



**REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb**

Klasa: 310-02/16-01/225
Urbroj: 371-01/16-19

Zagreb, 15. rujna 2016.

Hrvatska energetska regulatorna agencija na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12), članka 72. stavka 5. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 22/13 i 102/15) te članka 20. stavka 2. točke 6. Statuta Hrvatske energetske regulatorne agencije, u postupku provođenja nadzora nad energetskim subjektom GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, OIB: 77604626413, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 54, na 19. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 15. rujna 2016. donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da „Opći uvjeti opskrbljivača za opskrbu kućanstava električnom energijom“ koje je 1. ožujka 2016. donio energetski subjekt GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, OIB: 77604626413, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 54, nisu u cijelosti u skladu s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, broj 41/14 i 110/15) i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 85/15).
2. Nalaže se energetskom subjektu GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, OIB: 77604626413, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 54, da u roku od 15 dana od dana primitka ove Odluke, pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka, uskladi „Opće uvjete opskrbljivača za opskrbu kućanstava električnom energijom“ iz točke 1. izreke ove Odluke s odredbama Zakona o tržištu električne energije i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se uređuju naziv, uvjeti i sadržaj uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i s odredbom članka 14. Zakona o zaštiti potrošača, te da tekst općeg akta u cijelosti nomotehnički uredi.
3. Energetski subjekt GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, OIB: 77604626413, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 54, dužan je u roku od jednog dana od dana isteka roka iz točke 2. izreke ove Odluke, uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo javno objaviti na svojoj internetskoj stranici na način da budu lako uočljivi i dostupni krajnjim kupcima te ih dostaviti Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.
4. Energetski subjekt GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, OIB: 77604626413, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 54, dužan je sve svoje interne akte i ugovor o opskrbi krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, kao i sve važeće ugovore

o opskrbi električnom energijom, uskladiti s odredbama Zakona o tržištu električne energije, Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo iz točke 3. izreke ove Odluke u roku od dva mjeseca od dana objave uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo na svojoj internetskoj stranici te o tome, u daljnjem roku od 15 dana, izvijestiti Hrvatsku energetska regulatornu agenciju.

5. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o ž e n j e

U postupku provođenja nadzora nad energetskim subjektom GEN-I Zagreb d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, OIB: 77604626413, sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 54 (u daljnjem tekstu: GEN-I Zagreb d.o.o.) i nadzora nad provedbom Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 85/15), koji na temelju članka 116. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom provodi Hrvatska energetska regulatorna agencija (u daljnjem tekstu: HERA), HERA je utvrdila da pojedine odredbe „Općih uvjeta opskrbljivača za opskrbu kućanstava električnom energijom“ koje je 1. ožujka 2016. donio energetski subjekt GEN-I Zagreb d.o.o., a koji su objavljeni na internetskoj stranici:

<http://geni.blob.core.windows.net/uploaded/documents/Akcija>

[perem/GEN_HR_OU_KU%C4%86_NOVI_od_20160401_final19_20160301.pdf](http://geni.blob.core.windows.net/uploaded/documents/Akcija_perem/GEN_HR_OU_KU%C4%86_NOVI_od_20160401_final19_20160301.pdf)

(u daljnjem tekstu: Opći uvjeti GEN-I Zagreb d.o.o.) nisu u skladu s odredbama pozitivnih energetskih propisa kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge, i to odredbama Zakona o tržištu električne energije (u daljnjem tekstu: Zakon), Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i Zakona o zaštiti potrošača te je Opće uvjete GEN-I Zagreb d.o.o. potrebno uskladiti u dijelu koji se odnosi na naziv općeg akta, sadržaj i uvjete općeg akta i tekst Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. u cijelosti nomotehnički urediti, kako slijedi.

Naziv općeg akta „Opći uvjeti opskrbljivača za opskrbu kućanstava električnom energijom“ potrebno je uskladiti s nazivom propisanim člankom 46. stavkom 8. točkom 3. i stavkom 15. Zakona te člankom 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, kako bi krajnji kupci iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge jasno i nedvosmisleno mogli prepoznati opći akt kojim pojedini opskrbljivač propisuje uvjete opskrbe krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo izvan okvira univerzalne usluge. Usklađeni naziv općeg akta treba glasiti „Uvjeti opskrbljivača GEN-I Zagreb d.o.o. za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo“.

Zbog korištenja izraza „krajnji kupac“ u Zakonu i Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te radi lakšeg snalaženja krajnjeg kupca u uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom, potrebno je u glavi „1. UVODNE ODREDBE“ Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. uskladiti terminologiju i riječi „kupca električne energije iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: kupac)“ zamijeniti riječima „krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: krajnji kupac)“ te u cijelom tekstu Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. izraz „kupac“ zamijeniti izrazom „krajnji kupac“, a radi istoznačnosti uporabe i značenja izraza iz Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom čime se ujedno krajnjim kupcima električne energije olakšava snalaženje u propisima različitog ranga.

Opći uvjeti GEN-I Zagreb d.o.o., nisu, nadalje, usklađeni s odredbom članka 46. stavka 15. Zakona i odredbom članka 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima se propisuje sadržajni obuhvat uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom. To se naročito odnosi na odredbe Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. kojima se uređuju odnosi između krajnjih

kupaca i operatora distribucijskog sustava, a koje, po svome sadržaju, nisu predmet uređenja uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom već Zakona i Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te je takve odredbe potrebno, kao suvišne, u cijelosti brisati iz Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. Takve su primjerice odredbe Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. sadržane u glavi „2. UPORABA TERMINOLOGIJE“, točkama 2.1. i 11.2. Isto tako, riječi „Opći uvjeti ODS-a“ potrebno je u cijelom tekstu općeg akta zamijeniti riječima „Opći uvjeti HERA-e“.

U glavi „2. UPORABA TERMINOLOGIJE“, točki 2.1. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navedeno je: „Elektroenergetska suglasnost izdaje se vlasniku građevine odnosno dijela građevine na kojem je postavljeno OMM (dalje u tekstu: EES).“, iz čega proizlazi da krajnji kupac može biti samo vlasnik građevine odnosno dijela građevine, iako, primjenom odredbi Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (primjerice članak 4. stavak 1., članak 103. stavak 1.), ugovor sklapa „vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine“ te je navedenu odredbu potrebno uskladiti s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

U glavi „3. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE“, točki 3.8. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. nije sadržana odredba o postupanju u slučaju snižavanja cijene ili pružanja povoljnijih uvjeta opskrbe pa je navedenu odredbu potrebno dopuniti na način da ista bude u skladu s odredbom članka 12. stavka 6. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

U glavi „6. NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI“, točki 6.3. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. nisu jasni izrazi „korekcijski faktor sezone“ i „algoritam ODS-a“ te je stoga najprije potrebno razmotriti da li su nužni, a ako jesu, treba ih definirati.

U glavi „6. NAČIN OBRAČUNA, ISPOSTAVLJANJE RAČUNA, PLAĆANJE I ROKOVI“, točki 6.6. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navodi se: „U slučaju kašnjenja plaćanja obveza, opskrbljivač kupcu može zaračunati zakonske zatezne kamate od dana dospijeca do dana plaćanja računa odnosno novčane obveze.“ Prema mišljenju HERA-e ovu odredbu potrebno je potrebno je uskladiti s pozitivnim propisima kojima je regulirano pravo naplate zakonskih zateznih kamata na novčane obveze krajnjeg kupca. Nadalje, u istoj točki navedeno je da je krajnji kupac obavezan platiti „troškove utjerivanja“, no nije jasno o kojim se troškovima radi. Troškovi utjerivanja spominju i u glavi „3. CIJENE ELEKTRIČNE ENERGIJE“, točki 3.11. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o.: „Opskrbljivač će troškove utjerivanja obračunati sukladno važećem cjeniku opskrbljivača, objavljenom na internetskim stranicama opskrbljivača. Ako navedene usluge obavljaju treće osobe (izvršitelji ovrhe, odvjetnici i slično), kupac je obavezan opskrbljivaču platiti ukupne troškove takvog utjerivanja.“, iz čega proizlazi da bi, pored troškova prisilne naplate, koji se ovrhovoditelju inače odobravaju odlukom javnog bilježnika odnosno suda, krajnji kupac bio u obvezi plaćati opskrbljivaču i dodatne troškove koje obavlja tzv. „treća osoba“. Ista se napomena odnosi i na glavu „14. TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA“, točku 14.3. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. Izraz „utjerivanje“ potrebno je u cijelom tekstu općeg akta zamijeniti izrazom „prisilna naplata“, pri čemu isti moraju biti usklađeni s odredbama pozitivnih propisima kojima se regulira predmetna materija te s njima mora biti upoznat krajnji kupac. Pritom se posebno ukazuje na odredbu članka 15. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača prema kojoj izdavanje opomene radi naplate neplaćenih dospjelih novčanih potraživanja nije dopušteno naplaćivati.

U glavi „7. OČITAVANJA I DOSTAVA STANJA BROJILA“, točki 7.3. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navodi se: „Pored odredbi točke 7.2. ovih OU, kupac može očitavanja svojeg brojila dostaviti i opskrbljivaču, ako je to određeno u Sadržaju i uvjetima pojedine Akcije ili ako opskrbljivač omogućiti dostavu očitavanja brojila preko svoje internetske stranice, o čemu će kupac biti posebno obaviješten.“, što je protivno članku 2. stavku 2. točki 35. i članku 57. stavku 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojima je izričito propisano da se podaci o stanju brojila dostavljaju operatoru distribucijskog sustava te je navedenu odredbu potrebno brisati.

Glavu „8. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA“ Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. potrebno je dopuniti važnijim obvezama opskrbljivača iz članka 11. stavaka 1. do 6., članka 12. i članka 13. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

U glavi „9. OBVEZE KUPCA“, točku 9.2. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o., kojom je propisana obveza krajnjeg kupca da opskrbljivaču javi svaku promjenu koja je bitna za provedbu ugovora najkasnije u roku od osam dana od dana nastanka promjene, potrebno je izmijeniti na način da se rok uskladi s odredbom članka 10. stavka 4. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom kojom je propisana obveza opskrbljivaču da obavijesti krajnjeg kupca o svakoj promjeni uvjeta ugovora u roku 15 dana, sve navedeno imajući u vidu da ugovor, u skladu s odredbom članka 10. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, mora biti utemeljen na pravičnim uvjetima te se stoga ugovorne strane za vrijeme trajanja ugovora trebaju nalaziti u jednakopravnom odnosu.

U glavi „10. NEOVLAŠTENA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE“, točki 10.1. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. nisu propisani svi uvjeti za neovlaštenu potrošnju u skladu s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, odnosno propisano je da se neovlaštenom potrošnjom smatra, između ostaloga, i samovoljno priključenje krajnjeg kupca na mrežu te davanje netočnih podataka za određivanje kategorije potrošnje ili tarifnog modela, što nije u skladu s člankom 83. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te je navedenu točku potrebno uskladiti s odredbama članka 83. i 103. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom koji se odnose na neovlaštenu potrošnju električne energije.

U glavi „10. NEOVLAŠTENA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE“, točki 10.2. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navedena je obveza plaćanja računa za neovlaštenu potrošnju u roku osam dana, iako je člankom 93. stavkom 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom propisan rok od najmanje 15 dana od dana izdavanja računa pa je navedenu odredbu potrebno uskladiti s odredbom članka 93. stavka 1. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

U glavi „10. NEOVLAŠTENA POTROŠNJA ELEKTRIČNE ENERGIJE“, točki 10.3. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navedeno je: „U slučaju plaćanja troškova neovlaštene potrošnje od strane kupca nadležnom licu (ODS ili netko drugi sukladno tada važećim propisima), kupac nije oslobođen obveze plaćanja troškova odnosno štete zbog kršenja (neispunjenja) UGOVORA (preuzimanje električne energije).“, što je protivno odredbi članka 93. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom iz koje proizlazi da se račun za neovlaštenu potrošnju električne energije plaća operatoru sustava te je navedenu odredbu potrebno uskladiti s odredbom članka 93. stavka 2. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

U glavi „12. OVLAŠTENJE, OBAVIJESTI“, točki 12.2. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. predlaže se riječ „izvođenje“ zamijeniti riječju „izvršenje“.

Glavu 14. „TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA“ Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. potrebno je dopuniti na način da se istom obuhvati pravo krajnjeg kupca na raskid ugovora bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora, ako je ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili je sklopljen na daljinu, u skladu s odredbom članka 72. Zakona o zaštiti o potrošača.

U glavi 14. „TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA“, točki 14.3. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. riječ „spriječi“ potrebno je zamijeniti riječju „omogućiti“.

U glavi 14. „TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA“, točki 14.4. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navodi se da krajnji kupac može otkazati ugovor, bez otkaznog roka, ako opskrbljivač ne ispuni sve obveze koje ima prema krajnjem kupcu u roku od 15 dana od pisane opomene, a niti tada ga ne može otkazati iz razloga koji bi se odnosili na operatora distribucijskog sustava. Prema mišljenju HERA-e, krajnji kupac može u svako doba raskinuti ugovor o opskrbi krajnjeg kupca bez navođenja razloga, pa se odredbama točke 14.4. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. krajnjem kupcu uskraćuje i otežava pravo na raskid odnosno otkaz ugovora, te je navedene odredbe potrebno uskladiti s odredbom članka 47. stavka 8. Zakona, kojom je propisano da opskrbljivač ne može postavljati dodatne uvjete za raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca niti ometati postupak promjene opskrbljivača, kao i s odredbom članka 62. stavka 7. Zakona, kojom je propisano da se ugovorom o opskrbi krajnjeg kupca ne može krajnjem kupcu uskratiti ili otežati pravo na raskid odnosno otkaz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.

U glavi 14. „TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA“, točki 14.7. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navodi se da je u slučaju prestanka ili otkaza ugovora ugovorna strana koja otkazuje ugovor, pa tako i krajnji kupac, dužna o tome obavijestiti operatora distribucijskog sustava, što, prema mišljenju HERA-e predstavlja otegotnu okolnost za krajnjeg kupca kod raskida ugovora, te je navedenu odredbu potrebno uskladiti s odredbom članka 47. stavka 8. Zakona, kojom je propisano da opskrbljivač ne može postavljati dodatne uvjete za raskid ugovora o opskrbi krajnjeg kupca niti ometati postupak promjene opskrbljivača te s odredbama Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom („Narodne novine“, broj 56/15).

U glavi 15. „OPĆE ODREDBE“, točki 15.3. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. naznačeno je da će opskrbljivač osigurati krajnjem kupcu pravo na rješavanje prigovora i da su naputci za podnošenje i rješavanje prigovora objavljeni na internetskoj stranici opskrbljivača, no s obzirom na to da su uvjeti opskrbljivača sastavni dio ugovora, potrebno je Općim uvjetima GEN-I Zagreb d.o.o. detaljnije propisati pravnu zaštitu krajnjeg kupca, odnosno navedenu odredbu uskladiti s odredbom članka 9. Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te propisati način podnošenja prigovora i način rješavanja sporova.

U glavi 15. „OPĆE ODREDBE“, točki 15.4. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. navodi se da će u slučaju nemogućnosti rješavanja mogućih nesuglasica koje bi proizašle iz ugovora, spor rješavati nadležni sud. Navedenu je odredbu najprije potrebno dopuniti odredbom o primjeni mjerodavnog hrvatskog prava te propisati da je za sporove nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu ili drugi sud prema prebivalištu krajnjeg kupca. U glavi 15. „OPĆE ODREDBE“, točki 15.5. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. nije jasno što se razumijeva pod izrazom „listine“ te je navedeni izraz potrebno pojasniti odnosno definirati.

U glavi 17. „ZAVRŠNE ODREDBE“, točki 17.1. Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. propisana je retroaktivna primjena Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o., što je protivno općim pravnim pravilima. Riječ „sazivali“ treba zamijeniti riječju „pozivali“ te je potrebno propisati da stupanjem na snagu novih Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. prestaju važiti prethodni Opći uvjeti GEN-I Zagreb d.o.o.

Pored navedenoga, HERA smatra da je Opće uvjete GEN-I Zagreb d.o.o. potrebno dopuniti odredbama o uvjetima prekida usluge opskrbe električnom energijom krajnjem kupcu, u skladu s Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. kao i odredbom o načinu rješavanja sporova kada HERA odlučuje o prigovorima krajnjih kupaca u slučaju obustave isporuke električne energije, u skladu s člankom 12. stavkom 1. Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, koja treba glasiti:

„(1) Krajnji kupac kojem je obustavljena isporuka električne energije može, radi zaštite svojih prava, sve dok obustava isporuke električne energije traje, podnijeti pisani prigovor na rad opskrbljivača Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji.

(2) Hrvatska energetska regulatorna agencija dužna je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prigovora, obavijestiti krajnjeg kupca u pisanom obliku o mjerama koje je poduzela povodom prigovora.“


Nadalje, energetski subjekt GEN-I Zagreb d.o.o. dužan je tekst Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. u cijelosti nomotehnički urediti, pri čemu se preporučuje na odgovarajući način koristiti i primijeniti odredbe Jedinstvenih metodološko-nomotehničkih pravila za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor („Narodne novine“, broj 74/15) te je dužan prilagoditi veličinu fonta Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. na način da prilikom ispisa općeg akta font bude najmanje u veličini 4 mm.

Opći uvjeti GEN-I Zagreb d.o.o. trebaju imati preambulu u kojoj, između ostaloga, treba navesti pravnu osnovu za donošenje općeg akta i datum donošenja općeg akta, a u završnim odredbama potrebno je navesti datum javne objave općeg akta te datum njegova stupanja na snagu. Tekst općeg akta treba biti pisan jasnim stilom, jednostavnim riječima i precizno, s utvrđenim pravnim značenjem. Potrebno je koristiti uobičajene kratice i uobičajenu pravnu terminologiju.

Prema mišljenju HERA-e, naprijed navedenim zahtjevima za usklađenje i uređenje Općih uvjeta GEN-I Zagreb d.o.o. postići će se preglednost općeg akta što će pridonijeti jasnoći i boljem razumijevanju njegovih odredbi, čime će se olakšati njegova primjena u praksi, a krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo omogućiti da dobiju jasne, nedvojbene i usporedive obavijesti o njihovim pravima i obvezama u vezi s opskrbom električnom energijom energetskog subjekta GEN-I Zagreb d.o.o.

Imajući u vidu naprijed iznijeto, a na temelju članka 72. stavka 5. točke 1. Zakona, u svezi stavka 1. točke 4. istoga članka Zakona koja popisuje da HERA obavlja nadzor nad primjenom Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom i stavka 4. istoga članka Zakona koji propisuje da HERA vrši nadzor nad pravilnosti rada i poslovanja ili zlouporabu položaja elektroenergetskih subjekata na tržištu električne energije, kao i na temelju ovlaštenja da HERA sukladno članku 11. stavku 1. točki 2. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti obavlja poslove nadzora energetskih subjekata u obavljaju energetskih djelatnosti, odlučeno je kao u točkama 1. do 4. izreke ove Odluke.

Kako je člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti propisano da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e, odlučeno je kao u točki 5. izreke ove Odluke.


Predsjednik Upravnog vijeća
Tomislav Jureković, dipl. ing.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranki.