

**Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog izmjena i dopuna
Općih uvjeta opskrbe plinom**

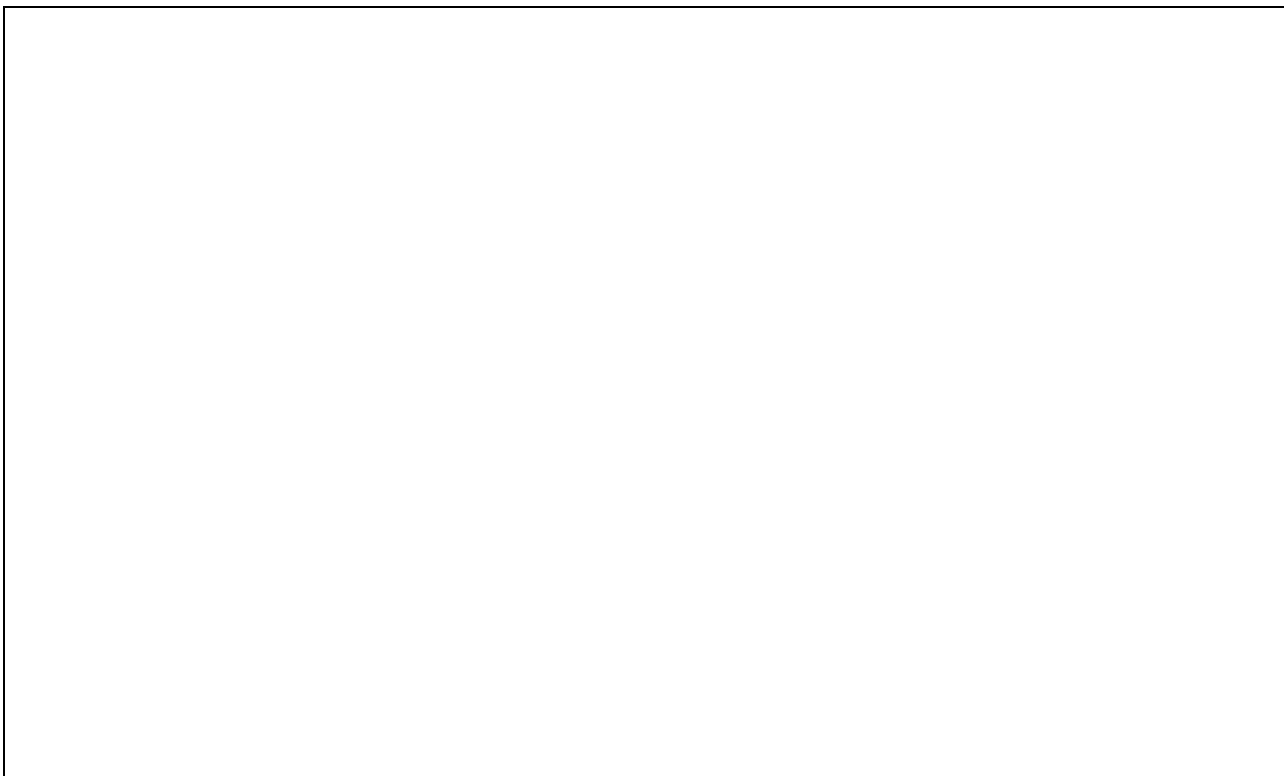
OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Izmjene i dopune Općih uvjeti opskrbe plinom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezimepredstavnikazainteresirane javnosti	Termoplin d.d.
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	Vjekoslava Špinčića 78, 42000 Varaždin
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbeili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	Ivan Topolnjak, ing.
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	Opskrbljivač prirodnim plinom i operator distribucijskog sustava
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	+ <i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	30.08.2019.

(potpis ovlaštene osobe)

Napomene:

1. U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.
2. Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati.
Obrasci se šalju na adresu
Hrvatska energetska regulatorna agencija
„za savjetovanje“
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta



Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama

Članak 22.	<p>Predlažemo da odredba članka 22. st. 1. Prijedloga izmjena i dopuna Općih uvjeta ostane nepromijenjena u odnosu na tekst predmetne odredbe kako je to utvrđeno važećim Općim uvjetima.</p> <p>Obrazloženje: Prava potrošača/krajnjeg kupca utvrđena su Zakonom o zaštiti potrošača (NN br. 41/14, 110/15, 14/19) koji se za predmetno pitanje ima smatrati lex specialis, slijedom čega isto nije potrebno uređivati i Općim uvjetima. U tom kontekstu osobito se ističe da svi potrošači sukladno odredbi članka 129. Zakona o zaštiti potrošača mogu zatražiti pomoć i od Udruga za zaštitu potrošača koje su dužne informirati potrošače o njihovim pravima i obvezama. Nadalje, Ugovori o opskrbi plinom sadrže uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, način dobivanja informacija o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina, te način rješavanja sporova, a prije sklapanja samog Ugovora opskrbljivač plinom dužan je krajnjem kupcu omogućiti upoznavanje sa svim uvjetima sklapanja ugovora. Konačno, opomena je poziv vjerovnika dužniku da uskladi svoje postupanje vezano za podmirenje novčane tražbine sa ugovornim odredbama, odnosno poziv na plaćanje dospjelog duga budući da je sukladno Zakonu o obveznim odnosima svaki sudionik u obveznom odnosu dužan ispuniti svoju obvezu i odgovoran je za njezino ispunjenje. Obzirom na navedeno, mišljenja smo da je potpuno nepotrebno u opomeni dužniku navoditi na koji način može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja dospjelog računa odnosno postizanju optimalne potrošnje plina te predlažemo brisanje tog dijela članka 22. st. 1. Općih uvjeta.</p>
Članak 23.	<p>Predlažemo brisanje dodanih stavki računa za isporučeni plin.</p> <p>Obrazloženje: Obvezni sadržaj računa za isporučeni plin već sada nepotrebno sadrži stavke koje krajnji kupac može iščitati iz ugovora o opskrbi plinom, mrežne stranice opskrbljivača, Općih uvjeta opskrbe plinom ili jednostavno postavljanjem zahtjeva za dostavu informacija, ukoliko je zainteresiran za određeni podatak. Obzirom na navedeno, dodatne stavke koje se predlažu, kao što su naziv priključka, odnosno izlaza iz transportnog sustava putem kojeg je na transportni sustav priključen operator distribucijskog sustava, odnosno krajnji kupac, potpuno bespotrebno opterećuju sadržaj računa za isporučeni plin, a niti pak su od takve važnosti za krajnjeg kupca da bi trebale biti navedene na samom računu.</p>