



HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA

PROGRAM RADA I RAZVOJA HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE ZA 2019. GODINU

SADRŽAJ

| | |
|--|----|
| <u>Misija</u> | 3 |
| <u>Vizija</u> | 3 |
| <u>Temeljni ciljevi regulacije energetskih djelatnosti</u> | 3 |
| <u>Bitne vrijednosti regulacije energetskih djelatnosti</u> | 5 |
| <u>Razvidnost regulatornog djelovanja</u> | 5 |
| <u>Regulatorni zadaci</u> | 6 |
| <u>Rizici</u> | 8 |
| <u>1. UVOD</u> | 9 |
| <u>2. REGULACIJA ENERGETSKIH DJELATNOSTI</u> | 14 |
| <u>2.1. Poslovi vezani uz sektor električne energije</u> | 16 |
| <u>2.2. Poslovi vezani uz sektor plina</u> | 22 |
| <u>2.3. Poslovi vezani uz sektor nafte, naftnih derivata i biogoriva</u> | 25 |
| <u>2.4. Poslovi vezani uz sektor toplinske energije</u> | 26 |
| <u>2.5. Rad Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača</u> | 28 |
| <u>3. SURADNJA HERA-e S DRUGIM TIJELIMA I UDRUGAMA</u> | 29 |
| <u>4. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE</u> | 31 |
| <u>5. JAČANJE KAPACITETA HERA-e</u> | 32 |
| <u>5.1. Ljudski resursi</u> | 32 |
| <u>5.2. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura</u> | 32 |
| <u>5.3. Prostor, imovina, financije</u> | 33 |

Misija

Provedba učinkovite regulacije energetskih djelatnosti izvršavanjem poslova propisanih hrvatskim energetskim zakonodavstvom kao i zakonodavstvom Europske unije.

HERA u svom djelovanju promiče načela nepristranosti, otvorenosti, stručne izvrsnosti, etičnosti i odgovornosti.

HERA podupire ekonomski održivo, razvidno i učinkovito obavljanje energetskih djelatnosti u Republici Hrvatskoj, u kontekstu temeljnih načela europske energetske politike, dugoročne sigurnosti opskrbe energijom te ostvarivanja dobrobiti za krajnje kupce putem troškovno utemeljenih i mehanizmom konkurentnog tržišta postignutih cijena energije, veće mogućnosti izbora i visoke kvalitete pruženih usluga.

HERA teži pravovremenoj i obostrano uvažavajućoj komunikacijski s energetskim subjektima, krajnjim kupcima, udrugama potrošača, zainteresiranom javnošću, interesnim skupinama, stručnim asocijacijama iz područja energetike kao i s nadležnim tijelima Republike Hrvatske i Europske unije te međunarodnim asocijacijama energetskih regulatornih tijela.

Podupirući provedbu temeljnih načela europske energetske politike, HERA doprinosi djelotvornom funkciranju unutarnjeg tržišta električne energije i plina u Europskoj uniji. HERA prati funkciranje tržišta električne energije i tržišta plina kao i sektora toplinske energije te izvješćuje Hrvatski sabor o zapažanjima koja su značajna za razvoj domaćeg energetskog tržišta i javnih usluga u energetskom sektoru.

Vizija

HERA je neovisan, stručan i objektivan nacionalni regulator energetskih djelatnosti, poznat po razvidnosti, otvorenosti, visokoj učinkovitosti obavljanja regulatornih poslova i pravovremenom donošenju odluka iz domene svoje odgovornosti. Takva pozicija HERA-e doprinosi razvoju i održivosti energetskih sustava, s ciljem:

- zaštite potrošača od rizika značajnijih poremećaja u opskrbi energijom,
- sprječavanja monopolističkog djelovanja i
- troškovno utemeljenih i mehanizmom konkurentnog tržišta postignutih cijena energije.

Temeljni ciljevi regulacije energetskih djelatnosti

Regulacija energetskih djelatnosti u Republici Hrvatskoj utemeljena je 2001. godine donošenjem Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti („Narodne novine”, broj 68/01).

Prethodno navedenim Zakonom osnovano je Vijeće za regulaciju energetskih djelatnosti (pravni prednik HERA-e), kao neovisna pravna osoba sa sjedištem u Zagrebu. Vijeće za regulaciju energetskih djelatnosti osnovano je radi obavljanja poslova izdavanja dozvola za obavljanje energetskih djelatnosti, poslova osiguravanja preglednog i nepristranog djelovanja tržišta energije, poslova osiguravanja preglednog i nepristranog obavljanja energetskih djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, obavljanja poslova u vezi s reguliranjem cijena energije koje se obračunavaju na podlozi tarifnih sustava te obavljanja i drugih poslova koji su mu stavljeni u djelokrug Zakonom o energiji i zakonima kojima se uređuje obavljanje energetskih djelatnosti na tržištu ili kao javnih usluga. Uz Zakon o regulaciji energetskih djelatnosti, 2001. godine donijeta su još četiri energetska zakona te je na taj način hrvatsko energetsko zakonodavstvo usklađeno s odredbama Prvog paketa energetskih propisa Europske unije.

Temeljem odredbi energetskog zakonodavstva Europske unije, Republika Hrvatska je bila obavezna uspostaviti nacionalno regulatorno tijelo s javnim ovlastima za regulaciju energetskih djelatnosti.

Kao rezultat usklađivanja hrvatskog energetskog zakonodavstva s Drugim paketom energetskih propisa Europske unije, Republika Hrvatska je osnovala HERA-u, koja je univerzalni pravni slijednik Vijeća za regulaciju energetskih djelatnosti. HERA je započela s radom 2005. godine. Sadašnji rad HERA-e, kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetskih djelatnosti, temelji se na odredbama Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti („Narodne novine”, broj 120/12 i 68/18) (dalje: Zakon) i drugih energetskih zakona.

Kao rezultat usklađivanja hrvatskog energetskog zakonodavstva s Trećim paketom energetskih propisa Europske unije, posebice s direktivama Trećeg paketa energetskih propisa Europske unije koje propisuju nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela (Directive 2009/72/EC of the European Parliament and of the Council of 13 July 2009 concerning common rules for the internal market in electricity and repealing Directive 2003/54/EC, Directive 2009/73/EC of the European Parliament and of the Council of 13 July 2009 concerning common rules for the internal market in natural gas and repealing Directive 2003/55/EC), HERA-i su u razdoblju 2012.-2018. dodijeljene nove značajne ovlasti i poslovi.

Za sagledavanje politike Europske unije, glede nadležnosti i standardnih pravila djelovanja neovisnih nacionalnih energetskih regulatornih tijela u državama članicama, bitan je EU dokument: "Commission staff working paper, Interpretative note on Directive 2009/72/EC concerning common rules for the internal market in electricity and Directive 2009/73/EC concerning common rules for the internal market in natural gas – The Regulatory Authorities".

Zakonom su definirani temeljni ciljevi regulacije energetskih djelatnosti:

- osiguranje objektivnosti, transparentnosti i nepristranosti u obavljanju energetskih djelatnosti,
- briga o provedbi načela reguliranog pristupa mreži/sustavu,
- donošenje metodologija za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki u tarifnim sustavima,
- uspostavljanje učinkovitog tržišta energije i tržišnog natjecanja,
- zaštita kupaca energije i energetskih subjekata.

U svom radu HERA primjenjuje:

- Zakon o energiji („Narodne novine”, broj 120/12, 14/14, 102/15 i 68/18),
- Zakon o tržištu električne energije („Narodne novine”, broj 22/13, 102/15 i 68/18),
- Zakon o tržištu plina („Narodne novine”, broj 18/18),
- Zakon o tržištu toplinske energije („Narodne novine”, broj 80/13, 14/14 i 76/18),
- Zakon o tržištu nafte i naftnih derivata („Narodne novine”, broj 19/14 i 73/17),
- Zakon o biogorivima za prijevoz („Narodne novine”, broj 65/09, 145/10, 26/11, 144/12, 14/14 i 94/18),
- Zakon o energetskoj učinkovitosti („Narodne novine”, broj 127/14 i 116/18),
- Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji („Narodne novine”, broj 100/15, 123/16, 131/17 i 111/18),
- Zakon o terminalu za ukapljeni prirodni plin („Narodne novine”, broj 57/18),
- Strategiju energetskog razvoja Republike Hrvatske („Narodne novine”, broj 130/09).

Za rad HERA-e bitni su i energetski propisi Europske unije, koji uz direktive i uredbe iz važećeg Trećeg paketa energetskih propisa Europske unije sadržavaju i pravila za mreže u sektoru električne energije i plina. Sadržaj predmetnih direktiva prenesen je u hrvatsko energetsko zakonodavstvo, a pravila za mreže koje su uredbe izravno se primjenjuju u državama članicama Europske unije.

Bitne vrijednosti regulacije energetskih djelatnosti

Bitne vrijednosti regulacije energetskih djelatnosti koje provodi HERA su:

- neovisnost,
- nepristranost i objektivnost,
- razvidnost regulatornog djelovanja,
- pravovremenost pri donošenju odluka,
- otvorenost prema svim stranama u postupcima,
- stručnost i specijaliziranost radnika HERA-e,
- izvrsnost u obavljanju regulatornih poslova temeljem primjene najbolje regulatorne prakse.

Razvidnost regulatornog djelovanja

U cilju razvidnosti pokazatelja učinka provedbe temeljnih ciljeva regulacije energetskih djelatnosti, kao i pokazatelja poslovanja, HERA:

- donosi metodologije tarifnih sustava za električnu energiju, prirodni plin i toplinsku energiju,
- donosi iznose tarifnih stavki za električnu energiju, prirodni plin i toplinsku energiju,
- donosi propise za čije je donošenje ovlaštena energetskim zakonima,
- provodi savjetovanja sa zainteresiranim javnošću u postupku donošenja propisa i metodologija, a koji su određeni zakonima u energetskom sektoru,
- vodi i na svojim internetskim stranicama objavljuje Zbirni pregled Registra dozvola za obavljanje energetskih djelatnosti,
- vodi i na svojim internetskim stranicama objavljuje Registar kupaca toplinske energije,
- na svojim internetskim stranicama ima aplikaciju iPLIN – Informator za kupce plina iz kategorije kućanstvo koji koriste opskrbu u obvezi javne usluge (koji u naravi predstavlja kalkulator za izračun cijene plina),
- na svojim internetskim stranicama ima Tarifni kalkulator za električnu energiju – služi za usporedbu cijena električne energije za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo, a usporedno prikazuje ponude pojedinih opskrbljivača električnom energijom te informira krajnje kupce o opskrbljivačima, cijenama i relevantnom zakonskom okviru,
- putem svojih internetskih stranica daje informacije kupcima električne energije iz kategorije kućanstvo,
- putem svojih internetskih stranica informira o ulozi HERA-e u sustavu poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i kogeneracije,
- putem svojih internetskih stranica daje informacije tržišnim sudionicima potrebne za provedbu Uredbe (EU) 1227/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o cjelovitosti i transparentnosti veleprodajnog tržista energije (Tekst značajan za EGP) (SL L 326, 8.12.2011.) (u dalnjem tekstu: REMIT),
- na svojim internetskim stranicama objavljuje Godišnja izvješća podnesena Hrvatskom saboru koja sadrže informacije o poduzetim aktivnostima i postignutim rezultatima vezano za djelokrug poslova HERA-e, rezultate praćenja izvršenja obveza energetskih subjekata prema Zakonu, Zakonu o energiji i drugim zakonima kojima se uređuju pojedina tržista energije, analizu stanja energetskog sektora s pregledom razvoja energetskog tržista i javnih usluga u energetskom sektoru Republike Hrvatske i Izvješće o ostvarenju proračuna HERA-e,
- putem svojih internetskih stranica objavljuje dokumente HERA-e (tarifne sustave, mišljenja, odluke, rješenja i zapisnike sa sjednica Upravnog vijeća HERA-e),

- putem svojih internetskih stranica daje podatke o glavnoj transportnoj infrastrukturi koju treba izgraditi ili proširiti u regulatornom razdoblju, s desetogodišnjom projekcijom razvoja transportnog sustava, a na temelju odobrenog Desetogodišnjeg plana razvoja plinskog transportnog sustava Republike Hrvatske,
- na svojim internetskim stranicama daje podatke o javnoj nabavi (sprječavanje sukoba interesa, pregled ugovora o javnoj nabavi, Registr ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma, Plan nabave i postupke nabave),
- na svojim internetskim stranicama objavljuje proračun HERA-e za tekuću godinu,
- na svojim internetskim stranicama objavljuje Program rada i razvoja HERA-e za tekuću godinu,
- priprema i na svojim internetskim stranicama daje odgovore na česta pitanja za kupce toplinske energije.

Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama („Narodne novine”, broj 25/13 i 85/15), HERA omogućava pristup informacijama koje posjeduje, kojima raspolaže ili koje nadzire:

- na svojim internetskim stranicama,
- pisanim putem, podnošenjem zahtjeva za pristup informacijama (na adresu elektroničke pošte, poštom upućenom na adresu sjedišta HERA-e ili telefaksom),
- usmenim putem, podnošenjem zahtjeva za pristup informacijama (telefonom ili osobno na zapisnik, službeniku za informiranje).

Za pristup informacijama koriste se Obrazac zahtjeva za pristup informacijama, Obrazac zahtjeva za dopunu ili ispravak informacije i Obrazac zahtjeva za ponovnu uporabu informacija.

Regulatorni zadaci

U okviru procesa stvaranja zajedničkog unutarnjeg tržišta energije na razini Europske unije kreiraju se dodatne zadaće i obaveze nacionalnih regulatornih tijela država članica vezano uz nadzor nacionalnih energetskih tržišta i prekograničnog trgovanja energijom, u suradnji s nacionalnim regulatorima na regionalnoj razini i šire te u suradnji s Agencijom za suradnju energetskih regulatora (Agency for the Cooperation of Energy Regulators) (u dalnjem tekstu: ACER).

Pravila zabrane malverzacije koje utječu na veleprodajna tržišta energije uspostavljena su REMIT-om 2011. godine. Uspostavljena pravila u skladu su s pravilima koja se primjenjuju na finansijskim tržištima te su usmjerena na pravilno funkcioniranje veleprodajnih tržišta energije, vodeći pritom računa o njihovim posebnim značajkama. REMIT omogućava nadzor veleprodajnih tržišta energije, koji u konačnici provodi ACER surađujući s nacionalnim regulatornim tijelima. Nacionalna regulatorna tijela dužna su nadgledati veleprodajna tržišta električne energije i prirodnog plina, pri čemu je nužna suradnja nacionalnih regulatornih tijela iz više država članica EU. Sve uočene nepravilnosti nacionalna regulatorna tijela moraju prijaviti ACER-u.

Novi paket energetskih propisa EU pod nazivom "Čista energija za sve Europljane" (engl. *Clean Energy for All Europeans*), poznat još i kao Zimski paket (engl. *Winter Package*), nalazi se u procesu donošenja.

Paket „Čista energija za sve Europljane“ implicirat će nove obaveze za nacionalna regulatorna tijela, kao na primjer:

- Nacionalna regulatorna tijela nastaviti će djelovati s ciljem poboljšavanja tržišnih uvjeta i osiguravanja okvira za tržišno natjecanje na veleprodajnom i maloprodajnom tržištu energije te na tržištima energije uravnoteženja i tržištima pomoćnih usluga. I dalje će bitna zadaća biti olakšavanje ulaska novim sudionicima na tržišta energije. Zbog rastućeg broja sudionika na tržištu, može se očekivati da će se izmjenama energetskih propisa EU odrediti određene ovlasti nacionalnih regulatornih tijela i nad novim sudionicima na tržištu, kao što su to agregatori, proizvođači/potrošači energije (engl. *prosumers*) i lokalne energetske zajednice, a ne, kao do sada, samo nad energetskim subjektima.

- Obnovljivi izvori energije postaju sve konkurentniji zahvaljujući tehnološkom razvoju. Stoga će u budućnosti doći do njihovog uključivanja na tržište po tržišnim kriterijima, što će utjecati na strukturu tržišta.
- Nacionalna regulatorna tijela nadgledat će poslovanje operatora distribucijskih sustava koji će utjecati na stvaranje preduvjeta za učinkovito funkcioniranje tržišta u tehničkom smislu. Zbog tog razloga operatori distribucijskih sustava moraju biti neutralni u odnosu na sve druge sudionike na tržištu i moraju aktivno surađivati s operatorima prijenosnih/transportnih sustava. Načelno, neutralni operator distribucijskog sustava ne može biti vlasnik postrojenja za skladištenje energije niti upravljati njima.
- Kod planiranja razvoja elektroenergetskih mreža i plinskih sustava potrebna je intenzivna suradnja operatora distribucijskih i prijenosnih/transportnih sustava, kako na nacionalnoj tako i na europskoj razini. Operatori distribucijskih sustava imat će novu ulogu na tržištu električne energije budući da se od njih očekuje da stvaraju preduvjete za aktivno uključivanje malih proizvođača/potrošača energije na tržište.
- Stvaranjem zajedničkog energetskog tržišta pojedini operatori prijenosnog/transportnog sustava počinju širiti svoje poslovanje i na susjedne države te tako postaju nadnacionalni što zahtjeva prilagodbe regulatornog nadzora.
- Za razvoj unutarnjeg tržišta energije bitna je suradnja operatora distribucijskih i prijenosnih/transportnih sustava što je prepoznato i na europskoj razini. Predviđa se stvaranje europske mreže operatora distribucijskih sustava, po uzoru na organizacije za suradnju operatora transportnih odnosno prijenosnih sustava.
- Zimski paket predviđa stvaranje regionalnih energetskih tržišta za koja će trebati osigurati nadzor nacionalnih regulatornih tijela i ACER-a. Zbog geografskog položaja Republike Hrvatske, HERA surađuje i s nacionalnim regulatornim tijelima susjednih država koje još nisu članice Europske unije, ali kao ugovorne strane Energetske zajednice postupno primjenjuju energetsko zakonodavstvo EU.
- Nadalje, Zimski paket predviđa uvođenje novih pravila za mreže (engl. *Network Codes*) na razini Europske unije, u područjima koja do sada nisu bila obuhvaćena. Nadgledanje primjene tih pravila vjerojatno će ostati u nadležnosti nacionalnih regulatornih tijela u suradnji s ACER-om.
- Očekuje se daljnji rast broja podataka koje nacionalna regulatorna tijela trebaju obraditi s ciljem praćenja i analize funkcioniranja tržišta energije. Stoga nacionalna regulatorna tijela trebaju razvijati informatičke sustave prikupljanja, obrade i arhiviranja podataka. S tim povezano, nacionalna regulatorna tijela trebaju zapošljavati nove djelatnike, ali i dodatno educirati djelatnike koji trebaju biti sposobljeni za provedbu analize prikupljenih informacija i za detektiranje anomalija i malverzacija na tržištu.
- Nacionalna regulatorna tijela morat će posvetiti veliku pažnju problematici internetske odnosno informatičke sigurnosti, budući da velike količine osjetljivih i povjerljivih informacija (koje dobivaju od energetskih subjekata i koje koriste pri analizi i izradi izvješća) impliciraju mogućnost nastupanja rizika od internetskog kriminala. Polazeći od važnosti operatora sustava za funkcioniranje tržišta, nacionalna regulatorna tijela će prilikom odobravanja desetogodišnjih planova razvoja sustava trebati uzimati u obzir ulaganja operatora sustava u informatičku opremu i sustave zaštite podataka, vodeći računa o potrebi održavanja sigurnosti na visokoj razini uz najmanje moguće troškove.
- Nacionalna regulatorna tijela trebat će, pri određivanju regulatornih poticaja, sagledati sve čimbenike razvoja tržišta, kao i nova tehnološka i sistemska rješenja (implementacija pametnih brojila, razvoj pametnih mreža i novi koncepti skladištenja energije).
- Nacionalna regulatorna tijela će i nadalje djelovati s ciljem stvaranja poticajnog okvira za uključivanje novih sudionika na tržište, kao i zaštite prava onih subjekata koji se mogu smatrati slabijom stranom na tržištu.
- Zaštita kupaca energije ulazi u fokus energetske politike. Jači naglasak stavlja se na zaštitu kupaca i na aktivno uključivanje kupaca na tržište. Kupci bi trebali imati mogućnost promjene opskrbljivača u kratkom roku, a računi za potrošenu energiju trebali bi biti jednostavni i razumljivi. Nacionalna regulatorna tijela

nastaviti će djelovati s ciljem povećanja kvalitete usluga pruženih kupcima, poboljšanja komunikacije opskrbljivača i kupaca te poticanja kupaca da se aktivno uključe na tržište energije.

Tijekom 2018. uspješno su privedene završetku aktivnosti u procesu donošenju propisa iz okvira paketa „Čista energija za sve Europljane“. U 2018. doneseni su i objavljeni sljedeći propisi: **Direktiva (EU) 2018/844** Europskog parlamenta i Vijeća od 30. svibnja 2018. o izmjeni Direktive 2010/31/EU o energetskim svojstvima zgrada i Direktive 2012/27/EU o energetskoj učinkovitosti (SL L 156/75, 19.6.2018.), **Uredba (EU) 2018/1999** Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o upravljanju energetskom unijom i djelovanjem u području klime, izmjeni uredaba (EZ) br. 663/2009 i (EZ) br. 715/2009 Europskog parlamenta i Vijeća, direktiva 94/22/EZ, 98/70/EZ, 2009/31/EZ, 2009/73/EZ, 2010/31/EU, 2012/27/EU i 2013/30/EU Europskog parlamenta i Vijeća, direktiva Vijeća 2009/119/EZ i (EU) 2015/652 te stavljanju izvan snage Uredbe (EU) br. 525/2013 Europskog parlamenta i Vijeća (SL L 328/1, 21.12.2018.), **Direktiva (EU) 2018/2001** Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o promicanju uporabe energije iz obnovljivih izvora (preinaka) (SL L 328/82, 21.12.2018.) i **Direktiva (EU) 2018/2002** Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o izmjeni Direktive 2012/27/EU o energetskoj učinkovitosti (SL L 328/210, 21.12.2018.). Europska komisija je krajem 2018. godine izvjestila da su pregovarači iz Vijeća Europske unije, Europskog parlamenta i Europske komisije postigli sporazum o propisima koji definiraju nova pravila za bolje funkcioniranje tržišta električne energije u EU – točnije o revizijama važeće Direktive (EU) 2009/72 o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište električne energije i važeće Uredbe (EU) 714/2009 o uvjetima za pristup mreži za prekograničnu razmjenu električne energije. Time su završeni politički pregovori o paketu „Čista energija za sve Europljane“, što predstavlja veliki korak u procesu stvaranja Energetske unije i borbi protiv klimatskih promjena. Očekuje se da će spomenuta dva propisa, kao i preostali propisi iz ovog okvira (o tekstu kojih su također postignuti odgovarajući sporazumi), biti uskoro i formalno usvojeni i objavljeni. Nakon toga slijede procesi neposredne implementacije i prilagodbe nacionalnih propisa u državama članicama EU. Europska komisija je također objavila i svoju namjeru da u sljedećem razdoblju nastavi s revizijom legislative za tržište plina, barem što se tiče onih aspekata upravljanja i procedura za koje će paketom „Čista energija za sve Europljane“ biti izmijenjene odgovarajuće odredbe za tržište električne energije.

Rizici

Dosadašnji razvoj sustava regulacije energetskih djelatnosti u Republici Hrvatskoj ukazuje na kontinuirano povećanje opsega poslova HERA-e. Postoji i rizik ugrožavanja neovisnosti HERA-e u skladu sa zahtjevima državne uprave, zbog nedovoljnog razumijevanja uloge neovisnog regulatora energetskih djelatnosti.

Sukladno energetskoj regulativi Europske unije, HERA kao regulatorno tijelo nadležno za regulaciju energetskih djelatnosti u Republici Hrvatskoj mora imati adekvatne resurse za izvršavanje svojih zadaća. Nacionalno regulatorno tijelo je neovisno u izvršavanju svoje finansijske i kadrovske funkcije. S obzirom na veliki obujam poslova koji su HERA-i dodijeljeni posljednjih godina, javlja se rizik nedovoljne kadrovske ekipiranosti HERA-e u svrhu realizacije ciljeva regulacije energetskih djelatnosti na učinkovit, razvidan i dugoročno održiv način.

Zbog velikog povećanja obujma regulatornih poslova propisanih energetskim zakonima, HERA treba zaposliti nove visokostručne radnike, s prethodnim radnim iskustvom iz područja energetike i srodnih područja. Za provedbu regulatornih poslova nužna su specijalistička regulatorna znanja koja se ne stječu redovitim školovanjem na sveučilištima već usavršavanjem na međunarodnim edukacijskim regulatornim programima.

Izazove u razvoju hrvatske regulacije energetskih djelatnosti predstavljaju:

- proces integriranja nacionalnih tržišta električne energije i prirodnog plina u jedinstveno unutrašnje tržište Europske unije,
- stvaranje preduvjeta za dugoročno održivi energetski razvoj (s odgovarajućim utjecajem obnovljivih izvora energije i energetske učinkovitosti),
- aktiviranje kupaca energije kao odgovornih čimbenika tržišta energije.

1. UVOD

Prema članku 27. stavku 4. Zakona Upravno vijeće donosi program rada i razvoja HERA-e te nadzire njegovo izvršavanje.

HERA je samostalna i neovisna pravna osoba s javnim ovlastima za regulaciju energetskih djelatnosti. HERA je osnovana Zakonom, a osnivač HERA-e je Republika Hrvatska. Osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. HERA za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru kojemu je dužna jedanput godišnje podnijeti izvješće o svom radu, a osobito o:

- rezultatima praćenja izvršenja obveza energetskih subjekata iz energetskih zakona,
- ostvarenju proračuna HERA-e za prethodnu godinu,
- analizi energetskog sektora,
- zapažanjima koja su značajna za razvoj energetskog tržišta i javnih usluga u energetskom sektoru,
- provođenju pravno obvezujućih odluka ACER-a i Europske komisije.

Stručnost, autoritet i neovisnost HERA-e u radu i odlučivanju bitne su pretpostavke pravilnog funkcioniranja regulacije energetskih djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Učinkovita regulacija korektiv je prirodnih monopolija, faktor stabilnosti i predvidivosti poslovanja reguliranih subjekata i investitora u energetici. U tom kontekstu, nakon što je Republika Hrvatska pristupila Europskoj uniji, horizont djelovanja i obveza HERA-e proširen su na jedinstveno europsko tržište energije.

HERA-a je u svome radu usmjerena na regulaciju koja se provodi u dijelu koji se odnosi na regulirane energetske djelatnosti i u dijelu koji se odnosi na tržišne energetske djelatnosti. U reguliranju energetskih djelatnosti, a naročito energetskih djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, HERA potiče načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti.

Regulacijom energetskih djelatnosti promiče se:

- učinkovito i racionalno korištenje energije,
- poduzetništvo u području energetike,
- investiranje u energetski sektor,
- zaštita okoliša.

HERA će i u 2019. provoditi energetske zakone koji su doneseni u razdoblju 2012.-2018., a kojima je Republika Hrvatska uskladila svoje zakonodavstvo s Trećim paketom energetskih propisa Europske unije. Ulaskom Republike Hrvatske u Europsku uniju intenzivirani su procesi integriranja hrvatskih tržišta električne energije i plina u interna tržišta električne energije i plina Europske unije. Energetski zakoni odredili su zadaće HERA-e u kontekstu osiguravanja razvoja i nadzora funkcioniranja liberaliziranog tržišta energije.

HERA će tijekom 2019. biti usmjerena na provedbu ekonomске regulacije s ciljem osiguravanja uspješnog poslovanja reguliranih energetskih subjekata te na praćenje njihovog poslovanja. HERA će nastaviti s aktivnostima poboljšanja te daljnog razvoja regulatornog okruženja hrvatskog energetskog sektora.

HERA će u 2019. provoditi organiziranu komunikaciju sa stručnom i zainteresiranom javnošću, kao i komunikaciju s kupcima energije na liberaliziranim tržištima električne energije i prirodnog plina te na tržištu toplinske energije. Posebna će pažnja u tom kontekstu biti posvećena informiranju i zaštiti kupaca iz kategorije kućanstvo, pa će, stoga, HERA osigurati stalnu komunikaciju s kupcima.

HERA će u svom radu poticati:

- uspostavljanje učinkovitog tržišta električne energije i plina te tržišno natjecanje,
- sigurnost opskrbe energijom,

- primjenu mjera energetske učinkovitosti,
- što veći udio obnovljivih izvora energije,
- objektivnost, razvidnost i nepristranost u obavljanju energetskih djelatnosti,
- provedbu načela reguliranog pristupa mreži/sustavu,
- aktivnosti za zaštitu energetskih subjekata,
- aktivnosti za zaštitu kupaca energije.

HERA će u 2019. obavljati sljedeće temeljne poslove:

- izdavati, produžavati i prenosići dozvole za obavljanje energetskih djelatnosti,
- nadzirati obavljanje energetskih djelatnosti,
- nadzirati provedbu odredbi o razdvajanju djelatnosti,
- nadzirati odvojenost vođenja poslovnih knjiga,
- nadzirati poštivanje zabrane subvencija između energetskih djelatnosti,
- nadzirati rad operatora tržista energije glede poštivanja načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti,
- davati suglasnosti na opće akte organiziranja tržista električne energije i opće akte organiziranja tržista plina odnosno na eventualne izmjene i dopune navedenih općih akata,
- izdavati rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije,
- nadzirati povlaštene proizvođače električne energije u ispunjavanju uvjeta korištenja proizvodnog postrojenja sukladno izdanim rješenjima o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije,
- utvrđivati ostvarenu ukupnu godišnju učinkovitost i uštedu primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača,
- donositi metodologije tarifnih sustava odnosno eventualne izmjene i dopune metodologija tarifnih sustava,
- donositi ili odobravati cijene, iznose tarifnih stavki i naknada u skladu s metodologijama, odnosno tarifnim sustavima,
- odobravati planove investicija, razvoja i izgradnje sustava,
- nadzirati usklađenosti planova investicija, razvoja i izgradnje operatora prijenosnog sustava i operatora transportnog sustava s razvojnim planovima Europske mreže operatora prijenosnih sustava za električnu energiju (European Network of Transmission System Operators for Electricity) i Europske mreže operatora transportnih sustava za prirodni plin (European Network of Transmission System Operators for Gas),
- nadzirati operatora prijenosnog, transportnog i distribucijskog sustava, drugog energetskog subjekta ili korisnika sustava u pridržavanju obveza propisanih Zakonom, Uredbom (EZ) 714/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o uvjetima za pristup mreži za prekograničnu razmjenu električne energije i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) 1228/2003 (SL L 211, 14.8.2009.) (Uredba (EZ) 714/2009) i Uredbom (EZ) 715/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o uvjetima za pristup mrežama za transport prirodnog plina i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) 1775/2005 (SL L 211, 14.8.2009.), (Uredba (EZ) 715/2009),
- surađivati s regulatornim tijelima država članica Europske unije i susjednih država te ACER-om u pogledu prekograničnih pitanja,
- surađivati s regulatornim i drugim tijelima u okviru Energetske zajednice u skladu sa Zakonom o potvrđivanju Ugovora o Energetskoj zajednici,
- provoditi pravno obvezujuće odluke ACER-a i Europske komisije,
- podnijeti izvješće Hrvatskome saboru za 2018. godinu,

- donijeti opće akte odnosno eventualne izmjene i dopune općih akata za čije je donošenje obvezana energetskim zakonima,
- nadzirati kvalitetu opskrbe energijom,
- nadzirati razvidnost funkcioniranja tržišta energije,
- nadzirati stupanj otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu energije i u opskrbi kupaca,
- nadzirati ograničavajuće ugovore, a posebno ugovore kojima se ograničava broj opskrbljivača,
- nadzirati slobodu ugovaranja u pogledu ugovora o opskrbi s mogućnošću prekida te dugoročnih ugovora, pod uvjetom da su u skladu s pravom i politikom Europske unije,
- nadzirati vrijeme koje operatori prijenosnih, odnosno transportnih i distribucijskih sustava trebaju za izvođenje priključaka i popravaka,
- pružati pomoć, zajedno s drugim mjerodavnim tijelima u osiguranju primjene učinkovitih i propisanih mjera za zaštitu kupaca energije,
- objaviti preporuke vezane za cijene opskrbe energijom koja se obavlja kao javna usluga,
- osigurati kupcima pravo na pristup podacima o vlastitoj potrošnji energije,
- nadzirati povjerljivost podataka kupaca o potrošnji energije,
- certificirati operatora transportnog sustava,
- nadzirati primjene propisanih kriterija za utvrđivanje pristupa sustavu skladišta plina,
- pratiti provedbu mjera koje propisuje Vlada Republike Hrvatske za slučaj kriznih situacija,
- poticati usklađenja razmjene podataka u najvažnijim tržišnim procesima na regionalnoj razini,
- nadzirati objektivne, razvidne i nepristrane uvjete pristupa sustavu,
- donositi ili dati suglasnost na metodologije za uravnoteženje sustava i eventualne izmjene i dopune tih metodologija te dati mišljenja i suglasnost na opće akte vezane za pružanje pomoćnih usluga i uravnoteženje sustava i eventualne izmjene i dopune tih općih akata,
- dati suglasnost na opće akte vezane za prekogranično trgovanje, upravljanje zagušenjima i dodjelu kapaciteta na prekograničnim prijenosnim vodovima, odnosno spojnim plinovodima te predložiti pokretanje postupka za izmjenu tih pravila,
- nadzirati prekogranično trgovanje, upravljanje zagušenjima i dodjelu kapaciteta na prekograničnim prijenosnim vodovima, odnosno spojnim plinovodima,
- davati vjerodostojno tumačenje općih akata koje donosi HERA,
- davati mišljenja na prijedloge propisa za koje je HERA ovlaštena energetskim zakonima,
- javno objavljivati metodologije, odnosno tarifne sustave,
- operatora prijenosnog sustava ustrojenog kao neovisni operator prijenosa (ITO):
 - nadzirati radi otklanjanja mogućnosti diskriminirajućeg ponašanja u korist vertikalno integriranog subjekta;
 - nadzirati komunikacije između ITO-a i vertikalno integriranog subjekta kako bi se osiguralo da ITO djeluje u skladu sa svojim obvezama;
 - djelovati u svojstvu tijela za rješavanje sporova između vertikalno integriranog subjekta i ITO-a u pogledu prigovora upućenih u skladu s člankom 20. Zakona;
 - nadzirati komercijalne i finansijske odnose uključujući i pozajmice između vertikalno integriranog subjekta i ITO-a;
 - odobravati sve komercijalne i finansijske ugovore između vertikalno integriranog subjekta i ITO-a te provjeravati jesu li isti sklopljeni u skladu s tržišnim uvjetima;

- pratiti pojavu diskriminirajućeg ponašanja i po obavijesti osobe nadležne za nadzor provedbe programa usklađenosti operatora zahtjevati očitovanje vertikalno integriranog subjekta koje treba uključivati dokaze da nije došlo do diskriminirajućeg ponašanja u korist vertikalno integriranog subjekta;
 - provoditi najavljene i nenajavljene istrage i nadzor na lokacijama vertikalno integriranog subjekta i ITO-a;
 - dodijeliti sve ili pojedine zadatke operatora prijenosnog sustava neovisnom operatoru sustava ISO određenom u skladu sa zakonom koji uređuje tržište električne energije ako operator prijenosnog sustava neprestano krši svoje obveze, osobito ako dođe do ponovnog diskriminirajućeg ponašanja u korist vertikalno integriranog subjekta,
- nadzirati vlasnički razdvojenog operatora transportnog sustava, sukladno odredbama Zakona o tržištu plina,
- donositi obvezujuće odluke energetskim subjektima, iz svoje nadležnosti, u skladu s odredbama energetskih zakona,
- nadzirati funkcioniranje tržišta energije te donositi odluke, kao i određivati potrebne i primjerene mjere za promicanje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje pravilnog funkcioniranja tržišta,
- omogućiti registraciju sudionika na tržištu te u suradnji s regulatornim tijelima država članica Europske unije, susjednih država i ACER-om sudjelovati u nadzoru veleprodajnih tržišta električne energije i plina, u skladu s obvezom provedbe REMIT-a,
- zahtjevati od energetskih subjekata podatke, posebice one potrebne za ispunjenje njihovih obveza po pitanju obavljanja energetskih djelatnosti, uključujući i obrazloženja odbijanja zahtjeva za pristup mreži te druge podatke o mjerama potrebnim za pojačanje mreže,
- utvrđivati činjenice i davati odgovarajuće upute pri rješavanju sporova u povodu prigovora na rad operatora sustava, podnesenih sukladno članku 20. stavku 1. Zakona, kao i prigovore na prijedloge metodologija sukladno članku 20. stavku 3. Zakona,
- pokretati prekršajni postupak zbog neispunjavanja obveza propisanih Zakonom ili drugih pravno obvezujućih odluka HERA-e ili ACER-a.

Sukladno članku 12. stavku 1. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti („Narodne novine”, broj 68/18), Upravno vijeće HERA-e uskladit će Statut HERA-e s odredbama tog Zakona i zatražiti suglasnost Hrvatskoga sabora na Statut HERA-e. Nadalje, sukladno članku 12. stavku 2. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti, Upravno vijeće HERA-e donijet će pravila kojima se utvrđuju uvjeti koje moraju ispunjavati stručni voditelji te njihova prava, dužnosti i odgovornosti.

HERA će provoditi aktivnosti u cilju implementacije novih propisa Europske unije kojima je cilj konačna uspostava funkcionirajućeg tržišta energije Europske unije i njegovog efikasnog nadzora. U narednom razdoblju izazov za resurse HERA-e predstavljat će implementacija:

- Uredbe REMIT kojom se sprječava trgovanje na temelju povlaštenih informacija i manipulacija tržištem. HERA je na razini Europske unije ostvarila aktivnu suradnju s ACER-om te s regulatornim tijelima Slovenije, Mađarske i Austrije u sklopu priprema za nadzor veleprodajnog tržišta na regionalnoj razini. Regulatorna suradnja smatra se ključnim elementom REMIT-a. Stoga će ACER nastaviti suradnju s nacionalnim energetskim regulatornim tijelima s nadležnostima za provedbu nadzora tržišta na nacionalnoj razini.
- Obvezujućih operativnih pravila za mreže (*Network Codes*) koja na jedinstveni način reguliraju funkcioniranje unutrašnjih tržišta električne energije i prirodnog plina.
- Novog pristupa integraciji obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije.
- Praćenja trendova od utjecaja na energetski sektor.

Na razini Europske unije mogu se javiti izazovi u vezi promjenljive uloge operatora distribucijskih sustava, promjena stanja u proizvodnji električne energije zbog rastućeg udjela obnovljivih izvora energije, jačanja uloge i zaštite potrošača te maloprodajnog tržišta. U cilju što učinkovitijeg djelovanja HERA-e, a polazeći od značajnog povećanja njezinih nadležnosti i slijedno tome nužnog povećanja broja radnika, potreban je daljnji organizacijski razvoj HERA-e.

Tijekom 2019. u HERA-i će se provoditi aktivnosti unutarnje revizije u skladu s Godišnjim planom unutarnje revizije za 2019. godinu.

Temeljne odrednice Programa rada i razvoja HERA-e za 2019. obrađene su u nastavku kako slijedi:

- regulacija energetskih djelatnosti,
- suradnja HERA-e s drugim tijelima i udrugama,
- zaštita krajnjih kupaca energije,
- jačanje kapaciteta HERA-e.

2. REGULACIJA ENERGETSKIH DJELATNOSTI

Sukladno odredbama Zakona o energiji i Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti, jedan od osnovnih poslova HERA-e je izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetskih djelatnosti. Zakonom o energiji („Narodne novine”, broj 120/12, 14/14, 102/15 i 68/18) izmijenjene su odredbe vezane za obavljanje energetskih djelatnosti te odredbe vezane uz sadržaj pravilnika kojim se propisuju uvjeti za obavljanje energetskih djelatnosti, razdoblje za koje se izdaje dozvola za obavljanje energetske djelatnosti, kao i oblik, sadržaj i način vođenja registra izdanih i oduzetih dozvola. Navedena materija uređena je Pravilnikom o dozvolama za obavljanje energetskih djelatnosti i vođenju registra izdanih i oduzetih dozvola za obavljanje energetskih djelatnosti („Narodne novine”, broj 88/15, 114/15 i 66/18).

Nadalje, bitan preduvjet za regulaciju energetskih djelatnost i ispravnu primjenu tarifnih metodologija predstavljaju odredbe o pravnom i računovodstvenom razdvajanju energetskih djelatnosti. Zakonom o energiji HERA-i je propisana obveza utvrđivanja načina i postupka vođenja razdvojenog računovodstva te je HERA 15. srpnja 2014. donijela Odluku o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetskih subjekata („Narodne novine”, broj 86/14), a 31. kolovoza 2016. Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetskih subjekata („Narodne novine”, broj 81/16). HERA je u razdoblju od 12. rujna 2018. do 11. listopada 2018. provela javnu raspravu vezano uz Prijedlog nove Odluke o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetskih subjekata pri čemu su pozvani energetski subjekti te zainteresirana i stručna javnost da dostave svoje primjedbe. HERA je 7. prosinca 2018. donijela novu Odluku o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetskih subjekata („Narodne novine”, broj 111/18) koja stupa na snagu 1. siječnja 2019. Na temelju predmetne Odluke u 2019. će se pratiti poslovni događaji energetskih subjekata te način i postupak vođenja razdvojenog računovodstva, razdvojenog praćenja poslovnih događaja, pravila za posebno i odvojeno vođenje poslovnih knjiga, razdvajanje računa imovine, obveza, prihoda i rashoda te forma, sadržaj i dostava finansijskih izvještaja energetskih subjekata za potrebe regulacije energetskih djelatnosti.

Važećim zakonskim paketom, usklađenim s odredbama Trećeg paketa energetskih propisa Europske unije, propisano je da HERA donosi odluke o iznosima tarifnih stavki, i to po zahtjevu energetskog subjekta ili samostalno. Zakonom o energiji i Zakonom o regulaciji energetskih djelatnosti bitno je promijenjena uloga HERA-e u pogledu određivanja cijena, odnosno iznosa tarifnih stavki, za regulirane energetske djelatnosti. U tom će smislu HERA donositi i javno objavljivati odluke o iznosima tarifnih stavki.

Zakonom o energetskoj učinkovitosti („Narodne novine”, broj 127/14 i 116/18) propisane su značajne obveze HERA-e. Između ostalog HERA će provoditi nadzor nad obvezama opskrbljivača energije u svezi s dostavom informacija o obračunu energije te prethodnoj potrošnji krajnjeg kupca za obračunska mjerna mjesta koja su predmet ugovornog odnosa, koje obuhvaćaju usporedbu s prosječnim uobičajenim ili referentnim krajnjim kupcem iz iste kategorije krajnjih kupaca. HERA će provoditi nadzor nad obvezama distributera energije koji trebaju osigurati da, u mjeri u kojoj je to tehnički moguće, finansijski opravdano i razmjerno s obzirom na potencijalne uštede energije, krajnjim kupcima energije u kućanstvima budu pribavljena pojedinačna brojila.

Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji („Narodne novine”, broj 100/15, 123/16, 131/17 i 111/18) jasno je uredio dužnosti i poslove HERA-e u pogledu povlaštenih proizvođača električne energije, a koje su prethodno bile uređene prvenstveno na razini podzakonskih akata. Navedenim zakonom, jasno su određene dužnosti HERA-e u odnosu na stjecanje statusa povlaštenog proizvođača, nadzora njihova rada te ostvarivanja zadanih uvjeta korištenja postrojenja, odnosno učinkovitosti kogeneracijskih postrojenja. Nadalje, Uredbom o poticanju proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovitih kogeneracija („Narodne novine”, broj 116/18) propisane su dodatne obveze HERA-e.

HERA će se u 2019. usredotočiti na:

- vođenje postupaka izdavanja, produženja, prijenosa i prestanka važenja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti,
- nadzor provođenja odredbi o razdvajanju poslovnih knjiga i odvojenom sastavljanju finansijskih izvještaja za svaku energetsku djelatnost posebno i odvojeno od drugih djelatnosti, odnosno nadzor nad provedbom Odluke o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetskih subjekata,

- nadzor nad energetskim subjektima u smislu provođenja svih odredbi i obveza propisanih energetskim zakonima
- provedbu obveza vezanih uz povlaštene proizvođače električne energije,
- provođenje postupaka za donošenje i javnu objavu odluka o iznosima tarifnih stavki,
- nadzor primjene metodologija i propisanih naknada,
- poštivanja načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti u radu operatora tržišta energije,
- analiza funkcioniranja tržišta električne energije i tržišta plina,
- nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu električne energije i tržištu plina te u opskrbi kupaca energije,
- nadzor ograničavajućih ugovora, a posebno ugovora kojima se ograničava broj opskrbljivača.

Pregled provođenja aktivnosti

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|--|--|-------------|
| 1. | Vođenje postupaka izdavanja, produženja, prijenosa i prestanka važenja dozvole za obavljanje energetske djelatnosti | Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetskih djelatnosti | Q1-Q4/2019. |
| 2. | Nadzor provođenja odredbi o razdvajanju poslovnih knjiga i odvojenom sastavljanju finansijskih izvještaja za svaku energetsku djelatnost posebno i odvojeno od drugih djelatnosti, odnosno nadzor nad provedbom Odluke o načinu i postupku vođenja razdvojenog računovodstva energetskih subjekata | Razvidno poslovanje energetskih subjekata s ciljem sprečavanja unakrsnog subvencioniranja između energetskih djelatnosti te energetskih i drugih djelatnosti | Q1-Q4/2019. |
| 3. | Nadzor nad energetskim subjektima u smislu provođenja svih odredbi i obveza propisanih energetskim zakonima | Transparentnost poslovanja energetskih subjekata | Q1-Q4/2019. |
| 4. | Provedba obveza vezanih uz povlaštene proizvođače električne energije | Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije | Q1-Q4/2019. |
| 5. | Provođenje postupaka za donošenje i javnu objavu odluka o iznosima tarifnih stavki | Razvidnost postupanja sudionika u postupku donošenja odluka o iznosima tarifnih stavki i zaštita kupaca | Q1-Q4/2019. |

| | | | |
|----|---|---|-------------|
| 6. | Nadzor primjene metodologija i propisanih naknada, poštivanja načela razvidnosti, objektivnosti i nepristranosti u radu operatora tržišta energije, analiza funkcioniranja tržišta električne energije i tržišta plina, nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu električne energije i tržištu plina, te u opskrbi kupaca energije, nadzor ograničavajućih ugovora, a posebno ugovora kojima se ograničava broj opskrbljivača | Razvidna i učinkovita organizacija i funkcioniranje tržišta električne energije i tržišta plina te pravilno i razvidno postupanje operatora tržišta energije i sudionika na tržištu električne energije i tržištu plina | Q1-Q4/2019. |
|----|---|---|-------------|

2.1. Poslovi vezani uz sektor električne energije

HERA regulira djelatnosti prijenosa električne energije, distribucije električne energije i zajamčene opskrbe električnom energijom te donosi ili daje suglasnosti na podzakonske propise u sektoru električne energije i nadzire tržište električne energije.

U sektoru električne energije, odnosno glede uvjeta i načina obavljanja elektroenergetskih djelatnosti, HERA će:

- pratiti i nadzirati funkcioniranje tržišta električne energije,
- dati odobrenje/suglasnost na desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže te pratiti njihovu provedbu,
- provjeriti usklađenost desetogodišnjeg plana razvoja prijenosne mreže s neobvezujućim desetogodišnjim planom razvoja prijenosne mreže Europske unije prema Uredbi (EZ) 714/2009,
- po potrebi donijeti i javno objaviti iznose tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije,
- donijeti i javno objaviti iznose tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom,
- pratiti i analizirati troškove izgradnje priključaka i stvaranja tehničkih uvjeta u mreži te odgovarajuće prihode od naknade za priključenje operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava,
- pratiti i nadzirati uravnoteženje elektroenergetskog sustava i primjenu nadomjesnih krivulja opterećenja,
- pratiti i nadzirati određivanje i dodjelu prekograničnih kapaciteta elektroenergetskih vodova i upravljanje zagušenjima,
- dati suglasnost operatoru prijenosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnje planove nabave električne energije za pokriće gubitaka u prijenosnoj odnosno distribucijskoj mreži,
- dati suglasnost operatoru prijenosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnja izvješća o sigurnosti opskrbe,
- izdavati rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora energije,
- davati razne suglasnosti (na mrežna pravila prijenosnog sustava, pravila o priključenju na prijenosnu mrežu, pravila o dodjeli i korištenju prekograničnih prijenosnih kapaciteta, mrežna pravila distribucijskog sustava, pravila o priključenju na distribucijsku mrežu, pravila za upravljanje

zagrušenjem unutar hrvatskog EES-a, uključujući spojne vodove i dr.) i mišljenja sukladno energetskim zakonima,

- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2015/1222 od 24. srpnja 2015. o uspostavljanju smjernica za dodjelu kapaciteta i upravljanje zagrušnjima,
- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/2196 od 24. studenoga 2017. o uspostavljanju mrežnog kodeksa za poremećeni pogon i ponovnu uspostavu elektroenergetskih sustava,
- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/2195 od 23. studenoga 2017. o uspostavljanju smjernica za električnu energiju uravnoteženja,
- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/1485 od 2. kolovoza 2017. o uspostavljanju smjernica za pogon elektroenergetskog prijenosnog sustava,
- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/1447 od 26. kolovoza 2016. o uspostavljanju mrežnih pravila za zahtjeve za priključivanje na mrežu sustava za prijenos istosmjernom strujom visokog napona i istosmjerno priključenih modula elektroenergetskog parka,
- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/1388 od 17. kolovoza 2016. o uspostavljanju mrežnih pravila za priključak kupca,
- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/1719 od 26. rujna 2016. o uspostavljanju smjernica za dugoročnu dodjelu kapaciteta,
- odobravati pravila/metodologije u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/631 od 14. travnja 2016. o uspostavljanju mrežnih pravila za zahtjeve za priključivanje proizvođača električne energije na mrežu,
- davati suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i finansijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom,
- rješavati prigovore krajnjih kupaca električne energije,
- rješavati žalbe na pristup mreži korisnika mreže,
- rješavati prigovore energetskih subjekata u vezi primjene pravila o uravnoteženju elektroenergetskog sustava i dodjele kapaciteta na prekograničnim prijenosnim vodovima i na rad operatora tržišta električne energije,
- omogućavati registracije tržišnih sudionika u ACER-ov registar tržišnih sudionika,
- donijeti nove opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom,
- donijeti izmijene i dopune Metodologije za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije (usklađenje s novim općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom),
- donijeti izmijene i dopune Metodologije za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije (usklađenje s novim općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom),
- donijeti izmijene i dopune Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom (moguće izmijene i dopune nakon konzultacija sa zainteresiranim elektroenergetskim subjektima),
- donijeti izmijene i dopune Metodologije za određivanje tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom,
- pratiti provedbu Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom.

Pregled provođenja aktivnosti

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|--|---|-----------------------|
| 1. | Praćenje i nadziranje funkcioniranja tržišta električne energije | Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta električne energije | Q1-Q4/2019. |
| 2. | Davanje odobrenja/suglasnosti na desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže te praćenje njihove provedbe | Optimalna izgradnja, modernizacija i sigurnost rada elektroenergetskog sustava | Q4/2019. |
| 3. | Provjera usklađenosti desetogodišnjeg plana razvoja prijenosne mreže s neobvezujućim desetogodišnjim planom razvoja prijenosne mreže Europske unije | Poštivanje načela energetskog zakonodavstva Europske unije | Q4/2019. |
| 4. | Po potrebi donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije | Osiguranje sredstava za rad energetskih subjekata te poticanje razvidnosti i javnosti rada HERA-e | Q4/2019. |
| 5. | Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom | Osiguranje sredstava za rad energetskih subjekata te poticanje razvidnosti i javnosti rada HERA-e | Q1, Q2, Q3 i Q4/2019. |
| 6. | Praćenje i analiziranje troškova izgradnje priključaka i stvaranja tehničkih uvjeta u mreži te odgovarajućih prihoda od naknade za priključenje | Razvidni i jedinstveni uvjeti priključenja | Q1-Q4/2019. |
| 7. | Praćenje i nadzor uravnoteženja elektroenergetskog sustava i primjene nadomjesnih krivulja opterećenja | Osiguravanje kriterija za obračun troškova energije uravnoteženja | Q1-Q4/2019. |
| 8. | Praćenje i nadzor određivanja i dodjele prekograničnih kapaciteta elektroenergetskih vodova i upravljanja zagušenjima | Osiguranje provedbe propisanih kriterija za dodjelu prekograničnih kapaciteta elektroenergetskih vodova i upravljanja zagušenjima | Q1-Q4/2019. |
| 9. | Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnje planove nabave električne energije za pokriće gubitaka u prijenosnoj odnosno distribucijskoj mreži | Ispunjeno obveza HERA-e propisanim energetskim zakonima | Q4/2019. |
| 10. | Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava na godišnja izvješća o sigurnosti opskrbe | Ispunjeno obveza HERA-e propisanim energetskim zakonima | Q2/2019. |
| 11. | Izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora energije | Osiguranje razvidnih i jedinstvenih uvjeta za izgradnju postrojenja za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije | Q1-Q4/2019. |
| 12. | Davanje raznih suglasnosti (na mrežna pravila prijenosnog sustava, pravila o priključenju na prijenosnu mrežu, | Ispunjeno obveza HERA-e propisanim energetskim zakonima | Q1-Q4/2019. |

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|--|--|-------------|
| | pravila o dodjeli i korištenju prekograničnih prijenosnih kapaciteta, mrežna pravila distribucijskog sustava, pravila o priključenju na distribucijsku mrežu, pravila za upravljanje zagušenjem unutar hrvatskog EES-a, uključujući spojne vodove i dr.) i mišljenja sukladno energetskim zakonima | | |
| 13. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2015/1222 od 24. srpnja 2015. o uspostavljanju smjernica za dodjelu kapaciteta i upravljanje zagušnjima | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |
| 14. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/2196 od 24. studenoga 2017. o uspostavljanju mrežnog kodeksa za poremećeni pogon i ponovnu uspostavu elektroenergetskih sustava | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |
| 15. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/2195 od 23. studenoga 2017. o uspostavljanju smjernica za električnu energiju uravnoteženja | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |
| 16. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/1485 od 2. kolovoza 2017. o uspostavljanju smjernica za pogon elektroenergetskog prijenosnog sustava | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |
| 17. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/1447 od 26. kolovoza 2016. o uspostavljanju mrežnih pravila za zahtjeve za priključivanje na mrežu sustava za prijenos istosmјernom strujom visokog napona i istosmјerno priključenih modula elektroenergetskog parka | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |
| 18. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/1388 od 17. kolovoza 2016. o uspostavljanju mrežnih pravila za priključak kupca | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |
| 19. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/1719 od 26. rujna 2016. o uspostavljanju smjernica za dugoročnu dodjelu kapaciteta | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|------------|---|---|--------------------|
| 20. | Odobravanje pravila/metodologija u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2016/631 od 14. travnja 2016. o uspostavljanju mrežnih pravila za zahtjeve za priključivanje proizvođača električne energije na mrežu | Primjena pravnog okvira Europske unije | Q1-Q4/2019. |
| 21. | Davanje suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i finansijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom | Osiguravanje neovisnosti operatora prijenosnog sustava | Q1-Q4/2019. |
| 22. | Rješavanje prigovora krajnjih kupaca električne energije | Zaštita krajnjih kupaca | Q1-Q4/2019. |
| 23. | Rješavanje žalbi na pristup mreži korisnika mreže | Osiguravanje transparentnog i nepristranog pristupa mreži | Q1-Q4/2019. |
| 24. | Rješavanje prigovora energetskih subjekata u vezi primjene pravila o uravnoteženju elektroenergetskog sustava i dodjele kapaciteta na prekograničnim prijenosnim vodovima i na rad operatora tržišta elektr. energije | Osiguravanje djelovanja tržišta električne energije | Q1-Q4/2019. |
| 25. | Omogućavanje registracije tržišnih sudionika u ACER-ov registar tržišnih sudionika | Nadzor tržišta električne energije | Q1-Q4/2019. |
| 26. | Donošenje novih općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom | Unaprjeđenje podzakonskog akta | Q1/2019. |
| 27. | Donošenje izmjena i dopuna Metodologije za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije (usklajenje s novim općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom) | Usklađenje s novim općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom Unaprjeđenje podzakonskog akta | Q1-Q2/2019. |
| 28. | Donošenje izmjena i dopuna Metodologije za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije (usklajenje s novim općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom) | Usklađenje s novim općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom Unaprjeđenje podzakonskog akta | Q1-Q2/2019. |
| 29. | Donošenje izmjena i dopuna Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom (moguće izmjene i dopune nakon konzultacija sa zainteresiranim elektroenergetskim subjektima) | Unaprjeđenje podzakonskog akta | Q2/2019. |
| 30. | Donošenje izmjena i dopuna Metodologije za određivanje tarifnih | Usklađivanje sa zakonodavnim okvirom | Q1/2019. |

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|------------|--|--|--------------------|
| | stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom | Unaprjeđenje podzakonskog akta | |
| 31. | Praćenje provedbe Uvjeta kvalitete opskrbe električnom energijom | Poboljšavanje razine kvalitete opskrbe električnom energijom | Q2/2019. |

2.2. Poslovi vezani uz sektor plina

HERA će u 2019. nastaviti s praćenjem primjene svih tarifnih metodologija i odluka o iznosu tarifnih stavki donesenih tijekom 2016. i 2017. za drugo regulacijsko razdoblje 2017.-2021. Cilj ove kontinuirane aktivnosti je praćenje realizacije planiranih prihoda i investicijskih planova te praćenje likvidnosti energetskih subjekata.

U 2019. nastaviti će se analiza mogućih poboljšanja i unaprjeđenja postojećih tarifnih metodologija. U tom smislu, tarifne metodologije za plinske infrastrukturne djelatnosti planirano je unaprijediti u dijelu operativnih troškova, a vezano za definiranje kontroliranih i nekontroliranih troškova te uvođenje koeficijenta učinkovitosti X i parametra kvalitete usluge operatora. Osim toga, planirano je provesti detaljnije analize mogućeg unaprjeđenja regulacije u dijelu kapitalnih troškova i odobravanja investicijskih planova te s tim povezanog utvrđivanja učinkovitosti planiranih i ostvarenih investicija, pri čemu će se provesti i analiza mogućnosti značajnije izmjene regulatornog modela u pogledu modela totalnih troškova, a s obzirom na raznolikost i ograničenu mogućnost usporedivosti operatora distribucijskog sustava u Republici Hrvatskoj. Navedene analize rezultirale bi izmjenama i dopunama tarifnih metodologija tijekom 2020., a prije donošenja iznosa tarifnih stavki u 2021. za treće regulacijsko razdoblje 2022.-2026.

Nadalje, zbog donošenja Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o energetskoj učinkovitosti, potrebno je provesti analizu učinka istoga Zakona na trošak poslovanja energetskih subjekata u 2019. i narednim godinama te razmotriti eventualne odgovarajuće izmjene Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu („Narodne novine“, broj 34/18) kojom je određen trošak opskrbe plinom u fiksnom iznosu za sve opskrbljivače plinom u obvezi javne usluge.

Tijekom 2019. nastaviti će se aktivnosti implementacije Uredbe Komisije (EU) 2017/460, od 16. ožujka 2017., o uspostavljanju mrežnih pravila o usklađenim strukturama transportnih tarifa za plin (SL L 72, 17.3.2017.) (dalje: Uredba (EU) 2017/460) koja je stupila na snagu u travnju 2017. S tim u vezi, krajem 2018. i početkom 2019. godine HERA će u skladu s člankom 26. Uredbe (EU) 2017/460 provesti javno savjetovanje o predloženoj metodologiji za utvrđivanje referentne cijene u trajanju od dva mjeseca i potom, u skladu s člankom 27. Uredbe (EU) 2017/460, a najkasnije do 31. svibnja 2019., donijeti utemeljenu odluku o svim stawkama iz članka 26. stavka 1. Uredbe (EU) 2017/460 te istu objaviti i dostaviti ACER-u i Europskoj komisiji. Po donošenju odluke na temelju članka 27. Uredbe (EU) 2017/460 razmotrit će se potrebne izmjene i dopune Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina („Narodne novine“, broj 48/18 i 58/18) u dijelu raspodjele dozvoljenog prihoda, odnosno tarifnog modela.

U skladu sa zahtjevima Trećeg paketa energetskih propisa Europske unije, te njegove implementacije u zakonski okvir Republike Hrvatske u području plina, a kada se ispune svi zakonima propisani uvjeti, HERA će certificirati operatora plinskog transportnog sustava.

Početkom 2018. donesen je novi Zakon o tržištu plina („Narodne novine“, broj 18/18), s ciljem dodatnog uređivanja odnosa, prava i obveza pojedinih sudionika na tržištu plina u skladu s Direktivom 2009/73/EZ u dijelu javne usluge opskrbe plinom kućanstava, zakupa skladišnih kapaciteta, određivanja opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina, zajamčenog opskrbljivača i opskrbljivača u obvezi javne usluge. U prvoj polovici 2018. HERA je donijela i dala suglasnost na niz podzakonskih propisa kojima je u potpunosti uređeno tržište plina u Republici Hrvatskoj u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina. Nadalje, HERA je tijekom svibnja i lipnja 2018. provela dva natječaja za odabir opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina te je u lipnju 2018. odredila opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina za razdoblje od 1. kolovoza 2018. do 31. ožujka 2019., a početkom 2019. HERA će početkom 2019. provesti javni natječaj za odabir opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina za razdoblje od 1. travnja 2019. do 31. ožujka 2021.

Isto tako, HERA će sukladno odredbama Zakona o tržištu plina početkom 2019. provesti analizu funkcioniranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj, a tijekom 2019. po potrebi i istraživanje pojedinog dijela tržišta, na temelju kojih će utvrditi potrebu za određivanjem mjera za promoviranje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje optimalnog funkcioniranja tržišta plina.

S ciljem poticanja učinkovitog tržišnog natjecanja, HERA će uspostaviti alat za usporedbu cijene plina koji će krajnjim kupcima olakšati donošenje odluke o izboru opskrbljivača plinom, omogućiti usporedbu cijene plina i uvjeta opskrbe plinom te olakšati pristup kontaktima opskrbljivača plinom. Alat za usporedbu cijene plina predstavlja jedan od ključnih elemenata koji će kupcima plina omogućiti aktivnu ulogu na maloprodajnom tržištu omogućavanjem pristupa informacijama o konkurentnim ponudama, s ciljem smanjenja računa za plin promjenom opskrbljivača plinom.

Također, HERA će u okviru svojih nadležnosti, u 2019. nastaviti sudjelovati u radnim tijelima zaduženim za koordinaciju prenošenja Direktive 2014/94/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva (Tekst značajan za EGP) (SL L 307, 28.10.2014.) u zakonodavstvo Republike Hrvatske, što uključuje omogućavanje nadomještavanja fosilnih goriva u opskrbi prometa bioplom i prirodnim plinom u plinovitom (stlačeni prirodni plin – SPP) i ukapljenom obliku (ukapljeni prirodni plin – UPP).

U svezi uvjeta i načina obavljanja energetskih djelatnosti u sektoru plina, HERA će:

- donijeti izmjene i dopune Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava,
- certificirati operatora transportnog sustava,
- davati mišljenja sukladno energetskim zakonima,
- dati suglasnost operatorima na izmjene i dopune Mrežnih pravila transportnog sustava te na izmjene i dopune Pravila o organizaciji tržišta plina,
- sudjelovati u radu Kriznog tima sukladno odredbama Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske,
- primjenjivati Uredbu (EU) 347/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2013. o smjernicama za transeuropsku energetsku infrastrukturu te stavljanju izvan snage Odluke 1364/2006/EZ i izmjeni uredaba (EZ) 713/2009, (EZ) 714/2009 i (EZ) 715/2009 u dijelu analize i usvajanja odluka o prekograničnoj raspodjeli troškova, kao i odluke o dodatnim poticajnim elementima, a po zaprimanju investicijskih zahtjeva,
- nadzirati provedbu Uredbe Komisije (EU) 312/2014 od 26. ožujka 2014. o uspostavljanju mrežnih pravila o uravnoteženju plina transportnih mreža (Tekst značajan za EGP) (SL L 91, 27.3.2014.),
- nadzirati provedbu Uredbe Komisije (EU) 2017/459 od 16. ožujka 2017. o uspostavljanju mrežnih pravila za mehanizme raspodjele kapaciteta u transportnim sustavima za plin i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) 984/2013,
- nadzirati provedbu Uredbe Komisije (EU) 2015/703 od 30. travnja 2015. o uspostavi mrežnih pravila interoperabilnosti i razmjene podataka,
- primijeniti i nadzirati provedbu Uredbe Komisije (EU) 2017/460, od 16. ožujka 2017., o uspostavljanju mrežnih pravila o usklađenim strukturama transportnih tarifa za plin,
- sudjelovati u radu radnih tijela zaduženih za koordinaciju prenošenja Direktive 2014/94/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva,
- provesti javni natječaj za odabir opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina za razdoblje od 1. travnja 2019. do 31. ožujka 2021.,
- provesti analizu funkciranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj,
- uspostaviti alat za usporedbu cijene plina.

Pregled provođenja aktivnosti

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|---|--|------------------------------------|
| 1. | Donošenje izmjena i dopuna Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava | Priprema podloga i donošenje propisa | Q1-Q2/2019. |
| 2. | Certificiranje operatora transportnog sustava | Certifikat za operatora transportnog sustava | Q1-Q4/2019. |
| 3. | Davanje mišljenja sukladno energetskim zakonima | Ispunjene obveze HERA-e propisanih energetskim zakonima | Q1-Q4/2019. |
| 4. | Davanje suglasnosti operatorima na izmjene i dopune Mrežnih pravila transportnog sustava te na izmjene i dopune Pravila o organizaciji tržišta plina | Davanje suglasnosti operatoru | Po zahtjevu operatora |
| 5. | Sudjelovanje u radu Kriznog tima | Doprinos sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske | Na poziv predsjednika Kriznog tima |
| 6. | Primjena Uredbe (EU) 347/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2013. o smjernicama za transeuropsku energetsku infrastrukturu | Analiza i usvajanje odluka o prekograničnoj raspodjeli troškova, kao i odluka o dodatnim poticajnim elementima, a po zaprimanju investicijskih zahtjeva | Q1-Q4/2019. |
| 7. | Primjena Uredbe Komisije (EU) 312/2014 od 26. ožujka 2014. o uspostavljanju mrežnih pravila o uravnoteženju plina transportnih mreža | Nadzor provedbe Uredbe | Q1-Q4/2019. |
| 8. | Primjena Uredbe Komisije (EU) 2017/459, od 16. ožujka 2017., o uspostavljanju mrežnih pravila za mehanizme raspodjele kapaciteta u transportnim sustavima za plin i stavljanju izvan snage Uredbe (EU) 984/2013 | Nadzor provedbe Uredbe | Q1-Q4/2019. |
| 9. | Primjena Uredbe Komisije (EU) 2015/703 od 30. travnja 2015. o uspostavi mrežnih pravila interoperabilnosti i razmjene podataka | Nadzor provedbe Uredbe | Q1-Q4/2019. |
| 10. | Primjena Uredbe Komisije (EU) 2017/460, od 16. ožujka 2017., o uspostavljanju mrežnih pravila o usklađenim strukturama transportnih tarifa za plin | Provođenje javnog savjetovanja o predloženoj metodologiji za utvrđivanje referentne cijene i donošenje utemeljene odluke o stavkama iz članka 26. stavka 1. Uredbe (EU) 2017/460 te nadzor provedbe Uredbe | Q1-Q4/2019. |

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|--|--|---|
| 11. | Sudjelovanje u radu radnih tijela zaduženih za koordinaciju prenošenja Direktive 2014/94/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva | Pravovremeno upoznavanje sa zahtjevima Direktive te stručni doprinos kroz aktivnosti u radnim grupama i timovima | Na poziv državnih tijela zaduženih za prenošenje Direktive u zakonodavstvo Republike Hrvatske |
| 12. | Provodenje javnog natječaja za odabir opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina za razdoblje od 1. travnja 2019. do 31. ožujka 2021. | Donošenje odluke o odabiru opskrbljivača na veleprodajnom tržištu plina za razdoblje od 1. travnja 2019. do 31. ožujka 2021. | Q1/2019. |
| 13. | Provodenje analize funkcioniranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj | Određivanje mjera za promoviranje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje optimalnog funkcioniranja tržišta plina | Q1/2019. |
| 14. | Uspostava alata za usporedbu cijene plina | Poticanje učinkovitog tržišnog natjecanja kroz uspostavu alata za usporedbu cijene plina koji će krajnjim kupcima olakšati donošenje odluke o izboru opskrbljivača plinom, omogućiti usporedbu cijene plina i uvjeta opskrbe plinom, te olakšati pristup kontaktima opskrbljivača plinom | Q1-Q2/2019. |

2.3. Poslovi vezani uz sektor nafte, naftnih derivata i biogoriva

Zakon o tržištu nafte i naftnih derivata, kojim se u sektoru nafte i naftnih derivata uspostavljaju tržišni odnosi, usklađen je sa zakonodavnim okvirom Europske unije i s preostalim zakonima iz paketa energetskih zakona Republike Hrvatske.

U sektoru biogoriva pravni okvir je uređen Zakonom o biogorivima za prijevoz i slijednim podzakonskim propisima te je usklađen sa zakonodavnim okvirom Europske unije u dijelu uporabe biogoriva za prijevoz.

S obzirom na navedeno HERA će:

- sudjelovati u radnim timovima za izmjene i dopune postojećih te donošenje novih zakona i podzakonskih propisa iz područja nafte, naftnih derivata i biogoriva,
- surađivati sa Stručnim povjerenstvom za praćenje redovite opskrbe tržišta nafte i naftnih derivata i postupati sukladno odredbama Plana intervencije u slučaju izvanrednog poremećaja opskrbe tržišta nafte i naftnih derivata,
- u okviru svojih nadležnosti, nastaviti sudjelovati u radnim tijelima zaduženim za koordinaciju prenošenja Direktive 2014/94/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. o uspostavi

infrastrukture za alternativna goriva u nacionalno zakonodavstvo Republike Hrvatske, što uključuje omogućavanje nadomještavanja fosilnih goriva u opskrbi prometa biogorivima i ukapljenim naftnim plinom (UNP).

Pregled provođenja aktivnosti

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|--|--|---------------------------|
| 1. | Sudjelovanje u radnim timovima za izmjene i dopune postojećih te donošenje novih zakona i podzakonskih propisa | Prijedlog implementacije zaključaka radnih timova u zakonodavni okvir Republike Hrvatske | Na poziv nadležnih tijela |
| 2. | Sudjelovanje u radu Stručnog povjerenstva za praćenje redovite opskrbe tržista nafte i naftnih derivata | Ispunjavanje odredbi propisanih Zakonom o tržištu nafte i naftnih derivata | Na poziv nadležnih tijela |
| 3. | Sudjelovanje u radnim timovima za koordinaciju prenošenja Direktive 2014/94/EU o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva u nacionalno zakonodavstvo Republike Hrvatske | Prijedlog implementacije zaključaka radnih timova u zakonodavni okvir Republike Hrvatske | Na poziv nadležnih tijela |

2.4. Poslovi vezani uz sektor toplinske energije

Zakon o tržištu toplinske energije donio je značajne novine u uređenju, organizaciji i funkcioniranju sektora toplinske energije te poziciji energetskih subjekata, kupaca toplinske energije, krajnjih kupaca i nadležnih institucija.

U 2019. HERA će u suradnji s nadležnim ministarstvom, energetskim subjektima i predstavnicima zainteresirane javnosti nastaviti s praćenjem primjene zakona i podzakonskih propisa u sektoru toplinske energije. HERA će se zalagati za daljnji razvoj sektora toplinske energije, unapređenje efikasnosti sustava proizvodnje i distribucije toplinske energije, sigurnost opskrbe kupaca toplinske energije i krajnjih kupaca, rekonstrukciju, zamjenu i dogradnju toplinskih sustava uz smanjenje gubitaka u distribuciji toplinske energije te za uvođenje i korištenje obnovljivih izvora energije i kogeneracije u proizvodnji toplinske energije.

U 2018. započele su aktivnosti u cilju donošenja Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o tržištu toplinske energije i doneseni su Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji i Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o energetskoj učinkovitosti. Stoga će u 2019. uslijediti prilagodba podzakonskih propisa koji se odnose na djelatnosti i obveze HERA-e, energetskih subjekata i povlaštenih proizvođača električne energije. HERA će aktivno sudjelovati u izradi propisa i donositi propise iz svoje nadležnosti.

S obzirom na navedeno HERA će:

- nadzirati energetske subjekte i analizirati podatke koje energetski subjekti dostavljaju HERA-i sukladno energetskim zakonima i podzakonskim propisima,
- voditi registar i evidenciju kupaca toplinske energije,
- nadzirati automatizam promjene tarifne stavke za proizvodnju toplinske energije,
- donositi odluke i davati mišljenja sukladno energetskim zakonima i podzakonskim propisima,

- izdavati rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije za kogeneracijska postrojenja,
- utvrđivati ukupnu godišnju učinkovitost i uštedu primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije.

Pregled provođenja aktivnosti

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|--|---|-------------|
| 1. | Nadzor energetskih subjekata | Obavljanje energetskih djelatnosti sukladno pozitivnim propisima te razvidna i učinkovita organizacija sektora toplinske energije | Q1-Q4/2019. |
| 2. | Vođenje registra i evidencije kupaca toplinske energije | Ispunjene obveze HERA-e sukladno odredbama zakona i podzakonskih propisa | Q1-Q4/2019. |
| 3. | Nadzor automatizma promjene tarifne stavke za proizvodnju toplinske energije | Ispunjene obveze HERA-e sukladno odredbama podzakonskih propisa | Q1-Q4/2019. |
| 4. | Donošenje odluka i davanje mišljenja sukladno energetskim zakonima i podzakonskim propisima | Ispunjene obveze HERA-e sukladno odredbama zakona i podzakonskih propisa | Q1-Q4/2019. |
| 5. | Izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije za kogeneracijska postrojenja | Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije | Q1-Q4/2019. |
| 6. | Utvrđivanje ukupne godišnje učinkovitosti i uštede primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije | Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije | Q1-Q4/2019. |

2.5. Rad Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača

Prema Statutu HERA-e i Pravilniku o radu Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača HERA-e, u 2016. godini osnovan je Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača (u dalnjem tekstu: Savjet).

Upravno vijeće HERA-e, na sjednici održanoj 29. lipnja 2016., donijelo je Odluku o izboru članova Savjeta, a na temelju javnog poziva za prikupljanje kandidatura za izbor članova Savjeta upućenog od strane HERA-e i objavljenog u sredstvima javnog informiranja.

Radom Savjeta podupire se zaštita potrošača i provedba učinkovite regulacije energetskih djelatnosti od strane HERA-e, kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetskih djelatnosti. Nadalje, radom Savjeta:

- doprinosi se transparentnosti djelovanja HERA-e,
- promiče se ekspertno razmatranje regulatorne problematike i zaštite potrošača od strane članova Savjeta, kao aktivnih sudionika u procesu regulacije energetskih djelatnosti, koji istovremeno nisu i nositelji regulatorne odgovornosti.

Za 2019. planira se sazivanje sjednica Savjeta, budući da je ovim Programom rada i razvoja HERA-e za 2019. predviđeno donošenje podzakonskih propisa kao rezultat daljnog usklađivanja s energetskim propisima Europske unije.

Savjet će davati mišljenja na prijedloge propisa i metodologija koje donosi HERA, na zahtjev predsjednika Upravnog vijeća sudjelovati u davanju mišljenja HERA-i o nacrtima propisa i drugih javnih politika relevantnih za energetski sektor, pratiti provedbu propisa i metodologija koje donosi HERA te predlagati promjene Upravnom vijeću, te sukladno poslovima i ovlastima HERA-e davati mišljenja Upravnom vijeću o razmotrenim pitanjima od značaja za energetski sektor.

3. SURADNJA HERA-e S DRUGIM TIJELIMA I UDRUGAMA

Međunarodna suradnja

HERA ostvaruje aktivnu međunarodnu suradnju s energetskim regulatorima država u regiji i regulatorima zemalja članica Europske unije. Najveći dio suradnje odvija se kroz članstvo u udruženjima regulatornih tijela na europskoj razini i djelovanjem predstavnika HERA-e u stručnim radnim grupama tih udruženja.

HERA je u srpnju 2013. primljena u članstvo Vijeća europskih energetskih regulatora (*Council of European Energy Regulators*) (u dalnjem tekstu: CEER), u kojem od tada aktivno sudjeluje.

Od sredine 2013. HERA aktivno sudjeluje u radu ACER-a koji potpomaže i koordinira rad nacionalnih energetskih regulatora na razini Europske unije, sa svrhom uspostavljanja djelotvornog tržišta energije Europske unije. Opsežna regulatorna suradnja odvija se putem stručnih radnih grupa koje pokrivaju područja rada ACER-a.

U 2019. HERA će aktivno sudjelovati u radu CEER-a i ACER-a, a sukladno programima rada tih tijela. Predstavnici HERA-e sudjelovat će i u radu Firentinskog foruma (električna energija), Madridskog foruma (plin), Dablianskog foruma (potrošači) i Kopenhaškog foruma (infrastruktura), skupovima u organizaciji Europske komisije na kojima se raspravlja o regulatornim pitanjima energetskog sektora i tržištu energije u Europskoj uniji.

U okviru međunarodne suradnje predstavnici HERA-e će u 2019. nastaviti s aktivnim sudjelovanjem u radu Regulatornog odbora Energetske zajednice zemalja jugoistočne Europe – ECRB (*Energy Community Regulatory Board*) te radnim grupama EWG (*Electricity Working Group*), CRMWG (*Customers and Retail Markets Working Group*) i GWG (*Gas Working Group*), kao i u radu Atenskog foruma (električna energija) i Foruma za plin.

Predstavnici HERA-e će nastaviti sudjelovati u radu Mediteranskog udruženja regulatora za električnu energiju i plin – MEDREG (*Mediterranean Working Group on Electricity and Natural Gas*) i Udruženja regionalnih energetskih regulatora – ERRA (*Energy Regulators Regional Association*).

Domaća suradnja

HERA će u 2019. u okviru svojih redovitih aktivnosti aktivno surađivati s ministarstvom nadležnim za energetiku te s ostalim ministarstvima u svezi problematike koja je iz djelokruga rada pojedinog ministarstva.

Zakonom o energiji i ostalim zakonima kojima se uređuje obavljanje pojedinih energetskih djelatnosti propisano je da inspekcijski nadzor nad provedbom Zakona o energiji i ostalih zakona kojima se uređuje obavljanje pojedinih energetskih djelatnosti obavljaju nadležni inspektorji prema posebnim propisima. HERA će u 2019. surađivati s nadležnim inspektorima prema posebnim propisima, a posebno vezano uz podnošenje optužnih prijedloga i vođenje prekršajnih postupaka, stručnu suradnju, zajedničke tematske sastanke s ciljem ujednačavanja prakse postupanja inspektorata i HERA-e.

HERA će u 2019. nastaviti suradnju s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja s kojom ima sklopljen Sporazum o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja na tržištu energetskih djelatnosti, s ciljem djelotvornog i učinkovitog tržišnog natjecanja na tržištu energetskih djelatnosti. Trajna zadaća HERA-e, kao nacionalnog energetskog regulatora, ostaje provođenje mjera koje imaju za cilj objektivno, stvarno i realno otvaranje tržišta električne energije i plina u Republici Hrvatskoj, sa svrhom ispunjavanja obveza uključivanja nacionalnog tržišta u tržišta energije Europske unije. Stoga će HERA i u toj zadaći surađivati s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja.

HERA će u 2019. nastaviti s dobrom suradnjom s ostalim javnopravnim tijelima, kao i s raznim udrugama za zaštitu potrošača te kontaktima s potrošačima, bilo putem izravnih odgovora na upite potrošača, bilo putem razmatranja određenih pitanja koja se odnose na prava i zaštitu potrošača. Nadalje, HERA će nastaviti

suradnju s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta putem sudjelovanja u *Ciklusima edukacije za udruge za zaštitu potrošača* (u 2018. HERA je sudjelovala u četiri ciklusa), kao i na izradi i ažuriranju *Središnjeg portala za potrošače*.

4. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE

HERA će u uspostavi i provođenju sustava regulacije energetskih djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, u suradnji sa Savjetom za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, unaprjeđivati zaštitu krajnjih kupaca energije.

U cilju ostvarivanja svoje Zakonom utvrđene funkcije zaštite kupaca energije, HERA će kao i do sada odlučivati o prigovorima koji su joj upućeni na postupanje operatora prijenosnog, odnosno transportnog ili distribucijskog sustava, skladišta plina te terminala za UPP, a u vezi s neispunjerenjem obveza koje se odnose na obavljanje reguliranih energetskih djelatnosti sukladno energetskim zakonima.

Slijedom zakonskih odredbi HERA će aktivno sudjelovati u području zaštite kupaca energije:

- provođenjem nadzora nad energetskim subjektima,
- provođenjem nadzora nad kvalitetom usluga energetskih subjekata,
- prikupljanjem i obradom podataka u vezi s djelatnostima energetskih subjekata u području zaštite kupaca energije, putem Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača,
- rješavajući pojedinačne žalbe i prigovore kupaca, na temelju javnih ovlasti sukladno Zakonu,
- suradnjom s ministarstvima i nadležnim inspekcijskim organima.

S ciljem jačanja svoje uloge u zaštiti kupaca energije HERA će i u 2019. surađivati s udružinama za zaštitu potrošača te ih, po potrebi, informirati o aktivnostima iz djelokruga rada HERA-e.

Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću

U skladu sa Zakonom i Kodeksom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, HERA će u 2019. provoditi savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupku donošenja propisa i metodologija iz djelokruga svoga rada. Savjetovanja pružaju priliku predstavnicima zainteresirane javnosti, energetskim subjektima, organizacijama civilnog društva, nevladinim i neprofitnim organizacijama, da svojim znanjem, iskustvom i stručnošću utječu na sadržaj predloženih propisa, a u ime skupina i interesa koje zastupaju.

HERA smatra da proces donošenja odluka u hrvatskom energetskom sektoru mora biti razvidan i uključivati suradnju svih uključenih dionika. Potpuni i otvoreni konzultacijski proces omogućuje sudionicima na tržištu energije da svoje primjedbe iznesu regulatornom tijelu, pružajući istovremeno sigurnost razvidnosti regulatornog procesa. Osim toga, bitno je da regulatorno tijelo obrazloži svoja ključna stajališta u svojim odlukama, čime se nastoji da svi sudionici i energetski subjekti na koje se te odluke odnose uvide argumentaciju za donijete odluke i stavove HERA-e.

Savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provodit će se sa svrhom:

- prikupljanja informacija o interesima, stavovima i prijedlozima zainteresirane javnosti kako bi se podigla razina razumijevanja i prihvatanja novih propisa,
- uočavanja slabosti i mogućih negativnih učinaka predloženih propisa.

U postupcima donošenja metodologija i podzakonskih propisa koje donosi na temelju javnih ovlasti HERA će nastaviti s provedbom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću uvažavajući svaki pojedinačni komentar posebice u onim dijelovima koji se tiču kupaca energije i njihove zaštite.

5. JAČANJE KAPACITETA HERA-e

5.1. Ljudski resursi

Ciljevi kadrovske politike HERA-e su:

- uspostava učinkovite strukture ljudskih resursa dostatne za kvalitetno izvršavanje svih propisanih zadaća,
- razvoj kompetentnosti i odgovornosti njezinih radnika, posebice u dijelu nadzora nad energetskim subjektima kao i procesima na energetskom tržištu,
- specijalističko obrazovanje s ciljem osposobljavanja radnika za implementaciju najbolje regulatorne prakse.

Procjenom EU misije iz listopada 2008. utvrđeno je da će HERA imati adekvatnu razinu zaposlenosti kako bi mogla obavljati svoje zadaće s brojem od 89 radnika (što je cca 14% više od postojećeg broja radnika). Posebno treba naglasiti da je ta procjena dana prije usvajanja Trećeg paketa energetskih propisa Europske unije kojim su znatno povećane nadležnosti i poslovi nacionalnih regulatornih tijela u državama članicama pa tako i u Republici Hrvatskoj. S obzirom na veliki opseg poslova dodijeljenih HERA-i hrvatskim energetskim zakonodavstvom, nedostatak radnika rješavat će se kontinuirano tijekom višegodišnjeg razdoblja.

HERA krajem 2018. godine zapošljava 78 radnika, od čega 68 radnika sa završenim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili integriranim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili specijalističkim diplomskim stručnim studijem. Zbog velikog broja novih poslova propisanih energetskim zakonima donesenim u razdoblju 2012.-2018. HERA će u 2019. zaposliti nove radnike s prethodnim radnim iskustvom iz područja energetike i srodnih područja.

HERA će koristiti vanjske usluge izrade složenih razvojnih projekata, studija i analiza, a zbog potrebe dodatnih specijalističkih i znanstvenih obrada i znanja.

Radnici HERA-e će se nastaviti sustavno obrazovati i stručno usavršavati na inozemnim i domaćim stručnim seminarima, kongresima i konferencijama te u institucijama koje provode specijalistička obrazovanja za regulatorne poslove i tržišta energije.

5.2. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura

S ciljem poboljšanja komunikacije i postizanja veće poslovne učinkovitosti HERA će:

- nastaviti implementaciju Sustava za upravljanje uredskim poslovanjem i poslovnim sadržajima HERA-e prema sklopljenom Okvirnom sporazumu,
- nabaviti nova osobna računala u svrhu zamjene računala koja su starija od pet godina,
- izgraditi izdvojenu računalnu mrežu za potrebe REMIT-a, što obuhvaća nabavu hardverske i softverske infrastrukture, uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a.

Pregled provođenja aktivnosti

| Br. | Aktivnost | Očekivani rezultat | Okončati do |
|-----|---|---|-------------|
| 1. | Uvođenje sustava za upravljanje uredskim poslovanjem i poslovnim sadržajima HERA-e | Implementirani Sustav za upravljanje uredskim poslovanjem i poslovnim sadržajima | Q4/2019. |
| 2. | Nabava novih osobnih računala | Zamijenjena osobna računala starija od pet godina | Q3/2019. |
| 3. | Izgradnja izdvojene računalne mreže za potrebe REMIT-a uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a | Izdvojena računalna mreža za potrebe REMIT-a koja će omogućiti korištenje ACER-ove aplikacije CMT | Q4/2019. |

5.3. Prostor, imovina, financije

Prostor

Na temelju preporuka i prijedloga mjera za povećanje energetske učinkovitosti za poslovni prostor HERA-e na lokaciji Ulica grada Vukovara 14 u Zagrebu, sadržanih u Detaljnem energetskom pregledu HERA-ine zgrade, primjenom kojih se očekuje ukupna ušteda od 58 % potrebne toplinske energije za grijanje, uz jednostavni period povrata investicije od 17 godina, HERA od 2013. kontinuirano provodi mjere za povećanje energetske učinkovitosti svoje poslovne zgrade, u skladu s mogućnostima angažiranja finansijskih i ljudskih resursa.

Jedna od predloženih mjer je i revitalizacija sustava rasvjete u poslovnoj zgradi, koja se provodi od 2017., te se zbog složenosti zahvata planira nastaviti za ostatak zgrade u 2019., čime se nastavlja s aktivnosti ostvarivanja ušteda u potrošnji električne energije.

U okviru implementacije Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a, potrebno je izvršiti određena preuređenja u dijelu zgrade gdje će se fizički obavljati zadaci i aktivnosti u okviru REMIT-a.

Imovina

U 2019. HERA će provoditi mjeru i aktivnosti vezane za održavanje postojećih sustava i imovine prema važećim propisima (Zakon o zaštiti na radu i Zakon o zaštiti od požara) te mjeru i aktivnosti vezane za tekuće održavanje i sitne popravke (automobili, zgrada).

Prema potrebi, te zbog planiranog zapošljavanja novih radnika, nabavit će se uredski namještaj, a dio dotrajalog uredskog namještaja zamijenit će se novim. U 2019. ističe četverogodišnje trajanje operativnog leasinga, pa će se u 2019. pokrenuti postupak javne nabave za nove službene automobile.

Financije

HERA vodi finansijsko poslovanje i računovodstvo u skladu s propisima za proračunske korisnike. Prema proračunskoj klasifikaciji izvora financiranja, HERA se financira iz izvora 4 Prihodi za posebne namjene, čije su korištenje i namjena utvrđeni posebnim propisom. Način financiranja HERA-e uređen je Zakonom o regulaciji energetskih djelatnosti.

Visine naknada za obavljanje poslova regulacije energetskih djelatnosti koje obavlja HERA propisane su Odlukom o visini naknada za obavljanje poslova regulacije energetskih djelatnosti („Narodne novine”, broj

155/08, 50/09, 103/09 i 21/12) koju je donijela Vlada Republike Hrvatske. Prema toj Odluci naknade se određuju:

1. u iznosu 0,05 % od ukupnog godišnjeg prihoda od prodaje roba i/ili usluga koji su u prethodnoj godini ostvarili energetski subjekti s osnove obavljanja energetske djelatnosti temeljem dozvole za obavljanje energetske djelatnosti koju izdaje HERA,
2. prema pregledu naknada za rad HERA-e koji je sastavni dio te Odluke (naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje, produženje ili prijenos dozvole za obavljanje energetske djelatnosti, naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača te naknade za rješavanje povodom žalbi, prigovora i zahtjeva).

Visina naknade dovoljna je za obavljanje aktivnosti HERA-e navedenih u ovom Programu rada i razvoja za 2019. godinu.



KLASA: 001-03/18-04/2

URBROJ: 371-06-18-1

Zagreb, 28. prosinca 2018.