



**REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb**

Klasa: 310-02/16-01/225
Urbroj: 371-01/16-16

Zagreb, 15. rujna 2016.

Hrvatska energetska regulatorna agencija na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12), članka 72. stavka 5. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 22/13 i 102/15) te članka 20. stavka 2. točke 6. Statuta Hrvatske energetske regulatorne agencije, u postupku provođenja nadzora nad energetskim subjektom RWE ENERGIJA d.o.o. za opskrbu energijom, OIB: 81103558092, sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6, na 19. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 15. rujna 2016. donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da „Uvjeti opskrbljivača za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva“, koje je Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji dostavio energetski subjekt RWE ENERGIJA d.o.o. za opskrbu energijom, OIB: 81103558092, sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6, svojim dopisom od 22. travnja 2016., nisu u cijelosti u skladu s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 41/14 i 110/15) i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 85/15).
2. Nalaže se energetskom subjektu RWE ENERGIJA d.o.o. za opskrbu energijom, OIB: 81103558092, sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6, da u roku od 15 dana od dana primitka ove Odluke, pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka, uskladi „Uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva“ iz točke 1. izreke ove Odluke s odredbama Zakona o tržištu električne energije i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuju naziv, uvjeti i sadržaj uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača, te da tekst općeg akta u cijelosti nomotehnički uredi.
3. Energetski subjekt RWE ENERGIJA d.o.o. za opskrbu energijom, OIB: 81103558092, sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6, dužan je u roku od jednog dana od dana isteka roka iz točke 2. izreke ove Odluke, uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo javno objaviti na svojoj internetskoj stranici na način da budu lako uočljivi i dostupni krajnjim kupcima te ih dostaviti Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.
4. Energetski subjekt RWE ENERGIJA d.o.o. za opskrbu energijom, OIB: 81103558092, sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6, dužan je sve svoje interne akte i ugovor o opskrbi krajnjeg kupca

iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i sve važeće ugovore o opskrbi električnom energijom, uskladiti s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo iz točke 3. izreke ove Odluke u roku od dva mjeseca od dana objave uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo na svojoj internetskoj stranici te o tome, u daljnjem roku od 15 dana, izvijestiti Hrvatsku energetska regulatornu agenciju.

5. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) svojim je dopisom, Klasa: 310-02/16-01/225, Urbroj: 371-06/16-03 od 8. travnja 2016. pozvala energetski subjekt RWE ENERGIJA d.o.o. za opskrbu energijom, OIB: 81103558092, sa sjedištem u Zagrebu, Capraška 6 (u daljnjem tekstu: RWE ENERGIJA d.o.o.) da izvijesti HERA-u da li je u roku iz članka 122. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom odnosno do 1. travnja 2016. uskladio uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da usklađene uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom dostavi HERA-i zajedno s adresom internetske stranice na kojoj su objavljeni.

HERA je 26. travnja 2016. primila dopis energetskog subjekta RWE ENERGIJA d.o.o. od 22. travnja 2016. kojim obavještava HERA-u da je donio uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom s datumom primjene 1. travnja 2016. te ih javno objavio 15 dana prije početka opskrbe na svojoj internetskoj stranici

<http://www.rwe.hr/~media/Files/RWE->

[HR/PDF/Uvjeti%20opskrbljiva%C4%8Da%20za%20opskrbu%20elektri%C4%8Dnom%20energijom%20kupaca%20kategorije%20ku%C4%87anstvo.ashx?la=hr-HR](http://www.rwe.hr/~media/Files/RWE-HR/PDF/Uvjeti%20opskrbljiva%C4%8Da%20za%20opskrbu%20elektri%C4%8Dnom%20energijom%20kupaca%20kategorije%20ku%C4%87anstvo.ashx?la=hr-HR).

Nakon analize objavljenih „Uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o.), HERA je utvrdila da pojedine odredbe Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. nisu u skladu s odredbama pozitivnih energetskih propisa kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge. Stoga je Uvjete opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. potrebno uskladiti s odgovarajućim odredbama Zakona o tržištu električne energije (u daljnjem tekstu: Zakon), Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i Zakona o zaštiti potrošača na način da se s istima uskladi naziv općeg akta, sadržaj i uvjeti općeg akta te da se tekst uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom u cijelosti nomotehnički uredi, kako slijedi.

Naziv općeg akta „Uvjeti opskrbljivača za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije kućanstva“ potrebno je uskladiti s nazivom propisanim člankom 46. stavkom 8. točkom 3. i stavkom 15. Zakona te člankom 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, kako bi krajnji kupci iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge jasno i nedvosmisleno mogli prepoznati opći akt kojim pojedini opskrbljivač propisuje uvjete opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge. Usklađeni naziv općeg akta treba glasiti „Uvjeti opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo“.

Zbog korištenja izraza „krajnji kupac“ u Zakonu i Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te radi lakšeg snalaženja krajnjeg kupca u Uvjetima opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o., potrebno je u glavi „1. OPĆE ODREDBE“ Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. uskladiti terminologiju i riječi „kupca električne energije iz kategorije kućanstvo

(dalje u tekstu „Kupac“)“ zamijeniti riječima „krajnjeg kupca električne energije iz kategorije kućanstvo (dalje: „Krajnji kupac“)“ te u cijelom tekstu Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. izraz „Kupac“ zamijeniti izrazom „Krajnji kupac“, a radi istoznačnosti uporabe i značenja izraza iz Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom čime se ujedno krajnjim kupcima električne energije olakšava snalaženje u propisima različitog ranga.

U glavi „2. UGOVARANJE“, odlomku 1., propisano je: „Sklapanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik nekretnine ili ima neko drugo pravo korištenja nekretnine kojoj se električna energija isporučuje.“, iako, primjenom odredbi Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (primjerice članak 4. stavak 1., članak 103. stavak 1.), ugovor sklapa „vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine“, pa to pravo nema i osoba koja ima pravo korištenja nekretnine te je navedenu odredbu potrebno uskladiti s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

Uvjeti opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o., nisu, nadalje, usklađeni s odredbom članka 46. stavka 15. Zakona i odredbom članka 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se propisuje sadržajni obuhvat uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na odredbe Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. kojima se uređuju odnosi između krajnjih kupaca i operatora distribucijskog sustava, a koje, po svome sadržaju, nisu predmet uređenja uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom već Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te je takve odredbe potrebno, kao suvišne, u cijelosti brisati iz Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. Takve su primjerice odredbe Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. sadržane u glavi „4. OBVEZE KUPCA“, odlomcima 5., 7., 8. i 9.

U glavi „4. OBVEZE KUPCA“, odlomak 9. Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. kojim se krajnji kupac obvezuje da neće obavljati poslovne djelatnosti na obračunskom mjernom mjestu niti će staviti na raspolaganje OMM trećim osobama za obavljanje poslovnih djelatnosti, potrebno je uskladiti s odredbom članka 34. stavka 7. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se u slučaju jednog obračunskog mjernog mjesta koje se koristi za potrebe kućanstva i poduzetništva krajnji kupac razvrstava u kategoriju kućanstvo, osim ako krajnji kupac ne podnese zahtjev za promjenu te kategorije.

U glavi „4. OBVEZE KUPCA“, odlomku 11. Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. navedeno je da se krajnji kupac obvezuje „- Da neće vršiti nikakve druge radnje koje mogu uzrokovati nevaljanost Ugovora ili onemogućiti njegovo izvršenje.“. Takva odredba, prema HERA-inom mišljenju, predstavlja otegotnu okolnost krajnjem kupcu za raskid ugovora i promjenu opskrbljivača te ju je iz navedenog razloga potrebno brisati odnosno uskladiti s odredbom članka 47. stavka 8. Zakona, kojom je propisano da opskrbljivač ne može postavljati dodatne uvjete za raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca niti ometati postupak promjene opskrbljivača, kao i s odredbom članka 62. stavka 7. Zakona, kojom je propisano da se ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca ne može krajnjem kupcu uskratiti ili otežati pravo na raskid odnosno otkaz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

Glavom „5. PROIZVODI I CIJENE OPSKRBLJIVAČA“, odlomkom 1. Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. propisano je da „Prilikom sklapanja Ugovora, Kupac odabire jedan od proizvoda iz ponude Opskrbljivača.“, iako Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom ne predviđaju ovakve odredbe pa stoga navedena odredba može biti samo fakultativna mogućnost koja se nudi krajnjem kupcu, ali ne i obveza krajnjeg kupca da kod ugovaranja opskrbe električnom energijom mora odabrati i jedan proizvod iz ponude opskrbljivača, pa je istu potrebno revidirati.

U glavi „5. PROIZVODI I CIJENE OPSKRBLJIVAČA“, odlomku 4. Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. navodi se da opskrbljivač ima pravo po vlastitoj diskreciji u bilo kojem trenutku izmijeniti cjenovne liste, osim ako je izričito navedeno drugačije u Ugovoru te se opskrbljivač obvezuje cjenovne liste imati objavljene na svojoj web stranici, iako je člankom 10. stavkom 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom propisano da krajnji kupac mora biti obaviješten o svakoj promjeni uvjeta ugovora najkasnije 15 dana prije primjene, a člankom 12. stavkom 6. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom da je opskrbljivač dužan obavijestiti krajnjeg kupca o promjeni cijene i drugih uvjeta opskrbe najkasnije 15 dana prije primjene nove cijene ili uvjeta opskrbe, sve navedeno imajući u vidu odredbu članka 112. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se informacije o promjeni cijene objavljuju putem internetske stranice, promocijskih materijala ili putem medija, u kojem slučaju se ne radi o obavijesti drugoj ugovornoj strani nego o generalnoj objavi javnosti, dok obavijest o promjeni cijene treba biti dostavljena krajnjem kupcu i na njegovu adresu u pisanoj formi (na računu, uz račun, posebna obavijest i sl.). Ista primjedba odnosi se i na odredbu glave „8. IZMJENE UGOVORA I UVJETA“ Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. kojom je propisano da će opskrbljivač o izmjeni uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom obavijestiti krajnjeg kupca objavom izmjene na „Web stranici Opskrbljivača“ pa je i tu odredbu potrebno izmijeniti i dopuniti na način opisan u ovoj točki.

U glavi „6. IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE“, odlomku 5. Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. navodi se: „Smatrat će se da je Kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena sredstva primljena na bankovnom računu Opskrbljivača navedenom na predmetnom računu.“, što nije u skladu s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača te je navedenu odredbu potrebno uskladiti s navedenim zakonom.

U glavi „9. RASKID UGOVORA“, odlomcima 2. i 3. Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. navodi se da opskrbljivač ima pravo: „...od Kupca tražiti plaćanje uštede koju je Kupac ostvario u periodu od početka ugovorne obveze do trenutka prijevremenog raskida Ugovora u odnosu na Opskrbljivačevu cjenovnu listu.“, no s obzirom na to da izraz „uštede“ nije definiran i ne zna se na što se odnosi (na potrošenu električnu energiju i/ili ostale proizvode) potrebno je izmijeniti navedenu odredbu tako da bude jasna i nedvosmislena.

Pored navedenoga, HERA smatra da je uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom potrebno taksativno propisati i što se smatra bitnom povredom ugovora (bitna povreda ugovora spominje se u glavama „2.UGOVARANJE“ i „9. RASKID UGOVORA“ Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o.) te je u tom smislu potrebno dopuniti uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom kako bi obje ugovorne strane imale pravnu sigurnost, a napose kako bi krajnji kupac iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge bio unaprijed upoznat sa svim uvjetima ugovora o opskrbi prije njegova sklapanja.

Također je Uvjetima opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. potrebno propisati i otkazne rokove za obje ugovorne strane.

U glavi „11. DOSTAVA“ Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. navodi se: „Obavijest o raskidu Ugovora može biti dostavljena i putem faxes ili e-maila.“ te je navedenu odredbu potrebno izmijeniti na način da se propiše dostava obavijesti o raskidu ugovora pisanim putem.

U nazivu zadnje glave „OSTALE ODREDBE“ Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o., potrebno je dodati redni broj „12.“.

Pored navedenog, HERA smatra da je Uvjete opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. potrebno dopuniti odredbom o načinu rješavanja sporova kada HERA odlučuje o prigovorima krajnjih kupaca

u slučaju obustave isporuke električne energije, u skladu s člankom 12. stavkom 1. Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, koja treba glasiti:

„(1) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad opskrbljivača Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.

(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prigovora, obavijestiti krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.“.

Nadalje, energetski subjekt RWE ENERGIJA d.o.o. dužan je tekst Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. u cijelosti nomotehnički urediti, pri čemu se preporučuje na odgovarajući način koristiti i primijeniti odredbe Jedinstvenih metodološko-nomotehničkih pravila za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor („Narodne novine“, broj 74/15) te se preporuča prilagoditi veličinu fonta Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. na način da prilikom ispisa općeg akta font bude najmanje u veličini 4 mm.

Uvjeti opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. trebaju imati preambulu u kojoj, između ostaloga, treba navesti pravnu osnovu za donošenje općeg akta i datum donošenja općeg akta, a u završnim odredbama potrebno je navesti datum javne objave općeg akta te datum njegova stupanja na snagu.

Tekst općeg akta treba biti pisan jasnim stilom, jednostavnim riječima i precizno, s utvrđenim pravnim značenjem. Potrebno je koristiti uobičajene kratice („ZTEE“ umjesto „ZOTEE“) i uobičajenu pravnu terminologiju. Nadalje, što se tiče strukture općeg akta, HERA je mišljenja da je članke potrebno podijeliti na stavke te ih brojčano označiti arapskim brojkama. Stavci se dalje mogu dijeliti na podstavke ili točke.

Prema mišljenju HERA-e, naprijed navedenim zahtjevima za usklađenje i uređenje Uvjeta opskrbljivača RWE ENERGIJA d.o.o. postići će se preglednost općeg akta što će pridonijeti jasnoći i boljem razumijevanju njegovih odredbi, čime će se olakšati njegova primjena u praksi, a krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo omogućiti da dobiju jasne, nedvojbene i usporedive obavijesti o njihovim pravima i obvezama u vezi s opskrbom električnom energijom energetskog subjekta RWE ENERGIJA d.o.o.

Imajući u vidu naprijed iznijeto, a na temelju članka 72. stavka 5. točke 1. Zakona, u svezi stavka 1. točke 4. istoga članka Zakona koja popisuje da HERA obavlja nadzor nad primjenom Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i stavka 4. istoga članka Zakona koji propisuje da HERA vrši nadzor nad pravilnosti rada i poslovanja ili zlouporabu položaja elektroenergetskih subjekata na tržištu električne energije, kao i na temelju ovlaštenja da HERA sukladno članku 11. stavku 1. točki 2. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti obavlja poslove nadzora energetskih subjekata u obavljanju energetskih djelatnosti, odlučeno je kao u točkama 1. do 4. izreke ove Odluke.

Kako je člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti propisano da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e, odlučeno je kao u točki 5. izreke ove Odluke.


Predsjednik Upravnog vijeća
Tomislav Jureković, dipl. ing.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranki.