroenergetska mreža (u daljnjem tekstu: mreža) – mreža za opskrbu električnom energijom odnosno skupina povezanih jedinica mreže za prijenos i/ili mreže za distribuciju električne energije,

elektroenergetska postrojenja i instalacije korisnika mreže (u daljnjem tekstu: postrojenja i instalacije) – elektroenergetski objekti (vodovi, trafostanice, postrojenja, elektrane i rezervni izvori električne energije) i instalacije (električne instalacije, zaštitni uređaji i trošila) korisnika mreže koje se nalaze na jednoj lokaciji kao građevina ili dio građevine priključene na mrežu preko obračunskog mjernog mjesta,

elektroenergetska suglasnost – dokument kojim operator sustava definira posebne uvjete, odnosno lokacijske uvjete i uvjete priključenja za građevinu ili dio građevine koja je priključena ili se planira priključiti na elektroenergetsku mrežu,

iznimni događaj – poremećeni ili izvanredni pogon mreže ili ograničenje i/ili obustava isporuke električne energije u uvjetima manjka električne energije u elektroenergetskom sustavu,

izvanredno očitavanje – očitavanje brojila izvan redovnog očitavanja,

jedinstveni račun – račun koji izdaje opskrbljivač koji obuhvaća trošak električne energije i naknadu za korištenje mreže te ostale naknade određene posebnim propisima,

korisnik mjernih podataka – fizička ili pravna osoba koja ima pravo na dostavu i/ili pristup obračunskim mjernim podacima (opskrbljivač, otkupljivač i operator tržišta),

korištenje mreže – usluga koju pruža operator prijenosnog sustava i/ili operator distribucijskog sustava korisniku mreže kojom se omogućuje prijenos i distribucija električne energije po prijenosnoj i/ili distribucijskoj mreži, te korištenje usluga sustava,

kupac s vlastitom proizvodnjom – krajnji kupac koji unutar svojih postrojenja i instalacija ima postrojenje za proizvodnju električne energije za vlastite potrebe i koji može isporučivati višak proizvedene električne energije u mrežu temeljem ugovora o korištenju mreže,

kvaliteta napona – usklađenost izmjerenih značajki napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije s vrijednostima navedenim u HRN 50160,

kvaliteta usluga – ažurnost pružanja usluga koje je operator sustava i opskrbljivač dužan osigurati korisnicima mreže u skladu s ovim Općim uvjetima, Uvjetima kvalitete opskrbe

električne energije, Uredbom o postupku izdavanja energetske suglasnosti kojima se utvrđuju pojedinačni uvjeti priključenja na energetska mreža,

mjesto preuzimanja i/ili predaje električne energije – mjesto u mreži na kojem se električna energija preuzima iz mreže i/ili predaje u mrežu te na kojem prestaje odgovornost operatora sustava i započinje odgovornost korisnika mreže ili drugog operatora sustava,

mrežna pravila – mrežna pravila prijenosnog sustava odnosno mrežna pravila distribucijskog sustava,

napredno brojilo (engl. *smart meter*) – brojilo koje omogućava minimalne napredne funkcije, u okviru preporuke 2012/148/EU,

negativni povratni utjecaj na mrežu – pogonsko stanje odnosno događaj u postrojenjima i instalacijama korisnika mreže koji uzrokuje poremećaj i smetnju u mreži operatora sustava,

obračunski mjerni interval – vremenski interval u kojem se mjere parametri električne energije unutar obračunskog razdoblja, u pravilu 15 minuta ili višekratnik od 15 minuta (primjerice 1 sat),

odvojeni račun – račun koji izdaje opskrbljivač za trošak električne energije i račun koji izdaje operator sustava za korištenje mreže, koji uključuje i ostale naknade određene posebnim propisima,

obračun potrošnje električne energije (u daljnjem tekstu: obračun) – obračun potrošnje električne energije i/ili naknade za korištenje mreže koji uključuje i ostale naknade određene posebnim propisima,

obračunsko mjerno mjesto – mjesto u mreži na kojem se pomoću brojila i ostale mjerne opreme mjere parametri električne energije radi obračuna, koje je u pravilu mjesto preuzimanja i/ili mjesto predaje električne energije,

obračunsko razdoblje – vremensko razdoblje na koje se odnosi obračun,

ograničavalo strujnog opterećenja – uređaj koji ograničava strujno opterećenje na obračunskom mjernom mjestu do razine priključne snage iz elektroenergetske suglasnosti, a ugrađuje se za obračunska mjerna mjesta s priključnom snagom do 20 kW,

otkupljivač – pravna osoba koja ima sklopljen ugovor o otkupu električne energije s proizvođačem električne energije,

operator sustava – operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava, na čiju mrežu su priključena postrojenja i instalacije korisnika mreže,

postojeći opskrbljivač – opskrbljivač koji opskrbljuje kupca do završetka postupka promjene opskrbljivača,

pouzdanost napajanja – stalnost napajanja korisnika mreže električnom energijom,

prekid napajanja – stanje pri kojemu je iznos napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije niži od 5% nazivnog napona,

priključak – priključak postrojenja i/ili instalacije građevine ili dijela građevine s postojećom i/ili budućom elektroenergetskom mrežom, koji obuhvaća mjernu opremu i obračunsko mjerno mjesto, a koji je sastavni dio mreže,

priključna snaga – najveća dopuštena vrijednost snage trajnog preuzimanja energije iz mreže i/ili snage trajne predaje električne energije u mrežu, koja je elektroenergetskom suglasnošću odobrena korisniku mreže, za određeno obračunsko mjerno mjesto,

proizvođač električne energije (u daljnjem tekstu: proizvođač) – energetski subjekt koji obavlja djelatnost proizvodnje električne energije i koristi mrežu temeljem ugovora o korištenju mreže,

redovno očitavanje – očitavanje stanja brojila koje se provodi u ovisnosti o obračunskom razdoblju,

samoočitavanje brojila – očitavanje stanja brojila koje provodi kupac i dostavlja operatoru distribucijskog sustava u svrhu obračuna,

smetnja – događaj ili pojava koja uzrokuje neusklađenost značajki napona s vrijednostima navedenim u hrvatskoj normi HRN 50160,

tarifne stavke – komponente tarifnog sustava za obračun,

tarifni elementi – elementi tarifnog sustava za koje se određuju tarifne stavke,

tarifni modeli – određene kombinacije tarifnih elemenata i pripadajućih tarifnih stavki, a može sadržavati jamstvo porijekla električne energije,

upravljana potrošnja – potrošnja u okviru tarifnog modela Crni za kupce iz kategorije kućanstvo kojima se jamči opskrba električnom energijom osam sati dnevno (u pravilu tijekom niže dnevne tarife),

uređaj za upravljanje tarifama – mrežni tonfrekvencijski prijemnik ili uklopni sat, koji može biti posebni uređaj ili uređaj u sklopu brojila,

vršno opterećenje – najveća prosječna radna snaga izmjerena u 15-minutnim obračunskim mjernim intervalima unutar obračunskog razdoblja koju kupac preuzima iz mreže ili proizvođač predaje u mrežu.

3. MEĐUSOBNI UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ENERGETSKIH SUBJEKATA I KORISNIKA MREŽE

3.1 KORIŠTENJE MREŽE

Članak 4.

- (1) Vlasnik ili osoba koja raspolaže nekim drugim stvarnim pravom nad građevinom ili dijelom građevine koja se priključuje na mrežu podnosi operatoru sustava zahtjev za sklapanje ugovora o korištenju mreže.
- (2) U slučaju suvlasništva nad građevinom ili dijelom građevine koji se priključuje na mrežu zahtjev iz stavka 1. ovoga članka podnosi suvlasnik na temelju pisane suglasnosti ostalih suvlasnika ili suglasnosti ovjerene kod javnog bilježnika.
- (3) Podnositelj zahtjeva iz stavka 1. i 2. ovoga članka uz zahtjev prilaže:

- dokaz o vlasništvu, odnosno nekom drugom stvarnom pravu nad građevinom ili dijelom građevine koja se priključuje na mrežu,
 - elektroenergetsku suglasnost,
 - dokaz o uplati ukupnog iznosa troškova priključenja određenih ugovorom o izgradnji priključka,
 - zaključeni ugovor o opskrbi i/ili
 - zaključeni ugovor o otkupu proizvedene električne energije.
- (4) Na temelju uredno podnesenog zahtjeva iz stavka 1. i 2. ovoga članka operator sustava i podnositelj zahtjeva zaključuju ugovor o korištenju mreže.
- (5) Uvjet za početak korištenja mreže je zaključeni ugovor o korištenju mreže između operatora sustava i korisnika mreže iz stavka 4. ovoga članka.
- (6) Korištenje mreže započinje isključivo uz nazočnost operatora sustava i korisnika mreže iz stavka 4. ovoga članka pri čemu se o tome sastavlja zapisnik o početku korištenja mreže.
- (7) Operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od početka korištenja mreže pisanim putem dostaviti početno stanje brojila korisniku mreže iz stavka 4. ovoga članka i korisnicima mjernih podataka.

Članak 5.

- (1) Ugovor o korištenju mreže sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ugovor o korištenju mreže između operatora sustava i korisnika mreže sadrži:
- podatke o ugovornim stranama,
 - predmet ugovora,
 - adresu dostave računa,
 - broj elektroenergetske suglasnosti i datum izdavanja,
 - podatke o priključnoj snazi i ostalim elektroenergetskim veličinama,
 - obvezu dostave planskih vršnih snaga ili planirane proizvodnje, za korisnika mreže na srednjem, visokom i vrlo visokom naponu,
 - uvjete korištenja snage kod kupaca s mjerenjem snage i proizvođača,
 - razinu kvalitete opskrbe električnom energijom,
 - razinu dopuštenog negativnog povratnog utjecaja na mrežu,
 - uvjete pristupa obračunskom mjernom mjestu i očitavanja,
 - uvjete korištenja mreže,
 - način prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih i obračunskih podataka,
 - način obračuna i izbor načina plaćanja,
 - model plaćanja naknade za korištenje mreže u ovisnosti o ugovoru o međusobnim odnosima operatora sustava i opskrbljivača,
 - uvjete u kojima je korisnik mreže dužan pristupiti ograničenju potrošnje i/ili isporuke ugovorene električne energije i snage,
 - opis i vrstu poslovnih podataka koji podliježu obvezi osiguranja tajnosti,
 - način izvještavanja i razmjene podataka,
 - način utvrđivanja i obračuna štete u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
 - način raskida ugovora te trajanje otkaznog roka,
 - ostale potrebne podatke,
 - način razrješavanja sporova i

– ostale međusobne obveze.

- (3) Prije zaključenja ugovora iz stavka 1. ovoga članka operator sustava je dužan korisnika mreže upoznati s njegovim pravima i dužnostima iz odredbi ovih Općih uvjeta.
- (4) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka može na zahtjev operatora sustava u dodatku sadržavati i upute za vođenje pogona postrojenja i instalacija korisnika mreže, vezano za odnose na sučelju s mrežom.
- (5) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka zaključuje se za svako obračunsko mjerno mjesto, a može se zaključiti za više obračunskih mjernih mjesta istog korisnika mreže, o čemu odluku donosi operator sustava.
- (6) Uvjet za zaključenje ugovora iz stavka 1. ovoga članka je podmirenje dospjelih obveza za korištenje mreže na svim obračunskim mjernim mjestima za koje krajnji kupac ima zaključen ugovor o korištenju mreže s operatorom sustava.

Članak 6.

- (1) Proizvođač ili kupac s vlastitom proizvodnjom ne smije isporučivati električnu energiju u mrežu bez sklopljenog ugovora o otkupu električne energije.
- (2) Ukoliko proizvođač ili kupac s vlastitom proizvodnjom nema sklopljen ugovor o otkupu električne energije tijekom pokusnog rada ili redovnog pogona proizvodnog postrojenja, operator sustava nema financijskih obveza vezanih za proizvedenu i u mrežu isporučenu električnu energiju.

Članak 7.

- (1) Operator sustava je dužan korisniku mreže na njegov zahtjev omogućiti ustupanje njegovog ugovora o korištenju mreže trećoj osobi ukoliko je korisnik mreže podmirio sve novčane obveze za korištenje mreže koje prethode ustupanju ugovora i uz uvjet priložene izjave ili nekog drugog odgovarajućeg dokumenta ustupitelja ugovora i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza za korištenje mreže, ovjerene kod javnog bilježnika.
- (2) Za bilo kakvu promjenu ugovora o korištenju mreže iz stavka 1. ovoga članka potrebna je pisana suglasnost ustupitelja ugovora.
- (3) Ustupitelj ugovora i primatelj ugovora iz stavka 1. ovoga članka mogu u svako vrijeme raskinuti ustupanje ugovora, o čemu su dužni u roku pet radnih dana od dana raskida ugovora obavijestiti operatora sustava u pisanom obliku.
- (4) Operator sustava je dužan o ustupanju ugovora iz stavka 1. ovoga članka, kao i o svim promjenama vezanim za ustupanje ugovora, bez odgađanja obavijestiti opskrbljivača i otkupljivača.
- (5) U slučaju ustupanja ugovora iz stavka 1. ovoga članka korisnik mreže je dužan istodobno podnijeti zahtjev za ustupanje ugovora o opskrbi.

Članak 8.

- (1) Korisnik mreže ima pravo zahtijevati isključenje svog obračunskog mjernog mjesta, najduže na razdoblje od 5 godina, bez raskida ugovora o korištenju mreže.
- (2) Nakon isteka roka iz stavka 1. ovoga članka, raskida se ugovor o korištenju mreže.

- (3) Zahtjev za isključenje iz stavka 1. ovoga članka korisnik mreže podnosi operatoru sustava pisanim putem na propisanom obrascu, koji sadrži obavijest o razlozima zbog kojih korisnik mreže može izgubiti pravo korištenja mreže na isključenom mjernom mjestu.
- (4) Ponovno uključenje mjernog mjesta iz stavka 1. ovoga članka operator sustava obavlja temeljem zahtjeva korisnika mreže.
- (5) Korisnik mreže dužan je platiti troškove isključenja i uključanja u skladu s cjenikom nestandardnih usluga.
- (6) U slučaju isključenja na zahtjev operatora sustava ili opskrbljivača, u skladu s ovim Općim uvjetima, koje traje dulje od pet godina, raskida se ugovor o korištenju mreže.
- (7) Priključak mjernog mjesta na kojemu je izgubljeno pravo korištenja mreže može se demontirati, a ponovo priključenje provodi se prema uvjetima za priključenje novog korisnika mreže.
- (8) Operator sustava dužan je najkasnije 60 dana prije isteka rokova iz stavka 1. i 6. ovoga članka pisanim putem upozoriti korisnika mreže na mogućnost raskida ugovora o korištenju mreže.
- (9) U razdoblju u kojem je mjerno mjesto isključeno temeljem zahtjeva iz stavka 1. ili stavka 6. ovoga članka, korisnik mreže dužan je plaćati naknadu za obračunsko mjerno mjesto, do trenutka raskida ugovora o korištenju mreže.

3.2 UVJETI ZA SKLAPANJE I SADRŽAJ UGOVORA O OPSKRBI KRAJNJEG KUPCA

Članak 9.

- (1) Prava i obveze između svakog opskrbljivača i krajnjeg kupca uređuju se ugovorom o opskrbi.
- (2) Ugovor o opskrbi sadrži:
 - podatke o ugovornim stranama,
 - predmet ugovora,
 - razvidne podatke o važećim iznosima tarifnih stavki i o standardnim uvjetima korištenja usluga,
 - adresu dostave računa,
 - elektroenergetske veličine, potrebne za obračun,
 - podatke o obračunskom mjernom mjestu,
 - podatke o kategoriji potrošnje, odnosno tarifnom modelu za korištenje mreže,
 - način obračuna i izbor načina plaćanja,
 - model plaćanja naknade za korištenje mreže u ovisnosti o ugovoru o međusobnim odnosima operatora sustava i opskrbljivača,
 - odgovornost za štetu i visinu ugovorne kazne za slučaj neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora,
 - slučajeve u kojima se ugovorna kazna ne plaća odnosno šteta ne nadoknađuje,
 - način obavještanja o promjeni cijene energije u skladu sa zakonom kojim se uređuje energetska sektor,
 - način promjene ugovoreni uvjeta opskrbe,
 - pravo krajnjeg kupca na raskid ugovora,

- način obavještanja o važećim cijenama, naknadama i standardnim rokovima i uvjetima, osobito u pogledu pristupa i korištenja usluga,
- podatke o trajanju i raskidu ugovora te trajanju otkaznog roka,
- ostale potrebne podatke i
- način rješavanja sporova,
- ostale međusobne obveze.

Članak 10.

- (1) Ugovor iz članka 9. ovih Općih uvjeta zaključuje se za svako obračunsko mjerno mjesto, a može se zaključiti za više ili za sva obračunska mjerna mjesta krajnjeg kupca.
- (2) Za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo izvan okvira zajamčene opskrbe ugovor iz članka 9. ovih Općih uvjeta zaključuje se na određeno vrijeme.
- (3) Za krajnje kupce u okviru javne usluge ugovor iz članka 9. ovih Općih uvjeta zaključuje se na neodređeno vrijeme, uz pravo krajnjeg kupca na jednostrani raskid ugovora bez ugovorne kazne.
- (4) Za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge ugovor iz članka 9. ovih Općih uvjeta zaključuje se na neodređeno vrijeme, uz pravo krajnjeg kupca na jednostrani raskid ugovora bez ugovorne kazne.

Članak 11.

- (1) Opskrbljivač je dužan pisanim putem obavijestiti krajnjeg kupca o isteku ugovornog roka iz članka 10., stavak 2. ovih Općih uvjeta, najmanje 30 dana prije isteka ugovornog roka.
- (2) U sklopu obavijesti iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnjeg kupca o posljedicama nesklapanja novog ugovora o opskrbi.

Članak 12.

- (1) Opskrbljivač je dužan krajnjem kupcu na njegov zahtjev omogućiti ustupanje njegovog ugovora o opskrbi trećoj osobi ukoliko je krajnji kupac podmirio sve novčane obveze za isporučenu električnu energiju koje prethode ustupanju ugovora iz uvjet priložene ovjerene izjave ili nekog drugog odgovarajućeg dokumenta ustupitelja ugovora i primatelja ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza za isporučenu električnu energiju.
- (2) Za bilo kakvu promjenu ugovora o opskrbi iz stavka 1. ovoga članka potrebna je pisana suglasnost ustupitelja ugovora.
- (3) Ustupitelj ugovora i primatelj ugovora iz stavka 1. ovoga članka mogu u svako vrijeme raskinuti ustupanje ugovora, o čemu su dužni u roku od pet radnih dana od dana raskida ugovora obavijestiti opskrbljivača u pisanom obliku.
- (4) Opskrbljivač je dužan o ustupanju ugovora iz stavka 1. ovoga članka, kao i o svim promjenama vezanim za ustupanje ugovora, bez odgađanja obavijestiti operatora sustava.
- (5) U slučaju ustupanja ugovora iz stavka 1. ovoga članka krajnji kupac je dužan istodobno podnijeti zahtjev za ustupanje ugovora o korištenju mreže.

3.3 OPSKRBA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 13.

Svaki opskrbljivač je dužan donijeti uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom u skladu s ovim Općim uvjetima, kojima se minimalno utvrđuju:

- načini ugovaranja,
- modeli isporuke i jedinične cijene električne energije za kupce iz kategorije kućanstvo,
- izbor načina i uvjeti plaćanja,
- način informiranja o potrošnji i troškovima te davanju obavijesti o svim pravima koja se odnose na javne usluge,
- trajanje ugovora te uvjeti obnove i raskida ugovora
- pravo korištenja podataka o krajnjem kupcu,
- obveze opskrbljivača,
- obveze krajnjeg kupca,
- način obračuna i naplate,
- ugovorna kazna,
- način podnošenja prigovora,
- način izmjene i dopune uvjeta opskrbljivača,
- način, uvjeti i cijene pružanja nestandardnih usluga.

4. POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA PRILIKOM PROMJENE VLASNIŠTVA GRAĐEVINE

Članak 14.

- (1) Krajnji kupac vlasnik građevine ili dijela građevine koji prenese vlasničko pravo odnosno pravo na korištenje građevine ili dijela građevine na novog vlasnika ili korisnika građevine ili dijela građevine, dužan je u roku od 30 dana od upisa promjene vlasništva u vlasničke knjige ili od zaključivanja ugovora o prijenosu prava na korištenje građevine ili dijela građevine obavijestiti opskrbljivača i operatora sustava o nastaloj promjeni te podnijeti opskrbljivaču i operatoru sustava zahtjev za raskidom ugovora o opskrbi i ugovora o korištenju mreže.
- (2) Operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od uredno zaprimljene obavijesti iz stavka 1. ovoga članka odrediti iznos potrošene električne energije očitanjem brojila ili na temelju članka 65. ili 66. ovih Općih uvjeta te ga dostaviti opskrbljivaču i krajnjem kupcu.
- (3) Novi vlasnik ili korisnik građevine ili dijela građevine obavezan je bez odgađanja zaključiti novi ugovor o opskrbi i ugovor o korištenju mreže.
- (4) Do zaključenja ugovora o opskrbi i ugovora o korištenju mreže novog vlasnika ili korisnika građevine ili dijela građevine, postojeći opskrbljivač i operator sustava dužni su nastaviti s opskrbom i s pružanjem usluge korištenja mreže novom vlasniku ili korisniku građevine ili dijela građevine.
- (5) Novi vlasnik ili korisnik građevine ili dijela građevine dužan je podmiriti novčane obveze postojećem opskrbljivaču i operatoru sustava za razdoblje opskrbe električnom energijom i korištenja mreže od raskida ugovora o opskrbi i ugovora o korištenju mreže krajnjeg kupca vlasnika građevine ili dijela građevine do sklapanja novog ugovora o opskrbi i ugovora o

korištenju mreže novog vlasnika ili korisnika građevine ili dijela građevine iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 15.

- (1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka djelovanja pravne osobe, pravni slijednici koji su u posjedu građevine ili dijela građevine dužni su o tome obavijestiti opskrbljivača i operatora sustava.
- (2) Operator sustava i postojeći opskrbljivač dužni su nastaviti opskrbu električnom energijom i pružanje usluge korištenja mreže pravnom slijedniku iz stavka 1. ovoga članka do saznanja novog vlasnika građevine ili dijela građevine, uz redovito podmirenje svih novčanih obveza.
- (3) Novi vlasnik građevine ili dijela građevine dužan je zaključiti novi ugovor o opskrbi i ugovor o korištenju mreže.

5. UGOVOR O MEĐUSOBNIM ODNOSIMA OPERATORA SUSTAVA

Članak 16.

- (1) Međusobni odnosi između operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava uređuju se posebnim ugovorima o međusobnim odnosima.
- (2) Ugovorima iz stavka 1. ovoga članka uređuju se međusobni odnosi operatora sustava vezani za:
 - naplatu naknade za korištenje prijenosne i distribucijske mreže,
 - razmjenu mjernih podataka,
 - vođenje pogona mreže, vezano za odnose na sučelju postrojenja i instalacija korisnika mreže s mrežom.
- (3) Ugovori iz stavka 1. ovoga članka sadrže:
 - prava i obveze ugovornih strana,
 - sadržaj i način međusobnog obavješćivanja,
 - način informatičkog povezivanja i razmjene podataka,
 - prava i dužnosti ugovornih strana u slučaju neispunjavanja obveza,
 - postupke na obračunskom mjernom mjestu,
 - ekonomske odnose između ugovornih strana i
 - ostale međusobne odnose.

6. PRAVILA I UVJETI KOJIMA SE UREĐUJE ODNOS IZMEĐU OPSKRBLJIVAČA I OPERATORA PRIJENOSNOG SUSTAVA ILI OPERATORA DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

Članak 17.

- (1) Opskrbljivač koji nije pod obvezom javne usluge ispostavlja krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo jedinstveni račun za električnu energiju i korištenje mreže.

- (2) Operator sustava i opskrbljivač iz stavka 1. ovoga članka sklapaju ugovor o međusobnim odnosima kojim uređuju međusobne odnose vezano za naplaćivanje naknade za korištenje prijenosne i distribucijske mreže.
- (3) Ugovor o međusobnim odnosima iz stavka 2. ovoga članka treba najmanje sadržavati sljedeće elemente:
 - ugovorne strane,
 - prava i obveze ugovornih strana u slučaju neispunjavanja odredbi ugovora,
 - instrumente osiguranja plaćanja za pokriće naknade za korištenje mreže svih kupaca za prethodna tri mjeseca što odgovara tromjesečnom prosjeku iznosa naknade,
 - promjenu iznosa instrumenata osiguranja plaćanja, u slučaju odstupanja većih od 20%,
 - trajanje i raskid ugovora,
 - način rješavanja sporova.
- (4) Operator sustava će opskrbljivaču iz stavka 1. ovoga članka do 15. dana u svakom kalendarskom mjesecu za prethodni mjesec dostaviti račun za korištenje prijenosne i distribucijske mreže i trošak nestandardnih usluga krajnjih kupaca opskrbljivača, zajedno s obračunom naknade za korištenje prijenosne i distribucijske mreže po obračunskim mjernim mjestima krajnjih kupaca iz stavka 1. ovoga članka u skladu s metodologijom za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije i metodologijom za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije i cjenikom nestandardnih usluga.
- (5) Operator sustava opskrbljivaču iz stavka 1. ovoga članka zajedno s podacima iz stavka 3. ovoga članka ispostavlja račun u kojem navodi ukupni iznos sredstava koje je s naslova naknade za korištenje prijenosne i distribucijske mreže opskrbljivač dužan platiti operatoru sustava.
- (6) Opskrbljivač iz stavka 1. ovoga članka naplaćuje od krajnjeg kupca naknade za korištenje prijenosne i distribucijske mreže i trošak nestandardnih usluga u skladu s odredbama ugovora iz stavka 1. ovoga članka.
- (7) Opskrbljivač iz stavka 1. ovoga članka ne može zaračunati dodatne troškove izdavanja jedinstvenog računa i dodatne troškove naplate naknade za korištenje prijenosne i distribucijske mreže i nestandardnih usluga krajnjem kupcu i/ili operatoru sustava.
- (8) Jedinstveni račun iz stavka 1. ovoga članka mora sadržavati odvojeni prikaz troškova električne energije i troškova korištenja prijenosne i distribucijske mreže.
- (9) Opskrbljivač iz stavka 1. ovoga članka dužan je uplatiti odgovarajući iznos sredstava operatoru sustava u roku od 20 dana od dana izdavanja računa iz stavka 7. ovoga članka.

7. OBVEZE I ODGOVORNOSTI ENERGETSKIH SUBJEKATA I KORISNIKA MREŽE

7.1 KVALITETA OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 18.

- (1) Operator sustava dužan je trajno održavati i poboljšavati razinu kvalitete opskrbe električnom energijom na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije u skladu s Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom, mrežnim pravilima te ostalim zakonima i propisima koji uređuju područje električne energije.

- (2) Korisnik mreže koji zahtjeva razinu kvalitete višu od one određene Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom dužan je podmiriti stvarne troškove povišenja razine kvalitete opskrbe električnom energijom.
- (3) Odredbe o obvezama i odgovornostima operatora sustava vezane za kvalitetu opskrbe električnom energijom ne primjenjuju se u slučaju nastanka više sile ili iznimnog događaja.

7.2 KVALITETA NAPONA

Članak 19.

Operator sustava dužan je korisniku mreže na pisani zahtjev dostaviti izvješće o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije u skladu s Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

7.3 POUZDANOST NAPAJANJA

Članak 20.

- (1) Pouzdanost napajanja odnosi se na stalnost isporuke električne energije korisnicima mreže.
- (2) Korisnik mreže dužan je poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurao zaštitu vlastitih postrojenja i instalacija od posljedica prekida isporuke električne energije.
- (3) Operator sustava dužan je nakon saznanja o prekidu isporuke električne energije u najkraćem mogućem roku uspostaviti napajanje.
- (4) Ukoliko operator sustava procjeni da će prekid isporuke električne energije trajati dulje od dva sata dužan je o procijenjenom trajanju prekida isporuke električne energije obavijestiti korisnike mreže putem sredstava javnog priopćavanja i svojih internetskih stranica.

Članak 21.

- (1) Operator sustava može privremeno prekinuti isporuku električne energije dulje od tri minute radi planiranih radova u mreži pri čemu je dužan obavijestiti 48 sati unaprijed:
 - korisnike mreže na vrlo visokom naponu, visokom naponu i srednjem naponu te korisnike mreže na niskom naponu s priključnom snagom većom od 20 kW izravnim načinima komunikacije (telefon i/ili telefaks i/ili elektronička pošta),
 - korisnike mreže na niskom naponu s priključnom snagom manjom od 20 kW putem sredstava javnog priopćavanja i internetskih stranica operatora distribucijskog sustava,
 - opskrbljivače i otkupljivače na isti način i u istom roku kao i s njima povezane korisnike mreže.
- (2) Prekidi isporuke električne energije smatraju se planiranim prekidima isporuke električne energije ukoliko su najavljeni u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, u suprotnom smatraju se neplaniranim prekidima isporuke električne energije.

7.4 STANDARDNE I NESTANDARDNE USLUGE

Članak 22.

- (1) Standardne usluge su usluge operatora sustava i opskrbljivača čiji se troškovi pružanja podmiruju iz propisanih naknada za korištenje mreže, naknade za priključenje i za povećanje priključne snage te cijene električne energije.

- (2) Nestandardne usluge su usluge operatora sustava i opskrbljivača čiji se troškovi pružanja ne podmiruju iz propisanih naknada za korištenje mreže, naknade za priključenje i za povećanje priključne snage te cijene električne energije.
- (3) Usluge iz stavka 2. ovoga članka obračunavaju se u skladu s pravilima i cjeniku nestandardnih usluga operatora sustava te u skladu s uvjetima opskrbljivača.

7.5 PRIKLJUČAK I OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO

Članak 23.

- (1) Obračunsko mjerno mjesto se nalazi na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije.
- (2) Iznimno, zbog tehničkih i ostalih razloga, obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca može se nalaziti i na drugom mjestu u mreži ili postrojenjima i instalacijama krajnjeg kupca, u skladu s mrežnim pravilima i ugovorom o korištenju mreže.

Članak 24.

- (1) Mjesto preuzimanja ili mjesto predaje električne energije nalazi se na mjestu razgraničenja vlasništva između operatora sustava i korisnika mreže ili između dva operatora sustava.
- (2) Iznimno, zbog tehničkih i ostalih razloga, mjesto preuzimanja ili mjesto predaje električne energije može se nalaziti i na drugom mjestu u mreži ili postrojenjima i instalacijama korisnika mreže, u skladu s ugovorom o korištenju mreže ili ugovorom o međusobnim odnosima između dva operatora sustava.

Članak 25.

Korisnik mreže dužan je omogućiti operatoru sustava pristup priključku, obračunskom mjernom mjestu i mjernoj opremi.

Članak 26.

- (1) Operator sustava dužan je održavati priključak.
- (2) Operator sustava dužan je prema potrebi zamijeniti priključak o svom trošku.
- (3) Zamjena priključka može se napraviti i na zahtjev korisnika mreže ili treće strane pri čemu troškove snosi podnositelj zahtjeva.
- (4) Ukoliko se priključak gradilišta ne izvodi kao dio priključka građevine ili dijela građevine, vlasnik priključka gradilišta dužan je podnijeti zahtjev za uklanjanje priključka najkasnije u roku od sedam radnih dana nakon prestanka korištenja priključka gradilišta, a operator sustava dužan je o trošku podnositelja zahtjeva ukloniti priključak gradilišta.

Članak 27.

- (1) Premještanje priključka ili promjena na priključku u nadležnosti je operatora sustava.
- (2) Podnositelj zahtjeva za premještanjem priključka ili promjenom na priključku snosi stvarni trošak premještanja priključka ili promjene na priključku.
- (3) Za određivanje stvarnih troškova iz stavka 2. ovog članka koriste se jedinične cijene roba, radova i usluga utvrđenih na temelju javnih nadmetanja i standardnih normativa radova, a koje je operator sustava dužan učiniti javno dostupnim.

- (4) Ukoliko je premještanje priključka ili promjena na priključku potrebna zbog radova na rekonstrukciji mreže ili usklađenja priključka prema odredbama ovih Općih uvjeta troškove snosi operator sustava.
- (5) Kada su promjene na priključku takve da se mijenjaju značajke korištenja mreže, operator sustava odlučuje o raskidanju postojećeg i sklapanju novog ugovora o korištenju mreže ili o sklapanju dodatka ugovoru o korištenju mreže ili promjeni podataka u prilogima ugovora o korištenju mreže, u skladu s mrežnim pravilima, uredbom o postupku izdavanja energetske suglasnosti kojima se utvrđuju pojedinačni uvjeti priključenja na energetske mreže i ovim Općim uvjetima.
- (6) Operator sustava može o svom trošku izmjestiti obračunsko mjerno mjesto na njemu dostupno mjesto.

7.6 KORIŠTENJE PRIKLJUČNE SNAGE

Članak 28.

Priključna snaga može se koristiti samo na lokaciji definiranoj u pripadajućoj elektroenergetskoj suglasnosti.

Članak 29.

- (1) Operator sustava nadzire korištenje priključne snage iz elektroenergetske suglasnosti, a u slučaju prekoračenja iznosa priključne snage poduzima propisane mjere u skladu s ovim Općim uvjetima i mrežnim pravilima.
- (2) Krajnjim kupcima s priključnom snagom do uključivo 20 kW priključna snaga se ograničava ograničevalom strujnog opterećenja ili brojilom s funkcijom ograničenja snage.
- (3) Ako je korisnik mreže u obračunskom razdoblju koristio snagu veću od priključne snage, operator sustava dužan ga je u pisanom obliku obavijestiti o obvezi korištenja snage najviše do iznosa priključne snage ili o obvezi podnošenja zahtjeva za povećanje priključne snage, odnosno izdavanja nove elektroenergetske suglasnosti.
- (4) Ako korisnik mreže iz stavka 3. ovoga članka nakon pisane obavijesti koristi snagu iznad iznosa priključne snage, a nije podnio zahtjev za izdavanje nove elektroenergetske suglasnosti, operator sustava dužan je ograničiti korištenje snage na bilo koji tehnički mogući način, a kao krajnju mjeru operator sustava može obustaviti isporuku električne energije korisniku mreže, u skladu s člancima 85. i 86. ovih Općih uvjeta.

7.7 POSTROJENJA I INSTALACIJE KORISNIKA MREŽE

Članak 30.

- (1) Operator distribucijskog sustava dužan je najkasnije godinu dana prije početka primjene nazivnog napona 20 kV pisanim putem obavijestiti korisnika mreže.
- (2) Troškove usklađenja postrojenja i instalacija korisnika mreže s promjenom iz stavka 1. ovoga članka snosi korisnik mreže u slučaju da su postrojenja i instalacije ili njihov dio stariji od 30 godina, a u suprotnom troškove snosi operator distribucijskog sustava.
- (3) U slučaju da nije moguće utvrditi starost postrojenja i instalacija korisnika mreže iz stavka 2. ovoga članka, starost postrojenja i instalacija korisnika mreže određuje se na temelju datuma priključenja postrojenja i instalacija korisnika mreže na distribucijsku mrežu.

- (4) Korisnik mreže priključen na 10 kV distribucijsku mrežu dužan je tijekom korištenja mreže kod svake zamjene postojeće opreme ugraditi opremu nazivnog napona 20 kV.

7.8 POSREDNO KORIŠTENJE MREŽE

Članak 31.

- (1) Korisnik mreže nema pravo omogućiti drugoj pravnoj ili fizičkoj osobi priključenje građevine ili dijela građevine preko svog obračunskog mjernog mjesta.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, korisnik mreže može omogućiti priključenje niskonaponskih električnih uređaja druge pravne ili fizičke osobe (antenski sustavi, video kamere, i sl.) preko svog obračunskog mjernog mjesta u okviru uvjeta iz elektroenergetske suglasnosti i ugovora o korištenju mreže na svoju električnu instalaciju unutar granica svog posjeda.
- (3) Korisnik mreže i pravna ili fizička osoba iz stavka 2. ovoga članka dužni su urediti svoje odnose ugovorom o međusobnim odnosima, koji obvezno uključuje odgovornost za tehničku ispravnost novoizgrađenog priključka i instalacije građevine iz stavka 2. ovoga članka, priključene na postrojenje i instalacije korisnika mreže.

Članak 32.

- (1) Pravna ili fizička osoba koja je uslijed statusnih ili organizacijskih promjena priključena preko obračunskog mjernog mjesta korisnika mreže dužna je urediti korištenje mreže s operatorom sustava.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, u slučaju da uređenje korištenja mreže nije moguće na racionalan tehnički ili ekonomski način, pravna ili fizička osoba može ostati priključena preko obračunskog mjernog mjesta korisnika mreže iz stavka 1. ovoga članka uz suglasnost korisnika mreže.
- (3) Korisnik mreže i pravna ili fizička osoba iz stavka 2. ovoga članka dužni su urediti svoje odnose ugovorom o međusobnim odnosima, koji obvezno uključuje odgovornost za tehničku ispravnost novoizgrađenog priključka i instalacije građevine iz stavka 2. ovoga članka.

7.9 ZATVORENI DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Članak 33.

- (1) Sustav koji distribuira električnu energiju unutar zemljopisno zatvorene industrijske i/ili komercijalne lokacije ili lokacije zajedničkih usluga može steći status zatvorenog distribucijskog sustava ako:
 - je obračunsko mjerno mjesto vlasnika sustava priključeno na prijenosnu mrežu,
 - ne distribuira električnu energiju kućanstvima, uz izuzetak kućanstava koja se nalaze na području koje obuhvaća sustav,
 - su zbog posebnih tehničkih ili sigurnosnih razloga, poslovanje ili proizvodni procesi korisnika takve mreže integrirani,
 - taj sustav distribuira električnu energiju primarno vlasniku ili operatoru zatvorenog distribucijskog sustava i/ili njegovim povezanim subjektima, pri čemu je taj uvjet ispunjen ako barem 80% potrošnje električne energije otpada na vlasnika ili operatora zatvorenog distribucijskog sustava i/ili njegove povezane subjekte.

- (2) Agencija može odobriti status zatvorenog distribucijskog sustava na zahtjev vlasnika sustava ukoliko su zadovoljeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka.
- (3) Vlasnik sustava iz stavka 1. ovoga članka dužan je odlukom odrediti operatora zatvorenog distribucijskog sustava.
- (4) Vlasnik sustava iz stavka 1. ovoga članka Agenciji dostavlja dokaze o ispunjavanju uvjeta iz stavka 1. i 3. ovoga članka te dokaze o granicama zatvorenog distribucijskog sustava koje su jasno odijeljene od ostalog područja.
- (5) Pri odobravanju statusa iz stavka 2. ovoga članka Agencija može zatražiti mišljenje operatora sustava.
- (6) Distribucija električne energije u zatvorenom distribucijskom sustavu iz stavka 2. ovoga članka ne obavlja se kao javna usluga.
- (7) Korisnici zatvorenog distribucijskog sustava plaćaju operatoru zatvorenog distribucijskog sustava iz stavka 3. ovoga članka naknadu za korištenje mreže u skladu s odredbama ugovora o međusobnim odnosima, a najviše do iznosa tarifnih stavki za energetske djelatnosti prijenosa i distribucije električne energije koje se obavljaju kao javne usluge.
- (8) Agencija može izuzeti operatora zatvorenog distribucijskog sustava iz stavka 3. ovoga članka od obveze nabave električne energije za pokriće gubitaka, u skladu s razvidnim, nepristranim i tržišno utemeljenim postupcima, kao i nabave rezervnog kapaciteta u svom sustavu.
- (9) Unutar zatvorenog distribucijskog sustava iz stavka 2. ovoga članka nije dopušteno priključenje postrojenja za proizvodnju električne energije sa statusom povlaštenog proizvođača električne energije.
- (10) Agencija će ukinuti status zatvorenog distribucijskog sustava iz stavka 2. ovoga članka na zahtjev vlasnik zatvorenog distribucijskog sustava ili po službenoj dužnosti, ako više nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 1. ovoga članka.
- (11) Vlasnik zatvorenog distribucijskog sustava dužan je o svakoj promjeni koja se odnosi na ispunjavanje uvjeta iz stavka 1. i 3. ovoga članka bez odgađanja obavijestiti Agenciju.

7.10 NAKNADA ŠTETE

Članak 34.

- (1) Korisnik mreže ima pravo na naknadu štete od operatora sustava zbog privremene obustave isporuke električne energije bez opravdanog razloga.
- (2) U slučaju oštećenja postrojenja i instalacija korisnika mreže uzrokovanih namjerom ili grubom nepažnjom operatora sustava, operator sustava dužan je nadoknaditi štetu korisniku mreže.
- (3) Korisnik mreže ima pravo na naknadu štete od operatora sustava i u slučaju kada pretrpi štetu na svojim postrojenjima i instalacijama uzrokovanu nedopuštenim utjecajima drugih korisnika mreže i/ili treće osobe.
- (4) Korisnik mreže je o šteti iz stavka 1., 2. i 3. ovoga članka dužan bez odgađanja obavijestiti operatora sustava i podnijeti pisani zahtjev za naknadu štete.
- (5) Pisani zahtjev iz stavka 4. ovoga članka mora sadržavati opis nastale štete te vjerodostojne dokaze o šteti.

- (6) U slučaju da je operator sustava nadoknadio štetu korisniku mreže iz stavka 3. ovoga članka, operator sustava ima pravo na naknadu štete od drugih korisnika mreže i/ili treće osobe koja je uzrokovala štetu.
- (7) Korisnici mreže i opskrbljivači nemaju pravo na naknadu štete ukoliko je ona nastupila zbog nastanka više sile ili iznimnog događaja.

8. OČITANJE BROJILA, OBRAČUN I NAPLATA ELEKTRIČNE ENERGIJE

8.1 KATEGORIJE POTROŠNJE I TARIFNI MODELI ZA KORIŠTENJE MREŽE

Članak 35.

- (1) Naknada za korištenje prijenosne mreže i naknada za korištenje distribucijske mreže određuju se u skladu s metodologijom za određivanje iznosa tarifnih stavki za prienos električne energije i metodologijom za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije.
- (2) Naknadu za korištenje prijenosne mreže plaćaju krajnji kupci razvrstani u kategorije:
1. kućanstvo
 - na mreži niskog napona i
 2. poduzetništvo:
 - na mreži visokog i vrlo visokog napona,
 - na mreži srednjeg napona i
 - na mreži niskog napona.
- (3) Naknadu za korištenje distribucijske mreže plaćaju svi kupci navedeni u stavku 2. ovoga članka osim onih koji su priključeni na vrlo visoki i visoki napon.
- (4) U tarifnu kategoriju poduzetništvo pripadaju krajnji kupci koji nisu kućanstva, odnosno pravna ili fizička osoba koja kupuje električnu energiju koja nije namijenjena za korištenje u vlastitom kućanstvu.
- (5) U tarifnu kategoriju kućanstvo pripadaju krajnji kupci koji kupuju električnu energiju za vlastitu potrošnju u kućanstvu, u građevinama ili dijelovima građevina namijenjenih za potrebe stanovanja, neovisno da li je vlasnik fizička ili pravna osoba (kuće, stanovi, kuće za odmor, župni uredi i slično), uključujući i kupce koji spadaju u ovu kategoriju temeljem posebnog propisa.
- (6) Javna rasvjeta obuhvaća potrošnju električne energije za osvjetljavanje ulica, trgova, cesta, spomenika, povijesnih i drugih javnih građevina, uključujući i cestovnu signalizaciju.
- (7) U slučaju jednog obračunskog mjernog mjesta za potrebe krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo i kategorije poduzetništvo u jednoj stambenoj jedinici, krajnji kupac se razvrstava u kategoriju kućanstvo.
- (8) Obračunsko mjerno mjesto novoizgrađene stambene jedinice u zgradi razvrstava se u tarifnu kategoriju kućanstvo.

Članak 36.

- (1) Krajnji kupci na mreži visokog i vrlo visokog napona imaju mjesto preuzimanja električne energije na visokom i vrlo visokom naponu.
- (2) Krajnji kupci na mreži srednjeg napona imaju mjesto preuzimanja električne energije na srednjem naponu.
- (3) Krajnji kupci na mreži niskog napona imaju mjesto preuzimanja električne energije na niskom naponu.

Članak 37.

Za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo na mreži visokog i vrlo visokog napona utvrđuje se tarifni modeli Bijeli koji sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija na višoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- radna energija na nižoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- obračunska vršna radna snaga (kn/kW),
- prekomjerna jalova energija (kn/kvarh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj).

Članak 38.

Za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo na mreži srednjeg napona utvrđuje se tarifni modeli Bijeli koji sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija na višoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- radna energija na nižoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- obračunska vršna radna snaga (kn/kW),
- prekomjerna jalova energija (kn/kvarh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

Članak 39.

(1) Za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo na mreži niskog napona utvrđuju se tarifni modeli Plavi, Bijeli, Crveni i Žuti.

(2) Tarifni model Plavi sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija po jedinstvenoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- prekomjerna jalova energija (kn/kvarh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

(3) Tarifni model Bijeli sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija na višoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- radna energija na nižoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- prekomjerna jalova energija (kn/kvarh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

(4) Tarifni model Crveni sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija na višoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- radna energija na nižoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- obračunska vršna radna snaga (kn/kW),
- prekomjerna jalova energija (kn/kvarh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

(5) Tarifni model Žuti (javna rasvjeta) sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija po jedinstvenoj dnevnoj tarifi (kn/kWh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

Članak 40.

(1) Za kupce iz kategorije kućanstvo utvrđuju se tarifni modeli Plavi, Bijeli, Crveni i Crni.

(2) Tarifni model Plavi sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija po jedinstvenoj dnevnoj tarifi (kn/kWh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

(3) Tarifni model Bijeli sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija na višoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- radna energija na nižoj dnevnoj tarifi (kn/kWh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

(4) Tarifni model Crveni odnosi se na krajnje kupce iz kategorije kućanstvo s priključnom snagom većom od 20 kW i sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija na višoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- radna energija na nižoj dnevnoj tarifi (kn/kWh),
- obračunska vršna radna snaga (kn/kW),
- prekomjerna jalova energija (kn/kvarh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

(5) Tarifni model Crni (upravljana potrošnja) sadrži tarifne stavke za sljedeće tarifne elemente:

- radna energija po jedinstvenoj dnevnoj tarifi (kn/kWh) i
- naknada za obračunsko mjerno mjesto (kn/mj.).

Članak 41.

(1) Naknada za obračunsko mjerno mjesto obuhvaća troškove vezane za obračunsko mjerno mjesto i obračunske mjerne podatke.

(2) Naknadu za obračunsko mjerno mjesto plaćaju svi korisnici mreže.

Članak 42.

- (1) Obračunska vršna radna snaga je najveća prosječna radna snaga izmjerena tijekom svakog obračunskog mjernog intervala unutar mjesečnog obračunskog razdoblja u doba više dnevne tarife.
- (2) Za sve krajnje kupce, osim krajnjih kupaca iz modela Žuti, s priključnom snagom većom od 20 kW, obvezna je primjena tarifnog modela koji uključuje tarifni element obračunske vršne radne snage, dok je za krajnje kupce s priključnom snagom do uključivo 20 kW primjena tarifnog modela koji uključuje tarifni element obračunske vršne radne snage moguća na zahtjev krajnjeg kupca.
- (3) Prilikom zaključenja ili raskida ugovora o korištenju mreže te u slučaju obračuna za razdoblje različito od mjesečnog obračunskog razdoblja, tarifna stavka za obračunsku vršnu radnu snagu i naknada za obračunsko mjerno mjesto obračunavaju se razmjerno broju dana korištenja mreže.

Članak 43.

- (1) Tarifna stavka za radnu energiju ovisi o kategoriji krajnjeg kupca i tarifnom modelu.
- (2) Kod krajnjeg kupca iz tarifnog modela Bijeli i Crveni tarifne stavke za radnu energiju ovise o vremenu potrošnje tijekom dana na sljedeći način:
 - po višoj dnevnoj tarifi (VT) obračunava se električna energija isporučena u vremenu od 7 do 21 sat u razdoblju kada se koristi zimsko računanje vremena, a u vremenu od 8 do 22 sata u razdoblju kada se koristi ljetno računanje vremena,
 - po nižoj dnevnoj tarifi (NT) obračunava se električna energija isporučena u vremenu od 21 do 7 sati idućeg dana u razdoblju kada se koristi zimsko računanje vremena, a u vremenu od 22 do 8 sati idućeg dana u razdoblju kada se koristi ljetno računanje vremena.
- (3) Krajnjim kupcima iz tarifnog modela Plavi, Žuti i Crni električna energija se obračunava po jedinstvenoj dnevnoj tarifi (JT) koja nije ovisna o vremenu potrošnje tijekom dana.
- (4) Iznimno od odredbi stavka 5. ovoga članka kod tarifnog modela Crni, primjena upravljane potrošnje jamči se osam sati tijekom dana.

Članak 44.

Krajnjem kupcu se za mjesečno obračunsko razdoblje prekomjerna jalova energija određuje prema sljedećoj formuli:

$$Q = |Q_{\text{ind}}| + |Q_{\text{kap}}| - W \cdot 0,33$$

gdje su:

- Q_{ind} izmjerena induktivna jalova energija (kvar)
- Q_{kap} izmjerena kapacitivna jalova energija (kvar)
- W izmjerena radna energija (kW).

Članak 45.

- (1) Vrijednosti obračunske vršne radne snage (kW), planirane vršne radne snage (kW), izmjerene vršne radne snage (kW), preuzete radne energije (kWh) i prekomjerne jalove energije (kvarh), zaokružuju se na cijele brojeve.
- (2) Krajnji kupci mogu jedanput godišnje promijeniti tarifni model (po isteku 12 mjeseci od zadnje promjene tarifnog modela).
- (3) Promjena tarifnog modela provodi se bez naknade osim kada na obračunskom mjernom mjestu nisu osigurani tehnički uvjeti potrebni za mjerenje potrošnje električne energije u skladu s odabranim tarifnim modelom pri čemu krajnji kupac snosi stvarne troškove stvaranja tehničkih uvjeta.

Članak 46.

- (1) Krajnji kupci iz kategorije poduzetništvo na mreži visokog i vrlo visokog napona te na mreži srednjeg napona operatoru sustava godišnjim dodatkom Ugovoru o korištenju mreže prijavljuju za razdoblje od jedne kalendarske godine vrijednosti planiranih vršnih radnih snaga po obračunskim razdobljima i obračunskim mjernim mjestima, a najviše do vrijednosti priključne snage iz elektroenergetske suglasnosti.
- (2) Krajnji kupci iz stavka 1. ovoga članka mogu pisanim zahtjevom, kojeg operator sustava treba zaprimiti najmanje 24 sata prije početka obračunskog razdoblja na kojeg se zahtjev odnosi, prijaviti novu vrijednost planirane vršne radne snage za iduće obračunsko razdoblje.
- (3) Krajnji kupci iz stavka 1. ovoga članka mogu pisanim zahtjevom, kojeg operator sustava treba zaprimiti najmanje 24 sata prije promjene vrijednosti planirane vršne radne snage, prijaviti novu vrijednost planirane vršne radne snage u tekućem obračunskom razdoblju.
- (4) Ako krajnji kupci ne podnesu zahtjev za sljedeću kalendarsku godinu u roku iz stavka 1. ovoga članka primjenjivat će se vrijednosti planirane vršne radne snage za odgovarajuća obračunska razdoblja iz zahtjeva podnesenog za prethodnu kalendarsku godinu.
- (5) Vrijednost obračunske vršne radne snage za krajnje kupce iz stavka 1. ovoga članka u obračunskom razdoblju određuje se na sljedeći način:
 - ako je vrijednost izmjerene vršne radne snage između 70% i 130% vrijednosti planirane vršne radne snage, vrijednost obračunske vršne radne snage jednaka je vrijednosti izmjerene vršne radne snage,
 - ako je vrijednost izmjerene vršne radne snage veća od 130% vrijednosti planirane vršne radne snage, vrijednost obračunske vršne radne snage uvećava se za 150% vrijednosti razlike između vrijednosti izmjerene vršne radne snage i vrijednosti 130% planirane vršne radne snage i
 - ako je vrijednost izmjerene vršne radne snage manja od 70% vrijednosti planirane vršne radne snage, vrijednost obračunske vršne radne snage jednaka je 70% vrijednosti planirane vršne radne snage.
- (6) Ako tijekom obračunskog razdoblja krajnji kupci iz stavka 1. ovoga članka nisu u mogućnosti koristiti planiranu vršnu radnu snagu zbog nastanka više sile ili iznimnog događaja, obračunska vršna radna snaga iz stavka 5. ovoga članka korigira se razmjerno broju dana korištenja mreže.

8.2 STANDARDNI NAČINI OČITANJA BROJILA

Članak 47.

- (1) Očitavanje brojila dijeli se prema postupku očitavanja na redovno, izvanredno i samoočitavanje te prema načinu očitavanja na izravno i daljinsko.
- (2) Obračunsko razdoblje može biti mjesečno i polugodišnje.

Članak 48.

- (1) Ovlaštena osoba operatora distribucijskog sustava izravno očitava brojila od 8 do 20 sati pri čemu je dužna imati vidljivo istaknutu iskaznicu s podacima koji omogućuju identifikaciju te je na zahtjev korisniku mreže dužna dati dodatne informacije o načinu provjere identiteta.
- (2) Operator sustava dužan je korisnicima mreže omogućiti besplatnu dostavu očitavanja putem telefona ili internetske aplikacije.

Članak 49.

- (1) Redovno očitavanje brojila provodi se ovisno o obračunskom razdoblju.
- (2) Izvanredno očitavanje brojila provodi se na zahtjev korisnika mjernih podataka i operatora sustava.
- (3) Mjesečno obračunsko razdoblje vezano je na kalendarski mjesec i odnosi se na:
 - krajnjeg kupca priključne snage iznad 20 kW,
 - krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo,
 - krajnjeg kupca s obvezom samoočitavanja brojila,
 - proizvođača,
 - krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom i
 - krajnjeg kupca s daljinskim očitavanjem.
- (4) Polugodišnje obračunsko razdoblje odnosi se na krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo priključne snage do uključivo 20 kW.

Članak 50.

- (1) Korisnik mreže dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi operatora sustava izravno očitavanje brojila.
- (2) Ukoliko ovlaštena osoba operatora sustava nije mogla očitati brojilo zbog nemogućnosti pristupa obračunskom mjernom mjestu, korisnik mreže dužan je, sukladno obavijesti ovlaštene osobe operatora sustava, bez odgađanja dostaviti operatoru sustava očitavanje brojila osobno ili korištenjem besplatnog potrošačkog telefona operatora sustava ili putem internetske aplikacije operatora sustava.
- (3) Korisnik mreže dužan je omogućiti operatoru sustava ugradnju opreme za provedbu daljinskog očitavanja brojila.
- (4) Ukoliko operatoru sustava nije bilo omogućeno očitavanje brojila ili korisnik nije dostavio stanje brojila iz stavka 2. ovoga članka, operator sustava može ponovo pokušati očitati brojilo izvan propisanog roka ili procijeniti stanje brojila.

Članak 51.

- (1) Operator distribucijskog sustava dužan je krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo na njegov zahtjev omogućiti redovito mjesečno dostavljanje očitavanja brojila.
- (2) Krajnji kupac iz stavka 1. ovoga članka postaje krajnji kupac s obvezom samoočitavanja brojila.
- (3) Krajnji kupac iz stavka 1. ovoga članka obavezan je redovito mjesečno dostavljati očitavanje brojila operatoru distribucijskog sustava u skladu sa zahtjevom iz stavka 1. ovoga članka.
- (4) Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka može se podnijeti jednom u kalendarskoj godini.
- (5) Krajnji kupac iz stavka 2. ovoga članka ima mjesečno obračunsko razdoblje na temelju obračuna čija izrada se dodatno ne naplaćuje kao nestandardna usluga.
- (6) U mjesecu u kojem krajnji kupac iz stavka 2. ovoga članka ne dostavi operatoru distribucijskog sustava mjesečno očitavanje brojila, obračun se temelji na potrošnji koju procjenjuje operator distribucijskog sustava na temelju članka 65. stavak 3. ovih Općih uvjeta.
- (7) Krajnjem kupcu iz stavka 2. ovoga članka koji ne dostavi tri uzastopna mjesečna očitavanja brojila, operator distribucijskog sustava uz prethodnu pisanu obavijest ukida pravo i obvezu samoočitavanja brojila do isteka polugodišnjeg obračunskog razdoblja krajnjeg kupca.
- (8) Krajnji kupac iz stavka 2. ovoga članka kojemu je prema stavku 7. ovoga članka ukinuto pravo i obveza samoočitavanja brojila, u slučaju da želi ponovo koristiti mogućnost samoočitavanja brojila, dužan je podnijeti zahtjev.
- (9) Krajnji kupac iz stavka 2. ovoga članka gubi mogućnost samoočitavanja brojila u sljedeće tri kalendarske godine ukoliko se polugodišnja potrošnja određena na temelju članka 63. ovih Općih uvjeta razlikuje za više od 50% od zbroja šest odgovarajućih očitavanja iz stavka 3. ovoga članka.

8.3 ODRŽAVANJE MJERNIH UREĐAJA, PRIKUPLJANJE I OBRADIVANJE MJERNIH PODATAKA S OBRAČUNSKIH MJERNIH MJESTA KORISNIKA MREŽE

Članak 52.

- (1) Operator sustava je zadužen za očitavanje, prikupljanje i obrađivanje mjernih podataka.
- (2) Isporučena i/ili preuzeta električna energija mjeri se brojilima na obračunskom mjernom mjestu korisnika mreže.
- (3) Svako obračunsko mjerno mjesto opremljeno je mjernom opremom, koju čine brojila i ostala mjerna oprema, određena elektroenergetskom suglasnošću.
- (4) Mjerna oprema na obračunskom mjernom mjestu korisnika mreže u vlasništvu je operatora sustava.
- (5) Operator sustava dužan je održavati mjernu opremu te osigurati umjeravanje i ovjeravanje brojila.

Članak 53.

- (1) Nakon prvog priključenja na mrežu, operator sustava dostavlja korisniku mreže potvrdu o datumu početka korištenja mreže, s početnim stanjem brojila.

- (2) U slučaju zamjene brojila, odnosno stavljanja obračunskog mjernog mjesta u funkciju, operator sustava dostavlja korisniku mreže potvrdu o datumu zamjene brojila s početnim stanjem brojila.
- (3) U slučaju zamjene mjerne opreme i/ili kontrole obračunskog mjernog mjesta ili glavnih osigurača, koja zahtjeva zamjenu plombe, operator sustava dužan je korisniku mreže dostaviti potvrdu o zamjeni plombe.
- (4) Potvrde iz ovoga članka dostavljaju se korisniku mreže s dostavom računa za obračunsko razdoblje.

Članak 54.

- (1) Operator sustava dužan je, na zahtjev korisnika mreže ili na zahtjev opskrbljivača, uz odobrenje korisnika mreže, ugraditi brojilo s mogućnošću daljinskog očitavanja, odnosno brojilo s većim brojem funkcija.
- (2) Trošak nabave i ugradnje brojila snosi podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 55.

Uređaji za upravljanje tarifama podešeni su na srednjoeuropsko zimsko vrijeme i ne podešavaju se kod prijelaza između zimskog i ljetnog računanja vremena.

Članak 56.

- (1) Korisnik mreže dužan je bez odgađanja obavijestiti operatora sustava o uočenom kvaru priključka ili obračunskog mjernog mjesta.
- (2) Operator sustava dužan je otkloniti kvar iz stavka 1. ovoga članka u skladu s Uvjetima kvalitete opskrbe električne energije.
- (3) U slučaju uočene neispravnosti ili zamjene mjerne opreme koja utječe na obračun, operator sustava dužan je obavijestiti korisnike mjernih podataka.
- (4) Troškove otklanjanja neispravnosti iz stavka 1. ovoga članka snosi operator sustava, osim u slučaju ako je te neispravnosti prouzročio korisnik mreže.

Članak 57.

- (1) Operator mreže je dužan organizirati provjeru točnosti brojila na pisani zahtjev korisnika mreže u skladu s Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.
- (2) Provjeru točnosti brojila može provoditi operator sustava ili nadležno državno tijelo.
- (3) U slučaju podnošenja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, operator sustava je dužan pisanim putem upozoriti korisnika mreže na obvezu plaćanja troškova provjere točnosti brojila u skladu s pravilima i cjenikom nestandardnih usluga operatora sustava, ukoliko se dokaže ispravnost brojila.
- (4) U slučaju podnošenja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, korisnik mreže dužan je navesti zahtijevani način provjere brojila:
 - provjerom brojila na obračunskom mjernom mjestu,
 - provjerom točnosti brojila od strane operatora mreže i/ili
 - provjerom točnosti brojila od strane nadležnog državnog tijela.

- (5) Ako se provjerom iz stavka 4. ovoga članka utvrdi da brojilo ima odstupanja veća od dopuštenih važećim propisima, operator sustava dužan je zamijeniti brojilo.
- (6) U slučaju iz stavka 5. ovoga članka troškove provjere i zamjene neispravnog brojlara snosi operator sustava, u protivnom troškove snosi korisnik mreže iz stavka 1. ovoga članka u skladu s pravilima i cjenikom nestandardnih usluga operatora sustava.

Članak 58.

- (1) U slučaju utvrđene pogreške vezane za obračunske mjerne podatke korisnika mreže, operator sustava dužan je odrediti mjerne podatke za obračun te izvršiti ponovni obračun za obračunska razdoblja na koja se utvrđena pogreška odnosi, ali najduže za razdoblje od godine dana te o tome obavijestiti korisnike mjernih podataka koji su dužni ispostaviti korigirane račune.
- (2) U slučaju neispravnog rada uređaja za upravljanje tarifama vrijednost isporučene električne energije za višu i nižu dnevnu tarifu odredit će se iz omjera vrijednosti očitavanja više i niže dnevne tarife iz prethodnog obračunskog razdoblja u kojem je uređaj za upravljanje tarifama ispravno radio.
- (3) U slučaju pogrešno utvrđene obračunske konstante mjernih transformatora vrijednost isporučene električne energije i snage odredit će se prema ispravnoj obračunskoj konstanti mjernih transformatora.
- (4) U slučaju pogrešnog očitavanja brojlara vrijednost isporučene električne energije i snage odredit će se na temelju ponovnog očitavanja brojlara koje provodi operator sustava.
- (5) U slučaju neispravnog registriranja električne energije vrijednost isporučene električne energije i snage odredit će se prema prethodnom obračunskom razdoblju kada je registriranje bilo ispravno.
- (6) U slučajevima iz stavka 2. do 5. ovoga članka kada vrijednosti isporučene električne energije i snage nije moguće odrediti na temelju podataka iz obračunskog razdoblja koje prethodi uočenoj pogreški, vrijednost mjernih podataka za obračun odredit će se na temelju podataka iz prvog obračunskog razdoblja koje slijedi nakon otklanjanja pogreške.

Članak 59.

- (1) Operator sustava odgovoran je za provjeru očitanih mjernih podataka, čiju valjanost potvrđuje pohranjivanjem u bazu mjernih podataka čime se podaci smatraju konačnim za obračun.
- (2) Baza mjernih podataka iz stavka 1. ovoga članka sadrži podatke na razini obračunskih mjernih mjesta.
- (3) Operator sustava odgovoran je za upravljanje očitanim i potvrđenim mjernim podacima iz stavka 1. ovoga članka koje podrazumijeva:
 - pohranjivanje potvrđenih mjernih podataka u bazu mjernih podataka,
 - procjenu i zamjenu mjernih podataka,
 - obradu potvrđenih mjernih podataka u formu za obračun,
 - osiguranje dostupnosti obrađenih mjernih podataka korisnicima mjernih podataka.

- (4) Podaci iz baze mjernih podataka moraju biti pohranjeni najmanje tri godine i sedam sljedećih godina u formatu za arhiviranje, dok se u slučaju vođenja sudskog spora podaci čuvaju do okončanja sudskog spora.

Članak 60.

- (1) Korisnik mreže je vlasnik mjernih podataka.
- (2) Korisnici mjernih podataka dužni su dostaviti operatoru sustava dokaz o pravu na dostavu i/ili pristup mjernim podacima.
- (3) Operator sustava dužan je na zahtjev korisnika mreže dostaviti mjerne podatke ili omogućiti pristup mjernim podacima navedenom korisniku mjernih podataka, prema cjeniku nestandardnih usluga.
- (4) Operator sustava dužan je osigurati tajnost mjernih podataka.
- (5) Tijela s javnim ovlastima kojima je operator sustava stavio na raspolaganje mjerne podatke temeljem posebnih propisa dužni su osigurati tajnost mjernih podataka.

8.4 UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE

Članak 61.

- (1) Operator sustava ovisno o tarifnoj kategoriji i modelu krajnjeg kupca s brojila očitava sljedeće mjerne podatke:
 - radnu energiju po jedinstvenoj dnevnoj tarifi,
 - radnu energiju po višoj dnevnoj tarifi,
 - radnu energiju po nižoj dnevnoj tarifi,
 - radnu snagu,
 - jalovu energiju,
 - krivulju opterećenja.

Članak 62.

- (1) Operator sustava dužan je očitati brojilo korisnika mreže s mjesečnim obračunskim razdobljem zadnjeg dana u kalendarskom mjesecu na kojeg se obračunsko razdoblje odnosi, s dopuštenim odstupanjem od ± 5 dana.
- (2) Mjesečna potrošnja krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka određuje se sravnjenjem na kalendarski mjesec na koji se obračun odnosi.

Članak 63.

Operator sustava dužan je jednom u šest mjeseci s dopuštenim odstupanjem ± 15 dana očitati brojilo krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem, na temelju čega određuje polugodišnju potrošnju krajnjeg kupca.

Članak 64.

- (1) Kada se obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca ne nalazi na mjestu preuzimanja električne energije, potrošnja se određuje uvažavajući gubitke električne energije na opremi između mjesta preuzimanja električne energije i obračunskog mjernog mjesta.

- (2) Način određivanja potrošnje iz stavka 1. ovoga članka uređuje se ugovorom o korištenju mreže.

Članak 65.

- (1) Operator sustava procjenjuje mjesečnu potrošnju:
- krajnjeg kupca u slučaju nemogućnosti očitavanja brojila,
 - krajnjeg kupca s obvezom samoočitavanja u slučaju iz članka 51. stavka 6. ovih Općih uvjeta,
 - krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u slučaju redovnog očitavanja brojila radi određivanja budućih mjesečnih novčanih obveza ili kada krajnji kupac nije dostavio očitavanje brojila u skladu s člankom 50. stavak 2. ovih Općih uvjeta ili ako dostavljeno očitavanje brojila ne odgovara očekivanim vrijednostima iz prethodnih obračunskih razdoblja.
- (2) Za krajnjeg kupca s mjesečnim obračunskim razdobljem potrošnja određena u prethodnom mjesečnom obračunskom razdoblju predstavlja procijenjenu mjesečnu potrošnju u mjesečnom obračunskom razdoblju.
- (3) Za krajnjeg kupca s obvezom samoočitavanja potrošnja određena na temelju zadnjeg dostavljenog očitavanja brojila predstavlja procijenjenu mjesečnu potrošnju u mjesečnom obračunskom razdoblju.
- (4) Procijenjene mjesečne potrošnje za krajnjeg kupca iz stavka 1. podstavka 3. ovoga članka jednake su za svaki mjesec unutar obračunskog razdoblja.

Članak 66.

- (1) Operator sustava procjenjuje polugodišnju potrošnju krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem u slučaju nemogućnosti očitavanja brojila, ili kada krajnji kupac nije dostavio očitavanje brojila u skladu s člankom 50. stavak 2. ovih Općih uvjeta ili ako dostavljeno očitavanje brojila ne odgovara očekivanim vrijednostima iz prethodnih obračunskih razdoblja.
- (2) Za krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem potrošnja određena u odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju predstavlja procijenjenu potrošnju u obračunskom razdoblju.
- (3) Za krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem za kojeg ne postoje povijesni podaci, potrošnja u obračunskom razdoblju određuje se temeljem potrošnje kupaca sličnih značajki.

Članak 67.

- (1) Krajnjim kupcima s mjesečnim obračunskim razdobljem radi se mjesečni obračun na temelju očitavanja brojila iz članka 62. ovih Općih uvjeta ili na temelju procijenjene mjesečne potrošnje iz članka 65. ovih Općih uvjeta.
- (2) Na temelju obračuna iz stavka 1. ovoga članka, u slučaju izdavanja odvojenih računa, operator sustava krajnjem kupcu ispostavlja račun za korištenje prijenosne i distribucijske mreže, a opskrbljivač krajnjem kupcu ispostavlja račun za opskrbu električnom energijom.

- (3) Na temelju iznosa obračuna iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač pod obvezom javne usluge te opskrbljivač iz članka 17. stavka 1. ovih Općih uvjeta ispostavljaju krajnjem kupcu jedinstveni račun za korištenje prijenosne i distribucijske mreže te za opskrbu električnom energijom.

Članak 68.

- (1) Krajnjim kupcima s polugodišnjim obračunskim razdobljem se po isteku obračunskog razdoblja na temelju očitavanja iz članka 63. ovih Općih uvjeta ili na temelju procijenjene polugodišnje potrošnje iz članka 66. ovih Općih uvjeta radi polugodišnji obračun.
- (2) Na temelju polugodišnjeg obračuna iz stavka 1. ovoga članka određuje se iznos mjesečne obveze za korištenje prijenosne i distribucijske mreže te iznos mjesečne obveze za opskrbu električnom energijom.
- (3) Na temelju polugodišnjeg obračuna iz stavka 1. ovoga članka, u slučaju izdavanja odvojenih računa, operator sustava krajnjem kupcu ispostavlja račun za korištenje prijenosne i distribucijske mreže, a opskrbljivač krajnjem kupcu ispostavlja račun za opskrbu električnom energijom.
- (4) Na temelju polugodišnjeg obračuna iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač pod obvezom javne usluge te opskrbljivač iz članka 17. stavka 1. ovih Općih uvjeta ispostavljaju krajnjem kupcu jedinstveni račun za korištenje prijenosne i distribucijske mreže te za opskrbu električnom energijom.
- (5) Na temelju iznosa mjesečnih obveza iz stavka 2. ovoga članka, u slučaju izdavanja odvojenih računa, operator sustava krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne obveze za korištenje prijenosne i distribucijske mreže, a opskrbljivač krajnjem kupcu ispostavlja mjesečne obveze za opskrbu električnom energijom.
- (6) Na temelju iznosa mjesečnih obveza iz stavka 2. ovoga članka opskrbljivač pod obvezom javne usluge te opskrbljivač iz članka 17. ovih Općih uvjeta ispostavljaju krajnjem kupcu mjesečnu obvezu za korištenje prijenosne i distribucijske mreže te za opskrbu električnom energijom.

Članak 69.

- (1) Račun iz članaka 67. i 68. ovih Općih uvjeta te mjesečna obveza iz članka 68. ovih Općih uvjeta sadrži i ostale naknade određene posebnim propisima.
- (2) Datum dospijeca računa iz članaka 67. i 68. ovih Općih uvjeta može biti najmanje 15 dana od dana izdavanja računa.
- (3) Datum dospijeca mjesečne obveze iz članka 68. ovih Općih uvjeta može biti najranije 15. u mjesecu na koji se mjesečna obveza odnosi.
- (4) U računima iz članaka 67. i 68. ovih Općih uvjeta obvezno je navesti mjesec i godinu izdavanja sljedećeg računa.
- (5) Ako krajnji kupac u roku od 30 dana po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi račun iz članaka 67. i 68. ovih Općih uvjeta, dužan je o tome obavijestiti operatora sustava i/ili opskrbljivača, koji će mu izdati presliku računa bez dodatne naknade.

Članak 70.

- (1) Kod promjene iznosa tarifnih stavki za prijenos odnosno distribuciju električne energije ili promjene tarifnih stavki za opskrbu u okviru javne usluge ili promjene iznosa ostalih naknada iz članka 69. stavka 1. ovih Općih uvjeta koje se ne podudara s krajem obračunskog razdoblja, operator sustava procijenit će razgraničenje potrošnje.
- (2) Krajnji kupac može dostaviti očitavanje brojila potrebno za razgraničenje potrošnje iz stavka 1. ovoga članka na način i u roku koji određuje operator sustava.
- (3) Za krajnjeg kupca koji dostavi očitavanje brojila koje se razlikuje za više od 50% u odnosu na odgovarajuće povijesne podatke, operator sustava procijenit će potrošnju.

Članak 71.

- (1) Operator sustava i/ili opskrbljivač će krajnjem kupcu koji ne plati novčanu obvezu obračunskog razdoblja u roku dospijeca obračunati zakonsku zateznu kamatu i iskazati je u sljedećem računu.
- (2) Operator sustava i/ili opskrbljivač će krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeca ispostaviti opomenu u pisanom obliku.

Članak 72.

Ukoliko krajnji kupac iz kategorije poduzetništvo ne plati dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze u prethodnom polugodišnjem razdoblju, operator sustava i/ili opskrbljivač pod obvezom javne usluge može opskrbu električnom energijom uvjetovati instrumentom osiguranja plaćanja ili plaćanjem jedne mjesečne obveze unaprijed.

8.5 POSTUPANJE S MJERNIM PODACIMA S OBRAČUNSKIH MJERNIH MJESTA TE TOČAKA RAZDVAJANJA IZMEĐU SUSJEDNIH SUSTAVA

Članak 73.

- (1) Operator prijenosnog sustava dužan je operatoru distribucijskog sustava omogućiti pristup mjernim podacima s obračunskih mjernih mjesta na sučelju prijenosne i distribucijske mreže.
- (2) Operator distribucijskog sustava dužan je operatoru prijenosnog sustava omogućiti pristup mjernim podacima s obračunskih mjernih mjesta proizvođača priključenih na distribucijsku srednjonaponsku mrežu.
- (3) Operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava dužni su sklopiti sporazum o međusobnim odnosima vezano za mjerne podatke iz stavka 1. i 2. ovoga članka, u skladu s mrežnim pravilima operatora sustava.

8.6 PRAVILA U SLUČAJU POSTOJANJA VIŠE OBRAČUNSKIH MJERNIH MJESTA KRAJNJEG KUPCA

Članak 74.

Ako se vršna radna snaga mjeri na više obračunskih mjernih mjesta u okviru jedne građevinske lokacije jednog vlasnika ili u okviru jedne tehnološke cjeline za potrebe elektrovođe, vršna

radna snaga se određuje kao najveći zbroj radnih snaga iz članka 42. stavak 1. ovih Općih uvjeta izmjerenih u istom obračunskom mjernom intervalu za vrijeme trajanja više dnevne tarife.

9. POSTUPCI UTVRĐIVANJA I OBRAČUNA NEOVLAŠTENE POTROŠNJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Članak 75.

Pod neovlaštenom potrošnjom električne energije smatraju se slučajevi kada:

- krajnji kupac troši električnu energiju bez mjerne opreme operatora sustava ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
- krajnji kupac troši električnu energiju na način da je neovlašteno utjecao na rad uređaja za upravljanje tarifama,
- krajnji kupac troši električnu energiju preko brojila ili ostale mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba, osim ako je smještaj mjerne opreme takav da krajnji kupac to nije mogao nadzirati niti spriječiti,
- se fizička ili pravna osoba koja nije stekla status krajnjeg kupca priključi na mrežu,
- je krajnji kupac na niskom naponu bez mjerenja snage utjecao na ograničavalo strujnog opterećenja ili na glavne osigurače omogućujući korištenje snage veće od priključne snage.

Članak 76.

- (1) U slučaju neovlaštene potrošnje električne energije operator sustava krajnjem kupcu obračunava i naplaćuje naknadu za neovlašteno potrošenu električnu energiju ili naknadu za prekoračenje priključne snage ili naknadu za uklanjanje/oštećenje plombe te ostale troškove proizašle iz neovlaštene potrošnje električne energije.
- (2) Za obračun iznosa naknade iz stavka 1. ovoga članka koriste se iznosi tarifnih stavki važeći na dan utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije.

Članak 77.

- (1) U slučaju iz članka 75. podstavak 1. ovih Općih uvjeta neovlašteno potrošena električne energije krajnjem kupcu na vrlo visokom, visokom i srednjem naponu određuje se množenjem 50% instalirane snage transformatora koji napaja postrojenje krajnjeg kupca, izjednačavajući pritom snagu izraženu u kVA s kW, s brojem sati u razdoblju za koje je utvrđena neovlaštena potrošnja električne energije.
- (2) Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije određuje se kao umnožak neovlaštene potrošnje električne energije iz stavka 1. ovoga članka i:
 - za krajnjeg kupca na vrlo visokom ili visokom naponu trenutno važećeg iznosa tarifne stavke za zajamčenu opskrbu nakon prva dva mjeseca korištenja, model Bijeli po višoj dnevnoj tarifi pomnoženog s koeficijentom $k=1,15$ i
 - za krajnjeg kupca na srednjem naponu trenutno važećeg iznosa tarifne stavke za zajamčenu opskrbu nakon prva dva mjeseca korištenja, model Bijeli po višoj dnevnoj tarifi pomnoženog s koeficijentom $k=1,35$.

Članak 78.

- (1) U slučaju iz članka 75. podstavak 1. ovih Općih uvjeta neovlašteno potrošena električna energija krajnjem kupcu na niskom naponu, s izuzetkom tarifnog modela Žuti, određuje se množenjem 20% vrijednosti snage s brojem sati u razdoblju za koje je utvrđena neovlaštena potrošnja električne energije.
- (2) Vrijednost snage iz stavka 1. ovoga članka određuje se množenjem vrijednosti nazivne struje ograničavala strujnog opterećenja ili nazivne struje glavnog osigurača ili trajno dopuštene struje vodiča kojima je izveden priključak ili nazivne struje sklopnog uređaja i nazivnog napona mreže, izjednačavajući pritom snagu izraženu u kVA s kW te uvažavajući izvedbu priključka (trofazna/jednofazna).
- (3) Vrijednost nazivne struje za izračun vrijednosti snage iz stavka 1. ovoga članka odabire se prema redoslijedu navođenja u stavku 2. ovoga članka.
- (4) Neovlaštena potrošnja električne energije krajnjem kupcu za tarifni model Žuti (javna rasvjeta) određuje se množenjem 35% vrijednosti instalirane snage javne rasvjete s brojem sati u razdoblju za koje je utvrđena neovlaštena potrošnja električne energije.
- (5) Iznos za neovlaštenu potrošnju električne energije određuje se kao umnožak neovlaštene potrošnje električne energije iz stavka 1. ili stavka 4. ovoga članka i:
 - za krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo, modeli Bijeli i Crveni iznosa tarifne stavke za zajamčenu opskrbu nakon prva dva mjeseca korištenja, po višoj dnevnoj tarifi za navedene modele pomnožene s koeficijentom $k=1,50$,
 - za krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo, modeli Plavi i Žuti iznosa tarifne stavke za zajamčenu opskrbu nakon prva dva mjeseca korištenja, po jedinstvenoj dnevnoj tarifi za navedene modele pomnožene s koeficijentom $k=1,50$ i
 - za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, modeli Bijeli i Crveni iznosa tarifne stavke za univerzalnu opskrbu po višoj dnevnoj tarifi za navedene modele pomnožene s koeficijentom $k=1,90$ i
 - za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, modeli Plavi i Crni iznosa tarifne stavke za univerzalnu opskrbu po jedinstvenoj dnevnoj tarifi za navedene modele pomnožene s koeficijentom $k=1,90$.

Članak 79.

- (1) U slučaju iz članka 75. podstavak 2. ovih Općih uvjeta neovlaštena potrošnja električne energije krajnjem kupcu na niskom naponu određuje se na temelju očitavanja brojila za razdoblje za koje je utvrđena neovlaštena potrošnja električne energije.
- (2) Naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije određuje se kao umnožak neovlaštene potrošnje električne energije iz stavka 1. ovoga članka i sume trenutno važećih iznosa tarifnih stavki za univerzalnu opskrbu, za korištenje prijenosne mreže i za korištenje distribucijske mreže po višoj dnevnoj tarifi, za kupce iz kategorije kućanstvo, tarifni model Bijeli.

Članak 80.

- (1) U slučaju iz članka 75. podstavak 3. ovih Općih uvjeta kada kontrolom nije utvrđeno trošenje električne energije mimo postojeće mjerne opreme i mjerna oprema nije

onesposobljena za ispravan rad, krajnjem kupcu određuje se naknada za uklanjanje ili oštećenje plombe.

(2) Naknada za uklanjanje ili oštećenje plombe iz stavka 1. ovoga članka iznosi:

- za krajnjeg kupca na vrlo visokom i visokom naponu: 10.000,00 kn,
- za krajnjeg kupca na srednjem naponu: 5.000,00 kn i
- za krajnjeg kupca na niskom naponu: 1.000,00 kn.

(3) Odredba iz stavka 1. ovoga članka ne primjenjuje se ako je naknada za neovlaštenu potrošnju električne energije određena primjenom odredbi iz članaka 78. do 80. ovih Općih uvjeta.

Članak 81.

U slučaju iz članka 75. podstavak 4. ovih Općih uvjeta naknada za neovlašteno potrošenu električnu energije određuje se odgovarajućom primjenom odredbi članka 77. i 80. ovih Općih uvjeta.

Članak 82.

(1) U slučaju iz članka 75. podstavak 5. ovih Općih uvjeta naknada za prekoračenje priključne snage iznosi 1.000,00 kn.

(2) Plaćanjem naknade iz stavka 1. ovoga članka krajnji kupac ne stječe pravo na povećanu priključnu snagu.

Članak 83.

(1) Datum dospijeca za plaćanje naknade i troškova iz članka 76. ovih Općih uvjeta može biti najmanje 15 dana od dana izdavanja računa.

(2) Ako operator sustava ne može odrediti početak jedne ili više navedenih radnji iz članka 77. do članka 82. ovih Općih uvjeta za obračun naknade i troškova neovlaštene potrošnje električne energije koristi se zakonski rok zastare.

Članak 84.

(1) U slučaju neovlaštene potrošnje električne energije iz članka 75. ovih Općih uvjeta krajnji kupac je na zahtjev operatora sustava dužan omogućiti izmještanje obračunskog mjernog mjesta ili zamjenu oštećene mjerne opreme te ostalih komponenata priključka i obračunskog mjernog mjesta.

(2) Troškove proizašle iz stavka 1. ovoga članka snosi krajnji kupac.

10. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI PREKIDA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Članak 85.

(1) Operator sustava može nakon prethodne obavijesti kao krajnju mjeru privremeno obustaviti isporuku električne energije krajnjem kupcu u sljedećim slučajevima:

- ako krajnji kupac nema važeći ugovor o korištenju mreže,

- ako krajnji kupac nema važeći ugovor o opskrbi,
- ako krajnji kupac nakon opomene iz članka 71. stavka 2. ovih Općih uvjeta ne podmiri dospjele novčane obveze operatoru sustava,
- ako ne pristane na uvjete plaćanja iz članka 72. ovih Općih uvjeta,
- ako krajnji kupac operatoru sustava ne omogući postupak utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije iz članka 75. ovih Općih uvjeta,
- ako je krajnji kupac dao lažne ili nepotpune podatke koji onemogućavaju uredno ispunjenje ugovorenih obveza,
- ako rad postrojenja i instalacija krajnjeg kupca nije u skladu s odredbama mrežnih pravila, elektroenergetske suglasnosti ili ugovora o korištenju mreže,
- ako krajnji kupac omogućuje korištenje električne energije drugim osobama koje nije u skladu s člankom 31. ovih Općih uvjeta,
- ako krajnji kupac ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku u skladu s člankom 25. ovih Općih uvjeta.

(2) Obustava isporuke električne energije iz stavka 1. ovoga članka može se provesti i na zahtjev opskrbljivača ako krajnji kupac:

- nakon opomene iz članka 71. stavka 2. ovih Općih uvjeta ne podmiri dospjele novčane obveze opskrbljivaču,
- ne pristane na uvjete plaćanja iz članka 72. ovih Općih uvjeta,
- ne troši električnu energiju u skladu s ugovorom o opskrbi.

(3) Operator sustava dužan je o privremenoj obustavi isporuke električne energije iz stavka 1. ovoga članka te o ponovnoj uspostavi opskrbe električnom energijom obavijestiti krajnjeg kupca i njegovog opskrbljivača.

Članak 86.

(1) Operator sustava može nakon prethodne obavijesti proizvođaču kao krajnju mjeru privremeno obustaviti isporuku proizvedene električne energije u mrežu u sljedećim slučajevima:

- ako proizvođač nema važeći ugovor o korištenju mreže,
- ako proizvođač nema važeći ugovor o otkupu proizvedene električne energije,
- ako rad postrojenja i instalacija proizvođača nije u skladu s odredbama mrežnih pravila, elektroenergetske suglasnosti ili ugovora o korištenju mreže,
- ako proizvođač isporučuje u mrežu proizvedenu električnu energiju na način koji nije u skladu s ugovorom o korištenju mreže,
- ako proizvođač omogućuje korištenje električne energije drugim osobama koje nije u skladu s člankom 31. ovih Općih uvjeta,
- ako proizvođač ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku u skladu s člankom 25. ovih Općih uvjeta.

(2) Operator sustava dužan je o planiranoj privremenoj obustavi isporuke proizvedene električne energije iz stavka 1. ovoga članka te o ponovnoj uspostavi isporuke proizvedene električne energije obavijestiti proizvođača i otkupljivača.

Članak 87.

- (1) Za krajnjeg kupca s vlastitom proizvodnjom u okviru jedne građevinske lokacije jednog vlasnika primjenjuju se odredbe iz članka 85. ovih Općih uvjeta na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije te članka 86. ovih Općih uvjeta na mjestu predaje električne energije.
- (2) Za proizvođača, koji je ujedno i krajnji kupac za vlastitu potrošnju postrojenja proizvođača u okviru jedne građevinske lokacije jednog vlasnika primjenjuju se odgovarajuće odredbe iz članka 86. ovih Općih uvjeta na mjestu predaje električne energije te članka 85. ovih Općih uvjeta na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije.

Članak 88.

- (1) Opskrbljivač može operatoru sustava podnijeti zahtjev za privremenu obustavu isporuke električne energije u slučajevima iz članka 85. stavka 2. ovih Općih uvjeta.
- (2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka, opskrbljivač je dužan deset radnih dana prije datuma podnošenja zahtjeva obavijestiti krajnjeg kupca o planiranom datumu podnošenja zahtjeva uz navođenje obračunskog mjernog mjesta na koje se zahtjev odnosi.
- (3) Operator sustava dužan je temeljem zaprimljenog zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka započeti postupak privremene obustave isporuke električne energije unutar pet radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva.
- (4) Operator sustava dužan je obavijestiti opskrbljivača o početku privremene obustave isporuke električne energije iz stavka 3. ovoga članka najmanje 24 sata prije početka obustave.
- (5) Operator sustava dužan je opskrbljivaču dostaviti obavijest o privremenoj obustavi isporuke električne energije iz stavka 3. ovoga članka u roku od 24 sata.

Članak 89.

- (1) Ukoliko krajnji kupac ne omogući pristup obračunskom mjernom mjestu i priključku, operator sustava provodi privremenu obustavu isporuke električne energije na tehnički ostvariv način ili na temelju sudske odluke u najkraćem mogućem roku.
- (2) Operator sustava dužan je opskrbljivaču dostaviti izvještaj o privremenoj obustavi isporuke električne energije iz stavka 1. ovoga članka u roku od 24 sata.

Članak 90.

Privremena obustava isporuke električne energije iz članka 85. ovih Općih uvjeta ne može započeti u petak, subotu ili nedjelju, na državni praznik ili dan prije praznika.

Članak 91.

- (1) U slučaju prestanka razloga iz članka 85. stavka 2. ovih Općih uvjeta temeljem kojega je krajnjem kupcu obustavljena isporuka električne energije opskrbljivač je dužan operatoru sustava podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu opskrbe električnom energijom u skladu s uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.
- (2) U slučaju prestanka razloga iz članka 85. stavka 1. i članka 86. ovih Općih uvjeta temeljem kojega je korisniku mreže obustavljena isporuka električne energije, korisnik mreže je

dužan operatoru sustava podnijeti zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električnom energijom u skladu s uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

- (3) Operator sustava dužan je na temelju uredno podnesenog zahtjeva iz stavka 1. i 2. ovoga članka ponovno uspostaviti isporuku električne energije korisniku mreže u skladu s uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.
- (4) Uredno podnesen zahtjev iz stavka 1. i 2. ovoga članka mora sadržavati dokaze o prestanku svih razloga temeljem kojih je korisniku mreže privremeno obustavljena isporuka električne energije iz članaka 85. i 86. ovih Općih uvjeta.
- (5) Operator sustava dužan je obavijestiti opskrbljivača o ponovnoj uspostavi isporuke električne energije najkasnije 24 sata nakon ponovne uspostave električne energije iz stavka 3. ovoga članka.

Članak 92.

- (1) Opskrbljivač snosi trošak privremene obustave isporuke električne energije i ponovne uspostave opskrbe električnom energijom u slučaju nepravodobnog otkazivanja zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije.
- (2) Pravodobnim otkazivanjem zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije i ponovnu uspostavu opskrbe električnom energijom smatra se otkazivanje zahtjeva unutar dana podnošenja zahtjeva.

Članak 93.

- (1) Korisnik mreže može podnijeti zahtjev operatoru sustava za privremenu obustavu isporuke električne energije najkasnije pet radnih dana prije obustave isporuke električne energije.
- (2) U slučaju da operator sustava ne odobri ili da nije moguće provesti privremenu obustavu isporuke električne energije iz stavka 1. ovoga članka, operator sustava dužan je obavijestiti korisnika mreže, uz odgovarajuće obrazloženje.
- (3) Za planirano trajanje privremene obustave isporuke električne energije do uključivo 10 dana korisnik mreže dužan je u zahtjevu iz stavka 1. ovoga članka navesti i datum ponovne uspostave isporuke električne energije.
- (4) Za planirano trajanje privremene obustave isporuke električne energije dulje od 10 dana korisnik mreže dužan je podnijeti operatoru sustava zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke električne energije pet radnih dana prije datuma zatražene ponovne uspostave isporuke električne energije.
- (5) Operator sustava dužan je dostaviti opskrbljivaču obavijest o privremenoj obustavi isporuke električne energije ili ponovnoj uspostavi isporuke električne energije u roku od 24 sata od provedene privremene obustave isporuke električne energije ili ponovne uspostave isporuke električne energije.

Članak 94.

- (1) Privremena obustava električne energije iz članka 93. stavka 1. ovih Općih uvjeta ne smije se provoditi u cilju ometanja posjeda druge osobe koja ima pravo korištenja građevine ili dijela građevine.
- (2) Ako se naknadno utvrdi obustava opskrbe električnom energijom iz stavka 1. ovoga članka, operator sustava dužan je bez odgađanja ponovno uspostaviti opskrbu električnom

energijom, na temelju dostavljenog dokaza o pravu korištenja građevine ili dijela građevine ili privremene mjere nadležnog suda.

Članak 95.

- (1) Ponovna uspostava isporuke električne energije može se provesti samo u prisutnosti korisnika mreže ili njegovog ovlaštenog predstavnika odnosno bez prisustva korisnika mreže ili njegovog ovlaštenog predstavnika pod uvjetom da je korisnik mreže dao suglasnost za ponovnu uspostavu isporuke električne energije.
- (2) Operator sustava očitava stanje brojila prilikom obustave isporuke električne energije i ponovne uspostave isporuke električne energije.
- (3) Obračunski mjerni podaci, na temelju očitavanja iz stavka 3. ovoga članka, dostavljaju se korisniku mjernih podataka.
- (4) Operator sustava dužan je voditi evidenciju o vremenu potrebnom za ponovnu uspostavu isporuke električne energije nakon otklanjanja razloga za obustavu isporuke električne energije.

Članak 96.

- (1) Korisnik mreže snosi trošak privremene obustave isporuke električne energije i ponovne uspostave isporuke električne energije prema pravilima i cjeniku nestandardnih usluga operatora sustava.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka opskrbljivač koji je zatražio provedbu privremene obustave isporuke električne energije snosi trošak privremene obustave isporuke električne energije i ponovne uspostave isporuke električne energije prema pravilima i cjeniku nestandardnih usluga operatora sustava.

Članak 97.

- (1) Operator sustava može privremeno obustaviti ili ograničiti isporuku električne energije korisniku mreže bez prethodne obavijesti:
 - u slučaju nastanka više sile ili iznimnog događaja u skladu s mrežnim pravilima,
 - ako su izravno ugroženi životi ili zdravlje ljudi, u blizini dijelova mreže koji zahtijevaju isključenje,
 - u slučaju pojave požara, poplave, potresa i drugih događaja u blizini dijelova mreže koji zahtijevaju isključenje dijelova mreže,
 - ako se korisnik mreže ne pridržava plana ograničenja potrošnje i/ili proizvodnje električne energije.
- (2) O privremenoj obustavi isporuke električne energije iz stavka 1. ovoga članka, za koju se procijeni da će trajati duže od 24 sata, operator sustava dužan je obavijestiti korisnike mjernih podataka najkasnije 24 sata od privremene obustave isporuke električne energije.

Članak 98.

- (1) Nakon utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije iz članka 75. podstavka 1. ovih Općih uvjeta operator sustava će privremeno obustaviti isporuku električne krajnjem kupcu, sve dok ne plati naknadu i troškove za neovlaštenu potrošnju električne energije.

- (2) Nakon utvrđivanja neovlaštene potrošnje električne energije iz članka 75. podstavka 4. ovih Općih uvjeta operator sustava će trajno obustaviti isporuku električne krajnjem kupcu.

11. MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA

Članak 99.

- (1) Sklapanje ugovora o opskrbi mora biti utemeljeno na pravičnim i unaprijed poznatim uvjetima.
- (2) Ugovor o opskrbi ne smije obvezivati krajnjeg kupca na čuvanje bilo kakvih podataka iz tog ugovora, obračuna i računa (osobito cijene, načina promjene cijene i mjernih podataka) kao tajnih podataka.

Članak 100.

- (1) Operator sustava dužan je putem svojih internetskih stranica, promocijskih materijala ili putem sredstava javnog priopćavanja objaviti:
- metodologiju za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije odnosno metodologiju za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije te iznose tarifnih stavki, mogućnosti i uvjete plaćanja,
 - informacije o elementima računa za korištenje mreže,
 - informacije korisnicima mreže koje su im potrebne za učinkovit pristup mreži i korištenje mreže,
 - način podnošenja i rješavanja prigovora te nadležnosti operatora sustava i Agencije u rješavanju prigovora,
 - zbirne informacije o podnesenim i riješenim prigovorima,
 - način podnošenja reklamacija i rezultate rada povjerenstva za reklamacije,
 - informacije o korisničkom centru,
 - informacije o standardnim uslugama operatora sustava,
 - pravila i cjenik nestandardnih usluga operatora sustava,
 - informacije o izmjenama i dopunama zakona i podzakonskih akata vezanih za djelatnost prijenosa ili distribucije električne energije,
 - informacije o planiranim prekidima napajanja te ograničenima isporuke električne energije.

- (2) Operator sustava dužan je uspostaviti povjerenstvo za reklamacije s obzirom na pristup mreži i korištenje distribucijske mreže u skladu s odredbama zakona kojima se uređuje područje zaštite potrošača kao i nezavisni mehanizam za učinkovito rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova.

- (3) Operator sustava dužan je uspostaviti jedan ili više korisničkih centara za pružanje informacija, rješavanje upita, zahtjeva i prigovora korisnika, i to osobno, telefonski i elektroničkim putem.

Članak 101.

Opskrbljivač je dužan putem svojih internetskih stranica, promocijskih materijala ili putem sredstava javnog priopćavanja objaviti:

- uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom,

- praktične informacije u svezi s pravima potrošača energije,
- program mjera za pružanje pomoći krajnjim kupcima u ispunjavanju dospjelih ugovornih obveza radi sprječavanja obustave opskrbe,
- za krajnje kupce iz tarifne kategorije kućanstvo, cijene električne energije,
- u slučaju izdavanja odvojenih računa za opskrbu i za korištenje mreže, informacije o elementima računa za opskrbu električnom energijom,
- u slučaju izdavanja jedinstvenog računa iz članka 17. ovih Općih uvjeta informacije o elementima računa za opskrbu i elementima računa za korištenje mreže,
- informacije o promjeni cijena i drugih uvjeta opskrbe,
- informacije o pravu krajnjeg kupca na raskid ugovora o opskrbi ukoliko ne prihvaća izmjenu uvjeta ugovora ili promjenu dijela cijene koja se slobodno ugovara,
- obavijesti o besplatnoj promjeni te načinu promjene opskrbljivača,
- obavijesti o mogućim različitim načinima plaćanja,
- način podnošenja i rješavanja prigovora,
- zbirne informacije podnesenim i riješenim prigovorima,
- informacije u svezi sa zaštitom okoliša,
- informacije o poticanju i mjerama za poboljšanje energetske učinkovitosti u finalnoj potrošnji energijom,
- informacije o izmjenama i dopunama zakona i podzakonskih akata vezanih za opskrbu električnom energijom.

Članak 102.

Opskrbljivač kupaca u okviru univerzalne usluge dužan je putem svojih internetskih stranica, promocijskih materijala ili putem sredstava javnog priopćavanja osim informacija iz članka 101. ovih Općih uvjeta objaviti i:

- metodologiju za određivanje iznosa tarifnih stavki za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge te iznose tarifnih stavki,
- informacije o korisničkom centru,
- način podnošenja reklamacija i rezultate rada povjerenstva za reklamacije.

Članak 103.

Zajamčeni opskrbljivač dužan je putem svojih internetskih stranica, promocijskih materijala ili putem sredstava javnog priopćavanja osim informacija iz članka 101. ovih Općih uvjeta objaviti i:

- metodologiju za određivanje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom te iznosima tarifnih stavki,
- informacije krajnjim kupcima o posljedicama korištenja zajamčene opskrbe električnom energijom.

Članak 104.

- (1) Operator sustava i opskrbljivač dužni su krajnjem kupcu bez naknade staviti na raspolaganje informacije o njegovoj potrošnji i troškovima.
- (2) Krajnji kupac ima pravo slobodnog raspolaganja podacima o svojoj potrošnji, uključujući i pravo prosljeđivanja podataka o potrošnji drugom opskrbljivaču.

Članak 105.

- (1) Krajnji kupac iz kategorije kućanstvo može, u slučaju izdavanja jedinstvenog računa, osporiti račun odnosno podnijeti zahtjev opskrbljivaču za promjenu mjesečne novčane obveze u roku od 14 dana od dana izdavanja računa.
- (2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka opskrbljivač je dužan od operatora sustava zatražiti provedbu zahtjeva kupca.
- (3) U slučaju izdavanja odvojenih računa, krajnji kupac iz kategorije kućanstvo može osporiti račun odnosno podnijeti zahtjev:
 - operatoru sustava za promjenu mjesečne novčane obveze za korištenje mreže, u roku od 14 dana od dana njihova izdavanja i
 - opskrbljivaču za promjenu mjesečne novčane obveze za električnu energiju, u roku od 14 dana od dana njihova izdavanja.
- (4) Krajnji kupac iz kategorije kućanstvo je dužan neosporeni dio novčanih obveza iz stavka 1. ovoga članka platiti u roku dospijeca iz članka 69. stavka 2. ovih Općih uvjeta.
- (5) Operator sustava odnosno opskrbljivač dužan je odgovoriti krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo na prigovor iz stavka 1. i 3. ovoga članka u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.
- (6) Ako je prigovor iz stavka 1. i 3. ovoga članka opravdan, krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo se određuje nova mjesečna obveza na temelju koje se ispostavlja račun.

Članak 106.

- (1) Opskrbljivaču nije dopušten nepošten i/ili zavaravajući način prodaje električne energije.
- (2) Opskrbljivač je odgovoran za:
 - postupanje svojih zaposlenika i/ili prodajnih predstavnika koji nude opskrbu električnom energijom i sklapaju ugovore o opskrbi električnom energijom, izvan ili unutar poslovnih prostorija,
 - pružanje informacija krajnjim kupcima u postupku promjene opskrbljivača.
- (3) U ponudama i/ili oglasima u kojima se nudi opskrba električnom energijom nije dopušteno navoditi cijene drugih opskrbljivača, osim ako one nisu javno objavljene.
- (4) Prilikom davanja ponuda o opskrbi električnom energijom i sklapanja ugovora o opskrbi opskrbljivač je osobito dužan:
 - predočiti službenu iskaznicu, te na zahtjev krajnjeg kupca omogućiti provjeru identiteta,
 - iznijeti osnovne informacije o svojoj djelatnosti i tvrtki,
 - ukazati na cijenu električne energije i njenu promjenjivost za ugovorno razdoblje,
 - pojasniti dinamiku, uvjete i način plaćanja,
 - ukazati na rok trajanja ponuđenog ugovora o opskrbi,
 - ukazati na mogućnost i posljedice raskida ugovora o opskrbi,
 - upozoriti krajnjeg kupca na uvjete pod kojima će opskrbljivač zahtijevati obustavu isporuke električne energije od operatora sustava,

- postupati na način kojim se ponuđenim uvjetima prodaje ili cijenama ne narušava tržišno natjecanje i ravnopravan položaj krajnjih kupaca na tržištu električne energije,
- upozoriti krajnjeg kupca na obavezu podmirenja iznosa dospjele novčane obveze za električnu energiju i novčane obveze za naknadu za korištenje mreže, u slučaju odvojenih računa,
- upozoriti krajnjeg kupca na obavezu podmirenja iznosa dospjele novčane obveze za električnu energiju i naknade za korištenje mreže, u slučaju jedinstvenog računa i
- upozoriti krajnjeg kupca na obavezu podmirenja ostalih naknada propisanih posebnim propisima.

(5) Prilikom davanja ponuda o opskrbi električnom energijom i sklapanja ugovora o opskrbi opskrbljivaču osobito nije dopušteno:

- lažno predstavljanje i neovlaštena uporaba imena tvrtke drugog energetskog subjekta,
- sklapanje ugovora o opskrbi koji nije utemeljen na pravičnim i unaprijed poznatim uvjetima,
- dovođenje krajnjeg kupca u zabludu, s namjerom da ga time navede na sklapanje ugovora o opskrbi,
- lažno pozivanje na odobrenje nekog javnog ili drugog tijela,
- davanje netočnih informacija o podrijetlu električne energije na koje se odnosi ponuda odnosno ugovor o opskrbi,
- korištenje uznemiravajućih i agresivnih postupaka ponude i zaključenja ugovora o opskrbi i
- korištenje zavaravajućeg oglašavanja.

(6) U slučaju davanja ponuda o opskrbi električnom energijom i sklapanja ugovora o opskrbi izvan poslovnih prostora opskrbljivač je dužan krajnjim kupcima najaviti dolazak prodajnih agenata najmanje tri dana unaprijed.

12. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 107.

- (1) Sva prava, obveze i odgovornosti koje proizlaze iz vlasništva nad priključcima i mjernom opremom, izgrađenim do stupanja na snagu Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom („Narodne novine“ broj 14/2006), zadržava vlasnik građevine, sve do trenutka preuzimanja od strane operatora sustava.
- (2) Vlasnik mjerne opreme, priključka ili dijela priključka iz stavka 1., dužan ih je održavati o vlastitom trošku, sve do trenutka preuzimanja od strane operatora sustava.

Članak 108.

- (1) Krajnji kupac koji je sukladno članku 43. Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom („Narodne novine“ broj 14/2006) izgubio status krajnjeg kupca može u roku od tri godine od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta operatoru sustava podnijeti zahtjev za ponovno izdavanje elektroenergetske suglasnosti i sklapanje ugovora o korištenju mreže.
- (2) Krajnji kupac iz stavka 1. ovoga članka dužan je uz zahtjev priložiti:

- dokaz o vlasništvu odnosno nekog drugog stvarnog prava nad građevinom ili dijelom građevine,
- dokaz o pravu na iznos priključne snage,
- ugovor o opskrbi i/ili ugovor o otkupu proizvedene električne energije te
- dokaz o uplati ukupnog iznosa stvarnih troškova priključenja.

Članak 109.

Do stupanja na snagu propisa iz članka 32. stavka 1. Zakona o energiji („Narodne novine“, broj 120/2012 i 14/2014) priključnu snagu u prethodnoj elektroenergetskoj suglasnosti ili energetske suglasnosti odobrava operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava temeljem zahtjeva kupca ili proizvođača i tehničkih, odnosno pogonskih uvjeta u mreži.

Članak 110.

- (1) Ako niti operator distribucijskog sustava niti krajnji kupac iz kategorije kućanstvo ili iz kategorije poduzetništvo bez mjerenja snage, u svojoj dokumentaciji nemaju elektroenergetsku suglasnost ili podatak o odobroj priključnoj snazi obračunskog mjernog mjesta, priključna snaga obračunskog mjernog mjesta iznosi:
 - 7,36 kW kod jednofaznog priključka (što odgovara struji 32 A pomnoženoj s nazivnim naponom 230 V) i
 - 17,25 kW kod trofaznog priključka (što odgovara trostrukoj vrijednosti struje 25 A pomnoženoj s nazivnim naponom 230 V).
- (2) Operator distribucijskog sustava dužan je kupcu iz stavka 1. ovoga članka uskladiti priključak prema uvjetima iz ugovora o korištenju mreže odnosno mrežnim pravilima distribucijskog sustava u roku od 10 godina od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.
- (3) U ovisnosti o odluci i planu i programu mjera za uvođenje naprednih mjernih uređaja za krajnje kupce koje donosi ministar nadležan za energetiku, operator distribucijskog sustava provodi zamjenu postojećih brojila naprednim brojlilima.
- (4) Operator distribucijskog sustava dužan je na temelju odluke i plana iz stavka 3. ovoga članka u roku od godinu dana stupanja na snagu odluke i plana donijeti provedbeni plan zamjene postojećih brojila naprednim brojlilima i/ili brojlilima s daljinskim očitanjem.
- (5) Ukoliko odluka i plan iz stavka 3. ovoga članka ne propišu uvođenje naprednih brojila operator distribucijskog sustava dužan je o svom trošku ugraditi brojila s daljinskim očitanjem prilikom zamjene brojila i opremanja novih obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo za tarifne modele Bijeli, Plavi i Crni te kupaca iz kategorije poduzetništvo za tarifne modele Bijeli, Plavi i Žuti u skladu s provedbenim planom iz stavka 4. ovoga članka.
- (6) Rok za opremanje svih obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz stavka 5. ovoga članka brojlilima s daljinskim očitanjem je 10 godina od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo i 15 godina za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo.

Članak 111.

- (1) Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri godine od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta opremiti u skladu s mrežnim pravilima sva obračunska mjerna mjesta

krajnjih kupaca s priključnom snagom većom od 20 kW brojilima s daljinskim očitanjem koja omogućuju mjerenje snage i jalove energije.

- (2) Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od pet godina od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta opremiti u skladu s mrežnim pravilima sva obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije poduzetništvo s priključnom snagom do uključivo 20 kW brojilima koja omogućuju mjerenje jalove energije.
- (3) U slučaju ugradnje brojila iz stavka 1. ovoga članka krajnji kupac raspoređuje se u tarifni model Crveni, a operator je dužan demontirati ograničavalo strujnog opterećenja ukoliko postoji.

Članak 112.

- (1) Korisnici mreže koji do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nisu s operatorom sustava sklopili ugovor o korištenju mreže mogu od operatora sustava zatražiti sklapanje ugovora o korištenju mreže.
- (2) Korisnici mreže koji do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nisu s operatorom sustava sklopili ugovor o korištenju mreže imaju sva prava vezana uz korištenje mreže koja bi proizlazila iz tog ugovora.

Članak 113.

- (1) Opskrbljivači su dužni uskladiti uvjete opskrbljivača s ovim Općim uvjetima u roku od 90 dana od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.
- (2) Operator sustava dužan je uskladiti svoje računalne aplikacije s ovim Općim uvjetima u roku od godine dana od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 114.

Operator sustava i opskrbljivač pod obvezom javne usluge dužni su javno objaviti obrasce svih ugovora utvrđenih ovim Općim uvjetima, u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 115.

Opskrbljivači su dužni na zahtjev Agencije dostaviti energetske podatke te podatke o ostvarenim cijenama na razini obračunskih mjernih mjesta po tarifnim kategorijama i modelima koji se koriste u metodologiji za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije i metodologiji za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije.

Članak 116.

Krajnji kupac koji do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta nije sklopio ugovor o opskrbi u okviru javne usluge i/ili ugovor o korištenju mreže ima pravo na opskrbu u okviru javne usluge u skladu s ovim Općim uvjetima i metodologijama za određivanje iznosa tarifnih stavki u okviru javne usluge.

Članak 117.

Nadzor nad provedbom ovih Općih uvjeta obavlja Agencija.

Članak 118.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 14/2006), osim odredbi članka 3. do 12., članka 14. do 18., članka 22., članka 24., članka 26. i članka 28. koje prestaju važiti danom stupanja na snagu propisa iz članka 32. stavka 1. Zakona o energiji („Narodne novine“, broj 120/2012 i 14/2014).

Članak 119.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, _____ 2015.

Predsjednik Upravnog vijeća

Tomislav Jureković, dipl. ing.