

18. svibnja 2015.

Donesena Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom

18. svibnja 2015. - Upravno vijeće Hrvatske energetske regulatorne agencije je nakon provedene javne rasprave donijelo **Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom** (Pravila).

Pravila su donesena temeljem odredbi Zakona o tržištu električne energije, s ciljem razvoja maloprodajnog tržišta električne energije.

U izradi Pravila uzeti su u obzir komentari iz provedenih postupka savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, a koji su održani od 20. svibnja do 4. lipnja 2014. te od 24. prosinca 2014. do 24. siječnja 2015. Postupak promjene opskrbljivača provodi operator distribucijskog, odnosno operator prijenosnog sustava, putem sučelja za razmjenu podataka.

Pravila uređuju odnose između krajnjeg kupca, opskrbljivača i operatora sustava u postupku promjene opskrbljivača električnom energijom te operatorima sustava i opskrbljivačima propisuju rokove za prilagodbu njihovih uvjeta poslovanja s Pravilima.

Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Pravila propisati strukturu sučelja za razmjenu podataka i pripadajuće formate razmjene podataka te ih javno objaviti na svojoj internetskoj stranici.

Postupak promjene opskrbljivača započinje kada novi opskrbljivač od krajnjeg kupca zaprimi zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi, a završava slanjem potvrde krajnjem kupcu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi. Postupak promjene opskrbljivača potrebno je provesti u roku od najviše tri tjedna od dana podnošenja zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi.

Za krajnje kupce na niskom naponu postupak promjene opskrbljivača provodi HEP-Operator distribucijskog sustava, putem elektroničkog sučelja, dok za kupce na visokom naponu taj postupak provodi Hrvatski operator prijenosnog sustava.

Uloga operatora sustava je vođenje središnje baze podataka krajnjih kupaca električne energije, provjera usklađenosti podataka opskrbljivača s podacima operatora sustava te postupak razgraničenja potrošnje i raskidanja ugovora o opskrbi električnom energijom s postojećim opskrbljivačem, po ovlaštenju krajnjeg kupca. Primjenu pravila nadzire Hrvatska energetska regulatorna agencija.