

Prijedlog Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom

POP RATNI DOKUMENT

Prijedlog Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom donosi se na temelju članka 60. stavka 2. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 22/13 i 102/15) koji Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji propisuje obvezu donošenja uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom kojima se propisuju:

1. pokazatelji kvalitete opskrbe električnom energijom,
2. način mjerenja, prikupljanja i objavljivanja pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom,
3. iznimni događaji u pogledu kvalitete opskrbe električnom energijom,
4. postupno uvođenje općih, minimalnih i zajamčenih standarda kvalitete opskrbe električnom energijom,
5. način regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom u ovisnosti o odabranoj metodi regulacije tarifa,
6. postupno uvođenje financijske kompenzacije kupcu nakon uvođenja zajamčenih standarda kvalitete opskrbe električnom energijom,
7. način, dinamika i opseg izvještavanja te dostavljanja podataka Agenciji o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
8. sadržaj godišnjeg izvještaja operatora prijenosnog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
9. sadržaj godišnjeg izvještaja operatora distribucijskog sustava o kvaliteti opskrbe električnom energijom,
10. sadržaj godišnjeg izvještaja opskrbljivača o kvaliteti usluga.

Pri izradi Prijedloga Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom (dalje: Uvjeti kvalitete) pošlo se od pretpostavke da se u regulaciji kvalitete prvenstveno treba usredotočiti na vidove kvalitete koje regulator može nadzirati, izmjeriti i provjeriti. Temelj za regulaciju kvalitete opskrbe električnom energijom je dostupnost i provjerljivost izmjerenih podataka na temelju kojih se računaju pokazatelji kvalitete opskrbe električnom energijom. U skladu s navedenim, Uvjeti kvalitete propisuju pokazatelje kvalitete opskrbe električnom energijom koje su energetske subjekti dužni pratiti te način izračuna pokazatelja. Također se propisuje i obveza vođenja elektroničke evidencije o kvaliteti opskrbe električnom energijom i čuvanja podataka u svrhu kasnije provjere kvalitete podataka na temelju kojih se računaju pokazatelji.

Uvjetima kvalitete napravljen je prvi korak ka regulaciji kvalitete opskrbe električnom energijom u cilju postupnog smanjivanja broja i prekida napajanja, skraćivanja vremena izvršavanja usluga te smanjivanja udjela broja mjesta preuzimanja i/ili predaje električne energije na kojima značajke napona nisu u skladu s hrvatskom normom HRN 50160.

Uvjetima kvalitete nastoji se potaknuti operatora prijenosnog sustava, operatora distribucijskog sustava te opskrbljivača na održavanje razine općih i pojedinačnih pokazatelja kvalitete opskrbe električnom energijom čim bliže minimalnim standardima kvalitete.

Za regulaciju kvalitete opskrbe električnom energijom u smislu ovih Uvjeta kvalitete koristi se objava podataka o pokazateljima kvalitete opskrbe električnom energijom, žalbama i prigovorima kupaca na kvalitetu opskrbe električnom energijom te opći i zajamčeni standardi kvalitete opskrbe električnom energijom.

Uvjeti kvalitete uvode sljedeće najvažnije pojmove:

- **pojedinačni pokazatelj kvalitete** – izmjerena razina kvalitete opskrbe električnom energijom sa stanovišta pojedinačnog korisnika mreže,
- **opći pokazatelj kvalitete** – izmjerena razina kvalitete opskrbe električnom energijom sa stanovišta određene skupine ili svih korisnika mreže,
- **minimalni standard kvalitete** – razina kvalitete opskrbe električnom energijom s kojom se uspoređuje pokazatelj kvalitete u svrhu regulacije kvalitete opskrbe električnom energijom i koji može biti opći standard kvalitete ili zajamčeni standard kvalitete,
- **opći standard kvalitete** – ciljana razina kvalitete kojoj opći pokazatelj kvalitete treba težiti,
- **zadani standard kvalitete** – propisana razine kvalitete koju pojedinačni pokazatelj kvalitete mora postići u najvećem broju slučajeva,
- **zajamčeni standard kvalitete** – propisana razina kvalitete koju pojedinačni pokazatelj kvalitete mora postići u svakom pojedinom slučaju,
- **novčana naknada** – novčani iznos koji energetski subjekt plaća pojedinom korisniku mreže u slučaju kada pojedinačni pokazatelj kvalitete ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete.

Uvjetima kvalitete uređuje se kvaliteta usluga, pouzdanost napajanja i kvaliteta napona.

Kvaliteta usluga mjeri se vremenom od zaprimanja zahtjeva za uslugu do izvršenja usluge. Kvaliteta usluga je viša što je vrijeme do izvršenja usluge kraće i što je udio pravovremeno izvršenih usluga veći. Usluge operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava koje se razmatraju ovim Uvjetima kvalitete dijele se na sljedeće skupine: priključenje na mrežu, briga o korisnicima mreže, tehničke usluge, mjerenje i obračun te promjena opskrbljivača.

Pouzdanost napajanja u smislu ovih Uvjeta kvalitete razmatra se u pogledu dugotrajnih prekida napajanja. Pouzdanost napajanja mjeri se brojem i trajanjem prekida napajanja. Pouzdanost napajanja je bolja što je broj prekida napajanja manji i što je trajanje prekida napajanja kraće.

Kvaliteta napona mjeri se u pogledu usklađenosti izmjerenih značajki napona na mjestu preuzimanja i/ili predaje električne energije s vrijednostima navedenim u hrvatskoj normi HRN 50160.

Korisnik mreže ima pravo na novčanu naknadu od operatora prijenosnog sustava ili operatora distribucijskog sustava ili opskrbljivača ukoliko pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete usluga.

Također, korisnik mreže ima pravo na novčanu naknadu od operatora prijenosnog ili operatora distribucijskog sustava ukoliko pojedinačni pokazatelj pouzdanosti napajanja ne postigne razinu zajamčenog standarda pouzdanosti napajanja.

Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužni su jednom godišnje do 31. ožujka tekuće kalendarske godine Agenciji dostavljati podatke o kvaliteti opskrbe električnom energijom u protekloj kalendarskoj godini.

Operator prijenosnog sustava, operator distribucijskog sustava i opskrbljivač dužni su jednom godišnje do 30. travnja tekuće kalendarske godine na svojim internetskim stranicama objavljivati izvješće o kvaliteti opskrbe električnom energijom u protekloj kalendarskoj godini.