



PRIJEDLOG

HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

Na temelju članka 95. stavka 5. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, br. 18/18) Hrvatska energetska regulatorna agencija je na sjednici Upravnog vijeća održanoj _____ donijela

IZMJENE I DOPUNE

OPĆIH UVJETA OPSKRBE PLINOM

Članak 1.

U članku 3. stavku 2. točka 6. mijenja se i glasi:

„6. *sudionik promjene opskrbljivača* – krajnji kupac i sudionik postupka promjene opskrbljivača,“.

Iza točke 6. dodaje se nova točka 7. koja glasi:

„7. *sudionik postupka promjene opskrbljivača* – novi opskrbljivač, postojeći opskrbljivač, operator transportnog sustava, operator distribucijskog sustava, organizator zatvorenog distribucijskog sustava i operator tržišta plina.

Članak 2.

U članku 4. stavku 6. riječi: „uvjeta opskrbljivača plinom“ zamjenjuju se riječima: „uvjeta ugovora opskrbljivača plinom“.

Članak 3.

U članku 6. stavku 1. riječi: „iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta“ zamjenjuju se riječima: „o opskrbi plinom“.

Članak 4.

U članku 11. stavku 1. riječi: „o opskrbi plinom“ zamjenjuju se riječima: „iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta“.

Članak 5.

U članku 22. stavak 1. mijenja se i glasi:

„(1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.“

Članak 6.

U članku 23. stavku 1. iza podstavka 11. dodaje se novi podstavak koji glasi:

„- Naziv priključka, odnosno izlaza iz transportnog sustava putem kojeg je na transportni sustav priključen operator distribucijskog sustava, odnosno krajnji kupac,“.

U članku 23. stavku 7. podstavku 2. iza riječi: „prethodnoj“ dodaje se riječ: „kalendarskoj“.

U podstavku 3. riječi: „kao i povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge,“ brišu se.

Iza podstavka 3. dodaje se novi podstavak koji glasi:

„- Informaciju o pravu krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo na povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge,“

Članak 7.

U članku 24. stavku 5. iza riječi: „Ako po odluci opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav“ dodaju se riječi: „krajnji kupac“.

Članak 8.

U članku 25. stavku 3. riječi: „u obvezi javne usluge“, brišu se.

Članak 9.

Članak 27. mijenja se i glasi:

„(1) Registar obračunskih mjernih mjesta, kojeg uspostavlja i vodi operator tržišta plina, predstavlja jedinstveno mjesto za evidentiranje i ažuriranje podataka o svim obračunskim mjernim mjestima u Republici Hrvatskoj, u svrhu provedbe postupaka promjene opskrbljivača i potrebe raspodjele energije plina preuzete na ulazu u distribucijski sustav, u skladu s Mrežnim pravilima transportnog sustava i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava te za potrebe praćenja i unaprjeđenja poslovnih procesa na tržištu plina.

(2) Podaci koji se vode u registru obračunskih mjernih mjesta su:

- identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta,
- status obračunskog mjernog mjesta,
- osobni identifikacijski broj krajnjeg kupca,
- pravo na korištenje opskrbe u obvezi javne usluge,
- status zaštićenog krajnjeg kupca,

- status ugroženog krajnjeg kupca,
- oznaka tarifnog modela obračunskog mjernog mjesta,
- priključni kapacitet obračunskog mjernog mjesta (kWh/h),
- godišnja potrošnja plina krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu, iskazana ukupno za cijelu prethodnu kalendarsku godinu i po mjesecima, a na temelju koje je određen tarifni model (kWh),
- status opremljenosti obračunskog mjernog mjesta opremom za registraciju, pohranu i daljinski prijenos podataka koja omogućuje mjerenje u toku dana,
- isporučena količina plina, za svaki plinski dan, za obračunsko mjerno mjesto opremljeno opremom za registraciju, pohranu i daljinski prijenos podataka koja omogućuje mjerenje u toku dana,
- udio isporučene energije plina kupcu iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge i udio isporučene energije plina kupcu koji nije kućanstvo, za obračunsko mjerno mjesto na kojem se plinom opskrbljuje zajednička kotlovnica,
- udjeli isporučene energije plina krajnjem kupcu po opskrbljivačima, za obračunsko mjerno mjesto priključeno na transportni sustav u slučaju iz članka 7. stavka 5. ovih Općih uvjeta,
- naziv izlaza iz transportnog sustava na kojem se plin preuzima za krajnjeg kupca,
- naziv, osobni identifikacijski broj i EIC oznaka operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac,
- naziv, osobni identifikacijski broj i EIC oznaka operatora transportnog sustava na čiji je sustav priključen operator distribucijskog sustava, odnosno krajnji kupac,
- naziv, osobni identifikacijski broj i EIC oznaka korisnika sustava koji opskrbljuje krajnjeg kupca, kao i ostalih korisnika sustava u slučaju iz članka 7. stavka 5. ovih Općih uvjeta,
- naziv, osobni identifikacijski broj i EIC oznaka voditelja bilančne skupine čije je bilančne skupine krajnji kupac posredni član, kao i drugog voditelja bilančne skupine u slučaju zajedničke kotlovnice, iz koje se toplinska energija isporučuje kupcu iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge i kupcu koji nije kućanstvo, odnosno ostalih voditelja bilančne skupine u slučaju iz članka 7. stavka 5. ovih Općih uvjeta,
- datum početka isporuke plina prema ugovoru o opskrbi plinom,
- datum završetka isporuke plina prema ugovoru o opskrbi plinom te
- status korištenja javne usluge opskrbe plinom.

(3) Povijesni podaci koji se vode u registru obračunskih mjernih mjesta su:

- oznaka tarifnog modela obračunskog mjernog mjesta,
- naziv, osobni identifikacijski broj i EIC oznaka korisnika sustava koji opskrbljuje krajnjeg kupca, kao i ostalih korisnika sustava u slučaju iz članka 7. stavka 5. ovih Općih uvjeta,
- naziv, osobni identifikacijski broj i EIC oznaka voditelja bilančne skupine čije je bilančne skupine krajnji kupac posredni član, kao i drugog voditelja bilančne skupine u slučaju zajedničke kotlovnice, odnosno ostalih voditelja bilančne skupine u slučaju iz članka 7. stavka 5. ovih Općih uvjeta,
- status korištenja javne usluge opskrbe plinom te
- godišnja potrošnja plina krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu, iskazana ukupno za cijelu kalendarsku godinu i po mjesecima (kWh).

(4) Povijesni podaci iz stavka 3. ovoga članka evidentiraju se za tri prethodne kalendarske godine.

(5) Operator plinskog sustava, odnosno organizator zatvorenog distribucijskog sustava dužan je bez odlaganja unijeti, odnosno ažurirati u registru obračunskih mjernih mjesta sve podatke iz stavka 2. ovog članka, i to:

- u slučaju priključenja novog obračunskog mjernog mjesta na sustav kojim upravlja, pri čemu unosi podatak o procijenjenoj godišnjoj potrošnji plina na temelju koje je određen tarifni model obračunskog mjernog mjesta naveden u energetske suglasnosti, kao i procijenjenu godišnju potrošnju raspodijeljenu po mjesecima prema najboljoj praksi,
- u slučaju iz članka 10. ovih Općih uvjeta, a na temelju odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i ugovora o opskrbi plinom iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta kojeg je novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline sklopio sa odabranim opskrbljivačem plina,
- u slučaju iz članka 11. ovih Općih uvjeta, a na temelju odgovarajuće isprave kojom se dokazuje vlasništvo građevine ili samostalne uporabne cjeline i odgovarajuće isprave o prijenosu ugovora o opskrbi plinom kojom je na treću osobu prenesen ugovor o opskrbi plinom iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta,
- u slučaju iz članka 12. i 13. ovih Općih uvjeta, a na temelju odgovarajuće isprave kojom se dokazuje pravno sljedništvo krajnjeg kupca i/ili vlasništvo građevine ili samostalne uporabne cjeline, te dokaza o podmirenju svih novčanih obaveza za obračunsko mjerno mjesto.

(6) Operator plinskog sustava, odnosno organizator zatvorenog distribucijskog sustava dužan je voditi i bez odlaganja ažurirati u registru obračunskih mjernih mjesta podatke iz podstavaka 1. - 13. stavka 2. ovog članka za svako obračunsko mjerno mjesto priključeno na sustav kojim upravlja.

(7) Opskrbljivač plinom je dužan voditi i bez odlaganja ažurirati u registru obračunskih mjernih mjesta podatke iz podstavaka 18. - 21. stavka 2. ovog članka za svako obračunsko mjerno odnosno krajnjeg kupca kojeg opskrbljuje.

(8) Podatke o oznaci tarifnog modela obračunskog mjernog mjesta te o godišnjoj potrošnji plina krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu, iskazanoj ukupno za cijelu prethodnu kalendarsku godinu i po mjesecima, potrebno je ažurirati svake godine do 8. veljače.

(9) Raspodjela godišnje potrošnje plina po mjesecima iz stavka 2. podstavka 9. ovog članka unosi se na način da se za obračunska mjerna mjesta za koja se provode mjesečna očitavanja potrošnje upisuju mjesečna očitavanja potrošnje, dok se u slučaju tromjesečnih i šestomjesečnih očitavanja upisuju podaci o potrošnji dobiveni raspodjelom prema najboljoj praksi operatora distribucijskog sustava i organizatora zatvorenog distribucijskog sustava.

(10) Status obračunskog mjernog mjesta iz stavka 2. podstavka 2. ovog članka može biti:

- aktivan – za obračunsko mjerno mjesto na kojem je plinomjer montiran na plinskoj instalaciji i u funkciji je na temelju ugovora o opskrbi,
- neaktivan – za obračunsko mjerno mjesto na kojemu je privremeno obustavljena opskrba plinom i/ili ne postoji sklopljen ugovor o opskrbi,
- zatvoren – za obračunsko mjerno mjesto za koje je prestala važiti energetska suglasnost i plinomjer je trajno demontiran s plinske instalacije.

(11) Status opremljenosti obračunskog mjernog mjesta opremom za registraciju, pohranu i daljinski prijenos podataka koja omogućuje mjerenje u toku dana iz stavka 2. podstavka 10. ovog članka može biti:

- opremljen – oznaka DM (dnevno mjerenje) ili
- neopremljen – oznaka BDM (bez dnevnog mjerenja).

(12) Udjele isporučene energije plina u zajedničkim kotlovnica u skladu s Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

(13) Sudionici na tržištu plina imaju pristup podacima iz registra obračunskih mjernih mjesta ovisno o svrsi pristupa i nadležnosti nad podacima, i to na način da:

- operator plinskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava imaju pravo pristupa samo podacima krajnjih kupaca priključenih na njihov sustav, u svrhu unosa i ažuriranja podataka iz stavka 2. ovog članka, a u skladu s odredbama stavka 5. i 6. ovoga članka,
- opskrbljivač plinom ima pravo pristupa podacima samo za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca kojeg opskrbljuje plinom na temelju ugovora iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta, u svrhu unosa i ažuriranja podataka iz stavka 2. ovog članka, a u skladu s odredbama stavka 7. ovoga članka, ili koji mu je, u svrhu promjene opskrbljivača plinom, na raspolaganje dao identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta i osobni identifikacijski broj krajnjeg kupca.

(14) Sudionici na tržištu plina iz stavaka 6. i 7. ovoga članka su dužni sklopiti ugovor o reguliranju međusobnih odnosa s operatorom tržišta plina.

(15) Obrazac tipskog ugovora iz stavka 14. ovoga članka operator tržišta plina dužan je objaviti na svojoj mrežnoj stranici.

(16) Informacijski sustav operatora tržišta plina dostavlja obavijest o promjeni u registru obračunskih mjernih mjesta svim sudionicima na tržištu plina iz stavaka 6. i 7. ovoga članka koji, u skladu s stavkom 13. ovoga članka, imaju pristup podacima za obračunsko mjerno mjesto za koje su promijenjeni podaci u registru obračunskih mjernih mjesta.

Članak 10.

Članak 29. mijenja se i glasi:

„(1) Postupak promjene opskrbljivača za pojedino obračunsko mjerno mjesto, na temelju zahtjeva za promjenu opskrbljivača, započinje novi opskrbljivač pokretanjem postupka promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina, što se smatra prvim danom postupka promjene opskrbljivača.

(2) Zahtjev za promjenu opskrbljivača podnosi krajnji kupac, a između ostalog sadrži podatke o krajnjem kupcu, obračunskom mjernom mjestu, postojećem opskrbljivaču, novom opskrbljivaču, operatoru plinskog sustava ili organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen i datumu preuzimanja obrasca..

(3) Zahtjev iz stavka 2. ovoga članka podnosi se na propisanom obrascu iz Priloga 1. ovih Općih uvjeta koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina.

(4) Na temelju obrasca preuzetog iz informacijskog sustava operatora tržišta plina postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti najkasnije 30 dana od dana preuzimanja tog obrasca.

(5) Opskrbljivač plinom dužan je na svojoj mrežnoj stranici objaviti poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva iz stavka 3. ovoga članka.

(6) Novi opskrbljivač plinom, nakon prekida postupka promjene opskrbljivača radi postojanja nepodmirenih dospelih potraživanja, može pokretati postupak promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina korištenjem istog obrasca, u roku od 30 dana od dana preuzimanja tog obrasca.

(7) Nakon isteka roka iz stavka 6. ovoga članka moguće je ponovno pokretanje postupka promjene opskrbljivača, ali uz preuzimanje novog obrasca i podnošenje novog zahtjeva za promjenu opskrbljivača od strane krajnjeg kupca.

(8) Opskrbljivač plinom dužan je krajnjem kupcu prilikom potpisivanja zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka omogućiti upoznavanje s ugovorom i uvjetima ugovora.

(9) Postupak promjene opskrbljivača i zahtjev iz stavka 2. ovog članka obvezni su i u slučaju kada krajnji kupac s istim opskrbljivačem raskida postojeći ugovor iz članka 4. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta i sklapa novi ugovor iz članka 4. stavka 1. podstavka 2. ovih Općih uvjeta ili obrnuto, kao i u slučaju kada je krajnjem kupcu istekao ugovor iz članka 4. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta te sklapa novi ugovor iz članka 4. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta sa novim opskrbljivačem.

(10) Do završetka postupka promjene opskrbljivača na pojedinom obračunskom mjernom mjestu krajnji kupac ne može za to obračunsko mjerno mjesto podnositi zahtjev za promjenu opskrbljivača drugim opskrbljivačima.

Članak 11.

U članku 30. stavak 1. mijenja se i glasi:

„(1) Krajnji kupac može sklopiti ugovor o opskrbi plinom s novim opskrbljivačem prije pokretanja postupka promjene opskrbljivača, a dužan ga je sklopiti najkasnije po završetku postupka promjene opskrbljivača.“

U stavku 2. riječ: „opskrbe“ zamjenjuje se riječima: „isporuke plina“.

Članak 12.

U članku 31. stavku 3. iza riječi: „sudionike“ dodaje se riječ: „postupka“.

Članak 13.

U članku 32. stavku 2. iza riječi: „sudionik“ dodaje se riječ: „postupka“.

U stavku 3. iza riječi: „sudionik“ dodaje se riječ: „postupka“.

Članak 14.

Naslov iznad članka 35. mijenja se i glasi: „*Uloge krajnjeg kupca i sudionika postupka promjene opskrbljivača plinom*“

U članku 35. stavku 2. podstavci 1. i 2. mijenjaju se i glase:

„– objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca iz članka 29. stavka 3.,
– objavljuje obrazac zahtjeva za prekid pokrenutog postupka promjene opskrbljivača na svojoj mrežnoj stranici,“

Podstavci 7. mijenja se i glasi:

„– obavještava krajnjeg kupca o pokrenutom postupku promjene opskrbljivača, na prvi dan postupka promjene opskrbljivača,“

Iza podstavka 7. dodaje se novi podstavak 8. koji glasi:

„– obavještava krajnjeg kupca o prekinutom ili o završenom postupku promjene opskrbljivača, do četvrtog radnog dana postupka promjene opskrbljivača,“

Dosadašnji podstavak 8. briše se.

Dosadašnji podstavak 9. mijenja se i glasi:

„– prije pokretanja postupka ili najkasnije do dana završetka postupka promjene opskrbljivača plinom krajnjem kupcu dostavlja odgovarajući ugovor.“

U stavku 3. podstavak 2. mijenja se i glasi:

„– nakon završetka postupka promjene opskrbljivača plinom obavlja konačni obračun isporučenog plina za krajnjeg kupca, raskida ili usklađuje ugovor o opskrbi, te poništava ili usklađuje ranije dostavljene mjesečne novčane obveze.“

U stavku 5. iza riječi: „sudionika“ dodaje se riječ: “postupka“.

Članak 15.

Članak 36. mijenja se i glasi:

„(1) Promjenu opskrbljivača plinom, u slučaju krajnjeg kupca priključenog na distribucijski sustav, transportni sustav ili zatvoreni distribucijski sustav, započinje krajnji kupac podnošenjem zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovoga članka krajnji kupac podnosi novom opskrbljivaču, pisanim ili elektroničkim putem, na obrascu čiji je sadržaj propisan u Prilogu 1. ovih Općih uvjeta, pri čemu krajnji kupac mora očitati i upisati stanje plinomjera.

(3) Novi opskrbljivač na temelju zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka, pribavlja podatke o obračunskom mjernom mjestu i povijesnoj potrošnji krajnjeg kupca putem informacijskog sustava operatora tržišta

plina te najkasnije do petog radnog dana od dana zaprimanja zahtjeva krajnjeg kupca obavještava o prihvaćanju ili odbijanju zahtjeva.

(4) Na osnovi prihvaćenog zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka sudionici postupka promjene opskrbljivača pokreću postupak promjene opskrbljivača provođenjem sljedećih koraka: *K1 - Pokretanje postupka promjene opskrbljivača* – novi opskrbljivač, uz prilaganje potpisanog Zahtjeva i upisivanje datuma početka i završetka isporuke plina prema ugovoru o opskrbi plinom u informacijski sustav operatora tržišta plina, pokreće postupak promjene na informacijskom sustavu operatora tržišta plina, što se smatra prvim danom postupka promjene opskrbljivača d1. Postojeći opskrbljivač i operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen zaprimaju obavijest o početku postupka promjene opskrbljivača plinom. Novi opskrbljivač isti dan obavještava krajnjeg kupca da je postupak promjene pokrenut,

K2 - Potvrda o dospjelim nepodmirenim potraživanjima – postojeći opskrbljivač, po zaprimanju informacije o početku postupka promjene opskrbljivača iz koraka K1, najkasnije do četvrtog radnog dana promjene opskrbljivača d4, potvrđuje postojanje nepodmirenih dospjelih potraživanja na dan početka postupka promjene opskrbljivača plinom d1, uz prilaganje dokaza u informacijski sustav operatora tržišta plina. Ako postojeći opskrbljivač u navedenom roku ne potvrdi postojanje nepodmirenih dospjelih potraživanja, smatra se da krajnji kupac nema nepodmirenih dospjelih potraživanja. Ovisno o postojanju nepodmirenih dospjelih potraživanja, nastavlja se postupak promjene opskrbljivača (slijedi korak K4) ili se prekida postupak promjene opskrbljivača (slijedi korak K3),

K3 - Prekid postupka promjene opskrbljivača – na temelju potvrde postojećeg opskrbljivača iz koraka K2 informacijski sustav operatora tržišta plina prekida postupak promjene opskrbljivača četvrtog radnog dana promjene opskrbljivača d4, a o čemu svi sudionici postupka promjene opskrbljivača zaprimaju obavijest u danu d4. Novi opskrbljivač isti dan obavještava krajnjeg kupca da je postupak promjene opskrbljivača prekinut,

K4 - Potreba očitavanja stanja plinomjera – postojeći opskrbljivač, po zaprimanju obavijesti o početku postupka promjene opskrbljivača, najkasnije do četvrtog radnog dana promjene opskrbljivača d4, u informacijskom sustavu operatora tržišta plina potvrđuje ili odbija stanje plinomjera očitano od krajnjeg kupca. Ako postojeći opskrbljivač u navedenom roku ne odbije očitano stanje, smatra se da je suglasan sa stanjem plinomjera upisanim u informacijski sustav operatora tržišta plina (slijedi korak K6). Ako postojeći opskrbljivač u navedenom roku odbije očitano stanje, informacijski sustav operatora tržišta plina obavještava operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen da je potrebno izvršiti očitavanje stanja plinomjera krajnjeg kupca (slijedi korak K5),

K5 - Očitavanje stanja plinomjera – operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen, na dan početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača upisan u informacijski sustav operatora tržišta plina u koraku K1, očitava i unosi stanje plinomjera na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca u informacijski sustav operatora tržišta plina. Ako je razdoblje između zaprimanja obavijesti iz koraka K4 i dana početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača kraće od pet radnih dana, operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen u informacijskom sustavu operatora tržišta plina naznačuje mogući dan očitavanja koji ne može biti kasnije od pet radnih dana od datuma početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača upisanog u informacijski sustav operatora tržišta plina u koraku K1,

K6 - Potvrda o datumu početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača i provedenom postupku promjene opskrbljivača – informacijski sustav operatora tržišta plina dostavlja obavijest svim

sudionicima postupka promjene opskrbljivača, što se smatra danom završetka postupka promjene opskrbljivača plinom. Novi opskrbljivač isti dan obavještava krajnjeg kupca da je postupak promjene opskrbljivača završen.

(5) Postojeći opskrbljivač, po zaprimanju obavijesti o završetku postupka promjene opskrbljivača iz koraka K6, u roku od 30 radnih dana od dana početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača, obavlja konačni obračun opskrbe plinom za krajnjeg kupca, raskida ili usklađuje ugovor o opskrbi, te poništava ili usklađuje ranije dostavljene mjesečne novčane obveze.

(6) Shematski prikaz postupka iz stavka 4. ovog članka nalazi se u Prilogu 1. koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Članak 16.

Naslov iznad članka 39. mijenja se i glasi: „*Raskid sklopljenog ugovora i prekid postupka promjene opskrbljivača*“

Članak 39. mijenja se i glasi:

„(1) Krajnji kupac ima pravo odustati od podnesenog zahtjeva za promjenu opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka promjene opskrbljivača plinom, a prije završetka postupka promjene opskrbljivača plinom te zahtjev za odustanak od promjene opskrbljivača dostaviti novom opskrbljivaču.

(2) Novi opskrbljivač je dužan, po zaprimanju zahtjeva iz stavka 1. ovog članka, bez odgađanja u informacijski sustav operatora tržišta plina označiti prekid, uz prilaganje zaprimljenog zahtjeva, na temelju čega informacijski sustav operatora tržišta plina prekida pokrenuti postupak promjene opskrbljivača.

(3) Po prekidu iz stavka 2. ovoga članka, postojeći opskrbljivač i novi opskrbljivač te operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava zaprimaju obavijest informacijskog sustava operatora tržišta plina o prekidu postupka promjene opskrbljivača plinom.

(4) Na temelju obavijesti iz stavka 3. ovoga članka, novi opskrbljivač dužan je isti dan obavijestiti krajnjeg kupca iz stavka 1. ovoga članka da je postupak promjene opskrbljivača plinom prekinut.

(5) Krajnji kupac iz kategorije kućanstvo u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača ima pravo i jednostrano raskinuti novi ugovor o opskrbi plinom, bez naknade, u roku od 14 dana od dana sklapanja novog ugovora, a zahtjev za raskid ugovora dostavlja se novom opskrbljivaču.

(6) U slučaju iz stavka 5. ovoga članka potrebno je provesti novi postupak promjene opskrbljivača.“

Članak 17.

U članku 41. stavku 4. iza riječi: „operator plinskog sustava“ dodaju se riječi: „operator terminala za UPP,“.

U stavku 5. riječi: „ukapljeni prirodni plin“ zamjenjuju se s riječi: „UPP“.

Članak 18.

U članku 43. stavak 1. mijena se i glasi:

„(1) Operator plinskog sustava, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, operator terminala za UPP i operator zatvorenog distribucijskog sustava dužni su sustavno održavati razinu kvalitete opskrbe plinom, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe, voditi evidenciju propisanih podataka, te provoditi propisane mjere za poticanje kvalitete opskrbe plinom, u skladu s ovim Općim uvjetima.“

Članak 19.

PRILOG 1. zamjenjuje se PRILOGOM 1. ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom.

Članak 20.

U PRILOGU 2. **KVALITETA OPSKRBE PLINOM**, u Tablici 1. Praćenje općih standarda kvalitete opskrbe, Točka R.br. 16., briše se.

U Tablici 2. Praćenje garantiranih standarda kvalitete opskrbe Točka R.br. 13. mijenja se i glasi:

| | | | | | | | | |
|----|------------------|---------------------------------------|--|---|----------------------------------|-----------------------|-------------|---|
| 13 | KVALITETA USLUGE | PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV | Maksimalni rok izdavanja posebnih uvjeta i/ili uvjeta priključenja (15 dana) | Ostvareni broj radnih dana od zaprimanja kompletnog zahtjeva do izdavanja uvjeta priključenja za pojedini zahtjev unutar garantiranog standarda | OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA | investitor priključka | 0 kuna/danu | Za svaki zahtjev prate se podaci o podnositelju zahtjeva (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email), zahtjevu (tlačni razred, dan zaprimanja zahtjeva, dan kompletiranja zahtjeva, dan izdavanja EU, broj radnih dana od kompletiranja zahtjeva do izdavanja posebnih uvjeta i/ili uvjeta priključenja ili do obustave postupka) i ostvarenom broju radnih dana van garantiranog standarda |
|----|------------------|---------------------------------------|--|---|----------------------------------|-----------------------|-------------|---|

U Tablici 2. Praćenje garantiranih standarda kvalitete opskrbe Točka R.br. 22. mijenja se i glasi:

| | | | | | | | | |
|----|------------------|---|---|---|---------------------|---------------|------------|---|
| 22 | KVALITETA USLUGE | NALOG ZA NASTAVKOM ISPORUKE PLINA NAKON PODMIRIVANJA OBVEZA | Maksimalni rok za podnošenje naloga operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac za ponovnu uspostavu isporuke plina (1 radni dan) | Ostvareni broj radnih dana od dana podmirivanja obveza do podnošenja naloga operatoru distribucijskog sustava unutar garantiranog standarda | OPSKRBLJIVAČ PLINOM | krajnji kupac | 0 kuna/dan | Za svaki nalog prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i podaci o nalogu (naziv operatora distribucijskog sustava, dan podmirivanja obveza, dan podnošenja zahtjeva za nastavak isporuke plina, broj radnih dana od podmirivanja obveza do podnošenja zahtjeva za nastavak isporuke plina) |
|----|------------------|---|---|---|---------------------|---------------|------------|---|

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE ZA PRIJEDLOG IZMJENA I DOPUNA

Članak 21.

(1) Povijesni podaci o tarifnom modelu, opskrbljivaču plinom, voditelju bilančne skupine i statusu korištenja opskrbe u obvezi javne usluge iz članka 27. stavka 4. podstavaka 1. do 4. Općih uvjeta vode se od dana uspostave registra obračunskih mjernih mjesta, odnosno od 1. listopada 2018.

(2) Povijesni podaci o potrošnji plina iz članka 27. stavka 4. podstavka 5. Općih uvjeta vode se od 1. siječnja 2016. godine.

Članak 22.

Iznimno od članka 29. stavka 3. Općih uvjeta, zahtjev za promjenu opskrbljivača plinom može se do 30. listopada 2019. podnijeti i prilaganjem obrasca Zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom iz Priloga 1. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18).

Članak 23

Ove Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom objavit će se u „Narodnim novinama“, a stupaju na snagu 1. listopada 2019.

Klasa:
Urbroj:
Zagreb,

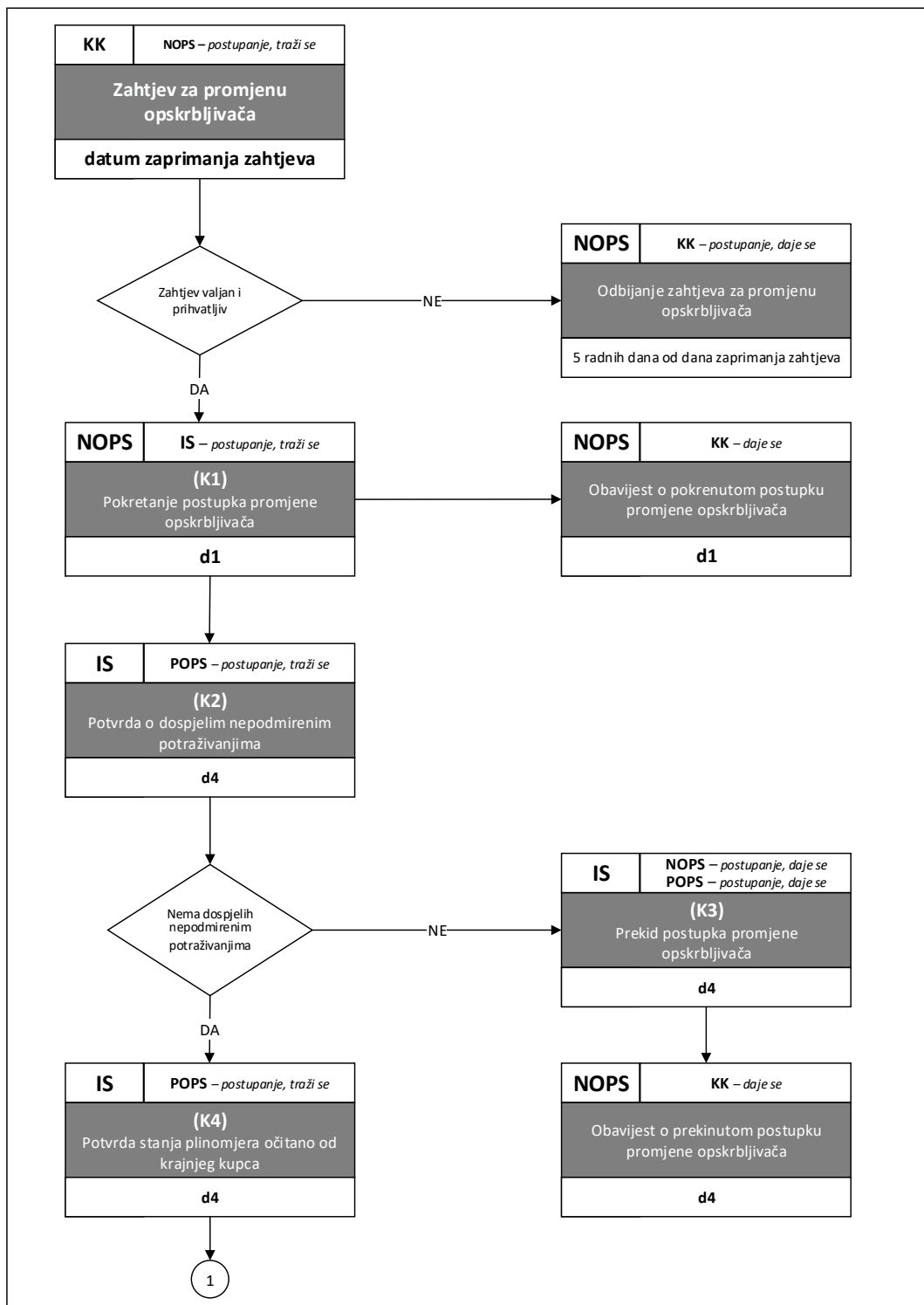
Predsjednik Upravnog vijeća

Tomislav Jureković, dipl. ing

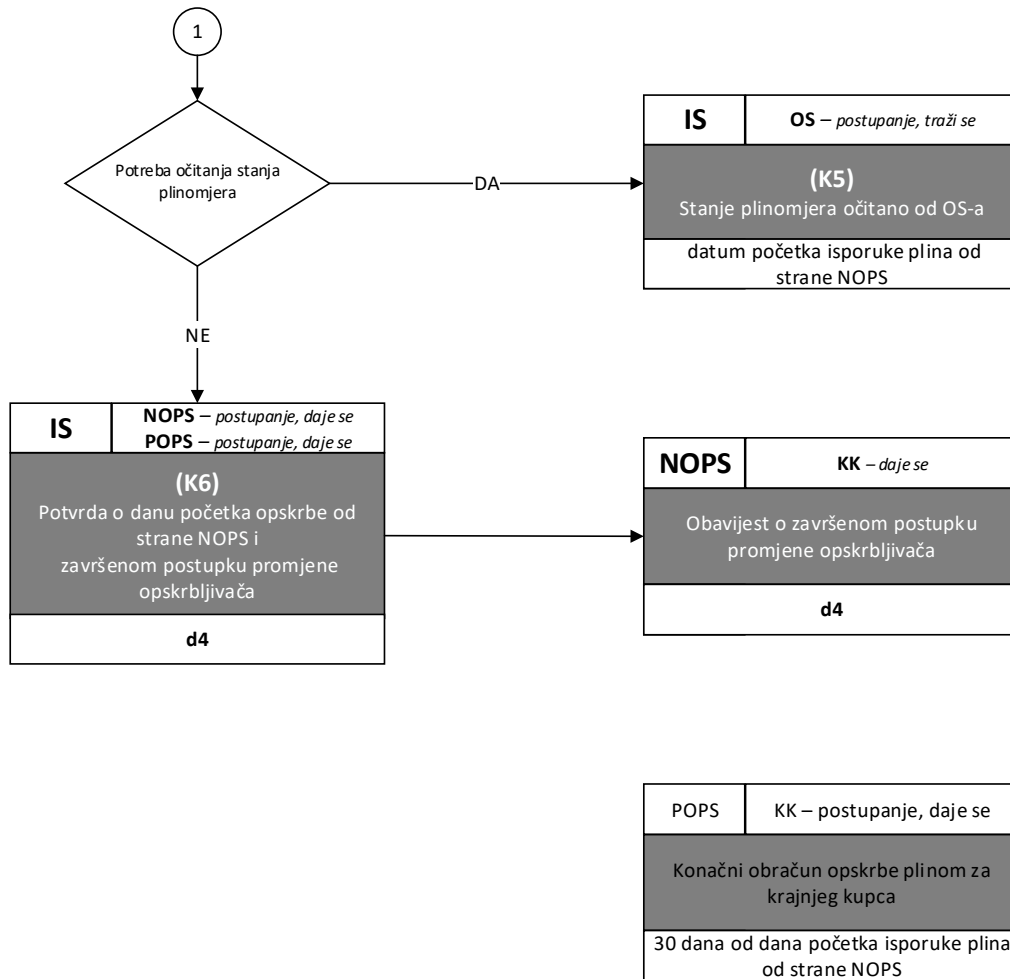
PRILOG 1.

POSTUPAK PROMJENE OPSKRBLJIVAČA PLINOM

Postupak promjene opskrbljivača plinom



Postupak promjene opskrbljivača plinom (nastavak)



| šalje | prima – svrha |
|----------------------|---------------|
| (broj koraka) | |
| Opis koraka | |
| rok provedbe koraka | |

Korištene kratice:

KK – krajnji kupac

POPS – postojeći opskrbljivač plinom

NOPS – novi opskrbljivač plinom

IS – informacijski sustav operatora tržišta plina

OS – operator sustava na čiji je krajnji kupac priključen

d_i – i-ti dan, računajući radne dane od prvog dana promjene - d₁, u kojemu je do 18:00 potrebno provesti pojedini postupak

Obrazac Zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom

KRAJNJI KUPAC

| | |
|---|--|
| (1) Ime i prezime / Naziv <i>(u slučaju tvrtke ili obrta upisati skraćeni naziv)</i> | |
| (2) Ulica, broj | |
| (3) Mjesto | |
| (4) Broj poštanskog ureda | |
| (5) OIB | |
| (6) Broj telefona ili mobitela | |
| (7) Datum preuzimanja Obrasca <i>(automatski upisuje informacijski sustav operatora tržišta plina)</i> | |
| (8) Koristim pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge <i>(ispunjava samo krajnji kupac iz kategorije kućanstvo)</i> | |

OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO (OMM)

| | |
|---|--|
| (9) Identifikacijska oznaka OMM <i>(nalazi se na računu za plin)</i> | |
| (10) Ulica, broj <i>(ispunjavati ako je različito od adrese kupca)</i> | |
| (11) Mjesto <i>(ispunjavati ako je različito od adrese kupca)</i> | |
| (12) Broj poštanskog ureda <i>(ispunjavati ako je različito od adrese kupca)</i> | |
| (13) Stanje plinomjera očitano od kupca na dan podnošenja Zahtjeva (m^3) | |

POSTOJEĆI OPSKRBLJIVAČ PLINOM

| | |
|--|--|
| (14) Naziv Postojećeg opskrbljivača plinom kojeg želim promijeniti | |
| (15) Naziv ostalih opskrbljivača plinom <i>(ispunjava samo krajnji kupac priključen na transportni sustav koji ima više od jednog opskrbljivača plinom na OMM - koristi se kao informacija)</i> | |

IZJAVE KRAJNJEG KUPCA

| | |
|--|--|
| (16) Naziv Novog opskrbljivača s kojim želim sklopiti Ugovor o opskrbi plinom | |
| (17) Datum početka isporuke plina od strane novog opskrbljivača | |
| (18) Datum završetka isporuke plina od strane novog opskrbljivača <i>(ne ispunjava krajnji kupac koji ugovara opskrbu plinom u obvezi javne usluge)</i> | |
| (19) Želim koristiti pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge <i>(ispunjava samo krajnji kupac iz kategorije kućanstvo)</i> | |
| (20) Izjava o podmiranju dospjelih računa | <i>Izjavljujem da na dan podnošenja ovog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača, prema postojećem opskrbljivaču plinom iz (14) nemam nepodmirjenih dospjelih računa.</i> |
| (21) Izjava o promjeni opskrbljivača | <i>Izjavljujem da za obračunsko mjesto iz ovog Zahtjeva nije u tijeku promjena opskrbljivača.</i> |
| (22) Izjava da je krajnji kupac upoznat s uvjetima opskrbe plinom | <i>Izjavljujem da sam upoznat/a sa sadržajem Ugovora o opskrbi plinom ponuđenog od Novog opskrbljivača, koji se obvezujem nakon provedbe promjene opskrbljivača i potpisati, te sa sadržajem Općih uvjeta opskrbe plinom i Uvjeta ugovora opskrbljivača.</i> |
| (23) Izjava o suglasnosti | <i>Izjavljujem da sam suglasan/na, da Novi opskrbljivač, u moje ime, a temeljem ovog Zahtjeva: - pokrene promjenu opskrbljivača plinom, - pribavi i raspolože s podacima o obračunskom mjernom mjestu iz Zahtjeva i povijesnoj potrošnji.</i> |

Obrada osobnih podataka krajnjeg kupca iz ovog zahtjeva obavljat će se samo u svrhu promjene opskrbljivača plinom, a u skladu s odredbama važećih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Potpis krajnjeg kupca

U _____, dana _____

Prostor za BARKOD