

**Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog izmjena i dopuna  
Općih uvjeta opskrbe plinom**

<b>OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU</b>	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	RWE Hrvatska d.o.o.
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	Capraška ulica 6, 10 000 Zagreb
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	Mladen Čavić
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	100 % Vlasnik: RWE Plin d.o.o. Montcogim - plinara d.o.o. Montcogim - Karlovac d.o.o. Montcogim – Sisak d.o.o.  75% Vlasnik: Koprivnica Opskrba d.o.o. Koprivnica Plin d.o.o.  Interes: kumulativno 40 000 kupaca/korisnika sustava RWE Plin trenutno jedini aktivni OPS kućanstava izvan OUJO
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	x
	<i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	30.08.2019.

Karl Kraus                      Alena Rozsypalová  
(potpis podnositelja)

**Napomene:**

1. U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.
2. Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati.  
Obrasci se šalju na adresu  
Hrvatska energetska regulatorna agencija  
„za savjetovanje“  
Ulica grada Vukovara 14  
10000 Zagreb

## Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

Načelne primjedbe odnose se na dvije novine koje se uvode i utječu na više članaka Općih uvjeta opskrbe plinom kao i jedna primjedba vezana na predložene promjene u MPDS:

1. Uvođenje datuma završetka isporuke u Zahtjevu za promjenu opskrbljivača plinom i Registru obračunskih mjernih mjesta

Nejasna je intencija predlagatelja, odnosno ciljevi koji se ovim prijedlogom žele postići.

Člankom 30. Stavak 1. predloženo je „(1) Krajnji kupac može sklopiti ugovor o opskrbi plinom s novim opskrbljivačem prije pokretanja postupka promjene opskrbljivača, a dužan ga je sklopiti najkasnije po završetku postupka promjene opskrbljivača.“ S obzirom na navedeno i činjenicu da se Ugovor može sklopiti i 45 dana nakon podnošenja zahtjeva, a trajanje ugovora je predmet pregovora ugovornih strana, datum isteka ugovora, odnosno završetka isporuke ne mora nužno biti poznat u trenutku podnošenja zahtjeva.

Nadalje, postavlja se pitanje koji je datum završetka isporuke za Ugovore sklopljene pod raskidnim uvjetom, odnosno ugovore koji se sklapaju s odredbom automatskog produženja, što je uobičajena praksa svih opskrbljivača i prihvaćena od strane kupaca jer su na taj način zaštićeni od mogućnosti da zbog previda ostanu bez opskrbljivača i da im se obustavi isporuka plin . U slučaju da se kao datum završetka isporuke u ROMM upiše inicijalni datum isteka ugovora, otvara se mogućnost da operator sustava, ne znajući da je ugovor produžen i bez informacije o novom opskrbljivaču, obustavi isporuku krajnjem kupcu koji ima valjani ugovor o opskrbi plinom.

Isto tako, s obzirom da na tržištu RH i dalje posluju Opskrbljivači/Operatori sustava koji su razdvojeni samo na računovodstvenom nivou ili unutar vertikalno integriranog subjekta, unošenjem datuma završetka opskrbe otvara se mogućnost zloupotrebe tog podatka na način da opskrbljivači nezakonito dobiju informaciju o isteku Ugovora postojećeg opskrbljivača i istu zloupotrebe za akviziciju kupaca, a da pri tome niti Opći uvjeti, niti ZTP, niti ZORED nisu HERA-i dali nikakve mehanizme za kontrolu, sprečavanje i sankcioniranje takvih zloupotreba.

Izostavljanjem ovog podatka stječu se i uvjeti za brisanje članka 29. Stavak 9. Koji ni do sada nije bio podržan u ROMM-u.

2. Ograničavanje roka za pokretanje postupka promjene opskrbljivača na 30 dana od dana preuzimanja obrasca

Obrazloženje za uvođenje ovakvog obrasca „Time bi se otklonila mogućnost pokretanja promjene opskrbljivača korištenjem neispravnih dokumenata i zahtjeva kojima je istekao rok valjanosti od 30 dana.“ smatramo neprihvatljivim iz slijedećih razloga:

Upload krivih dokumenata je minoran problem i može se informatički riješiti i bez bar koda s predloženog obrasca tako da sustav prepozna krivi format dokumenta ili da se na dokument doda sustavu prepoznatljiviji „marker“ ne nužno bar kod.

Bar kod je potreban isključivo i jedino zbog dodavanja datuma.

ROOM i sad posjeduje obvezno polje u koje se unosi datum podnošenja zahtjeva i koji bi trebao biti isti kao i datum na zahtjevu, pa je to lako provjeriti da li se OPS drže toga i upozoriti ih ili sankcionirati.

Rješenje s generiranjem obrasca na HROTE stranici prejudicira da svi kupci imaju računalo, printer, skener i širokopojasni Internet.

Predloženo rješenje potaknuto je nepoznatim ali minornim brojem pogrešaka, od kojih ni jedna nije na štetu kupca, ali samo predloženo rješenje je izrazito je na štetu kupca i rezultirati će time da se oteža, produži, zakomplicira i na kraju opstruira promjena opskrbljivača naročito za kućanstava izvan Grada Zagreba i isključivo je u interesu postojećih opskrbljivača u obvezi javne usluge.

Predloženo rješenje generiranja obrasca na HROTE stranici dovodi pojedine kupce u podređeni položaj u odnosu na druge kupce.

Stoga smatramo da je predloženo rješenje je u suprotnosti s odredbom čl. 3. Stavak 6. Direktive 2009/73 EZ koja propisuje:

„Države članice osiguravaju da: (a) kada kupac, uz poštovanje uvjeta ugovora, želi promijeniti opskrbljivača, dotični operator (operatori) izvrši (izvrše) promjenu u roku od tri tjedna; i (b) kupci imaju pravo primiti sve odgovarajuće podatke o potrošnji.

Države članice osiguravaju da se prava iz prvog podstavka točaka (a) i (b) **dodjeljuju kupcima na nediskriminacijski način u pogledu troškova, napora ili vremena**

S obzirom da je potpuno nejasno i zašto je rok za pokretanje postupka promjene opskrbljivača ograničen na 30 dana od datuma podnošenja zahtjeva opskrbljivaču, odnosno po novome od datuma preuzimanja

obrasca, smatramo da ako taj rok mora postojati da isti treba biti 90 dana. Naime, osnova za izradu kvalitetne ponude je sklapanje najpovoljnijeg ugovora za obje ugovorne strane je jasno definiranje uvjeta ugovora odnosno količina i karaktera potrošnje krajnjeg kupca. Za isto nužni su podatci o povijesnoj potrošnji do kojih novi opskrbljivač može doći isključivo putem ROMM-a iz podataka u zahtjevu za promjenu opskrbljivača. Isto tako kupac može od novog opskrbljivača zatražiti i okvirnu ponudu te u slijedećih nekoliko mjeseci „sam“ odlučiti trenutak kada će potpisati ugovor ovisno o trenutnim cijenama i trendovima cijena. Ovime se period pregovaranja i ugovaranja kupcu smanjuje na 30 dana.

### 3. Obračunsko razdoblje

Prijedlogom izmjena i dopuna Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava predloženo je:

„U članku 68. stavku 5. riječi: „koji koriste opskrbu u obvezi javne usluge“ brišu se.“

Navedenom promjenom Operator distribucijskog sustava dužan je za obračunska mjerna mjesta krajnjih kupaca iz kategorije očitati i dostaviti podatke o očitavanju korisniku sustava u tromjesečnom ili šestomjesečnom razdoblju, a Općim uvjetima je u članku 17.

(1) Obračunsko razdoblje iz članka 16. stavka 1. ovih Općih uvjeta iznosi jedan mjesec.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka obračunsko razdoblje za obračunska mjerna mjesta krajnjeg kupca u obvezi javne usluge iz tarifnog modela TM1, TM2, TM3, TM4 i TM5 može iznositi tri ili šest mjeseci.

Slijedom navedenoga smatramo da je i u općim uvjetima opskrbe plinom potrebno izmijeniti članak 17. na isti način kao i članak 68. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

**Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama**

Članak 1.	
Članak 2.	
Članak 3.	
Članak 4.	
Članak 5.	<p>(1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, <b>a opomena mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.</b></p> <p>Predlažemo brisanje sadržaja opomene:</p> <p>Članak 23 OU već sadrži obvezu opskrbljivača da dostavi svim krajnjim kupcima obavijest o mjerama za učinkovito korištenje plina, pojam „krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa“ je zakonski nedefiniran. Isto tako nije definirano ni koje, odnosno kakve besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa i temeljem kojih ovlaštenja Opskrbljivač može dati kupcu. Opskrbljivači nisu registrirani niti ovlašteni za „financijsko savjetovanje“.</p>
Članak 6.	<p>Prijedlog dopune:</p> <p>U članku 23. stavku 1. podstavak 6 se mijenja i glasi:</p> <p>„ - Identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta, <b>identičnu identifikacijskoj oznaci mjernog mjesta u Registru obračunskih mjernih mjesta</b>“</p> <p>Naime, neki opskrbljivači na svojim računima imaju „skraćenu ili dopunjenu identifikacijsku oznaku mjernog mjesta“ pa novi opskrbljivač mora „pogađati“ ostatak oznake kako bi uopće mogao pristupiti obračunskom mjernom mjestu u ROMM-u.</p> <p>U članku 23. stavku 1. iza podstavka 11. dodaje se novi podstavak koji glasi: „- Naziv priključka, odnosno izlaza iz transportnog sustava putem kojeg je na transportni sustav priključen operator distribucijskog sustava, odnosno krajnji kupac, <b>preuzet iz registra obračunskih mjernih mjesta</b>“.</p> <p>Jedini relevantan podatak je onaj kojega Operator distribucijskog sustava unese u ROMM.</p>
Članak 7.	
Članak 8.	
Članak 9.	
Članak 10.	Uskladiti s načelnim primjedbama

Članak 11.	
Članak 12.	
Članak 13.	
Članak 14.	
Članak 15.	Uskladiti s načelnim primjedbama
Članak 16.	
Članak 17.	
Članak 18.	
Članak 19.	
Članak 20.	
Članak 21.	
Članak 22.	
Članak 23.	