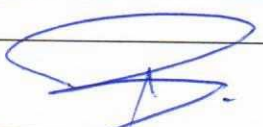


**Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog izmjena i dopuna
Općih uvjeta opskrbe plinom**

OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAJNTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Izmjene i dopune Općih uvjeti opskrbe plinom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	Radnička cesta 1, Zagreb
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	Igor Pirija
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	<i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	30.08.2019.


 (potpis ovlaštene osobe)
GRADSKA PLINARA
ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.
 Zagreb

Napomene:

1. U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.
2. Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati. Obrasci se šalju na adresu
 Hrvatska energetska regulatorna agencija
 „za savjetovanje“
 Ulica grada Vukovara 14
 10000 Zagreb

Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

Poštovani,

Gradska plinara Zagreb – Opskrba ima primjedbe na sljedeće članke prijedloga pročišćenog teksta izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom:

1. Čl.10. st.5. Promjena na strani krajnjeg kupca)

Predlažemo izmjenu st.5.čl.10. kako slijedi: „Ukoliko novi vlasnik nekretnine ne postupi sukladno st.1. ovog članka, solidarno odgovara sa bivšim vlasnikom za plaćanje dugova isporučenog plina od dana stjecanja vlasništva.“
Time bi se spriječilo izbjegavanje obavještanja opskrbljivača o promjeni vlasništva nad nekretninom do kojih dolazi, a da se o istome ne obavještava opskrbljivač (niti od strane starog vlasnika niti novog vlasnika nekretnine).

2. Čl.12. definira Prestanak ugovora o opskrbi plinom

Smatramo da je potrebno dodati novi st.3.u čl.12. kojim bi definirali obvezu operatora distribucijskog sustava (ODS) da u slučajevima obustave isporuke plinom je dužan za troškove demontaže plinomjera i druge mjerene opreme prema cjeniku nestandardnih usluga ispostaviti račun za podmirenje predmetnih troškova krajnjem kupcu.

3. Čl.16.- dopuna novi stavak 11)

Predlaže se dopuna članka 16. na način da se kao stavak 11. navede.
"U slučaju kada je obračun isporučenog plina napravljen na temelju procjene potrošnje plina, krajnji kupac dužan je platiti isporučeni plin do prvog idućeg utvrđenog stanja plinomjera."

4. Čl.22.st.4. Obustava isporuke zbog duga opskrbljivaču

Proširiti postojeći stavak 4. sa dodatnim tekstom: Smatramo da je potrebno uvesti obvezu operatora distribucijskog sustava (ODS) da u slučajevima obustave isporuke plinom na zahtjev opskrbljivača zbog duga krajnjeg kupca je dužan za troškove demontaže plinomjera i druge mjerene opreme prema cjeniku nestandardnih usluga ispostaviti račun za podmirenje predmetnih troškova krajnjem kupcu.

5. Čl.23.st.1. Obvezni sadržaj računa za isporučeni plin)

Predlažemo regulatoru da omogući opskrbljivačima, da se određeni podaci koji su navedeni kao obvezni sadržaj računa za isporučeni plin, ne navode na samom računu, već da se mogu javno objaviti na web stranicama opskrbljivača. To ističemo iz razloga što stalno novi zahtjevi i podaci koji se moraju objavljivati na računu za isporučeni plin, povećavaju troškove opskrbljivačima, prvenstveno mislimo na poštanske troškove, budući se poštarina plaća prema gramaži papira).

7. Čl.23. st.6. izmjena postojećeg stavka

Predlažemo izmjenu st.6.čl.23. kako slijedi: „Račun za isporučeni plin mora sadržavati informaciju da je krajnji kupac dužan redovito uspoređivati obujam isporučenog plina, prikazan i obračunat na računu, sa stvarnim stanjem plinomjera, te da je dužan javiti stanje plinomjera opskrbljivaču plinom u slučaju razlike obračunatog i stvarnog stanja plinomjera od pet ili više posto za to obračunsko razdoblje“.

Smatramo da operator distribucijskog sustava (ODS) unatoč tome što u skladu i rokovima propisanim Općim uvjetima i Mrežnim pravilima izlazi na teren kako bi se očitala stanja brojila, u praksi je čest slučaj da ODS nije u mogućnosti očitati stanje plinomjera obzirom da krajnji kupac nije omogućio pristup plinomjeru. U slučaju nemogućnosti očitavanja brojila ODS ostavlja obavijest krajnjim kupcima da jave stvarno stanje brojila, međutim krajnji kupci često ne postupaju po ostavljenoj obavijesti.

Zbog navedenog, odnosno zbog nesavjesnog postupanja krajnjeg kupca, čest je slučaju da stvarno stanje brojila ne bude utvrđeno u rokovima između obveznog očitavanja brojila koji su propisani Općim uvjetima i Mrežnim pravilima, te je opskrbljivač zbog nemogućnosti utvrđenja stvarnog stanja dužan ispostaviti obračun potrošnje plina na temelju procijenjenog stanja.

Nakon što se utvrdi stvarno stanje, krajnji kupac iznosi prigovor da obračun potrošnje plina nije ispravno sačinjen te da potrošnje plina nije nastala u navedenom obračunskom razdoblju.

Obzirom da je takva situacija posljedica nesavjesnog postupanja korisnika obzirom da nije omogućio očitavanje stanja plinomjera, da nije redovito javio stanje plinomjera niti je po obavijesti ODS-a dostavio podatak o stvarnom stanju plinomjera, smatramo iznimno bitnim osvijestiti krajnjeg kupca na važnost utvrđenja stvarnog stanja plinomjera kako bi obračun potrošnje plina bio sačinjen na temelju stvarne potrošnje, a da onemogućavanje utvrđenja stanja plinomjera ne utječe na ispravnost obračuna potrošnje plina.

Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama

Članak 1.	
Članak 2.	
Članak 3.	
Članak 4.	
Članak 5.	<p><u>Čl.22.st.1. Nepodmirenje obveza za isporučeni plin</u> <i>Navedenim člankom je opskrbljivačima uvedena nova obveza: „(1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina“.</i></p> <p><i>Predlažemo regulatoru da izmjeni ovaj prijedlog u skladu sa odredbama čl.18.st.3. Zakona o energetske učinkovitosti (Zakon) te omogući opskrbljivaču da ove informacije za krajnje kupce s poteškoćama u podmirenju računa objavi na svojim mrežnim stranicama, budući je prijedlog izmjena protiv odredbama čl.18.st.3. Zakona, obzirom da se u njemu na navodi opomena kao izvor informacija za krajnje kupce.</i></p>
Članak 6.	<p><u>Čl.23. st.7. točka 2. izmjena postojećeg stavka</u> <i>Navedeni stavak regulira da je opskrbljivač plinom dužan do 1. ožujka svake godine krajnjem kupcu dostaviti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec.</i> <p><i>Predlažemo brisanje ove točke 2. iz .st.7. čl.23. te dopuna čl.23. sa novim st.8.:</i> <i>St.8. Opskrbljivač plinom dužan je do 1.ožujka svake godine krajnjem kupcu osigurati informaciju o povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec. Predmetna informacija biti će dostupna za krajnje kupce na web stranici opskrbljivača putem aplikacije Moj račun.</i></p>
Članak 7.	
Članak 8.	
Članak 9.	<p><u>Čl.27. općenito - Registar obračunskih mjernih mjesta</u> <i>Prijedlog izmjene defaultne vrijednosti (u ROMM registru obr.mjer.mjesta) bilančne grupe kod postupaka promjene opskrbljivača za kupce kategorije kućanstvo (javna usluga) koje pokrećemo mi, GPZO d.o.o. kao opskrbljivač u obvezi javne usluge.</i></p> <p><i>Prijedlog : HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA, kao defaultna vrijednost bilančne grupe za kupce kategorije kućanstvo (javna usluga).</i></p> <p><i>Pojašnjenje : U ovom trenutku defaultna vrijednost je GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA i djelatnici ručno prebacivati, ukoliko naravno obrate pozornost, bilančnu grupu, što često dovodi do pogrešnih izvještaja drugim energetskim subjektima, ali i sebi.</i></p> <p><u>Čl.27. općenito - Registar obračunskih mjernih mjesta</u></p>

Registar obračunskih mjernih mjesta (dalje: ROMM) kao ispravne prihvaća pored zakonom definiranog Obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom, dokumente bez prethodne verifikacije što nije u skladu sa čl. 29. Općih uvjeta opskrbe plinom. U ROMM se prilažu obrasci kojima je istako rok važenja iz zahtjeva za promjenom opskrbljivača.

Obrazac Zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom – Prilog 1

Predlažemo da spomenuti Obrazac uključuje i suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline sukladno čl. 7. St 2 i čl.8. st.2. obzirom da je praksa pokazala kako po završetku postupka promijene opskrbljivača vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline nije bio upoznat niti obaviješten od strane najmpoprma o njegovoj namjeri promijene postojećeg opskrbljivača.

Do sada su nam se događale situacije da smo zaprimali pritužbe vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline koji nisu dali svoj pristanak odnosno nisu bili upoznati sa pokretanjem postupka promijene opskrbljivača. Stoga je Opskrbljivač o prethodno navedenom nema saznanja te provodi sukladno zakonskoj regulativi korake u postupku promijene opskrbljivača te je doveden u nepovoljan položaj obzirom da navedeno postupanje uzrokuje direktnu štetu i narušava našu dobru poslovnu praksu.

Nepodudaranje podataka na Obrascu zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom i podataka u ROMM

Kada je Opskrbljivač u ulozi postojećeg opskrbljivača plinom te prilikom pokretanja postupka promijene opskrbljivača uoči da se podaci navedeni u obrascu OBRI i podaci navedeni u ROMM-u ne podudaraju (npr. OMM, TM, OIB) ne postoji mogućnost prekida postupka promijene opskrbljivača

Obrazac Zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom – Prilog 1

Datum početka isporuke plina opskrbe od strane novog opskrbljivača dogovorno utvrđuju krajnji kupac i novi opskrbljivač i unose u obrazac zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom iz Priloga 1. koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta, koji bi trebao biti unutar 60 dana od dana podnošenja zahtjeva za promjenu opskrbljivača u ROMM.

Obzirom da po završetku postupka promijene opskrbljivača početak opskrbe u nekim slučajevima može biti i šest mjeseci od dana pokretanja postupka te krajnji kupac u navedenom vremenskom razdoblju, ne podmiri dospjele obveze za preuzeti plin, predlažemo da se postojećem opskrbljivaču omogući obustava postupka promijene do podmirjenja duga (dovođenje postojećeg opskrbljivača u nepovoljan položaj u stvaranje istom dodatnih troškova).

Obrazac Zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom – Prilog 1

Budući da se u novom Obrascu zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom navodi privola krajnjeg kupca vezana za korištenje njegovih osobnih podataka u svrhu pokretanja postupka promijene opskrbljivača, predlažemo da se podaci o krajnjem kupcu (od točke 1 do točke 4, naziv krajnjeg kupca, adresa obračunskog mjernog mjesta) uvrste u ROMM te da su vidljivi Novom opskrbljivaču u izvještaju zbog lakšeg poslovanja.

Članak 10.

Članak 11.

Članak 12.

Članak 13.

Članak 14.

Članak 15.

Članak 16.	
Članak 17.	
Članak 18.	
Članak 19.	
Članak 20.	
Članak 21.	
Članak 22.	
Članak 23.	