

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA		PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
Načelne primjedbe na Metodologiju	<p>Primjedbe HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.:</p> <p>Rokovi iz tablice 2. priloga 1 koji se odnose na izdavanje dokumenata u postupku priključenja se definiraju Zakonom o gradnji, Uredbom o priključenju, Općim uvjetima, i Pravilima o priključenju. Izbjeći izmjenu dokumenta ukoliko se promjene rokovi definirani drugim dokumentima. Prijedlog: objava priloga 1, tablice 2. na HERA-inim stranicama s mogućnošću izmjene ili referiranje na podatak iz pojedinog zakona ili propisa.</p> <p>Ujednačiti tekst u smislu korištenja izraza "korisnik mreže" (u nekim dijelovima, kao npr. članak 1., stoji izraz "kupac", ali ne u kontekstu krajnjeg kupca).</p> <p>Općenito, u cijelom dokumentu predložemo termin „pravovremeno“ zamijeniti terminom „pravodobno“.</p> <p>Prije donošenja ovih Uvjeta, potrebno je uskladiti pojedine izraze s Uredbom o priključenju (u slučaju njenog donošenja), a u suprotnom s važećim Općim uvjetima.</p> <p>Zbog zakonske obveze izdvajanja djelatnosti opskrbe, programa restrukturiranja operatora distribucijskog sustava te uvođenja novog računalnog sustava (SAP), predložemo sve rokove iz članka 78. prolongirati za dodatnih godinu dana.</p> <p>Predložemo zajednički sastanak na kojem bi razmotrili sva otvorena pitanja i dvojbe te dodatno obrazložili pojedine primjedbe.</p>	<p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p>	<p>Nije prihvaćeno</p>
Članak 1.	U stavku 2. prije teksta „dalje: Opći uvjeti“ dodati „(,„ (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 2.	<p>(9) Predlaže se tekst koji glasi: neplanirani prekid napajanja- svaki prekid napajanja koji nije najavljen na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima umjesto: neplanirani prekid napajanja – svaki prekid napajanja koji nije planiran (nije najavljen na način i u rokovima propisanim Općim uvjetima)</p> <p>(10) novčana naknada – novčani iznos koji energetski subjekt plaća pojedinom korisniku mreže u slučaju kada pojedinačni pokazatelj kvalitete ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete, Predlaže se izmjena definicije novčane naknade na slijedeći način: novčana naknada zbog neizvršene usluge na propisani način- novčani iznos koji energetski subjekt plaća pojedinom korisniku mreže u slučaju kada pojedinačni pokazatelj kvalitete ne postigne razinu zajamčenog standarda kvalitete (INA d.d.)</p>	Prihvaćeno	Nije prihvaćeno
	<p>Izraz „EOTRP“ je definiran Zakonom o tržištu električne energije (NN br. 22/13 i 102/15). Predložemo ne uvoditi ovaj izraz, a u suprotnom, koristiti definiciju izraza iz Zakona. U stavku 2. točki 7. Iza teksta : „i koji“ brisati tekst „se“.</p> <p>U točki 5. definiciju kratkotrajnog prekida napajanja korigirati da glasi: „prekid napajanja koji je trajao dulje od 1,5 sekunde do uključivo tri minute.“ (provesti i u članku 28.)</p>	<p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p>	Nije prihvaćeno

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA		PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	Iza naslova "III. NAČELA I CILJEVI UVJETA KVALITETE" nedostaje oznaka novog članka. Potrebno ispraviti i ponovo numerirati sve članke koji slijede te uskladiti tekst s novom numeracijom.	Prihvaćeno	
	Točke 24. i 26. uskladiti sa stavcima 2. i 3. članka 32. (preciznije definirati). (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 3.	U tekstu ovog članka je potrebno dodati i opskrbljivače (veza članci 15. i 19.), kao i odgovarajuću tablicu u Prilogu (jednoznačno razdvojiti standarde za operatore u odnosu na opskrbljivače). (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 4.	Pojedinačni pokazatelj kvalitete usluga priključenja na mrežu definira samo završni čin usluge priključenja na mrežu odnosno sklapanje ugovora o korištenju mreže. Stoga umjesto pojedinačnog pokazatelja kvalitete usluga priključenja na mrežu predlaže se „pojedinačni pokazatelj vremena priključenja novog ili postojećeg kupca/proizvođača na mrežu“, a koji bi se mjerio od trenutka sklapanja Ugovora o priključenju na mrežu do trenutka priključenja na mrežu i sklapanja ugovora o korištenju mreže. (INA d.d.)		Nije zasad provedivo. Ne može se postaviti rok za priključenje.
Članak 5.			
Članak 6.			
Članak 7.			
Članak 8.	N_{131} i N_{133} odnosi se na ugovore o korištenju mreže (ne na EES). (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 9.	Posebnom odredbom potrebno je regulirati rokove za žalbe u kojima sudjeluje i HERA. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)		Rokovi za žalbe se odnose na prvostupanjske odluke.
Članak 10.			
Članak 11.			
Članak 12.			
Članak 13.			
Članak 14.	U opisu pokazatelja $T_{31,i}$ dodati „pisanog“ zahtjeva (u skladu s općim uvjetima). (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 15.	U tekstu stavka 2. iza teksta „dostave izvješća“ umjesto „i“ treba stajati „o“. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 16.			
Članak 17.			
Članak 18.			
Članak 19.			

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA		PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
Članak 20.			
Članak 21.	Postojati će dva pojedinačna pokazatelja kvalitete usluge mjerenja i obračuna $T_{41,i}$ za dva različita razdoblja očitavanja koji se po oznaci neće razlikovati (isto vrijedi i za p_{41} , N_{411} , N_{41})?! (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 22.	vidjeti primjedbe za članak 21. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 23.	vidjeti primjedbe za članak 21. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 24.			
Članak 25.	(1) Opći pokazatelji kvalitete usluga promjene opskrbljivača su: p_{51} udio pravovremeno izdanih potvrda o usklađenosti podataka novom opskrbljivaču u promatranoj godini i p_{52} udio pravovremenih očitavanja brojila krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo u postupku promjene opskrbljivača u promatranoj godini • Skrećemo pozornost na činjenicu da nakon što HEP ODS u platformi za razmjenu podataka potvrdi usklađenost podataka postoji još jedan korak u postupku promjene opskrbljivača a to je „potvrda Ugovora“ kada se može dogoditi da HEP ODS prekine postupak promjene opskrbljivača te u tom slučaju, na taj način prekinuti postupci promjene opskrbljivača ne ulaze u izračun općih pokazatelja kvalitete usluga. (RWE Energija d.o.o.)		Međukorak „Potvrda Ugovora“ koji se pojavljuje u praksi nije propisan u Pravilima o promijeni opskrbljivača i dosad nisu uočene neusklađenosti oko prekinutih postupaka.
Članak 26.			
Članak 27.			
Članak 28.	Korigirati članak da glasi: „Prekidi napajanja dijele se na kratkotrajne, koji traju dulje od 1,5 sekunde do uključivo tri minute i dugotrajne, koji traju dulje od tri minute“ (veza primjedba na članak 2. stavak 2. točka 5.) (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)		Definicija kratkotrajnog prekida napajanja nije mijenjana, s obzirom da se prekidi kraći od 3 min niti ne bilježe.
Članak 29.			
Članak 30.			
Članak 31.			
Članak 32.	U stavku 1. na kraju teksta prije točke dodati „ili višom silom“ Dodati stavak 4. koji glasi:		Nije prihvaćeno

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA		PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	<p>„(4) Dugotrajni planirani prekidi napajanja uzrokovani višom silom su planirani radovi na mreži i postrojenjima operatora sustava zbog djelovanja više sile.“</p> <p><i>Obrazloženje: u slučajevima elementarnih nepogoda ili katastrofa provode se „planirana isključenja“ zbog sprječavanja štete za zdravlje ljudi, okoliš ili mrežu. Također, u pojedinim situacijama, kao primjerice u slučaju ledene kiše, koriste se privremena tehnička rješenja za sanaciju kvarova, koja se naknadnim planiranim aktivnostima, uz prekide napajanja, dovode u ispravno tehničko stanje.</i></p> <p>(HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)</p>		Dugotrajni prekidi uslijed naknadno planiranih aktivnosti se svrstavaju u dugotrajne planirane prekide s vlastitim uzrokom i kao takvi se ne penaliziraju.
Članak 33.			
Članak 34.			
Članak 35.			
Članak 36.			
Članak 37.	<p>Prijedlog da redosljed članaka 35.-39. krene s pokazateljima za HOPS zatim za ODS. Tako je u ostalim dijelovima Uvjeta.</p> <p>(HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)</p>	Prihvaćeno	
Članak 38.			
Članak 39.			
Članak 40.			
Članak 41.			
Članak 42.			
Članak 43.			
Članak 44.			
Članak 45.			
Članak 46.			
Članak 47.			
Članak 48.	<p>Predlaže se rok iz stavka 4. skratiti na 5 godina (iznimka - u slučaju spora čuvati dokumente do okončanja spora).</p> <p>(HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)</p>		Nije prihvaćeno
Članak 49.			
Članak 50.			
Članak 51.	<p>U stavku 2. umjesto teksta “u najmanje 90% duljine“ treba stajati „u potpunosti“.</p> <p><i>Obrazloženje: i mala dionica zračne mreže može bitno utjecati na pokazatelje pouzdanosti napajanja određenog voda.</i></p> <p>U stavku 3. iza riječi „topologiju“ dodati „srednjenaponske“.</p>	Prihvaćeno	Nije prihvaćeno

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA		PRIHVACENO	NIJE PRIHVACENO
(HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)			
Članak 52.			
Članak 53.			
Članak 54.			
Članak 55.			
Članak 56.			
Članak 57.			
Članak 58.	U stavku 2. predlaže se dodati posolicu i potres. Uskladiti s drugim zakonskim aktima. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 59.			
Članak 60.			
Članak 61.	Vezano za ZAJAMČENE/ZADANE POKAZATELJE POUZDANOSTI za nadzemna vodna polja (predlažemo koristiti izraz vodna polja za nadzemne vodove), predlažemo da se za SN distribucijsku mrežu (kao i za PRIJENOSNU MREŽU), u članku 61. doda novi stavak koji glasi: „Zajamčeni standardi pouzdanosti napajanja ne primjenjuju se na SN nadzemne vodove (radijalne) za koje nije osiguran kriterij tehničke sigurnosti (n-1), čija je duljina dvostruko veća od prosječne duljine SN nadzemnih vodova u distribucijskoj mreži.“ U stavku 5. umjesto „u ovisnosti“ treba pisati „ovise“. U stavku 7. umjesto „izmjerenih podataka“ treba pisati „evidentiranih podataka“. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno Prihvaćeno Prihvaćeno	Nije prihvaćeno
Članak 62.	Stavak 2. – iza teksta „ za protekli kalendarski mjesec“ dodati „ ili ovisno o razdoblju mjerenja pojedinačnog pokazatelja kvalitete.“ (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 63.	Stavke 4 i 6 potrebno je brisati, jer su nejasni, tehnički neprovedivi i ne osiguravaju jednaku uslugu svim korisnicima mreže. Za provedbu prava na novčanu naknadu korisniku mreže zbog nepostizanja zajamčenog standarda kvalitete potrebno je prvo definirati na koji način osigurati mjerenje pojedinih parametara, u kom vremenskom okviru je provediv proces osiguranja mjerenja parametara, koliki su troškovi omogućavanja ovih funkcija, načini kontrole korisnika mreže nad izmjerenim vrijednostima ... Stavci 4 i 6 su nejasni u smislu što su „mjerni uređaji koji je omogućuju registracija i slanje podataka o prekidima napajanja u elektroničku evidenciju o prekidima napajanja“. Trenutno ne postoji zahtjev niti na razini EU niti na razini RH da brojlila električne energije imaju funkciju registracije i slanja podataka o prekidima napajanja. Ukoliko se u članku misli na dodatne namjenske uređaje za mjerenje kvalitete napajanja, potrebno je definirati i proces njihove ugradnje te posebno razmotriti visoke troškovi		Predviđa se ugradnja smart metera koji će osim energije mjeriti i neke od parametara kvalitete (npr. prekide napajanja)

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA		PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
	Pravo korisnika mreže na podnošenje zahtjeva ne može ovisiti o tome postoji li odgovarajući uređaj ili ne, upitno je i dali korisnik mreže zna da ima potreban mjerni uređaj. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)		
Članak 64.			
Članak 65.	Pretpostavljamo da je greška u formuli. Za slučaj kada je $T_p < S_{Tp}$ novčana naknada bi bila negativna. Također, ako je $T_{Tp} = S_{Tp}$, onda je rezultat naknada = 0, što mislimo da je trebao biti „prvi slučaj izračuna u formuli“. U stavak 4. dodati i objavu <i>Cuo</i> prosječna ostvarena cijena za krajnje kupce u okviru univerzalne opskrbe u protekloj kalendarskoj godini, kn/kWh, (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno Prihvaćeno	
Članak 66.			
Članak 67.			
Članak 68.	Što je to kumulativna razdioba pojedinačnog pokazatelja? Potrebno je dodatno razraditi odredbu s pojašnjenjem. Iza teksta druge crtice u dijelu pouzdanost napajanja iza teksta „podaci“ dodati tekst „o“ U točki 3. poglavlja „Pouzdanost napajanja“ je potrebno definirati na koje se TS odredba odnosi obzirom na vlasništvo (vlastite, tuđe i zajedničke TS). (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno Prihvaćeno Prihvaćeno	
Članak 69.			
Članak 70.			
Članak 71.			
Članak 72.			
Članak 73.			
Članak 74.			
Članak 75.			
Članak 76.			
Članak 77.			
Članak 78.	U skladu s obrazloženjem u načelnim primjedbama, sve rokove iz članka 78. prolongirati za dodatnih godinu dana. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)	Prihvaćeno	
Članak 79.			
Prilog 1.	Primjedbe na priloge: Tablica 1.		

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM		
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -		
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA	PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
<p>Tehničke usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - umjesto „Udio pravovremeno prevedenih“ treba pisati „Udio pravovremeno provedenih“. - umjesto „Udio pravovremenih provedenih postupaka provjere brojila i pripadajuće mjerne opreme u promatranoj godini, p₃₃“ (navedeno dva puta u tablici) treba pisati „Udio pravovremenih otklanjanja neispravnosti priključka ili obračunskog mjernog mjesta, p₃₃“ <p>Tablica 2. Briga o korisnicima mreže:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vrijeme do prvog javljanja operatera u pozivnom centru – nije usklađeno s propisima vezanim za pozivne centre ostalih industrija. Prema izvješćima HAKOM-a, za telekomunikacijske usluge prosječno vrijeme po operatorima (a ne minimalno!) iznosi do 60 sekundi. U tom smislu potrebno je ili izbaciti ovaj pokazatelj ili vrijednost znatno povećati. - tekst „Vrijeme odgovaranja na pisani prigovor korisnika mreže, T₂₁“ uskladiti s člancima 9. i 10. - Povećati vrijeme odgovora na pisani prigovor sa 7 dana na 15 dana. <p>Tehničke usluge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doraditi treći redak na slijedeći način: „Vrijeme otklanjanja neispravnosti kvara priključka ili obračunskog mjernog mjesta (koji za posljedicu ima prekid napajanja)“ - Za „Vrijeme ponovne uspostave isporuke električne energije korisniku mreže“ zajamčeni standard treba biti 1 radni dan. <i>Obrazloženje: Općim uvjetima je propisano da se iskapčanja ne provode petkom, vikendom i na praznik, međutim Opskrbljivač može npr. u petak podnijeti zahtjev za ponovno ukapčanje, a osiguranje dežurnih ekipa koje bi vikendom ili praznikom provodili ponovna ukapčanja iziskivalo bi dodatne troškove.</i> - Kod četvrtog reda Tehničkih usluga, u opisu T₃₄ predložimo radi jasnoće dodati „opskrbljivača“, isto kao za pokazatelj p₃₄ u Tablici 1. (Vrijeme podnošenja zahtjeva opskrbljivača...) <p>Promjena opskrbljivača</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uskladiti s Pravilima o promjeni opskrbljivača – rokove izražavati u radnim danima umjesto danima <p>Tablica 3. Nisu definirani opći standardi pouzdanosti napajanja za prienosnu mrežu (vrijednosti „x“).</p> <p>Tablica 4: Za skupinu Distribucijska mreža, ukupno trajanje svih pojedinačnih dugotrajnih prekida napajanja kod pojedinog korisnika mreže srednjeg i niskog napona (T_p), kabela i nadzemna vodna polja – kod svih pokazatelja nedostaje jedna nula (0), tj. dozvoljeno ukupno trajanje svih prekida bi trebalo biti 4 i više puta veće od trajanja pojedinačnog prekida T_{pi}. (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)</p>	<p>Prihvaćeno Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p>	<p>Nije prihvaćeno</p> <p>Nije prihvaćeno</p> <p>Nije prihvaćeno</p>

PRIJEDLOG UVJETA KVALITETE OPSKRBE ELEKTRIČNOM ENERGIJOM			
- REZULTATI PROVEDENOG JAVNOG SAVJETOVANJA SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU -			
SAŽETAK PRIMJEDBI I PRIJEDLOGA		PRIHVAĆENO	NIJE PRIHVAĆENO
Prilog 2.	<p>Tablica 7. – Naslov tablice treba glasiti: „Godišnji podaci o zbrojenim pokazateljima prekida napajanja po naponu, tipu, uzroku i uzročniku prekida napajanja po SN izvodima za operatora distribucijskog sustava“.</p> <p>Tablica 14.- dodati potres, ratno stanje, posolica (HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.)</p>	<p>Prihvaćeno</p> <p>Prihvaćeno</p>	