



**HRVATSKA ENERGETSKA  
REGULATORNA AGENCIJA**  
Ulica grada Vukovara 14  
10000 Zagreb

**KLASA: 310-03/19-22/2**  
**URBROJ: 371-04-20-26**  
Zagreb, 11. ožujka 2020.

## **PRIJEDLOG IZMJENA I DOPUNA OPĆIH UVJETA OPSKRBE PLINOM** *- popratni dokument uz savjetovanje sa zainteresiranom javnošću -*

Na sjednici Upravnog vijeća održanoj 29. svibnja 2018. Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) donijela je Opće uvjete opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18), a koji su stupili na snagu 9. lipnja 2018., osim poglavlja VII. Promjena opskrbljivača plinom i Priloga 1. koji su stupili na snagu 1. listopada 2018.

HERA je u 2019. godini donijela Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 88/19), koje su stupile na snagu 1. listopada 2019., osim izmjene odredbe članka 17. stavka 2. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18) koja stupa na snagu 1. svibnja 2020.

Da podsjetimo, Općim uvjetima opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18 i 88/19) (Opći uvjeti) uređuju se, između ostalog, međusobni ugovorni odnosi između opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, obveze i odgovornosti opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, registar obračunskih mjernih mjesta s postupcima i obvezama kod prikupljanja podataka o obračunskim mjernim mjestima te raspolaganja istima, postupak promjene opskrbljivača plinom, mjere zaštite krajnjih kupaca, obveze opskrbljivača čiji je ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca u postupku raskida, prava opskrbljivača u odnosu na krajnjeg kupca glede reguliranja svih dospjelih novčanih obveza, reguliranje prethodnih financijskih obveza krajnjih kupaca, postupak promjene opskrbljivača u zajamčenoj opskrbi, postupak promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva ili najma građevine, postupak promjene u ugovornim odnosima u slučaju privremenog prijenosa ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca na treću osobu i postupanje sukladno zaprimljenim obavijestima o opskrbljivaču u poteškoćama.

Dosadašnja primjena Općih uvjeta ukazala je na potrebu izmjene i dopune određenih odredbi Općih uvjeta u dijelu koji se odnosi na unos i ažuriranje podataka u registru obračunskih mjernih mjesta

(ROMM), a vezano za podatke koji se koriste u novoj metodologiji za predviđanje preuzimanja plina i raspodjelu utvrđene energije plina na izlazima iz transportnog sustava (Metodologija) koja je, u skladu s obvezama iz Uredbe Komisije (EU) br. 312/2014 o uspostavljanju mrežnih pravila o uravnoteženju plina transportnih mreža, implementirana odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava i Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava koje stupaju na snagu 1. travnja 2020.

Naime, nisu ostvareni svi tehnički preduvjeti nužni za primjenu Metodologije, odnosno uslijed nepotpunih podataka u ROMM-u nije moguće pravilno i uspješno primijeniti Metodologiju što bi moglo rezultirati netočnim obračunima troškova uravnoteženja i troškova transporta plina. Stoga, u cilju da se osigura da primjena Metodologije rezultira točnom i pouzdanom raspodjelom, potrebno je omogućiti dodatno probno razdoblje, odnosno odgoditi stupanje na snagu Metodologije, te u skladu s navedenim operator transportnog sustava Plinacro d.o.o. provodi savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o Prijedlogu izmjena i dopuna Mrežnih pravila transportnog sustava, dok HERA istovremeno provodi savjetovanje sa zainteresiranom javnosti o Prijedlogu izmjena i dopuna Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Ovaj Prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta u osnovi se odnosi na unaprjeđenje odredbi iz sljedećih cjelina:

- registar obračunskih mjernih mjesta,
- kvaliteta opskrbe plinom i
- alat za usporedbu cijene plina.

### **Registar obračunskih mjernih mjesta**

Općim uvjetima propisano je uvođenje ROMM-a kao jedinstvenog mjesta za evidentiranje i ažuriranje podataka o obračunskim mjernim mjestima svih krajnjih kupaca, sa svrhom praćenja i unaprjeđenja poslovnih procesa na tržištu plina, kvalitetnije i brže provedbe postupaka promjene opskrbljivača plinom te raspodjele energije plina preuzete na ulazu u distribucijski sustav. Propisani su podaci koji se vode u ROMM-u, obveza pravovremenog unosa i ažuriranja podataka operatoru transportnog sustava, operatoru distribucijskog sustava i organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen, kao i opskrbljivaču plinom za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca kojeg opskrbljuje plinom na temelju ugovora.

Izmjene i dopune Općih uvjeta u dijelu ROMM-a, u članku 27. Općih uvjeta, predlažu se s ciljem:

- propisivanja novog podatka koji se vodi u ROMM-u potrebnog za primjenu Metodologije u slučaju kada se u distribucijski sustav plin osim iz transportnog sustava preuzima i iz mreže proizvodnih plinovoda,
- stvaranja preduvjeta za određivanje i primjenu pravila za nadomještanje i korekciju podataka, prvenstveno potrebnih za primjenu Metodologije, u slučaju da podaci nisu potpuni ili su neispravno uneseni,

- unaprjeđenja mjera za ostvarenje potpunih, točnih i ažurnih podataka u ROMM-u propisivanjem obveze automatske razmjene podataka između informatičkih baza operatora tržišta plina i obveznika unosa i ažuriranja podataka (operatori distribucijskog sustava, organizatori zatvorenog distribucijskog sustava i opskrbljivači plinom) u ROMM-u.

Naime, za primjenu Metodologije ključna je uloga operatora plinskog sustava, organizatora zatvorenog distribucijskog sustava i opskrbljivača plinom koji su, svatko u svojoj nadležnosti, odgovorni za ažurnost i raspoloživost podataka koji se vode u ROMM-u. S obzirom da je utvrđeno da podaci u ROMM-u nisu potpuni, točni i da se ne ažuriraju pravovremeno, ovim Prijedlogom izmjena i dopuna Općih uvjeta uvode se pravila za nadomještanje i korekciju određenih podataka koji se vode u ROMM-u, prvenstveno potrebnih za primjenu Metodologije. Navedena pravila, nakon savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, donosi operator tržišta plina uz suglasnost HERA-e, te ih prije primjene objavljuje na svojim mrežnim stranicama.

Također, od strane operatora tržišta plina primijećeno je da obveznici unosa i ažuriranja podataka u ROMM-u ne koriste mogućnost automatske razmjene podataka, koju operator tržišta plina omogućava, a koja je izuzetno bitna za točnost i ažurnost podataka koji se vode u ROMM-u. Naime, operator tržišta plina omogućava automatsku razmjenu podataka na dva načina:

- standardnim mrežnim protokolom koji se koristi za premještanje podataka s FTP servera (*engl. FTP - File Transfer Protocol*) energetskog subjekta koji ima obvezu unosa i ažuriranja podataka na FTP server operatora tržišta plina ili
- razmjenom podataka putem web servisa, pri čemu operator tržišta plina dohvaća podatke pozivanjem web servisa energetskog subjekta koji ima obvezu unosa i ažuriranja podataka.

Stoga se dodatno propisuje da se podaci u ROMM-u vode i ažuriraju putem **automatske razmjene podataka**, a ta odredba bi stupila na snagu 1. svibnja 2020. dajući energetskim subjektima dovoljno vremena za eventualnu prilagodbu njihovog informatičkog sustava.

### **Kvaliteta opskrbe plinom**

Izmjene i dopune Općih uvjeta u dijelu kvalitete opskrbe plinom predlažu se s ciljem poticanja kvalitete opskrbe plinom za operatore distribucijskog sustava, organizatore zatvorenog distribucijskog sustava i opskrbljivače plinom koji ne ispunjavaju obveze propisane člankom 27. Općih uvjeta u pogledu unosa i ažuriranja podataka u ROMM-u, kako bi predmetni podaci bili potpuni, točni i ažurni te valjani temelj za pravilnu i uspješnu primjenu Metodologije.

Naime, ovim Prijedlogom izmjena i dopuna Općih uvjeta propisuje se garantirani standard kvalitete opskrbe za obveznika unosa i ažuriranja podataka u ROMM-u u vidu nadoknade za slučaj kada ne otkloni pogrešku na koju mu je sistemskom porukom ukazao informacijski sustav operatora tržišta plina. Tu uočenu pogrešku će, u skladu s pravilima za nadomještanje i korekciju podataka, upisati ili

korigirati informacijski sustav operatora tržišta plina. Primjena navedenih odredbi stupila bi na snagu 1. svibnja 2020.

### **Alat za usporedbu cijene plina**

Predlažu se izmjene i dopune odredbi vezanih uz alat za usporedbu cijene plina iz članka 40. Općih uvjeta na način da se dodatno pojaśni svrha alata, definiraju korisnici i način funkcioniranja alata, a kako bi njegovim korisnicima uporaba bila što pristupačnija i jednostavnija. Naime, s ciljem poticanja učinkovitog tržišnog natjecanja i osnaživanja pozicije krajnjih kupaca na tržištu plina, alat za usporedbu cijene trebao bi biti od ključne važnosti za krajnje kupce kako bi mogli pravovremeno biti upoznati sa mogućnostima na tržištu i kako bi im se olakšalo donošenje odluke o izboru opskrbljivača plinom. Isto tako, predlaže se omogućiti opskrbljivačima plinom unos podataka o krajnjim cijenama plina i uvjetima opskrbe plinom u alat, i to u standardiziranom obliku koji određuje HERA. Također, predložena promjena se odnosi i na definiranje uloge HERA-e da unesene podatke od strane opskrbljivača plinom provjerava i verificira, te u konačnici i odobri. Kako bi alat za usporedbu cijene plina bio dostupan njegovim korisnicima, HERA ga predlaže objaviti na svojim mrežnim stranicama.

Uz navedeno, predlažu se izmjene i dopune ostalih odredbi Općih uvjeta, u manjem obimu, s ciljem usklađenja s ostalim propisima te s ciljem povećanja razumljivosti i jasnoće odredbi.

Među ostalim, predlaže se izraz "*jedinični trošak opskrbe plinom*" iz članka 3. stavka 2. točke 1. Općih uvjeta zamijeniti s izrazom "*jedinični trošak za isporučeni plin*" čime se jasnije definira da navedeni jedinični trošak obuhvaća sve komponente krajnje cijene plina. Naime, prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu („Narodne novine“, br. 34/18 i 14/20) zasebno se iskazuju trošak opskrbe plinom i trošak distribucije plina. S tim u vezi, predlažu se izmjene obveznog sadržaja računa za isporučeni plin u članku 23. stavku 1. podstavku 20. Općih uvjeta na način da račun za isporučeni plin sadrži jedinični trošak za isporučeni plin umjesto jediničnog troška opskrbe plinom, a što bi stupilo na snagu 1. svibnja 2020.

Slijedom svega navedenog, Prijedlog izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom upućuje se na savjetovanje sa zainteresiranom javnošću.