

Zagreb, 21. rujna 2016.

Proveden je nadzor nad opskrbljivačima koji prodaju električnu energiju kućanstvima

Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) je, u okviru svojih ovlasti, provela nadzor nad svim opskrbljivačima električnom energijom koji električnu energiju prodaju kućanstvima, kako na tržištu tako i u okviru univerzalne usluge. Radi se o društvima **220V d.o.o.**, **GEN-I Zagreb d.o.o.**, **HEP - Opskrba d.o.o.**, **Hrvatski telekom d.d.** i **RWE ENERGIJA d.o.o.** kao tržišnim opskrbljivačima i društvu **HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.** kao opskrbljivaču u obvezi javne usluge opskrbe električnom energijom za opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge te zajamčenu opskrbu električnom energijom.

Nadzor je obuhvatio provjeru usklađenosti **uvjeta opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstva**, koje za sebe donosi svaki opskrbljivač, s **Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 85/15)**, koje je donijela HERA i koji su stupili na snagu 1. listopada 2015. U skladu s Općim uvjetima svaki opskrbljivač je trebao u roku od 6 mjeseci uskладiti svoje uvjete s Općim uvjetima, odnosno donijeti uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo.

Na temelju provedenog nadzora, Upravno vijeće HERA-e je na 19. sjednici, održanoj 15. rujna 2016., donijelo obvezujuće odluke kojima je opskrbljivačima naložilo da u određenom roku otklone utvrđene nepravilnosti (detaljno opisane u odlukama o provedenom nadzoru, za svakog pojedinačnog opskrbljivača) pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka.

Zbog težine utvrđenih nepravilnosti, a osobito imajući u vidu brojnost prigovora krajnjih kupaca u vezi s protupravnom naplatom administrativnog troška zbog raskida ugovora o opskrbi električnom energijom, za opskrbljivača 220V d.o.o. donesene su dvije odluke, i to:

- Odluka o pokretanju prekršajnog postupka te
- Odluka kojom se, pod prijetnjom pokretanja postupka privremenog oduzimanja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, nalaže otklanjanje utvrđenih nepravilnosti.

Sve odluke o provedenom nadzoru bit će objavljene na internetskoj stranici HERA-e.