

**Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog
Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom**

OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	RWE Energija d.o.o. Zoran Miliša, Juraj Drahovsky
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	Capraška ulica 6, 10 000 Zagreb
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	Zoran Miliša Juraj Drahovsky Hrvoje Mraović Mladen Čavić
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	+ <i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	23. siječanj 2015.

Zoran Miliša, CEO

Juraj Drahovsky, CFO

Napomene:

- U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.*
- Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati.
Obrasci se šalju na adresu
Hrvatska energetska regulatorna agencija
„za savjetovanje“
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb*

Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

Poštovani,

analizom prijedloga „Pravila o promjeni opskrbljivača“ zaključili smo da se predloženi model značajno razlikuje od trenutne prakse kako u pogledu tehničke provedbe tako i uloge pojedinih subjekata u procesu promjene opskrbljivača. Također, upozoravamo da su određeni koraci u procesu promjene opskrbljivača u suprotnosti sa pozitivnom poslovnom praksom i što bi implementacijom dovelo u pitanje daljnji neometani razvoj tržišta opskrbe električnom energijom mogućnost kupaca električne energije da na razvidan, jednostavan i nepristran način odaberu za sebe najpovoljnijeg opskrbljivača. Sukladno navedenom dostavljamo Vam načelne primjedbe i na temelju iskustava sa tržišta, predlažemo model za koji smatramo da je moguć u praksi i koji bi sve sudionike na tržištu stavio u jednako povoljan položaj.

Načelne primjedbe na prijedlog „Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom“

1. **Osnovna primjedba je da proces izdavanja ponude kupcu, pregovaranja o cijeni i potpisivanja ugovora PRETHODI procesu promjene opskrbljivača i taj proces treba odvojiti od procesa promjene Opskrbljivača** – potpisani Ugovor o opskrbi trebao bi biti „Okidač“ za početak postupka promjene opskrbljivača!
 2. **Razdvojiti postupke** promjene opskrbljivača za kategorije **poduzetništvo i kućanstvo**
 3. **Dostava mjernih podataka** ne bi trebala biti definirala kao korak u postupku promjene opskrbljivača već ju treba definirati (način i uvjeti dostave) **u Općim uvjetima** za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Naglašavamo da su podaci o povijesnoj potrošnji osnovni parametar za izračn cijene i izdavanje ponude kupcu kategorije poduzetništvo.
 4. Omogućiti **Opskrbljivaču** da **temeljem punomoći obavlja sve** potrebne aktivnosti **za kupca** u postupku promjene
1. Postupak pregovaranja/ugovaranja poslovni je proces iz kojeg kupac želi, i mora mu se omogućiti, polučiti najpovoljniju ponudu i sklopiti ugovor s za njega najpovoljnijim opskrbljivačem. Trajanje tog procesa mora ostati na izbor kupcu i ne može se ograničiti postupkom promjene opskrbljivača. Postupak promjene opskrbljivača treba biti završni korak prelaska kupca na novog opskrbljivača.
- Kupci iz kategorije poduzetništvo moraju imati mogućnost usporedbe ponuda više Opskrbljivača i vlastite odluke o odabiru „najpovoljnije“ ponude i sklapanja ugovora s odabranim Opskrbljivačem. U tu svrhu potrebno je Općim uvjetima definirati način i uvjete dostave mjernih podataka (zahtjev kupca ili Opskrbljivača po punomoći kupca) kako bi se Opskrbljivačima omogućila kalkulacija cijene i kreiranje ponude/a na temelju kojih će kupac odabrati Opskrbljivača, sklopiti ugovor i opunomoćiti Opskrbljivača da pokrene postupak promjene Opskrbljivača.
- Isto tako za kupce koji su obveznici postupka javne nabave predloženi postupak je praktično neprovediv s obzirom da je gotovo nemoguće definirati u kojem trenutku postupka javne nabave treba pokrenuti postupak promjene opskrbljivača s obzirom da sukladno zakonu o javnoj nabavi i procedurama javnih naručitelja datum potpisa ugovora može varirati unutar nekoliko mjeseci.
- Ovakvim prijedlogom Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom nakon što kupac kategorije poduzetništvo dobije prijedlog Ugovora i opskrbljivač pošalje operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, kupac je de-facto zaključan. Kupac nema

možnosti zatražiti ponudu od drugog opskrbljivača s obzirom da drugi opskrbljivač ne može zatražiti mjerne podatke dok traje postupak promjene opskrbljivača kojega je pokrenuo prvi opskrbljivač.

Kupcima iz kategorije kućanstvo trebalo bi omogućiti odabir Opskrbljivača temeljem javno poznatih ponuda na tržištu na način da sve svoje aktivnosti/obveze riješi u jednom koraku (one stop shop). Predloženim postupkom svaki kupac iz kategorije kućanstva bi trebao u slučaju promjene opskrbljivača odraditi minimalno 3 koraka (kontakta) u razmaku do 11 dana do konačnog sklapanja ugovora pod uvjetom da nema problema s usklađenošću podataka i razgraničenjem potrošnje u kojem slučaju broj koraka se dodatno povećava. To u prijevodu znači da bi svaki kupac ovisno o prodajnom kanalu morao 3 puta dolaziti opskrbljivaču ili predstavnik opskrbljivača kupcu

2. Iz već prethodno navedenih razloga (usporedbe ponuda/pregovaranje za poduzetništvo – one stop shop za kućanstva) procedura ugovaranja kategorija poduzetništvo i kućanstvo bitno se razlikuju pa ih se ne može definirati u postupku promjene Opskrbljivača. Isto tako potpuno su različiti postupci prilikom promjene opskrbljivača s aspekta razgraničenja potrošnje i usklađivanja podataka.
3. Prijedlogom pravila o promjeni opskrbljivača predviđena je dostava mjernih podataka u okviru provjere usklađenosti podataka po već pokrenutom postupku promjene opskrbljivača. To kako je već objašnjeno onemogućava kupca u prikupljanju više ponudi i odabiru najpovoljnijeg ponuđača/opskrbljivača. Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom definirati će se „prikupljanje i obrađivanje mjernih podataka s obračunskih mjernih mjesta korisnika mreže“. U okviru navedenog trebalo bi definirati mogućnost da korisnik mreže ili korisnik mjernih podataka po ovlaštenju korisnika mreže zatraži/dobije od operatora sustava mjerne podatke bez naknade. Naglašavamo da su podaci o povijesnoj potrošnji potrebni prije izdavanja ponude kupcu jer su isti temeljni parametar za određivanje cijene za kupce iz kategorije poduzetništvo. Kod kupaca kategorije kućanstvo mjerni podaci nisu potrebni za izradu ponude (cijene i profili potrošnje standardizirani), te isti mogu biti dostavljeni kao sastavni dio poruke o usklađenju (model koji vrlo dobro sada u praksi funkcionira).
4. Jednom kada je kupac odabrao Opskrbljivača i potpisao Ugovor o opskrbi električnom energijom kupcu bi trebalo omogućiti da se više ne mora angažirati na postupku promjene Opskrbljivača već da putem zahtjeva i punomoći za promjenu opskrbljivača ovlasti novog opskrbljivača za dovršetak postupka i provedbu svih aktivnosti. To se posebice odnosi na aktivnosti oko usklađenosti podataka u okviru koje po punomoći novi opskrbljivač operatoru sustava dostavlja eventualno nedostajuće podatke ili korigira neusklađene podatke. Primjerice, ukoliko OIB korisnika mreže dostavljen u zahtjevu za promjenu opskrbljivača ne odgovara OIB-u u bazi podataka operatora sustava, operator sustava trebao bi provjeriti točnost podataka kojima raspolaže, te ukoliko podatak u bazi nije točan, zahtijevati od opskrbljivača (a ne kupca) da temeljem punomoći potvrdi točnost podatka koji je dostavio u zahtjevu ili da dopuni zahtjev točnim podatkom ako podatak u zahtjevu nije bio točan. U postojećoj praksi operator sustava zahtijeva da, u slučaju da podatak o OIB-u u bazi iz bilo kojeg razloga nije točan ili ga nema, kupac osobno dostavi podatak o OIB-u iako je izdao punomoć novom Opskrbljivaču

PRIJEDLOG PROCESA PROMJENE OPSKRBLJIVAČA

PRIJAVA UGOVORA ZA KUPCE KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

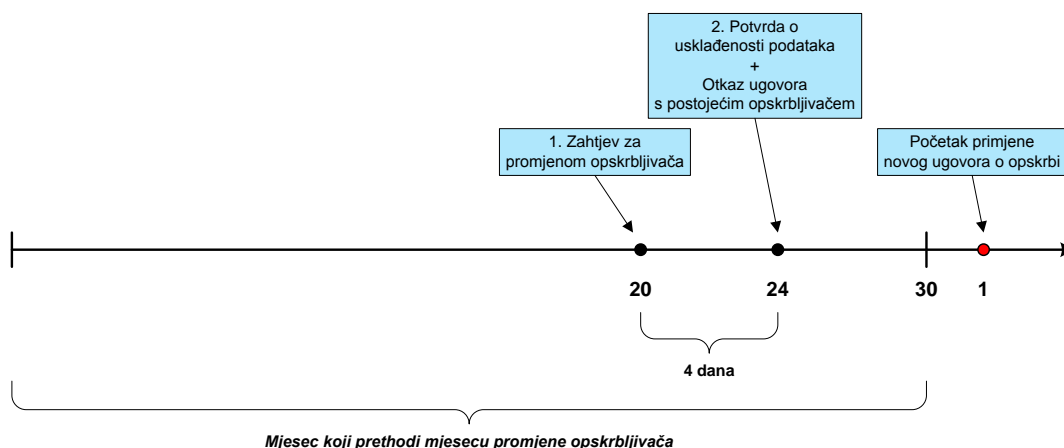
- **MJERNI PODACI** (vrijedi samo za kupce kategorije poduzetništvo)
 - a) Kupac potpisuje PUNOMOĆ za dostavu mjernih podataka (neovisno o procesu switching)
 - b) Operator sustava na temelju PUNOMOĆI krajnjeg kupca dostavlja mjerne podatke novom opskrbljivaču
 - c) Ovaj korak je potrebno izdvojiti iz procesa switchinga !
- Naš prijedlog je da operator sustava donese odluku u kojem formatu i na koji način će se obavljati razmjena mjernih podataka
- **Izdavanje ponude i potpisivanje ugovora – nije dio procesa switchinga**
(određivanje cijene i izdavanje ponude moguće je tek kad opskrbljivač zaprimi mjerne podatke, a samim time kupac prikuplja više ponuda te se odlučuje za njega najprihvatljiviju)

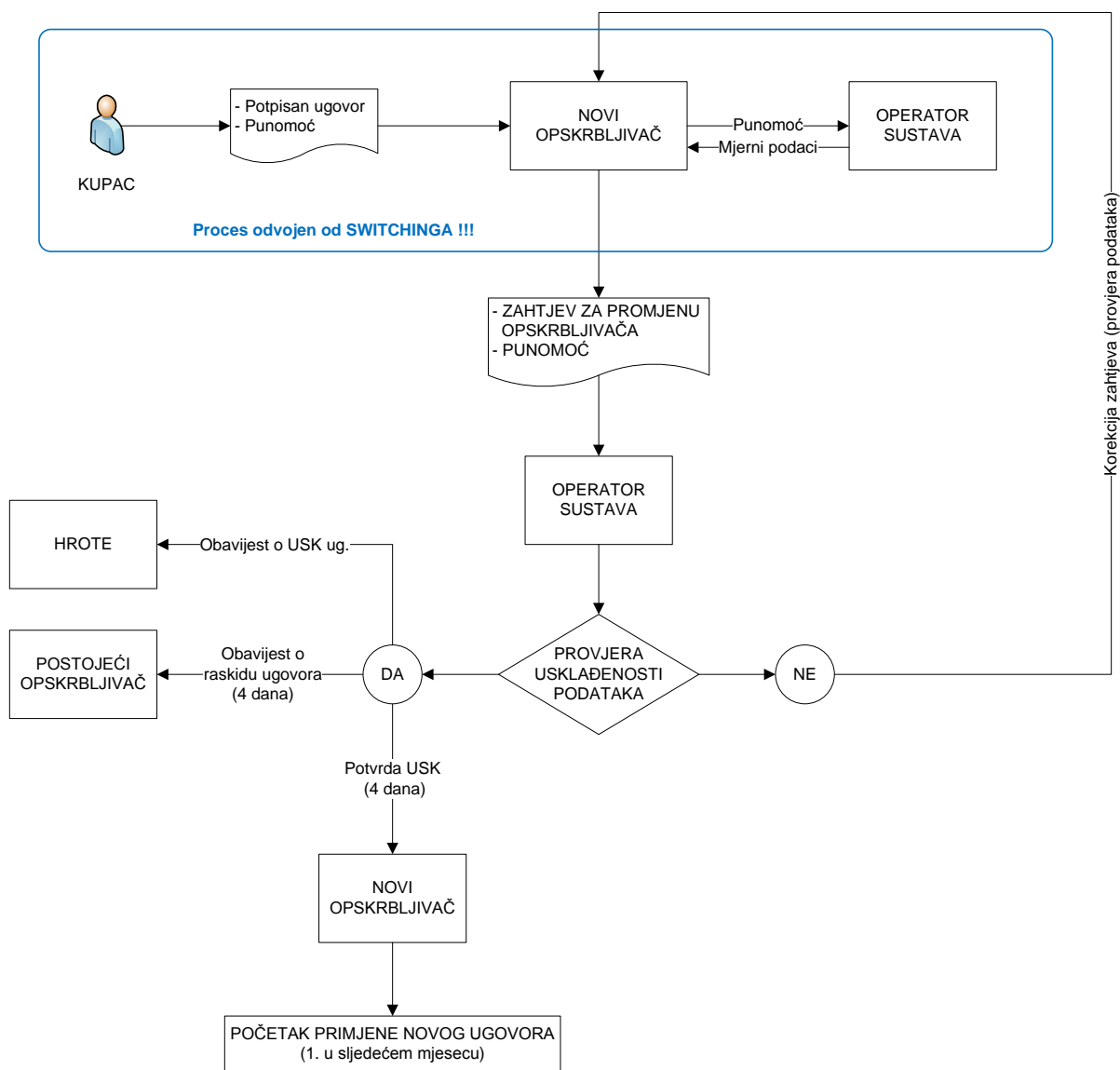
1. ZAHTEJEV ZA PROMJENOM OPSKRBLJIVAČA

- novi opskrbljivač šalje „Zahtjev za promjenu opskrbljivača” operatoru sustava na temelju potpisanog ugovora najkasnije do 20-og (uključujući i 2015-ti) u mjesecu koji prethodi početku isporuke
- dostavlja punomoć kojom krajnji kupac daje suglasnost novom opskrbljivaču da obavlja sve radnje vezane za postupak promjene opskrbljivača
- operator sustava automatski raskida ugovor s postojećim opskrbljivačem na temelju punomoći krajnjeg kupca

2. POTVRDA O USKLAĐENOSTI PODATAKA + RASKID UGOVORA S POSTOJEĆIM OPSKRBLJIVAČEM

- operator sustava obavještava novog opskrbljivača o usklađenosti podataka u roku 4 dana od slanja „Zahtjeva za promjenom opskrbljivača”
- ukoliko podaci nisu usklađeni operator sustava dostavlja obavijest o grešci
- operator sustava automatski raskida te šalje obavijest postojećem opskrbljivaču o nastupu učinka raskida ugovora u 24:00 h zadnjeg dana u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača
- rok za obavještavanje je najkasnije 4 dana od dana slanja „Zahtjeva za promjenom opskrbljivača”, a najkasnije do 24-tog u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača zbog bookiranja pozicija opskrbljivača





PRIJAVA UGOVORA ZA KUPCE KATEGORIJE KUĆANSTVO

1. ZAHTJEV ZA PROMJENOM OPSKRBLJIVAČA

- novi opskrbljivač šalje „Zahtjev za promjenu opskrbljivača” operatoru sustava na temelju potpisanog ugovora najkasnije do 20-og (uključujući i 20-ti) u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača
- dostavlja punomoć kojom krajnji kupac daje suglasnost novom opskrbljivaču da obavlja sve radnje vezane za postupak promjene opskrbljivača (dostava mjernih podataka za prethodnih 12 mjeseci)
- dostavlja punomoć kojom kupac daje suglasnost Operatoru sustava da obavijesti starog opskrbljivača o raskidu Ugovora o opskrbi
- novi opskrbljivač dostavlja stanje brojila i datum očitavanja na temelju kojeg Operator sustava vrši razgraničenje potrošnje očitano na datum potpisa ugovora te kontakt podatke krajnjeg kupca (po potrebi je moguće dostaviti i obrazac u kojem kupac navodi datum i vrijeme kada će brojilo biti dostupno za očitavanje)

2. RAZGRANIČENJE POTROŠNJE IZMEĐU POSTOJEĆEG I NOVOG OPSKRBLJIVAČA

(rok za provedbu razgraničenja potrošnje te dostavu istog postojećem i novom opskrbljivaču je najviše 3 dana)

- dostavljeno stanje brojila od novog opskrbljivača (prihvaćanje ako je odstupanje dostavljenog stanja brojila u odnosu na procjenu operatora sustava unutar $\pm 30\%$)
- Ukoliko uvjeti $\pm 30\%$ nije zadovoljen, potrebno je u dogovoru s opskrbljivačima i HEO ODS-om

definirati algoritam procjene

- potrebno je obaviti konzultacije sa Operatorom sustava (HEP ODS) kako bi se utvrdila tehnička ograničenja i detalji o „Sučelju za razmjenu podatka“

3. POTVRDA O USKLAĐENOSTI PODATAKA + MJERNI PODACI

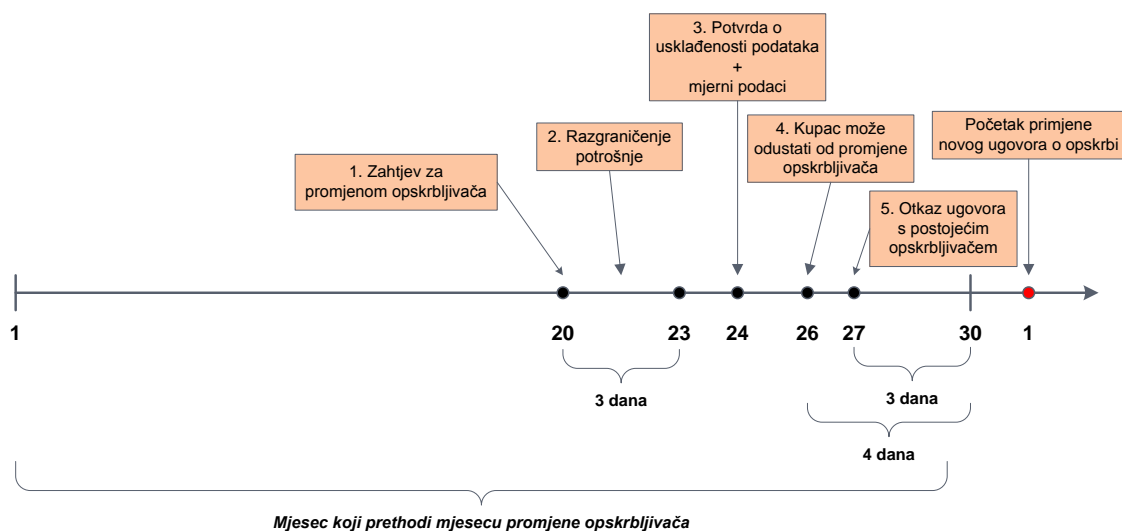
- operator sustava obavještava novog opskrbljivača o usklađenosti podataka te dostavlja mjerne podatke za proteklih 12 mjeseci u roku 4 dana od dana slanja „Zahtjeva za promjenom opskrbljivača”, a najkasnije do 24-og u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača
- ukoliko podaci nisu usklađeni operator sustava dostavlja obavijest o grešci

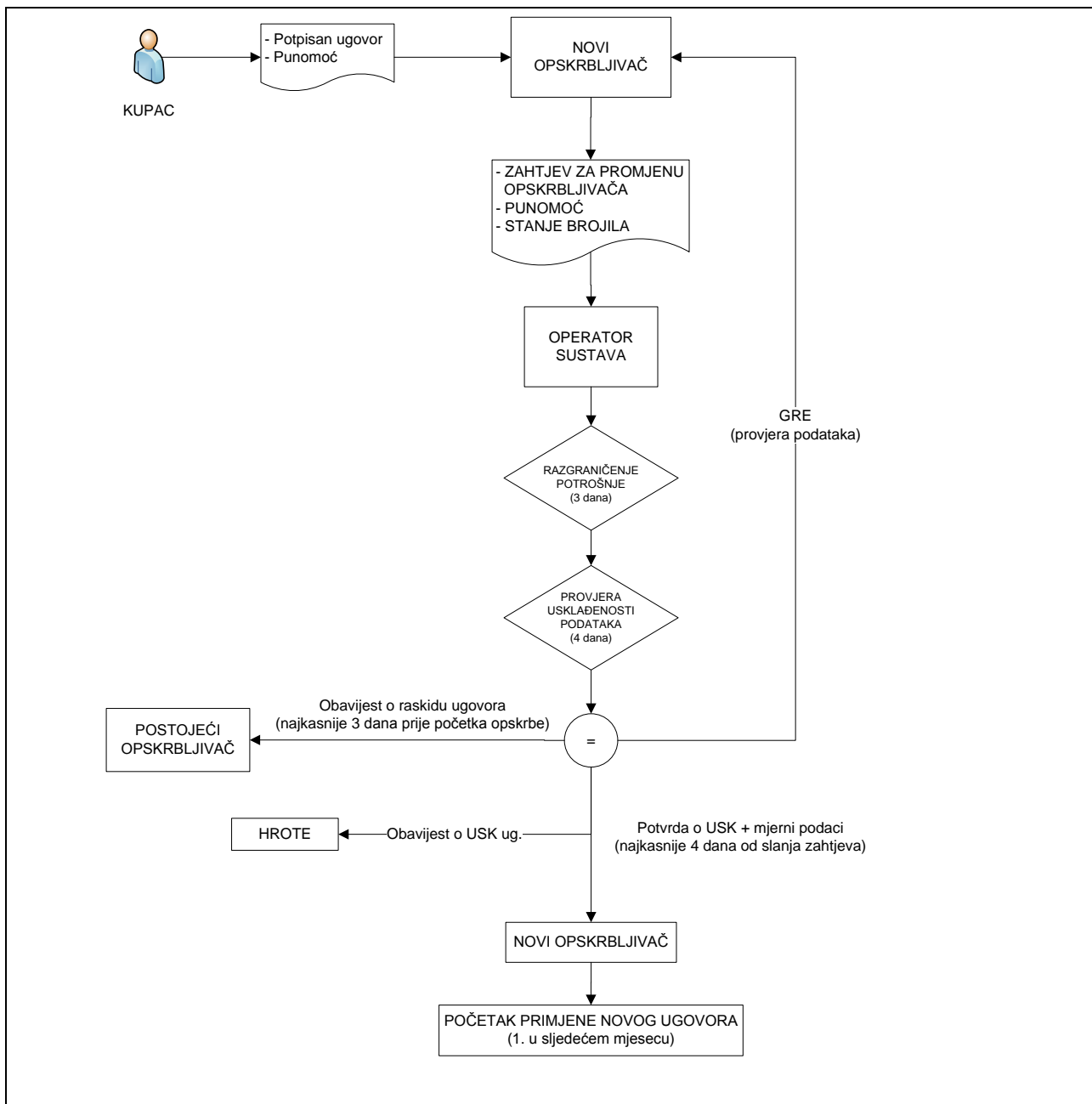
4. KUPAC ODUSTAJE OD PROMJENE OPSKRBLJIVAČA

- Kupac ima pravo odustati od promjene opskrbljivača najkasnije 4 dana prije početka novog ugovora o opskrbi

5. RASKID UGOVORA S POSTOJEĆIM OPSKRBLJIVAČEM

- operator sustava automatski raskida ugovor s postojećim opskrbljivačem na temelju punomoći te šalje obavijest postojećem opskrbljivaču o nastupu učinka raskida ugovora (raskid nastupa u 24:00 h zadnjeg dana u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača)
- rok za obavještavanje je najkasnije 3 dana prije početka primjene novog ugovora o opskrbi





Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama

Članak 1.	
Članak 2.	
Članak 3.	
Članak 4.	<p>Dodati stavke:</p> <p>(2) Krajnji kupac može dati punomoć novom opskrbljivaču i operatoru sustava da u njegovo ime bez naknade obavlja radnje u postupku promjene opskrbljivača.</p> <p>(3) Krajnji kupac koji nije dao punomoć iz stavka 2. ovoga članka, sam provodi sve radnje u postupku promjene opskrbljivača te je isto tako dužan sve radnje u postupku promjene opskrbljivača provesti u rokovima propisanim ovim Pravilima.</p>
Članak 5.	<p>Stavak (4) - Vrlo je nepraktično kod kupaca kategorije poduzetništvo da kupac svako mjerno mjesto kojeg želi prebaciti kod drugog opskrbljivača mora navesti u „Zahtjevu za promjenu opskrbljivača električnom energijom“.</p> <p>Npr.: obveznici javne nabave (grad sa 100 mjernih mjesta vjerojatno nema evidentirane sve OMM-ove)</p> <p>Predlažemo formulaciju:</p> <p>(4) Postupak promjene opskrbljivača može se provoditi istodobno i za dva ili više obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca, pri čemu je u zahtjevu iz članka 7. stavka 1. ovih Pravila potrebno navesti svako pojedinačno obračunsko mjerno mjesto, osim u slučaju da se promjena opskrbljivača obavlja za sva obračunska mjerna mjesta kupca.</p>
Članak 6.	
Članak 7.	<p>(1) Postupak promjene opskrbljivača za pojedino obračunsko mjerno mjesto pokreće krajnji kupac zahtjevom za promjenu opskrbljivača kojeg podnosi novom opskrbljivaču. – predložena formulacija podrazumijeva da kupac sa 100 OMM-ova mora predati 100 Zahtjeva – kolizija s Člankom 4. Stavak (4)</p> <p>-promijeniti u:</p> <p>(1) Postupak promjene opskrbljivača za sva obračunska mjerna mjesta pokreće krajnji kupac zahtjevom za promjenu opskrbljivača kojeg podnosi novom opskrbljivaču.</p>
Članak 8.	Nepotreban s obzirom da bi postupak promjene opskrbljivača trebao početi nakon sklapanja Ugovora.
Članak 9.	Stavak (2) – Nepotreban iz istog razloga kao i Članak 8.
Članak 10.	Nepotreban s obzirom da bi postupak promjene opskrbljivača trebao početi nakon sklapanja Ugovora.
Članak 11.	<p>Stavak (1) – preformulirati</p> <p>(1) Novi opskrbljivač po zaprimanju urednog zahtjeva za promjenu opskrbljivača dostavlja operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti sljedećih podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za pravne osobe – tvrtku, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu sjedišta i kontakt podatke krajnjeg kupca, - za fizičke osobe – ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu prebivališta i kontakt podatke krajnjeg kupca, <p>....</p> <p>Stavak (2) – dodati</p> <p>(2) Uz zahtjev za provjeru usklađenosti podataka novi opskrbljivač dužan je dostaviti operatoru sustava zahtjev za promjenu opskrbljivača, punomoć krajnjeg kupca novom opskrbljivaču i punomoć krajnjeg kupca operatoru sustava.</p> <p>Stavak (2) – postaje Stavak (3)</p>

Članak 12.	
Članak 13.	- Dodati obvezu operatora sustava da provjeri vlastite podatke (posebice OIB) i omogućiti dostavu nedostajućih podataka (posebice OIB-a) od strane novog opskrbljivača po punomoći kupca.
Članak 14.	
Članak 15.	Stavak (1) – nepotreban – ugovor je već sklopljen Stavak (7) – promijeniti (7) Danom dostave obavijesti iz stavka 6. ovog članka završava postupak promjene opskrbljivača
Članak 16.	Bilo bi dobro da informaciju o raskidu ugovora (kategorija poduzetništvo) postojeći opskrbljivač dobije malo ranije (4-5 dana prije početka primjene novog ugovora o opskrbi).
Članak 17.	
Članak 18.	
Članak 19.	
Članak 20.	
Članak 21.	
Članak 22.	
Članak 23.	
Članak 24.	
Članak 25.	
Članak 26.	
PRILOG 1.	
PRILOG 2.	
PRILOG 3.	