

HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

Na temelju članka 60. stavka 2. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 22/13 i 102/15) Hrvatska energetska regulatorna agencija je na sjednici Upravnog vijeća održanoj xx. xxxxx 2016. godine donijela

UVJETE KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom (u daljnjem tekstu: Uvjeti kvalitete) uređuju se:
- pokazatelji kvalitete opskrbe električnom energijom,
 - način mjerenja, prikupljanja i objavljivanja pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom,
 - viša sila i iznimni događaji u pogledu kvalitete opskrbe električnom energijom,
 - način regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom u ovisnosti o odabranoj metodi regulacije tarifa,
 - minimalni, opći i zajamčeni standardi kvalitete opskrbe električnom energijom,
 - financijska kompenzacija kupcu na temelju zajamčenih standarda kvalitete opskrbe električnom energijom,
 - način, dinamika i opseg izvještavanja te dostavljanja podataka Agenciji o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
 - sadržaj godišnjeg izvještaja operatora prijenosnog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
 - sadržaj godišnjeg izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom te
 - sadržaj godišnjeg izvještaja opskrbljivača o kvaliteti usluga.
- (2) Ovi Uvjeti kvalitete čine cjelinu s općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom dalje: Opći uvjeti) i pravilima o promjeni opskrbljivača električnom energijom (dalje: Pravila promjene opskrbljivača).

II. DEFINICIJE OSNOVNIH IZRAZA

Članak 2.

- (1) Izrazi koji se koriste u ovim Uvjetima kvalitete imaju značenje utvrđeno zakonima kojima se uređuje energetska sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište električne energije, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.
- (2) U ovim Uvjetima kvalitete koriste se i izrazi koji u smislu ovih Uvjeta kvalitete imaju sljedeće značenje:

1. ***dugotrajni prekid napajanja*** – prekid napajanja koji je trajao dulje od tri minute,
2. ***elaborat optimalnog tehničkog rješenja priključenja (u daljnjem tekstu: EOTRP)*** – dokument koji operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava izdaje investitoru ili vlasniku građevine u svrhu ishođenja posebnih uvjeta za potrebe izrade idejnog/glavnog projekta,
3. ***elektroenergetska suglasnost*** – dokument koji operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava izdaje investitoru ili vlasniku građevine kojim se određuju uvjeti priključenja građevine na elektroenergetsku mrežu,
4. ***elektronička evidencija o kvaliteti opskrbe električnom energijom (u daljnjem tekstu: elektronička evidencija)*** – računalna aplikacija s bazom podataka i sustavom za upravljanje i pohranjivanje dokumenata u koju se bilježe i pohranjuju svi podaci i dokumenti koji su potrebni za izračun i provjeru pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom,
5. ***kratkotrajni prekid napajanja*** – prekid napajanja koji je trajao do uključivo tri minute,
6. ***krivulja kumulativnih relativnih frekvencija (u daljnjem tekstu kumulativna razdioba)*** – krivulja učestalosti pojave rezultata po razredima pri nekom mjerenju dobivena postupnim redosljednim zbrajanjem učestalosti od prve do posljednje,
7. ***minimalni standard kvalitete*** – razina kvalitete opskrbe električnom energijom s kojom se uspoređuje pokazatelj kvalitete u svrhu regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom i koji se može biti opći standard kvalitete ili zajamčeni standard kvalitete,
8. ***neisporučena električna energija (u daljem tekstu ENS, engl. Energy Not Supplied)*** – procijenjena energija koja bi bila isporučena da nije došlo do prekida napajanja,
9. ***neplanirani prekid napajanja*** – svaki prekid napajanja koji nije planiran (nije najavljen na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima),
10. ***novčana naknada*** – novčani iznos koji energetska subjekt plaća pojedinom korisniku mreže u slučaju kada pojedinačni pokazatelj kvalitete ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete,
11. ***opći pokazatelj kvalitete*** – izmjerena razina kvalitete opskrbe električnom energijom sa stanovišta određene skupine ili svih korisnika mreže,
12. ***opći standard kvalitete*** – ciljana razina kvalitete kojoj opći pokazatelj kvalitete treba težiti,
13. ***planirani prekid napajanja*** – svaki prekid napajanja koji je planiran (najavljen na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima),
14. ***pojedinačni pokazatelj kvalitete*** – izmjerena razina kvalitete opskrbe električnom energijom sa stanovišta pojedinačnog korisnika mreže,
15. ***pozivni centar*** – je telekomunikacijski sustav koji omogućuje prijem više istodobnih dolaznih poziva korisnika mreže ili krajnjih kupaca koji se raspoređuju operatorima pozivnog centra u ovisnosti o njihovoj dostupnosti u svrhu pružanja informacija,

16. **prosječni broj prekida napajanja (u daljnjem tekstu: AIF, engl. Average Interruption Frequency)** – opći pokazatelj prosječnog broja prekida napajanja u prijenosnoj mreži,
17. **prosječni broj prekida napajanja svakog korisnika mreže (u daljnjem tekstu: SAIFI, engl. System Average Interruption Frequency Index)** – opći pokazatelj prosječnog broja prekida napajanja po korisniku mreže u distribucijskoj mreži,
18. **prosječno trajanje prekida napajanja (u daljnjem tekstu: AIT, engl. Average Interruption Time)** – opći pokazatelj trajanja prekida napajanja u prijenosnoj mreži,
19. **prosječno trajanje pojedinog prekida napajanja (u daljnjem tekstu: AID, engl. Average Interruption Duration)** – opći pokazatelj prosječnog trajanja pojedinog prekida napajanja u prijenosnoj mreži,
20. **prosječno trajanje prekida napajanja svakog korisnika mreže (u daljnjem tekstu: SAIDI, engl. System Average Interruption Duration Index)** – opći pokazatelj prosječnog trajanja prekida napajanja po korisniku mreže na distribucijskoj mreži,
21. **prosječno trajanje prekida napajanja po korisniku mreže (u daljnjem tekstu: CAIDI, engl. Customer Average Interruption Duration Index)** – opći pokazatelj prosječnog trajanja prekida napajanja po kupcu na distribucijskoj mreži pogođenog prekidom napajanja,
22. **SCADA sustav (engl. Supervisory Control and Data Acquisition)** – sustav za nadzor i upravljanje mrežom te prikupljanje podataka o mreži,
23. **sustav poticanja i kažnjavanja** – sustav kojim se regulirani energetske subjekt potiče na približavanje vrijednosti općeg pokazatelja kvalitete razini općeg standarda kvalitete,
24. **tuđi uzrok** – uzrok koji se ne može klasificirati kao vlastiti uzrok niti kao viša sila ili iznimni događaj,
25. **viša sila ili iznimni događaj** – svaki događaj i okolnost na koje operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač nije mogao utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili spriječiti njihovo djelovanje,
26. **vlastiti uzrok** – uzrok koji se ne može klasificirati kao tuđi uzrok niti kao viša sila ili iznimni događaj,
27. **zadani standard kvalitete** – propisana razine kvalitete koju pojedinačni pokazatelj kvalitete mora postići u najvećem broju slučajeva,
28. **zajamčeni standard kvalitete** – propisana razina kvalitete koju pojedinačni pokazatelj kvalitete mora postići u svakom pojedinom slučaju.

III. NAČELA I CILJEVI UVJETA KVALITETE

- (1) Ovim Uvjetima kvalitete razmatraju se kvaliteta usluga, pouzdanost napajanja i kvaliteta napona.

- (2) Temelj za regulaciju kvalitete opskrbe električnom energijom je dostupnost i provjerljivost izmjerenih podataka na temelju kojih se računaju pokazatelji kvalitete opskrbe električnom energijom.
- (3) Cilj Uvjeta kvalitete je poticanje operatora prijenosnog sustava, operatora distribucijskog sustava te opskrbljivača na održavanje razine općih i pojedinačnih pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom čim bliže minimalnim standardima kvalitete.

IV. POKAZATELJI KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Kvaliteta usluga

Članak 3.

Usluge operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava koje se razmatraju ovim Uvjetima kvalitete dijele se na sljedeće skupine:

- priključenje na mrežu,
- briga o korisnicima mreže,
- tehničke usluge,
- mjerenje i obračun te
- promjena opskrbljivača.

Članak 4.

Pojedinačni pokazatelji kvalitete usluga priključenja na mrežu su:

- $T_{11,i}$ pojedinačni pokazatelj vremena izdavanja EOTRP-a koji se mjeri brojem dana od podnesenog urednog pojedinačnog (*i*-tog) zahtjeva za izdavanje EOTRP-a do izdavanja EOTRP-a ili odbijanja zahtjeva za izdavanje EOTRP-a,
- $T_{12,i}$ pojedinačni pokazatelj vremena izdavanja elektroenergetske suglasnosti koji se mjeri brojem dana od podnesenog urednog pojedinačnog (*i*-tog) zahtjeva za izdavanje elektroenergetske suglasnosti do izdavanja elektroenergetske suglasnosti ili odbijanja zahtjeva za izdavanje elektroenergetske i
- $T_{13,i}$ pojedinačni pokazatelj vremena izdavanja ugovora o korištenju mreže koji se mjeri brojem dana od podnesenog urednog pojedinačnog (*i*-tog) zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže do izdavanja ugovora o korištenju mreže.

Članak 5.

(1) Opći pokazatelji kvalitete usluga priključenja na mrežu su:

- p_{11} udio pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranj godini,
- p_{12} udio pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranj godini
i
- p_{13} udio pravovremeno izdanih ugovora o korištenju mreže u promatranj godini.

(2) Pravovremenim se smatra svaki slučaj izdavanja EOTRP-a, elektroenergetske suglasnosti ili ugovora o korištenju mreže kod kojeg je pojedinačni pokazatelj iz članka 4. ovih Uvjeta kvalitete manji ili jednak odgovarajućem zajamčenom/zadanom standardu navedenom u tablici 2. iz priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete.

Članak 6.

Udio pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranoj godini, p_{11} , računa se iz formule:

$$p_{11} = \frac{N_{111}}{N_{11}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{111} broj pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranoj godini,

N_{11} broj svih izdanih EOTRP-ova u promatranoj godini.

Članak 7.

Udio pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranoj godini, p_{12} , računa se iz formule:

$$p_{12} = \frac{N_{121}}{N_{12}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{121} broj pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranoj godini,

N_{12} broj svih izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranoj godini.

Članak 8.

Udio pravovremeno izdanih ugovora o korištenju mreže u promatranoj godini, p_{13} , računa se iz formule:

$$p_{13} = \frac{N_{131}}{N_{13}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{131} broj pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranoj godini,

N_{13} broj svih izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranoj godini.

Članak 9.

Pojedinačni pokazatelji kvalitete usluga vezanih uz brigu o korisnicima mreže su:

- $T_{21, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena odgovaranja na pisani upit ili prigovor korisnika mreže koji se mjeri brojem dana od zaprimanja pojedinačnog (i -tog) pisanog upita ili prigovora do slanja pisanog odgovora,
- $T_{22, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena rješavanje pisane žalbe korisnika mreže koji se mjeri brojem dana od zaprimanja pojedinačne (i -te) pisane žalbe do donošenja odluke o žalbi i
- $T_{23, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena prvog javljanja operatera u pozivnom centru koji se mjeri brojem sekunda od odabira željene funkcije izbornika pojedinačnog (i -tog) poziva do javljanja operatera u pozivnom centru.

Članak 10.

(1) Opći pokazatelji kvalitete usluga vezanih uz brigu o korisnicima mreže su:

- p_{21} udio pravovremenih odgovora na pisane upite i prigovore korisnika mreže u promatranoj godini,
- p_{22} udio pravovremeno riješenih pisanih žalbi korisnika mreže u promatranoj godini i
- p_{23} udio pravovremenih javljanja na poziv korisnika mreže u pozivnom centru u promatranoj godini.

(2) Pravovremenim se smatra svaki slučaj odgovora na pisani upit i prigovor korisnika mreže, riješene pisane žalbe i prvog javljanja operatera u pozivnom centru kod kojega je pojedinačni pokazatelj iz članka 9. ovih Uvjeta kvalitete manji ili jednak odgovarajućem zajamčenom/zadanom standardu navedenom u tablici 2. iz priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete.

Članak 11.

Udio pravovremenih odgovora na pisane upite i prigovore korisnika mreže u promatranoj godini, p_{21} , računa se iz formule:

$$p_{21} = \frac{N_{211}}{N_{21}} \cdot 100\%$$

gdje je:

- N_{211} broj pravovremenih odgovora na pisane upite i prigovore korisnika mreže u promatranoj godini,
- N_{21} broj svih odgovora na pisane upite i prigovore korisnika mreže u promatranoj godini.

Članak 12.

Udio pravovremeno riješenih pisanih žalbi korisnika mreže u promatranoj godini, p_{22} , računa se iz formule:

$$p_{22} = \frac{N_{221}}{N_{22}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{221} broj pravovremeno riješenih pisanih žalbi korisnika mreže u promatranj godini,

N_{22} broj svih riješenih pisanih žalbi korisnika mreže u promatranj godini.

Članak 13.

Udio pravovremenih javljanja na pozive korisnika mreže u pozivnom centru u promatranj godini p_{23} računa se iz formule:

$$p_{23} = \frac{N_{231}}{N_{23}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{231} broj pravovremenih javljanja na pozive korisnika mreže u pozivnom centru u promatranj godini,

N_{23} broj svih javljanja na pozive korisnika mreže u pozivnom centru u promatranj godini.

Članak 14.

Pojedinačni pokazatelji kvalitete tehničkih usluga su:

- $T_{31, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena dostave izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže koji se mjeri brojem dana od zaprimanja pojedinačnog (*i*-tog) zahtjeva korisnika mreže do dostave izvješća,
- $T_{32, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena provedbe postupka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme koji se mjeri brojem dana od zaprimanja pojedinačnog (*i*-tog) pisanog zahtjeva korisnika mreže za provjeru brojila i pripadajuće mjerne opreme do datuma iz zapisnika o provedenom postupku provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme,
- $T_{33, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena otklanjanja neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta koji se mjeri brojem dana od zaprimanja pojedinačne (*i*-te) obavijesti korisnika mreže o neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta do datuma iz zapisnika o otklanjanju neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta,
- $T_{34, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije koji se mjeri brojem dana od prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije do podnošenja zahtjeva za ponovnu uspostavu isporuke električne energije i

$T_{35, i}$ pojedinačni pokazatelj vremena ponovne uspostave isporuke električne energije koji se mjeri brojem dana od podnošenja urednog zahtjeva krajnjeg kupca ili opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije do ponovne uspostave isporuke električne energije.

Članak 15.

(1) Opći pokazatelji kvalitete tehničkih usluga su:

- p_{31} udio pravovremeno dostavljenih izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže u promatranoj godini,
- p_{32} udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranoj godini,
- p_{33} udio pravovremeno otklonjenih neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta u promatranoj godini,
- p_{34} udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini i
- p_{35} udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini.

(2) Pravovremenim se smatra svaki slučaj dostave izvješća i kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže, provedbe postupka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme, otklanjanja neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta, podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije te ponovne uspostave isporuke električne energije kod kojeg je pojedinačni pokazatelj iz članka 14. ovih Uvjeta kvalitete manji ili jednak odgovarajućem zajamčenom/zadanom standardu navedenom u tablici 2. iz priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete.

Članak 16.

Udio pravovremeno dostavljenih izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže u promatranoj godini, p_{31} , računa se iz formule:

$$p_{31} = \frac{N_{311}}{N_{31}} \cdot 100\%$$

gdje je:

- N_{311} broj pravovremeno dostavljenih izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže u promatranoj godini,
- N_{31} broj svih dostavljenih izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže u promatranoj godini.

Članak 17.

Udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranj godini, p_{32} , računa se iz formule:

$$p_{32} = \frac{N_{321}}{N_{32}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{321} broj pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranj godini,

N_{32} broj svih provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranj godini.

Članak 18.

Udio pravovremeno otklonjenih neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta u promatranj godini, p_{33} , računa se iz formule:

$$p_{33} = \frac{N_{331}}{N_{33}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{331} broj pravovremeno otklonjenih neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta u promatranj godini,

N_{33} broj svih otklonjenih neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta u promatranj godini.

Članak 19.

Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranj godini, p_{34} , računa se iz formule:

$$p_{34} = \frac{N_{341}}{N_{34}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{341} broj pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranj godini,

N_{34} broj svih podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranj godini.

Članak 20.

Udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranjoj godini, p_{35} , računa se iz formule:

$$p_{35} = \frac{N_{351}}{N_{35}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{351} broj pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranjoj godini,

N_{35} broj svih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranjoj godini.

Članak 21.

Pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga mjerenja i obračuna je:

$T_{41,i}$ pojedinačni pokazatelj vremena između dva očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranjoj godini.

Članak 22.

(1) Opći pokazatelj kvalitete usluga mjerenja i obračuna je:

p_{41} udio pravovremenih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranjoj godini.

(2) Pravovremenim se smatra svaki slučaj očitavanja obračunskog mjernog mjesta kod kojeg je pojedinačni pokazatelj iz članka 21. ovih Uvjeta kvalitete u granicama odgovarajućeg zajamčenog standarda navedenog u tablici 2. iz priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete.

Članak 23.

Udio pravovremenih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranjoj godini, p_{41} , računa se iz formule:

$$p_{41} = \frac{N_{411}}{N_{41}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{411} broj pravovremenih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranjoj godini,

N_{41} broj svih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranjoj godini.

Članak 24.

(1) Pojedinačni pokazatelji kvalitete usluga promjene opskrbljivača su:

$T_{51,i}$ pojedinačni pokazatelj vremena provjere usklađenosti podataka kod promjene opskrbljivača u promatranoj godini koji se mjeri od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka do izdavanja potvrde novom opskrbljivaču te

$T_{52,i}$ pojedinačni pokazatelj vremena očitavanja brojila krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini koji se mjeri od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka do očitavanja brojila u dogovoru s krajnjim kupcem.

- (2) Kod mjerenja pojedinačnog pokazatelja vremena provjere usklađenosti podataka kod promjene opskrbljivača u promatranoj godini, $T_{51,i}$, razmatraju se samo slučajevi kada su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu usklađeni s podacima operatora sustava, a stanje brojila odgovara procijenjenoj vrijednosti operatora sustava sukladno pravilima za razgraničenje potrošnje i očitavanje brojila u postupku promjene opskrbljivača.
- (3) Kod mjerenja pojedinačnog pokazatelja vremena očitavanja brojila krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini, $T_{52,i}$, razmatraju se samo slučajevi kada su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu usklađeni s podacima operatora sustava, a potrebno je provesti očitavanje brojila sukladno pravilima za razgraničenje potrošnje i očitavanje brojila u postupku promjene opskrbljivača.

Članak 25.

- (1) Opći pokazatelji kvalitete usluga promjene opskrbljivača su:

p_{51} udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini i

p_{52} udio pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini.

- (2) Pravovremenim se smatra svaki slučaj izdavanja potvrde o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču te očitavanja brojila krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača kod kojeg je pojedinačni pokazatelj iz članka 24. ovih Uvjeta kvalitete u manji ili jednak zajamčenom standardu navedenom u tablici 2. iz priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete.
- (3) Kod mjerenja općeg pokazatelja udjela pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini, p_{51} , razmatraju se samo slučajevi kada su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu usklađeni s podacima operatora sustava, a stanje brojila odgovara procijenjenoj vrijednosti operatora sustava sukladno pravilima za razgraničenje potrošnje i očitavanje brojila u postupku promjene opskrbljivača.
- (4) Kod mjerenja udjela pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini, p_{52} , razmatraju se samo slučajevi kada su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu usklađeni s podacima operatora sustava, a potrebno je provesti očitavanje brojila sukladno pravilima za razgraničenje potrošnje i očitavanje brojila u postupku promjene opskrbljivača.

Članak 26.

Udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču, p_{51} , računa se iz formule:

$$p_{51} = \frac{N_{511}}{N_{51}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{511} broj pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini,

N_{51} broj svih izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini.

Članak 27.

Udio pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini, p_{52} , računa se iz formule:

$$p_{52} = \frac{N_{521}}{N_{52}} \cdot 100\%$$

gdje je:

N_{521} broj pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini,

N_{52} broj svih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini.

Pouzdanost napajanja

Članak 28.

Prekidi napajanja dijele se prema trajanju na kratkotrajne, koji traju do uključivo tri minute i dugotrajne, koji traju dulje od tri minute.

Članak 29.

Pouzdanost napajanja u smislu ovih Uvjeta kvalitete razmatra se u pogledu dugotrajnih prekida napajanja.

Članak 30.

Dugotrajni prekidi napajanja dijele se prema tipu na planirane koji su najavljeni u skladu s Općim uvjetima i neplanirane koji nisu najavljeni u skladu s Općim uvjetima.

Članak 31.

Za operatora distribucijskog sustava dugotrajni prekidi napajanja se u ovisnosti o pogonskoj naponskoj razini rasklopnog uređaja koji je prekinuo napajanje dijele na:

- prekide na naponskoj razini višoj od 35 kV,

- prekide na naponskoj razini višoj od 20 kV do uključivo 35 kV,
- prekide na naponskoj razini višoj od 1 kV do uključivo 20 kV te na
- prekide na naponskoj razini do uključivo 1 kV.

Članak 32.

- (1) Dugotrajni planirani prekidi napajanja dijele se prema uzroku na prekid uzrokovan vlastitim ili tuđim uzrokom.
- (2) Vlastiti uzroci dugotrajnog planiranog prekida napajanja su planirani radovi na mreži i postrojenjima operatora sustava ili ostali razlozi nastali u mreži operatora sustava zbog kojih operator sustava na svoju inicijativu planirano prekida napajanje.
- (3) Tuđi uzroci dugotrajnog planiranog prekida napajanja su planirani radovi na mreži i postrojenjima drugog operatora sustava i/ili treće strane ili ostali razlozi zbog kojih operator sustava na zahtjev drugog operatora sustava ili treće strane planirano prekida napajanje.

Članak 33.

- (1) Dugotrajni neplanirani prekid napajanja može biti uzrokovan vlastitim uzrokom, tuđim uzrokom ili višom silom ili iznimnim događajem.
- (2) Vlastiti uzroci dugotrajnog neplaniranog prekida napajanja su svi uzroci koji ne spadaju pod tuđi uzrok te pod višu silu ili iznimni događaj, kao npr. kvarovi u mreži zbog lošeg održavanja mreže, pogrešnog podešenja zaštite, preopterećenja jedinica mreže, starenja mreže, itd.
- (3) Tuđi uzroci dugotrajnog neplaniranog prekida napajanja su kvarovi u mreži drugog operatora sustava, kvarovi u mreži nastali zbog raslinja, životinja, ptica, djelovanja treće strane, građevinskih radova, vandalizma, kvarovi nastali u postrojenjima korisnika mreže, itd.

Članak 34.

Pojedinačni pokazatelji pouzdanosti napajanja na prijenosnoj i distribucijskoj mreži su:

- | | |
|-----------|---|
| $T_{p,i}$ | trajanje pojedinačnog (<i>i</i> -tog) dugotrajnog prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže, min, |
| T_p | ukupno trajanje svih pojedinačnih dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže u promatranoj godini, min i |
| N_p | ukupan broj dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže u promatranoj godini. |

Članak 35.

Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja u distribucijskoj mreži su SAIFI, SAIDI i CAIDI.

Članak 36.

SAIFI se izračunava iz formule:

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^K N_i}{N_{uk}}$$

gdje je:

K ukupan broj dugotrajnih prekida napajanja,

N_i broj kupaca na pogođenih i -tim dugotrajnim prekidom napajanja,

N_{uk} ukupan broj korisnika mreže.

Članak 37.

SAIDI se izračunava iz formule:

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^K N_i \cdot T_i}{N_{uk}}$$

gdje je:

T_i trajanje i -tog dugotrajnog prekida napajanja, min.

Članak 38.

CAIDI se izračunava iz formule:

$$CAIDI = \frac{SAIDI}{SAIFI}$$

Članak 39.

Opći pokazatelji pouzdanosti napajanja u prijenosnoj mreži su ENS, AIT, AIF i AID.

Članak 40.

ENS se izračunava iz formule:

$$ENS = \frac{1}{60} \sum_{i=1}^K P_i \cdot T_i$$

gdje je:

P_i radna snaga pri kojoj je došlo do prekida napajanja na jedinici mreže, MW.

Članak 41.

AIT se izračunava iz formule:

$$AIT = \frac{ENS}{\left(\frac{W_g}{N_g}\right)} \cdot 60$$

gdje je:

W_g ukupno prenesena električna energija na prijenosnoj mreži, MWh,

N_g ukupan broj sati u kalendarskoj godini, h .

Članak 42.

AIF se izračunava iz formule:

$$AIF = \frac{\sum_{i=1}^K P_i}{\left(\frac{W_g}{N_g}\right)}$$

Članak 43.

AID se izračunava iz formule:

$$AID = \frac{ENS}{\sum_{i=1}^K P_i} \cdot 60$$

Kvaliteta napona

Članak 44.

Kvaliteta napona u smislu ovih Uvjeta kvalitete razmatra se u pogledu usklađenosti izmjerenih značajki napona na jednom ili više mjesta preuzimanja i/ili predaje električne energije s vrijednostima navedenim u hrvatskoj normi HRN 50160 u svrhu izrade izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije.

Članak 45.

Pojedinačni pokazatelj kvalitete napona je usklađenost izmjerenih značajki napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije s hrvatskom normom HRN 50160.

Članak 46.

Opći pokazatelj kvalitete napona je udio mjesta preuzimanja i/ili predaje električne energije na kojima su izmjerene značajke napona bile u skladu s hrvatskom normom HRN 50160 i računa se iz sljedeće formule:

$$p_v = \frac{N_{VOK}}{N_v} \cdot 100\%$$

gdje je:

- N_{VOK} broj mjesta preuzimanja i/ili predaje električne energije na kojima su u promatranoj godini izmjerene značajke napona bile u skladu s hrvatskom normom HRN 50160,
- N_V ukupan broj mjesta preuzimanja i/ili predaje električne energije na kojima je izmjerena kvaliteta napona u promatranoj godini.

V. NAČIN MJERENJA, PRIKUPLJANJA I OBJAVLJIVANJA POKAZATELJA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Kvaliteta usluga

Članak 47.

- (1) Kvaliteta usluga mjeri se vremenom od zaprimanja zahtjeva za uslugu do izvršenja usluge.
- (2) Kvaliteta usluga je viša što je vrijeme do izvršenja usluge kraće i što je udio pravovremeno izvršenih usluga veći.

Članak 48.

- (1) Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužan je voditi elektroničku evidenciju u koju se bilježe i pohranjuju svi podaci i dokumenti o kvaliteti usluga potrebni za izračun i provjeru pokazatelja kvalitete usluga.
- (2) Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužan je u elektroničku evidenciju iz stavka 1. ovoga članka bilježiti i podatke o žalbama i prigovorima na kvalitetu usluga, zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja zajamčene razine kvalitete usluga.
- (3) Pokazatelji kvalitete usluga računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.
- (4) Podaci o kvaliteti usluga iz elektroničke evidencije moraju se čuvati najmanje deset godina u svrhu provjere podataka.

Pouzdanost napajanja

Članak 49.

- (1) Pouzdanost napajanja mjeri se brojem i trajanjem prekida napajanja.
- (2) Pouzdanosti napajanja je bolja što je broj prekida napajanja manji i što je trajanje prekida napajanja kraće.

Članak 50.

- (1) Operator prijenosnog i operator distribucijskog sustava dužan je voditi elektroničku evidenciju u koju se bilježe i pohranjuju svi podaci i dokumenti o prekidima napajanja u prijenosnoj i distribucijskoj mreži potrebni za izračun i provjeru pokazatelja pouzdanosti napajanja.
- (2) Operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava je u elektroničku evidenciju iz stavka 1. ovoga članka bilježiti i podatke o žalbama i prigovorima na pouzdanost

napajanja, zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja zajamčene razine pouzdanosti napajanja.

- (3) Pokazatelji pouzdanosti napajanja računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.
- (4) Podaci o pouzdanosti napajanja iz elektroničke evidencije moraju se čuvati najmanje deset godina u svrhu provjere podataka.

Članak 51.

- (1) Operator distribucijskog sustava dužan je u elektroničkoj evidenciji vodna polja 35(30) kV i 10(20) kV razvrstati po tipu u kableske i nadzemne.
- (2) Vodno polje iz stavka 1. ovoga članka koje napaja izvod koji je u najmanje 90% duljine izveden kao podzemni ili podmorski kablanski vod smatra se kablaskim vodnim poljem.
- (3) Operator distribucijskog sustava dužan je u elektroničkoj evidenciji imati spremljenu topologiju distribucijske mreže do uključivo TS 10(20)/0,4 kV.
- (4) Redovito uklopno stanje topologije distribucijske mreže iz stavka 3. ovoga članka se za potrebe praćenja pouzdanosti napajanja određuje na početku promatrane kalendarske godine i ostaje nepromijenjeno tijekom čitave kalendarske godine.
- (5) Broj korisnika mreže koji je priključen na TS 10(20)/0,4 kV iz stavka 3. ovoga članka se za potrebe praćenja pouzdanosti napajanja određuje na početku promatrane kalendarske godine i ostaje nepromijenjen tijekom čitave kalendarske godine.

Članak 52.

- (1) Uz svaki prekid napajanja operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava dužan je u elektroničku evidenciju bilježiti i sve relevantne podatke o svakom prekidu napajanja.
- (2) Kao relevantne podatke o prekidima napajanja operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava dužan je u elektroničku evidenciju bilježiti najmanje sljedeće podatke: tip prekida napajanja u skladu s člankom 30. ovih Uvjeta kvalitete, vrijeme početka i kraja prekida napajanja, naponska razina rasklopnog uređaja koji je prekinuo napajanje u skladu s člancima 32. i 33. te tablicom 1. iz priloga 3. ovih Uvjeta kvalitete, podatke o pojedinačnim pokazateljima pouzdanosti napajanja iz članka 34. ovih Uvjeta kvalitete u skladu s člankom 63. stavkom 2. ovih Uvjeta kvalitete.

Članak 53.

- (1) Početak prekida napajanja određen je vremenom prekida napajanja zabilježenim u SCADA sustavu.
- (2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, početak prekida napajanja u dijelu mreže koji nije u SCADA sustavu određen je vremenom prve prijave prekida napajanja korisnika mreže.

Kvaliteta napona

Članak 54.

Kvaliteta napona mjeri se u pogledu usklađenosti izmjerenih značajki napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije s vrijednostima navedenim u hrvatskoj normi HRN 50160.

Članak 55.

- (1) Operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava dužan je voditi elektroničku evidenciju u koju se bilježe i pohranjuju svi podaci i dokumenti o mjerenjima kvalitete napona u svrhu izrade izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije potrebni za izračun i provjeru pokazatelja kvalitete napona.
- (2) Pokazatelji kvalitete napona računaju se na temelju podataka iz elektroničke evidencije.
- (3) Podaci o kvaliteti napona iz elektroničke evidencije moraju se čuvati najmanje deset godina u svrhu provjere podataka.

Članak 56.

Način objave pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom

Članak 57.

- (1) Operator prijenosnog sustava objavljuje pokazatelje o kvaliteti usluga, pouzdanosti napajanja i kvaliteti napona za prethodnu godinu u okviru godišnjeg izvještaja operatora prijenosnog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom.
- (2) Operator distribucijskog sustava objavljuje pokazatelje o kvaliteti usluga, pouzdanosti napajanja i kvaliteti napona za prethodnu godinu u okviru godišnjeg izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom.
- (3) Opskrbljivač objavljuje pokazatelje o kvaliteti usluga za prethodnu godinu u okviru godišnjeg izvještaja opskrbljivača o kvaliteti opskrbe električnom energijom.

VI. VIŠA SILA ILI IZNIMNI DOGAĐAJI U POGLEDU KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 58.

- (1) Viša sila ili iznimni događaj u smislu ovih Uvjeta kvalitete je svaki događaj i okolnost na koje operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač nije mogao utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili spriječiti njihovo djelovanje.
- (2) Viša sila ili iznimni događaj kao uzrok neplaniranog prekida napajanja može biti snijeg s dodatnim teretom, atmosfersko izbijanje, oluja, vjetar, požar, odron, poplava, itd.

Članak 59.

- (1) U slučaju produljenja vremena pružanja pojedine usluge do kojeg je došlo zbog više sile, iznimnog događaja ili tuđeg uzroka operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog

sustava i opskrbljivač dužan je najmanje deset godina čuvati dokumentaciju kojom se to dokazuje.

- (2) Za sve prekide napajanja u elektroničkoj evidenciji koji su razvrstani kao prekidi nastali zbog tuđeg uzroka, prekidi uzrokovani višom silom ili iznimnim događajem operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava moraju najmanje deset godina čuvati dokumentaciju kojom se može dokazati da:
 - su nastupili uvjeti koji nisu predviđeni projektom ili stanjem tehnike,
 - je bilo proglašeno izvanredno stanje te
 - je prekid bio posljedica nekog drugog događaja koji ima značajke više sile ili iznimnog događaja.

VII. REGULACIJA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 60.

- (1) Cilj regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom je postupno smanjivanje broja i prekida napajanja, postupno skraćivanje vremena izvršavanja usluga te postupno smanjivanje udjela broja mjesta preuzimanja i/ili predaje električne energije na kojima značajke napona nisu u skladu s hrvatskom normom HRN 50160.
- (2) Za regulaciju kvalitete opskrbe električnom energijom u smislu ovih Uvjeta kvalitete koristi se objava podataka o pokazateljima kvalitete opskrbe električnom energijom, žalbama i prigovorima kupaca na kvalitetu opskrbe električnom energijom te opći i zajamčeni standardi kvalitete opskrbe električnom energijom.

VIII. OPĆI I ZAJAMČENI STANDARDI KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 61.

- (1) Opći standardi kvalitete usluga određuju se u skladu s tablicama 1. i 3. iz priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete.
- (2) Zajamčeni standardi pouzdanosti napajanja određuju se u skladu s tablicama 2. i 4. iz priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete.
- (3) Za operatora prijenosnog sustava ne primjenjuju se različiti standardi pouzdanosti napajanja u ovisnosti o tipu vodnog polja (kabelski ili nadzemni) na koje je priključen korisnik mreže.
- (4) Zajamčeni standardi pouzdanosti napajanja u prijenosnoj mreži primjenjuju se samo u dijelovima mreže u kojim je osiguran kriterij tehničke sigurnosti (n-1).
- (5) Različiti zajamčeni standardi u pogledu pouzdanosti napajanja u ovisnosti o tome da li je korisnik mreže napajan iz kabelskog ili nadzemnog vodnog polja.
- (6) Zajamčeni standard za koji novčana naknada iznosi nula kuna smatra se zadanim standardom.
- (7) Agencija može na temelju izmjerenih podataka o kvaliteti opskrbe električnom energijom iz prethodnih godina, revidirati opće, zajamčene i zadane standarde pojedinačnih pokazatelja kvalitete te iznose novčanih naknada korisnicima mreže u slučaju nepostizanja zajamčenih razina pokazatelja kvalitete.

IX. FINANCIJSKA KOMPENZACIJA KORISNIKU MREŽE NA TEMELJU ZAJAMČENIH STANDARDA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Kvaliteta usluga

Članak 62.

- (1) Korisnik mreže ima pravo na novčanu naknadu od operatora prijenosnog sustava ili operatora distribucijskog sustava ili opskrbljivača ukoliko pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga navedenog u prilogu 1. tablici 2. ovih Uvjeta kvalitete.
- (2) Korisnik mreže može podnijeti operatoru prijenosnog sustava ili operatoru distribucijskog sustava ili opskrbljivaču pisani zahtjev za isplatu novčane naknade iz stavka 1. ovoga članka u slučaju nepostizanja zajamčenog standarda pojedinačnog pokazatelja kvalitete usluga do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca za protekli kalendarski mjesec.
- (3) Operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava ili opskrbljivač dužan je odlučiti o zahtjevu iz stavka 2. ovoga članka u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva.
- (4) U slučaju da je zahtjev iz stavka 1. utemeljen, operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava ili opskrbljivač dužan je korisniku mreže isplatiti novčanu naknadu u daljnjem roku od 30 dana od donošenja odluke iz stavka 3. ovoga članka.

Pouzdanost napajanja

Članak 63.

- (1) Korisnik mreže ima pravo na novčanu naknadu od operatora prijenosnog ili operatora distribucijskog sustava ukoliko pojedinačni pokazatelj pouzdanosti napajanja ne postigne razinu zajamčenog standarda pouzdanosti napajanja navedenog u prilogu 1., tablici 4. ovih Uvjeta kvalitete.
- (2) Korisnik mreže može podnijeti operatoru prijenosnog sustava ili operatoru distribucijskog sustava pisani zahtjev za isplatu novčane naknade iz stavka 1. ovoga članka u slučaju nepostizanja zajamčenog standarda pojedinačnog pokazatelja ukupnog trajanja svih pojedinačnih dugotrajnih prekida napajanja do 31.ožujka tekuće kalendarske godine za proteklu kalendarsku godinu.
- (3) Korisnik mreže može podnijeti operatoru prijenosnog sustava ili operatoru distribucijskog sustava pisani zahtjev za isplatu novčane naknade iz stavka 1. ovoga članka u slučaju nepostizanja zajamčenog standarda pojedinačnog pokazatelja trajanja pojedinačnog dugotrajnog prekida napajanja do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca za protekli kalendarski mjesec.
- (4) Korisnik mreže ima pravo na podnošenje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka samo ukoliko je tijekom prethodne kalendarske godine na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije imao ugrađeni mjerni uređaj koji omogućuje registraciju i slanje podataka o prekidima napajanja u elektroničku evidenciju o prekidima napajanja operatora prijenosnog sustava ili operatora distribucijskog sustava.
- (5) Korisnik mreže nema pravo na podnošenje zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka ukoliko su u protekloj kalendarskoj godini postrojenja i instalacije korisnika mreže na mjestu

preuzimanja i/ili predaje električne energije uzrokovala smetnje u mreži u smislu negativnog povratnog utjecaja na mrežu.

- (6) Korisnik mreže ima pravo na podnošenje zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka samo ukoliko je tijekom čitavog prethodnog kalendarskog mjeseca na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije imao ugrađeni mjerni uređaj koji omogućuje registraciju i slanje podataka o prekidima napajanja u elektroničku evidenciju o prekidima napajanja operatora prijenosnog sustava ili operatora distribucijskog sustava.
- (7) Operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava dužan je odlučiti o zahtjevu iz stavka 2. ovoga članka do 30. travnja tekuće kalendarske godine.
- (8) U slučaju da je zahtjev iz stavaka 2. i 3. ovoga članka utemeljen, operator prijenosnog ili operator distribucijskog sustava dužan je korisniku mreže isplatiti novčanu naknadu u daljnjem roku od 30 dana od donošenja odluke iz stavka 7. ovoga članka.

Članak 64.

- (1) Za određivanje pokazatelja ukupnog trajanja svih pojedinačnih dugotrajnih prekida napajanja iz članka 63., stavka 2. ovih Uvjeta kvalitete u obzir se uzimaju samo dugotrajni neplanirani prekidi napajanja nastali zbog vlastitih uzroka, a izuzimaju se svi planirani prekidi napajanja te neplanirani prekidi napajanja nastali zbog tuđih uzroka ili zbog više sile ili iznimnog događaja te pojedinačni prekidi za koje je isplaćena novčana naknada temeljem zahtjeva iz članka iz članka 63. stavka 3.
- (2) Za određivanje pokazatelja trajanja pojedinačnog dugotrajnog prekida napajanja iz članka 63., stavka 3. ovih Uvjeta kvalitete u obzir se uzimaju svi planirani i neplanirani prekidi napajanja nastali zbog vlastitog uzroka, a izuzimaju se svi planirani i neplanirani prekidi nastali zbog tuđeg uzroka ili zbog više sile ili iznimnog događaja.

Članak 65.

- (1) Novčana naknada za korisnika mreže iz članka 63., stavka 2. ovih Uvjeta kvalitete, F_{Tp} , računa se iz sljedeće formule:

$$F_{Tp} = k_{Tp} \cdot C_{ref} \cdot \frac{1}{60} (T_{Tp} - S_{Tp}) \cdot \frac{W_k}{T_k}$$
$$T_{Tp} = \begin{cases} 0, & T_p < S_{Tp} \\ T_p, & T_p \leq 2 \cdot S_{Tp} \\ 2 \cdot S_{Tp}, & T_p > 2 \cdot S_{Tp} \end{cases}$$

gdje je:

k_{Tp} koeficijent penalizacije za neisporučenu električnu energiju,

C_{ref} referentna cijena neisporučene električne energije, kn/kWh,

T_p ukupno trajanje dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže u promatranoj godini, min/god.,

S_{Tp} zajamčeni standard ukupnog trajanja dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže u promatranoj godini, min/god.,

- W_k ukupna isporučena energija korisniku mreže u promatranj godini, kWh,
- T_k broj sati korištenja mreže u promatranj kalendarskoj godini (8760/8784 ili manje, ukoliko je korisnik započeo s korištenjem mreže tijekom promatrane kalendarske godine).

(2) Referentna cijena neisporučene električne energije C_{ref} iz stavka 1. ovoga članka računa se iz sljedeće formule:

$$C_{ref} = C_{uo} + C_{mr}$$

gdje je:

- C_{uo} prosječna ostvarena cijena za krajnje kupce u okviru univerzalne opskrbe u protekloj kalendarskoj godini, kn/kWh,
- C_{mr} prosječna ostvarena cijena zbroja naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže u protekloj godini, kn/kWh.

- (3) Prosječna ostvarena cijena zbroja naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže u protekloj godini C_{mr} iz stavka 2. ovoga članka određuje se posebno za krajnje kupce na niskom naponu, srednjem naponu te visokom naponu.
- (4) Prosječnu ostvarenu cijenu zbroja naknade za korištenje prijenosne mreže i naknade za korištenje distribucijske mreže u prethodnoj kalendarskoj godini C_{mr} iz stavka 2. ovoga članka te koeficijent penalizacije za neisporučenu električnu energiju k_{Tp} iz stavka 1. ovoga članka određuje Agencija najkasnije do 31. ožujka tekuće kalendarske godine za proteklu kalendarsku godinu.

X. NAČIN, DINAMIKA I OPSEG IZVJEŠTAVANJA TE DOSTAVLJANJA PODATAKA AGENCIJI O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 66.

Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužan je jednom godišnje do 31. ožujka tekuće kalendarske godine Agenciji dostaviti podatke o kvaliteti opskrbe električnom energijom u protekloj kalendarskoj godini.

Članak 67.

Operator prijenosnog sustava dužan je u okviru dostave podataka o kvaliteti opskrbe električnom energijom iz članka 66. ovih Uvjeta kvalitete Agenciji dostaviti sljedeće podatke:

Kvaliteta usluga:

- udio pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranj godini iskazan prema odgovarajućim općim standardima kvalitete iz tablice 1. priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete,
- udio pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranj godini,
- udio pravovremeno izdanih ugovora o korištenju mreže u promatranj godini.

Pouzdanost napajanja:

- podaci o svim prekidima napajanja u promatranoj godini u formatu definiranom u tablici 8., priloga 2. ovih Uvjeta kvalitete,
- opći podaci o pouzdanosti napajanja, ENS, AIT, AIF, ID, iskazani na razini operatora prijenosnog sustava te na razini prijenosnih područja, prema tipu prekida (planirani/neplanirani) te uzroku i uzročniku prekida napajanja,
- podaci o zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja zajamčene razine pouzdanosti napajanja.

Članak 68.

Operator distribucijskog sustava dužan je u okviru dostave podataka o kvaliteti opskrbe električnom energijom iz članka 66. ovih Uvjeta kvalitete Agenciji dostaviti sljedeće podatke:

Kvaliteta usluga:

- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena izdavanja EOTRP-a iskazanu prema odgovarajućim zajamčenim/zadanim standardima kvalitete iz tablice 2., priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete
- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena izdavanja elektroenergetske suglasnosti,
- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja izdavanja ugovora o korištenju mreže,
- udio pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranoj godini iskazan prema odgovarajući općim standardima kvalitete iz tablice 1. priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete,
- udio pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranoj godini,
- udio pravovremeno izdanih ugovora o korištenju mreže u promatranoj godini,
- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena odgovaranja na pisani upit ili prigovor korisnika,
- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena rješavanje pisane žalbe korisnika mreže,
- kumulativna razdioba vremena prvog javljanja operatera u pozivnom centru,
- udio pravovremenih odgovora na pisane upite i prigovore korisnika mreže u promatranoj godini,
- udio pravovremeno riješenih pisanih žalbi korisnika mreže u promatranoj godini i
- udio pravovremenih javljanja na poziv korisnika mreže u pozivnom centru u promatranoj godini,

- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena dostave izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže,
- kumulativna razdioba vremena provedbe postupka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme,
- kumulativna razdioba vremena otklanjanja neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta,
- kumulativna razdioba vremena ponovne uspostave isporuke električne energije iskazanu prema odgovarajućim općim standardima kvalitete iz tablice 1. priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete,

- udio pravovremeno dostavljenih izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže u promatranoj godini,
- udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranoj godini,
- udio pravovremeno otklonjenih neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta u promatranoj godini,
- udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranoj godini,
- udio pravovremenih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranoj godini iskazan prema odgovarajućim općim standardima kvalitete iz tablice 1. priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete,
- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena provjere usklađenosti podataka kod promjene opskrbljivača,
- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena očitavanja brojila krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača,
- udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini,
- udio pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini,
- podaci o zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja zajamčene razine kvalitete usluga,
- podatke o žalbama i prigovorima na kvalitetu usluga.

Pouzdanost napajanja:

- podaci o distribucijskim područjima, u formatu definiranom u tablici 1., prilogu 2. ovih Uvjeta kvalitete,
- podaci pogonima, u formatu definiranom u tablici 2., prilogu 2. ovih Uvjeta kvalitete,
- podaci o transformatorskim stanicama x/35(30) kV i x/10(20) kV, u formatu definiranom u tablici 3., prilogu 2. ovih Uvjeta kvalitete,
- podaci o vodnim poljima 10(20) kV, u formatu definiranom u tablicama 5. i 6., prilogu 2. ovih Uvjeta kvalitete te
- podaci o prekidima napajanja u distribucijskoj mreži, u formatu definiranom u tablici 7. prilogu 2. ovih Uvjeta kvalitete,
- opći podaci o pouzdanosti napajanja, SAIFI, SAIDI i CAIDI iskazani na razini operatora distribucijskog sustava te na razini distribucijskih područja, prema tipu prekida (planirani/neplanirani), prema tipu izvoda (kabelski/nadzemni), uzroku i uzročniku prekida napajanja, naponskoj razini uređaja koji je prekinuo napajanje,
- podaci o zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja zajamčene razine pouzdanosti napajanja,
- podatke o žalbama i prigovorima na pouzdanost napajanja.

Kvaliteta napona:

- podaci o općem pokazatelju kvalitete napona iskazanom na razini operatora distribucijskog sustava i po pojedinim distribucijskim područjima,
- podaci o žalbama i prigovorima na kvalitetu napona.

Članak 69.

Kod dostave podataka o prekidima napajanja operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava dužni su koristiti istu jedinstvenu identifikacijsku oznaku za iste transformatorske stanice i rasklopna postrojenja kako bi se podaci o prekidima napajanja mogli dovesti u korelaciju.

Članak 70.

Opskrbljivač je dužan u okviru dostave podataka o kvaliteti opskrbe iz članka 66. ovih Uvjeta kvalitete Agenciji dostaviti sljedeće podatke:

Kvaliteta usluga:

- kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja vremena podnošenja zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije,
- udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranj godini,

- podaci o zahtjevima za isplatu novčanih naknada te isplaćenim novčanim naknadama zbog nepostizanja zajamčene razine kvalitete usluga,
- podaci o prigovorima krajnjih kupaca uključujući i izvansudske nagodbe.

XI. SADRŽAJ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA OPERATORA PRIJENOSNOG SUSTAVA O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 71.

Operator prijenosnog sustava dužan je jednom godišnje do 30. travnja tekuće kalendarske godine na svojim internetskim stranicama objaviti izvješće o kvaliteti opskrbe električnom energijom u protekloj kalendarskoj godini.

Članak 72.

Operator prijenosnog sustava dužan je u okviru izvještaja o kvaliteti opskrbe električnom energijom iz članka 71. ovih Uvjeta kvalitete objaviti sljedeće podatke:

Kvaliteta usluga:

- udio pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranj godini iskazan prema odgovarajućim općim standardima kvalitete iz tablice 1. priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete,
- udio pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranj godini,
- udio pravovremeno izdanih ugovora o korištenju mreže u promatranj godini.

Pouzdanost napajanja:

- opći podaci o pouzdanosti napajanja, ENS, AIT, AIF, ID, iskazani na razini operatora prijenosnog sustava te na razini prijenosnih područja, prema tipu prekida (planirani/neplanirani) te uzroku i uzročniku prekida napajanja.

XII. SADRŽAJ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA OPERATORA DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA O KVALITETI OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

Članak 73.

Operator distribucijskog sustava dužan je jednom godišnje do 30. travnja tekuće kalendarske godine na svojim internetskim stranicama objaviti izvješće o kvaliteti opskrbe električnom energijom u protekloj kalendarskoj godini.

Članak 74.

Operator distribucijskog sustava dužan je u okviru izvještaja o kvaliteti opskrbe električnom energijom iz članka 73. ovih Uvjeta kvalitete objaviti sljedeće podatke:

Kvaliteta usluga:

- udio pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranj godini iskazan prema odgovarajućim općim standardima kvalitete iz tablice 1. priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete,
- udio pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranj godini,
- udio pravovremeno izdanih ugovora o korištenju mreže u promatranj godini,
- udio pravovremenih odgovora na pisane upite i prigovore korisnika mreže u promatranj godini,
- udio pravovremeno riješenih pisanih žalbi korisnika mreže u promatranj godini i
- udio pravovremenih javljanja na poziv korisnika mreže u pozivnom centru u promatranj godini,
- udio pravovremeno dostavljenih izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže u promatranj godini,
- udio pravovremeno provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranj godini,
- udio pravovremeno otklonjenih neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta u promatranj godini,
- udio pravovremenih ponovnih uspostava isporuke električne energije u promatranj godini,
- udio pravovremenih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranj godini iskazan prema odgovarajućim općim standardima kvalitete iz tablice 1. priloga 1. ovih Uvjeta kvalitete,
- udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranj godini,
- udio pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranj godini.

Pouzdanost napajanja:

- opći podaci o pouzdanosti napajanja, SAIFI, SAIDI i CAIDI iskazani na razini operatora distribucijskog sustava te na razini distribucijskih područja, prema tipu prekida (planirani/neplanirani), prema tipu izvoda (kabelski/nadzemni), uzroku i uzročniku prekida napajanja, naponskoj razini uređaja koji je prekinuo napajanje.

Kvaliteta napona:

- podaci o općem pokazatelju kvalitete napona iskazanom na razini operatora distribucijskog sustava i po pojedinim distribucijskim područjima.

XIII. SADRŽAJ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA OPSKRBLJIVAČA O KVALITETI USLUGA

Članak 75.

Opskrbljivač je dužan jednom godišnje do 30. travnja tekuće kalendarske godine na svojim internetskim stranicama objaviti izvješće o kvaliteti usluga u protekloj kalendarskoj godini.

Članak 76.

Opskrbljivač je dužan u okviru izvještaja o kvaliteti usluga iz članka 73. ovih Uvjeta kvalitete objaviti sljedeće podatke:

- udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranjoj godini,
- podaci o prigovorima krajnjih kupaca uključujući i izvansudske nagodbe.

XIV. NADZOR

Članak 77.

Nadzor nad primjenom ovih Uvjeta kvalitete obavlja Agencija.

XV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 78.

- (1) Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužni su do 31.12.2017. godine uskladiti svoje poslovanje te započeti s bilježenjem podataka o kvaliteti opskrbe električnom energijom u skladu sa zahtjevima propisanim ovim Uvjetima kvalitete.
- (2) Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužni su u od 1.1.2018. godine započeti s primjenom zajamčenih/zadanih standarda kvalitete usluga iz priloga 1. tablice 2. ovih Uvjeta kvalitete.
- (3) Operator prijenosnog sustava i operator distribucijskog sustava dužni su u od 1.1.2018. godine započeti s primjenom zajamčenih/zadanih standarda pouzdanosti napajanja iz priloga 1. tablice 4. ovih Uvjeta kvalitete, s time da su prve isplate novčanih naknada za korisnike mreže temeljem članka 63. stavka 2. moguće u 2019. godini za 2018. godinu.
- (4) Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužni su u 2019. godini započeti s dostavom podataka Agenciji o kvaliteti opskrbe električnom energijom u skladu sa zahtjevima i rokovima propisanim ovim Uvjetima kvalitete.
- (5) Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužni su u 2019. godini započeti s objavljivanjem podataka o kvaliteti opskrbe električnom energijom u skladu sa zahtjevima i rokovima propisanim ovim Uvjetima kvalitete.

Članak 79.

Ovi Uvjeti kvalitete stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“.

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, xx. xxxxxx 2016.

Predsjednik Upravnog vijeća

Tomislav Jureković, dipl. ing.

PRILOG 1. Standardi kvalitete opskrbe električnom energijom

Tablica 1. Opći standardi kvalitete usluga

Skupina	Opći pokazatelj kvalitete usluga	Opći standard kvalitete usluga
Priklučenje na mrežu	Udio pravovremeno izdanih EOTRP-ova u promatranoj godini, p_{11}	95%
	Udio pravovremeno izdanih elektroenergetskih suglasnosti u promatranoj godini, p_{12}	95%
	Udio pravovremeno izdanih ugovora o korištenju mreže u promatranoj godini, p_{13}	95%
Briga o korisnicima mreže	Udio pravovremenih odgovora na pisane upite i prigovore korisnika mreže u promatranoj godini, p_{21}	95%
	Udio pravovremeno riješenih pisanih žalbi korisnika mreže u promatranoj godini, p_{22}	95%
	Udio pravovremenih javljanja na poziv korisnika mreže u pozivnom centru u promatranoj godini, p_{23}	95%
Tehničke usluge	Udio pravovremeno dostavljenih izvješća o kvaliteti napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije korisnika mreže u promatranoj godini, p_{31}	95%
	Udio pravovremeno prevedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranoj godini, p_{32}	95%
	Udio pravovremeno prevedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranoj godini, p_{33}	95%
	Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini, p_{34}	99%
	Udio pravovremene ponovne uspostave isporuke električne energije u promatranoj godini, p_{35}	99%
Mjerne usluge	Udio pravovremenih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranoj godini, p_{41} za krajnje kupce s mjesečnim obračunskim razdobljem	95%
	Udio pravovremenih očitavanja obračunskih mjernih podataka krajnjih kupaca u promatranoj godini, p_{42} za krajnje kupce s polugodišnjim obračunskim razdobljem	95%
Promjena opskrbljivača	Udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini, p_{51}	95%
	Udio pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini, p_{52}	95%

Tablica 2. Zajamčeni/zadani standardi kvalitete usluga

Skupina	Pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga	Zajamčeni/zadani standard kvalitete usluga	Novčana naknada korisniku mreže [kn]
Priklučenje na mrežu	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija krajnjeg kupca električne energije za priključnu snagu do uključivo 500 kW	30 dana	150 kn
	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija krajnjeg kupca električne energije za priključnu snagu veću od 500 kW do uključivo 5 MW	60 dana	300 kn
	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija krajnjeg kupca električne energije za priključnu snagu veću od 5 MW do uključivo 20 MW	90 dana	900 kn
	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija krajnjeg kupca električne energije za priključnu snagu veću od 20 MW	180 dana	1.500 kn
	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija proizvođača električne energije za priključnu snagu do uključivo 500 kW	60 dana	150 kn
	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija proizvođača električne energije za priključnu snagu veću od 500 kW do uključivo 5 MW	90 dana	300 kn
	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija proizvođača električne energije za priključnu snagu veću od 5 MW do uključivo 20 MW	180 dana	900 kn
	Vrijeme izdavanja EOTRP-a $T_{11,i}$ za priključenje postrojenja i instalacija proizvođača električne energije za priključnu snagu veću od 20 MW	12 mjeseci	1.500 kn
	Vrijeme izdavanja elektroenergetske suglasnosti $T_{12,i}$	15 dana	150 kn
	Vrijeme izdavanja ugovora o korištenju mreže $T_{13,i}$	15 dana	150 kn
Briga o korisnicima mreže	Vrijeme odgovaranja na pisani prigovor korisnika mreže, $T_{21,i}$	7 dana	-
	Vrijeme rješavanja pisane žalbe korisnika mreže, $T_{22,i}$	60 dana	-
	Vrijeme do prvog javljanja operatera u pozivnom centru, $T_{23,i}$	15 sekundi	-
Tehničke usluge	Vrijeme dostave izvješća o kvaliteti napona na naponu na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije, $T_{31,i}$	30 dana	150 kn
	Vrijeme organiziranja provedbe postupka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme, $T_{32,i}$	8 dana	150 kn
	Vrijeme otklanjanja neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta, $T_{33,i}$	1 dan	150 kn
	Vrijeme podnošenja zahtjeva za ponovnu uspostavu isporuke električne energije nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije $T_{34,i}$	1 dan	150 kn
	Vrijeme ponovne uspostave isporuke električne energije korisniku mreže, $T_{35,i}$	1 dan	150 kn
Mjerne usluge	Vrijeme između dva očitavanja obračunskih mjernih podataka $T_{41,i}$ za krajnje kupce s mjesečnim obračunskim razdobljem,	30 ± 3 dana	-
	Vrijeme između dva očitavanja obračunskih mjernih podataka $T_{41,i}$ za krajnje kupce s polugodišnjim obračunskim razdobljem	6 mjeseci \pm 15 dana	-
Promjena opskrbljivača	Vrijeme provjere usklađenosti podataka kod promjene opskrbljivača, $T_{51,i}$	3 dana	-
	Vrijeme očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača, $T_{52,i}$	8 dana	-

Tablica 3. Opći standardi pouzdanosti napajanja

Skupina	Opći pokazatelj pouzdanosti napajanja	Opći standard pouzdanosti napajanja
Distribucijska mreža	SAIFI	4 prekida
	SAIDI	480 min.
	CAIDI	120 min/prekidu
Prijenosna mreža	ENS	700 MWh
	AIT	x min
	AIF	x prek.
	AID	x min

Tablica 4. Zajamčeni/zadani standardi pouzdanosti napajanja

Skupina	Pojedinačni pokazatelj pouzdanosti napajanja	Zajamčeni /zadani standard pouzdanosti (kabelska vodna polja)	Zajamčeni /zadani standard pouzdanosti (nadzemna vodna polja)	Novčana naknada korisniku mreže [kn]
Prijenosna mreža	Trajanje pojedinačnog dugotrajnog prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže visokog napona, $T_{p,i}$	3 min		3.000 kn
	Ukupno trajanje svih pojedinačnih dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže visokog napona u promatranoj godini, T_p	3 min/god.		Prema članku 65. ovih Uvjeta kvalitete
	Ukupan broj dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže visokog napona u promatranoj godini, N_p	1 prekid/god.		-
Distribucijska mreža	Trajanje pojedinačnog dugotrajnog prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže srednjeg napona, $T_{p,i}$	600 min	900 min	1.000 kn
	Trajanje pojedinačnog dugotrajnog prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže niskog napona, $T_{p,i}$	600 min	900 min	300 kn
	Ukupno trajanje svih pojedinačnih dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže srednjeg napona u promatranoj godini, T_p	240 min/god.	720 min/god.	Prema članku 65. ovih Uvjeta kvalitete
	Ukupno trajanje svih pojedinačnih dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže niskog napona u promatranoj godini, T_p	240 min/god.	720 min/god.	
	Ukupan broj dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže srednjeg napona u promatranoj godini, N_p	4 prekida/god.	9 prekida/god.	-
	Ukupan broj dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže niskog napona u promatranoj godini, N_p	4 prekida/god.	9 prekida/god.	-

PRILOG 2. Format za dostavu podataka o pouzdanosti napajanja operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava

Tablica 1. Podaci o distribucijskim područjima (DP)

Naziv polja	Opis
IDDP	jedinstvena identifikacijska oznaka distribucijskog područja
NAZDP	naziv distribucijskog područja

Tablica 2. Podaci o pogonima (POGONI)

Naziv polja	Opis
IDPOG	jedinstvena identifikacijska oznaka pogona
IDDP	jedinstvena identifikacijska oznaka distribucijskog područja
NAZPOG	naziv pogona (ukoliko distribucijsko područje ima jedan pogon, ostaviti prazno)

Tablica 3. Podaci o transformatorskim stanicama (TS)

Naziv polja	Opis
IDTS	jedinstvena identifikacijska oznaka transformatorske stanice
IDPOG	jedinstvena identifikacijska oznaka pogona kojem pripada transformatorska stanica
NAZTS	naziv transformatorske stanice
NAPONTS	naponske razine transformacije (npr. 110/10 kV, itd.)

Tablica 4. Godišnji podaci o transformatorskim stanicama (TSPODACI)

Naziv polja	Opis
IDTS	jedinstvena identifikacijska oznaka transformatorske stanice
GODTS	godina podataka (npr. 2014, 2015, itd.)
SINST	instalirana snaga tijekom promatrane godine u transformatorskoj stanici u kVA
IDUZEM	jedinstvena identifikacijska oznaka tretmana neutralne točke sekundara (tablica 9.)
STSMAX	vršno opterećenje promatranoj godini iskazano u kVA
WTS	prenesena radna energija u promatranoj godini iskazana u MWh

Tablica 5. Podaci o vodnim poljima 10(20) kV (IZVODI)

Naziv polja	Opis
IDIZV	jedinstvena identifikacijska oznaka izvoda
IDTS	jedinstvena identifikacijska oznaka transformatorske stanice
NAZIZV	naziv izvoda
IDTIPIZV	jedinstvena identifikacijska oznaka tipa izvoda (unijeti odgovarajući broj iz tablice 10.)

Tablica 6. Godišnji podaci o vodnim poljima 10(20) kV (IZVPODACI)

Naziv polja	Opis
IDIZV	jedinstvena identifikacijska oznaka izvoda
GODIZV	godina podataka (npr. 2014, 2015., itd.)
SCADA	da li je izvod u SCADA sustavu u promatranoj godini (TRUE/FALSE)
REZNAP	postoji li mogućnost rezervnog napajanja u promatranoj godini (TRUE/FALSE)
NAPIZV	naponska razina izvoda u promatranoj godini (10 kV, 20 kV)
BRKUP	broj kupaca u promatranoj godini
KB	duljina kabelaških vodova magistrale izvoda u promatranoj godini u metrima
DV	duljina nadzemnih vodova magistrale izvoda u promatranoj godini u metrima
SIZVMAX	vršno opterećenje u promatranoj godini iskazano u kVA
WIZV	prenesena radna energija u promatranoj godini iskazana u MWh

Tablica 7. Godišnji podaci o zbrojenim pokazateljima prekida napajanja po naponu, tipu, uzroku i uzročniku prekida napajanja po izvodima za operatora distribucijskog sustava (PREKODS)

Naziv polja	Opis
IDIZV	jedinstvena identifikacijska oznaka izvoda pogođenog prekidima napajanja
GODPREK	godina podataka (npr. 2014, 2015, itd.)
SAIFI	godišnji pokazatelji o SAIFI
SAIDI	godišnji pokazatelji o SAIDI
IDNAP	jedinstvena identifikacijska oznaka pogonske naponske razine rasklopnog uređaja koji je prekinuo napajanje (Tablica 11.)
IDPREKTIP	jedinstvena identifikacijska oznaka tipa prekida napajanja (Tablica 12.)
IDUZR1	jedinstvena identifikacijska oznaka uzroka prekida napajanja (Tablica 13.)
IDUZR2	jedinstvena identifikacijska oznaka uzročnika prekida napajanja (Tablica 14.)

Tablica 8. Godišnji podaci o pojedinačnim prekidima napaja operatora prijenosnog sustava (PREKHOPS)

Naziv polja	Opis
IDPREK	jedinstvena identifikacijska oznaka prekida napajanja
IDPREKTIP	jedinstvena identifikacijska oznaka tipa prekida napajanja (Tablica 12.)
POCETAK	početak prekida napajanja u formatu „dd.mm.yy hh:mm“
KRAJ	kraj prekida napajanja u formatu „dd.mm.yy hh:mm“
IDTS	jedinstvena identifikacijska oznaka TS stanice u kojoj je došlo do prekida napajanja
JEDINICA	Jedinica mreže na koja je ispala iz pogona
ENS	procijenjena neisporučena električna energija u MWh
IDUZR1	jedinstvena identifikacijska oznaka uzroka prekida napajanja (Tablica 13.)
IDUZR2	jedinstvena identifikacijska oznaka uzročnika prekida napajanja (Tablica 14.)
OPIS	opis prekida napajanja

Tablica 9. Tretman neutralne točke sekundara transformatora (UZEM)

IDUZEM	Opis
0	izolirano
1	uzemljeno putem otpornika
2	uzemljeno putem kombinacije paralelnog otpornika i kompenzacijske prigušnice
3	uzemljeno putem kompenzacijske prigušnice

Tablica 10. Tip izvoda (TIPIZV)

IDTIPIZV	Opis
K	kabelski izvod
N	nadzemni izvod

Tablica 11. Naponska razina rasklopnog uređaja koji je prekinuo napajanje (NAPRAZ)

IDNAP	Opis
1	VN (>35 kV)
2	SN 35 kV
3	SN 10(20) kV
4	NN (<1kV)

Tablica 12. Tip prekida napajanja (PREKTIP)

IDPREKTIP	Opis
P	planirani prekid napajanja
N	neplanirani prekid napajanja

Tablica 13. Uzrok prekida napajanja (UZR1)

IDUZR1	Opis
1	vlastiti uzrok
2	tuđi uzrok

IDUZR1	Opis
3	viša sila ili iznimni događaj

Tablica 14. Uzročnik prekida napajanja (UZR2)

IDUZR2	Opis
1	operator prijenosnog sustava
2	operator distribucijskog sustava
3	treća strana
4	raslinje
5	ptice
6	građevinski radovi
7	postrojenja korisnika mreže
8	životinje
9	vandalizam
10	snijeg s dodatnim teretom
11	atmosferska izbijanja
12	oluja
13	vjetar
14	požar
15	odron
16	poplava
17	ostalo

Prilog 3. Dopuštene kombinacije za označavanje prekida napajanja

Tablica 1. Dopuštene kombinacije tipa, uzroka i uzročnika prekida napajanja

Tip prekida	Uzrok prekida	Uzročnik prekida
planirani prekid napajanja	vlastiti uzrok	
	tuđi uzrok	drugi operator sustava treća strana
neplanirani prekid napajanja	vlastiti uzrok	
	tuđi uzrok	drugi operator sustava
		treća strana
		raslinje
		ptice
		građevinski radovi
		postrojenja korisnika mreže
		životinje
		vandalizam
		ostalo
	viša sila ili iznimni događaj	snijeg s dodatnim teretom
		atmosferska izbijanja
		oluja
		vjetar
		posolica
požar		
odron		
poplava		
ostalo		