



**REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb**

Klasa: 310-02/16-01/225
Urbroj: 311-01/16-17

Zagreb, 15. rujna 2016.

Hrvatska energetska regulatorna agencija na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12), članka 72. stavka 5. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 22/13 i 102/15) te članka 20. stavka 2. točke 6. Statuta Hrvatske energetske regulatorne agencije, u postupku provođenja nadzora nad energetskim subjektom Hrvatski telekom d.d., OIB: 81793146560, sa sjedištem u Zagrebu, Roberta Frangeša Mihanovića 9, na 19. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 15. rujna 2016. donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da „Opći uvjeti poslovanja za opskrbu električnom energijom“ koje je Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji dostavio energetski subjekt Hrvatski telekom d.d., OIB: 81793146560, sa sjedištem u Zagrebu, Roberta Frangeša Mihanovića 9, svojim dopisom od 26. travnja 2016., Broj spisa/JOP 32875995, nisu u cijelosti u skladu s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 41/14 i 110/15) i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 85/15).
2. Nalaže se energetskom subjektu Hrvatski telekom d.d., OIB: 81793146560, sa sjedištem u Zagrebu, Roberta Frangeša Mihanovića 9, da u roku od 15 dana od dana primitka ove Odluke, pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka, uskladi „Opće uvjete poslovanja za opskrbu električnom energijom“ iz točke 1. izreke ove Odluke u dijelu koji se odnosi na opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge s odredbama Zakona o tržištu električne energije i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuju naziv, uvjeti i sadržaj uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača, te da tekst općeg akta u cijelosti nomotehnički uredi.

3. Energetski subjekt Hrvatski telekom d.d., OIB: 81793146560, sa sjedištem u Zagrebu, Roberta Frangeša Mihanovića 9, dužan je u roku od jednog dana od dana isteka roka iz točke 2. izreke ove Odluke, uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom javno objaviti na svojoj internetskoj stranici na način da budu lako uočljivi i dostupni krajnjim kupcima te ih dostaviti Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji.
4. Energetski subjekt Hrvatski telekom d.d., OIB: 81793146560, sa sjedištem u Zagrebu, Roberta Frangeša Mihanovića 9, dužan je sve svoje interne akte i ugovor o opskrbi krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i sve važeće ugovore o opskrbi električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, uskladiti s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom iz točke 3. izreke ove Odluke u roku od dva mjeseca od dana objave uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom na svojoj internetskoj stranici te o tome, u daljnjem roku od 15 dana, izvijestiti Hrvatsku energetsku regulatornu agenciju.
5. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) je svojim dopisom Klasa: 310-02/16-01/225, Urbroj: 371-06/16-02 od 8. travnja 2016., pozvala energetski subjekt Hrvatski telekom d.d., OIB: 81793146560, sa sjedištem u Zagrebu, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (u daljnjem tekstu: HT d.d.), da izvijesti HERA-u da li je u roku iz članka 122. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom odnosno do 1. travnja 2016. uskladio uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da usklađene uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom dostavi HERA-i zajedno s adresom internetske stranice na kojoj su objavljeni.

Energetski subjekt HT d.d. je svojim dopisom od 26. travnja 2016., Broj spisa/JOP 32875995, zaprimljenim u HERA-i 28. travnja 2016., izvijestio HERA-u da je uskladio „Opće uvjete poslovanja za opskrbu električnom energijom“ s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i objavio ih na svojoj internetskoj stranici www.hrvatskitelekom.hr dana 26. veljače 2016. te da su stupili na snagu 1. travnja 2016.

Nakon analize objavljenih „Općih uvjeta poslovanja za opskrbu električnom energijom“ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti HT d.d.), HERA je utvrdila da pojedine odredbe Općih uvjeta HT d.d. nisu u skladu s odredbama pozitivnih energetskih propisa kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, i to: odredbama članka 46. stavka 8. točke 3. i stavka 15., članka 47. stavaka 2. i 8., članka 62. i članka 63. stavka 1. i stavaka 3. do 12. Zakona o tržištu električne energije (u daljnjem tekstu: Zakon), članaka 9. do 12., članka 70. stavaka 5. i 6., članka 73., članka 80. stavka 1., članka 83., članka 93. stavaka 1. i 2., članka 103. te članaka 112. i 115. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, kao i s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača.

Usklađenje Općih uvjeta HT d.d. s odgovarajućim odredbama Zakona, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i Zakona o zaštiti potrošača potrebno je

izvršiti na način da se s istima uskladi naziv općeg akta, sadržaj i uvjeti općeg akta te da se tekst uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom u cijelosti nomotehnički uredi.

Naziv općeg akta „Opći uvjeti poslovanja za opskrbu električnom energijom“ energetskog subjekta HT d.d. ne odgovara nazivu općeg akta propisanom člankom 46. stavkom 8. točkom 3. i stavkom 15. Zakona te člankom 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Naime, uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom uređuju se u bitnome odnosi između opskrbljivača električnom energijom i krajnjih kupaca električne energije glede sklapanja ugovora o opskrbi električnom energijom, međusobni odnosi opskrbljivača i krajnjih kupaca za vrijeme trajanja ugovora te prestanak ugovora, pa tako uvjeti opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ne predstavljaju jednostrani akt poslovanja opskrbljivača električnom energijom, već opći akt koji se donosi na temelju propisa, pa stoga isti i svojim nazivom mora biti utemeljen i usuglašen s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se, između ostaloga, uređuje i obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge. Slijedom iznijetoga te potrebe da krajnji kupci iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge jasno i nedvosmisleno prepoznaju opći akt kojim pojedini opskrbljivač propisuje uvjete opskrbe krajnjih kupaca, potrebno je uskladiti naziv općeg akta s odredbama navedenih propisa višeg ranga tako da usklađeni naziv općeg akta glasi „Uvjeti opskrbljivača HT d.d. za opskrbu električnom energijom“.

Opći uvjeti HT d.d. nisu usklađeni s odredbom članka 46. stavka 15. Zakona i odredbom članka 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se propisuje sadržajni obuhvat uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na odredbe Općih uvjeta HT d.d. kojima se uređuju odnosi između krajnjih kupaca i operatora distribucijskog sustava, a koje, po svome sadržaju, nisu predmet uređenja uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom već Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, te je iste odredbe potrebno, kao suvišne, u cijelosti brisati iz Općih uvjeta HT d.d. Podredno, neke od navedenih odredbi stvaraju i nejasnoće za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge budući da nisu u skladu s odredbama propisa višeg ranga (npr. obveza krajnjeg kupca iz točke 4.11. i točke 9. alineje 2. Općih uvjeta HT d.d. da dostavlja opskrbljivaču podatke o promjenama na obračunskom mjernom mjestu; obveze krajnjeg kupca iz točke 9. alineje 4. Općih uvjeta HT d.d. da održava trošila u ispravnom stanju i točke 9. alineje 6. Općih uvjeta HT d.d. da dopusti operatoru distribucijskog sustava inspekciju trošila električne energije i metodu rada svih uređaja koji utječu na kvalitetu električne energije, a koje obveze nisu propisane niti Zakonom niti Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, pa se stoga ne mogu nametati krajnjem kupcu; obveza krajnjeg kupca da obavještava opskrbljivača o kvaru mjernog uređaja iz točke 9. alineje 13. Općih uvjeta HT d.d. u suprotnosti je s člankom 80. stavkom 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da je korisnik mreže o neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta dužan obavijestiti operatora sustava, itd.).

S druge strane, Opći uvjeti HT d.d. ne sadrže odredbe koje bi prema Zakonu i odredbama Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom trebale biti sastavnim dijelom uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom, a odnose se na obveze i dužnosti opskrbljivača, kakva je, primjerice, odredba članka 47. stavka 2. Zakona o obvezi opskrbljivača da dostavi konačni obračun krajnjem kupcu nakon promjene opskrbljivača, a nisu dosljedno navedene ni važnije dužnosti opskrbljivača prema krajnjem kupcu propisane člankom 63. stavkom 1. te stavecima 3. do 12. Zakona (obveze opskrbljivača prema krajnjim kupcima), kao i člankom 11. (odgovornosti i dužnosti opskrbljivača) i člankom 112. (dužnosti opskrbljivača) Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, a koje bi, prema mišljenju HERA-e, trebale biti navedene u uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom

budući da se radi o pružanju usluge opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo kao brojnijoj grupi potrošača električne energije izvan okvira univerzalne usluge.

Pojedine materijalnopravne odredbe Općih uvjeta HT d.d. nisu u potpunosti u skladu s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge te je iste potrebno uskladiti s navedenim propisima na način da se izmijene i usklade s materijalnopravnim odredbama tih propisa. To se primjerice odnosi na:

- odredbu točke 4.10. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisano da sklapanjem ugovora kupac potvrđuje da je ovlašten za njegovo sklapanje, odnosno da je vlasnik nekretnine, i odredbu točke 18.4. podtočke 3. kojom je propisano da se ugovor automatski raskida, između ostaloga, u slučaju promjene vlasništva ili prava korištenja nekretnine, iako primjenom odredbi Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (primjerice članak 4. stavak 1., članak 103. stavak 1.), ugovor sklapa „vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine“, pa to pravo nema i osoba koja ima pravo korištenja nekretnine;
- odredbe točke 4.2. i točke 9. alineje 8. Općih uvjeta HT d.d. kojima je propisana obveza krajnjem kupcu da obavijesti opskrbljivača o bilo kojoj promjeni podataka iz ugovora o opskrbi u roku od pet dana odnosno pet radnih dana od dana nastale promjene potrebno je izmijeniti na način da se rok uskladi s odredbom članka 10. stavka 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisana obveza opskrbljivaču da obavijesti krajnjeg kupca o svakoj promjeni uvjeta ugovora u roku 15 dana, sve navedeno imajući u vidu da ugovor, u skladu s odredbom članka 10. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, mora biti utemeljen na pravičnim uvjetima te se stoga ugovorne strane za vrijeme trajanja ugovora trebaju nalaziti u jednakopravnom odnosu. Jednako tako potrebno je propisati i rok u kojem je opskrbljivač dužan dostaviti krajnjem kupcu na potpis novi ugovor ili aneks postojećem ugovoru;
- odredbu točke 11. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisano da se neovlaštenom potrošnjom smatra, između ostaloga, i samovoljno priključenje krajnjeg kupca na mrežu te davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje ili tarifnog modela, potrebno je uskladiti s odredbama članaka 83. i 103. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom koji se odnose na neovlaštenu potrošnju električne energije. Nadalje, u istoj točki navedena je obveza plaćanja računa za neovlaštenu potrošnju u roku osam dana, iako je člankom 93. stavkom 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom propisan rok od najmanje 15 dana od dana izdavanja računa. Isto je tako odredbu kojom je propisano da troškove neovlaštene potrošnje krajnji kupac plaća „nadležnom licu (ODS ili netko drugi sukladno tada važećim propisima)“, potrebno uskladiti s odredbom članka 93. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom iz koje proizlazi da se račun za neovlaštenu potrošnju električne energije plaća operatoru sustava;
- odredbu točke 20. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisano da će se smatrati da je krajnji kupac suglasan s izmjenama i dopunama uvjeta opskrbljivača ako u roku od 20 dana od objave izmijenjenih i dopunjenih uvjeta opskrbljivača na internetskoj stranici opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o raskidu ugovora, iako je člankom 10. stavkom 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom propisano da krajnji kupac mora biti obaviješten o svakoj promjeni uvjeta ugovora najkasnije 15 dana prije primjene, a člankom 12. stavkom 6. Općih uvjeta za korištenje mreže i

opskrbu električnom energijom da je opskrbljivač dužan obavijestiti krajnjeg kupca o promjeni uvjeta opskrbe najkasnije 15 dana prije primjene novih uvjeta opskrbe, sve navedeno imajući u vidu odredbu članka 112. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se informacije o promjeni uvjeta opskrbe objavljuju putem internetske stranice opskrbljivača, promocijskih materijala ili putem medija, u kojem slučaju se ne radi o obavijesti drugoj ugovornoj strani nego o generalnoj objavi javnosti, dok obavijest o promjeni uvjeta opskrbe treba biti dostavljena krajnjem kupcu i na njegovu adresu u pisanoj formi pa je u tom slučaju rok za dostavu pisane obavijesti krajnjeg kupca o raskidu ugovora potrebno računati od dana kada mu je dostavljena pisana obavijest o promjeni uvjeta ugovora.

Pojedine materijalnopravne odredbe Općih uvjeta HT d.d. u suprotnosti su s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge te je iste potrebno uskladiti s navedenim propisima na način da se izmijene odnosno dopune ili brišu takve odredbe te usklade s materijalnopravnim odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na:

- odredbu točke 9. alineje 1. Općih uvjeta HT d.d. kojom se krajnji kupac obvezuje imati sklopljen odgovarajući ugovor s operatorom distribucijskog sustava, odredbu točke 9. alineje 9. Općih uvjeta HT d.d. kojom se krajnji kupac obvezuje da neće sklopiti nikakav ugovor o opskrbi električnom energijom s bilo kojim drugim opskrbljivačem, odredbu točke 9. alineje 15. Općih uvjeta HT d.d. kojom se krajnji kupac obvezuje da neće vršiti nikakve druge radnje koje mogu uzrokovati ugovor nevaljanijim ili onemogućiti njegovo izvršenje te odredbu točke 12. odlomka 4. Općih uvjeta HT d.d. kojom se propisuje da krajnji kupac nema pravo na raskid ugovora u slučaju sniženja cijena ili davanja povoljnijih uvjeta opskrbe koje, prema HERA-inom mišljenju, predstavljaju otegotnu okolnost krajnjem kupcu za raskid ugovora i promjenu opskrbljivača te ih je iz navedenog razloga potrebno brisati da bi dokument bio u skladu s odredbom članka 47. stavka 8. Zakona, kojom je propisano da opskrbljivač ne može postavljati dodatne uvjete za raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca niti ometati postupak promjene opskrbljivača, te s odredbom članka 62. stavka 7. Zakona, kojom je propisano da se ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca ne može krajnjem kupcu uskratiti ili otežati pravo na raskid odnosno otkaz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca;
- odredbu točke 13. odlomka 2. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisano koje dodatne usluge opskrbljivač može ponuditi krajnjem kupcu potrebno je urediti tako da se razdvoje usluge koje se naplaćuju od onih koje su za krajnje kupce besplatne, a imajući u vidu odredbe članka 70. stavaka 5. i 6. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima je propisano da se izdavanje preslike računa ne naplaćuje;
- odredbu točke 14. odlomka 6. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisano da je datum plaćanja računa dan uplate sredstava na transakcijski račun opskrbljivača, koja nije u skladu s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača;
- odredbu točke 14. odlomka 8. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisano da se može ugovoriti obveza krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge da opskrbljivaču dostavi jedan od instrumenata osiguranja naplate tražbina opskrbljivača, koja nije u skladu s člankom 73. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Ista se primjedba odnosi i na točku 18.1. Općih uvjeta HT d.d.;

- odredbu točke 14. odlomka 10. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisano da krajnji kupac ima pravo prigovora na račun najkasnije u roku od osam dana od dana primitka računa, koja nije u skladu s odredbom članka 115. stavka 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da krajnji kupac može podnijeti prigovor na račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa;
- odredbu točke 19. Općih uvjeta HT d.d. kojom je propisana ugovorna kazna i za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, iako je člankom 12. stavkom 5. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge propisano pravo na jednostrani raskid ugovora bez ugovorne kazne.

Osim navedenoga, HERA je mišljenja da je odredbu točke 5.9. Općih uvjeta HT d.d., na temelju koje opskrbljivač ima pravo odbiti sklapanje ugovora s krajnjim kupcem u slučajevima predviđenim u „Specifikaciji Usluge Opskrbljivača za pojedinu uslugu iz Cjenika Opskrbljivača“, potrebno revidirati na način da se u uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom navedu svi razlozi iz kojih opskrbljivač može odbiti sklopiti ugovor s krajnjim kupcem iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, umjesto upućivanja na navedenu Specifikaciju, kako bi obje ugovorne strane imale pravnu sigurnost, a napose kako bi krajnji kupac iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge bio unaprijed upoznat sa svim uvjetima ugovora o opskrbi prije njegova sklapanja. Pored navedenog, HERA smatra da je Opće uvjete HT d.d. potrebno dopuniti i odredbom o načinu rješavanja sporova kada HERA odlučuje o prigovorima krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije, u skladu s člankom 12. stavkom 1. Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, koja treba glasiti:

„(1) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prigovora, obavijestiti krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.“

Nadalje, energetski subjekt HT d.d. dužan je tekst Općih uvjeta HT d.d. u cijelosti nomotehnički urediti, pri čemu se preporučuje na odgovarajući način koristiti i primijeniti odredbe Jedinstvenih metodološko-nomotehničkih pravila za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor („Narodne novine“, broj 74/15). Nomotehničko uređenje naročito se odnosi na točku 4.2. Općih uvjeta HT d.d. u kojoj je u rečenici koja se odnosi na dostavu podataka i dokumentacije za sklapanje ugovora potrebno jasnije izdvojiti podatke i dokumentaciju koju dostavlja krajnji kupac iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, točku 4.3. Općih uvjeta HT d.d. u kojoj je rečenicu „Opskrbljivač se obvezuje Zahtjev dostaviti.“ potrebno dovršiti, točku 10. odlomak 1. Općih uvjeta HT d.d. u kojem je potrebno brisati riječ „inače“, točku 12. odlomke 3. i 4. Općih uvjeta HT d.d. u kojima je veznike „i/ili“ potrebno zamijeniti veznikom „te“, kao i točku 24. „Ostale primjedbe“ čiji je naziv potrebno promijeniti tako da glasi „Ostale odredbe“, a drugu rečenicu dopuniti tako da se jasno definira da je krajnji kupac iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge od opskrbljivača primio uvjete opskrbljivača.


Opći uvjeti HT d.d. trebaju imati preambulu u kojoj se, između ostaloga, treba navesti pravna osnova za donošenje općeg akta i datum donošenja općeg akta, a u završnim odredbama potrebno je navesti datum javne objave općeg akta i datum stupanja na snagu. Tekst općeg akta treba biti pisan jasnim stilom, jednostavnim riječima i precizno, s utvrđenim pravnim značenjem. Izrazi („pojmovi“) iz točaka 1. i 2. Općih uvjeta HT d.d. trebaju imati značenje utvrđeno člankom 2. stavkom 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom budući da Opći uvjeti HT d.d. trebaju biti u skladu s navedenim općim aktom. U tom

smislu predlaže se izraz „krajnji kupac (u daljnjem tekstu: „Kupac“...)“ iz točke 1. Općih uvjeta HT d.d. zamijeniti izrazom „krajnji kupac (dalje u tekstu: „Krajnji kupac“...)“. Isto tako potrebno je postupiti i u odnosu na izraze „krajnji korisnik usluga“ i „Korisnik“ u cijelom tekstu Općih uvjeta HT d.d., a radi istoznačnosti uporabe i značenja izraza iz Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom čime se krajnjim kupcima električne energije olakšava snalaženje u propisima različitog ranga. Nadalje, što se tiče strukture općeg akta, HERA je mišljenja da je veće cjeline u općem aktu potrebno podijeliti na glave te iste označiti rimskim brojkama. Unutar glave pojedine logične cjeline potrebno je podijeliti na članke, a unutar članka na stavke, te ih brojčano označiti arapskim brojkama. Stavci se dalje mogu dijeliti na podstavke ili točke.

Prema mišljenju HERA-e, naprijed navedenim zahtjevima za usklađenje i uređenje Općih uvjeta HT d.d. postići će se preglednost općeg akta što će pridonijeti jasnoći i boljem razumijevanju njegovih odredbi, čime će se olakšati njegova primjena u praksi, a krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge omogućiti da dobiju jasne, nedvojbene i usporedive obavijesti o njihovim pravima i obvezama u svezi s opskrbom električnom energijom energetskog subjekta HT d.d.

Imajući u vidu naprijed iznijeto, a na temelju članka 72. stavka 5. točke 1. Zakona, u svezi stavka 1. točke 4. istoga članka Zakona koja popisuje da HERA obavlja nadzor nad primjenom Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i stavka 4. istoga članka Zakona koji propisuje da HERA vrši nadzor nad pravilnosti rada i poslovanja ili zlouporabu položaja elektroenergetskih subjekata na tržištu električne energije, kao i na temelju ovlaštenja da HERA sukladno članku 11. stavku 1. točki 2. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti obavlja poslove nadzora energetskih subjekata u obavljaju energetskih djelatnosti, odlučeno je kao u točkama 1. do 4. izreke ove Odluke.

Kako je člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti propisano da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e, odlučeno je kao u točki 5. izreke ove Odluke.


Predsjednik Upravnog vijeća
Tomislav Jureković, dipl. ing.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranki.