



**REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb**

Klasa: 310-05/16-02/130

Urbroj: 371-01/16-17

Zagreb, 22. srpnja 2016.

Hrvatska energetska regulatorna agencija na temelju članka 14. stavka 1., a u svezi s člankom 11. stavkom 1. točkom 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti ("Narodne novine", broj 120/12), u postupku provođenja nadzora nad energetskim subjektom GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, na 16. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije, održanoj 22. srpnja 2016., donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da energetski subjekt GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, u postupcima promjene opskrbljivača plinom kupaca, nije postupao na način i uvjetima kako je to propisano odredbama članka 54. stavka 4. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 28/13 i 14/14) te s tim u vezi i s odredbama članka 33. stavka 4. točke 4. Općih uvjeta opskrbe plinom ("Narodne novine", broj 158/13).
2. Nalaže se energetskom subjektu GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka, da Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji najkasnije do desetog dana narednog mjeseca dostavi evidenciju prekinutih promjena opskrbljivača za sve postupke u kojima ima ulogu postojećeg opskrbljivača, uz navođenje podataka o pojedinom postupku promjene, te naročito uz obrazloženje razloga prekida postupka koje mora biti i dokumentirano na adekvatan način (preslika evidencije dugovanja za obračunsko mjerno mjesto i drugo), po isteku mjeseca, na mjesečnoj razini, počevši od srpnja 2016.
3. Utvrđuje se da je energetski subjekt GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, u postupcima promjene opskrbljivača kupcima koji su podnijeli zahtjev za promjenu opskrbljivača, slao informacije u obliku pisanih podnesaka u kojima je iznosio nepotpune

navode, odnosno neutemeljeno i netočno iznosio tvrdnje kako će se prelaskom na novog opskrbljivača plinom izgubiti mogućnost konzumiranja cijene plina iz zaštićene kategorije javne usluge koju je odredila Hrvatska energetska regulatorna agencija.

4. Nalaže se energetsom subjektu GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka, da u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka ove Odluke, objavi na svojoj internetskoj stranici novu nedvosmislenu, potpunu i na pozitivnim propisima utemeljenu informaciju u kojoj će se na razumljiv način pojasniti pravo kupaca na slobodan izbor opskrbljivača plinom te da svim kupcima kojima je već poslana informacija u obliku pisanog podneska iz izreke 3. ove Odluke, dostavi tu novu informaciju te o dostavi takvih informacija obavijesti Hrvatsku energetske regulatornu agenciju uz navođenje svakog pojedinog kupca.
5. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

Obrazloženje

Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: HERA) zaprimila je putem elektroničke poruke od 17. svibnja, 19. svibnja, 20. svibnja, 27. svibnja, 31. svibnja i 20. lipnja 2016. korespondenciju i prigovore između RWE Plina društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Capraška ulica 6, Zagreb (dalje: RWE Plin d.o.o.), RWE Hrvatske društvo s ograničenom odgovornošću za upravljanje i energetske djelatnosti, Capraška 6, Zagreb (dalje: RWE Hrvatska d.o.o.) i GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBI društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb (dalje: GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.), a vezano za postupanje opskrbljivača plinom u postupku promjene opskrbljivača, odnosno u konkretnom slučaju GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBE d.o.o.

U svojim prigovorima RWE Plin d.o.o. i RWE Hrvatska d.o.o. ukazuju na činjenicu kako je RWE Plin d.o.o. u svojstvu opskrbljivača plinom dana 11. svibnja 2016. pokrenuo postupak promjene opskrbljivača plinom za neke od kupaca koji su inače i zaposlenici istoga i čijom neposrednom provjerom je ustanovljeno da na dan podnošenja zahtjeva za promjenu opskrbljivača ne postoje dospjela nepodmirena dugovanja s osnove isporuke plina GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBI d.o.o., ali da su usprkos prethodno navedenoj činjenici postupci promjene opskrbljivača prekinuti iz razloga što je GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. u HROTE IT Platformu upisala da dotični kupci imaju nepodmirena potraživanja („Dugovanje“), a na temelju čega su njihovi operatori distribucijskog plinskog sustava, prekinuli navedene postupke.

Jednako tako, RWE Plin d.o.o. i RWE Hrvatska d.o.o. u svojoj korespondenciji i prigovorima ukazuju na informaciju u obliku pisanog podneska koju šalje GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. kupcima koji su pokrenuli postupke promjene opskrbljivača, a u kojima iznosi polovične navode, odnosno neutemeljeno i netočno iznosi tvrdnje kako će se prelaskom na novog opskrbljivača izgubiti mogućnost konzumiranja cijene iz zaštićene kategorije javne usluge koju je odredila HERA.

Nadalje, RWE Plin d.o.o. i RWE Hrvatska d.o.o. skreću pozornost na postupanje GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBE d.o.o., a koje se odnosi na slanje dopisa kupcima u njihovom portfelju u kojem im se u privitku ujedno šalje i obrazac zahtjeva za raskid ugovora

o opskrbi plinom s postojećim opskrbljivačem plinom te odmah i ugovor o opskrbi plinom s GRADSKOM PLINAROM ZAGREB-OPSKRBOM d.o.o. Želi se ukazati da takvo postupanje GRADSKE PLINARE ZAGREB-OPSKRBE d.o.o. može za posljedicu imati i štetne posljedice kako za podnositelje prigovora tako i za kupce zbog nastanka financijske štete te se ujedno ukazuje i na neke odredbe ponuđenoga ugovora iz kojeg po mišljenju RWE Plina d.o.o. i RWE Hrvatske d.o.o. proizlazi da ukoliko kupac izrijeком ne odbije ponuđeni ugovor da isti stupa na snagu u roku od 20 dana.

Člankom 11. stavkom 1. alinejom 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da je jedan od osnovnih poslova HERA-e nadzor energetskih subjekata u obavljanju energetskih djelatnosti.

Člankom 14. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti propisano je da u obavljanju poslova Agencija ima sljedeće ovlasti:

1. donositi obvezujuće odluke energetskim subjektima, iz svoje nadležnosti, u skladu s odredbama toga Zakona, zakona kojim se uređuje energetski sektor i drugim zakonima kojima se uređuju pojedina tržišta energije,
2. provoditi nadzor u vezi s funkcioniranjem tržišta energije te donositi odluke, kao i određivati potrebne i primjerene mjere za promicanje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje pravilnog funkcioniranja tržišta,
3. zahtijevati od energetskih subjekata podatke, posebice one potrebne za ispunjenje njihovih obveza po pitanju obavljanja energetskih djelatnosti, uključujući i obrazloženja odbijanja zahtjeva za pristup mreži te druge podatke o mjerama potrebnim za pojačanje mreže,
4. utvrđivati činjenice i davati odgovarajuće upute pri rješavanju sporova u povodu prigovora na rad operatora sustava, podnesenih sukladno članku 20. stavku 1. ovoga Zakona, kao i prigovore na prijedloge metodologija sukladno članku 20. stavku 3. ovoga Zakona,
5. javno objavljivati podatke o transakcijama vezanim za ugovore između tržišnih sudionika na tržištu električne energije i prirodnog plina te između tržišnih sudionika i operatora sustava, uz poštivanje povjerljivosti komercijalno osjetljivih podataka i identiteta pojedinih tržišnih sudionika,
6. pokrenuti prekršajni postupak zbog neispunjavanja obveza propisanih ovim Zakonom ili drugih pravno obvezujućih odluka Agencije ili ACER-a.

Člankom 1. Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje: Opći uvjeti) propisano je da se tim Općim uvjetima uređuju ugovorni odnosi između opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, obveze i odgovornosti opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, mjere zaštite krajnjih kupaca, prigovori krajnjeg kupca, promjena opskrbljivača plinom, kvaliteta opskrbe plinom, a da ih je obvezan primjenjivati opskrbljivač plinom, operator tržišta plina, operator transportnog sustava, operator distribucijskog sustava, operator sustava skladišta plina, operator terminala za ukapljeni prirodni plin i krajnji kupac, sukladno članku 2.

Također, člankom 23. Općih uvjeta propisano je da krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje opskrbljivača plinom koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača plinom. Prigovor se može izjaviti između ostaloga osobito i na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno tim Općim uvjetima Stavkom 6. toga članka

propisano je da ako po odluci opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora iz stavka 1. toga članka, krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji/HERA-i, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača. Stavkom 8. propisano je da HERA može na temelju prigovora iz stavka 6. tog članka poduzeti sljedeće mjere:

- a) Donijeti obvezujuću odluku o postupanju povodom prigovora,
- b) Dati neobvezujući prijedlog postupanja povodom prigovora ili
- c) Dati neobvezujuće mišljenje povodom prigovora.

Stavkom 9. istoga članka propisano je da ako krajnji kupac nije zadovoljan poduzetim mjerama ili u propisanom roku nije obaviješten o poduzetim mjerama, može pokrenuti upravni spor protiv opskrbljivača plinom.

Člankom 44. Općih uvjeta propisano je da upravni nadzor nad provedbom Općih uvjeta provodi HERA.

Člankom 103. Zakona o tržištu plina propisano je da će Agencija podnijeti optužni prijedlog i predložiti pokretanje prekršajnog postupka ako je utvrdila prekršaj:

1. neposrednim opažanjem ili obavljenim nadzorom, pri obavljanju nadzora i drugih ovlasti iz njezine nadležnosti, pri čemu je sastavljena službena zabilješka ili zapisnik ili
2. na temelju vjerodostojne dokumentacije, uključujući i zapisnik o nadzoru.

Agencija može za počinjene prekršaje propisane člancima od 91. do 102. toga Zakona predložiti pokretanje prekršajnog postupka iz stavka 1. ovoga članka.

Slijedom navedenoga, a za potrebe provođenja nadzora nad radom i postupanjem GRADSKE PLINARE ZAGREB-OPSKRBE d.o.o., HERA je dopisom, klasa: 310-05/16-02/130, urbroj: 371-06/16-11 od 2. lipnja 2016. pozvala kako GRADSKU PLINARU ZAGREB-OPSKRBU d.o.o. tako i operatora distribucijskoga sustava, GRADSKU PLINARU ZAGREB, d.o.o. da se očituju na sve prethodno iznesene navode RWE Plina d.o.o. i RWE Hrvatske d.o.o. te ujedno dostave svu raspoloživu dokumentaciju i druge dokaze na kojima temelje svoje postupanje.

Dana 20. lipnja 2016. HERA je zaprimila očitovanje GRADSKE PLINARE ZAGREB-OPSKRBE d.o.o., klasa: GPZO-04-11-00018, urbroj: 01-1-5-16-1673 od 14. lipnja 2016., s priložima (dalje: Očitovanje) u kojem ista navodi kako je njeno postupanje u postupku promjene opskrbljivača za djelatnike RWE Plina d.o.o. i RWE Hrvatske d.o.o. bilo provedeno u skladu s odredbama članka 33. Općih uvjeta budući da isti kupci imaju dospjeli nepodmireni dug s naslova isporučenih i utrošenih količina plina prema postojećem opskrbljivaču, pa stoga ne postoji zakonska obveza za provođenje postupka promjene opskrbljivača, odnosno postoji zakonska prepreka za provođenje započetog postupka. Takav stav GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. temelji na činjenici da neki od tih kupaca imaju zadnje očitavanje plinomjera čak u 2014. pa se stoga ne može sa sigurnošću znati koja je stvarna potrošnja plina budući su fakture kupcima ispostavljene ili temeljem procijenjene potrošnje plina ili temeljem dojave samih kupaca, a koji podaci se ne mogu sa sigurnošću smatrati da su i istiniti, odnosno da odgovaraju stvarnom stanju i stvarnoj potrošnji plina na obračunskim mjernim mjestima (dalje: OMM). GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. u svom Očitovanju navodi da se promjena opskrbljivača plinom može provesti tek nakon što operator distribucijskoga plinskoga sustava očita plinomjere kupcima i obračuna stvarnu potrošnju plina po očitanom stanju i tek kad se po takvom očitavanju i takvom obračunu podmire sva eventualna dugovanja s osnove isporučenog i potrošenog plina. Nakon

toga moguće je provesti i postupak promjene opskrbljivača u skladu s odredbama Općih uvjeta i ostalih zakonskih i podzakonskih propisa.

Vezano za dopis HERA-e od 2. lipnja 2016, HERA je dana 23. lipnja 2016. zaprimila i dopis operatora distribucijskoga sustava, GRADSKA PLINARE ZAGREB, d.o.o., klasa: GPZ-05-16-1365, urbroj: 0704-16-004 od 16. lipnja 2016., s priložima u kojem isti ukazuje da kod promjene opskrbljivača plinom nastoji sva OMM očitati u koraku K11 iz članka 33. Općih uvjeta te da otvara zahtjeve za izvanrednim očitanjima (kontrola na terenu), međutim da je postojeći opskrbljivač postupke promjene opskrbljivača plinom prekinuo već u koraku K6 iz istoga članka, a da se sva OMM nastoje sukladno propisanoj proceduri očitati 2 puta godišnje te da termin "duže vrijeme" koji je upotrijebio opskrbljivač plinom u svom Očitovanju nije jasan s obzirom na prethodno navedeno kao i na činjenicu da se u konkretnim slučajevima radi o OMM kupaca kategorije potrošnje kućanstvo.

HERA je također temeljem svoga dopisa, klasa: 310-05/16-02/130, urbroj: 371-06/16-12 od 17. lipnja 2016. zaprimila dodatno očitovanje GRADSKA PLINARE ZAGREB-OPSKRBE d.o.o., klasa: GPZO-04-11-00018, urbroj: 01-1-5-16-1694 od 23. lipnja 2016. s priložima, u kojem se ponovo ističe kako navodi RWE Plina d.o.o. o nepostojanju dospjelih nepodmirenih potraživanja za svoje djelatnike nisu točni jer je detaljnim pregledom analitičkih kartica ustanovljeno kako na OMM postoje dospjela nepodmirena dugovanja jer njihovi plinomjeri na OMM-ima nisu očitani u koraku K6 iz članka 33. Općih uvjeta od strane operatora distribucijskoga sustava, a da se korak K11 iz toga članka odnosi na očitavanje stanja plinomjera do petnaestoga dana započetoga postupka promjene opskrbljivača, a koji uvjet također nije ispunjen jer pojedini plinomjeri nisu očitani već duže vrijeme.

Temeljem dopisa HERA-e od 17. lipnja 2016. GRADSKA PLINARA ZAGREB, d.o.o. se dodatno očitovala svojim dopisom, klasa: GPZ-05-16-1365, urbroj: 0704-16-005 od 27. lipnja 2016. s priložima, u kojem u cijelosti ostaje kod svojih ranijih navoda iz očitovanja od 16. lipnja 2016. te samo još jednom skreće pozornost na činjenicu da navodi GRADSKA PLINARE ZAGREB-OPSKRBE d.o.o. nisu točni jer je postupak promjene opskrbljivača prekinut u koraku K6 iz članka 33. Općih uvjeta iz kojeg razloga GRADSKA PLINARA ZAGREB, d.o.o. nije ni bila u mogućnosti očitati plinomjere kupaca u roku iz koraka K11 toga članka.

Analizom sve dokumentacije prikupljene u postupku nadzora, a koju su dostavili i RWE Plin d.o.o., RWE Hrvatska d.o.o. kao i GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. te GRADSKA PLINARA ZAGREB, d.o.o., HERA je utvrdila da GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. ne raspolaže niti jednim dokazom (analitičke kartice kupaca i OMM-a, ispostavljeni dospjeli računi kućima ili drugo) iz kojih se na jasan i nedvojben način može utvrditi da su u trenutku podnošenja zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom od strane RWE Plina d.o.o. postojala dospjela nepodmirena novčana dugovanja kupaca s osnove isporučenog plina GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBI d.o.o. Navodi GRADSKA PLINARE ZAGREB-OPSKRBE d.o.o. iz kojih proizlazi da dugovanja postoje jer se ne može sa sigurnošću znati koja je stvarna potrošnja plina budući su fakture za isporučeni plin kupcima ispostavljene ili temeljem procijenjene potrošnje plina ili temeljem dojave samih kupaca, a koji podaci se ne mogu sa sigurnošću smatrati da su i istiniti, odnosno da odgovaraju stvarnom stanju i stvarnoj potrošnji plina na OMM-ima, nemaju nikakvo pravno uporište u propisima kojima je isto uređeno te su stoga i neprihvatljivi.

Člankom 54. Zakona o tržištu plina propisano je da opskrbljivač čiji je ugovor o opskrbi krajnjeg kupca u postupku raskida ne može postavljati dodatne uvjete za raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, uključujući plaćanje neplaćenih nedospjelih obveza krajnjeg kupca te je dužan opskrbljivati krajnjeg kupca do okončanja postupka promjene opskrbljivača.

Dosadašnji opskrbljivač može postavljati dodatne uvjete samo u slučaju da krajnji kupac nije podmirio dospjele obveze ili po prethodnom upozorenju opskrbljivača krajnji kupac nije ispunio dospjele obveze, odnosno kada postoji sporazum o ispunjenju obveza, rok za ispunjavanje obveze ne može biti kraći od osam dana od dana dostavljanja upozorenja.

HERA je dana 6. srpnja 2016., uvidom u informatičku platformu za razmjenu podataka kod promjene opskrbljivača operatora tržišta plina - energetskog subjekta HROTE d.o.o. iz Zagreba, utvrdila da je u lipnju 2016. za sva OMM iz prigovora RWE Plina d.o.o. i RWE Hrvatske d.o.o., promjena opskrbljivača provedena, nakon dva, odnosno tri uzastopna pokretanja postupka.

Dakle, budući da postojeći opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge ne raspolaže dokazima o dospelim novčanim obvezama za isporučeni plin kao ni dokazima o dostavljenim upozorenjima kupcima za naplatu istoga to svako njegovo postupanje koje bi bilo u suprotnosti s odredbama prethodno navedenoga članka Zakona, odnosno u konkretnom slučaju nametanja dodatnih uvjeta koji nemaju pravno uporište jer samo prejudiciraju eventualno moguće dugovanje moglo bi se okarakterizirati kao pokušaj narušavanje tržišnog natjecanja.

Slijedom navedenoga, odlučeno je kao u točkama 1. i 2. izreke ove Odluke.

Što se tiče navoda RWE Plina d.o.o. i RWE Hrvatske d.o.o. u kojima ukazuju na informaciju u obliku pisanog podneska koju šalje GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. kupcima koji su pokrenuli postupke promjene opskrbljivača u kojoj se iznose polovični navodi, odnosno neutemeljeno i netočno iznosi tvrdnja kako će se prelaskom na novog opskrbljivača izgubiti mogućnost konzumiranja cijene iz zaštićene kategorije javne usluge koju je odredila HERA, u postupku provedenog nadzora na prethodno opisani način utvrđeno je da je GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. u svojem podnesku od 16. svibnja 2016. pogrešno i nepotpuno informirala kupce o postupku promjene opskrbljivača i gubitku mogućnosti konzumiranja cijene plina iz zaštićene kategorije javne usluge.

Naime, činjenica je da će promjenom opskrbljivača plinom, odnosno prelaskom na tržišne uvjete cijena plina kupcima iz kategorije kućanstvo biti promjenjiva i da će ovisiti o tržišnim kretanjima, odnosno kretanjima na burzi, ali nije točan dio informacije koji kaže da ti kupci više neće biti u mogućnosti konzumirati cijene plina iz zaštićene kategorije javne usluge, jer postoji legitimna mogućnost da se ti isti kupci ponovno vrate na korištenje opskrbe plinom u javnoj usluzi pod pretpostavkom da više ne budu zadovoljni tržišnom cijenom plinom novog opskrbljivača.

Člankom 54. Zakona o tržištu plina propisano je da krajnji kupac ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na promjenu opskrbljivača, u skladu s aktom iz članka 89. toga Zakona. Promjena opskrbljivača iz stavka 1. toga članka je besplatna za krajnjeg kupca. Promjena opskrbljivača treba se provesti u roku ne dužem od 15 radnih dana, osim u slučaju iz stavka 5. toga članka. Promjena opskrbljivača provodi se na temelju zahtjeva krajnjeg kupca, osim ako nije riječ o zajamčenoj opskrbi iz članka 56. toga Zakona.

Također, Člankom 58. Zakona o tržištu plina su propisane dužnosti opskrbljivača u obvezi javne usluge opskrbe plinom koji je, osim dužnosti iz članka 57. toga Zakona, dužan, između ostalog obavljati opskrbu u obvezi javne usluge plinom kupcima iz članka 3. stavka 2. točke 30. istoga Zakona na njihov zahtjev te im omogućiti ponovno vraćanje na korištenje opskrbe plinom u javnoj usluzi.

Dakle, iz svega navedenoga jasno proizlazi da krajnji kupac ima pravo na besplatnu promjenu opskrbljivača plinom što podrazumijeva i povratak na opskrbljivača plinom u javnoj usluzi, a što je i konkretan slučaj slijedom čega je ovakvo postupanje GRADSKO PLINARE

ZAGREB-OPSKRBE d.o.o. u suprotnosti s prethodno navedenim odredbama Zakona o tržištu plina, a iz kojeg razloga je odlučeno kao u točkama 3. i 4. izreke ove Odluke.

Što se tiče navoda RWE Plina d.o.o. i RWE Hrvatske d.o.o. koji se odnose na slanje dopisa GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBE d.o.o. kupcima u njihovom portfelju u kojem im se u privitku ujedno šalje i obrazac zahtjeva za raskid ugovora o opskrbi plinom s trenutnim opskrbljivačem te odmah i ugovor o opskrbi plinom s njima, HERA u postupku provedbe nadzora nije našla ništa sporno ni suprotno pozitivnim propisima kojima je predmetna materija propisana. Naime, do nastupa okolnosti na koje ukazuju RWE Plin d.o.o. i RWE Hrvatska d.o.o. dolazi tek i ukoliko isti kupac ispuni obrazac za raskid ugovora i potpiše novi, dostavljeni ugovor o opskrbi plinom s GRADSKOM PLINAROM ZAGREB-OPSKRBOM d.o.o. Tek u tom slučaju GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. poduzima daljnje aktivnosti s ciljem promjene opskrbljivača, a navodi da, ukoliko takvi kupci ne odbiju ugovor pisanim putem u roku od 20 dana, da se isti smatra da je stupio na snagu sukladno odredbama toga ugovora, navedena odredba odnosi se u naravi samo na one krajnje kupce koji su u ugovornom odnosu sa GRADSKOM PLINAROM ZAGREB-OPSKRBOM d.o.o., a ne na kupce drugih opskrbljivača kojima je GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. dostavila taj podnesak sa prijedlogom ugovora i obrascem za raskid ugovora. Pitanje pretrpljene štete koje spominju RWE Plin d.o.o. i RWE Hrvatska d.o.o., a do koje bi došlo ukoliko bi došlo do promjene opskrbljivača plinom na prethodno opisani način, je stvar poslovne odluke svakog od krajnjeg kupca i nije u nadležnosti HERA-e već stvarno i mjesno nadležnoga suda pod pretpostavkom da ne dođe do mirnoga rješavanja spora između ugovornih strana.

Dakle, u ovom slučaju nema ničega spornoga u postupanju GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBE d.o.o. jer u dopisu istoga opskrbljivača jasno stoji da će se postupak promjene opskrbljivača provesti tek i ukoliko ponuđeni kupac ispuni obrazac zahtjeva za raskid postojećeg ugovora i potpiše predloženi ugovor o opskrbi plinom te sve zajedno dostavi GRADSKOJ PLINARI ZAGREB-OPSKRBI d.o.o. bilo putem pošte bilo elektroničkim putem na njenu adresu.

Člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće Hrvatske energetske regulatorne agencije donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije te je stoga odlučeno kao u točki 5. izreke ove Odluke.



Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu, u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranci.