



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Klasa: 310-05/16-02/0148

Urbroj: 371-01-18-33

Zagreb, 16. ožujka 2018.

Hrvatska energetska regulatorna agencija na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 14. točaka 1. i 6. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12) i članka 18. stavka 1. Zakona o energiji („Narodne novine“, broj 120/12, 14/14 i 102/15), u postupku provođenja nadzora nad energetskim subjektom MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, na 6. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 16. ožujka 2018. donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, nije u cijelosti postupio u skladu s točkom 3. izreke Odluke Hrvatske energetske regulatorne agencije, klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-01/16-05, od 22. srpnja 2016. i da nije postupio u skladu s točkom 4. izreke Odluke Hrvatske energetske regulatorne agencije, klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-01/16-05, od 22. srpnja 2016., te će Hrvatska energetska regulatorna agencija, zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 37. stavka 1. točke 2., a u vezi s člankom 37. stavkom 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, protiv energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, i odgovorne osobe u energetskom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, pokrenuti prekršajni postupak kod Prekršajnog suda u Zagrebu.

2. Utvrđuje se da energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, nije na zahtjev Hrvatske energetske regulatorne agencije tijekom postupka provođenja nadzora u obavljanju energetske djelatnosti opskrbe plinom i distribucije plina održanog 7. studenoga 2017. dostavio Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji tražene podatke i dokumentaciju, te će Hrvatska energetska regulatorna agencija, zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 37. stavka 1. točke 1., a u vezi s člankom 37. stavkom 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, protiv energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec,

OIB: 29035933600, i odgovorne osobe u energetsom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, pokrenuti prekršajni postupak kod Prekršajnog suda u Zagrebu.

3. Utvrđuje se da „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, sklapa s krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge i „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, sklapa s krajnjim kupcima izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, nisu u skladu s odredbama članka 54. stavka 4., članka 57. točke 3. i članka 61. stavka 3. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 28/13, 14/14 i 74/17), članka 4. stavka 1. alineje 1., članka 4. stavka 3. alineja 2., 6. i 7., članka 4. stavka 5., članka 5. stavka 2., članka 9. stavka 4., članka 18. stavka 2., članka 21. stavka 2. i 6., članka 22. stavka 6., članka 23. i članka 42. stavka 3. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 158/13 i 74/17) i članka 57., članka 67. stavka 1. i članka 68. stavaka 4. i 5. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava („Narodne novine“, broj 155/14 i 43/17), te će Hrvatska energetska regulatorna agencija, zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 98. stavka 1. alineja 3., 10. i 13., a u vezi s člankom 98. stavkom 4. Zakona o tržištu plina, protiv energetska subjekta MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, i odgovorne osobe u energetsom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, pokrenuti prekršajni postupak kod Prekršajnog suda u Zagrebu.

4. Utvrđuje se da sadržaj računa za isporučeni plin koji energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, ispostavlja krajnjim kupcima, nije u skladu s člankom 15. stavkom 4., člankom 20. i člankom 22. Općih uvjeta opskrbe plinom, te će Hrvatska energetska regulatorna agencija, zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 98. stavka 1. alineje 13., a u vezi s člankom 98. stavkom 4. Zakona o tržištu plina, protiv energetska subjekta MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, i odgovorne osobe u energetsom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, pokrenuti prekršajni postupak kod Prekršajnog suda u Zagrebu.

5. Nalaže se energetska subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600:

- a) da krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo omogući sklapanje ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge bez plaćanja naknade za jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom i/ili bilo kakvih drugih troškova, te
- b) da u roku od 15 dana od dana primitka ove Odluke, na svojoj internetskoj stranici objavi, odnosno na transparentan, jasan i krajnjim kupcima razumljiv način navede uvjete ugovaranja usluge opskrbe plinom u obvezi javne usluge i uvjete ugovaranja usluge opskrbe plinom izvan obveze javne usluge, osobito u odnosu na posljedice raskida ugovora o opskrbi plinom, kao i da:
 - na svojoj početnoj internetskoj stranici, s naznakom datuma objave i u trajanju od najmanje 3 (tri) mjeseca od dana objave, i
 - u jednom od dva najtiražnija glasila koji izlaze na području Međimurske županije, objavi obavijest sljedećeg sadržaja:

„OBAVIJEST KUPCIMA PLINA IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

Nadzorom nad radom MEĐIMURJE-PLIN-a, Hrvatska energetska regulatorna agencija utvrdila je nepravilnosti vezane uz poslovanje s kućanstvima - kupcima plina.

Obavještavaju se kupci plina iz kategorije kućanstvo koji kupuju plin od MEĐIMURJE-PLIN-a d.o.o. iz Čakovca, Obrtnička 4 (MEĐIMURJE-PLIN), da je Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA), nakon provedenog nadzora u vezi s obavljanjem energetske djelatnosti opskrbe plinom, utvrdila da MEĐIMURJE-PLIN nije postupio po Odluci HERA-e (klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-01/16-05) od 22. srpnja 2016. i uskladio svoje poslovanje sa Zakonom o tržištu plina.

HERA je također utvrdila da je MEĐIMURJE-PLIN kupcima, koji su imali važeći ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, na netransparentan način nudio i s njima sklapao ugovore o opskrbi plinom izvan obveze javne usluge, a koji nisu u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava te da ispostavlja račune za isporučeni plin koji nisu u skladu s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.

HERA je tijekom nadzora došla do saznanja da je MEĐIMURJE-PLIN, u razdoblju od 1. travnja 2017. do 31. prosinca 2017., odnosno nakon sklapanja ugovora o opskrbi plinom izvan obveze javne usluge s kupcima iz kategorije kućanstvo, ostvario veći prihod u odnosu na onaj koji bi ostvario da su kupci iz kategorije kućanstvo u navedenom razdoblju koristili javnu uslugu opskrbe plinom, odnosno plin plaćali prema iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom.

*Zbog osnovane sumnje da su kupci plina u obvezi javne usluge iz kategorije kućanstvo na netransparentan i obmanjujući način iz opskrbe plinom koja se odvija po reguliranim uvjetima, svrstani u opskrbu plinom izvan obveze javne usluge, **HERA je naložila MEĐIMURJE-PLIN-u da - u roku od četiri mjeseca od dana javne objave ove obavijesti na svojoj internetskoj stranici - omogući svim svojim kupcima iz kategorije kućanstvo povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge besplatno, odnosno bez ikakvih troškova.***

Ovu je obavijest MEĐIMURJE-PLIN dužan objaviti na svojoj internetskoj stranici (www.medjimurje-plin.hr) i dostaviti je svim kupcima iz kategorije kućanstvo uz sljedeći račun za isporučeni plin, zajedno s prijedlogom ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, sadržajno i formom usklađenog sa zahtjevima HERA-e, odnosno istovjetnog Ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge na koji je HERA dala suglasnost Odlukom od 18. studenoga 2016., klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-01/16-16.“

te

- da istu obavijest, uz sljedeći račun za isporučeni plin, a najkasnije u roku od 2 (dva) mjeseca, zajedno s prijedlogom ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge, sadržajno i formom usklađenog sa zahtjevima Hrvatske energetske regulatorne agencije, odnosno istovjetnog Ugovoru o opskrbi plinom u obvezi javne usluge na koji je Hrvatska energetska regulatorna agencija dala suglasnost Odlukom od 18. studenoga 2016., klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-01/16-16, dostavi svim

krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo na području na kojem obavlja opskrbu plinom u obvezi javne usluge,

kao i da putem lokalnog radija, 7 (sedam) dana uzastopno, najmanje 3 (tri) puta dnevno, u primjerenom dnevnom terminu objavi obavijest sljedećeg sadržaja:

„Obavještavaju se kupci plina iz kategorije kućanstvo koje plinom opskrbljuje MEĐIMURJE-PLIN iz Čakovca, da je Hrvatska energetska regulatorna agencija, nakon provedenog nadzora nad radom MEĐIMURJE-PLIN-a, utvrdila niz nepravilnosti na štetu kupaca.

HERA je utvrdila da su kupci plina iz kategorije kućanstvo, na nedopušten način, iz opskrbe plinom koja se odvija po reguliranim uvjetima svrstani u opskrbu plinom koja se odvija po tržišnim uvjetima. HERA je naložila MEĐIMURJE-PLIN-u da svim kupcima plina iz kategorije kućanstvo koji od njega kupuju plin omogući besplatan povratak na opskrbu u obvezi javne usluge.

Tekst obavijesti o tome može se pronaći na internetskim stranicama MEĐIMURJE-PLIN-a, a ta će obavijest biti dostavljena svim kupcima iz kategorije kućanstvo i uz sljedeći račun za isporučeni plin.“,

o čemu je dužan u istom roku obavijestiti Hrvatsku energetska regulatornu agenciju i dostaviti joj odgovarajuće dokaze,

- c) da krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, tijekom roka od 4 (četiri) mjeseca od dana objave informacija navedenih u točki 5. podtočki b) izreke ove Odluke na svojoj internetskoj stranici, omogući sklapanje ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge pod uvjetima navedenima u točki 5. podtočki a) izreke ove Odluke i
- d) da u roku od 15 dana od dana isteka roka iz točke 5. podtočke c) izreke ove Odluke, dostavi Hrvatskoj energetska regulatornoj agenciji ažurne popise svih krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo, uz naznaku njihova imena i prezimena, adrese i identifikacijske oznake obračunskog mjernog mjesta te naziva sklopljenog ugovora.

Odgovarajućim dokazima iz točke 5. podtočke b) izreke ove Odluke smatraju se primjerak glasila koje izlazi na području Međimurske županije, a u kojem je objavljena obavijest, potvrda lokalnog radija o izvršenoj objavi obavijesti, s podatkom o terminu i sadržaju objave te potvrda pružatelja poštanskih usluga o poslanim pisanim obavijestima krajnjim kupcima.

6. Nalaže se energetskom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, da u roku od 30 dana od dana primitka ove Odluke „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji sklapa s krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge i „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji sklapa s krajnjim kupcima izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, uskladi s odredbama Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava kojima se uređuju naziv, uvjeti i sadržaj ugovora o opskrbi plinom i da u istom roku dostavi usklađene ugovore na suglasnost Hrvatskoj energetska regulatornoj agenciji.

7. Energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, dužan je u roku od 15 dana od dana primitka suglasnosti Hrvatske energetske regulatorne agencije na ugovore iz točke 6. izreke ove Odluke, dostaviti ugovore na koje je Hrvatska energetska regulatorna agencija dala suglasnost na sklapanje krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, a koji nisu iskoristili mogućnost povratka na javnu uslugu opskrbe plinom iz točke 5. izreke ove Odluke, i krajnjim kupcima izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, uz obavijest krajnjim kupcima da im se ugovor dostavlja na sklapanje radi ispunjenja obveza iz ove Odluke, a koju obavijest je u istom roku dužan objaviti i na svojoj internetskoj stranici te o svemu navedenom u istom roku obavijestiti Hrvatsku energetske regulatornu agenciju.

8. Nalaže se energetskom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, da u roku od 30 dana od dana primitka ove Odluke, sadržaj računa za isporučeni plin koji ispostavlja krajnjim kupcima, uskladi s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom kojima su propisani uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, o čemu je dužan u istom roku obavijestiti Hrvatsku energetske regulatornu agenciju i dostaviti joj primjere usklađenih računa za krajnje kupce koji koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, krajnje kupce iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge i za krajnje kupce izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge.

9. Ako energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600, ne postupi u skladu s točkama 5., 6., 7. i 8. izreke ove Odluke, Hrvatska energetska regulatorna agencija će, na temelju članka 11. stavka 1. točke 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti i članka 18. stavka 1. točke 1. podtočke 2. Zakona o energiji, pokrenuti postupak oduzimanja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom energetskom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600.

10. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o ž e n j e

U postupku nadzora nad energetskim subjektom MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička 4, Čakovec, OIB: 29035933600 (dalje: MEĐIMURJE-PLIN), provedenom 2016. godine povodom prigovora krajnjeg kupca Danijela Gala, od 20. lipnja 2016., radi ocjene usklađenosti „Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca kućanstvo - opskrba prirodnim plinom u obvezi javne usluge do 01.04.2017. i za razdoblje 01.04.2017. do 30.09.2018. godine krajnjeg kupca kućanstvo u javnoj usluzi ili krajnjeg kupca“ (dalje: Ugovor) s mjerodavnim propisima, Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: HERA) je Odlukom, klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-01/16-05, od 22. srpnja 2016. (dalje: Odluka od 22. srpnja 2016.), utvrdila da Ugovor nije u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 28/13 i 14/14) i Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 158/13) kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom u obvezi javne usluge.

Točkom 2. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., MEĐIMURJE-PLIN-u, pod prijetnjom pokretanja prekršajnog postupka, naloženo je da u roku od 15 dana od dana primitka navedene odluke uskladi Ugovor s odredbama Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 28/13 i 14/14) i Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 158/13) kojima se uređuju naziv, uvjeti i sadržaj ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge te da ugovor dostavi HERA-i na suglasnost, dok mu je točkom 3. izreke iste odluke naloženo da, u roku od osam dana od dana dobivanja suglasnosti HERA-e na ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge iz točke 2. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., isti javno objavi na svojoj internetskoj stranici te prijedlog ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge dostavi na sklapanje krajnjim kupcima koji koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge. Nadalje, točkom 4. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., MEĐIMURJE-PLIN-u naloženo je da u roku od dva mjeseca od dana objave ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge iz točke 3. izreke Odluke od 22. srpnja 2016. na svojoj internetskoj stranici, dostavi HERA-i popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Ugovor, popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom kojima je na sklapanje dostavljen prijedlog ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge iz točke 3. izreke navedene odluke i popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge iz točke 3. izreke navedene odluke.

U razdoblju od donošenja Odluke od 22. srpnja 2016. pa sve do 18. studenoga 2016., u cilju ispunjavanja obveze iz točke 2. izreke navedene odluke, između HERA-e i MEĐIMURJE-PLIN-a razmijenjeno je nekoliko dopisa te je MEĐIMURJE-PLIN dopisom od 18. studenoga 2016., broj: 1800/2016, dostavio HERA-i na suglasnost konačni prijedlog „Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge“, na koji je HERA dala suglasnost Odlukom, klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-01/16-16, od 18. studenoga 2016. (dalje: Odluka od 18. studenoga 2016.). Navedenim postupanjem MEĐIMURJE-PLIN ispunio je obvezu iz točke 2. izreke Odluke od 22. srpnja 2016.

Uvidom u povratnicu koja prileži spisu, utvrđeno je da je MEĐIMURJE-PLIN Odluku od 18. studenoga 2016. primio 22. studenoga 2016. te je uvidom na internetsku stranicu MEĐIMURJE-PLIN-a utvrđeno da je 30. studenoga 2016. objavio „Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge“, na koji je HERA dala suglasnost Odlukom od 18. studenoga 2016., (dalje: Usklađeni ugovor), čime je djelomično postupio u skladu s točkom 3. izreke Odluke od 22. srpnja 2016.

U odnosu na točku 4. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., MEĐIMURJE-PLIN je dopisom od 31. siječnja 2017., broj: 218/2017., na zadnji dan roka određen navedenom odlukom, dostavio HERA-i popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom kojima je na sklapanje dostavljen prijedlog Usklađenog ugovora i to za ukupno 1.678 krajnjih kupaca, identificiranih „šifrom poslovnih partnera“, dok druga dva popisa nisu dostavljena u roku određenom Odlukom od 22. srpnja 2016., odnosno do 31. siječnja 2017.

Na temelju dokumentacije i podataka koje je MEĐIMURJE-PLIN u vezi s ispunjavanjem obveza iz Odluke od 22. srpnja 2016. dostavio na traženje HERA-e u razdoblju od 2. veljače 2017. do 18. listopada 2017., HERA je utvrdila:

- da dostavljeni popisi odnosno podaci o broju krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo nisu u skladu s podacima koje je MEĐIMURJE-PLIN dostavljao HERA-i u upitnicima u sklopu „Kvartalnog istraživanja tržišta plina u Republici Hrvatskoj“ i
- da je MEĐIMURJE-PLIN krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo istovremeno poslao na potpis Usklađeni ugovor i „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom“, koji se odnosi na uslugu opskrbe plinom izvan javne usluge.

Slijedom navedenog, odlučeno je da će se nad MEĐIMURJE-PLIN-om provesti dodatni nadzor u vezi s provedbom obveza iz Odluke od 22. srpnja 2016. i općenito nad obavljanjem energetske djelatnosti opskrbe plinom i energetske djelatnosti distribucije plina te je HERA dopisom, klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-04-17-25, od 18. listopada 2017., MEĐIMURJE-PLIN-u najavila provođenje nadzora za dan 7. studenoga 2017.

Nakon provedenog nadzora i analize dokumentacije koju je MEĐIMURJE-PLIN dostavio HERA-i u vezi s Odlukom od 22. srpnja 2016., kao i na temelju podataka i dokumentacije koja je HERA-i predana odnosno predočena tijekom postupka nadzora provedenog 7. studenoga 2017., HERA je utvrdila da MEĐIMURJE-PLIN nije u cijelosti postupio u skladu s točkom 3. izreke Odluke od 22. srpnja 2016. i da nije postupio u skladu s točkom 4. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., kako slijedi.

Nakon isteka roka određenog Odlukom od 22. srpnja 2016., koji rok je istekao 31. siječnja 2017., MEĐIMURJE-PLIN je, na zahtjev HERA-e iz dopisa od 19. srpnja 2017., klasa: 310-05/16-02/148, urbroj: 371-04-17-21, svojim dopisom od 11. kolovoza 2017., broj: 1556/2017., dostavio popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Ugovor i to za 15.781 krajnjih kupaca, identificiranih imenom i prezimenom, a isto je ponovio i u svojem dopisu od 14. rujna 2017., broj: 1726/2017. Nadalje, u postupku nadzora provedenog 7. studenoga 2017., MEĐIMURJE-PLIN je HERA-i, u obliku prikaza na ekranu, dao na uvid Ugovor i popis krajnjih kupaca od 6. studenoga 2017., na kojem je navedeno ukupno 25.783 krajnjih kupaca, kojima je Ugovor poslan na potpisivanje 9. lipnja 2016. Međutim, MEĐIMURJE-PLIN je odbio predati HERA-i navedeni popis, navodeći da smatra da je činjenicom da su Ugovori i popis krajnjih kupaca dani na uvid, ispunjen nalog iz dopisa HERA-e od 18. listopada 2017., kojim je najavljeno provođenje nadzora i zatražena dokumentacija, te da bi predaja preslike predmetnih dokumenta predstavljala povredu prava krajnjih kupaca, kao i zbog toga što smatra da je traženi popis predan HERA-i uz dopis MEĐIMURJE-PLIN-a od 11. kolovoza 2017. Slijedom navedenog, MEĐIMURJE-PLIN nije ispunio obvezu iz točke 4. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., odnosno nije HERA-i dostavio traženi popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Ugovor.

Nadalje, MEĐIMURJE-PLIN je dopisom od 31. siječnja 2017., broj: 218/2017., na zadnji dan roka određen Odlukom od 22. srpnja 2016., dostavio popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom kojima je na sklapanje dostavljen prijedlog Usklađenog ugovora i to za ukupno 1.678 krajnjih kupaca, identificiranih „šifrom poslovnih partnera“, a isto je ponovio i u svojem dopisu od 14. rujna 2017., broj: 1726/2017. Prema podacima koje je MEĐIMURJE-PLIN dostavio HERA-i u okviru „Kvartalnog istraživanja tržišta plina u Republici Hrvatskoj“ za 3. kvartal 2016., MEĐIMURJE-PLIN je do 30. rujna 2016. imao 26.981, odnosno prema podacima za 4. kvartal 2016. MEĐIMURJE-PLIN je do 31. prosinca 2016. imao 27.019 krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge. Slijedom navedenog, prijedlog Usklađenog ugovora trebao je, u skladu s Odlukom od 22. srpnja 2016., biti dostavljen oko 27.000 krajnjih kupaca pa stoga broj krajnjih kupaca, njih 1.678, naveden u dostavljenom popisu, značajno odudara od broja krajnjih kupaca koje je na dan 31. siječnja 2017., zadnji dan roka određen Odlukom od 22. srpnja 2016., MEĐIMURJE-PLIN imao prema podacima koje je dostavljao HERA-i u okviru „Kvartalnog istraživanja tržišta plina u Republici Hrvatskoj“. U postupku nadzora provedenog 7. studenoga 2017. MEĐIMURJE-PLIN obavijestio je HERA-u da je prijedlog Usklađenog ugovora dana 28. prosinca 2016. dostavio 27.000 krajnjih kupaca, što također bitno odstupa od prethodno dostavljenog popisa krajnjih kupaca. Međutim, MEĐIMURJE-PLIN na traženje HERA-e prilikom provođenja nadzora 7. studenoga 2017. nije predao popis

krajnjih kupaca kojima je na sklapanje dostavljen Usklađeni ugovor, niti je na drugi način dokazao da je navedenim krajnjim kupcima dostavio na sklapanje Usklađeni ugovor, već je HERA-i, u obliku prikaza na ekranu, na uvid dao popis krajnjih kupaca kojima je 28. prosinca 2016. na sklapanje dostavio Usklađeni ugovor, koji sadrži 450 stranica, s datumom 6. studenoga 2017. Slijedom navedenog, MEĐIMURJE-PLIN nije ispunio obvezu iz točke 4. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., odnosno nije HERA-i dostavio traženi popis krajnjih kupaca kojima je na sklapanje dostavljen prijedlog Usklađenog ugovora.

Osim toga, budući da je prema točki 3. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., MEĐIMURJE-PLIN bio dužan u roku od osam dana od dana dobivanja suglasnosti HERA-e na ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge iz točke 2. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., isti javno objaviti na svojoj internetskoj stranici te prijedlog ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge dostaviti na sklapanje krajnjim kupcima koji koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, kojih je, prema prethodno navedenim podacima bilo oko 27.000, a da je MEĐIMURJE-PLIN u dopisu od 31. siječnja 2017., broj: 218/2017. i u dopisu od 14. rujna 2017., broj: 1726/2017. naveo da je Usklađeni ugovor dostavio 1.678 krajnjih kupaca, MEĐIMURJE-PLIN nije u cijelosti ispunio ni obvezu koja mu je naložena točkom 3. izreke Odluke od 22. srpnja 2016.

Nakon isteka roka određenog Odlukom od 22. srpnja 2016., koji rok je istekao 31. siječnja 2017., MEĐIMURJE-PLIN je, na zahtjev HERA-e iz dopisa od 19. srpnja 2017., svojim dopisom od 11. kolovoza 2017., broj: 1556/2017, dostavio HERA-i popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor i to za 131 krajnjeg kupca, a isto je ponovio i u svojem dopisu od 14. rujna 2017., broj: 1726/2017, navodeći dodatno da su cit.: „*ti kupci svojom slobodnom voljom potpisali predmetni Ugovor.*“. Budući da je člankom 25. Usklađenog ugovora određeno cit.: „*Ovaj Ugovor smatra se važećim sukladno Zakonu o obveznim odnosima ako krajnji kupac podmiruje dospjele obveze, odnosno ako u roku od trideset (30) dana od dana zaprimanja Ugovora, pisanim putem ne iskaže primjedbe na ponuđeni Ugovor ili izričito ne odbije Ugovor*“, a uzimajući u obzir informacije koje je u postupku nadzora provedenog 7. studenoga 2017. MEĐIMURJE-PLIN dao HERA-i, da je prijedlog Usklađenog ugovora dana 28. prosinca 2016. dostavio 27.000 krajnjih kupaca te da niti jedan od 27.000 krajnjih kupaca nije iskazao primjedbe na ponuđeni Usklađeni ugovor niti izričito odbio Usklađeni ugovor, proizlazi da je Usklađeni ugovor sklopljen sa svih 27.000 krajnjih kupaca kojima je prijedlog Usklađenog ugovora dostavljen na sklapanje. MEĐIMURJE-PLIN je, međutim, dopisom od 11. kolovoza 2017., broj: 1556/2017., dostavio HERA-i popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor i to za 131 krajnjeg kupca, identificiranih imenom i prezimenom, dok je u postupku nadzora provedenog 7. studenoga 2017. HERA-i predao popis za 136 krajnjih kupaca, identificiranih imenom i prezimenom, s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor te je predao HERA-i i preslike Usklađenih ugovora koje je potpisalo navedenih 136 krajnjih kupaca. Slijedom navedenog, MEĐIMURJE-PLIN nije ispunio obvezu iz točke 4. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., odnosno nije HERA-i dostavio traženi popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor za svih 27.000 krajnjih kupaca.

Člankom 14. točkom 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da HERA u obavljanju poslova ima i ovlast donositi obvezujuće odluke energetskim subjektima, iz svoje nadležnosti, u skladu s odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, zakona kojim se uređuje energetski sektor i drugim zakonima kojima se uređuju pojedina tržišta energije, dok je člankom 27. stavkom 7. istoga zakona propisano da ako stranka nije izvršila u utvrđenom roku izvršnu odluku Upravnog vijeća HERA-e, Upravno vijeće HERA-e može

provesti postupak izvršenja te odluke posredstvom druge osobe ili prisilno, ili pokrenuti prekršajni postupak u skladu s odredbama Prekršajnog zakona.

Člankom 37. stavkom 1. točkom 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 500.000,00 kuna kazniti za prekršaj energetski subjekt ako ne postupi sukladno odluci HERA-e, a stavkom 2. istoga članka propisano je da će se za isti prekršaj kazniti i odgovorna osoba energetskog subjekta novčanom kaznom u iznosu od 3.000,00 do 50.000,00 kuna.

Slijedom navedenog, budući da MEĐIMURJE-PLIN nije u utvrđenom roku, a niti naknadno, sve do donošenja ove Odluke, izvršio obveze naložene točkom 3. i točkom 4. izreke Odluke od 22. srpnja 2016., a zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 37. stavka 1. točke 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, **odlučeno je kao u točki 1. izreke ove Odluke.**

Nadalje, imajući u vidu činjenicu da na zahtjev HERA-e nisu dostavljeni podaci kako je prethodno obrazloženo, a koje je HERA i dodatno tražila dopisom kojim je najavila nadzor za 7. studenoga 2017. kao i usmeno prilikom samog nadzora u službenim prostorijama MEĐIMURJE-PLIN-a, a sve u skladu s člankom 14. točkom 3. te člankom 35. stavkom 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti (popis krajnjih kupaca s kojima je sklopljen Ugovor te sve sklopljene ugovore, popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom kojima je na sklapanje dostavljen Usklađeni ugovor, popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor te sve sklopljene ugovore, popis krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji koriste tržišnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen ugovor o opskrbi plinom te sve sklopljene ugovore i popis svih postupaka promjene opskrbljivača plinom koji su prekinuti nakon 1. siječnja 2017., uz preciziranje naziva novog opskrbljivača, datuma početka i prekida te razloga prekida postupka promjene i u kojem koraku je postupak prekinut, kao i svu dokumentaciju koja se na to odnosi, s time da su svi traženi popisi krajnjih kupaca trebali sadržavati ime i prezime krajnjeg kupca te adresu i broj obračunskog mjernog mjesta), a zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 37. stavka 1. točke 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, **odlučeno je kao u točki 2. izreke ove Odluke.**

Naime, prilikom provođenja nadzora, HERA-i je, u obliku prikaza na ekranu, na uvid dan Ugovor, redni broj od „šifra kupca - 2016/1“ do „šifra kupca - 2016/25783“, kao i popis krajnjih kupaca od 6. studenoga 2017., stranica 1 i stranica 430, koji sadrži ukupno 25.783 krajnjih kupaca, kojima je Ugovor poslan na potpisivanje 9. lipnja 2016. Na traženje predstavnika HERA-e da im se preda popis navedenih krajnjih kupaca, predstavnici MEĐIMURJE-PLIN-a izjavili su da smatraju da je činjenicom da su Ugovori i prateći popis krajnjih kupaca dani na uvid, ispunjen nalog iz dopisa HERA-e od 18. listopada 2017. te da bi predaja preslike predmetnih dokumenta predstavljala povredu prava krajnjih kupaca. Nakon što su predstavnici HERA-e ukazali na odredbe Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, Zakona o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“, broj 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12) te odredbi „GDPR-a“ (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)), u skladu s kojima, ako se radi o prikupljanju podataka koji se temelje na zakonu, HERA je dužna prikupljene podatke čuvati kao tajnu, predstavnici MEĐIMURJE-PLIN-a i dalje su ostali pri svojem stavu da predstavnicima HERA-e ne mogu predati traženi popis s podacima krajnjih kupaca, uz obrazloženje da je HERA-i traženi popis predan uz dopis MEĐIMURJE-PLIN-a od 11. kolovoza 2017. te zbog zaštite osobnih podataka krajnjih

kupaca. Predstavnicima HERA-e predane su preslike 4 (četiri) anonimizirana Ugovora, broj: 42553-2016/22757, 38389-2016/1, 25474-2016/7915 i 32150-2016/12099.

Isto tako, tijekom provođenja nadzora predstavnicima HERA-e je, u obliku prikaza na ekranu, na uvid dan popis krajnjih kupaca kojima je 28. prosinca 2016. na sklapanje dostavljen Usklađeni ugovor, i to za 27.000 krajnjih kupaca, koji sadrži 450 stranica, s datumom 6. studenoga 2017. U zapisniku o provedenom nadzoru je konstatirano da se radi o popisu krajnjih kupaca s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor, budući da su predstavnici MEDIMURJE-PLIN-a izjavili da niti jedan krajnji kupac nije izričito odbio sklopiti navedeni ugovor. Predstavnici MEDIMURJE-PLIN-a nisu, međutim, predali predstavnicima HERA-e presliku navedenog popisa s identifikacijom krajnjih kupaca imenom i prezimenom, iz razloga koji su prethodno navedeni.

Iz istog razloga predstavnicima HERA-e tijekom provođenja nadzora MEDIMURJE-PLIN nije predao ni popis krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge s kojima je sklopljen ugovor o opskrbi plinom niti su predani svi sklopljeni ugovori, već samo preslike četiri primjerka „Ugovora o opskrbi prirodnim plinom“, broj: 45559-2017/5379, 26810-2017/3374, 43848-2017/8421 i 22872-2017/1791.

Člankom 14. točkom 3. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je, među ostalim, da HERA u obavljanju poslova ima ovlasti zahtijevati od energetske subjekata podatke, posebice one potrebne za ispunjenje njihovih obveza po pitanju obavljanja energetske djelatnosti, dok je člankom 35. stavkom 1. istoga zakona propisano da je HERA ovlaštena od energetske subjekata zatražiti podatke, izvješća i druge potrebne dokumente koji su nužni za obavljanje poslova iz nadležnosti HERA-e na temelju Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, zakona kojim se uređuje energetske sektor, kao i drugim zakonima kojima se uređuju pojedina tržišta energije, uključujući financijske i druge podatke koji su određeni kao poslovna ili službena tajna. Nadalje, člankom 35. stavkom 3. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da su energetske subjekti dužni u propisanom roku odgovoriti na zahtjev HERA-e i dostaviti zatražene podatke, izvješća i drugu dokumentaciju u skladu sa zahtjevom HERA-e iz članka 35. stavka 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti.

Člankom 37. stavkom 1. točkom 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da će se novčanom kaznom u iznosu od 10.000,00 do 500.000,00 kuna kazniti za prekršaj energetske subjekt ako ne dostavi zatražene podatke i dokumentaciju na zahtjev HERA-e, a stavkom 2. istoga članka propisano da je će se za isti prekršaj kazniti i odgovorna osoba energetske subjekta novčanom kaznom u iznosu od 3.000,00 do 50.000,00 kuna.

Nadalje, a u vezi s točkom 3. izreke ove Odluke, tijekom provođenja nadzora HERA-i je predana preslika „Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca br. 22466-2017/1/3580“, s primjenom od 1. listopada 2017. i važenjem do 30. rujna 2018., sklopljen između MEDIMURJE-PLIN-a i krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge te preslike tri „Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, broj 50683-2017/1, broj 56188-2017/1 i broj 30476-2017/P1, sklopljenih između MEDIMURJE-PLIN-a i krajnjih kupaca izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge. Analizom navedenih ugovora HERA-a je utvrdila da nisu u skladu s odredbama članka 54. stavka 4., članka 57. točke 3. i članka 61. stavka 3. Zakona o tržištu plina, članka 4. stavka 1. alineje 1., članka 4. stavka 3. alineja 2., 6. i 7., članka 4. stavka 5., članka 5. stavka 2., članka 9. stavka 4., članka 18. stavka 2., članka 21. stavaka 2. i 6., članka 22. stavka 6., članka 23. i članka 42. stavka 3. Općih uvjeta opskrbe

plinom i članka 57., članka 67. stavka 1. i članka 68. stavaka 4. i 5. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, iz razloga koji se u nastavku ove Odluke navode kod obrazloženja točaka 6. i 7. izreke ove Odluke.

Člankom 57. točkom 3. Zakona o tržištu plina propisano je da je opskrbljivač plinom dužan opskrbljivati plinom kupce na temelju sklopljenih ugovora koji moraju biti u skladu s odredbama akta iz članka 89. Zakona o tržištu plina i uvjetima opskrbljivača plinom.

Člankom 85. stavkom 1. Zakona o tržištu plina propisano je da se mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava propisuje razvoj, način vođenja i korištenje kapaciteta distribucijskog sustava.

Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava propisano je, između ostaloga, utvrđivanje kvalitete plina (članak 57.), pravo krajnjeg kupca na podnošenje prigovora na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava (članak 67.) i očitavanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme i dostava podataka korisniku sustava (članak 68.).

Člankom 89. Zakona o tržištu plina propisano je da se opći uvjeti opskrbe plinom i uvjeti kvalitete opskrbe plinom propisuju općim uvjetima opskrbe plinom (stavak 1.), a da opće uvjete opskrbe plinom donosi HERA, po pribavljenom mišljenju operatora transportnog sustava i operatora distribucijskog sustava te aktivnih opskrbljivača plinom, te ih objavljuje na internetskim stranicama HERA-e (stavak 2.). Nadalje, istim je člankom u stavku 3. određeno da se općim uvjetima opskrbe plinom posebno uređuju, između ostaloga, i međusobni ugovorni odnosi između opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca.

Općim uvjetima opskrbe plinom propisani su, između ostaloga, ugovorni odnosi između opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca (članci 4. do 14.), uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina (članci 15. do 22.), mjere zaštite krajnjih kupaca (članci 23. do 24.) i kvaliteta opskrbe plinom (članci 37. do 43.)

Člankom 98. stavkom 1. Zakona o tržištu plina propisano je da će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 500.000,00 kuna kazniti za prekršaj opskrbljivač plinom koji:

- ne opskrbljuje plinom na temelju sklopljenih ugovora, sukladno članku 57. točki 3. Zakona o tržištu plina (alineja 3.),
- ne postupa sukladno aktu iz članka 85. Zakona o tržištu plina (alineja 10.) te
- ne postupa sukladno aktu iz članka 89. Zakona o tržištu plina (alineja 13.).

Stavkom 4. istoga članka propisano je da će se za prekršaj iz članka 98. stavka 1. Zakona o tržištu plina kazniti odgovorna osoba opskrbljivača plinom novčanom kaznom od 2.000,00 do 15.000,00 kuna.

Slijedom navedenog, budući da je utvrđeno da „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji MEĐIMURJE-PLIN sklapa s krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge i „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji MEĐIMURJE-PLIN sklapa s krajnjim kupcima izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, nisu u skladu s naprijed navedenim odredbama Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 98. stavka 1. alineja 3., 10. i 13. Zakona o tržištu plina, **odlučeno je kao u točki 3. izreke ove Odluke.**

Nadalje, tijekom provođenja nadzora HERA-i su predane preslike računa za isporučeni plin koji MEĐIMURJE-PLIN ispostavlja krajnjim kupcima, i to: tri računa za krajnje kupce izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, broj: 401-7222153-0 od 6. listopada 2017., broj 401-722099-1 od 6. listopada 2017. i broj 401-722111-4 od 6. listopada 2017., računa za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, broj 102700175069-262163 od 6. listopada 2017. i računa za krajnjeg kupca iz kategorije koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, broj 104700955123-311221 od 9. listopada 2017. Analizom navedenih računa HERA-a je utvrdila da njihov sadržaj nije u skladu s člankom 15. stavkom 4., člankom 20. i člankom 22. Općih uvjeta opskrbe plinom, iz razloga koji se u nastavku ove Odluke navode kod obrazloženja točke 8. izreke ove Odluke.

Člancima 15. do 22. Općih uvjeta opskrbe plinom propisani su uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina.

Člankom 98. stavkom 1. Zakona o tržištu plina propisano je da će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 500.000,00 kuna kazniti za prekršaj opskrbljivač plinom koji ne postupa sukladno aktu iz članka 89. Zakona o tržištu plina (alineja 13.). Stavkom 4. istoga članka propisano je da će se za prekršaj iz članka 98. stavka 1. Zakona o tržištu plina kazniti odgovorna osoba opskrbljivača plinom novčanom kaznom od 2.000,00 do 15.000,00 kuna.

Slijedom navedenog, budući da je utvrđeno da sadržaj računa za isporučeni plin koji MEĐIMURJE-PLIN ispostavlja krajnjim kupcima, nije u skladu s naprijed navedenim odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom, a zbog postojanja osnovane sumnje da je time počinjen prekršaj iz članka 98. stavka 1. alineje 13. Zakona o tržištu plina, **odlučeno je kao u točki 4. izreke ove Odluke.**

Nadalje, u dopisima koje je MEĐIMURJE-PLIN dostavio HERA-i u povodom prigovora krajnjeg kupca Danijela Gala, od 20. lipnja 2016., radi ocjene Ugovora s mjerodavnim propisima te naknadno, u vezi s ispunjavanjem obveza iz Odluke od 22. srpnja 2016., MEĐIMURJE-PLIN je naveo, cit.:

- „...i ugovaranje cijene za razdoblje kada krajnji kupac nema status krajnjeg kupca koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge.“, „...za razdoblje u slučaju da Međimurje-plin prestane biti obveznik javne usluge prema Odluci Vlade RH i HERA-e nije dužan tražiti suglasnost, već slobodno sklapa ugovor o usluzi opskrbe prirodnim plinom.“; „U čl.7. ugovora Međimurje-plin jasno definira cijenu usluge opskrbe za prirodni plin i o primjeni cijene usluge opskrbe s obzirom da odluke Vlade RH traju do 31.03.2017.god. i HERA-e do 31.12.2016.god. što je u skladu s Općim uvjetima o opskrbi plinom. Navedeno u članku nikako ne predstavlja zavaravajuće postupanje jer prema Zakonu o tržištu plina čl.5a određeno je trajanje odluke, ponavljamo da odluka važi na određeno vremensko razdoblje, ne dulje od 3 godine, a to je 31.03.2017. god. jer čl.5a. Zakona o tržištu plina glasi...“; „... je jasno da Međimurje-plin kao obveznik javne usluge količine za razdoblje od 01.10.2016. do 01.04.2017....“ (dopis od 12. srpnja 2016., broj: 1123/16);

- „Vezano na traženo očitovanje, MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. Čakovec je po primitku Vaše suglasnosti od 18.11.2016. godine, primljene dana 22.11.2016. godine, krajnjim kupcima dostavio Ugovor o opskrbi prirodnim plinom (tekst Ugovora u prilogu dopisa) i Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (tekst Ugovora u prilogu dopisa).“ (dopisi od 11. kolovoza 2017., broj: 1556/2017. i 14. rujna 2017. broj: 1726/2017.);

- „- Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca kućanstvo - opskrba prirodnim plinom u obvezi javne usluge do 01.04.2017. i za razdoblje 01.04.2017. do 30.09.2018. godine krajnjeg kupca kućanstvo u javnoj usluzi ili krajnjeg kupca potpisalo je 15.781 krajnjih kupaca, koliko smo i naveli u dopisu od 11.08.2017. godine. Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca kućanstvo - opskrba prirodnim plinom u obvezi javne usluge važio je do 01.04.2017. godine. Od 01.04.2017. godine krajnji kupci su prema Ugovoru o opskrbi prirodnim plinom krajnji kupci na tržištu.

Kupci su tako ocijenili kvalitetu Ugovora u toku šestog mjeseca 2016. godine, u vrijeme kada je drugi opskrbljivač na području Međimurske županije započeo nuditi uslugu opskrbe plinom kućanstvu za krajnjeg kupca na tržištu, a MEĐIMURJE-PLIN je kao opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge imao sklopljen ugovor o kupnji plina sa HEP d.d. Zagreb kao opskrbljivačem na veleprodajnom tržištu do 01.04.2017. godine. Novonastala situacija na tržištu plina na distribucijskom području MEĐIMURJE-PLINA razlog je zašto svih 27.073 krajnjih kupaca nije sklopilo predmetni Ugovor, već samo 15.781 kupac, a u isto to vrijeme taj isti drugi opskrbljivač plinom se nudio MEĐIMURJE-PLINU realizacijom mogućeg strateškog partnerstva kroz tvrtku MEĐIMURJE-PLIN, što je naše kupce dodatno uznemirilo i utjecalo na potpisivanje Ugovora.“ (dopis od 14. rujna 2017. broj: 1726/2017.);

„- Prijedlog Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge na koji je HERA dala suglasnost dostavljen je 1678 krajnjih kupaca jer su u međuvremenu kupci sklopili ugovor o opskrbi plinom za krajnjeg kupca koji ne koristi javnu uslugu, odnosno koji je na tržištu.“ (dopis od 14. rujna 2017. broj: 1726/2017.).

Iz navedenog proizlazi da je MEĐIMURJE-PLIN krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo istovremeno slao na potpis i ugovor o opskrbi plinom izvan javne usluge („Ugovor o opskrbi prirodnim plinom“) i Usklađeni ugovor, ne očitujući se pritom jesu li i na koji način krajnji kupci iz kategorije kućanstvo dobili sve relevantne podatke na temelju kojih su mogli samostalno zaključiti koja je usluga opskrbe plinom, u obvezi javne usluge ili izvan javne usluge, za njih povoljnija. Kao što je prethodno navedeno, MEĐIMURJE-PLIN je, prema podacima koje je dostavio HERA-i u okviru „Kvartalnog istraživanja tržišta plina u Republici Hrvatskoj“ za 3. kvartal 2016., do 30. rujna 2016. imao 26.981, odnosno prema podacima za 4. kvartal 2016. do 31. prosinca 2016. imao je 27.019 krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo koji koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, dok je dopisom od 11. kolovoza 2017., broj: 1556/2017, dostavio HERA-i popis krajnjih kupaca koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor i to za 131 krajnjeg kupca, a isto je ponovio i u svojem dopisu od 14. rujna 2017., broj: 1726/2017. U postupku nadzora provedenog 7. studenoga 2017. MEĐIMURJE-PLIN predao je HERA-i popis za 136 krajnjih kupaca, identificiranih imenom i prezimenom, s kojima je sklopljen Usklađeni ugovor. Iz navedenog proizlazi da je u razdoblju od siječnja 2017. do rujna 2017., odnosno do dana provođenja nadzora, oko 26.850 krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo sklopilo ugovor o opskrbi plinom izvan javne usluge.

Osim navedenog, uočeno je da su određeni stavovi MEĐIMURJE-PLIN-a, izraženi u vezi s nadzorom nad provođenjem obveza iz Odluke od 22. srpnja 2016., odnosno tijekom provođenja nadzora 7. studenoga 2017., protivni pozitivnim propisima kojima se uređuje obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom.

Naime, iz samog naziva Ugovora („Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca kućanstvo - opskrba prirodnim plinom u obvezi javne usluge do 01.04.2017. i za razdoblje 01.04.2017. do 30.09.2018. godine krajnjeg kupca kućanstvo u javnoj usluzi ili krajnjeg kupca“) koji je slan na potpis krajnjim kupcima u lipnju 2016. te njegovog članka 7. stavka 5.,

u kojem se navodi cit.: „Nakon 01.04.2017. godine, odnosno nakon što krajnji kupac više neće imati status krajnjeg kupca koji koristi javnu uslugu, cijene prirodnog plina formirat će se sukladno zakonu i podzakonskim propisima ili na tržištu, a o istoj će krajnji kupci biti obaviješteni 30 dana prije početka primjene.“, proizlazi da MEĐIMURJE-PLIN smatra da od 1. travnja 2017. svim krajnjim kupcima pruža uslugu opskrbe plinom izvan javne usluge, a isti je stav izražen i tijekom provođenja nadzora 7. studenoga 2017., u izjavi predstavnika MEĐIMURJE-PLIN-a da su svi krajnji kupci s kojima je sklopljen Ugovor, od 1. travnja 2017. „na tržišnoj usluzi“ i to iz razloga što MEĐIMURJE-PLIN cit.: „prema Odluci direktora MEĐIMURJE-PLIN-a, MEĐIMURJE-PLIN kao jedini opskrbljivač u Republici Hrvatskoj na tržištu obavlja uslugu opskrbe plina krajnjeg kupca odnosno jedini je koji ne koristi reguliranu djelatnost opskrbe plinom u obvezi javne usluge u dobavi plinom i izvršava obveze o opskrbi plinom u obvezi javne usluge“.

Prema mišljenju HERA-e, zbog navedenog stava MEĐIMURJE-PLIN-a, razvidno je da je MEĐIMURJE-PLIN postupao protivno odredbi članka 61. stavka 3. Zakona o tržištu plina, prema kojoj svaki opskrbljivač mora osigurati da su krajnji kupci zaštićeni od nepoštenih i zavaravajućih načina kupnje, odnosno razvidno je da MEĐIMURJE-PLIN nije uopće i/ili nije dovoljno jasno i transparentno upoznao krajnje kupce iz kategorije kućanstvo s pravom korištenja usluge opskrbe plinom u okviru javne usluge odnosno mogućnošću izbora drugog opskrbljivača koji pruža usluge opskrbe plinom izvan javne usluge, a koji može biti i MEĐIMURJE-PLIN (uz obrazloženje uvjeta pod kojima bi im u tom slučaju pružao uslugu opskrbe plinom), ali i bilo koji drugi opskrbljivač u Republici Hrvatskoj koji ima dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom.

Kako bi se otklonile eventualne štetne posljedice navedenog postupanja MEĐIMURJE-PLIN-a prema krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji su potpisali ugovore o opskrbi plinom izvan obveze javne usluge u naprijed navedenom razdoblju, a na temelju ovlasti iz članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, kojim je propisano da u obavljanju poslova HERA ima ovlast donositi obvezujuće odluke energetskim subjektima, iz svoje nadležnosti, u skladu s odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, zakona kojim se uređuje energetski sektor i drugim zakonima kojima se uređuju pojedina tržišta energije, **odlučeno je kao u točki 5. izreke ove Odluke.**

Nadalje, nakon analize „Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca br. 22466-2017/1/3580“, s primjenom od 1. listopada 2017. i važenjem do 30. rujna 2018., sklopljenog između MEĐIMURJE-PLIN-a i krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge te preslike tri „Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, broj 50683-2017/1, broj 56188-2017/1 i broj 30476-2017/P1, sklopljenih između MEĐIMURJE-PLIN-a i krajnjih kupaca izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, HERA je utvrdila da navedeni ugovori nisu u skladu s odredbama pozitivnih energetske propisa i to: članka 54. stavka 4., članka 57. točke 3. i članka 61. stavka 3. Zakona o tržištu plina, članka 4. stavka 1. alineje 1., članka 4. stavka 3. alineja 2., 6. i 7., članka 4. stavka 5., članka 5. stavka 2., članka 9. stavka 4., članka 18. stavka 2., članka 21. stavka 2. i 6., članka 22. stavka 6., članka 23. i članka 42. stavka 3. Općih uvjeta opskrbe plinom i članka 57., članka 67. stavka 1. i članka 68. stavka 4. i 5. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Usklađenje navedenih ugovora s odgovarajućim odredbama Zakona o tržištu plina, Općih uvjeta opskrbe plinom i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava potrebno je izvršiti na način da se usklade naziv, sadržaj i uvjeti ugovora te da se tekst ugovora nomotehnički uredi.

U odnosu na „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji MEĐIMURJE-PLIN sklapa s krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, utvrđeno je kako slijedi:

- naziv ugovora nije u skladu s člankom 4. stavkom 1. alinejom 1. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 2. stavak 1. ugovora nije u skladu s člankom 4. stavkom 3. alinejom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 4. ugovora ne sadrži odredbu o pravima krajnjeg kupca propisanim člankom 67. stavkom 1. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava i člankom 4. stavkom 3. alinejom 7. i člankom 42. stavkom 3. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 6. ugovora sadrži nejasne i nepotpune odredbe o načinu obračuna isporučenog plina, propisane člankom 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava;
- članak 7. ugovora, u dijelu u kojem se koriste se oznake „*Ts1*“ i „*Ts2*“, bez pojašnjenja o kakvim se oznakama radi, odnosno bez upućivanja na mjerodavne propise, nije u skladu s člankom 5. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom te je protivan i članku 18. stavku 2. Općih uvjeta opskrbe plinom, budući da ne sadrži odredbu o dužnosti opskrbljivača da obavijesti krajnjeg kupca u vezi s promjenom iznosa primjenjivih tarifnih stavki najkasnije 15 dana prije njihovog stupanja na snagu. Osim toga, članak 7. stavak 3. ugovora nije u skladu s člankom 68. stavcima 4. i 5. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava kojima su propisana obračunska razdoblja;
- članak 8. stavak 1. ugovora nepotpun je u odnosu na navođenje o kojim se davanjima propisanim posebnim propisima radi, što je protivno odredbi članka 4. stavka 3. alineje 6. Općih uvjeta opskrbe plinom, a stavci 2. i 3. istoga članka ugovora nisu u skladu s člankom 68. stavcima 4. i 5. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava kojima su propisana obračunska razdoblja;
- članak 9. stavak 2. ugovora nije u skladu s odredbom članka 68. stavaka 4. i 5. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a osim toga članak 9. ugovora potrebno je dopuniti u smislu dostave podataka o potrošnji i drugih podataka, u skladu s člankom 22. stavkom 6. Općih uvjeta opskrbe plinom i navođenja prava krajnjeg kupca na prigovor opskrbljivaču iz članka 23. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 10. stavak 2. ugovora nije u skladu s člankom 21. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom u odnosu na odredbu o roku za podmirenje dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin. Osim toga, članak 10. ugovora ne sadrži odredbu o postupanju opskrbljivača u slučaju da krajnji kupac nakon obustave isporuke plina podmiri dospjele novčane obveze i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, u skladu s člankom 21. stavkom 6. Općih uvjeta opskrbe plinom te uz upućivanje na važeću Metodologiju utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu usluge opskrbe plinom;
- članak 12. stavak 1. ugovora nije u skladu s člankom 54. stavkom 4. Zakona o tržištu plina. Stavak 2. istoga članka ugovora potrebno je dopuniti na način da se nakon riječi „*U slučaju raskida Ugovora*“, doda „osim u slučaju raskida Ugovora zbog promjene opskrbljivača plinom“, budući da do obustave isporuke plina zbog raskida ugovora dolazi samo u slučaju da se ugovor o opskrbi raskida i istovremeno ne sklapa ugovor o opskrbi s drugim opskrbljivačem, a u skladu s odgovarajućim tumačenjem članka 14. Općih uvjeta opskrbe plinom, koji se odnosi na javnu uslugu;

- članak 13. stavak 2. ugovora nije u skladu s odredbom članka 9. stavka 4. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 14. ugovora je nepotpun, budući da ne sadrži odredbu o tome da krajnji kupac prigovor podnosi opskrbljivaču te da krajnji kupac ima pravo na podnošenje prigovora HERA-i, odnosno pokretanje upravnog spora, sve uz upućivanje na članak 23. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 15. ugovora, u dijelu u kojem se poziva na „*druge opće akte Opskrbljivača*“, nije u skladu s člankom 4. stavkom 5. Općih uvjeta opskrbe plinom, a osim toga potrebno je korigirati popis podzakonskih akata i to tako da se brišu oni koji se ne odnose na prava i obveze krajnjeg kupca iz ugovora o opskrbi plinom.

U cijelom tekstu ugovora potrebno je umjesto izraza „*prirodni plin*“ koristiti izraz „plin“, u skladu s terminologijom propisanom Zakonom o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom. Nadalje, prilikom navođenja podataka o ugovornim stranama, nije naveden OIB krajnjeg kupca, a osim toga ugovor sadrži odredbu da se njime uređuju međusobni odnosi između opskrbljivača i krajnjeg kupca, u skladu s, između ostalog, i „*Uvjetima opskrbljivača za opskrbu prirodnim plinom krajnjeg kupca*“, čiji naziv nije usklađen s odredbama članka 57. točke 7. Zakona o tržištu plina te ga je potrebno uskladiti i precizirati o kojim se uvjetima radi, navođenjem datuma njihova donošenja, objave ili primjene. Nadalje, propisi na koje se u ugovoru poziva nisu označeni brojem Narodnih novina u kojima su objavljeni niti je navedeno da se radi o važećim propisima pa je u cijelom tekstu ugovora potrebno uskladiti označavanje propisa. U članku 1. ugovora potrebno je brisati dio teksta koji glasi: „*priključnog kapaciteta i energetske suglasnosti*“, budući da je to uređeno ugovorom o priključenju na distribucijski sustav, u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, a iza riječi „*mjere zaštite*“ potrebno je dodati riječi „krajnjih kupaca“.

Nadalje, ugovor je potrebno dopuniti odredbama o postupku promjene opskrbljivača plinom i, s time u vezi, pravima i dužnostima sudionika postupka promjene opskrbljivača, u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom, a u dijelu koji se odnosi na trajanje ugovora odredbom o reguliranju odnosa između krajnjeg kupca i opskrbljivača u vezi s prethodnom sklopljenim ugovorima o opskrbi.

U odnosu na „Ugovor o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca“, s primjenom od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018., koji MEĐIMURJE-PLIN sklapa s krajnjim kupcima izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge, utvrđeno je kako slijedi:

- naziv ugovora nije u skladu s člankom 4. stavkom 1. alinejom 1. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 2. stavak 1. ugovora nije u skladu s člankom 4. stavkom 3. alinejom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom, jer ne sadrži podatak o broju energetske suglasnosti obračunskog mjernog mjesta;
- članak 4. ugovora ne sadrži odredbu o pravima krajnjeg kupca propisanim člankom 67. stavkom 1. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava i člankom 4. stavkom 3. alinejom 7. i člankom 42. stavkom 3. Općih uvjeta opskrbe plinom;
- članak 6. ugovora sadrži nejasne i nepotpune odredbe o načinu obračuna isporučenog plina, propisane člankom 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava;

- članak 7. stavak 3. ugovora, u dijelu u kojem se koristi oznaka „Ts2“, bez pojašnjenja o kakvoj se oznaci radi, odnosno bez upućivanja na mjerodavne propise, nije u skladu s člankom 5. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom;

- članak 8. ugovora, zbog upućivanja na „Ts2“ u članku 7. stavku 3. ugovora, protivan je članku 18. stavku 2. Općih uvjeta opskrbe plinom, budući da ne sadrži odredbu o dužnosti opskrbljivača da obavijesti krajnjeg kupca u vezi s promjenom iznosa primjenjivih tarifnih stavki najkasnije 15 dana prije njihovog stupanja na snagu;

- članak 9. stavak 1. ugovora nepotpun je u odnosu na navođenje o kojim se davanjima propisanim posebnim propisima radi, što je protivno odredbi članka 4. stavka 3. alineje 6. Općih uvjeta opskrbe plinom, a osim toga članak 9. ugovora potrebno je dopuniti u smislu dostave podataka o potrošnji i drugih podataka, u skladu s člankom 22. stavkom 6. Općih uvjeta opskrbe plinom i navođenja prava krajnjeg kupca na prigovor opskrbljivaču iz članka 23. Općih uvjeta opskrbe plinom;

- članak 10. stavak 2. ugovora nije u skladu s člankom 21. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom u odnosu na odredbu o roku za podmirenje dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin. Osim toga, članak 10. ugovora ne sadrži odredbu o postupanju opskrbljivača u slučaju da krajnji kupac nakon obustave isporuke plina podmiri dospjele novčane obveze i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, u skladu s člankom 21. stavkom 6. Općih uvjeta opskrbe plinom te uz upućivanje na važeću Metodologiju utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu usluge opskrbe plinom;

- članak 12. stavak 1. ugovora nije u skladu s člankom 54. stavkom 4. Zakona o tržištu plina. Stavak 2. istoga članka ugovora potrebno je dopuniti na način da se nakon riječi „U slučaju raskida Ugovora“, doda „osim u slučaju raskida Ugovora zbog promjene opskrbljivača plinom“, budući da do obustave isporuke plina zbog raskida ugovora dolazi samo u slučaju da se ugovor o opskrbi raskida i istovremeno ne sklapa ugovor o opskrbi s drugim opskrbljivačem, a u skladu s odgovarajućim tumačenjem članka 14. Općih uvjeta opskrbe plinom, koji se odnosi na javnu uslugu;

- članak 13. stavak 2. ugovora nije u skladu s odredbom članka 9. stavka 4. Općih uvjeta opskrbe plinom;

- članak 14. u dijelu u kojem se poziva na „*druge opće akte Opskrbljivača*“, nije u skladu s člankom 4. stavkom 5. Općih uvjeta opskrbe plinom, a osim toga potrebno je korigirati popis podzakonskih akata i to tako da se brišu oni koji se ne odnose na prava i obveze krajnjeg kupca iz ugovora o opskrbi plinom;

- članak 16. stavak 1. ugovora je nepotpun, budući da ne sadrži odredbu o tome da krajnji kupac prigovor podnosi opskrbljivaču te ga je potrebno i dopuniti upućivanjem na članak 23. Općih uvjeta opskrbe plinom.

U cijelom tekstu ugovora potrebno je umjesto izraza „*prirodni plin*“ koristiti izraz „plin“, u skladu s terminologijom propisanom Zakonom o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom. Ugovor u članku 1. sadrži odredbu da se njime uređuju međusobni odnosi između opskrbljivača i krajnjeg kupca, u skladu s, između ostalog, i „*Uvjetima opskrbljivača za opskrbu prirodnim plinom krajnjeg kupca*“, čiji naziv nije usklađen s odredbama članka 57. točke 7. Zakona o tržištu plina te ga je potrebno uskladiti i precizirati o kojim se uvjetima radi, navođenjem datuma njihova donošenja, objave ili primjene. Osim toga, u članku 1. potrebno je brisati dio teksta koji glasi: „*priključnog kapaciteta i energetske suglasnosti*“, budući da je to uređeno ugovorom o priključenju na distribucijski sustav, u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, a iza riječi „*mjere zaštite*“ potrebno je dodati

riječi „krajnjih kupaca“. Nadalje, u članku 3. ugovora potrebno je brisati općenito pozivanje na „*druge opće akte Opskrbljivača*“, budući da njihova primjena nije predviđena člankom 4. stavkom 5. Općih uvjeta opskrbe plinom, a ako ih opskrbljivač i donese i objavi na primjereni način te ako su u skladu s mjerodavnim propisima, nema razloga da ih u ugovoru ne navede punim nazivom. Nadalje, propisi na koje se u ugovoru poziva nisu označeni brojem Narodnih novina u kojima su objavljeni niti je navedeno da se radi o važećim propisima pa je u cijelom tekstu ugovora potrebno uskladiti označavanje propisa.

Nadalje, ugovor je potrebno dopuniti odredbama o postupku promjene opskrbljivača plinom i, s time u vezi, pravima i dužnostima sudionika postupka promjene opskrbljivača, u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom, a u dijelu koji se odnosi na trajanje ugovora odredbom o reguliranju odnosa između krajnjeg kupca i opskrbljivača u vezi s prethodnom sklopljenim ugovorima o opskrbi. Isto tako, ugovor je, u odnosu na odredbu o obnovi ugovora, potrebno dopuniti propisivanjem roka u kojem ugovorna strana može odustati od ugovora i propisivanjem roka na koji se ugovor produžava.

Slijedom navedenog, a na temelju ovlasti iz članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, kojim je propisano da u obavljanju poslova HERA ima ovlast donositi obvezujuće odluke energetskim subjektima, iz svoje nadležnosti, u skladu s odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, zakona kojim se uređuje energetski sektor i drugim zakonima kojima se uređuju pojedina tržišta energije, **odlučeno je kao točkama 6. i 7. izreke ove Odluke.**

Nadalje, nakon analize sadržaja računa koji su HERA-i predani tijekom provođenja nadzora, HERA je utvrdila da sadržaj računa nije u skladu s člankom 15. stavkom 4., člankom 20. i člankom 22. Općih uvjeta opskrbe plinom te ga je potrebno uskladiti s odgovarajućim odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.

Uvidom u preslike tri računa za krajnje kupce izvan kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu plinom u obvezi javne usluge i to broj: 401-7222153-0 od 6. listopada 2017., 401-722099-1 od 6. listopada 2017. i 401-722111-4 od 6. listopada 2017., utvrđeno je da sadržaj računa nije u cijelosti u skladu s člankom 22. Općih uvjeta opskrbe plinom, zbog toga što: a) za donju ogrjevnu vrijednost isporučenog plina nije navedeno da se izražava u kWh/m³ i b) za cijenu plina nije navedeno da se izražava u kn/kWh.

Uvidom u presliku računa za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, broj 102700175069-262163 od 6. listopada 2017., utvrđeno je da sadržaj računa nije u cijelosti u skladu s člankom 22. Općih uvjeta opskrbe plinom zbog toga što: a) za donju ogrjevnu vrijednost isporučenog plina nije navedeno da se izražava u kWh/m³, b) za cijenu plina nije navedeno da se izražava u kn/kWh te za iznos fiksne naknade nije navedeno da se izražava u kn/obračunsko razdoblje, c) za ukupno obračunati iznos za isporučeni plin nije navedeno da se izražava u kn. Nadalje, utvrđeno je sadržaj navedenog računa nije u skladu niti s člankom 20. Općih uvjeta opskrbe plinom, zbog toga što ne sadrži informaciju o izboru načina plaćanja, a osim toga utvrđeno je da je na navedenom računu naznačena stavka „*nestandardna usluga očitavanja*“, iako nije naplaćena, što je protivno odredbi članka 15. stavka 4. Općih uvjeta opskrbe plinom, kojom je propisano da obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin ne uključuje druge pružene usluge opskrbljivača plinom utvrđene ugovorom o opskrbi plinom, pružene nestandardne usluge, nadoknade krajnjem kupcu u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete opskrbe plinom, već se za iste krajnjem kupcu ispostavlja zaseban račun.

Uvidom u presliku računa za krajnjeg kupca iz kategorije koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, broj 104700955123-311221 od 9. listopada 2017., utvrđeno je da sadržaj računa nije u cijelosti u skladu s člankom 22. Općih uvjeta opskrbe plinom, zbog toga što: a) kod navođenja podataka o krajnjem kupcu nije naveden OIB, b) za donju ogrjevnu vrijednost isporučenog plina nije navedeno da se izražava u kWh/m³, c) za cijenu plina nije navedeno da se izražava u kn/kWh te za iznos fiksne naknade nije navedeno da se izražava u kn/obračunsko razdoblje i d) za ukupno obračunati iznos za isporučeni plin nije navedeno da se izražava u kn. Osim toga, utvrđeno je da je na računu navedeno da krajnji kupac koristi javnu uslugu opskrbe plinom, iako se radi o krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge. Nadalje, na računu su, iako se radi o računu krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, navedeni i elementi cijene plina prikazane prema strukturi krajnje cijene opskrbe plinom propisane Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu („Narodne novine“, broj 26/17), što je člankom 22. stavkom 4. Općih uvjeta opskrbe plinom propisano kao obvezni sadržaj računa samo za račune izdane krajnjim kupcima koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom.

Slijedom navedenog, a na temelju ovlasti iz članka 14. točke 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, kojim je propisano da u obavljanju poslova HERA ima ovlast donositi obvezujuće odluke energetskim subjektima, iz svoje nadležnosti, u skladu s odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, zakona kojim se uređuje energetski sektor i drugim zakonima kojima se uređuju pojedina tržišta energije, **odlučeno je kao točki 8. izreke ove Odluke.**

Imajući u vidu naprijed navedeno te ovlaštenje HERA-e da na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti obavlja poslove nadzora energetskih subjekata u obavljanju energetske djelatnosti, kao i ovlaštenje HERA-e da na temelju članka 18. stavka 1. točke 1. podtočke 2. Zakona o energiji pokrene postupak oduzimanja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti ako energetski subjekt ne obavlja energetske djelatnosti za koju je ishodio dozvolu na način propisan zakonom i podzakonskim propisima, **odlučeno je kao u točki 9. izreke ove Odluke.**

Člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e, pa je stoga **odlučeno kao u točki 10. izreke ove Odluke.**


Predsjednik Upravnog vijeća
Tomislav Jureković, dipl. ing.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranki.