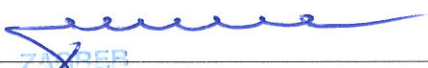


## Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom

OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o.
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	Radnička cesta 1, Zagreb
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	Tomislav Mazal, dipl. iur.
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	286,296 obračunskih mjernih mjesta
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	<i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	30.08.2019.g.

  
 GRADSKA PLINARA ZAGREB  
 d. o. o.  
 ZAGREB — Radnička cesta 1  
 (potpis ovlaštene osobe)

### Napomene:

1. U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.
2. Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati.  
Obrasci se šalju na adresu  
Hrvatska energetska regulatorna agencija  
„za savjetovanje“  
Ulica grada Vukovara 14  
10000 Zagreb

## Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

1. U članku 27. se navodi da je operator plinskog sustava dužan bez odlaganja evidentirati podatke u registar obračunskih mjernih mjesta te raditi izmjene na osnovu odgovarajuće isprave pri čemu nigdje nije definirano da se sve promjene, definirane u članku 10., 11. i 12. OU, od strane opskrbljivača dostavljaju operatoru plinskog sustava. Nadalje, u članku 59. stavak 11. MPPDS navodi se obveza krajnjeg kupca da o svakoj promjeni podataka obavijesti i opskrbljivača i operatora distribucijskog sustava. Na ovaj način stvara se dvostruka odgovornost i nepotrebni administrativni poslovi te se onemogućava automatizacija procesa vođenja matičnih podataka.

**Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama**

Članak 1.	
Članak 2.	
Članak 3.	stavak 2. točka 3. Pojam korisnik sustava je definiran drugačije u članku 4. stavak 2. točka 13. MPPDS, stoga je iste potrebno ujednačiti.
Članak 4.	
Članak 5.	
Članak 6.	
Članak 7.	
Članak 8.	
Članak 9.	
Članak 10.	
Članak 11.	
Članak 12.	Stavak 2. je u koliziji s člankom 13. budući da je člankom 13. stavak 2. propisano da opskrbljivač u slučaju prestanka ugovora o opskrbi plinom može privremeno nastaviti opskrbu plinom fizičke ili pravne osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline, dok je člankom 12. stavak 2. propisano da je opskrbljivač dužan ODMAH nakon saznanja o prestanku ugovora o opskrbi plinom o istome obavijesti operatora plinskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina, čime se stvara nepotreban trošak fizičkoj ili pravnoj osobi koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline.
Članak 13.	Vidjeti komentar pod člankom 12.
Članak 14.	
Članak 15.	
Članak 16.	
Članak 17.	
Članak 18.	
Članak 19.	
Članak 20.	
Članak 21.	

<p>Članak 22.</p>	<p>Stavak 6. Predlaže se uvesti pojam radni dan.</p> <p>Prijedlog: (6) Ukoliko je nakon obustave isporuke plina iz stavka 4. ovoga članka, krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospelje novčane obveze iz opomene iz stavka 2. ovoga članka i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, opskrbljivač plinom je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina.</p>
<p>Članak 23.</p>	<p>Stavak 1. <u>alineja 24.</u></p> <p>Izostavljena je riječ „zatvorenog“, stoga alineja 24. bi trebala glasiti: -Telefonski broj za hitne slučajeve operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na koji je krajnji kupac priključen</p> <p>Obrazloženje: niti u jednom zakonskom, podzakonskom aktu nije definiran termin organizatora distribucijskog sustava niti se bilo gdje još isti spominje, stoga se pretpostavlja da je riječ“zatvorenog“ slučajno izostavljena.</p> <p>Stavak 6. Predlaže se dodati da reklamirani iznos potrošnje ne smije biti manji od 50 m<sup>3</sup>. Naime, kupci često reklamiraju iznose od 5 ili 10 m<sup>3</sup> koji su do datuma reklamacije potrošili što je itekako prisutno u zimskom periodu.</p> <p>Prijedlog: (6) Račun iz stavka 1. ovog članka mora sadržavati informaciju da je krajnji kupac dužan redovito uspoređivati obujam isporučenog plina, prikazan i obračunat na računu za isporučeni plin, sa stvarnim stanjem plinomjera, kao i da ima pravo podnijeti prigovor opskrbljivaču plinom na ispostavljen račun u slučaju razlike obračunatog i stvarnog stanja plinomjera od 10 ili više posto, ali ne manje od 50 m<sup>3</sup> za to obračunsko razdoblje.</p> <p>Obrazloženje: vrlo često je prisutna situacija u kojoj krajnji kupac onemogućava pristup plinomjeru radi izvršenja očitavanja, pa je operator distribucijskog sustava dužan procijeniti potrošnju. Nakon što operator distribucijskog sustava procijenjeno stanje dojavljuje opskrbljivaču, a opskrbljivač pošalje račun krajnjem kupcu, krajnji kupac u periodu između dojave procijenjenog stanja i obračuna, dojavljuje stanje opskrbljivaču ili po zaprimanju računa krajnji kupac reklamira račun s naslova stanja potrošnje. U oba slučaja opskrbljivač traži odobrenje od operatora distribucijskog sustava za terećenje na ime Ts1 za sve pojedinačne količine, uključivo i za npr. 5m<sup>3</sup> razlike na ime procijenjenog i naknadno dojavljenog stanja. Postupanje za takve količine za oba subjekta na tržištu plina (opskrbljivač i operator distribucijskog sustava) generira troškove koji nisu financijski opravdani za oba subjekta i uzimaju im značajno vrijeme za obradu. Za sada ne postoje metode za procjenu koji bi imali točnost 5% u odnosu na stvarno potrošenu količinu, uključivo i standardni profil potrošnje pa se stoga traži povećanje praga na 10% te uvođenje dodatnog parametra od 50 m<sup>3</sup> pri čemu bi se primjenjivao povoljniji iznos za krajnjeg kupca. Dodatni parametar je važan iz razloga činjenice da je od vremena očitavanja do zaprimanja reklamacije na ime razlike između procijenjene i stvarno potrošene količine, krajnji kupac u razdoblju ogrjevnog sezone zaista i potrošio navedenu razliku što je GPZ nebrojeno puta ustanovila pri kontrolnim obilascima plinomjera po reklamaciji.</p>
<p>Članak 24.</p>	

Članak 25.	
Članak 26.	
Članak 27.	<p><b>Stavak 2.</b> <u>alineja 12</u> Predlaže se dodati i udjel kupaca iz kategorije kućanstvo koji ne koriste uslugu javne opskrbe plinom.</p> <p>Prijedlog: -udio isporučene energije plina krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo koji koristi opskrbu u obvezi javne usluge i udio isporučene energije plina krajnjem kupcu koji nije kućanstvo ili ne koristi opskrbu u obvezi javne usluge, za obračunsko mjerno mjesto na kojem se plinom opskrbljuje zajednička kotlovnica</p> <p><u>alineja 18</u> dopuna kao i u podstavku 12... koji nije kućanstvo ili ne koristi opskrbu u obvezi javne usluge...</p> <p><u>alineja 20.</u></p> <p>Prijedlog: -datum završetka isporuke plina prema datumu izvršenja radnog naloga za obustavu isporuke plina</p> <p><b>Stavak 5.</b> <u>alineja 2.</u></p> <p>Prijedlog:</p> <p>-u slučaju iz članka 10. ovih Općih uvjeta, a na temelju odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i ugovora o opskrbi plinom iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta kojeg je novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline sklopio sa odabranim opskrbljivačem plina, koju je operator distribucijskog sustava dobio od opskrbljivača koji opskrbljuje krajnjeg kupca,</p> <p>Objašnjenje: Cilj prijedloga je između ostalog automatiziranje postupka ažuriranja matičnih podataka. U protivnom, opskrbljivač i operator distribucijskog sustava morati će rezervirati resurse za pojedinačnu kontrolu odgovarajuće dokumentacije što predstavlja troškove i za opskrbljivača i za operatora distribucijskog sustava za isti posao. Krajnji kupac već prema MPPDS, mora promjenu i odgovarajuću dokumentaciju dostaviti i opskrbljivaču zbog sklapanja novog ugovora o opskrbi plinom i operatoru distribucijskog sustava zbog evidencije. Ovim se nameću nepotrebne obveze krajnjim kupcima i povećava administracija, stoga predlaže da se izvrše slične izmjene u MPPDS. Problem nastaje kad operator distribucijskog sustava na osnovi zaprimljene dokumentacije o svakoj promjeni podataka o imenu i prezimenu prema članku 59. stavak 1. MPPDS ima saznanja da je opskrbljivač sklopio ugovor o opskrbi plinom s korisnikom prostora bez suglasnosti vlasnika. Postupak razmjene podataka o vlasniku i krajnjem kupcu je potrebno automatizirati jer mjesečno GPZ ima preko 1000 promjena. Ovakvim prijedlogom odredbe članka 27. stavka 5. alineje 2. izmjena i dopuna OU, odgovornost za ispravno vođenje podataka o vlasniku/krajnjem kupcu, nameće se operatoru distribucijskog sustava, a što nije dobro budući da je operator distribucijskog sustava rijetko u posjedu odgovarajućih isprava, budući da krajnji kupac nema s operatorom distribucijskog sustava ugovor o opskrbi plinom, stoga krajnji kupac bi trebao sve svoje promjene obavljati s opskrbljivačem. Naglašavamo da je zbog Zakona o zapaljivim tekućinama i plinovima (NN 108/95 i 56/10), operatoru distribucijskog sustava izuzetno važno da posjeduje točne podatke o vlasniku građevine ili samostalne uporabne cjeline u kojem se nalazi plinska instalacija i obračunsko mjerno mjesto, osobito jer je u</p>

	<p>slučaju trovanja CO ili eksplozije, dužan sve podatke dati nadležnim institucijama u postupku provedbe istražnih radnji.</p> <p><u>alineja 3. i 4.</u> Vidjeti komentar pod alinejom 2. Posebno se naglašava za alineju 3. u kojoj se navodi slučaj iz članka 11. OU, da za isti nije propisan uvjet dokaz vlasništva, stoga se nemože niti operatoru distribucijskog sustava nametati obveza ažuriranja podataka na temelju odgovarajuće isprave kojom se dokazuje vlasništvo.</p> <p>Stavak 6. navedeno je moguće isključivo kod prvog priključenja, a kod promjene vlasništva operator distribucijskog sustava podatke dobiva od opskrbljivača.</p> <p>Prijedlog: Operator plinskog sustava, odnosno organizator zatvorenog distribucijskog sustava dužan je voditi i bez odlaganja ažurirati u registru obračunskih mjernih mjesta podatke iz podstavaka 1. - 13. stavka 2. ovog članka, a koje je saznao u postupku priključenja i/ili zaprimio od opskrbljivača.</p>
Članak 28	
Članak 29	
Članak 30	
Članak 31	
Članak 32	
Članak 33	
Članak 34	
Članak 35	
Članak 36	<p>Korak K4: Smatramo da bi za ocjenu ispravnosti očitano stanja trebao biti mjerodavan operator distribucijskog sustava, odnosno operator plinskog sustava koji vrši nadzor potrošnje. Također, budući da je obveza krajnjeg kupca da očita stanje potrošnje plina („mora očitati i upisati stanje potrošnje“), ako tu obvezu uredno ne ispuni, da se prekine postupak promjene od strane operatora plinskog sustava. Postojećem opskrbljivaču, pogotovo kad su podmirene novčane obveze, nije u interesu kontrolirati upisano stanje potrošnje, a krajnji kupci to odrađuju samo da zadovolje formu, često upisujući neistinita stanja. Kod svakog takvog slučaja operator plinskog sustava mora izlaziti na teren, troše se nepotrebno sredstva i produljuje trajanje promjene opskrbljivača. Kad bi krajnji kupci znali da će zbog neistinitog stanja potrošnje biti prekinut postupak, smanjilo bi se upisivanje neistinitih stanja potrošnje plina, a time bi se smanjili i troškovi postupka. Kod svakog neistinitog upisa stanja potrošnje, operator plinskog sustava bi izvršio kontrolu na predmetnoj lokaciji te prekinuo postupak ukoliko očitavanje stanja potrošnje plina ne odgovara onome što je krajnji kupac upisao.</p>
Prilog 2.	<p>Tablica 2. <u>R.br. 13.</u></p> <p>U rubrici „PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI“ redak 6. potrebno je riječ „EU“ zamijeniti s riječju „UP“</p>