

**Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog
Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom**

OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	GEN-I Zagreb d.o.o.
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	Radnička cesta 54, Zagreb
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbu ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	Dr. Dejan Paravan, član uprave
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	Opskrbljivač i trgovac električnom energijom.
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<input type="checkbox"/> <i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	23.siječnja 2015.

(potpis ovlaštene osobe)

Napomene:

- a) *U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.*
- b) *Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati. Obrasci se šalju na adresu*
Hrvatska energetska regulatorna agencija
„za savjetovanje“
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

1. Pozdravljamo djelomičan napredak kod pripreme Prijedloga Pravila o promjeni opskrbljivača. U usporedbi sa Prijedlogom iz svibnja 2014. Aktualni Prijedlog naime od novog opskrbljivača ne zahtjeva više, da uz zahtjev za provjeru usklađenosti podataka operatoru sustava dostavi i pismeni zahtjev krajnjeg kupca za promjenu opskrbljivača, pismenu punomoć krajnjeg kupca novom opskrbljivaču i pismenu punomoć krajnjeg kupca operatoru sustava. To znači, da postupak promjene opskrbljivača **u relaciji između novog opskrbljivača i operatora sustava** nije više osnovan na papirologiji (iznimka ostaje pismeno ovlaštenje novom opskrbljivaču za mjerne podatke za proteklih 12 mjeseci). Drugim riječima, postupak promjene opskrbljivača između novog opskrbljivača i operatora sustavom će biti i u budućnosti potpuno automatski, pri čemu će se po novome provest isključivo putem sučelja za razmjenu podataka (čl. 6(1)).
2. Nažalost u Prijedlogu Pravila još uvijek ostaje puno nepravilnosti. Temeljna nelogičnost je da se pravila sadržajno bave ugovornim odnosom za opskrbu električnom energijom, koja je na otvorenom tržištu električnome energijom izraz volje dvije ugovorne strane i tek potpisan ugovor može biti temelj za promjenu opskrbljivača. Prema tome, od potpisanog i prijavljenog sklopljenog ugovora treba definirati pravila promjene opskrbljivača a nikako ih smjestiti u vrijeme prije sklapanja ugovora o opskrbi uz veliku nadležnost operatora sustava i pa čak i njegovog presudnog utjecaja, zbog kojih će postupak promjene opskrbljivača biti administrativan, birokratski, te sporiji i skuplji u usporedbi s trenutnim postupkom. Ponegdje će biti i u suprotnosti s principima otvorenog tržišta električne energije reguliranim u *Direktivi 2009/72/EZ o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište električne energije (dalje u tekstu: Direktiva 2009/72/EZ)*, i to zbog toga, jer propisuje trenutak sklapanja ugovora o opskrbi s novim opskrbljivačem i jer fazu otkaza ugovora o opskrbi s postojećim opskrbljivačem podređuje trećoj strani (to jest nadležnom operatoru), koja ima presudan utjecaj na djelovanje tržišta električne energije. Smatramo da prijavljeni podaci (unaprijed određeni) potpisanog ugovora moraju biti segment provjere i potvrde valjanosti promjene opskrbljivača. I ako je svi podaci ispravni, tada operator sustava izdaje potvrdu o promjeni opskrbljivača i definira sve aktivnosti.
3. Nepravilnosti koje još uvijek ostaje u Prijedlogu su:
 - a) **Zahtjev za promjenu opskrbljivača:**
 - Zahtjev za promjenu opskrbljivača još uvijek je u papirnatom obliku. Iako je iz Prijedloga Pravila iz svibnja 2014. brisano, da krajnji kupac zahtjev za promjenu opskrbljivača mora dostaviti opskrbljivaču u pisanom obliku, još uvijek se iz prijedloga Pravila, to može zaključiti tumačenjem odredbe, koja kaže da je opskrbljivač dužan objaviti obrazac zahtjeva za promjenu opskrbljivača (gledaj čl. 7(5) Prijedloga). Upotreba papirnato pismenog kompliciranog obrasca, i to za svako pojedino OMM, koji se opskrbljivaču šalje putem pošte je neživotna i sigurno će rezultirati sporijim, skupljim i neefikasnim postupkom promjene, posebno u slučajevima, kada se promjena radi na više OMM-ima. Štoviše, zbog toga postoji i dodatna mogućnost za nastanak greške kod prijenosa podataka iz obrasca u sistem od strane novog opskrbljivača. Da o mogućim greškama kod promjene za više stotina OMM-a uopće ne govorimo.
 - Odrednica Pravila je da postupak promjene opskrbljivača započinje danom primitka zahtjeva novog opskrbljivača za provjeru podataka (članak 11 (2)), zato odredbe o zahtjevu kupaca za promjenu opskrbljivača uopće nisu potrebne i predstavljaju nepotrebnu administrativnu prepreku, koja nema nikakve veze s poslovnom praksom sklapanja ugovora o opskrbi na maloprodajnim tržištima električne energije po cijeloj Europi unij i isto tako u Hrvatskoj. U prvom kontaktu kupca s opskrbljivačem, kupac šalje opskrbljivaču upit za sklapanje ugovora o opskrbi (ako se radi o kupcima kategorije kućanstvo i malo poduzetništvo) odnosno upit za slanje ponude (ako se radi o kupcima – velikim poduzetnicima), a taj upit još uvijek ne znači, da time kupac već izražava želju, da mu opskrbljivač kojem je slao upit isporučuje električnu energiju. Na osnovu upita opskrbljivač šalje kupcu prijedlog ugovora kao ponudu. Zbog toga je odredba Prijedloga Pravila, da kupac u prvom kontaktu s opskrbljivačem, opskrbljivaču već šalje zahtjev za promjenu opskrbljivača, totalni apsurd, koji se u praksi ni pod razno ne može izvršavati jer želja nije zahtjev.
 1. Uzimajući u obzor gore zapisano te činjenice, da se faza slanja upita opskrbljivaču i faza slanja prijedloga ugovora kupcu tiče građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca, **moraju se sve odredbe Prijedloga Pravila vezane na zahtjev kupaca za promjenu opskrbljivača brisati.**
 2. Ukoliko HERA inzistira na tome da zahtjev za promjenu ostaje u Pravilima, onda je potrebno govoriti o upitu za ponudu koju kupac opskrbljivaču posreduje elektronskim putem (kupac kategorije kućanstvo i malo poduzetništvo putem elektronskog upita na web stranici novog opskrbljivača), a ne na pisanom obrascu. A onaj koji nema mogućnosti prijave putem interneta, onda putem besplatnog telefonskog broja, s čim raspolaze svaki opskrbljivač na tlu Hrvatske.
 - b) **Propisivanje trenutka sklapanja ugovora o opskrbi sa novim opskrbljivačem:**
 - Nažalost je u Prijedlogu Pravila još uvijek ostala odredba, da moraju kupac i opskrbljivač sklopiti ugovor o

opskrbi tek nakon potvrde o usklađenosti podataka, što je opet apsurd (članak 15, stavak1)! Predlažemo brisanje te odredbe, jer je takav zahtjev neživotan i u praksi se neće moći izvoditi od strane kupaca i opskrbljivača! Ugovor o opskrbi kupac i novi opskrbljivač će sklopiti tada, kad oni o tome odluče, a to može biti i daleko prije samog početka postupka promjene opskrbljivača. Radi se naime o građansko-pravnom odnosu između postojećeg opskrbljivača i kupca, na kojeg neki propis ne smije utjecati!

- Odredba Prijedloga Pravila (čl. 15(1)), da se ugovor o opskrbi sklopi tek „nakon što novi opskrbljivač od operatora sustava zaprimi potvrdu o usklađenosti podataka i podatke o razgraničenju potrošnje“, je protivna osnovnim principima djelovanja tržišta i određivanju ponudbene cijene za potrebe izrade individualne ponude za kupca. Tržišna nabavna cijena električne energije mijenja se iz sata u sat, pa individualna ponuda zbog toga vrijedi samo par sati ili možda najviše 1 dan. Individualna ponuda mora biti akceptirana do isteka roka valjanosti ponude, a to je do isteka tih par sati odnosno tog dana. Sukladno članku 253 Zakona o obveznim odnosima već akceptirana ponuda znači, da se ugovor o opskrbi električnom energijom smatra sklopljenim. Obzirom da se ugovor o opskrbi smatra sklopljenim već u trenutku prihvaćanja ponude, fizički potpis ugovora o opskrbi predstavlja samo formalan čin. Da se ugovor smatra sklopljenim već u trenutku prihvaćanja ponude potvrđuje i činjenica da opskrbljivač u trenutku prihvaćanja ponude (to jest u trenutku sklopljenog ugovora o opskrbi) mora zakupiti električnu energiju na vele-tržištu. Sve to se događa prije samog početka postupka promjene opskrbljivača (možda više mjeseci prije početka tog postupka), a ne tek na kraju postupka. Zbog toga je takva odredba prijedloga Pravila štetna, ne samo za opskrbljivača nego i za krajnjeg kupca, koji mora (u nesigurnosti) čekati, hoće li postupak promjene biti uspješan ili ne. I ukoliko postupak promjene nije uspješan, to bi se pravno smatralo neopravdanim otkazom sklopljenog ugovora o opskrbi električnom energijom, koji je nastao akceptiranjem ponude (iako taj ugovor fizički ne bi bio ni potpisan).

1. Uzimajući u obzir, da je ugovor sukladno citiranom članku ZOO sklopljen već u trenutku kada je ponuda akceptirana odredba Pravila da kupac i opskrbljivač moraju sklopiti ugovor o opskrbi tek nakon potvrde o usklađenosti podataka, tumači se na način da bi opskrbljivač morao slati ponudu kupcu, a kupac akceptirati tu ponudu, tek nakon potvrde o usklađenosti podataka što bi značilo, da bi bile ugovorne strane prisiljene sklopiti ugovor u trenutku, kad cijene nisu nužno povoljne. A to je NEDOPUSTIVO jer **takva odredba onemogućava slobodno tržište električne energije, što je u suprotnosti sa Direktivom 2009/72/EZ i osnova za postupak EU Komisije protiv RH.**
2. Uzimajući u obzir gore zapisano, predlažemo da je **sklopljen ugovor o opskrbi** preduvjet za početak promjene opskrbljivača i da se to izričito zapiše u Pravilima.

c) Propisivanje tko otkazuje ugovor sa postojećim opskrbljivačem:

1. Nažalost u prijedlogu Pravila je još uvijek ostala odredba, da operator sustava otkazuje ugovor o opskrbi sa postojećim opskrbljivačem. Operator sustava ne smije imati nikakav utjecaj na sam otkaz odnosno provedbu otkaza ugovora o opskrbi, sklopljenog sa postojećim opskrbljivačem i ne smije imati mogućnost (na temelju punomoći kupca) otkazivati ugovor o opskrbi (čl. 15(6)). Isto tako i Pravila ne smiju određivati rokove, kada se može i kada se ne može otkazati ugovor o opskrbi (odredba stavka 6 u vezi sa stavkom 5, članka 15 naime kaže, da se može ugovor raskidati tek „nakon primitka podataka o sklopljenom ugovoru o opskrbi električnom energijom s novim opskrbljivačem, a najkasnije tri radna dana prije početka primjene novog ugovora o opskrbi električnom energijom s novim opskrbljivačem“). Otkaz ugovora o opskrbi je stvar građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca. Opskrbljivač i kupac ugovorom odrede uvjete, pod kojima se ugovor može otkazati. U realnosti se može naime dogoditi, da se ugovor o opskrbi od strane kupca ili opskrbljivača otkáže i prije samog postupka promjene opskrbljivača. Pored toga nije nužno, da je taj otkaz sukladan ugovornim uvjetima. Isto tako bilo koje (materijalne/odštetne/...) posljedice tog otkaza ugovora, stvar su građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca.

d) Očitavanje brojila za potrebe razgraničenja potrošnje.

Iz Prijedloga Pravila brisane su sve odredbe vezane na obvezu operatora sustava, da nakon izdane potvrde o usklađenosti podataka očita brojilo te procijeni stanje brojila na temelju kojeg će izvršiti razgraničenje potrošnje. Isto tako je bila promijenjena definicija razgraničenja potrošnje (članak 3(2)). Nije više određeno, na osnovu kojih podataka (očitanja, procjene,...?) će se napraviti razgraničenje potrošnje. Dodane su odredbe, koje se tiču samo kupaca kategorije kućanstvo, i koje kažu:

- a. da je kupac kategorije kućanstvo već u zahtjevu za promjenu opskrbljivača dužan dostaviti očitavanje brojila (čl. 7(3)),
- b. da je novi opskrbljivač dužan slati to očitavanje operatoru u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka (čl. 11 (1)).

Ako je taj podatak zajedno s drugim podacima usklađen, operator već nakon 2 radna dana šalje potvrdu o usklađenosti i podatke o razgraničenju potrošnje (čl. 12(2)). Smatramo, da to znači, da operator u slučaju kupaca kategorije kućanstvo neće više očitavati stanja brojila, nego će uzimati u obzor očitavanje napravljeno

od strane kupaca. Pošto će se sklopljeni ugovor početi primjenjivati na prvi dan u mjesecu, može se dogoditi da je očitavanje kupca prestaro, posebno ako će se za razgraničenje potrošnje uzeti očitani podatak. Obzirom da će se razgraničenje potrošnje primjenjivati uvijek na dan početka primjene novog ugovora o opskrbi (čl. 3(2)), a to će biti uvijek na 1. dan u mjesecu (čl. 15(2)), može se dogoditi, da podatak za razgraničenje potrošnje neće odražavati realnog stanja na taj dan. Zbog toga je nužno potrebno zapisati, da kupac kategorije kućanstvo mora očitati stanje brojila na 1. dan mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je operator sustava izdao potvrdu o usklađenosti, ili +/- 3 radnih dana i dostaviti ga operatoru putem različitih komunikacijskih mogućnosti, a ukoliko kupac to ne napravi onda treba definirati algoritam izračuna virtualnog stanja brojila s prvim danom početka isporuke od strane novog opskrbljivača. To je područje koja mora biti jasno definirano za mjerna mjesta koja se ne očitavaju mjesečno zbog sprječavanja situacija koje se pokazuju u praksi od lipnja 2013. godine.

- e) **Postojeći opskrbljivač ne smije imati nikakav utjecaj na provedbu postupka promjene opskrbljivača** (čl. 14 (1)). Štoviše, postojeći opskrbljivač ne smije imati nikakve uloge u samom postupku promjene, a operator ga ne smije ni kontaktirati sve do trenutka, kada je postupak promjene okončan-odobren. Jedino pravo koje ima postojeći opskrbljivač je:
- pravo, da ga operator obavijesti o tome, da je promjena na određenom OMM izvršena (što je već predviđeno u stavku 5 članka 15) i
 - pravo na obračunske podatke za potrebe razgraničenja potrošnje, to jest konačnog obračuna (što je već predviđeno u stavku 5 članka 15).

Odnos između postojećeg opskrbljivača i kupca je predmet ugovornog odnosa. Kod nastanka možebitnog spora, taj spor se rješava sporazumno ili na sudu, a nikako unutar postupka promjene opskrbljivača.

I ZTEE u članku 47(4) određuje, da može postojeći opskrbljivač postavljati dodatne uvjete za sam raskid ugovora o opskrbi, a ne piše, da može postavljati i dodatne uvjete za samo provođenje postupka promjene opskrbljivača. Kako je već napomenuto raskid ugovora o opskrbi stvar je građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca, koji ne smije utjecati na provedbu promjene opskrbljivača. Da postojeći opskrbljivač nema pravo utjecati na provedbu promjene opskrbljivača proizlazi i iz postupka promjene opskrbljivača u drugim državama kojih se zakonodavstvo temelji na Europskim propisima.

- f) **Nema odredbe vezane na privremen prijenos ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i ugovora o korištenju mreže, što je zahtjeva ZTEE u čl. 47(4).**
- g) U Prijedlogu **nije predviđeno postupanje u slučaju, kada opskrbljivač ili kada kupac privremeno otkáže ugovor o opskrbi**. Predviđeno je naime samo postupanje u slučaju ograničenja ili prekida isporuke EE. Zbog toga predlažemo, da se uvode novo poglavlje (odjeljak) vezano na privremen prestanak važenja ugovora o opskrbi zbog otkaza ugovora od strane opskrbljivača ili kupca. Predlažemo, da se u tom poglavlju odredi ono što se više ili manje već radi u praksi:
- obavijest o tome, da je ugovor o opskrbi privremeno otkazan, opskrbljivač šalje operatoru kroz datoteku ili kroz sučelje, ako sučelje postoji, pri čemu je opskrbljivač dužan zapisati dan predviđenog prestanka važenja ugovora o opskrbi;
 - opoziv obavijesti iz prethodne alineje moguć je sve do dana prestanka važenja ugovora kojeg je opskrbljivač naznačio u datoteci odnosno sučelju iz prethodne točke;
 - operator isključi mjerno mjesto iz bilančne skupine opskrbljivača na dan prestanka važenja ugovora, naznačenog u datoteci odnosno sučelju. Na taj dan operator napravi i razgraničenje potrošnje (to znači, da je dan prestanka važenja ugovora jednak danu razgraničenja potrošnje), koja se utvrđuje očitanjem ili procjenom, pri čemu se kod procjene stanja brojila koriste svi raspoloživi podaci o očitanjima brojila do tog dana.
 - nakon isključenja mjernog mjesta iz bilančne skupine opskrbljivača iz točke c, operator automatski prebaci mjerno mjesto na određenu opskrbu u okviru javne usluge, ako je za to mjerno takva javna usluga previđena (univerzalna opskrba ili zajamčena opskrba), odnosno obustavi opskrbu na tom mjernom mjestu sukladno pravilima Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom za slučaj, kada mjerno mjesta nema važećeg ugovora o opskrbi.

ZAKLJUČAK: U privitku vam šaljemo naš prijedlog postupka o promjeni opskrbljivača, prikazan u obliku sheme iz kojeg jasno proizlazi, da je sklopljen ugovor o opskrbi preduvjet za početak postupka promjene opskrbljivača, to jest preduvjet za slanje zahtjeva operatoru sustava za provjeru podataka.

Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama

Članak 1.	
Članak 2.	
Članak 3.	Stavak 2, alineja 5: Definicija termina „razgraničenje potrošnje“ nije više jasna, jer ne određuje, koji podaci će biti osnova za razgraničenje potrošnje (očitanje; procjena napravljena na 1. dan u mjesecu ...). Definicija izračuna razgraničenja za kupce kategorije kućanstvo mora biti jasno definirana, u suprotnom pojavljivat će se reklamacije koje su upitne.
Članak 4.	
Članak 5.	
Članak 6.	
Članak 7.	<p>Vezano na naše argumente u točki 2/a. načelnih primjedbi, predlažemo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primarno: brisu se sve odredbe vezane na zahtjev kupca za promjenu opskrbljivača (to jest svi stavovi članka 7, sa iznimkom stavka 4 (primjedbu na stavak 4 gledaj u nastavku)). Ukoliko je uopće potrebno, može se propisati, da se određene odredbe koje su propisane za sadržaj zahtjeva, zapišu u ugovoru o opskrbi (dovoljni su podaci o kupcu i OMM); - ukoliko inzistirate na tome, da zahtjev za promjenu opskrbljivača ostaje u Pravilima, onda treba govoriti o upitu kojeg kupac može dostaviti elektroničkim putem odnosno putem portala na web stranici opskrbljivača. Što se tiče propisanog sadržaja zahtjeva gledaj naše primjedbe u nastavku. <p>Stavak 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alineja 4: Ova alineja zahtjeva, da kupac kategorije kućanstvo već u zahtjev za primjenu opskrbljivača mora zapisati stanje brojila. Kao što smo već napisali u našoj primjedbi pod točkom 3 načelnih primjedbi, smatramo da će za razgraničenje potrošnje relevantnije očitavanje biti napravljeno na 1. dan u mjesecu, +/- 3 radnih dana i dostavljeno operatoru sustava preko različitih komunikacijskih mogućnosti. I zbog toga predlažemo brisanje 4. alineje, te dopunu članka 12 Pravila sa novom odredbom, u kojoj će biti zapisano, da je kupac kategorije kućanstvo dužan očitati brojilo na 1. dan u mjesecu koji slijedi mjesecu u kojem je operator sustava izdao potvrdu o usklađenosti, ili +/- 3 dana i očitavanje dostaviti operatoru sustava putem jednog od mogućih komunikacijskih kanala. Ukoliko operator sustava ne validira takvo očitavanje dužan je izvesti očitavanje brojila. - alineja 5: izjava kupca, da je upoznat s uvjetima opskrbe je stvar građansko-pravnog odnosa između novog opskrbljivača i kupca, zbog toga je ta izjava nepotrebna. Predlažemo brisanje 5. alineje. - alineja 6: izjava kupca, da je suglasan s tim, da će operator sustava obavijestiti postojećeg opskrbljivača o otkazu ugovora, to jest otkazati ugovor, je stvar građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca, na koju operator sustava ne bi smio utjecati odnosno takav utjecaj bi bio protupravan. Potpuno dovoljno je, da operator sustava obavijesti postojećeg opskrbljivača da je izvršena promjena opskrbljivača i da stari opskrbljivač dobije informaciju da neko MM nije više u njegovoj bilančnoj grupi. Više o tome gledaj i naše argumente u točki 2/c. načelnih primjedbi. Predlažemo brisanje 6. alineje. <p>Stavak 4: Ne slažemo se, da novi opskrbljivač ima pravo na mjerne podatke s OMM za proteklih 12 mjeseci (to jest: podaci o potrošnji, krivulje opterećenja odnosno oznaka karakteristične skupine kupca) tek na osnovu ovlaštenja. Te podatke bi trebao dobiti automatizmom već nakon potvrde o usklađenosti podataka. Smatramo da svaki opskrbljivač za pravilno funkcioniranje tržišta električne energije te podatke mora imati, ukoliko je OMM u njegovoj bilančnoj skupini. Te podatke opskrbljivač treba za procjene koje su potrebne za pripremu prijave satnih rasporeda na HROTE koje su temelj za obračun odstupanja. Ukoliko bi opskrbljivač trebao te podatke i prije potvrde o usklađenosti (npr. za potrebe izrade individualne ponude za kupca), tada bi trebao operatoru sustava dostaviti ovlaštenje kupca.</p>

Članak 8.	Predlažemo brisanje ovog članka, jer je ne-namjera za pružanje usluge opskrbe električnom energijom stvar građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca.
Članak 9.	Predlažemo brisanje ovog članka, jer je namjera za pružanje usluge opskrbe električnom energijom te trenutak dostavljanja prijedloga ugovora o opskrbi stvar građansko-pravnog odnosa između postojećeg opskrbljivača i kupca. Sukladno građansko-pravnim odnosima se može naime ugovor o opskrbi sklopiti daleko prije početka postupka promjene opskrbljivača, a to ne mogu spriječiti bilo koja pravila o promjeni opskrbljivača (da se može ugovor sklopiti prije početka tog postupka, gledaj naše argumente u točki 2/b. načelnih primjedbi).
Članak 10.	
Članak 11.	
Članak 12.	<p>Stavak 2: Predlažemo brisanje odredbe, da je operator dužan slati podatke o razgraničenju potrošnje već na dan potvrde o usklađenosti. Predlažemo dopunu čl. 15 tako, da operator razgraničenje potrošnje šalje tek nakon 1. dana u mjesecu.</p> <p>Prijedlog nove odredbe: Predlažemo dopunu članka 12 Pravila sa novom odredbom, u kojoj će biti zapisano, da je kupac kategorije kućanstvo dužan očitati brojilo na 1. dan u mjesecu, koji slijedi mjesecu u kojem je operator sustava izdao potvrdu o usklađenosti, ili +/- 3 radnih dana te očitavanje dostaviti operatoru sustava putem jednog od mogućih komunikacijskih kanala. Ukoliko operator sustava ne validira takvo očitavanje dužan je izvesti očitavanje brojila.</p> <p>Stavak3: Dostava mjernih podataka s OMM za proteklih 12 mjeseci (gledaj čl. 7(4)) bi nakon potvrde o usklađenosti trebala biti redovna i automatska, a ne tek na osnovu dostavljenog ovlaštenja. Argumente za to gledaj naš komentar u članku 7, stavak 4.</p>
Članak 13.	
Članak 14.	<p>Stavak 1: Vezano na našu primjedbu u točki 4. načelnih primjedbi predlažemo brisanje stavka 1, jer smatramo, da postojeći opskrbljivač ne može imati utjecaj na postupak promjene opskrbljivača.</p> <p>Stavak2: Vezano na našu primjedbu na 4. alineju stavka 3 članka 7 predlažemo brisanje stavka 2, jer smatramo, da nema potrebe da kupac kategorije kućanstvo već prije početka promjene opskrbljivača šalje stanje brojila.</p>
Članak 15.	<p>Stavak1: Vezano na našu primjedbu u točki 2/b. načelnih primjedbi predlažemo brisanje one odredbe u stavku 1, koja kaže da mogu kupac i novi opskrbljivač sklopiti ugovor tek nakon potvrde o usklađenosti.</p> <p>Stavak 4: Smatramo, da je faza slanja podataka iz sklopljenog ugovora o opskrbi, potpuno nepotrebna i znači samo dodatnu administrativnu prepreku. Kao što smo već zapisali i pojasnili - kupac i opskrbljivač sklope ugovor o opskrbi već prije početka postupka promjene opskrbljivača (gledaj točku 2/b. načelnih primjedbi), pa bi podaci iz ugovora naime trebali biti već dio zahtjeva za provjeru podataka, kojeg opskrbljivač šalje operatoru sustava (tako se radi u praksi i sada). Zbog toga predlažemo brisanje stavka 4 u cjelini.</p> <p>Stavak 6: Vezano na našu primjedbu u točki 2/c. načelnih primjedbi, predlažemo brisanje stavka 6, koji određuje, da operator sustava otkazuje ugovor o opskrbi.</p> <p>Prijedlog nove odredbe: predlažemo, da se doda nova odredba, u kojem se zapiše, da operator razgraničenje potrošnje šalje tek nakon 1. dana u mjesecu, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za kupce kategorije kućanstvo: na osnovu očitavanja brojila od strane kupca, kojeg napravi na 1. dan u mjesecu, koji slijedi mjesecu u kojem je operator sustava izdao potvrdu o usklađenosti, ili +/- 3 dana i dostave ga operatoru sustava putem jednog od navedenih komunikacijskih kanala . Ukoliko operator sustava ne validira takvo očitavanje dužan je izvesti očitavanje brojila - za kupce kategorije poduzetništvo: na osnovu očitavanja brojila.
Članak 16.	
Članak 17.	
Članak 18.	

Članak 19.	
Članak 20.	
Članak 21.	
Članak 22.	
Članak 23.	
Članak 24.	
Članak 25.	
Članak 26.	