



**REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb**

Klasa: 310-02/16-01/225
Urbroj: 311-01/16-18

Zagreb, 15. rujna 2016.

Hrvatska energetska regulatorna agencija na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12), članka 72. stavka 5. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 22/13 i 102/15) te članka 20. stavka 2. točke 6. Statuta Hrvatske energetske regulatorne agencije, u postupku provođenja nadzora nad energetskim subjektom HEP - Opskrba d.o.o. za opskrbu potrošača električnom, toplinskom energijom i plinom, OIB: 63073332379, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 37, na 19. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 15. rujna 2016. donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da „Opći uvjeti opskrbe električnom energijom HEP-Opkrbe d.o.o. za kupce iz kategorije kućanstvo“ koje je Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji dostavio energetski subjekt HEP - Opskrba d.o.o. za opskrbu potrošača električnom, toplinskom energijom i plinom, OIB: 63073332379, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 37, svojim dopisom od 19. travnja 2016., Broj i znak: O/1253/16/TJ/ACJ/AM, nisu u cijelosti u skladu s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 41/14 i 110/15) i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 85/15).
2. Nalaže se energetskom subjektu HEP - Opskrba d.o.o. za opskrbu potrošača električnom, toplinskom energijom i plinom, OIB: 63073332379, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 37, da u roku od 15 dana od dana primitka ove Odluke, pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka, uskladi „Opće uvjete opskrbe električnom energijom HEP-Opkrbe d.o.o. za kupce iz kategorije kućanstvo“ iz točke 1. izreke ove Odluke s odredbama Zakona o tržištu električne energije i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuju naziv, uvjeti i sadržaj uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i s

odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača, te da tekst općeg akta u cijelosti nomotehnički uredi.

3. Energetski subjekt HEP - Opskrba d.o.o. za opskrbu potrošača električnom, toplinskom energijom i plinom, OIB: 63073332379, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 37, dužan je u roku od jednog dana od dana isteka roka iz točke 2. izreke ove Odluke, uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom javno objaviti na svojoj internetskoj stranici na način da budu lako uočljivi i dostupni krajnjim kupcima te ih dostaviti Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.
4. Energetski subjekt HEP - Opskrba d.o.o. za opskrbu potrošača električnom, toplinskom energijom i plinom, OIB: 63073332379, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 37, dužan je sve svoje interne akte i ugovor o opskrbi krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i sve važeće ugovore o opskrbi električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, uskladiti s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom iz točke 3. izreke ove Odluke u roku od dva mjeseca od dana objave uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom na svojoj internetskoj stranici te o istome, u daljnjem roku od 15 dana, izvijestiti Hrvatsku energetske regulatornu agenciju.
5. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o ž e n j e

Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA) je svojim dopisom Klasa: 310-02/16-01/225, Urbroj: 371-06/16-01 od 8. travnja 2016., pozvala energetski subjekt HEP - Opskrba d.o.o. za opskrbu potrošača električnom, toplinskom energijom i plinom, OIB: 63073332379, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 37 (u daljnjem tekstu: HEP- Opskrba d.o.o.), da izvijesti HERA-u da li je u roku iz članka 122. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom odnosno do 1. travnja 2016. uskladio uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te da usklađene uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom dostavi HERA-i zajedno s adresom internetske stranice na kojoj su objavljeni.

Energetski subjekt HEP- Opskrba d.o.o. svojim je dopisom od 19. travnja 2016., Broj i znak: O/1253/16/TJ/ACJ/AM, zaprimljenim u HERA-i 21. travnja 2016., izvijestio HERA-u da je u potpunosti uskladio „Opće uvjete opskrbe električnom energijom HEP- Opskrbe d.o.o. za kupce iz kategorije kućanstvo“ s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i objavio ih na svojoj internetskoj stranici <https://hepi.hep.hr/> te da su stupili na snagu 1. travnja 2016.

Nakon analize objavljenih „Općih uvjeta opskrbe električnom energijom HEP- Opskrbe d.o.o. za kupce iz kategorije kućanstvo“ (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti HEP- Opskrbe d.o.o.), HERA je utvrdila da pojedine odredbe Općih uvjeta HEP- Opskrbe d.o.o. nisu u skladu s odredbama pozitivnih energetske propisa kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, i to: odredbama članka 46. stavka 8. točke 3. i stavka 15., članka 47. stavaka 2. i 8. i članka 62. Zakona o tržištu električne energije (u daljnjem tekstu: Zakon), članka 2. stavka 2., članaka 9. do 12., članka 29., članka 34. stavka 7., članka 112. i članka 115. stavka 5. Općih uvjeta za

korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, kao i s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača.

Usklađenje Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. s odgovarajućim odredbama Zakona, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i Zakona o zaštiti potrošača potrebno je izvršiti na način da se s istima uskladi naziv općeg akta, sadržaj i uvjeti općeg akta te da se tekst uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom u cijelosti nomotehnički uredi.

Naziv općeg akta „Opći uvjeti opskrbe električnom energijom HEP-Opkrbe d.o.o. za kupce iz kategorije kućanstvo“ energetskeg subjekta HEP-Opkrba d.o.o. potrebno je uskladiti s nazivom propisanim člankom 46. stavkom 8. točkom 3. i stavkom 15. Zakona te člankom 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kako bi krajnji kupci iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge jasno i nedvosmisleno mogli prepoznati opći akt kojim pojedini opskrbljivač propisuje uvjete opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge. Slijedom iznietoga te potrebe da krajnji kupci iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge jasno i nedvosmisleno prepoznaju opći akt kojim pojedini opskrbljivač propisuje uvjete opskrbe krajnjih kupaca, potrebno je uskladiti naziv općeg akta s odredbama navedenih propisa višeg ranga tako da usklađeni naziv općeg akta glasi „Uvjeti opskrbljivača HEP-Opkrbe d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo“.

Opći uvjeti HEP-Opkrbe d.o.o. nisu usklađeni s odredbom članka 46. stavka 15. Zakona i odredbom članka 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se propisuje sadržajni obuhvat uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na odredbe Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. kojima se uređuju odnosi između krajnjih kupaca i operatora distribucijskog sustava, a koje, po svome sadržaju, nisu predmet uređenja uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom već Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, te je iste odredbe potrebno, kao suviše, u cijelosti brisati iz Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. Takve su npr. odredba glave „2. POJMOVI“, odlomka 1. alineje lj) i odredbe glave „4. UGOVARANJE“, odlomaka 11. i 12.

S druge strane, Opći uvjeti HEP-Opkrbe d.o.o. ne sadrže odredbe koje bi prema Zakonu i Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom trebale biti sastavnim dijelom uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom, a odnose se na obveze i dužnosti opskrbljivača, kakva je, primjerice, odredba članka 47. stavka 2. Zakona o obvezi opskrbljivača da dostavi konačni obračun krajnjem kupcu nakon promjene opskrbljivača.

Pojedine materijalnopravne odredbe Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. nisu u potpunosti u skladu s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge te je iste potrebno uskladiti s navedenim propisima na način da se izmijene i usklade s materijalnopravnim odredbama tih propisa. To se primjerice odnosi na:

- odredbu glave „4. UGOVARANJE“ Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. u dijelu kojim se propisuje postupak sklapanja ugovora, a koju je potrebno uskladiti s odredbama Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom („Narodne novine“, broj 56/15);
- odredbe glave „4. UGOVARANJE“ odlomaka 7. i 8. Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. kojima je propisana obveza krajnjem kupcu da dostavi opskrbljivaču sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza bez odgađanja odnosno najkasnije u roku od pet dana od njihova nastanka, odnosno kojom se opskrbljivač obvezuje dostaviti krajnjem kupcu obavijest o provedenim promjenama u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, koje je potrebno izmijeniti na način da se rokovi usklade s odredbom članka 10. stavka 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i

opskrbu električnom energijom kojom je propisana obveza opskrbljivaču da obavijesti krajnjeg kupca o svakoj promjeni uvjeta ugovora u roku 15 dana, sve navedeno imajući u vidu da ugovor, u skladu s odredbom članka 10. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, mora biti utemeljen na pravičnim uvjetima te se stoga ugovorne strane za vrijeme trajanja ugovora trebaju nalaziti u jednakopravnom odnosu;

- odredbu glave „4. UGOVARANJE“ odlomka 8. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojom je propisano da „Kupac ima pravo na besplatnu promjenu tarifnog modela, u skladu s tehničkim mogućnostima, jednom u 12 mjeseci.“, koju je potrebno dopuniti na način da iz nje nedvosmisleno proizlazi da se radi o tarifnom modelu opskrbljivača;
- odredbu glave „4. UGOVARANJE“ odlomka 13. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojom se krajnji kupac obvezuje da će na temelju sklopljenog ugovora s opskrbljivačem preuzimati električnu energiju isključivo za uporabu u kućanstvu, kao i da neće obavljati nikakve poslovne djelatnosti na obračunskom mjernom mjestu i to niti osobno niti putem trećih osoba te da neće dozvoliti trećim osobama da na obračunskom mjernom mjestu obavljaju poslovne djelatnosti, koju je potrebno uskladiti s odredbom članka 34. stavka 7. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se u slučaju jednog obračunskog mjernog mjesta koje se koristi za potrebe kućanstva i poduzetništva krajnji kupac razvrstava u kategoriju kućanstvo, osim ako krajnji kupac ne podnese zahtjev za promjenu te kategorije;
- odredbu glave „8. RAČUN“ odlomka 4. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojom je propisana dužnost krajnjeg kupca da obavijesti opskrbljivača ako ne zaprimi račun do 20. dana u tekućem mjesecu, koju je potrebno brisati jer predstavlja otegotnu okolnost krajnjem kupcu koji to svoje pravo, a ne dužnost, može ostvarivati za vrijeme ugovornog odnosa, kao i u postupku prigovora;
- odredbu glave „11. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE“ odlomka 1. alineje a) Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. u kojoj je iza riječi „dospjelu“ potrebno dodati riječ „novčanu“;
- odredbe glave „20. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE“ i glave „22. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA“ Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojima je propisano da o izmjenama cijena električne energije te izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbljivač obavještava krajnjeg kupca objavom na internetskoj stranici opskrbljivača te da se protekom roka od tri dana od objave navedenih izmjena i dopuna smatra da je krajnji kupac o tome obaviješten, iako je člankom 10. stavkom 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom propisano da krajnji kupac mora biti obaviješten o svakoj promjeni uvjeta ugovora najkasnije 15 dana prije primjene, a člankom 12. stavkom 6. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom da je opskrbljivač dužan obavijestiti krajnjeg kupca o promjeni uvjeta opskrbe najkasnije 15 dana prije primjene novih uvjeta opskrbe, sve navedeno imajući u vidu odredbu članka 112. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisano da se informacije o promjeni uvjeta opskrbe objavljuju putem internetske stranice opskrbljivača, promocijskih materijala ili putem medija, u kojem slučaju se ne radi o obavijesti drugoj ugovornoj strani nego o generalnoj objavi javnosti, dok obavijest o promjeni uvjeta opskrbe treba biti dostavljena krajnjem kupcu i na njegovu adresu u pisanoj formi;

Pojedine materijalnopravne odredbe Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. u suprotnosti su s odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge te je iste potrebno uskladiti s navedenim propisima na način da se izmijene odnosno dopune ili brišu takve odredbe te usklade s materijalnopravnim odredbama Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na:

- odredbu glave „4. UGOVARANJE“ odlomka 13. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojom se krajnji kupac obvezuje za cijelo vrijeme trajanja ugovora s opskrbljivačem imati na snazi ugovor o korištenju mreže s operatorom distribucijskog sustava, odredbu glave „20. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE“ odlomka 6. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojom je propisano da krajnji kupac nema pravo na raskid ugovora u slučaju sniženja cijena ili davanja krajnjem kupcu povoljnijih uvjeta opskrbe i odredbu glave „22. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA“ odlomka 7. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. prema kojoj krajnji kupac nije ovlašten raskinuti ugovor ako mu se izmjenama i dopunama Općih uvjeta daju jednaki ili povoljniji uvjeti opskrbe, koje, prema HERA-inom mišljenju, predstavljaju otegotnu okolnost krajnjem kupcu za raskid ugovora i promjenu opskrbljivača te ih je iz navedenog razloga potrebno brisati odnosno uskladiti s odredbom članka 47. stavka 8. Zakona, kojom je propisano da opskrbljivač ne može postavljati dodatne uvjete za raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca niti ometati postupak promjene opskrbljivača, te s odredbom članka 62. stavka 7. Zakona, kojom je propisano da se ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca ne može krajnjem kupcu uskratiti ili otežati pravo na raskid odnosno otkaz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca;
- odredbu glave „5. USLUGA SAMOOČITANJA“ Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. u kojoj je potrebno brisati rečenicu: „Ako kupac raskine uslugu samoočitavanja s Operatorom mreže, s datumom raskida usluge gubi pravo na oslobođenje od opskrbne naknade Opskrbljivača.“. Nadalje, u glavi „8. RAČUN“ odlomku 2. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. potrebno je brisati riječi „osim za kupce koji imaju valjani Ugovor o samoočitavanju s Operatorom mreže“, a u Prilogu 1. „HEPI CJENIK – KUĆANSTVO“ potrebno je brisati riječi „** kupci koji imaju ugovor o samoočitavanju s HEP ODS-om, ne plaćaju opskrbnu naknadu“;
- odredbe glave „8. RAČUN“ i glave „10. NAPLATA“ Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. iz kojih proizlazi da će opskrbljivač zaračunati zatezne kamate krajnjem kupcu ako krajnji kupac ne podmiri račun u roku koji je naznačen na računu te da se krajnjem kupcu izdaje račun i na ime „Mjesečne Naknade“, koja se prema glavi „7. CIJENA I OBRAČUN“ Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. odnosi na mjesečnu novčanu obvezu krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, a koja je člankom 2. stavkom 2. točkom 17. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom definirana kao „novčani iznos procijenjen na temelju mjesečne potrošnje električne energije“. Prema mišljenju HERA-e ove odredbe potrebno je uskladiti s pozitivnim propisima kojima je regulirano pravo naplate zakonskih zateznih kamata na novčane obveze krajnjeg kupca;
- odredbu glave „10. NAPLATA“ Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojom je propisano da se obveza plaćanja „smatra izvršenom na dan kada novac bude proknjižen na žiro-računu Opskrbljivača.“, koju je potrebno u cijelosti uskladiti s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača;
- odredbu glave „11. OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE“ odlomka 1. Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. kojom se propisuje da krajnji kupac nema pravo na

naknadu štete zbog privremene obustave isporuke električne energije, koju je potrebno uskladiti s člankom 29. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom;

- odredbu glave „18. PODNOŠENJE PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA“ odlomka 1. Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. kojom je propisano da će se prigovor koji ne sadrži sve podatke opisane u navedenom odlomku smatrati nepodobnim za postupanje, koju je potrebno uskladiti s odredbom članka 115. stavka 5. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom;
- odredbu glave „18. PODNOŠENJE PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA“ odlomka 2. Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. kojom se propisuje pravo krajnjeg kupca na javnu uslugu, koju je potrebno, kao suvišnu, u cijelosti brisati;
- odredbu glave „19. NAČIN RJEŠAVANJA SPOROVA KADA HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA ODLUČUJE O PRIGOVORIMA KRAJNJIH KUPACA U SLUČAJU OBUSTAVE ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE“ Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. koju je potrebno izmijeniti tako da glasi:
„(1) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad opskrbljivača Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.
(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prigovora, obavijestiti krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.“

Osim navedenoga, HERA je mišljenja da je odredbu glave „24. PRIMJENA OPĆIH UVJETA NA UGOVORE SKLOPLJENE PRIJE 31.3.2016.“ odlomka 3. Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o., potrebno izmijeniti na način da se krajnjem kupcu rok za raskid ugovora računa od dana dostave obavijesti opskrbljivača o isteku važećeg ugovora umjesto propisivanja obveze krajnjem kupcu da pisanim putem obavijesti opskrbljivača da raskida ugovor najkasnije 30 dana prije isteka važećeg ugovora.

Nadalje, energetske subjekt HEP-Opkrba d.o.o. dužan je tekst Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. u cijelosti nomotehnički urediti, pri čemu se preporučuje na odgovarajući način koristiti i primijeniti odredbe Jedinostvenih metodološko-nomotehničkih pravila za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor („Narodne novine“, broj 74/15) te je dužan prilagoditi veličinu fonta Uvjeta opskrbljivača HEP-Opkrba d.o.o. na način da prilikom ispisa općeg akta font bude najmanje u veličini 4 mm.


Opći uvjeti HEP-Opkrbe d.o.o. trebaju imati preambulu u kojoj se, između ostaloga, treba navesti pravna osnova za donošenje općeg akta i datum donošenja općeg akta, a u završnim odredbama potrebno je navesti datum javne objave općeg akta i datum stupanja na snagu. Tekst općeg akta treba biti pisan jasnim stilom, jednostavnim riječima i precizno, s utvrđenim pravnim značenjem. Izrazi („pojmovi“) iz glave „1.UVOD“, odlomka 1. Općih uvjeta HEP-Opkrbe d.o.o. trebaju imati značenje utvrđeno člankom 2. stavkom 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom budući da Opći uvjeti HEP-Opkrbe d.o.o. trebaju biti u skladu s navedenim općim aktom. U tom smislu predlaže se izraz „krajnji kupac iz kategorije kućanstvo“ (u daljnjem tekstu: Kupac...)“ zamijeniti izrazom „krajnji kupac iz kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac...)“, a radi istoznačnosti uporabe i značenja izraza iz Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom čime se olakšava krajnjim kupcima električne energije lakše snalaženje u propisima različitog ranga. Nadalje, što se tiče strukture općeg akta, HERA je mišljenja da je veće cjeline u općem aktu potrebno podijeliti na glave te iste označiti rimskim brojkama. Unutar glave pojedine logične cjeline potrebno je

podijeliti na članke, a unutar članka na stavke, te ih brojčano označiti arapskim brojkama. Stavci se dalje mogu dijeliti na podstavke ili točke.

Prema mišljenju HERA-e, naprijed navedenim zahtjevima za usklađenje i uređenje Općih uvjeta HEP-Opskrbe d.o.o. postići će se preglednost općeg akta što će pridonijeti jasnoći i boljem razumijevanju njegovih odredbi, čime će se olakšati njegova primjena u praksi, a krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge omogućiti da dobiju jasne, nedvojbene i usporedive obavijesti o njihovim pravima i obvezama u svezi s opskrbom električnom energijom energetskog subjekta HEP-Opskrba d.o.o.

Imajući u vidu naprijed iznijeto, a na temelju članka 72. stavka 5. točke 1. Zakona, u svezi stavka 1. točke 4. istoga članka Zakona koja popisuje da HERA obavlja nadzor nad primjenom Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i stavka 4. istoga članka Zakona koji propisuje da HERA vrši nadzor nad pravilnosti rada i poslovanja ili zlouporabu položaja elektroenergetskih subjekata na tržištu električne energije, kao i na temelju ovlaštenja da HERA sukladno članku 11. stavku 1. točki 2. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti obavlja poslove nadzora energetskih subjekata u obavljanju energetskih djelatnosti, odlučeno je kao u točkama 1. do 4. izreke ove Odluke.

Kako je člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti propisano da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e, odlučeno je kao u točki 5. izreke ove Odluke.


Predsjednik Upravnog vijeća
Tomislav Jureković, dipl. ing.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranki.