



**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**
Ulica Grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Zagreb, 16. rujna 2019.

IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA OPSKRBE PLINOM *– popratni dokument uz donošenje (nakon javnog savjetovanja) –*

Na sjednici Upravnog vijeća održanoj 29. svibnja 2018. godine Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: HERA) donijela je Opće uvjete opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18) (dalje: Opći uvjeti), a koji su stupili na snagu 9. lipnja 2018., osim poglavlja VII. Promjena opskrbljivača plinom i Priloga 1. koji su stupili na snagu 1. listopada 2018.

Općim uvjetima uređuju se, između ostalog, međusobni ugovorni odnosi između opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, obveze i odgovornosti opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, registar obračunskih mjernih mjesta s postupcima i obvezama kod prikupljanja podataka o obračunskim mjernim mjestima te raspolaganja istima, postupak promjene opskrbljivača plinom, mjere zaštite krajnjih kupaca, obveze opskrbljivača čiji je ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca u postupku raskida, prava opskrbljivača u odnosu na krajnjeg kupca glede reguliranja svih dospjelih novčanih obveza, reguliranje prethodnih financijskih obveza krajnjih kupaca, postupak promjene opskrbljivača u zajamčenoj opskrbi, postupak promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva ili najma građevine, postupak promjene u ugovornim odnosima u slučaju privremenog prijenosa ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca na treću osobu, i postupanje sukladno zaprimljenim obavijestima o opskrbljivaču u poteškoćama.

Dosadašnja primjena Općih uvjeta, kao i planirane izmjene određenih podzakonskih akata, ukazali su na potrebu za izmjenama i dopunama Općih uvjeta. Naime, s ciljem implementacije nove metodologije za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu utvrđene energije plina na izlazima iz transportnog sustava, a u skladu s obvezama iz Uredbe Komisije (EU) br. 312/2014 o uspostavljanju mrežnih pravila o uravnoteženju plina transportnih mreža, operator transportnog sustava proveo je savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o Prijedlogu izmjena i dopuna Mrežnih pravila transportnog sustava, dok je HERA istovremeno provela savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o Prijedlogu izmjena i dopuna Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. Predmetne izmjene podzakonskih

akata, a vezano za provedbu nove metodologije za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu utvrđene energije plina, zahtijevale su izmjene i dopune određenih odredbi Općih uvjeta u dijelu koji se odnosi na podatke u registru obračunskih mjernih mjesta. O Prijedlogu izmjena i dopuna Općih uvjeta provedeno je javno savjetovanje u razdoblju od 26. srpnja do 31. kolovoza 2019. Tijekom trajanja javnog savjetovanja ukupno 11 energetske subjekata dalo je primjedbe, komentare i prijedloge dorade Prijedloga izmjena i dopuna Općih uvjeta.

Rezultati javnog savjetovanja sa skraćenim prikazom primjedbi, komentara i prijedloga, kao i statusom svake od njih (prihvaćeno/nije prihvaćeno) prikazani su u prilogu obrazloženja uz donošenje Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje: Izmjene i dopune Općih uvjeta).

Izmjene i dopune Općih uvjeta u osnovi se odnose na unaprjeđenje odredbi iz sljedećih cjelina:

- registar obračunskih mjernih mjesta,
- promjena opskrbljivača plinom.

Registar obračunskih mjernih mjesta

Općim uvjetima propisano je uvođenje registra obračunskih mjernih mjesta (dalje: ROMM) koji predstavlja jedinstveno mjesto za evidentiranje i ažuriranje podataka o obračunskim mjernim mjestima svih krajnjih kupaca, sa svrhom praćenja i unaprjeđenja poslovnih procesa na tržištu plina, kvalitetnije i brže provedbe postupaka promjene opskrbljivača plinom i raspodjele energije plina preuzete na ulazu u distribucijski sustav. Propisani su podaci koji se vode u ROMM-u, obveza pravovremenog unosa i ažuriranja podataka operatoru transportnog sustava, operatoru distribucijskog sustava i organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen, kao i opskrbljivaču plinom za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca kojeg opskrbljuje plinom na temelju ugovora.

Izmjene i dopune Općih uvjeta u dijelu ROMM-a, u članku 27. Općih uvjeta, donesene su s ciljem:

- propisivanja novih podataka koji se vode u ROMM-u, potrebnih za primjenu novog modela za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu energije plina preuzete na izlazima iz transportnog sustava koji su ujedno ulazi u distribucijske sustave, a čije uvođenje je obuhvaćeno Izmjenama i dopunama Mrežnih pravila transportnog sustava i Izmjenama i dopunama Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava,
- pojašnjenja i dodatnog propisivanja podataka i načina na koji se ti podaci vode, evidentiraju i ažuriraju u ROMM-u,
- detaljnijeg propisivanja pristupa podacima krajnjeg kupca u ROMM-u, za operatora distribucijskog sustava, postojećeg opskrbljivača plinom i novog opskrbljivača plinom,
- propisivanja pravovremenog obavještanja postojećeg opskrbljivača plinom, operatora distribucijskog sustava i krajnjeg kupca o datumu završetka isporuke plina, u slučaju da postojeći opskrbljivač plinom nije sklopio novi ugovor o opskrbi plinom i/ili nije produžio važenje

postojećeg ugovora o opskrbi plinom te u skladu s time nije ažurirao datum završetka isporuke plina u registru obračunskih mjernih mjesta.

Naime, prema novom modelu za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu energije plina preuzete na izlazima iz transportnog sustava koji su ujedno ulazi u distribucijske sustave, čija primjena u dijelu razmjene informacija među sudionicima započinje od 1. listopada 2019., a puna primjena od 1. travnja 2020., ključna je uloga operatora plinskog sustava i organizatora zatvorenog distribucijskog sustava koji su odgovorni za ažurnost i raspoloživost podataka o svim obračunskim mjernim mjestima u ROMM-u, a koji su osnova za primjenu novih pravila raspodjele. Osim toga, uočeno je da važeće odredbe Općih uvjeta ne propisuju određene podatke koji su potrebni za primjenu novog modela raspodjele. U skladu s navedenim, javila se potreba za usklađenjem Općih uvjeta na način da se propišu novi podaci koji se vode u ROMM-u.

Nadalje, uočeno je da se podaci u ROMM-u ne vode redovito i ne ažuriraju pravovremeno, te su u tom smislu u Izmjenama i dopunama Općih uvjeta konkretnije razrađeni i unaprijeđeni podaci koji se vode u ROMM-u, a uvođenjem novih stavaka u članku 27., svim sudionicima na tržištu plina, pobliže je pojašnjen način unosa i ažuriranja navedenih podataka.

Među ostalim, Izmjenama i dopunama Općih uvjeta unaprijeđene su odredbe o povijesnim podacima koji se vode u ROMM-u, pri čemu je propisano da se povijesni podaci o potrošnji plina vode ukupno za cijelu kalendarsku godinu i po mjesecima. Također, propisano je da se svi povijesni podaci evidentiraju i pravovremeno ažuriraju za prethodne tri kalendarske godine, dok se prijelaznim i završnim odredbama propisano da se povijesni podaci o tarifnom modelu, opskrbljivaču plinom, voditelju bilančne skupine i statusu korištenja opskrbe u obvezi javne usluge vode od dana uspostave registra obračunskih mjernih mjesta, tj. od 1. listopada 2018., a povijesni podaci o potrošnji plina od 1. siječnja 2016. godine.

Promjena opskrbljivača plinom

U poglavlju VII. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA PLINOM unaprijeđen je članak 29. na način da se dodatno pojašni primjena, način preuzimanja i važenje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača. Naime, propisuje se da se navedeni obrazac preuzima iz informacijskog sustava za promjenu opskrbljivača HROTE-a, pri čemu novi opskrbljivač ima rok od 45 dana za pokretanje promjene opskrbljivača u informacijskom sustavu od dana preuzimanja obrasca. Istovremeno, propisana je obveza opskrbljivaču plinom da na svojoj mrežnoj stranici objavi poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva. Također, novi opskrbljivač plinom, nakon prekida postupka promjene opskrbljivača radi postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja, može pokretati postupak promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina korištenjem istog obrasca, u roku od 45 dana od dana preuzimanja tog obrasca.

Izmjenama u dijelu obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača unaprijeđen je postupak promjene opskrbljivača, pri čemu se omogućava fleksibilnost preuzimanja obrasca od strane krajnjeg kupca ili

novog opskrbljivača plinom, dok se operatoru tržišta plina daje mogućnost prihvaćanja isključivo obrasca prethodno preuzetog iz njegovog informacijskog sustava. Time se otklanja mogućnost pokretanja promjene opskrbljivača korištenjem neispravnih dokumenata i zahtjeva kojima je istekao rok valjanosti od 45 dana, a koji slučajevi su uočeni od početka primjene promjene opskrbljivača putem informacijskog sustava operatora tržišta plina i uspostave ROMM-a, tj. od 1. listopada 2018.

Nadalje, u članku 36., u koraku *K1 - Pokretanje postupka promjene opskrbljivača*, propisana je novom opskrbljivaču obveza upisa datuma završetka isporuke plina prema Ugovoru o opskrbi plinom, a kako bi informacijski sustav pravovremeno mogao informirati operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava o datumu završetka isporuke plina.

Osim spomenutih članaka, u članku 39. dodatno je propisano i pojašnjeno postupanje u slučaju odustanka krajnjeg kupca od promjene opskrbljivača tijekom postupka promjene, dok je u slučaju raskida novog ugovora o opskrbi plinom nakon provedenog postupka promjene, a u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača, propisana obveza provedbe novog postupka promjene opskrbljivača.

Također, unaprijeđen je sadržaj i format Obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom, a zbog usklađenja s propisanim unaprijeđenjem postupka promjene u dijelu preuzimanja obrasca i pokretanja postupka promjene opskrbljivača.

Među ostalim, dopunjen je obvezni sadržaj računa za isporučeni plin propisan člankom 23., na način da se u obvezni sadržaj računa dodaje naziv priključka, odnosno naziv izlaza iz transportnog sustava putem kojeg je na transportni sustav priključen operator distribucijskog sustava, odnosno krajnji kupac. Navedena informacija krajnjem kupcu omogućava da podatak o ogrjevnoj vrijednosti isporučenog plina naveden na računu za isporučeni plin može usporediti s podacima o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina objavljenima na mrežnim stranicama operatora distribucijskog sustava i operatora transportnog sustava. Isto tako propisuje se da naziv priključka i identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta navedeni na računu moraju biti identični onima navedenim u registru obračunskih mjernih mjesta.

Konačno, u prijelaznim i završnim odredbama uvodi se da se, iznimno do 30. listopada 2019., zahtjev za promjenu opskrbljivača plinom može podnijeti i prilaganjem obrasca Zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom iz Priloga 1. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18). Naime, s obzirom da je Zahtjev važeći 45 dana, u prijelaznom razdoblju od 1. do 30. listopada potrebno je omogućiti korištenje i starog obrasca Zahtjeva za promjenu opskrbljivača.

Uz navedeno, Izmjene i dopune ostalih odredbi Općih uvjeta donesene su, u manjem obimu, s ciljem usklađenja s ostalim propisima te s ciljem povećanja razumljivosti i jasnoće odredbi.