



Hrvatska energetska regulatorna agencija

**OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE MREŽE I OPSKRBU ELEKTRIČNOM
ENERGIJOM**

– OBRAZLOŽENJE –

Zagreb, 28. rujna 2020.

Na 20. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 18. rujna 2020. godine doneseni su novi OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE MREŽE I OPSKRBU ELEKTRIČNOM ENERGIJOM (novi Opći uvjeti) (NN 104/2020) koji u svojem najvećem dijelu, stupaju na snagu 1. listopada 2020. godine.

Opći uvjeti korištenja mreže i opskrbu električnom energijom su jedan od temeljnih podzakonskih akata koji reguliraju sektor električne energije u Republici Hrvatskoj – primarno razrađujući odnose između korisnika elektroenergetske mreže i pružatelja mrežnih usluga (distribucija i prijenos) odnosno opskrbljivača električnom energijom.

U aktualnom konceptu obuhvaćenom novim Općim uvjetima središnju ulogu ima KORISNIK MREŽE – kao pravna ili fizička osoba koja koristi prijenosnu ili distribucijsku mrežu na temelju sklopljenog ugovora o korištenju mreže. Nakon ugovornog reguliranja statusa s operatorom mreže (operatorom prijenosnog ili distribucijskog sustava), Korisnik mreže (koji može biti krajnji kupac ili kupac s vlastitim proizvodnjom) sklapanjem ugovora o opskrbi s izabranim opskrbljivačem stječe pravo kupovanja/prodaje električne energije.

Fokus novih Općih uvjeta upravo je na preciznijem definiranju i olakšavanju administrativnih postupaka reguliranja ovih ključnih statusa (korisnika mreže i kupca), kao i uvjeta i okolnosti njihovog održavanja te načina korištenja distribucijske i prijenosne mreže.

Zakon o tržištu električne energije (NN 22/13, 102/15, 68/18 i 52/19) u članku 59. stavku 1. propisuje Hrvatskoj energetske regulatorne agenciji (HERA) obvezu donošenja općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom.

HERA je 2015. godine donijela Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 85/15), a u travnju 2020. godine donijela je Izmjene Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 49/20).

U međuvremenu je izmijenjen i dopunjen zakonodavni okvir s kojim se trebaju uskladiti i Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom. Ove se izmjene relevantnog zakonskog okvira posebno odnose na Zakon o tržištu električne energije, Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 100/15 i 111/18), Zakon o energetske učinkovitosti (NN 127/14, 116/18 i 25/20), Zakon o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva (NN 120/16) te na Uredbu o izdavanju energetske suglasnosti i utvrđivanju uvjeta i rokova priključenja na elektroenergetsku mrežu (NN 7/18).

Također, u praksi se pokazala potreba za jasnijim uređenjem pojedinih postupaka propisanih Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (npr. privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže, postupka promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva građevine, granica priključne snage za primjenu tarifnog elementa snage, itd.).

Nadalje, smatralo se potrebnim uskladiti Opće uvjete za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom s ostalim povezanim propisima, s ciljem jasnijeg i učinkovitijeg razgraničenja sadržaja obuhvaćenog pojedinim propisima (npr. tarifni modeli za korištenje prijenosne mreže odnosno distribucijske mreže više nisu sadržani u Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom već u metodologiji za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije odnosno metodologiji za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju električne energije, odredbe vezane uz zatvoreni distribucijski sustav su sadržane u Zakonu o tržištu električne energije itd.).

S obzirom na predloženi obujam izmjena i dopuna propisa donose se novi Opći uvjeti za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (dalje: novi Opći uvjeti).

Najvažnije izmjene u novim Općim uvjetima

Najvažnije izmjene u novim Općim uvjetima odnose se na:

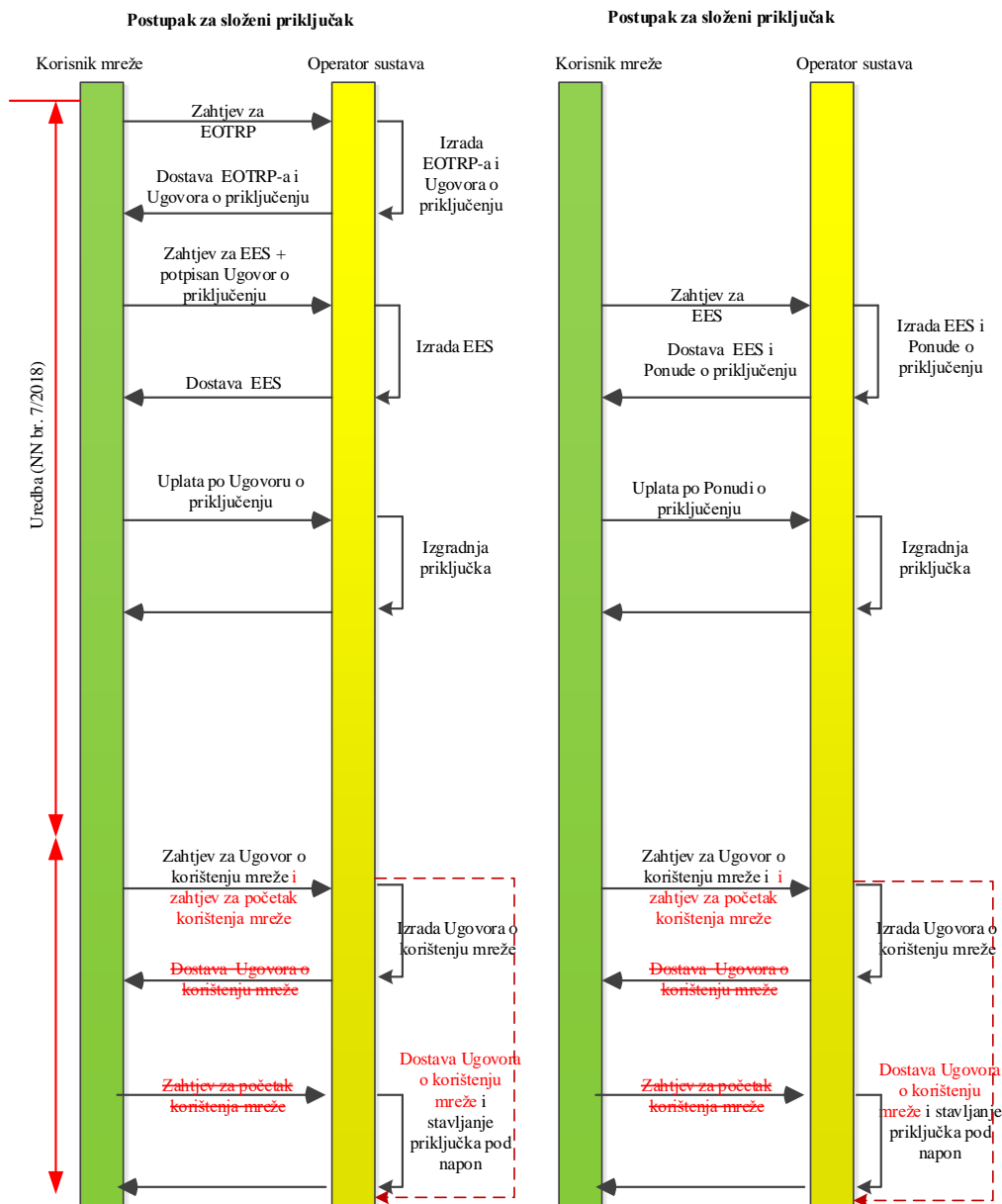
- definicije osnovnih izraza, u koje se uvode dodatni izrazi, poput prethodnog, tekućeg i budućeg polugodišnjeg obračunskog razdoblja, mjesta razgraničenja vlasništva, modela isporuke električne energije, ograničenja isporuke električne energije i privremenog krajnjeg kupca ili se mijenjaju definicije izraza, poput korisnika mjernih podataka i kupca s proizvodnim postrojenjem,
- ugovor o opskrbi koji sada može sadržavati i odredbe o preuzimanju viškova proizvedene električne energije iz proizvodnog postrojenja,
- pojednostavljenje postupka početka korištenja mreže,
- postupak privremenog prijenosa prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže koji se sada obavlja putem opskrbljivača,
- obvezu operatora sustava u pogledu obavještanja korisnika o prekidima napajanja,
- granicu priključne snage za korištenje tarifnog elementa obračunske vršne radne snage koja se povisuje s 20 kW na 22 kW,
- mogućnost posrednog korištenja mreže operatora prijenosnog sustava,
- onemogućavanje neregulirane isporuke električne energije proizvođača ili kupca s proizvodnim postrojenjem u mrežu,
- promjenu koncepcije postupka promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva građevine na način da opskrbljivači postaju najvažnija točka kontakta s krajnjim kupcima električne energije,
- sklapanje ugovora u slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe,
- razvrstavanje krajnjih kupaca u kategorije potrošnje,
- izračun prekomjerne jalove energije,
- izuzetke od naplate naknade za korištenje mreže prilikom pružanja pomoćnih usluga,
- očitavanje stanja brojila i procjene potrošnje,
- određivanje predviđene potrošnje i ukidanje obveze primjene jednakih iznosa predviđenih mjesečnih potrošnji,
- dan dospijeca mjesečne novčane obveze koji sada može biti najranije 5. u mjesecu za prethodni mjesec,
- obvezni sadržaj računa u slučaju jedinstvenog računa i u slučaju odvojenih računa te u slučaju računa za zajamčenu opskrbu električnom energijom,
- provjere i zamjenu mjerne opreme vezano uz ugradnju brojila s daljinskim očitanjem te nabavku samo naprednih brojila prilikom nabavke novih brojila,
- ugradnju naprednog brojila na zahtjev krajnjeg kupca ili opskrbljivača,
- postupke utvrđivanja i obračuna neovlaštene potrošnje električne energije,
- uvjete za primjenu postupka ograničenja ili privremene obustave isporuke električne energije prema kojima nije moguć gubitak statusa korisnika mreže, osim na vlastiti zahtjev,
- zaštitu krajnjih kupaca.

U nastavku se daju naglasci o najvažnijim izmjenama u novim Općim uvjetima.

Pojednostavljenje postupka početka korištenja mreže

Novim Općim uvjetima pojednostavljen je postupak početka korištenja mreže. U slučaju priključenja građevine (ili dijela građevine) koja je predmet ugovora o korištenju mreže, nakon ispunjenja uvjeta iz ugovora o priključenju, budući korisnik mreže podnosi zahtjev za sklapanje

ugovora o korištenju mreže koji sadrži i podatke iz zahtjeva za početak korištenja mreže. Na ovaj način smanjen je broj koraka (slika 1).



Slika 1 Tok postupka priključenja građevine i početka korištenja mreže

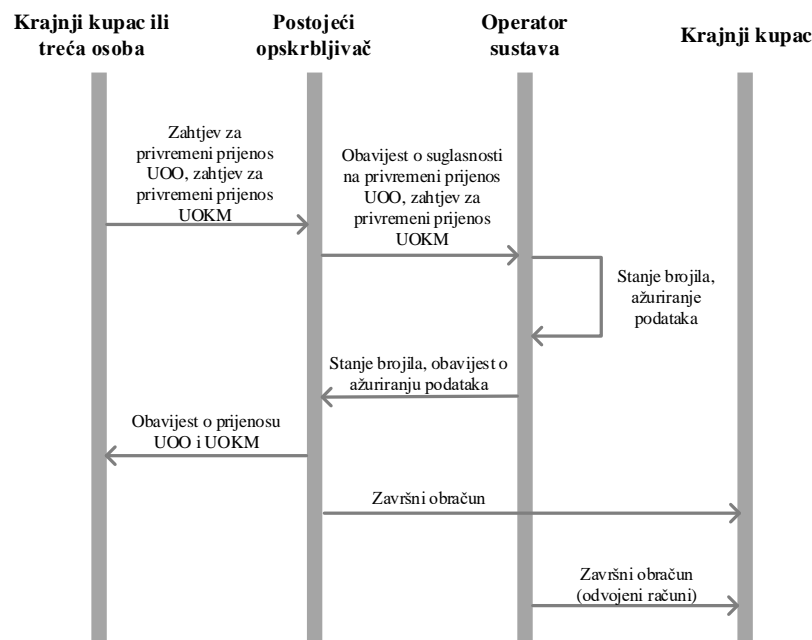
Privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže

U novim Općim uvjetima mijenja se koncepcija postupka privremenog prijenosa prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže na način da **opskrbljivači postaju najvažnija točka kontakta s krajnjim kupcima električne energije**. Krajnji kupac ili treća osoba sada postupak započinju kod opskrbljivača, a komunikacija između opskrbljivača i operatora sustava provodi se putem sučelja za razmjenu podataka. Predviđena su dva slučaja:

1. privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže s privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o opskrbi s postojećim opskrbljivačem (slika 2) i
2. privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže sa sklapanjem novog ugovora o opskrbi s postojećim ili novim opskrbljivačem (slika 3).

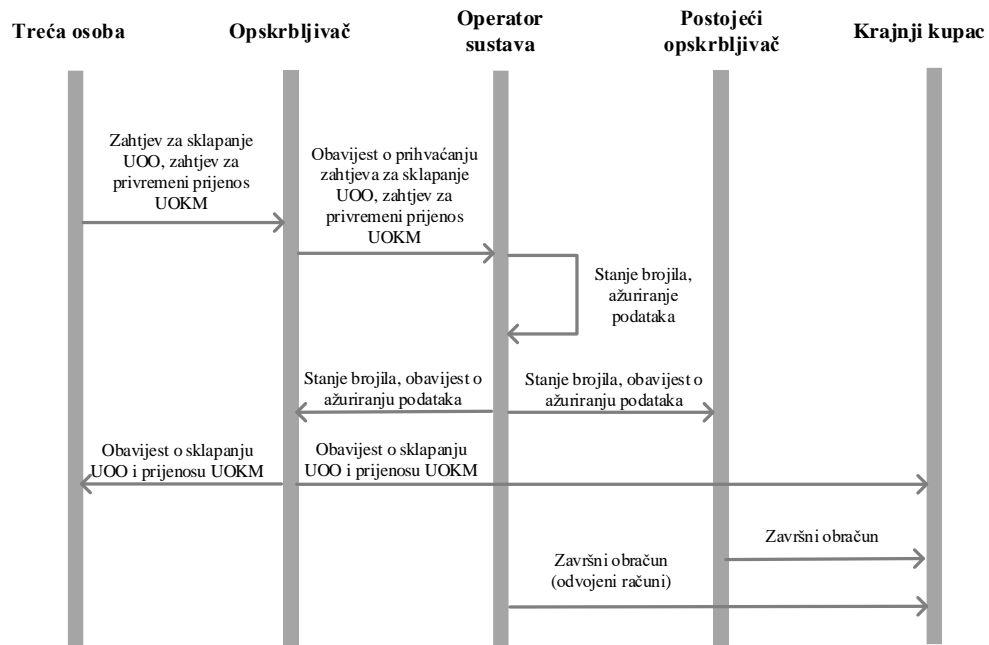
U oba slučaja, nakon uspješno završenog postupka, treća osoba na koju se privremeno prenose prava i obveze iz ugovora o korištenju mreže postaje **privremeni krajnji kupac**.

U prvom slučaju krajnji kupac ili kupac s vlastitom proizvodnjom odnosno treća osoba na koju se privremeno prenose prava i obveze iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, odnosno prava i obveze iz ugovora o korištenju mreže, može postojećem opskrbljivaču podnijeti zahtjev za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa zahtjevom za privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.



Slika 2 Tok postupka privremenog prijenosa prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže s privremenim prijenosom prava i obveza iz ugovora o opskrbi s postojećim opskrbljivačem

U drugom slučaju, treća osoba može opskrbljivaču po svom izboru podnijeti zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, zajedno sa zahtjevom za sklapanje ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.

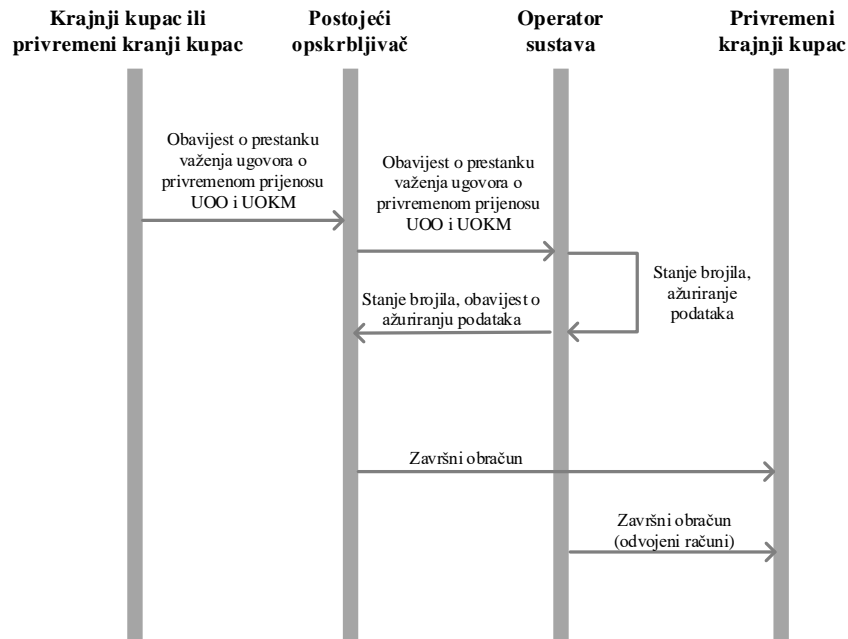


Slika 3 Tok postupka privremeni prijenos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže sa sklapanjem novog ugovora o opskrbi s postojećim ili novim opskrbljivačem

U skladu s prethodno navedena dva slučaja privremenog prijenosa, kod prestanka važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže razlikuju se dva slučaja:

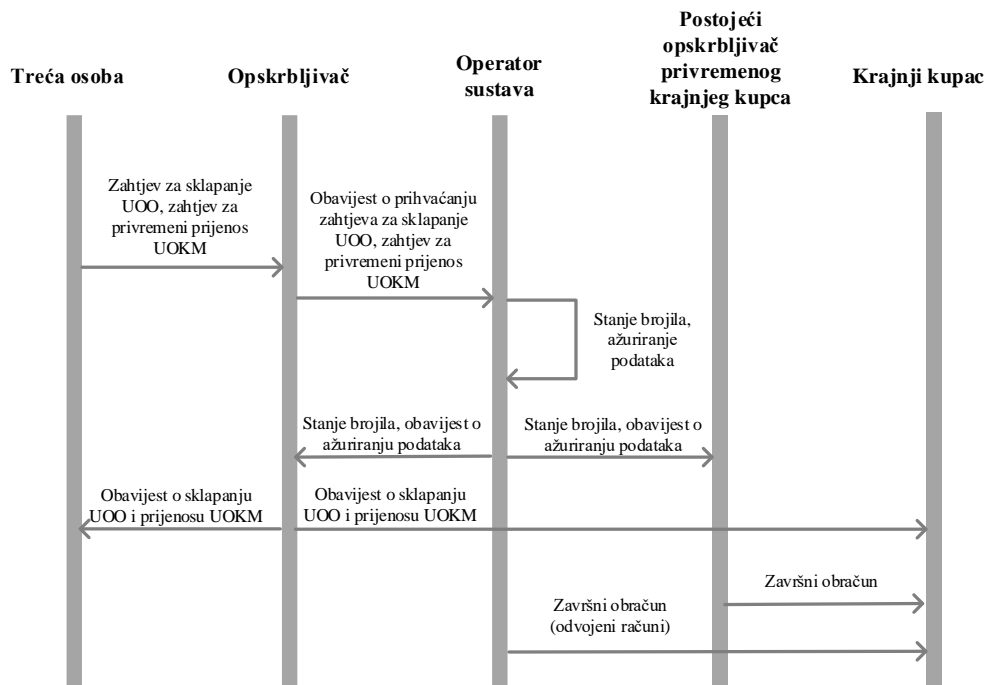
1. obavještavanje postojećeg opskrbljivača o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže (slika 4) i
2. obavještavanje izabranog opskrbljivača o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže (slika 5).

U prvom slučaju krajnji kupac, odnosno kupac s vlastitom proizvodnjom ili privremeni krajnji kupac dužan je postojećeg opskrbljivača bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca.



Slika 4 Tok postupka obavještanja postojećeg opskrbljivača o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže

U drugom slučaju krajnji kupac, odnosno kupac s proizvodnim postrojenjem dužan je opskrbljivača po svom izboru bez odgađanja obavijestiti o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže te podnijeti zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca. Također, privremeni krajnji kupac može svog opskrbljivača obavijestiti o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže.



Slika 5 Tok postupka obavještanja izabranog opskrbljivača o prestanku važenja ugovora o privremenom prijenosu prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže

Nova granica priključne snage za korištenje tarifnog elementa obračunske vršne radne snage

U novim Općim uvjetima granica priključne snage za korištenje tarifnog elementa obračunske vršne radne snage povisuje se s **20 kW na 22 kW**.

Nazivna vrijednost struje ograničavala strujnog opterećenja u slučaju priključne snage 22 kW iznosi 32 A po fazi. Na taj način se jednoznačno utvrđuje korelacija između priključne snage i nazivne struje ograničavala za priključnu snagu 22 kW. Osim povoljnijih uvjeta za krajnje kupce koji u obračunu električne energije imaju tarifni element obračunske vršne radne snage, navedena promjena omogućuje i povoljnije uvjete korištenja mreže mjesta za punjenje male snage¹ u skladu sa Zakonom o uspostavi infrastrukture za alternativna goriva.

Postupak promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva građevine

U novim Općim uvjetima izmijenjena je koncepcija promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva građevine na način da **opskrbljivači postaju najvažnija točka kontakta s krajnjim kupcima električne energije**. Novi vlasnik ili bivši vlasnik građevine (ili dijela građevine) sada postupak započinju kod opskrbljivača, a komunikacija između opskrbljivača i operatora sustava provodi se putem sučelja za razmjenu podataka. Sklapanje ugovora o korištenju mreže i sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca s novim vlasnikom nije uvjetovano podmirenjem dugovanja bivšeg vlasnika, osim u slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe u kome slučaju se primjenjuju odredbe općih propisa kojima se regulira pravno sljedništvo odnosno nasljeđivanje.

Predviđena su dva slučaja:

1. novi vlasnik građevine (ili dijela građevine) bez odgađanja podnosi opskrbljivaču po svom izboru zahtjev za sklapanje ugovora o opskrbi krajnjeg kupca zajedno sa zahtjevom za sklapanje ugovora o korištenju mreže uz priloženu odgovarajuću ispravu o vlasništvu (slika 6 a), i
2. bivši vlasnik građevine (ili dijela građevine) ovlašten je postojećem opskrbljivaču dostaviti obavijest o jednostranom raskidu, odnosu otkazu ugovora o opskrbi krajnjeg kupca i ugovora o korištenju mreže uz dostavu dokumentacije o promjeni vlasništva (slika 6 b).

¹ mjesto za punjenje male snage: mjesto za punjenje koje omogućuje transfer električne energije na električno vozilo snage jednake ili manje od 22 kW

Izračun prekomjerne jalove energije

Prekomjerna jalova energija uzima se u obzir samo kod preuzimanja radne energije iz mreže, dok se kod predaje radne energije u mrežu ne uzima u obzir. Naime, proizvodnjom električne energije iza obračunskog mjernog mjesta kupca s proizvodnim postrojenjem smanjuje se potrebna količina energije preuzete iz mreže, uz istu količinu jalove energije, zbog čega bi kupac s proizvodnim postrojenjem mogao platiti visoke račune za tarifni element prekomjerne jalove energije.

Izuzeci od naplate dijela naknade za korištenje mreže prilikom pružanja pomoćnih usluga

U pogledu pružanja pomoćnih usluga operatoru sustava, novi Opći uvjeti uvode iznimke u plaćanju naknade za korištenje prijenosne i distribucijske mreže. Tako se, primjerice, prekomjerna jalova energija ne naplaćuje tijekom pružanja pomoćne usluge regulacije napona i jalove snage po nalogu operatora sustava, dok se naknada za korištenje mreže ne naplaćuje tijekom pružanja pomoćne usluge kompenzacijskog rada za potrebe regulacije napona i jalove snage po nalogu operatora sustava i/ili usluge uravnoteženja sustava pokretanjem crpnog rada po nalogu operatora sustava.

Povećanje radne snage po nalogu operatora sustava izuzima se kod određivanja obračunske vršne radne snage krajnjem kupcu i kupcu s proizvodnim postrojenjem.

Očitavanje stanja brojila

U novim Općim uvjetima rokovi očitavanja brojila pomiču se prema kraju obračunskog razdoblja.

U skladu s navedenim operator sustava dužan je očitati stanje brojila krajnjeg kupca s mjesečnim obračunskim razdobljem, na zadnji dan u kalendarskom mjesecu, s dopuštenim odstupanjem od $-6/+2$ dana, a stanje brojila krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem, na zadnji dan u zadnjem mjesecu polugodišnjeg obračunskog razdoblja s dopuštenim odstupanjem od $-15/+5$ dana.

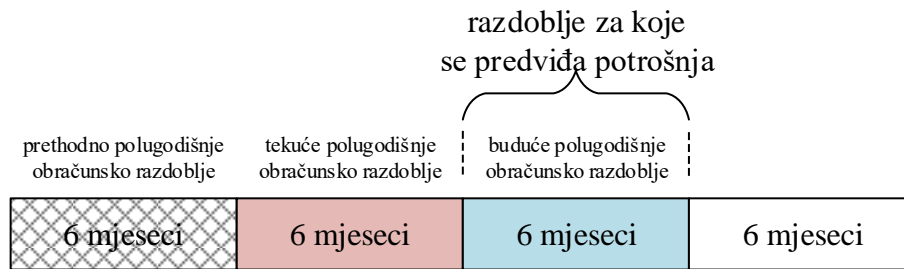
Osim navedenoga, očitavanje stanja brojila operator sustava preračunava na zadnji dan u kalendarskom mjesecu odnosno na zadnji dan u zadnjem mjesecu polugodišnjeg obračunskog razdoblja, razmjerno broju dana odstupanja.

Navedenom odredbom se omogućava izjednačavanje iznosa obračunatog kupcima s iznosima ostvarenja njihovih opskrbljivača, čime se opskrbljivačima olakšava planiranje i nabava energije, smanjuje razlika između nabavljene i isporučene energije u drugom obračunu odstupanja, te smanjuje trošak odstupanja.

Određivanje predviđene potrošnje

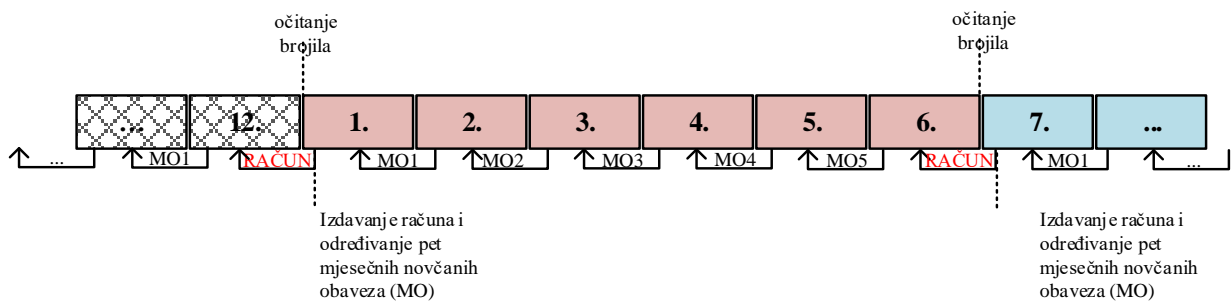
U novim Općim uvjetima više nije propisana obveza jednakih mjesečnih potrošnji za buduće polugodišnje obračunsko razdoblje čime se operatoru distribucijskog sustava daje mogućnost točnije razdiobe potrošnje krajnjih kupaca po mjesecima ovisno o klimatološkim i drugim parametrima.

Za krajnjeg kupca s polugodišnjim obračunskim razdobljem (što su u najvećem broju kućanstva) predviđenu potrošnju za budućih šest mjeseci određuje operator distribucijskog sustava. On to čini u tekućem polugodišnjem obračunskom razdoblju uzimajući u obzir potrošnju iz prethodnog polugodišnjeg obračunskog razdoblja (slika 7).



Slika 7 Definicije prethodnog, tekućeg i budućeg polugodišnjeg obračunskog razdoblja

Na temelju tako predviđene šestomjesečne potrošnje operator distribucijskog sustava određuje iznose predviđenih mjesečnih potrošnji, a opskrbljivač određuje iznos mjesečne novčane obveze za prvih pet mjeseci obračunskog razdoblja. Dan dospijeća mjesečne novčane obveze može biti najranije 5. u mjesecu za prethodni mjesec. Operator distribucijskog sustava na kraju polugodišnjeg obračunskog razdoblja očitava brojilo krajnjeg kupca, a opskrbljivač na temelju tog očitavanja radi polugodišnji obračun potrošnje električne energije na temelju kojeg krajnjem kupcu, umjesto 6. mjesečne obveze, ispostavlja jedinstveni račun (slika 8).



Slika 8 Tok postupka očitavanja brojila, izdavanja računa i određivanja mjesečnih novčanih obveza

Opremanje obračunskih mjernih mjesta

U novim Općim uvjetima napredno brojilo definirano je kao brojilo koje udovoljava zahtjevima u skladu s Preporukama Europske komisije broj 2012/148/EU.

Operator distribucijskog sustava dužan je o svom trošku opremiti obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca s priključnom snagom većom od 22 kW, obračunsko mjerno mjesto proizvođača te obračunsko mjerno mjesto kupca s proizvodnim postrojenjem brojilom s daljinskim očitavanjem koje omogućuje i mjerenje snage i jalove energije, u skladu s odredbama mrežnih pravila distribucijskog sustava. U navedenom slučaju obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca ili kupca s proizvodnim postrojenjem s priključnom snagom većom 22 kW raspoređuje se u tarifni model s tarifnim elementom obračunske vršne radne snage.

Operator distribucijskog sustava dužan je o svom trošku opremiti obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca iz kategorije poduzetništvo s priključnom snagom do uključivo 22 kW brojilom s daljinskim očitavanjem koje omogućuje i mjerenje jalove energije, u skladu s mrežnim pravilima distribucijskog sustava.

Operator distribucijskog sustava dužan je o svom trošku opremiti obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo s priključnom snagom do uključivo 22 kW brojilom s daljinskim očitavanjem, u skladu s mrežnim pravilima distribucijskog sustava.

Operator distribucijskog sustava dužan je kod nabavke novih brojila, za opremanje obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca s priključnom snagom do uključivo 22 kW, nabavljati samo napredna brojila.

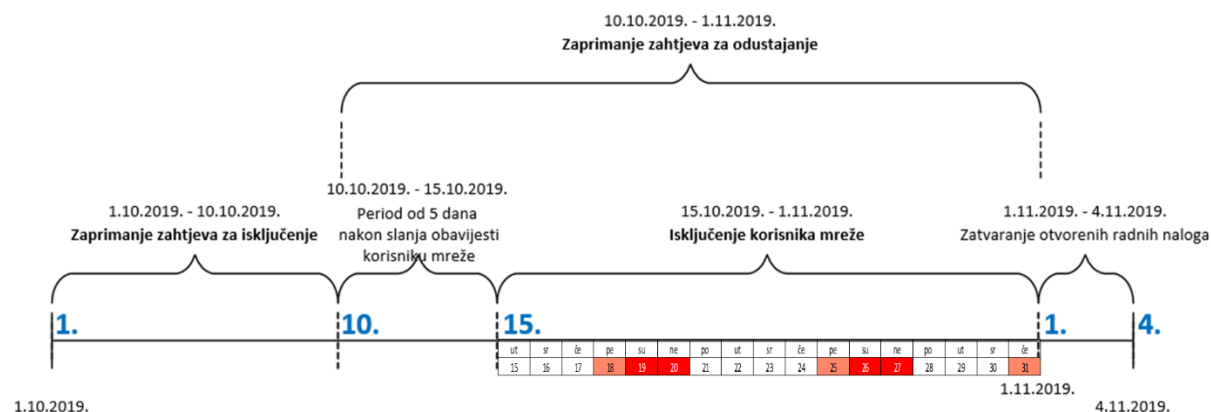
Ako operator sustava kod redovnog očitavanja stanja brojila dva puta uzastopno nije mogao očitati stanje brojila, dužan je o svom trošku krajnjem kupcu ugraditi napredno brojilo.

Operator sustava dužan je na zahtjev krajnjeg kupca ili na zahtjev opskrbljivača, uz pristanak krajnjeg kupca, ugraditi napredno brojilo u skladu s tehničkim zahtjevima koje određuje operator sustava. Trošak nabave i ugradnje naprednog brojila snosi podnositelj zahtjeva.

U slučaju neovlaštene potrošnje električne energije korisnika mreže na niskom naponu operator sustava može o trošku korisnika mreže premjestiti obračunsko mjerno mjesto i/ili ugraditi napredno brojilo na obračunskom mjernom mjestu, a korisnik mreže dužan mu je to omogućiti.

Postupak ograničenja ili privremene obustave isporuke električne energije

U određenim slučajevima, operator sustava će nakon prethodne obavijesti, kao krajnju mjeru, privremeno obustaviti isporuku električne energije krajnjem kupcu i kupcu s proizvodnim postrojenjem odnosno proizvođaču i kupcu s proizvodnim postrojenjem privremeno obustaviti isporuku proizvedene električne energije u mrežu. Privremena obustava isporuke električne energije može se nakon prethodne obavijesti, kao krajnja mjera, provesti i na zahtjev opskrbljivača, ako krajnji kupac ili kupac s proizvodnim postrojenjem ni nakon opomene nije podmirio dospjele novčane obveze opskrbljivaču. U tom slučaju, operator sustava dužan je privremeno obustaviti isporuku električne energije roku od 30 dana od dana dostave urednog zahtjeva opskrbljivača. Navedena odredba uvodi se zbog uočenih poteškoća u primjeni odredbi Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom prema kojoj opskrbljivač može operatoru sustava podnijeti zahtjev za privremenu obustavu isporuke električne energije do 10. dana u mjesecu, a operator sustava dužan je privremeno obustaviti isporuku električne energije krajnjem kupcu tijekom istog mjeseca u kojem je zaprimljen uredan zahtjev opskrbljivača (slika 9).



Slika 9 Vremenski tok odvijanja procesa privremene obustave isporuke električne energije

U praksi je primijećeno da su većinu zahtjeva za privremenu obustavu isporuke električne energije opskrbljivači dostavljali u krajnjem roku, odnosno 10. dana u mjesecu, zbog čega je bio smanjen broj dana za provedbu zahtjeva. Također, broj dana za provedbu bio je smanjen i zbog odredbe Općih uvjeta za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom da privremena obustava isporuke električne energije ne može započeti u petak, subotu ili nedjelju, na blagdan ili dan prije blagdana. Zahtjevi za privremenu obustavu isporuke električne energije koji nisu bili provedeni do kraja mjeseca u kojem su bili zaprimljeni zatvarali su se, a opskrbljivačima su dostavljani razlozi nemogućnosti provedbe. Nadalje, praksa je pokazala da opskrbljivači te neprovedene zahtjeve u velikom broju ponovno dostavljaju operatoru sustava i to opet 10. dana u mjesecu, zajedno s mogućim novim zahtjevima, čime se broj zahtjeva povećavao, dok je vrijeme raspoloživo za provedbu i dalje ostajalo na istoj razini. Zbog navedenih razloga, novim

Općim uvjetima ukida se rok za dostavu zahtjeva opskrbljivača do 10. u mjesecu, a operatoru sustava propisuje se rok od 30 dana za provedbu privremene obustave isporuke električne energije na zahtjev opskrbljivača.

Osim opskrbljivača i korisnik mreže koji je vlasnik ili nositelj nekog drugog stvarnog prava na građevini ili dijelu građevine ima pravo podnijeti zahtjev za privremenu obustavu isporuke električne energije na svom obračunskom mjernom mjestu.

Za obračunska mjerna mjesta na kojima je isporuka električne energije bila privremeno obustavljena na zahtjev korisnika mreže i trajala je dulje od tri godine, prije ponovne uspostave isporuke električne energije korisnik mreže dužan je priložiti potvrdu ovlaštenog instalatera o ispravnosti instalacije korisnika mreže.

U slučaju privremene obustave isporuke električne energije koja traje dulje od pet godina, operator sustava dužan je najkasnije 60 dana prije isteka razdoblja od pet godina upozoriti korisnika mreže na mogućnost demontaže priključka, slanjem upozorenja preporučenom pošiljkom s povratnicom. Pritom je ponovna uspostava isporuke električne energije uvjetovana plaćanjem svih stvarnih troškova uspostave isporuke električne energije.

Prijelazne i završne odredbe

Novi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. listopada 2020. godine.

U prijelaznim i završnim odredbama propisuju se obveze energetskih subjekata u pogledu usklađivanja s novim Općim uvjetima:

1. Operator sustava dužan je:
 - do 1. ožujka 2021. godine uskladiti pravila o priključenju na prijenosnu mrežu i pravila o priključenju na distribucijsku mrežu s odredbama novih Općih uvjeta,
 - do 1. kolovoza 2021. godine uskladiti pravila primjene nadomjesnih krivulja opterećenja s odredbama novih Općih uvjeta,
 - do 1. ožujka 2021. godine definirati uvjete za korisnike mjernih podataka na sučelju za razmjenu podataka u skladu s odredbama novih Općih uvjeta te ih javno objaviti na svojoj internetskoj stranici,
 - do 1. kolovoza 2021. godine uskladiti svoje računalne aplikacije s odredbama novih Općih uvjeta,
 - do 1. kolovoza 2021. godine omogućiti korisnicima mreže pružanje usluga elektroničkim putem, kao i korištenje elektroničkog potpisa.
2. Operator sustava i opskrbljivač dužni su do 1. ožujka 2021. godine uskladiti s odredbama novih Općih uvjeta i objaviti na svojoj internetskoj stranici obrasce svih ugovora i zahtjeve propisane novim Općim uvjetima.
3. Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka 2021. godine uskladiti uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom s odredbama novih Općih uvjeta.
4. Opskrbljivač je dužan do 1. kolovoza 2021. godine omogućiti korisnicima mreže pružanje usluga elektroničkim putem, kao i korištenje elektroničkog potpisa.
5. Korisnik mjernih podataka dužan je do 1. kolovoza 2021. godine uskladiti svoje računalne aplikacije s uvjetima operatora sustava za korisnike mjernih podataka na sučelju za razmjenu podataka.



Primjena odredbi koje uređuju podnošenje istovremenog zahtjeva za sklapanje ugovora o korištenju mreže i zahtjeva za početak korištenja mreže odgađa se do usklađivanja pravila o priključenju na prienosnu mrežu i pravila o priključenju na distribucijsku mrežu s odredbama novih Općih uvjeta.

Primjena odredbi koje uređuju privremeni prienos prava i obveza iz ugovora o korištenju mreže s privremenim prienosom prava i obveza iz ugovora o opskrbi krajnjeg kupca odnosno sklapanjem novog ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, postupke promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva građevine, prekide napajanja, obvezni sadržaj računa, postupke utvrđivanja i obračuna neovlaštene potrošnje električne energije te dan dospijeća mjesečne novčane obveze odgađa se do 1. kolovoza 2021. godine.

Primjena odredbi koje uređuju određivanje predviđene potrošnje električne energije i određivanje mjesečne novčane obveze odgađa se do usklađivanja pravila primjene nadomjesnih krivulja opterećenja s odredbama novih Općih uvjeta, a najkasnije do 1. kolovoza 2021. godine.

Primjena odredbi koje uređuju razdoblja očitavanja brojila odgađa se do 1. ožujka 2022. godine.