

**Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog
Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom**

OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	Hrvatski Telekom d.d.
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	Roberta Frangeša 9, 10000 Zagreb
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	Sanja Bašić
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	x
	<i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade: 23.01.2015	

(potpis ovlaštene osobe)

Napomene:

1. U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.
2. Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati.
Obrasci se šalju na adresu
Hrvatska energetska regulatorna agencija
„za savjetovanje“
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

Poštovani,

Analizom prijedloga „Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom“ zaključili smo kao i ostali tržišni opskrbljivači u RH da predloženi dokument u predloženom sadržaju i formi kvalitetno i detaljno obrađuje dio problematike koju smatramo da bi isti trebao obrađivati, ali da isto tako predloženi dokument nije obuhvatio veliki dio problematike koja je preduvjet za uredno funkcioniranje tržišta električne energije i stvaranje mogućnosti kupcu električne energije da na razvidan, jednostavan i nepristran način odabere za sebe najpovoljnijeg opskrbljivača.

Odlučili smo se uputi primjedbe koje su u najvećoj mjeri slične ako ne i iste s primjedbama ostalih opskrbljivača, a sve s razlogom da naši argumenti budu jači tj. da jasno bude vidljivo da svi imamo isti stav oko promjena koje se trebaju implementirati.

Načelne primjedbe na predloženi dokument:

- 1) Mjerni podaci, očitavanja – kvalitetni i pravovremeni mjerni podaci su osnova za funkcioniranje tržišta, bez navedenog nemoguće davanje kvalitetnih ponuda kupcima, planiranje, uravnoteženje, ... Stoga je nužna kvalitetna razrada odredbi vezano uz mjerne podatke, a posebice:
 - Definicija mjernih podataka
 - Dostava satnih profila za 12mj unazad na zahtjev opskrbljivača, uz punomoć kupca
 - Redovna usluga dostavljanja mjernih podataka na dnevnoj razini
 - Za potrebe izračuna ostvarenja opskrbljivača očitavanja će se svesti na kalendarski mjesec
- 2) Ostvarenje potrošnje, nadomjesne krivulje – dosadašnji način utvrđivanja akontacijskih rata i ostvarenja potrošnje funkcionirao je u uvjetima jednog opskrbljivača. U uvjetima otvorenog tržišta s više aktivnih opskrbljivača potrebno je unaprediti dosadašnje mehanizme, a posebice:
 - Mehanizam spravljanja razlike između akontacijskih rata i ostvarene potrošnje
 - Planiranje vršne snage (SN, VN) nije u skladu sa zakonom
 - Definirati mehanizam za kompenzaciju opskrbljivača za štetu koja proizlazi iz krivih očitavanja, kvara na brojilu ... itd.
- 3) Problem namire obračunske razlike za Opskrbljivače koji opskrbljuju kod kućanstava. Dosadašnja metoda je nejasna i otvara mogućnosti velikih razlika na koje Opskrbljivači nemaju utjecaja:
 - Zbog razlike između stvarne i akontacijski zaračunate potrošnje javlja se diferencijal koji se treba vratiti ili namiriti od opskrbljivača
 - Trenutna metoda namire je ad-hoc i uzrok je veliki gubitaka opskrbljivačima
 - Potrebno je predvidjeti jasnu metodu namire
- 4) Ugovorni odnosi između ODS-a i opskrbljivača moraju biti razvidni i nedvosmisleno definirani. Smatramo da definiranje ugovornih odnosa ne smije biti rezultat bilateralnog pregovaranja jer u tom slučaju postoji opasnost da se dogovor ne može postići što neminovno vodi ka sporovima. U slučaju bilateralnog pregovaranja za sva sporna pitanja u konačnici će se tražiti tumačenje/posredovanje HERA-e. S tog aspekta smatramo daje potrebno prijedlog doraditi s:
 - a. Prijedlogom ugovora kojeg HERA odobrava (bilateralno pregovaranje treba izbjeći)
 - b. Jedinstveni račun je opcija
 - c. Jedinstveni račun i povezani instrumenti osiguranja plaćanja u max. iznosu od jednomjesečnog potraživanja
 - d. Regulirana kompenzacija za nenaplativa potraživanja
 - e. Regulirana naknada za pokriće operativnih troškova
 - f. Nestandardne usluge ODS-a su isključene
- 5) Ugovori o opskrbi definirani su zajedničkim okvirnim sadržajem bez jasne distinkcije između Ugovora za različite uvjete opskrbe. Smatramo da bi ugovore o opskrbi trebalo diferencirati kako bi status kupca u različitim uvjetima Opskrbe bio jasno razgraničen i definiran. Stoga predlažemo da se definiraju osnovni/obvezujući elementi različitih ugovora:
 - a. Univerzalna usluga
 - i. Ugovor reguliran, odobrava ga HERA
 - b. Zajamčena usluga
 - i. Ugovor reguliran, odobrava HERA
 - c. Komercijalni ugovor o opskrbi
 - i. Ugovor nije reguliran, Opći uvjeti taksativno navode što ugovor mora sadržavati
 - ii. Opskrbljivač ima pravo na zaračunavanje ugovorne kazne u slučaju davanja dodatne pogodnosti

d. Kupac s vlastitom proizvodnjom

i. ...treba definirati

- 6) Usklađivanje Općih uvjeta za prijedlogom Zakona o OIE. I dosada raspoloživih informacija o prijedlogu Zakona o OIE smatramo da postoji velika vjerojatnost da će istim biti definirani mehanizmi koji u velikoj mjeri direktno utječu na sadržaj i mehanizme „Općih uvjeta“ te smatramo da bi u postupku donošenja „Općih uvjeta“ trebalo konzultirati donosioca prijedloga Zakona o OIE
- 7) U poglavlju „Mjere zaštite krajnjih kupaca“ članak 106. Stavak 6. definirana je obveza najave prodajnih agenata najmanje tri dana u naprijed za slučaj davanja ponuda izvan poslovnih prostora. Smatramo ovu odredbu nejasnom, neprovedivom i zakonski upitnom. Sklapanje ugovora izvan poslovnih prostorija detaljno je definirano Zakonom o zaštiti potrošača (NN 41/14). Niti jedna odredba navedenog zakona kao ni Zakona o uslugama (NN 80/11)) te Zakona o trgovini (NN 87/08, 96/08, 116/08, 76/09, 114/11, 68/13, 30/14) ne spominje obvezu najave prodajnih agenata. Stoga smatramo da se ni podzakonskim aktom proizašlim iz Zakona o tržištu električne energije ne može nametnuti obveza koja ne proizlazi iz primarnih Zakona kojima se regulira navedena tematika.

Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama

1.	OPĆE ODREDBE
Članak 1.	
2.	DEFINICIJE OSNOVNIH IZRAZA
Članak 2.	
Članak 3.	<p>Dodati definicije: <i>Mjerni podatci</i>: - podatci o potrošnji kupca u kWh po iskazani po svakom obračunskom mjernom mjestu kupca <i>Obračunski mjerni podatci</i>: - mjerni podaci koje operator sustava koristi za izračun ostvarenja opskrbljivača i koje dostavlja opskrbljivaču i ostalim korisnicima mjernih podataka u svrhu izdavanja računa <i>Povijesni mjerni podatci</i>: - mjerni podaci u formi ukupnih ostvarenih mjesečnih potrošnji po obračunskom mjernom mjestu uključujući i satne profile za obračunska mjerna mjesta sa mogućnošću kontinuiranog mjerenja opterećenja za 12 mjeseci koje prethode podnošenju zahtjeva za dostavu mjernih podataka</p> <p>Izmijeniti definicije: <i>Korisnik mjernih podataka</i> – fizička ili pravna osoba koja ima pravo na dostavu obračunskih i povijesnih mjernih podataka (opskrbljivač, otkupljivač, operator tržišta) <i>Samoočitavanje brojila</i> – očitavanje brojila koje obavlja kupac i dostavlja operatoru sustava ili opskrbljivaču u svrhu obračuna</p>
3.	<p>MEĐUSOBNI UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ENERGETSKIH SUBJEKATA I KORISNIKA MREŽE</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ugovor o korištenju mreže</i> – nema posebnih komentara - <i>Ugovor Kupac s vlastitom proizvodnjom</i> – NIJE DEFINIRAN, u ovom ugovornom odnosu pojavljuju se 3 ugovorne strane: kupac, opskrbljivač i operator sustava. Potrebno s detaljno propisati tehnički aspekt ugovornih odnosa s naglaskom na mehanizam otkupa i poravnanja, obveze kupca i opskrbljivača - <i>Ugovor o opskrbi krajnjeg kupca u okviru univerzalne usluge</i> – NIJE DEFINIRAN, potrebno je propisati standardizirani ugovor (HERA odobrava ukoliko ga piše univerzalni opskrbljivač) - <i>Ugovor o opskrbi u okviru zajamčene usluge</i> – NIJE DEFINIRAN, potrebno je propisati standardizirani ugovor (HERA odobrava ukoliko ga piše zajamčeni opskrbljivač) - <i>Ugovor o opskrbi „komercijalni“</i> - propisati nužne stavke ugovora <ul style="list-style-type: none"> o Kućanstva – ugovor se potpisuje na neodređeno, opskrbljivač ima pravo u slučaju prijevremenog raskida ugovora teretiti kupca za ugovornu kaznu u iznosu pretrpljene štete i/ili danog bonusa o Poduzetništvo – ugovor se potpisuje na neodređeno, opskrbljivač ima pravo u slučaju prijevremenog raskida ugovora teretiti kupca za ugovornu kaznu u iznosu pretrpljene štete i/ili danog bonusa
Članak 4.	
Članak 5.	
Članak 6.	
Članak 7.	
Članak 8.	

Članak 9.	
Članak 10.	Stavak 2.-da se i za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo ugovor o opskrbi zaključuje na neodređeno vrijeme Stavak 4. –trebalo bi pojasniti stavak na način da se kaže “...na neodređeno vrijeme , uz pravo krajnjeg kupca na jednostrani raskid ugovora bez dodatne ugovorne kazne
Članak 11.	Smatramo da članak nije potreban, te predlažemo brisanje istog
Članak 12.	
Članak 13.	
4.	POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA PRILIKOM PROMJENE VLASNIŠTVA GRAĐEVINE Općenito smatramo da bi cijelo postupak trebalo detaljnije objasniti
Članak 14.	
Članak 15.	
5.	UGOVOR O MEĐUSOBNIM ODNOSIMA OPERATORA SUSTAVA
Članak 16.	
6.	<p>PRAVILA I UVJETI KOJIMA SE UREĐUJE ODNOS IZMEĐU OPSKRBLJIVAČA I OPERATORA PRIJENOSNOG ILI OPERATORA DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Predlažemo da HERA propiše sadržaj i bitne stavke <i>Ugovora o međusobnim odnosima između operatora sustava i opskrbljivača</i> jer smatramo da bi bilateralno pregovaranje moglo biti neproduktivno (Što ako ugovorne strane ne mogu postići dogovor oko bitnih stavki Ugovora?) - Ugovor mora nužno regulirati sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> o Jedinstveni račun za je opcija – ne žele svi opskrbljivači preuzeti rizike i benefite koji proizlaze iz jedinstvenog računa. Smatramo da to treba biti poslovna odluka svakog opskrbljivača zasebno o Osiguranje plaćanja ne treba biti veće od jednomjesečne izloženosti – s obzirom da se radi o vrlo velikim iznosima sredstava, osiguranje plaćanja veće od predloženog bilo bi uzrok prevelikih troškova financiranja o Pokrivanje troška opskrbljivača za nenaplativih potraživanja (za mrežarinu u slučaju jedinstvenog računa) – ODS ima pravo na pokrivanje nenaplativih potraživanja iz reguliranih prihoda, stoga smatramo da bi opskrbljivača trebalo kompenzirati za nenaplativa potraživanja na ime „mrežarine“. Iznos kompenzacije regulira HERA o Pokrivanje operativnih troškova prikupljanja naknade za korištenje mreže – opskrbljivač treba imati prvo na reguliranu naknadu za pokrivanje administrativnih troškova vezanih za prikupljanje naknade za korištenje mreže od kupaca o Razmjena mjernih podataka – ODS je dužan na temelju punomoći kupca opskrbljivaču dostaviti povijesne podatke o potrošnji za kupce poduzetništvo (SATNE KRIVULJE i ENERGETSKU KARTICU) jer je to nužno da izdavanje ponude kupcu. Kanal dostave podataka mora biti automatiziran i ažuran. ODS mora po razumnoj cijeni ponuditi opskrbljivaču uslugu dostave „real-time“ podataka za izabrane OMM-ove u svrhu preciznijeg planiranja potrošnje. o Opskrbljivač ne naplaćuje nestandardne usluge koje su vezane za distribucije električne energije
Članak 17.	U stavku 3.-da da instrument osiguranja plaćanja odgovara jednomjesečnom prosjeku iznosa nakana

	<p>Stavak 6.-smatramo da nestandardne usluge i u slučaju jedinstvenog računa mora HEP ODS –sam naplaćivati</p> <p>Stavak.7.-trebao bi nedvosmisleno reći da opskrbljivač ima pravo naplaćivati nestandardne usluge koje su dio cjenika opskrbljivača,</p>
7.	OBVEZE I ODGOVORNOSTI ENERGETSKIH SUBJEKATA I KORISNIKA MREŽE
Članak 18.	
Članak 19.	
Članak 20.	Smatramo da bi trebalo obavijestiti i opskrbljivača u slučaju da krajnji kupci njega kontaktiraju
Članak 21.	
Članak 22.	
Članak 23.	
Članak 24.	
Članak 25.	
Članak 26.	
Članak 27.	Smatramo da bi trebalo obavijestiti i opskrbljivača u slučaju da krajnji kupci njega kontaktiraju
Članak 28.	
Članak 29.	
Članak 30.	
Članak 31.	
Članak 32.	
Članak 33.	
Članak 34.	Osvrnuti se i na naknadu štete opskrbljivačima
8.	<p>OČITANJE BROJILA, OBRAČUN I NAPLATA ELEKTRIČNE ENERGIJE</p> <p>Smatramo da cijelo poglavlje treba dopuniti sukladno načelnim primjedbama, odnosno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Operator sustava mora osigurati: <ul style="list-style-type: none"> a. Pristup mjernim podacima i satnim krivuljama za zadnjih 12 mjeseci na temelju punomoći kupca b. Mogućnost dostave satnih krivulja za izabrana mjerna mjesta na dnevnoj bazi – na dan D do 8h ujutro mjerne podatke za dan D-1 kako bi opskrbljivači mogli planirati D+1 c. Strategiju razvoja IT platforme s naglaskom na format mjernih podataka i način komunikacije sa opskrbljivačima kako bi opskrbljivači mogli raditi na razvoju softverske platforme - Potrebno je riješiti problem akontacijskih rata za kućanstva:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Treba definirati jasan algoritam za izračun akontacijskih rata ○ Treba definirati način sravnivanja razlike između stvarne potrošnje i akontacija <p>- Neuredna očitavanja kategorije poduzetništvo – fakturira se očitano, a ostvarenje se svodi na kalendarski mjesec</p> <p>- Potrebno postaviti jasan model odgovornosti za kriva očitavanja, kvarove na brojilima i sl. što sada snose opskrbljivači kroz energiju uravnoteženja – korekcije se izvode tako da se ostvarenje „prenosi“ iz jednog u drugo obračunsko razdoblje bez znanja opskrbljivača, a posljedica su vrlo visoki gubici!!</p>
Članak 35.	
Članak 36.	
Članak 37.	
Članak 38.	
Članak 39.	
Članak 40.	
Članak 41.	
Članak 42.	
Članak 43.	
Članak 44.	
Članak 45.	
Članak 46.	
Članak 47.	
Članak 48.	U stavku 2.-smatramo da bi trebalo dopustiti dostavu očitavanja i opskrbljivačima u ime krajnjeg kupca
Članak 49.	
Članak 50.	
Članak 51.	
Članak 52.	-smatramo da bi trebalo dopustiti opskrbljivačima dostavu zahtjeva za samoočitavanje u ime krajnjeg kupca
Članak 53.	
Članak 54.	
Članak 55.	

Članak 56.	
Članak 57.	
Članak 58.	Smatramo da bi o tome trebalo obavijestiti i opskrbljivača, kao i o razlogu greške
Članak 59.	
Članak 60.	Stavak 3.-...osim kod prebacivanje kranjeg korisnika na novog opskrbljivača kada je to besplatno
Članak 61.	
Članak 62.	Stavak 2.- pojasniti pojam „srađivanje“
Članak 63.	
Članak 64.	
Članak 65.	
Članak 66.	
Članak 67.	
Članak 68.	
Članak 69.	Stavak 4.-smatramo da ne bi trebala postojati obveza u slučaju da se računi redovito izdaju mjesečno
Članak 70.	
Članak 71.	
Članak 72.	
Članak 73.	
Članak 74.	
9.	POSTUPCI UTVRĐIVANJA I OBRAČUNA NEOVLAŠTENE POTROŠNJE ELEKTRIČNE ENERGIJE
Članak 75.	
Članak 76.	
Članak 77.	
Članak 78.	

Članak 79.	
Članak 80.	
Članak 80.	
Članak 81.	
Članak 82.	
Članak 83.	
Članak 84.	
10.	UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPAKA OGRANIČENJA ILI PREKIDA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE
Članak 85.	Stavak.3. –trebao bi biti definiran rok od 24 sata u kojem bi opskrbljivač trebao biti obaviješten
Članak 86.	
Članak 87.	
Članak 88.	
Članak 89.	
Članak 90.	
Članak 91.	
Članak 92.	Stavak 2.-smatramo da bi trebalo proizvesti rok, tj. da se zahtjev može otkazati u roku od 2 dana
Članak 93.	
Članak 94.	
Članak 95.	
Članak 96.	
Članak 97.	
Članak 98.	
11.	MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA
Članak 99.	
Članak 100.	
Članak 101.	Stavak 1. Alineja 3.- da to bude preporuka ali ne i obveza

Članak 102.	
Članak 103.	
Članak 104.	
Članak 105.	
Članak 106.	<p>Smatramo da se stavak (6) treba brisati.</p> <p>Smatramo ovu odredbu nejasnom, neprovedivom i zakonski upitnom. Sklapanje ugovora izvan poslovnih prostorija detaljno je definirano Zakonom o zaštiti potrošača (NN 41/14). Niti jedna odredba navedenog zakona kao ni Zakona o uslugama (NN 80/11)) te Zakona o trgovini (NN 87/08, 96/08, 116/08, 76/09, 114/11, 68/13, 30/14) ne spominje obvezu najave prodajnih agenata. Stoga smatramo da se ni podzakonskim aktom proizašlim iz Zakona o tržištu električne energije ne može nametnuti obveza koja ne proizlazi iz primarnih Zakona kojima se regulira navedena tematika.</p>
12.	PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE
Članak 107.	
Članak 108.	
Članak 109.	
Članak 110.	
Članak 111.	
Članak 112.	
Članak 113.	<p>Stavak. 2. Opskrbljivači će trebati raditi dvostruku usklađenje. Prvo, s općim uvjetima, a onda s računalnim aplikacijama Operatora. Smatramo da bi se trebalo dodati i rok da opskrbljivači usklade svoje računalne aplikacije s onim od Operatora</p>
Članak 114.	
Članak 115.	
Članak 116.	
Članak 117.	
Članak 118.	
Članak 119.	