



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Klasa: 310-02/16-01/225
Urbroj: 321-01/16-14
Zagreb, 15. rujna 2016.

Hrvatska energetska regulatorna agencija na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12), članka 72. stavka 5., a u svezi stavka 1. i 4. istog članka Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 22/13 i 102/15), u postupku provođenja nadzora nad energetske subjektom 220V društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu električnom energijom, OIB: 97179836291, sa sjedištem u Zagrebu, Budmanijeva 3, na 19. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 15. rujna 2016. donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da „Opći uvjeti poslovanja za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva 220V d.o.o.“ koje je Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji dostavio energetske subjekt 220V društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu električnom energijom, OIB: 97179836291, sa sjedištem u Zagrebu, Budmanijeva 3, svojim dopisom od 29. travnja 2016., nisu u cijelosti u skladu s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 41/14 i 110/15) i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 85/15).
2. Utvrđuje se da je ugovor o opskrbi električnom energijom, kojega s krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge sklapa energetske subjekt 220V društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu električnom energijom, OIB: 97179836291, Zagreb, Budmanijeva 3, suprotan odredbama članka 62. Zakona o tržištu električne energije kojima se uređuje sklapanje, uvjeti i sadržaj ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.
3. Nalaže se energetske subjektu 220V društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu električnom energijom, OIB: 97179836291, Zagreb, Budmanijeva 3, da u roku od 15 dana od dana primitka ove Odluke, a pod prijetnjom pokretanja postupka privremenog oduzimanja

dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, uskladi „Opće uvjete poslovanja za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva 220V d.o.o.“ iz točke 1. izreke ove Odluke s odredbama Zakona o tržištu električne energije i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuju naziv, uvjeti i sadržaj uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i s odredbom članka 74. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača, te da tekst općeg akta u cijelosti nomotehnički uredi.

4. Energetski subjekt 220V društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu električnom energijom, OIB: 97179836291, Zagreb, Budmanijeva 3, dužan je u roku od jednog dana od dana isteka roka iz točke 3. izreke ove Odluke, uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo javno objaviti na svojoj internetskoj stranici na način da budu lako uočljivi i dostupni krajnjim kupcima te ih dostaviti Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.
 5. Energetski subjekt 220V društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu električnom energijom, OIB: 97179836291, Zagreb, Budmanijeva 3, dužan je sve svoje interne akte i ugovor o opskrbi krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i sve važeće ugovore o opskrbi električnom energijom, uskladiti s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo iz točke 4. izreke ove Odluke u roku od dva mjeseca od dana objave uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo na svojoj internetskoj stranici te o tome, u daljnjem roku od 15 dana, izvijestiti Hrvatsku energetskej regulatornu agenciju.
6. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) je svojim dopisom Klasa: 310-02/16-01/225, Urbroj: 371-06/16-04 od 8. travnja 2016., pozvala energetski subjekt 220V društvo s ograničenom odgovornošću za trgovinu električnom energijom, OIB: 97179836291, Zagreb, Budmanijeva 3 (u daljnjem tekstu: energetski subjekt 220V d.o.o.), da izvijesti HERA-u da li je u roku iz članka 122. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom odnosno do 1. travnja 2016. uskladio uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da usklađene uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom dostavi HERA-i zajedno s adresom internetske stranice na kojoj su objavljeni.

Energetski subjekt 220V d.o.o. je svojim dopisom od 20. travnja 2016., zaprimljenim u HERA-i 27. travnja 2016., izvijestio HERA-u da je provjera usklađivanja uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom u tijeku te da će u najkraćem mogućem roku obavijestiti HERA-u o učinjenom, nakon čega je HERA ponovo svojim dopisom Klasa: 310-02/16-01/225, Urbroj: 371-06/16-11 od 3. svibnja 2016. pozvala energetski subjekt 220V d.o.o. da u roku osam dana dostavi HERA-i usklađene uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom. Navedenim dopisom HERA je obavijestila energetski subjekt 220V d.o.o. da je zaprimila više prigovora krajnjih kupaca na njegov rad radi naplate „troškova raskida ugovora“ kod raskida ugovora o opskrbi električnom

energijom prije ugovorenog roka te je uputila energetske subjekt 220V d.o.o. na odredbu članka 12. stavka 5. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge ugovor o opskrbi električnom energijom sklapa na neodređeno vrijeme, uz pravo krajnjeg kupca na jednostrani raskid ugovora bez ugovorne kazne.

HERA je 2. svibnja 2016. zaprimila dopis energetske subjekta 220V d.o.o. od 29. travnja 2016. kojim joj je dostavljena preslika „Općih uvjeta poslovanja za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva 220V d.o.o.“ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o.), uz izjavu da su isti usklađeni s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i objavljeni na linku: http://220v.hr/index.php?id=103&desc=Preuzimanje_dokumenata. Nadalje, HERA je 16. svibnja 2016. zaprimila dopis energetske subjekta 220V d.o.o. od 13. svibnja 2016. kojim energetske subjekt 220V d.o.o. izvještava HERA-u da su Opći uvjeti poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. usklađeni s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da ne postoji niti jedan ugovoreni preduvjet za raskid ili otkaz ugovora o opskrbi, kao i da svaki kupac može u bilo koje doba odabrati drugog opskrbljivača na tržištu električne energije, bez ikakvog ograničenja. Osim toga, istim dopisom energetske subjekt 220V d.o.o. navodi da nakon prestanka ugovora o opskrbi električnom energijom naplaćuje krajnjim kupcima stvarni administrativni trošak, ali da plaćanje navedenog troška nije preduvjet za raskid ugovora, niti se na bilo koji drugi način otežava ili sprječava pravo na promjenu opskrbljivača.

Nakon analize Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. koje je HERA-i dostavio energetske subjekt 220V d.o.o. svojim dopisom od 29. travnja 2016. te očitovanja energetske subjekta 220V d.o.o. od 29. travnja 2016. i 13. svibnja 2016., HERA je utvrdila da pojedine odredbe Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. nisu u skladu s odredbama pozitivnih energetske propisa kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, i to: odredbama članka 46. stavka 8. točke 3. i stavka 15., članka 47. stavaka 2., 5. i 8., članka 62. i članka 63. stavka 1. i stavaka 3. do 12. Zakona o tržištu električne energije (u daljnjem tekstu: Zakon) te članka 9. do 12., članka 29. i 30., članka 34. stavka 7., članka 70. stavaka 5. i 6., članka 80. stavka 1., članka 95. stavka 2. te članka 112. i 115. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, kao i s odredbom članka 74. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača.

Usklađenje Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. s odgovarajućim odredbama Zakona, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i Zakona o zaštiti potrošača potrebno je izvršiti na način da se s istima uskladi naziv općeg akta, sadržaj i uvjeti općeg akta te da se tekst uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom u cijelosti nomotehnički uredi.

Naziv općeg akta „Opći uvjeti poslovanja za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva 220V d.o.o.“ energetske subjekta 220V d.o.o. ne odgovara nazivu općeg akta propisanom člankom 46. stavkom 8. točkom 3. i stavkom 15. Zakona te člankom 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Naime, uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom uređuju se u bitnome odnosi između opskrbljivača električnom energijom i krajnjih kupaca električne energije iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge glede sklapanja ugovora o opskrbi električnom energijom, međusobni odnosi opskrbljivača i krajnjih kupaca za vrijeme trajanja ugovora te prestanak ugovora, pa tako uvjeti opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ne predstavljaju jednostrani akt poslovanja opskrbljivača električnom energijom, već opći akt koji se donosi na temelju propisa, pa stoga isti i svojim nazivom mora biti utemeljen i usuglašen s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se, između ostalog, uređuje i

obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge. Slijedom iznijetoga te potrebe da krajnji kupci iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge jasno i nedvosmisleno prepoznaju opći akt kojim pojedini opskrbljivač propisuje uvjete opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, potrebno je uskladiti naziv općeg akta s odredbama navedenih propisa višeg ranga tako da usklađeni naziv općeg akta glasi „Uvjeti opskrbljivača 220V d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo“.

Opći uvjeti poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. nisu usklađeni s odredbom članka 46. stavka 15. Zakona i odredbom članka 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se propisuje sadržajni obuhvat uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na odredbe Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. kojima se uređuju odnosi između krajnjih kupaca i operatora distribucijskog sustava, a koje, po svome sadržaju, nisu predmet uređenja uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom već Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, te je iste odredbe potrebno, kao suvišne, u cijelosti brisati iz Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. Podredno, neke od navedenih odredbi stvaraju i nejasnoće za krajnje kupce budući da nisu u skladu s odredbama propisa višeg ranga (npr. obveza krajnjeg kupca iz točke IV. podtočke 6. Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. da dopusti operatoru distribucijskog sustava inspekciju trošila električne energije i metodu rada svih uređaja koji utječu na kvalitetu električne energije, a koja obveza nije propisana niti Zakonom niti Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, pa se stoga ne može nametati krajnjem kupcu; obveza krajnjeg kupca da obavještava opskrbljivača o kvaru mjernog uređaja iz točke IV. podtočke 13. Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. u suprotnosti je s člankom 80. stavkom 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da je korisnik mreže o neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta dužan obavijestiti operatora sustava, itd.).

S druge strane, Opći uvjeti poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. ne sadrže odredbe koje bi prema Zakonu i odredbama Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom trebale biti sastavnim dijelom uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom, a odnose se na obveze i dužnosti opskrbljivača: primjerice, obvezu opskrbljivača iz članka 47. stavka 2. Zakona o dostavi konačnog obračuna krajnjem kupcu nakon promjene opskrbljivača, a nisu dosljedno navedene ni važnije dužnosti opskrbljivača prema krajnjem kupcu propisane člankom 63. stavkom 1. te stavcima 3. do 12. Zakona (obveze opskrbljivača prema krajnjim kupcima), kao i člankom 11. (odgovornosti i dužnosti opskrbljivača) i člankom 112. (dužnosti opskrbljivača) Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, a koje bitrebale biti navedene u uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom budući da se radi o pružanju usluge opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo kao brojnijoj kategoriji potrošača električne energije izvan okvira univerzalne usluge.

Pojedine materijalnopravne odredbe Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. nisu u potpunosti u skladu s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge te je iste potrebno uskladiti s navedenim propisima na način da se izmijene i usklade s materijalnopravnim odredbama tih propisa. To se primjerice odnosi na:

- odredbu točke II. stavka 1. Općih uvjeta poslovanja energetske subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da ugovor može sklopiti kupac koji je „vlasnik nekretnine ili ima pravo korištenja nekretnine“ iako, primjenom odredbi Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (primjerice članak 4. stavak 1., članak 103. stavak 1.), ugovor sklapa „vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu

građevine“, pa to pravo nema i osoba koja ima pravo korištenja nekretnine (ista se primjedba odnosi i na točku XI. stavak 1. točku 3. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o.);

- odredbu točke II. stavka 2. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da kupac odgovara opskrbljivaču za svu nastalu štetu ako u roku od 30 dana ne obavijesti opskrbljivača o prijenosu vlasničkog prava na građevini, iako takva obveza nije propisana Zakonom niti člankom 30. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom;
- odredbu točke IV. podtočke 9. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom je propisana obveza kupcu da obavijesti opskrbljivača o bilo kojoj promjeni podataka iz ugovora o opskrbi u roku od pet radnih dana od dana nastale promjene potrebno je izmijeniti na način da se rok uskladi s odredbom članka 10. stavka 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisana obveza opskrbljivaču da obavijesti krajnjeg kupca o svakoj promjeni uvjeta ugovora u roku 15 dana, sve navedeno imajući u vidu da ugovor, sukladno odredbi članka 10. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, mora biti utemeljen na pravičnim uvjetima te se stoga ugovorne strane za vrijeme trajanja ugovora trebaju nalaziti u jednakopravnom odnosu;
- odredbu točke IV. podtočke 14. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom se krajnji kupac obvezuje da neće obavljati poslovne aktivnosti na obračunskom mjernom mjestu niti će pružiti obračunsko mjerno mjesto trećim osobama za obavljanje poslovnih djelatnosti, koju je potrebno uskladiti s odredbom članka 34. stavka 7. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se u slučaju jednog obračunskog mjernog mjesta koje se koristi za potrebe kućanstva i poduzetništva krajnji kupac razvrstava u kategoriju kućanstvo, osim ako krajnji kupac ne podnese zahtjev za promjenu te kategorije;
- odredbu točke V. stavka 1. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da kod sklapanja ugovora kupac „odabire jedan od proizvoda iz ponude opskrbljivača“, iako Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom ne predviđaju ovakve odredbe, pa odredba točke V. stavka 1. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. može biti samo fakultativna mogućnost koja se nudi krajnjem kupcu, ali ne i obveza krajnjeg kupca da kod ugovaranja opskrbe električnom energijom mora odabrati još jedan od proizvoda iz ponude opskrbljivača;
- odredbu točke V. stavka 2. i 3. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da opskrbljivač ima pravo mijenjati cjenovne liste, osim ako nije drukčije ugovoreno, te se obvezuje cjenovne liste i informacije o kupčevom pravu na raskid ugovora imati objavljene na svojoj web stranici, iako je člankom 10. stavkom 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom propisano da krajnji kupac mora biti obaviješten o svakoj promjeni uvjeta ugovora najkasnije 15 dana prije primjene, a člankom 12. stavkom 6. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom da je opskrbljivač dužan obavijestiti krajnjeg kupca o promjeni cijene i drugih uvjeta opskrbe najkasnije 15 dana prije primjene nove cijene ili uvjeta opskrbe, sve navedeno imajući u vidu odredbu članka 112. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se informacije o promjeni cijene objavljuju putem internetske stranice, promocijskih materijala ili putem medija, u kojem slučaju se ne radi o obavijesti drugoj ugovornoj strani nego o generalnoj objavi javnosti, dok obavijest o promjeni cijene treba biti dostavljena krajnjem kupcu i na njegovu adresu u pisanoj formi (na račun, uz račun, posebna obavijest i sl.). Ista primjedba odnosi se i na odredbu točke IX. Općih uvjeta poslovanja energetskog

subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da će opskrbljivač o izmjeni uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom obavijestiti kupca objavom izmjene na web stranici opskrbljivača, pa je i tu odredbu potrebno izmijeniti i dopuniti na način opisan u ovoj točki;

- odredbu točke VIII. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da se ograničenje ili prekid distribucije električne energije temelje na „primjenjivim propisima“ i „bez prava na naknadu štete“, iako je odredbom članka 29. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom propisano u kojim slučajevima krajnji kupac ima pravo na naknadu štete;
- odredbu točke IX. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da je izmjena ugovora moguća na „osnovi sporazuma Ugovornih strana sklopljenog bilo kojom metodom, te u bilo kojem obliku i sadržaju specificiranom od strane Opskrbljivača i u skladu s primjenjivim propisima“ (e-mail, kontakt točka, faks, telefon, putem web. stranice opskrbljivača) potrebno je dopuniti odredbom da se izmjena ugovora o opskrbi provodi sklapanjem dodatka ugovoru u pisanom obliku, na isti način na koji je ugovor i sklopljen, a sukladno odredbi članka 62. stavka 5. Zakona kojim se za ugovor o opskrbi krajnjeg kupca propisuje obvezna pisana forma ugovora, dok je odredbu kojom je izmjena ugovora moguća na osnovi sporazuma ugovornih strana „u bilo kojem obliku i sadržaju specificiranom od strane Opskrbljivača“ potrebno dopuniti na način da i krajnji kupac ima pravi inicirati promjenu ugovora, pri čemu se takva promjena ugovora provodi sklapanjem dodatka ugovoru u pisanom obliku, a budući da obje ugovorne strane u predmetnom ugovornom odnosu trebaju imati jednakopravan status;
- odredbu točke XI. stavka 1. točke 1. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da je kupac ovlašten jednostrano raskinuti ugovor dostavom „ispunjenog obrasca za jednostrani raskid ugovora“, iako ni odredbama Zakona ni Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuje raskid ugovora nije propisana forma raskida ugovora, pa navedena odredba predstavlja otegotnu okolnost i neugovornu prepreku za ostvarivanje prava krajnjeg kupca te je stoga istu potrebno uskladiti s odredbom članka 74. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača te odredbu točke XI. stavka 1. točke 1. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V dopuniti na način da se propiše da se ugovor može raskinuti i bilo kojom drugom nedvosmislenom izjavom krajnjeg kupca da raskida ugovor.

Pojedine materijalnopravne odredbe Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. u suprotnosti su s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge te je iste potrebno uskladiti s navedenim propisima na način da se izmijene odnosno dopune ili brišu takve odredbe te usklade s materijalnopravnim odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na:

- odredbu točke IV. podtočke 1. Općih uvjeta poslovanja energetskog subjekta 220V d.o.o. kojom se krajnji kupac obvezuje „imati na snazi odgovarajući ugovor s ODS-om, odnosno drugi odgovarajući dokument o priključenju OMM-a na distribucijski sustav, odnosno korištenju mreže, tijekom cjelokupnog trajanja Ugovora i udovoljavati tehničkim i poslovnim uvjetima ODS-a za priključenje na distribucijski sustav.“, kojapredstavlja otegotnu okolnost krajnjem kupcu za raskid ugovora i promjenu opskrbljivača te ju je iz navedenog razloga potrebno brisati odnosno uskladiti s odredbom članka 47. stavka 8. Zakona, kojom je propisano da opskrbljivač ne može postavljati dodatne uvjete za raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca niti ometati

postupak promjene opskrbljivača, te s odredbom članka 62. stavka 7. Zakona, kojom je propisano da se ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca ne može krajnjem kupcu uskratiti ili otežati pravo na raskid odnosno otkaz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca;

- odredbu točke VI. stavka 6. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da kupac nema „mogućnost prigovora zbog neprimanja računa“ potrebno je uskladiti s odredbom članka 115. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da krajnji kupac može podnijeti prigovor u roku od 15 dana od dana izdavanja računa;
- odredbu točke VI. stavka 6. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. kojom je propisano da opskrbljivač naplaćuje izdavanje preslike računa prema svojoj cjenovnoj listi potrebno je uskladiti s odredbom članka 70. stavaka 5. i 6. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima je propisano da se izdavanje preslike računa ne naplaćuje;
- odredbu točke VIII. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. kojom se propisuje da je opskrbljivač ovlašten zatražiti od operatora distribucijskog sustava privremenu obustavu isporuke električne energije potrebno je uskladiti s odredbom članka 72. i članka 95. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te propisati da opskrbljivač može zahtijevati obustavu isporuke električne energije krajnjem kupcu tek nakon što je krajnjem kupcu ispostavio opomenu u pisanom obliku;
- odredbu točke X. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. potrebno je uskladiti s odredbom članka 12. stavka 5. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom na način da se navedena točka dopuni odredbom da krajnji kupac iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge ima pravo na jednostrani raskid ugovora bez ugovorne kazne;
- odredbu točke XI. stavka 1. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. kojom se propisuje da je kod raskida ugovora prije isteka roka kupac „dužan odmah vratiti Opskrbljivaču sve popuste koji su Kupcu dodijeljeni temeljem ugovorenog Proizvoda tijekom čitavog trajanja Ugovora do raskida te nadoknaditi Opskrbljivaču administrativni trošak raskida Ugovora sukladno cjenovnoj listi“ potrebno je uskladiti s odredbom članka 62. stavka 7. Zakona kojim je propisano da se krajnjem kupcu ne može uskratiti ili otežati pravo na raskid odnosno otkaz ugovora o opskrbi, zbog korištenja prava na promjenu opskrbljivača, niti se mogu nametati dodatne financijske obveze po toj osnovi. Citirana odredba predstavlja nepoštenu ugovornu odredbu o kojoj ugovorne strane nisu pregovarale te se istom krajnji kupac dovodi u neravnopravan položaj u odnosu na opskrbljivača. Stoga, u navedenom slučaju opskrbljivač nema pravo od krajnjeg kupca naplatiti sve, nego samo iskorištene popuste ili pogodnosti odnosno dio iskorištenog popusta na cijenu nastao za vrijeme trajanja ugovora o opskrbi, te je u tom smislu potrebno uskladiti navedenu odredbu tako da ista bude jasna i nedvosmislena. Naplata administrativnog troška raskida ugovora pravno je neutemeljena te je odredbe o obvezi krajnjeg kupca da opskrbljivaču naknadi administrativni trošak potrebno brisati u cijelosti.

Pored navedenoga, u uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom potrebno je taksativno propisati i što se smatra bitnom povredom ugovora (bitna povreda ugovora spominje se u točki II. stavku 2. i točki XI. stavku 1. točki 1. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o.) te je u tom smislu potrebno dopuniti uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom kako bi obje ugovorne strane imale pravnu sigurnost, a napose kako bi krajnji kupac iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge bio unaprijed upoznat sa

svim uvjetima ugovora o opskrbi prije njegova sklapanja. Također, Opće uvjete poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. potrebno je dopuniti i odredbom o načinu rješavanja sporova kada HERA odlučuje o prigovorima krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije, u skladu s člankom 12. stavkom 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, koja treba glasiti:

„(1) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad opskrbljivača Hrvatskoj energetskeg regulatornoj agenciji.

(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prigovora, obavijestiti krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.“

Nadalje, energetskeg subjekt 220V d.o.o. dužan je tekst Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. u cijelosti nomotehnički urediti, pri čemu se preporučuje na odgovarajući način koristiti i primijeniti odredbe Jedinostvenih metodološko-nomotehničkih pravila za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor („Narodne novine“, broj 74/15).


Opći uvjeti poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. trebaju imati preambulu u kojoj se, između ostaloga, treba navesti pravna osnova za donošenje općeg akta i datum donošenja općeg akta, a u završnim odredbama potrebno je navesti datum javne objave općeg akta i datum stupanja na snagu. Tekst općeg akta treba biti pisan jasn timer stilom, jednostavn timer riječima i precizno, s utvrđen timer pravni timer značenjem. Izrazi („pojmovi“) iz točke 1. stavka 3. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. trebaju imati i značenje utvrđeno člankom 2. stavkom 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom budući da Opći uvjeti poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. trebaju biti u skladu s naveden timer općim aktom. Potrebno je koristiti uobičajene kratice (ZTEE umjesto „ZOTE“) i uobičajenu pravnu terminologiju (npr., umjesto riječi „koji može biti izmijenjen s vremena na vrijeme“ iz točke 1. stavka 3. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. treba koristiti riječi „i njegov timer izmjenama i dopunama“). U tom smislu predlaže se izraz „kupac električne energije iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: „Kupac“)“ iz točke 1. stavka 1. Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. zamijeniti izrazom „krajnji kupac iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge (dalje u tekstu: krajnji kupac)“, a radi istoznačnosti uporabe i značenja izraza iz Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom čime se krajnj timer kupcima električne energije olakšava snalaženje u propisima različitog ranga. Nadalje, što se tiče strukture općeg akta, HERA je mišljenja da je veće cjeline u općem aktu potrebno podijeliti na glave te iste označiti rimsk timer brojkama. Unutar glave pojedine logične cjeline potrebno je podijeliti na članke, a unutar članka na stavke, te ih brojčano označiti arapsk timer brojkama. Stavci se dalje mogu dijeliti na podstavke ili točke. Osim navedenoga, tekst je u cijelosti potrebno i pravopisno i gramatički urediti.

Naprijed naveden timer zahtjevima za usklađenje i uređenje Općih uvjeta poslovanja energetskeg subjekta 220V d.o.o. postići će se preglednost općeg akta što će pridonijeti jasnoći i boljem razumijevanju njegov timer odredbi, čime će se olakšati njegova primjena u praksi, a krajnj timer kupcima iz kategorije kućanstvo omogućiti da dobiju jasne, nedvojbene i usporedive obavijesti o njihov timer pravima i obvezama u svezi s opskrbom električnom energijom energetskeg subjekta 220V d.o.o.

Imajući u vidu naprijed iznijeto, a na temelju članka 72. stavka 5. točke 1. Zakona, u svezi stavka 1. točke 4. istoga članka Zakona koja popisuje da HERA obavlja nadzor nad primjenom Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i stavka 4. istoga članka Zakona koji propisuje da HERA vrši nadzor nad pravilnosti rada i poslovanja ili zlouporabu položaja elektroenergetskih subjekata na tržištu električne energije, kao i na temelju ovlaštenja da HERA sukladno članku 11. stavku 1. točki 2. Zakona o regulaciji energetskeg djelatnosti

obavlja poslove nadzora energetskih subjekata u obavljaju energetskih djelatnosti, odlučeno je kao u točkama 1. do 5. izreke ove Odluke.

Člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti propisano je da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e pa je stoga odlučeno kao u točki 6. izreke ove Odluke.


Predsjednik Upravnog vijeća
Tomislav Jureković, dipl. ing.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranki.