

<b>REZULTATI JAVNOG SAVJETOVANJA</b> <b>Prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom</b> <b>(javno savjetovanje provedeno od 26. srpnja do 31. kolovoza 2019. godine)</b>		
<b>SAŽETAK PRIMJEDBI</b>		<b>PRIHVAĆENO - potrebne izmjene prijedloga</b> <b>NIJE PRIHVAĆENO - obrazloženje razloga neprihvatanja</b> <b>OBRAZLOŽENJE</b>
<p><b>NAPOMENA:</b> Uz niže navedene prijedloge i primjedbe u javnom savjetovanju su zaprimljeni i komentari, prijedlozi i primjedbe na dio teksta Općih uvjeta opskrbe plinom koji nije bio predmet prijedloga Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom. HERA je sa pozornošću popratila sve pristigle komentare, prijedloge i primjedbe tijekom javnog savjetovanja te će ih i dalje kontinuirano pratiti i dodatno razmotriti. Nadalje, HERA će nastojati da svi svrsishodni prijedlozi u smjeru unaprijeđenja Općih uvjeta opskrbe plinom budu obuhvaćeni budućim prethodnim i javnim savjetovanjima koja se planiraju provesti.</p>		
<p><b>Korištene kratice:</b>  MPPDS - Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava  OUOP - Opći uvjeti opskrbe plinom  HERA - Hrvatska energetska regulatorna agencija  HROTE - Hrvatski operator tržišta energije  ES - energetski subjekt  ROMM - Registar obračunskih mjernih mjesta  OMM - obračunsko mjerno mjesto  ODS - operator distribucijskog sustava  OPS - opskrbljivač plinom</p>		
<p><i>Načelne primjedbe</i></p>	<p>Dva ES predlažu izostaviti datum završetka isporuke plina u Zahtjevu za promjenu opskrbljivača i u ROMM-u:  - jer je trajanje ugovora predmet ugovornih strana i ne mora nužno biti poznat u trenutku podnošenja zahtjeva,  - jer nije poznat datum završetka isporuke plina za Ugovore sklopljene pod raskidnim uvjetom, odnosno s odredbom automatskog produženja,  - unošenjem datuma završetka opskrbe otvara se mogućnost zlorabotrebne tog podatka.</p> <p>ES predlaže rješavanje učitavanja krivih dokumenata na način da sustav prepozna krivi format dokumenta ili da se na dokument doda sustavu prepoznatljivi „marker“, ne nužno barkod, dok obveza preuzimanja obrasca na HROTE stranici dovodi pojedine kupce u podređeni položaj u odnosu na druge kupce.</p> <p>Tri ES predlažu produljenje roka za pokretanje postupka promjene opskrbljivača (članak 10. Prijedloga izmjena i dopuna OUOP), od kojih dva predlažu rok od 60 dana, a jedan rok od 90 dana.</p> <p>ES predlaže članak 17. OUOP uskladiti sa člankom 65. stavak 5. MPPDS koji se odnosi na očitavanje obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo.</p> <p>ES navodi da je operator plinskog sustava dužan evidentirati podatke u ROMM-u, ali nigdje nije definirano da se sve promjene, definirane u članku 10., 11. i 12. OUOP, od strane opskrbljivača dostavljaju operatoru plinskog sustava.</p> <p>ES predlaže ugraditi članak u OUOP prema kojemu se utvrđuje obveza Krajnjeg kupca omogućiti ODS-u ulazak i izvršenje naloga opskrbljivača. U slučaju ne postupanja Krajnjeg kupca prema zahtjevu ODS-a utvrditi obavezu Krajnjem kupcu za plaćanje naknade štete koja može nastati ODS-u radi nemogućnosti pristupa OMM.</p>	<p><b>Prihvaćeno</b>  Datum isteka ugovora o opskrbi plinom, odnosno datum završetka isporuke plina bio je propisan i dosadašnjim Općim uvjetima kao podatak koji se vodi u ROMM-u. Ovim Izmjenama i dopunama OUOP navedena obveza ostaje, uz odredbu da je ovaj podatak dostupan samo OPS-u koji s krajnjim kupcem ima sklopljen ugovor o opskrbi plinom. Podatak o datumu završetka isporuke plina dostavlja se ODS-u samo u slučaju kada ističe postojeći ugovor o opskrbi plinom, a postojeći OPS nakon obavijesti informacijskog sustava HROTE-a nije produžio ugovor niti je u ROMM-u ažurirao podatke o trajanju ugovora o opskrbi plinom.</p> <p>Upravo je barkod vrsta prepoznatljivog "markera", a uvođenje barkoda je jedan od načina prepoznavanja krivog formata. I do sada je postojala obveza objavljivanja obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača na mrežnoj stranici OPS-a, što i dalje ostaje na način da će na stranici OPS-a biti objavljena poveznica putem koje se preuzima obrazac.</p> <p><b>Djelomično prihvaćeno</b>  Rok za pokretanje postupka promjene opskrbljivača, odnosno rok važenja obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom povećava se sa 30 na 45 dana.</p> <p><b>Prihvaćeno</b>  Usklađeno sa člankom 65. stavak 5 i stavak 6. MPPDS.</p> <p>Promjene na strani krajnjeg kupca i prestanak ugovora o opskrbi plinom kako je definirano člankom 10., 11. i 12. ažurira ODS što je propisano člankom 27. stavcima 5. i 6. iz razloga što je ODS jedini povezan sa krajnjim kupcem, budući da novi OPS još ne vrši opskrbu plinom pa nema mogućnost ažuriranja podataka u ROMM-u, a postojećeg OPS-a više nema.</p> <p><b>Nije prihvaćeno</b>  Obveza krajnjeg kupca već je propisana člankom 51. stavak 3. MPPDS te člankom 69. stavak 1. podstavak 2. i člankom 107. stavak 1. podstavak 2. Zakona o tržištu plina (NN 18/18).</p>
<p>članak 2.</p>	<p>ES predlaže izraz: "uvjeti ugovora opskrbljivača plinom" zamijeniti izrazom: „ugovorenih uvjeta opskrbe plinom“.</p>	<p><b>Nije prihvaćeno</b>  Tekst je usklađen sa cjelokupnim tekstom OUOP.</p>
<p>članak 3.</p>	<p>ES predlaže da se u članku 6. i članku 11. usklade pozivanja ili samo na ugovor ili samo na odredbe.</p>	<p>U slučaju iz članka 6. odredba se odnosi samo na tržišni ugovor, a u članku 11. odredba se odnosi na sve vrste ugovora o opskrbi plinom te nema potrebe za usklađivanjem izraza.</p>
<p>članak 4.</p>	<p>Dva ES predlažu da se u članku 6. i članku 11. usklade pozivanja ili samo na ugovor ili samo na odredbe.  Isto tako, ES predlaže da se kroz cijeli tekst OUOP navedu nazivi ugovora, a ne odredbe u kojima su navedene vrste ugovora.</p>	<p>Komentar kao za članak 3.  Izrazi su usklađeni sa cjelokupnim tekstom OUOP te nema potrebe za usklađivanjem izraza.</p>
<p>članak 5.</p>	<p>Sedam ES predlaže brisanje dijela teksta koji se odnosi na propisanu obvezu da opomena radi neplaćanja dospjelih novčanih obveza mora sadržavati jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmiranju računa može dobiti besplatne individualne savjete.</p>	<p><b>Nije prihvaćeno</b>  Propisana je obveza radi bolje informiranosti. Naime, u radu javne pravobraniteljice po zaprimljenim pritužbama i kontaktu s građanima, primjećeno je kako građani nisu dovoljno upoznati s mogućnosti zaštite svojih prava kod pružatelja javnih usluga te da postoji potreba njihovog boljeg informiranja. Pritom je važno da informacije građanima budu razumljive i korisne.</p>
<p>članak 6.</p>	<p>ES predlaže izmjenu u članku 23. stavku 1. podstavku 6.:  „ - Identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta, <i>identičnu identifikacijskoj oznaci mjernog mjesta u Registru obračunskih mjernih mjesta</i>“, te izmjenu u podstavku 12: „ - <i>Naziv priključka, odnosno izlaza iz transportnog sustava putem kojeg je na transportni sustav priključen operator distribucijskog sustava, odnosno krajnji kupac, preuzet iz registra obračunskih mjernih mjesta</i>“.</p> <p>ES predlaže brisanje točke 2. iz stavka 7. članka 23. te dopunu članka 23. s novim stavkom 8.: "Opskrbljivač plinom dužan je do 1. ožujka svake godine krajnjem kupcu osigurati informaciju o povijesnoj potrošnji plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec. Predmetna informacija biti će dostupna za krajnje kupce na web stranici opskrbljivača putem aplikacije Moj račun."</p>	<p><b>Prihvaćeno</b>  Usvojen prijedlog radi potrebe ujednačenosti naziva na računu i u ROMM-u. Identifikacijska oznaka OMM-a bitna je u postupku promjene opskrbljivača plinom, dok je naziv priključka bitan radi transparentnosti podataka o kvaliteti plina koji se javno objavljuju.</p> <p><b>Nije prihvaćeno</b>  Nije prihvatljivo obzirom na važnost dostupnosti informacija svim krajnjim kupcima na transparentan i nediskriminirajući način. Navedeni prijedlog zahtjeva transparentno predlaganje koje je potrebno argumentirano obrazložiti putem javnog savjetovanja, kako bi svi sudionici mogli iznijeti svoje mišljenje.</p>

**REZULTATI JAVNOG SAVJETOVANJA**  
**Prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom**  
 (javno savjetovanje provedeno od 26. srpnja do 31. kolovoza 2019. godine)

SAŽETAK PRIMJEDBI	<b>PRIHVAĆENO - potrebne izmjene prijedloga</b> <b>NIJE PRIHVAĆENO - obrazloženje razloga neprihvatanja</b> <b>OBRAZLOŽENJE</b>
<p>članak 6.</p> <p>Tri ES predlažu brisanje predloženih novih stavki računa za isporučeni plin.</p> <p>ES predlaže da se određeni obvezni sadržaj računa za isporučeni plin javno objavi na web stranicama opskrbljivača.</p> <p>ES predlaže u članku 23. stavak 1. podstavak 5. brisati izraz iza zarez: „za obračunsko mjerno mjesto na distribucijskom sustavu“, jer kupac može biti direktno priključen i na transportni sustav.</p>	<p><b>Nije prihvaćeno</b></p> <p>Nije prihvatljivo obzirom na važnost dostupnosti informacija svim krajnjim kupcima na transparentan i nediskriminirajući način. Navedeni prijedlog zahtjeva transparentno predlaganje koje je potrebno argumentirano obrazložiti putem javnog savjetovanja, kako bi svi sudionici mogli iznijeti svoje mišljenje.</p> <p><b>Nije prihvaćeno</b></p> <p>Tarifni model se ne dodjeljuje obračunskom mjernom mjestu priključenom na transportni sustav.</p>
<p>članak 9.</p> <p>ES predlaže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u članku 27. stavak 2. alineji 12. i alineji 18. dodati i udjel kupaca iz kategorije kućanstvo koji ne koriste opskrbu u obvezi javne usluge,</li> <li>- izmjene u članku 27. stavak 2. alineja 20. na način da se datum završetka isporuke plina veže prema datumu izvršenja radnog naloga za obustavu isporuke plina,</li> <li>- izmjene u članku 27. stavak 5. alineja 2. na način da se uvede obveza opskrbljivaču plinom da ažurira podatke o vlasniku u ROMM-u.</li> </ul> <p>- izmjene u članku 27. stavak 5. alineja 3. i 4. u kojima se navodi slučaj iz članka 11. Općih uvjeta opskrbe plinom, da za isti nije propisan uvjet dokaz vlasništva, pa se stoga ne može niti operatoru distribucijskog sustava nametati obveza ažuriranja podataka na temelju odgovarajuće isprave kojom se dokazuje vlasništvo,</p> <p>- izmjene u članku 27. stavak 6. : " <i>Operator plinskog sustava, odnosno organizator zatvorenog distribucijskog sustava dužan je voditi i bez odlaganja ažurirati u registru obračunskih mjernih mjesta podatke iz podstavaka 1. - 13. stavka 2. ovog članka, a koje je saznao u postupku priključenja i/ili zaprimio od opskrbljivača.</i>"</p> <p>ES predlaže da se u ROMM prilažu samo obrasci u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom</p> <p>ES predlaže da se broj energetske suglasnosti vodi u ROMM-u od strane ODS-a.</p> <p>ES predlaže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- strože ograničavanje u samome sučelju ROMM-a inicijalnom pristupu podacima o krajnjem kupcu, odnosno bilo kakav pristup podacima tek nakon započete promjene opskrbljivača i učitavanja ovjerenog obrasca iz Priloga 1, iz razloga što podaci iz Stavka 2 predstavljaju komercijalno osjetljive podatke.</li> <li>- detaljnije propisivanje provjere validnosti i ispravnosti samih obrazaca koji se učitavaju na mrežnu stranicu operatora tržišta plina</li> <li>- u stavku 10. dodatnu analizu problematike godišnjih koeficijenata i potencijalni učinak na ispravno mjesečno alociranje količina plina krajnjih kupaca TM5 u smislu opremanja mjernih mjesta pametnim brojlama ujedno i tih OMM-ova</li> <li>- proširenje statusa obračunskog mjernog mjesta, na dodatni status „Neaktivan - na zahtjev opskrbljivača“ (sa mogućnošću odabira aktivnosti po plinskom danu-datumu). Isto je potrebno za OMM koja imaju aktivan ugovor o opskrbi kroz godinu, ali nemaju dinamiku potrošnje u svakom mjesecu te godine (sezonska potrošnja).</li> </ul> <p>ES predlaže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dodati podatak o zajamčenoj opskrbi</li> <li>- u stavku 2. zadnji podstavak i u stavku 3. podstavak 4.: riječi „status korištenja javne usluge opskrbe plinom“ zamijeniti riječima: „vrsta ugovora o opskrbi“,</li> <li>- u stavku 7. Iza riječi: „obračunsko mjerno“ dodati riječ: „mjesto“,</li> <li>- u st.13. umjesto riječi:“ ili koji mu je“ dodati riječi: „te za obračunsko mjerno mjesto za koje je od krajnjeg kupca, te umjesto riječi :“dao“ dodati riječ „dobio“.</li> </ul> <p>ES predlaže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osim unosa ostvarene krajnje mjesečne potrošnje u ROMM, da se uvede obveza dostave mjesečnih očitavanja tj. podataka o potrošnji plina iz članka 16. OUOP, do svakog 8. (osmog) dana u mjesecu za prethodni mjesec, i to na način da distributeri umjesto samo ukupne mjesečne potrošnje u kWh dostavljaju sljedeće podatke potrebne za izračun navedene mjesečne potrošnje: Datum očitavanja, Način pribavljanja podataka: očitavanje / procjena, Početno stanje [m3], Završno stanje [m3], Korekcijski faktor, Potrošnja [kWh],</li> <li>- da se ne propisuje obveza upisa datuma završetka isporuke plina prema ugovoru o opskrbi plinom.</li> </ul>	<p><b>Nije prihvaćeno</b></p> <p>Udjeli pojedinih kategorija kupaca u zajedničkim kotlovnica vode se u ROMM-u za potrebe raspodjele energije isporučene krajnjim kupcima. U skladu s člankom 68. stavkom 14. MPPDS nije predviđeno da se energija raspodjeljuje posebno na krajnje kupce iz kategorije kućanstvo koji koriste opskrbu u obvezi javne usluge i one koji ne koriste opskrbu u obvezi javne usluge.</p> <p>Nadalje, datum završetka isporuke plina vezan je uz prestanak ugovora o opskrbi, a ne uz obustavu isporuke plina.</p> <p>Obrazloženo u dijelu načelnih primjedbi.</p> <p><b>Prihvaćeno</b></p> <p>Obuhvaćeno je izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom.</p> <p><b>Nije prihvaćeno</b></p> <p>Navedeni prijedlog zahtjeva transparentno predlaganje koje je potrebno argumentirano obrazložiti putem javnog savjetovanja, kako bi svi sudionici mogli iznijeti svoje mišljenje.</p> <p><b>Prihvaćeno:</b></p> <p>Ovim Izmjenama i dopunama OUOP detaljnije je sudionicima na tržištu plina propisan pristup podacima koji se vode u ROMM-u, a također je novom opskrbljivaču plinom propisan pristup samo podacima o povijesnoj potrošnji u svrhu promjene OPS-a.</p> <p>Primjena mjesečnih koeficijenata razmatrana je u okviru izrade metodologije za predviđanje i raspodjelu energije, ali je iz razloga što se sva OMM ne očitavaju na mjesečnoj razini i što ne postoje podaci za određivanje mjesečnih koeficijenata, odlučeno da će se koristiti godišnji koeficijenti. Status korištenja javne usluge obuhvaća i slučaj korištenja zajamčene opskrbe</p> <p><b>Djelomično prihvaćeno</b></p> <p>Otklanjanje nedostatka.</p> <p>Unaprijeđen izričaj radi bolje razumljivosti.</p> <p><b>Nije prihvaćeno</b></p> <p>Prijedlog predstavlja dodatni korak u razvoju ROMM-a što zahtijeva značajne izmjene u sustavu. Navedeni prijedlog zahtjeva transparentno predlaganje koje je potrebno argumentirano obrazložiti putem javnog savjetovanja kako bi svi sudionici mogli iznijeti svoje mišljenje.</p>

**REZULTATI JAVNOG SAVJETOVANJA**  
**Prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom**  
**(javno savjetovanje provedeno od 26. srpnja do 31. kolovoza 2019. godine)**

<b>SAŽETAK PRIMJEDBI</b>		<b>PRIHVAĆENO - potrebne izmjene prijedloga</b> <b>NIJE PRIHVAĆENO - obrazloženje razloga neprihvatanja</b> <b>OBRAZLOŽENJE</b>
<b>članak 10.</b>	<p>ES predlaže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u članku 29. stavak 9. navesti „ukoliko krajnji kupac po završetku ugovora iz članka 4. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta sklapa novi ugovor iz članka 4. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta sa novim opskrbljivačem te se isporuka plina nastavlja vršiti od strane novog opskrbljivača, potrebno je provesti postupak promjene opskrbljivača“,</li> <li>- ocijeniti slučaj gdje postojeći opskrbljivač kojemu je istekao ugovor sa krajnjim kupcem više ne postoji kao pravna osoba,</li> <li>- uvođenje tj. definiranje operatora tržišta plina kao mjerodavnog tijela koje ovisno o postojanju nepodmirenih potraživanja opskrbljivača prema krajnjem kupcu zaustavlja postupak promjene opskrbljivača.</li> </ul> <p>ES predlaže u članku 29. stavak 7. iza riječi "stavka" dodati riječi "4. i"</p> <p>Dva ES navode da ne vide osnove u bilo kojim propisima (zakonskim ili podzakonskim) za propisivanje provođenja postupka promjene opskrbljivača u slučajevima kada krajnji kupac ne mijenja opskrbljivača, već samo produžuje ugovor s postojećim opskrbljivačem.</p>	<p><b>Djelomično prihvaćeno</b> Unaprijeđen izričaj radi bolje razumljivosti, dok je slučaj kada nema ugovora o opskrbi plinom propisan kroz članak 12. i 13.</p> <p><b>Nije prihvaćeno</b> Nije tehnički provedivo da operator tržišta plina prekida postupak promjene OPS-a. Prijedlog predstavlja dodatni korak u razvoju ROMM-a što bi zahtijevalo značajne izmjene u sustavu.</p> <p><b>Prihvaćeno</b> - otklanjanje nedostatka</p> <p>Postupak promjene opskrbljivača obvezni su u slučaju kada krajnji kupac s istim opskrbljivačem raskida postojeći ugovor iz članka 4. stavka 1. podstavka 1. ovih Općih uvjeta i sklapa novi ugovor iz članka 4. stavka 1. podstavka 1. i 2. ovih Općih uvjeta ili obrnuto, odnosno kada se prelazi sa opskrbe u obvezi javne usluge na tržišni ugovor i obrnuto.</p>
<b>članak 14.</b>	<p>ES daje primjedbu kako nije moguće računati na činjenicu da su svi krajnji kupci plina u RH opremljeni računalom u svrhu promjene opskrbljivača.</p>	<p>I do sada je postojala obveza korištenja obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivča, što ne znači da krajnji kupci moraju biti opremljeni računalom jer postoji mogućnost ispisa obrasca od strane OPS-a.</p>
<b>članak 15.</b>	<p>ES predlaže da bi za ocjenu ispravnosti očitano stanja trebao biti mjerodavan operator distribucijskog sustava, odnosno operator plinskog sustava koji vrši nadzor potrošnje, a koji bi u slučaju da krajnji kupac ne očita stanje plinomjera prekinuo postupak promjene opskrbljivača.</p> <p>ES predlaže ukidanje stavka 2. članka 36. zbog nemogućnosti očitavanja obračunskih mjernih mjesta mnogih krajnjih kupaca u RH.</p> <p>- u članku 36. koraku K2 propisati da ukoliko postojeći opskrbljivač potvrdi postojanje dospjelih, a nepodmirenih potraživanja postupak promjene opskrbljivača se prekida.</p>	<p><b>Nije prihvaćeno</b> U slučaju neočitavanja stanja plinomjera od strane krajnjeg kupca dolazilo bi do prekida promjene opskrbljivča plinom.</p> <p><b>Nije prihvaćeno</b> Prijedlog nije jasno obrazložen jer svaki krajnji kupac mora imati nesmetan pristup i uvid u stanje plinomjera, a što je i propisano člankom 59. stavak 10. MPPDS.</p> <p>Predloženo je već propisano.</p>
<b>članak 19.</b>	<p>ES predlaže:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da se u Obrascu Zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom – Prilog 1 uključi i suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline sukladno članku 7. stavak 2. i članku 8. st avak 2,</li> <li>- prilikom pokretanja postupka promjene opskrbljivača, kada opskrbljivač u ulozi postojećeg opskrbljivača plinom uoči da se podaci navedeni u obrascu OBR1 i podaci navedeni u ROMM-u ne podudaraju (npr. OMM, TM, OIB), ne postoji mogućnost prekida postupka promijene opskrbljivača,</li> <li>- u novom Obrascu zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom navodi se privola krajnjeg kupca vezana za korištenje njegovih osobnih podataka u svrhu pokretanja postupka promjene opskrbljivača, ES predlaže da se podaci o krajnjem kupcu (od točke 1. do točke 4., naziv krajnjeg kupca, adresa obračunskog mjernog mjesta) uvrste u ROMM te da su vidljivi Novom opskrbljivaču u izvještaju zbog lakšeg poslovanja.</li> </ul>	<p><b>Nije prihvaćeno</b> Člankom 7. i 8. OUOP propisana je suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, te smatramo da nije potrebno dodatno propisivati.</p> <p>Odgovornost za točnost podataka je na krajnjem kupcu i novom opskrbljivaču.</p> <p>Osobni podaci krajnjeg kupca nisu predviđeni za vođenje u ROMM-u, dok su u svrhu promjene OPS-a plinom novom opskrbljivaču vidljivi samo podaci o povijesnoj potrošnji plina.</p>
<b>članak 20.</b>	<p>ES predlaže u Tablici 2. r. br. 13., u rubrici „Podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati“, redak 6. - riječ „EU“ zamjeniti s riječju „UP“.</p>	<p><b>Prihvaćeno</b> - prihvaća se ispravak nedostatka</p>

<b>REZULTATI JAVNOG SAVJETOVANJA</b> <b>Prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom</b> <b>(javno savjetovanje provedeno od 26. srpnja do 31. kolovoza 2019. godine)</b>		
<b>SAŽETAK PRIMJEDBI</b>		<b>PRIHVAĆENO - potrebne izmjene prijedloga</b> <b>NIJE PRIHVAĆENO - obrazloženje razloga neprihvatanja</b> <b>OBRAZLOŽENJE</b>
<b>OSTALE PRIMJEDBE KOJE NISU BILE PREDMET JAVNOG SAVJETOVANJA</b>		
<b>NAPOMENA:</b> U javnom savjetovanju su zaprimljeni i niže navedeni komentari, prijedlozi i primjedbe na dio teksta Općih uvjeta opskrbe plinom koji nije bio predmet prijedloga Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom. HERA je sa pozornošću popratila sve pristigle komentare, prijedloge i primjedbe tijekom javnog savjetovanja te će ih i dalje kontinuirano pratiti i dodatno razmotriti. Nadalje, HERA će nastojati da svi svrsishodni prijedlozi u smjeru unaprijeđenja Općih uvjeta opskrbe plinom budu obuhvaćeni budućim prethodnim i javnim savjetovanjima koja se planiraju provesti.		
<b>članak 3.</b>	ES predlaže izjednačiti pojam korisnika sustava iz stavka 2. točke 3. sa člankom 4. stavak 2. točka 13. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava  ES predlaže u stavku 2. podstavku 1. detaljno definirati jedinični trošak opskrbe plinom	
<b>članak 10.</b>	ES predlaže izmjenu u stavku 5.: „Ukoliko novi vlasnik nekretnine ne postupi sukladno st.1. ovog članka, solidarno odgovara sa bivšim vlasnikom za plaćanje dugova isporučenog plina od dana stjecanja vlasništva.“	
<b>članak 12.</b>	ES upućuje da je članak 12. stavak 2. u koliziji s člankom 13. budući da je člankom 13. stavak 2. propisano da opskrbljivač u slučaju prestanka ugovora o opskrbi plinom može privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline, dok je člankom 12. stavak 2. propisano da je opskrbljivač dužan ODMAH nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom o istome obavijesti operatora plinskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina, čime se stvara nepotreban trošak fizičkoj ili pravnoj osobi koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline.  ES predlaže dodati novi stavak kojim bi definirali obvezu operatora distribucijskog sustava da je u slučajevima obustave isporuke plinom dužan za troškove demontaže plinomjera i druge mjerene opreme prema cjeniku nestandardnih usluga ispostaviti račun za podmirenje predmetnih troškova krajnjem kupcu.	<b>Djelomično prihvaćeno</b> Otklanjanje nedostatka, unaprijeđen izričaj.
<b>članak 16.</b>	ES predlaže dodati novi stavak 11.: „U slučaju kada je obračun isporučenog plina napravljen na temelju procjene potrošnje plina, krajnji kupac dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera.“	
<b>članak 22.</b>	ES predlaže u stavku. 4. uvesti obvezu ODS-u da je u slučajevima obustave isporuke plinom na zahtjev opskrbljivača zbog duga krajnjeg kupca dužan za troškove demontaže plinomjera i druge mjerene opreme prema cjeniku nestandardnih usluga ispostaviti račun za podmirenje predmetnih troškova krajnjem kupcu.  ES predlaže u stavku 6. uvesti pojam "radni dan".	<b>Prihvaćeno</b> Otklanjanje nedostatka.
<b>članak 23.</b>	ES napominje da je u stavku 1. alineja 24. izostavljena riječ "zatvorenog".  ES predlaže u stavak 6. dodati da reklamirani iznos potrošnje ne smije biti manji od 50 m <sup>3</sup>  ES predlaže izmjenu stavka 6.: „Račun za isporučeni plin mora sadržavati informaciju da je krajnji kupac dužan redovito uspoređivati obujam isporučenog plina, prikazan i obračunat na račun, sa stvarnim stanjem plinomjera, te da je dužan javiti stanje plinomjera opskrbljivaču plinom u slučaju razlike obračunatog i stvarnog stanja plinomjera od pet ili više posto za to obračunsko razdoblje“.	<b>Prihvaćeno</b> Otklanjanje nedostatka.
<b>članak 27.</b>	ES predlaže izmjene osnovne postavke bilančne grupe u ROMM-u kod postupaka promjene opskrbljivača za kupce kategorije kućanstvo (javna usluga), da se kao defaultna vrijednost bilančne grupe za kupce kategorije kućanstvo (javna usluga) odredi HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA.	
<b>članak 30.</b>	ES predlaže da se članak 30. izmijeni tako da prekid postupka promjene opskrbljivača zbog dospjelih nepodmirenih potraživanja ne bude raskidni uvjet ugovora o opskrbi plinom.	
<b>članak 36.</b>	ES predlaže da se postojećem opskrbljivaču omogući obustava postupka promjene opskrbljivača do podmirenja duga u slučaju kad po završetku postupka promjene opskrbljivača početak opskrbe u nekim slučajevima može biti i šest mjeseci od dana pokretanja postupka te krajnji kupac u navedenom vremenskom razdoblju ne podmiri dospjele obveze za preuzeti plin.  ES predlaže navesti da je s prvim danom opskrbe novog opskrbljivača potrebno podmiriti sva dospjela i nedospjela dugovanja.	
<b>Prilog 2.</b>	ES predlaže izmjenu Priloga 2. r. br. 18., na način da se odredba odnosi samo na OMM opremljena sustavom za daljinski prekid opskrbe plinom.	