



**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**
Ulica Grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Zagreb, 26. srpnja 2018.

PRIJEDLOG IZMJENA I DOPUNA OPĆIH UVJETA OPSKRBE PLINOM

- popratni dokument uz savjetovanje sa zainteresiranom javnošću -

Na sjednici Upravnog vijeća održanoj 29. svibnja 2018. godine Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: HERA) donijela je Opće uvjete opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18) (dalje: Opći uvjeti), a koji su stupili na snagu 9. lipnja 2018., osim poglavlja VII. Promjena opskrbljivača plinom i Priloga 1. koji su stupili na snagu 1. listopada 2018.

Općim uvjetima uređuju se, između ostalog, međusobni ugovorni odnosi između opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, obveze i odgovornosti opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, registar obračunskih mjernih mjesta s postupcima i obvezama kod prikupljanja podataka o obračunskim mjernim mjestima te njihovim raspolaganjem, postupak promjene opskrbljivača plinom, mjere zaštite krajnjih kupaca, obveze opskrbljivača čiji je ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca u postupku raskida, prava opskrbljivača u odnosu na krajnjeg kupca glede reguliranja svih dospjelih novčanih obveza, reguliranje prethodnih financijskih obveza krajnjih kupaca, postupak promjene opskrbljivača u zajamčenoj opskrbi, postupak promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva ili najma građevine, postupak promjene u ugovornim odnosima u slučaju privremenog prijenosa ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca na treću osobu, i postupanje sukladno zaprimljenim obavijestima o opskrbljivaču u poteškoćama.

Dosadašnja primjena Općih uvjeta, kao i planirane izmjene određenih podzakonskih akata, ukazali su na potrebu za dopunama i izmjenama Općih uvjeta. Naime, s ciljem implementacije nove metodologije za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu utvrđene energije plina na izlazima iz transportnog sustava, a u skladu s obvezama iz Uredbe Komisije (EU) br. 312/2014 o uspostavljanju mrežnih pravila o uravnoteženju plina transportnih mreža, operator transportnog sustava provodi savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o Prijedlogu izmjena i dopuna Mrežnih pravila transportnog sustava, dok HERA istovremeno provodi savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o Prijedlogu izmjena i dopuna Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. Predmetne izmjene podzakonskih

akata, a vezano za provedbu nove metodologije za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu utvrđene energije plina, zahtijevaju izmjene i dopune određenih odredbi Općih uvjeta u dijelu koji se odnosi na podatke u registru obračunskih mjernih mjesta.

Ovaj Prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta u osnovi se odnosi na unaprjeđenje odredbi iz sljedećih cjelina:

- registar obračunskih mjernih mjesta,
- promjena opskrbljivača plinom.

Registar obračunskih mjernih mjesta

Opći uvjeti propisuju registar obračunskih mjernih mjesta (dalje: ROMM) koji predstavlja jedinstveno mjesto za evidentiranje i ažuriranje podataka o obračunskim mjernim mjestima svih krajnjih kupaca, sa svrhom praćenja i unaprjeđenja poslovnih procesa na tržištu plina, kvalitetnije i brže provedbe postupaka promjene opskrbljivača plinom i raspodjele energije plina preuzete na izlazima iz transportnog sustava koji su ujedno ulazi u distribucijske sustave. Propisani su podaci koji se vode u ROMM-u, obveza pravovremenog unosa i ažuriranja podataka operatoru transportnog sustava, operatoru distribucijskog sustava i organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen, kao i opskrbljivaču plinom za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca kojeg opskrbljuje plinom.

Izmjene i dopune Općih uvjeta u dijelu ROMM-a, u članku 27. Općih uvjeta, predlažu se s ciljem:

- propisivanja novih podataka koji se vode u ROMM-u, potrebnih za primjenu novog modela za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu energije plina preuzete na izlazima iz transportnog sustava koji su ujedno ulazi u distribucijske sustave (dalje: novi model raspodjele), a čije uvođenje je obuhvaćeno Prijedlogom izmjena i dopuna Mrežnih pravila transportnog sustava (javno savjetovanje koje provodi operator transportnog sustava dostupno je na <http://www.plinacro.hr/default.aspx?id=1089>) i Prijedlogom izmjena i dopuna Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (javno savjetovanje koje provodi HERA dostupno je na <https://www.hera.hr/hr/html/savjetovanje-2019-04.html>)
- pojašnjenja i dodatnog propisivanja podataka i načina na koji se ti podaci vode, evidentiraju i ažuriraju u ROMM-u.

Naime, Prema prijedlogu novog modela raspodjele, čija se primjena u dijelu razmjene informacija među sudionicima predlaže od 1. listopada 2019., a puna primjena od 1. travnja 2020., ključna je uloga operatora plinskog sustava koji su odgovorni za ažurnost i raspoloživost podataka o svim obračunskim mjernim mjestima u ROMM-u, a koji su osnova za primjenu novog modela raspodjele. Osim toga, uočeno je da važeće odredbe Općih uvjeta ne propisuju određene podatke koji su potrebni za primjenu novog modela raspodjele. U skladu s navedenim, javila se potreba za usklađenjem Općih uvjeta na način da se propišu novi podaci koji se vode u ROMM-u.

Uočeno je da se podaci u ROMM-u nisu vodili redovito i nisu ažurirali pravovremeno, te su u tom smislu ovim Prijedlogom izmjena i dopuna Općih uvjeta konkretnije razrađeni i unaprijeđeni podaci koji se vode u ROMM-u, a uvođenjem novih stavaka u članku 27., svim sudionicima na tržištu plina detaljno je pojašnjen način unosa i ažuriranja navedenih podataka.

Među ostalim, Prijedlogom izmjena i dopuna Općih uvjeta unaprjeđuju se odredbe o povijesnim podacima koji se vode u ROMM-u, pri čemu se predlaže da se povijesni podaci o potrošnji plina vode ukupno za cijelu kalendarsku godinu i po mjesecima. Također, predlaže se da se svi povijesni podaci evidentiraju i pravovremeno ažuriraju za prethodne tri kalendarske godine, dok se prijelaznim i završnim odredbama predlaže propisati da se povijesni podaci o tarifnom modelu, opskrbljivaču plinom, voditelju bilančne skupine i statusu korištenja opskrbe u obvezi javne usluge vode od dana uspostave registra obračunskih mjernih mjesta, tj. od 1. listopada 2018., a povijesni podaci o potrošnji plina od 1. siječnja 2016. godine.

Promjena opskrbljivača plinom

U poglavlju VII. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA PLINOM predlaže se izmjena članka 29. na način da se dodatno pojašnjava primjena, način preuzimanja i važenje Obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača. Naime, predlaže se da se navedeni obrazac preuzima iz informacijskog sustava za promjenu opskrbljivača HROTE-a, pri čemu novi opskrbljivač ima rok od 30 dana za pokretanje promjene opskrbljivača u informacijskom sustavu od dana preuzimanja obrasca. Istovremeno, obavezuje se opskrbljivača plinom da na svojoj mrežnoj stranici objavi poveznicu (link) na mrežnu stranicu HROTE-a kojom se omogućava preuzimanje Obrasca zahtjeva. U slučaju prekida postupka promjene opskrbljivača zbog postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja novi opskrbljivač plinom može ponovno pokrenuti postupak promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina korištenjem istog Obrasca, u roku od 30 dana od dana preuzimanja tog Obrasca.

Prethodno navedenim izmjenama unaprjeđuje se postupak promjene opskrbljivača, pri čemu se omogućava fleksibilnost preuzimanja Obrasca od strane krajnjeg kupca ili novog opskrbljivača plinom, dok bi HROTE prihvaćao isključivo Obrazac prethodno preuzet iz njegovog informacijskog sustava. Time bi se otklonila mogućnost pokretanja promjene opskrbljivača korištenjem neispravnih dokumenata i zahtjeva kojima je istekao rok valjanosti od 30 dana.

U članku 36., u koraku *K1 - Pokretanje postupka promjene opskrbljivača*, uvodi se novom opskrbljivaču obveza upisa predviđenog datuma završetka isporuke plina prema Ugovoru o opskrbi plinom, a kako bi operator plinskog sustava pravovremeno imao informaciju o trajanju ugovora o opskrbi plinom, a u slučaju provođenja mjere prekida isporuke plina krajnjim kupcima koji nemaju sklopljen ugovor o opskrbi plinom.

Osim spomenutih članaka, u članku 39. dodatno se propisuje i pojašnjava postupanje u slučaju odustanka krajnjeg kupca od promjene opskrbljivača tijekom postupka promjene, dok se u slučaju

raskida novog ugovora o opskrbi plinom propisuje obveza provedbe novog postupka promjene opskrbljivača.

Također, predlaže se unaprjeđeni sadržaj i format Obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom, a zbog usklađenja s predloženim unaprjeđenjem postupka promjene u dijelu preuzimanja obrasca i pokretanja postupka promjene opskrbljivača.

Konačno, u prijelaznim i završnim odredbama predlaže se da se, iznimno do 30. listopada 2019., zahtjev za promjenu opskrbljivača plinom može podnijeti i prilaganjem Obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom iz Priloga 1. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18). Naime, s obzirom da je Zahtjev važeći 30 dana, u prijelaznom razdoblju od 1. do 30. listopada potrebno je omogućiti korištenje i starog Obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

Uz navedeno, predlažu se izmjene i dopune ostalih odredbi Općih uvjeta, u manjem obimu, s ciljem usklađenja s ostalim propisima te s ciljem povećanja razumljivosti i jasnoće odredbi.

Među ostalim, predlaže se dopuna obveznog sadržaja računa za isporučeni plin propisanog člankom 23., na način da se u obvezni sadržaj računa dodaje „naziv priključka, odnosno izlaza iz transportnog sustava putem kojeg je na transportni sustav priključen operator distribucijskog sustava, odnosno krajnji kupac“. Navedena informacija krajnjem kupcu omogućit će usporedbu podatka o ogrjevnoj vrijednosti isporučenog plina navedenog na računu za isporučeni plin s podatkom o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina objavljenom na mrežnim stranicama operatora distribucijskog sustava i operatora transportnog sustava.

Slijedom navedenog, Prijedlog Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom upućuje se na savjetovanje sa zainteresiranom javnošću.