

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
Načelne primjedbe	<ul style="list-style-type: none"> • Prijedlog Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom (u nastavku: Pravila), objavljen 24. prosinca 2014., smatramo u praksi neprovedivim, a temeljimo to na iskustvu u procesima promjene opskrbljivača počevši od 2008. uključujući i Postupak promjene opskrbljivača izvan standardnog perioda očitavanja za kupce kategorije kućanstvo od 26. srpnja 2013. Temelj za pokretanje postupka promjene opskrbljivača predstavlja sklopljen ugovor o opskrbi odnosno zahtjev novog opskrbljivača prema operatoru sustava, a ne zahtjev krajnjeg kupca. • Predlažemo utvrđivanje nove koncepcije sukladno najboljoj europskoj praksi promjene opskrbljivača razrađenoj u studiji „ Developmenet od best practice - recommendations for customer switching in the energy community“, od 15 siječnja 2013. • Predlažemo da bude prikazan grafički opis postupka uz vremensku dimenziju - rokovi i uloga svih dionika u procesu. S tim u svezi postavlja se i pitanje HROTE-a vis-a-vis dostavljanja potvrda o usklađenosti za pojedinačne kupce. Time se u načelu duplicira baza kupaca između operatora sustava i HROTE-a. • Veliki broj članaka navedenih u Pravilima je sastavni dio Općih uvjeta, a ne ovih Pravila (odnos opskrbljivača i krajnjeg kupca). • Sastavni dio ovih Pravila treba obuhvatiti problematiku prvog uključjenja obračunskog mjernog mjesta kupca (definirati redosljed dokumenata i proces-ugovor o korištenju mreže i ugovor o opskrbi) te problematiku gradnje stambeno-poslovnih objekata (EES se izdaje kao kategorija kućanstvo za buduće stanove, a opskrbljivač ih vidi kao poduzetnika, odnosno kategoriju poduzetništvo što dovodi do ne usklađenja ugovora o opskrbi). Vidi definiciju kućanstva u Zakonu o tržištu električne energije. Nadalje, potrebno je obraditi problematiku ponovnog uključjenja obračunskog mjernog mjesta kao i jasnije definirati promjenu opskrbljivača u slučaju promjene vlasništva nad nekretninom. • Potrebno je utvrditi mogućnost retroaktivne primjene ugovora o opskrbi u iznimnim situacijama, te definirati kriterije za retroaktivno postupanje. • Predlažemo različiti tretman rokova za dostavu ugovora o opskrbi u slučaju kada kupac nastavlja ugovorni odnos s postojećim opskrbljivačem u odnosu na slučaj promjene opskrbljivača. 		

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<ul style="list-style-type: none"> • Sukladno najboljoj praksi, proces promjene opskrbljivača započinje potpisom ugovora o opskrbi. • Zaključno, predlažemo da HERA izradi prijedlog dokumenta u kojem bi se riješila konceptijska pitanja koja bi se raspravila sa zainteresiranim stranama, a zatim da se pristupi izradi obvezujućeg podzakonskog akta. <ol style="list-style-type: none"> 1. Osnovna primjedba je da proces izdavanja ponude kupcu, pregovaranja o cijeni i potpisivanja ugovora PRETHODI procesu promjene opskrbljivača i taj proces treba odvojiti od procesa promjene Opskrbljivača – potpisani Ugovor o opskrbi trebao bi biti „Okidač“ za početak postupka promjene opskrbljivača! 2. Razdvojiti postupke promjene opskrbljivača za kategorije poduzetništvo i kućanstvo 3. Dostava mjernih podataka ne bi trebala biti definirana kao korak u postupku promjene opskrbljivača već ju treba definirati (način i uvjeti dostave) u Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Naglašavamo da su podaci o povijesnoj potrošnji osnovni parametar za izračun cijene i izdavanje ponude kupcu kategorije poduzetništvo. 4. Omogućiti Opskrbljivaču da temeljem punomoći obavlja sve potrebne aktivnosti za kupca u postupku promjene <ol style="list-style-type: none"> 1. Postupak pregovaranja/ugovaranja poslovni je proces iz kojeg kupac želi, i mora mu se omogućiti, polučiti najpovoljniju ponudu i sklopiti ugovor s za njega najpovoljnijim opskrbljivačem. Trajanje tog procesa mora ostati na izbor kupcu i ne može se ograničiti postupkom promjene opskrbljivača. Postupak promjene opskrbljivača treba biti završni korak prelaska kupca na novog opskrbljivača. Kupci iz kategorije poduzetništvo moraju imati mogućnost usporedbe ponuda više Opskrbljivača i vlastite odluke o odabiru „najpovoljnije“ ponude i sklapanja ugovora s odabranim Opskrbljivačem. U tu svrhu potrebno je Općim uvjetima definirati način i uvjete dostave mjernih podataka (zahtjev kupca ili Opskrbljivača po punomoći kupca) kako bi se Opskrbljivačima omogućila kalkulacija cijene i kreiranje ponude/a na temelju kojih će kupac odabrati Opskrbljivača, sklopiti ugovor i opunomoćiti Opskrbljivača da pokrene postupak promjene Opskrbljivača. 		

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>Isto tako za kupce koji su obveznici postupka javne nabave predloženi postupak je praktično neprovediv s obzirom da je gotovo nemoguće definirati u kojem trenutku postupka javne nabave treba pokrenuti postupak promjene opskrbljivača s obzirom da sukladno zakonu o javnoj nabavi i procedurama javnih naručitelja datum potpisa ugovora može varirati unutar nekoliko mjeseci.</p> <p>Ovakvim prijedlogom Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom nakon što kupac kategorije poduzetništvo dobije prijedlog Ugovora i opskrbljivač pošalje operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, kupac je de-facto zaključan. Kupac nema mogućnosti zatražiti ponudu od drugog opskrbljivača s obzirom da drugi opskrbljivač ne može zatražiti mjerne podatke dok traje postupak promjene opskrbljivača kojega je pokrenuo prvi opskrbljivač.</p> <p>Kupcima iz kategorije kućanstvo trebalo bi omogućiti odabir Opskrbljivača temeljem javno poznatih ponuda na tržištu na način da sve svoje aktivnosti/obveze riješi u jednom koraku (one stop shop). Predloženim postupkom svaki kupac iz kategorije kućanstva bi trebao u slučaju promjene opskrbljivača odraditi minimalno 3 koraka (kontakta) u razmaku do 11 dana do konačnog sklapanja ugovora pod uvjetom da nema problema s usklađenošću podataka i razgraničenjem potrošnje u kojem slučaju broj koraka se dodatno povećava. To u prijevodu znači da bi svaki kupac ovisno o prodajnom kanalu morao 3 puta dolaziti opskrbljivaču ili predstavnik opskrbljivača kupcu</p> <p>2. Iz već prethodno navedenih razloga (usporedbe ponuda/pregovaranje za poduzetništvo – one stop shop za kućanstva) procedura ugovaranja kategorija poduzetništvo i kućanstvo bitno se razlikuju pa ih se ne može definirati u postupku promjene Opskrbljivača. Isto tako potpuno su različiti postupci prilikom promjene opskrbljivača s aspekta razgraničenja potrošnje i usklađivanja podataka.</p> <p>3. Prijedlogom pravila o promjeni opskrbljivača predviđena je dostava mjernih podataka u okviru provjere usklađenosti podataka po već pokrenutom postupku promjene opskrbljivača. To kako je već objašnjeno onemogućava kupca u prikupljanju više ponudi i odabiru najpovoljnijeg ponuđača/opskrbljivača. Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom definirati će se „prikupljanje i obrađivanje mjernih podataka s obračunskih mjernih mjesta korisnika mreže“. U okviru navedenog trebalo bi definirati mogućnost da korisnik mreže ili korisnik mjernih podataka po ovlaštenju korisnika mreže zatraži/dobije od operatora</p>		

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>sustava mjerne podatke bez naknade. Naglašavamo da su podaci o povijesnoj potrošnji potrebni prije izdavanja ponude kupcu jer su isti temeljni parametar za određivanje cijene za kupce iz kategorije poduzetništvo. Kod kupaca kategorije kućanstvo mjerni podaci nisu potrebni za izradu ponude (cijene i profili potrošnje standardizirani), te isti mogu biti dostavljeni kao sastavni dio poruke o usklađenju (model koji vrlo dobro sada u praksi funkcionira).</p> <p>4. Jednom kada je kupac odabrao Opskrbljivača i potpisao Ugovor o opskrbi električnom energijom kupcu bi trebalo omogućiti da se više ne mora angažirati na postupku promjene Opskrbljivača već da putem zahtjeva i punomoći za promjenu opskrbljivača ovlasti novog opskrbljivača za dovršetak postupka i provedbu svih aktivnosti. To se posebice odnosi na aktivnosti oko usklađenosti podataka u okviru koje po punomoći novi opskrbljivač operatoru sustava dostavlja eventualno nedostajuće podatke ili korigira neusklađene podatke. Primjerice, ukoliko OIB korisnika mreže dostavljen u zahtjevu za promjenu opskrbljivača ne odgovara OIB-u u bazi podataka operatora sustava, operator sustava trebao bi provjeriti točnost podataka kojima raspolaže, te ukoliko podatak u bazi nije točan, zahtijevati od opskrbljivača (a ne kupca) da temeljem punomoći potvrdi točnost podatka koji je dostavio u zahtjevu ili da dopuni zahtjev točnim podatkom ako podatak u zahtjevu nije bio točan. U postojećoj praksi operator sustava zahtijeva da, u slučaju da podatak o OIB-u u bazi iz bilo kojeg razloga nije točan ili ga nema, kupac osobno dostavi podatak o OIB-u iako je izdao punomoć novom Opskrbljivaču.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pravila se konceptijski dosta razlikuju od postojeće prakse, a što će imati za posljedicu dovođenje jednog dijela opskrbljivača u nepovoljan položaj. Naime, prema novim pravilima, kupac može izabrati novog opskrbljivača bez obzira na postojeći ugovor. Kako to do sada nije bilo moguće, mnogi ugovori o opskrbi niti nemaju zaštitnu klauzulu za slučaj jednostranog raskida ugovora od strane kupca. • Razgraničenje u prijedlogu je prilagođeno isključivo kupcima kategorije kućanstvo. U Pravilima bi trebalo jasnije istaknuti razlike kod promjene opskrbljivača kupaca kategorije kućanstvo i ostalih kupaca (pitanje poduzetništva za razgraničenja). 		

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	<ul style="list-style-type: none"> Razgraničenje se vrši temeljem procjene na predviđeni datum početka ugovora - Kako je moguće dostaviti podatke o stanju brojila za razgraničenje potrošnje za datum u budućnosti (npr. ukoliko brojilo kod kategorije potrošnje poduzetništvo još uvijek nije očitano) – naročito se odnosi na članak 15; Očitavanje dostavljeno od strane kupca/opskrbljivača je često neispravno što se uoči prilikom sljedećeg redovnog očitavanja – potrebno je razraditi postupak ispravka završnog obračuna te definirati tko snosi troškove ili posljedice korekcije – prijedlog novi opskrbljivač; Pravilima nisu jasno navedeni podaci (mjerni, ali i ostali) koji se razmjenjuju kao ni formati razmjene podataka. Isti bi trebali biti definirani nekim aktom operatora, pretpostavljamo različiti za pojedinog operatora – dodan članak 23 a. 		
Članak 1.	<p>Dodati rokove u kojima se odvijaju pojedine faze procesa promjene opskrbljivača.</p> <p>Dodati:</p> <ul style="list-style-type: none"> postupak promjene opskrbljivača u uvjetima opskrbe električnom energijom u okviru univerzalne usluge, <p>Brisati:</p> <ul style="list-style-type: none"> prava novog opskrbljivača u pogledu pristupa mreži i korištenja prijenosne odnosno distribucijske mreže za potrebe opskrbe krajnjeg kupca, 	<ul style="list-style-type: none"> Prihvaćeno Prihvaćeno 	
Članak 2.	<p>U stavku (1) potrebno je izbrisati „operator tržišta“.</p> <p>U stavku (2) treba izbrisati riječi „...izabere ili...“, tako da dio teksta glasi: „...na krajnjeg kupca koji po automatizmu...“</p> <p>Napomena: kupac ima pravo temeljem ZOTEE izabrati univerzalnu uslugu stoga se ova pravila odnose i na promjenu opskrbljivača u slučaju odluke kupca o prelasku s tržišnog opskrbljivača na opskrbljivača u okviru univerzalne usluge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prihvaćeno 	
Članak 3.	<p>U stavku (2) točka 6. treba brisati „operatora tržišta energije“.</p> <p>Stavak 2, alineja 5: Definicija termina „razgraničenje potrošnje“ nije više jasna, jer ne određuje, koji podaci će biti osnova za razgraničenje potrošnje (očitanje; procjena napravljena na 1. dan u mjesecu ...). Definicija izračuna razgraničenja za kupce kategorije kućanstvo mora biti jasno definirana, u suprotnom pojavljivat će se reklamacije koje su upitne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prihvaćeno 	<ul style="list-style-type: none"> Ne prihvaća se, donijet će se Pravila o razgraničenju potrošnje i očitavanje brojila, uz suglasnost HERA-e.

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	<p>Dodati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Povijesni podaci - mjerni podaci s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca za 12 mjeseci koji prethode podnošenju zahtjeva za promjenu opskrbljivača. - Potvrda o usklađenosti - dokument kojim operator sustava, na definirani način, putem sučelja, obavještava opskrbljivača o usklađenosti podataka na obračunskom mjernom mjestu. <p>Promjena definicije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sučelje za razmjenu podataka – sučelje koje definira i osigurava operator sustava, koji upravlja sučeljem, a putem kojeg se, <u>isključivo</u> elektroničkim putem, razmjenjuju podaci između postojećeg opskrbljivača, novog opskrbljivača, operatora tržišta energije i operatora sustava. <p>Brisati staru definiciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sučelje za razmjenu podataka – sučelje kojim upravlja operator sustava, a putem kojega se elektroničkim putem razmjenjuju podaci između postojećeg opskrbljivača, novog opskrbljivača, operatora tržišta energije i operatora sustava. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaćeno • Prihvaćeno • Prihvaćeno 	
Članak 4.	<p>Dodati stavke:</p> <p>(2) Krajnji kupac može dati punomoć novom opskrbljivaču i operatoru sustava da u njegovo ime bez naknade obavlja radnje u postupku promjene opskrbljivača.</p> <p>(3) Krajnji kupac koji nije dao punomoć iz stavka 2. ovoga članka, sam provodi sve radnje u postupku promjene opskrbljivača te je isto tako dužan sve radnje u postupku promjene opskrbljivača provesti u rokovima propisanim ovim Pravilima.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaćeno 	
Članak 5.	<p>Stavak 1. dio je Zakona, a ne ovih Pravila.</p> <p>Vezano za stavak 5. predložimo jasnije definirati proceduru posebice za slučaj da više opskrbljivača postavi zahtjev za promjenom opskrbljivača na istom obračunskom mjernom mjestu.</p> <p>Stavak (4) - Vrlo je nepraktično kod kupaca kategorije poduzetništvo da kupac svako mjerno mjesto kojeg želi prebaciti kod drugog opskrbljivača mora navesti u „Zahtjevu za promjenu opskrbljivača električnom energijom“.</p> <p>Npr.: obveznici javne nabave (grad sa 100 mjernih mjesta vjerojatno nema evidentirane sve OMM-ove)</p> <p>Predložimo formulaciju:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaćeno 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se, promjena koncepcije

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	(4) Postupak promjene opskrbljivača može se provoditi istodobno i za dva ili više obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca, pri čemu je u zahtjevu iz članka 7. stavka 1. ovih Pravila potrebno navesti svako pojedinačno obračunsko mjerno mjesto, osim u slučaju da se promjena opskrbljivača obavlja za sva obračunska mjerna mjesta kupca.		
Članak 6.	Stavak 2. treba unijeti u Opće uvjete opskrbe el. energijom		• Ne prihvaća se
Članak 7.	<p>Stavak (1)-(7): vidi načelnu primjedbu pod 1. - postupak inicira novi opskrbljivač Predložimo tekst stavka (3) piše „Zahtjev za promjenu opskrbljivača sadrži najmanje sljedeće podatke:“ Stavak (3) – brisati točku 4. Stavak (3) – točka 5. – predložimo da izjava ne treba biti eksplicitna već da u sklopu ugovora postoji stavak kojim kupac izjavljuje da je upoznat s uvjetima opskrbe. Stavak (3) – brisati točku 7. Stavak (5) - pojasniti format obrasca, kako bi bio jednoobrazan i informatički provediv.</p> <p>(1) Postupak promjene opskrbljivača za pojedino obračunsko mjerno mjesto pokreće krajnji kupac zahtjevom za promjenu opskrbljivača kojeg podnosi novom opskrbljivaču. – predložena formulacija podrazumijeva da kupac sa 100 OMM-ova mora predati 100 Zahtjeva – kolizija s Člankom 4. Stavak (4) -promijeniti u: (1) Postupak promjene opskrbljivača za sva obračunska mjerna mjesta pokreće krajnji kupac zahtjevom za promjenu opskrbljivača kojeg podnosi novom opskrbljivaču.</p> <p>Vezano na naše argumente u točki 2/a. načelnih primjedbi, predložimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primarno: brisu se sve odredbe vezane na zahtjev kupca za promjenu opskrbljivača (to jest svi stavovi članka 7, sa iznimkom stavka 4 (primjedbu na stavak 4 gledaj u nastavku)). Ukoliko je uopće potrebno, može se propisati, da se određene odredbe koje su propisane za sadržaj zahtjeva, zapišu u ugovoru o opskrbi (dovoljni su podaci o kupcu i OMM); - ukoliko inzistirate na tome, da zahtjev za promjenu opskrbljivača ostaje u Pravilima, onda treba govoriti o upitu kojeg kupac može dostaviti elektroničkim putem odnosno putem portala na web stranici opskrbljivača. Što se tiče propisanog sadržaja zahtjeva gledaj naše primjedbe u nastavku. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se djelomično • Prihvaća se • Prihvaća se 	

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>Stavak 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alineja 4: Ova alineja zahtjeva, da kupac kategorije kućanstvo već u zahtjev za primjenu opskrbljivača mora zapisati stanje brojila. Kao što smo već napisali u našoj primjedbi pod točkom 3 načelnih primjedbi, smatramo da će za razgraničenje potrošnje relevantnije očitavanje biti napravljeno na 1. dan u mjesecu, +/- 3 radnih dana i dostavljeno operatoru sustava preko različitih komunikacijskih mogućnosti. I zbog toga predlažemo brisanje 4. alineje, te dopunu članka 12 Pravila sa novom odredbom, u kojoj će biti zapisano, da je kupac kategorije kućanstvo dužan očitati brojilo na 1. dan u mjesecu koji slijedi mjesecu u kojem je operator sustava izdao potvrdu o usklađenosti, ili +/- 3 dana i očitavanje dostaviti operatoru sustava putem jednog od mogućih komunikacijskih kanala. Ukoliko operator sustava ne validira takvo očitavanje dužan je izvesti očitavanje brojila. - alineja 5: izjava kupca, da je upoznat s uvjetima opskrbe je stvar građansko-pravnog odnosa između novog opskrbljivača i kupca, zbog toga je ta izjava nepotrebna. Predlažemo brisanje 5. alineje. - alineja 6: izjava kupca, da je suglasan s tim, da će operator sustava obavijestiti postojećeg opskrbljivača o otkazu ugovora, to jest otkazati ugovor, je stvar građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca, na koju operator sustava ne bi smio utjecati odnosno takav utjecaj bi bio protupravan. Potpuno dovoljno je, da operator sustava obavijesti postojećeg opskrbljivača da je izvršena promjena opskrbljivača i da stari opskrbljivač dobije informaciju da neko MM nije više u njegovoj bilančnoj grupi. Više o tome gledaj i naše argumente u točki 2/c. načelnih primjedbi. Predlažemo brisanje 6. alineje. <p>Stavak 4: Ne slažemo se, da novi opskrbljivač ima pravo na mjerne podatke s OMM za proteklih 12 mjeseci (to jest: podaci o potrošnji, krivulje opterećenja odnosno oznaka karakteristične skupine kupca) tek na osnovu ovlaštenja. Te podatke bi trebao dobiti automatizmom već nakon potvrde o usklađenosti podataka. Smatramo da svaki opskrbljivač za pravilno funkcioniranje tržišta električne energije te podatke mora imati, ukoliko je OMM u njegovoj bilančnoj skupini. Te podatke opskrbljivač treba za procjene koje su potrebne za pripremu prijave satnih rasporeda na HROTE koje su temelj za obračun odstupanja. Ukoliko bi opskrbljivač trebao te podatke i prije potvrde o usklađenosti (npr. za potrebe izrade individualne ponude za kupca), tada bi trebao operatoru sustava dostaviti ovlaštenje kupca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se • Prihvaća se 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se, Pravila razgraničenja • Ne prihvaća se

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>Stavak 3 – promjena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podstavak 2: podatke o krajnjem kupcu (osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime i adresa, odnosno naziv pravne osobe i adresa <u>te broj fiksnog/mobilnog telefona</u>), a za zajedničku potrošnju, podatke o predstavniku suvlasnika, upravitelju ili osobi koju su korisnici zajedničke potrošnje ovlastili za zastupanje prema trećim osobama (osobni identifikacijski broj (OIB), ime i prezime i adresa odnosno naziv pravne osobe i adresa <u>te broj fiksnog/mobilnog telefona</u>), - podstavak 4: očitavanje brojila (<u>vrijednost i datum</u>) obračunskog mjernog mjesta za koje je zatražena promjena opskrbljivača, samo krajnji kupci iz kategorije kućanstvo, <p>Stavak 3 – dodati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - novi podstavak: datum početka primjene ugovora o opskrbi električnom energijom ili indikator da primjena ugovora počinje odmah po provedbi postupka promjene opskrbljivača sukladno ovim Pravilima, <p><i>Objašnjenje: Kupac promjenu može zatražiti ranije, kako bi bio siguran da će se provesti, ali s kasnijim rokom primjene novog ugovora, primjerice kada nema penala radi raskida postojećeg ugovora. „Sukladno ovim Pravilima“ znači da to treba biti 1. u nekom mjesecu.</i></p> <p>Stavak (4) - promjena:</p> <p>Uz zahtjev za promjenu opskrbljivača krajnji kupac može dati ovlaštenje novom opskrbljivaču da od operatora sustava pribavi, <u>ili mu stavi na raspolaganje</u>, mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca za 12 mjeseci koji prethode podnošenju zahtjeva za promjenu opskrbljivača, i to podatke o:</p> <ul style="list-style-type: none"> a potrošnji električne energije i b krivulji opterećenja, ako je obračunsko mjerno mjesto opremljeno brojilom s mogućnošću mjerenja snage i pohrane mjernih podataka krivulje opterećenja 	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se • Prihvaća se 	

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	ili, sukladno propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja, oznaku karakteristične skupine kupca.		
Članak 8.	<p>Vidi načelnu primjedbu pod 1. - postupak inicira novi opskrbljivač Predložimo novi tekst članka: „Novi opskrbljivač koji nema namjeru krajnjem kupcu pružati uslugu opskrbe električnom energijom, dužan je o istome obavijestiti krajnjeg kupca u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja zahtjeva za promjenu opskrbljivača.“</p> <p>Nepotreban s obzirom da bi postupak promjene opskrbljivača trebao početi nakon sklapanja Ugovora.</p> <p>Predložimo brisanje ovog članka, jer je ne-namjera za pružanje usluge opskrbe električnom energijom stvar građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se koncepcija, to nije promjena opskrbljivača • Ne prihvaća se
Članak 9.	<p>vidi načelnu primjedbu pod 1. - postupak inicira novi opskrbljivač Stavak (2) – rok od 4 radna dana produljiti na 10 dana. Upitan je cijeli stavak (2) – u osnovi cijeli postupak - budući da sugerira da prvo kupac preda zahtjev, zatim opskrbljivač kupcu pošalje prijedlog ugovora, zatim se usuglašavaju oko prijedloga i nakon toga opskrbljivač ide prema operatoru sustava za provjeru podataka i razgraničenje. Tek tada se ispisuje i šalje konačni ugovor i tek tada ga kupac potpisuje i vraća nazad. Postavlja se pitanje, što ako se kupac predomisli i ne potpiše ugovor? Prijedlog je da se prema kupcu ide odmah s ugovorom i tek po potpisu tog ugovora se ide prema operatoru sustava sa zahtjevom za provjeru podataka i promjenom opskrbljivača te u istom navratu s datumom početka primjene ugovora. Primjedba je usko vezana za osnovnu načelnu primjedbu da se proces pokreće sklopljenim ugovorom, a ne zahtjevom krajnjeg kupca.</p> <p>Stavak (2) – Nepotreban iz istog razloga kao i Članak 8.</p> <p>Predložimo brisanje ovog članka, jer je namjera za pružanje usluge opskrbe električnom energijom te trenutak dostavljanja prijedloga ugovora o opskrbi stvar građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca. Sukladno građansko-pravnim odnosima se može naime ugovor o opskrbi sklopiti daleko prije početka postupka promjene opskrbljivača, a to ne mogu spriječiti bilo koja pravila o promjeni opskrbljivača (da se</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se, promjena koncepcije • Prihvaća se 	

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	<p>može ugovor sklopiti prije početka tog postupka, gledaj naše argumente u točki 2/b. načelnih primjedbi).</p> <p><i>Komentar - Stavak 2: Isti rok za slanje prijedloga ugovora kupcu čl.9 st.2 i slanje zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka ODS-u čl.11. st.1.</i></p> <p><i>Dostavljanje prijedloga ugovora prije nego što je došao odgovor o usklađenosti od operatora sustava (čl.12-15.).</i></p>		
Članak 10.	<p>vidi načelnu primjedbu pod 1. - postupak inicira novi opskrbljivač</p> <p>Ovakav sadržaj članka je teško provediv i u praksi bi uzrokovao niz problema za opskrbljivača.</p> <p>Nepotreban s obzirom da bi postupak promjene opskrbljivača trebao početi nakon sklapanja Ugovora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se 	
Članak 11.	<p>Stavak 1. izmijeniti na način: U slučaju da Opskrbljivač zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora, Ugovor prestaje važiti:</p> <p>a) u 24:00 sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena do (uključivo) 20. dana u obračunskom razdoblju; odnosno</p> <p>b) u 24:00 sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja koje slijedi nakon obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ukoliko je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 20. dana u obračunskom razdoblju.</p> <p>Stavak (1) – brisati točku 4. Stavak (1) – brisati točku 5. Stavak (2) - načelna primjedba - postupak inicira novi opskrbljivač</p> <p>Stavak (1) – preformulirati (1) Novi opskrbljivač po zaprimanju urednog zahtjeva za promjenu opskrbljivača dostavlja operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti sljedećih podataka: - za pravne osobe – tvrtku, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu sjedišta i kontakt podatke krajnjeg kupca, - za fizičke osobe – ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu prebivališta i kontakt podatke krajnjeg kupca, ...</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se • Ne prihvaća se

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>Stavak (2) – dodati (2) Uz zahtjev za provjeru usklađenosti podataka novi opskrbljivač dužan je dostaviti operatoru sustava zahtjev za promjenu opskrbljivača, punomoć krajnjeg kupca novom opskrbljivaču i punomoć krajnjeg kupca operatoru sustava.</p> <p>Stavak (2) – postaje Stavak (3) Stavak 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promjena – podstavak 1: osobni identifikacijski broj (OIB), <u>ime i prezime i adresu, odnosno naziv pravne osobe i adresu te broj fiksnog/mobilnog telefona;</u> - Promjena – podstavak 2: broj i <u>adresu</u> obračunskog mjernog mjesta, - Promjena – podstavak 3: datum početka primjene ugovora o opskrbi električnom energijom <u>ili indikator da primjena ugovora počinje odmah po provedbi postupka promjene opskrbljivača, sukladno ovim Pravilima;</u> - Brisati: podstavak 5: povijesne podatke za obračunsko mjerno mjesto. 		
<p>Stavak (3) – mjerni podaci o mjernim mjestima krajnjeg kupca i njegovoj potrošnji potrebni su opskrbljivaču prije slanja na usklađenje i razgraničenje kako bi se mogla formirati adekvatna ponuda za kupce.</p> <p>Stavak 2: Predlažemo brisanje odredbe, da je operator dužan slati podatke o razgraničenju potrošnje već na dan potvrde o usklađenosti. Predlažemo dopunu čl. 15 tako, da operator razgraničenje potrošnje šalje tek nakon 1. dana u mjesecu.</p> <p>Prijedlog nove odredbe: Predlažemo dopunu članka 12 Pravila sa novom odredbom, u kojoj će biti zapisano, da je kupac kategorije kućanstvo dužan očitati brojilo na 1. dan u mjesecu, koji slijedi mjesecu u kojem je operator sustava izdao potvrdu o usklađenosti, ili +/- 3 radnih dana te očitavanje dostaviti operatoru sustava putem jednog od mogućih komunikacijskih kanala. Ukoliko operator sustava ne validira takvo očitavanje dužan je izvesti očitavanje brojila.</p> <p>Stavak3: Dostava mjernih podatka s OMM za proteklih 12 mjeseci (gledaj čl. 7(4)) bi nakon potvrde o usklađenosti trebala biti redovna i automatska, a ne tek na osnovu dostavljenog ovlaštenja. Argumente za to gledaj naš komentar u članku 7, stavak 4.</p> <p>Članak 12.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se • Ne prihvaća se, promjena koncepcije • Ne prihvaća se, promjena koncepcije

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>Stavak 1 - Promjena: Nakon što od novog opskrbljivača operator sustava zaprimi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, operator sustava utvrđuje da li su li sljedeći podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu iz zahtjeva za promjenu opskrbljivača sukladni podacima koje ima operator sustava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>osobni identifikacijski broj (OIB),</u> - <u>broj obračunskog mjernog mjesta</u> - <u>postojanje drugog zahtjeva za promjenu opskrbljivača za isto OMM</u> - <u>dostavljeno stanje brojila</u> <p>Stavak 2 - Promjena: Ako su podaci o krajnjem kupcu iz članka 11. stavka 1. ovih Pravila i obračunskom mjernom mjestu usklađeni s podacima operatora sustava, operator sustava dužan je novom opskrbljivaču u roku od dva radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka dostaviti potvrdu o usklađenosti podataka i podatke o razgraničenju potrošnje krajnjeg kupca (<u>za krajnjeg kupca kategorije kućanstvo</u>).</p> <p><i>Obrazloženje:</i> <i>Ukoliko dostavljeno stanje brojila ne odgovara podacima operatora sustava, isti ima pravo ne prihvatiti dostavljeno očitavanje i odbiti zahtjev.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se • Prihvaća se 	
<p>Članak 13.</p> <p>U stavku (2) potrebno je jasno definirati podatke koji su potrebni za potvrdu o usklađenosti U stavku (3) rok od 3 radna dana produljiti na 5 radnih dana.</p> <p>Dodati obvezu operatora sustava da provjeri vlastite podatke (posebice OIB) i omogućiti dostavu nedostajućih podataka (posebice OIB-a) od strane novog opskrbljivača po punomoći kupca.</p> <p>Stavak 2 - Promjena: Operator sustava neće izdati potvrdu o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u sljedećim slučajevima: - podaci iz zahtjeva za promjenu opskrbljivača ne odgovaraju podacima operatora sustava,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se • Ne prihvaća se • Ne prihvaća se

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	<p>- za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca već je u tijeku postupak promjene opskrbljivača po zahtjevu za promjenu opskrbljivača podnijetom drugom opskrbljivaču.</p> <p><u>- za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca operator sustava nije mogao odrediti razgraničenje potrošnje.</u></p> <p><i>Obrazloženje: To bi bila opcija za OMM koja ODS-u dugo nisu bila dostupna za očitavanje i opravdano smatra da ne može dati vjerodostojnu procjenu potrošnje za razgraničenje.</i></p> <p>Stavak 3 - Promjena: Ukoliko novi opskrbljivač u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 1. ovoga članka ne otkloni nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka, postupak promjene opskrbljivača se obustavlja.</p> <p><i>Obrazloženje: Brisati: „a operator sustava neće evidentirati zahtjev za promjenu opskrbljivača“ jer u protivnom se broje samo uspješne promjene, odnosno postotak uspješnosti je po definiciji ovih Pravila 100%, što baš i nema smisla.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se • Prihvaća se • Prihvaća se 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se
Članak 14.	<p>Skrećemo Vam pažnju da je člankom 47. stavkom 6. ZTEE propisano da stari opskrbljivač ipak može postavljati dodatne uvjete, ali samo u slučaju da krajnji kupac nije podmirio obveze po prethodnom upozorenju opskrbljivača da zbog neispunjavanja obveza podmiri dospjele obveze odnosno postigne sporazum o ispunjenju obveza u roku koji ne može biti kraći od osam dana od dana dostavljanja upozorenja. Predmetno pravilo će se primjenjivati iako nije predviđeno u Prijedlogu pravila o promjeni opskrbljivača, jer je propisano zakonskim propisom koji je jače pravne snage od Pravila o promjeni opskrbljivača. Predlažemo ukoliko se ova materija propusti riješiti u Pravilima, da se riješi kroz odredbe novih Općih uvjeta.</p> <p>Stavak 1: Vezano na našu primjedbu u točki 4. načelnih primjedbi predlažemo brisanje stavka 1, jer smatramo, da postojeći opskrbljivač ne može imati utjecaj na postupak promjene opskrbljivača.</p> <p>Stavak2: Vezano na našu primjedbu na 4. alineju stavka 3 članka 7 predlažemo brisanje stavka 2, jer smatramo, da nema potrebe da kupac kategorije kućanstvo već prije početka promjene opskrbljivača šalje stanje brojila.</p> <p>Stavak 2 - Brisati: Eventualnu štetu nastalu zbog pogrešnog očitavanja brojila iz članka 7. stavka 3. podstavka 4. ovih Pravila snosi krajnji kupac.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se • Prihvaća se 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se, ZOTTE je ukinuo to ograničenje • Ne prihvaća se

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p><i>Obrazloženje:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - kupac nije stručan za provođenje očitavanja pa ako mu se već nameće obveza, ne može mu se prijetiti kaznom - kupcu promjena opskrbljivača mora biti besplatna <p><i>nisu specificirane moguće financijske štete (primjerice uravnoteženje u drugom obračunu)</i></p>		
<p>Članak 15.</p> <p>Cijeli članak je potrebno prilagoditi konceptu da opskrbljivač temeljem ugovora pokreće postupak za promjenu opskrbljivača, a ne temeljem zahtjeva. Nakon dobivanja usklade i razgraničenja, trebalo bi ugovor primijeniti, a ne tek ga sklapati. U stavku (7) umjesto teksta „Danom sklapanja ugovora...“ trebalo bi stajati „Danom primjene ugovora...“</p> <p>Stavak (1) – nepotreban – ugovor je već sklopljen Stavak (7) – promijeniti (7) Danom dostave obavijesti iz stavka 6. ovog članka završava postupak promjene opskrbljivača</p> <p>Stavak 1: Vezano na našu primjedbu u točki 2/b. načelnih primjedbi predlažemo brisanje one odredbe u stavku 1, koja kaže da mogu kupac i novi opskrbljivač sklopiti ugovor tek nakon potvrde o usklađenosti.</p> <p>Stavak 4: Smatramo, da je faza slanja podataka iz sklopljenog ugovora o opskrbi, potpuno nepotrebna i znači samo dodatnu administrativnu prepreku. Kao što smo već zapisali i pojasnili -kupac i opskrbljivač sklope ugovor o opskrbi već prije početka postupka promjene opskrbljivača (gledaj točku 2/b. načelnih primjedbi), pa bi podaci iz ugovora naime trebali biti već dio zahtjeva za provjeru podataka, kojeg opskrbljivač šalje operatoru sustava (tako se radi u praksi i sada). Zbog toga predlažemo brisanje stavka 4 u cjelini.</p> <p>Stavak 6: Vezano na našu primjedbu u točki 2/c. načelnih primjedbi, predlažemo brisanje stavka 6, koji određuje, da operator sustava otkazuje ugovor o opskrbi.</p> <p>Prijedlog nove odredbe: predlažemo, da se doda nova odredba, u kojoj se zapiše, da operator razgraničenje potrošnje šalje tek nakon 1. dana u mjesecu, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za kupce kategorije kućanstvo: na osnovu očitavanja brojila od strane kupca, kojeg napravi na 1. dan u mjesecu, koji slijedi mjesecu u kojem je operator sustava izdao potvrdu o usklađenosti, ili +/- 3 dana i dostave ga operatoru sustava putem jednog od 	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se, zahtjev = ugovor • Prihvaća se • Prihvaća se • Prihvaća se • Prihvaća se 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>navedenih kominikacijskih kanala . Ukoliko operator sustava ne validira takvo očitavanje dužan je izvesti očitavanje brojila</p> <p>- za kupce kategorije poduzetništvo: na osnovu očitavanja brojila.</p> <p>Stavak 3a – Dodati: Novi opskrbljivač dužan je dostaviti operatoru sustava podatke o sklopljenom ugovoru o opskrbi električnom energijom u roku od pet radnih dana od dana zaprimanja potvrde o usklađenosti podataka iz članka 12. stavka 2. ovih Pravila.</p> <p>Stavak 5: Promjena: Nakon primitka podataka o sklopljenom ugovoru o opskrbi električnom energijom, operator sustava dužan je obavijestiti postojećeg opskrbljivača da je izvršena promjena opskrbljivača najkasnije tri radna dana prije početka primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom.</p> <p>Komentar uz Stavak 5: Brisati: „i dostaviti mu podatke o razgraničenju potrošnje“ Kako je moguće osigurati dostavu podataka o razgraničenju tri dana prije početka primjene Ugovora, naročito kod velikih kupaca kada brojilo još uvijek nije očitano. Podaci se dostavljaju nakon validacije koja je u sklopu izrade računa. Također, ovaj je stavak potrebno uskladiti s odredbama ZOTEE (konačni obračun, šest tjedana, razgraničenje je temelj za konačni obračun).</p> <p>Stavak 7a – Dodati: Operator sustava dužan je tri radna dana prije početka mjeseca dostaviti opskrbljivaču nositelju obveze javne usluge opskrbe, podatke o kupcima koji koriste javnu uslugu opskrbe električnom energijom Obrazloženje: Opskrbljivač obveznik javne usluge opskrbe mora imati navedene podatke radi planiranja potrošnje svojih kupaca. Zapravo to su podaci o kupcima koji prelaze iz javne usluge i kupcima koji postaju korisnici javne usluge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se • Prihvaća se • Prihvaća se • Prihvaća se 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne prihvaća se
<p>Članak 16. Stavak (2) i stavak (3) – pogledati načelne i više puta spomenute primjedbe vezane uz HROTE i dostavu podataka o ugovorima. Bilo bi dobro da informaciju o raskidu ugovora (kategorija poduzetništvo) postojeći opskrbljivač dobije malo ranije (4-5 dana prije početka primjene novog ugovora o opskrbi).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se • Prihvaća se 	

Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
	PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
Članak 17.	Brisati jer je definirano drugim aktima.	• Prihvaća se	
Članak 18.	Vezati uz napomenu uz čl.2.st.2.		
Članak 19.	Pitanje da li je ovaj članak potreban – ova tematika detaljnije je razrađena u prijedlogu novih Općih uvjeta, članak 12., premda je naša pretpostavka da je spomenuti članak pisan za opskrbljivače, koji su istovremeno i operatori sustava.		• Ne prihvaća se
Članak 20.			
Članak 21.			
Članak 22.			
Članak 23.	Predlažemo da se u obzir uzmu realni rokovi za prilagodbu poslovnih procesa kod svih dionika u postupku promjene opskrbljivača.	• Prihvaća se	
Članak 24.			
Članak 25.	Ova Pravila ne bi trebala stupiti na snagu prije stupanja na snagu novih Općih uvjeta opskrbe el.en.		• Ne prihvaća se