

Upitnik o razvoju modela javne usluge opskrbe plinom u Republici Hrvatskoj

1. OPĆE INFORMACIJE

*1.1. Uloga na tržištu plina

📌 Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- Opskrbljivač plinom
- Trgovac plinom
- Operator plinskog sustava
- Udruga za zaštitu potrošača
- Krajnji kupac
- Ostalo (upisati)

1.2. a) Za pravne osobe

Naziv društva	<input type="text"/>

b) Za fizičke osobe

Ime i prezime	<input type="text"/>

2. JAVNA USLUGA OPSKRBE PLINOM I NATJEČAJ ZA ODABIR OPSKRBLJIVAČA U OBVEZI JAVNE USLUGE

*2.1. Trošak opskrbe plinom

Opskrbljivača u obvezi javne usluge za razdoblje od 1. travnja 2021., za svako distribucijsko područje u RH, odlukom određuje HERA na temelju javnog natječaja. HERA provodi javni natječaj uz primjenu **najnižeg troška opskrbe plinom**, kao osnovnog kriterija za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge, dok će najviši trošak opskrbe plinom iznad kojeg ponude neće biti prihvatljive, utvrđen na temelju Metodologije, HERA objaviti u natječajnoj dokumentaciji. U skladu s odredbama važeće Metodologije, trošak opskrbe plinom namijenjen je pokrivanju svih opravdanih troškova poslovanja opskrbljivača u obvezi javne usluge, uključujući troškove nabave plina, troškove korištenja transportnog sustava i sustava skladišta plina, troškove organiziranja tržišta plina i troškove temeljem obračuna propisanih odredbama Pravila o organizaciji tržišta plina, te ostale operativne troškove opskrbljivača u obvezi javne usluge.

Predlažu se dvije opcije definiranja troška opskrbe plinom kao osnovnog kriterija koji će opskrbljivač plinom slobodno nuditi na javnom natječaju:

OPCIJA A

Trošak opskrbe plinom koji se nudi na javnom natječaju, u jednom iznosu, namijenjen je pokrivanju:

- troškova korištenja plinske infrastrukture, odnosno transportnog sustava, sustava skladišta plina i/ili terminala za UPP,
- troškova energije uravnoteženja i ostalih troškova u skladu s odredbama Pravila o organizaciji tržišta plina te
- ostalih operativnih troškova i marže opskrbljivača u obvezi javne usluge.

OPCIJA B

Trošak opskrbe plinom koji se nudi na javnom natječaju, u jednom iznosu, namijenjen je pokrivanju:

- troškova robe, odnosno cijene nabave plina,
- troškova korištenja plinske infrastrukture, odnosno transportnog sustava, sustava skladišta plina i/ili terminala za UPP,
- troškova energije uravnoteženja i ostalih troškova u skladu s odredbama Pravila o organizaciji tržišta plina te
- ostalih operativnih troškova i marže opskrbljivača u obvezi javne usluge.

Koja je opcija za vas prihvatljiva?

i Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- OPCIJA A**
- OPCIJA B**
- NITI JEDNA OD NAVEDENIH**

Molimo obrazložite vaš odabir.

i Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*2.2. Promjenjivost cijene plina i pojedinih komponenti

U slučaju odabira predložene opcije A kod pitanja 2.1., za određivanje troška opskrbe plinom, odnosno cijene nabave plina, razmatra se razdoblje na koje će ta cijena u okviru krajnje cijene plina biti nepromjenjiva, a unutar ukupnog razdoblja od tri plinske godine za koje se provodi javni natječaj.

U važećoj Metodologiji je propisano da se cijena nabave plina utvrđuje za regulacijsku godinu, odnosno za razdoblje od 12 mjeseci, koje traje od 1. travnja sadašnje kalendarske godine do 31. ožujka naredne kalendarske godine. Za razdoblje od 1. travnja 2021. potrebno je odrediti razdoblje tijekom kojeg će cijena nabave plina u okviru troška opskrbe plinom biti nepromjenjiva, a unutar ukupnog razdoblja za koje se provodi natječaj.

Po vašem mišljenju, za koje razdoblje cijena nabave plina treba biti nepromjenjiva?

i Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

6 MJESECI

GODINU DANA

Molimo obrazložite vaš odabir.

i Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*2.3. Cijena nabave plina

Važeća cijena nabave plina odražava jedinični trošak nabave plina na referentnom spot tržištu, a izračunava se na temelju cijena terminskih ugovora (engl. futures) na nizozemskom spot tržištu TTF (engl. Title Transfer Facility). Cijena nabave plina za regulacijsku godinu t utvrđuje se kao aritmetička sredina svih Bid i Offer cijena terminskih ugovora „TTF Price Assessment – Summer“ i „TTF Price Assessment – Winter“, objavljenih u godini t-1 u publikaciji ICIS HEREN „European Spot Gas Markets“, a koji se odnose na isporuku plina za regulacijsku godinu t.

U slučaju da se prema konačnom modelu provedbe javnog natječaja neće nuditi cijena nabave plina kao dio troška opskrbe plinom (predložena opcija A kod pitanja 2.1.), za razdoblje od 1. travnja 2021. predlažu se tri načina utvrđivanja cijene nabave plina.

OPCIJA A

Na temelju cijena trgovanja sezonskim terminskim ugovorima (ljetno i zima) na referentnom europskom plinskom spot tržištu TTF, ostvarenih tijekom prethodne kalendarske godine (razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca), za isporuku plina u regulacijskoj godini t za koju se utvrđuje cijena nabave plina (u skladu s odredbama važeće Metodologije).

OPCIJA B

Na temelju cijena trgovanja sezonskim terminskim ugovorima (ljetno i zima) na referentnom europskom plinskom spot tržištu TTF, ostvarenih tijekom razdoblja od prethodnih 11 mjeseci (razdoblje od 1. travnja prethodne godine do 28. (29.) veljače tekuće godine), za isporuku plina u regulacijskoj godini t za koju se utvrđuje cijena nabave plina.

OPCIJA C

Za razdoblje od 1. travnja do 30. rujna tekuće godine - na temelju cijena trgovanja sezonskim terminskim ugovorima (ljetno i zima) na referentnom europskom plinskom spot tržištu TTF, ostvarenih tijekom razdoblja od prethodnih 11 mjeseci (razdoblje od 1. travnja prethodne godine do 28. (29.) veljače tekuće godine), za isporuku plina u ljetnoj sezoni za koju se utvrđuje cijena nabave plina.

Za razdoblje od 1. listopada do 31. ožujka naredne godine - na temelju cijena trgovanja sezonskim terminskim ugovorima (zima i ljetno) na referentnom europskom plinskom spot tržištu TTF, ostvarenih tijekom razdoblja od prethodnih 11 mjeseci (razdoblje od 1. listopada prethodne godine do 31. kolovoza tekuće godine), za isporuku plina u zimskoj sezoni za koju se utvrđuje cijena nabave plina.

Koja je od navedenih opcija za vas prihvatljiva?

! Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- OPCIJA A**
- OPCIJA B**
- OPCIJA C**
- NITI JEDNA OD NAVEDENIH**

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*2.4. Ograničenje maksimalne promjene cijene nabave plina

Trenutno je, s ciljem osiguranja zaštite krajnjih kupaca od bitnih poremećaja na tržištu plina, propisano ograničenje maksimalne promjene cijene nabave plina na godišnjoj razini. Naime, povećanje ili smanjenje cijene nabave plina, utvrđene za regulacijsku godinu, može iznositi najviše 10% u odnosu na prethodno određenu cijenu nabave plina.

Smatrate li prihvatljivim propisati ograničenje maksimalne promjene cijene nabave plina i nakon 31. ožujka 2021.?

I Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

DA

NE

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*2.5. Načelo gornje granice cijene

Za određivanje krajnje cijene opskrbe plinom, prema odredbama važeće Metodologije, primjenjuje se načelo gornje granice cijene, što znači da opskrbljivač u obvezi javne usluge može samostalno donijeti odluku o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom uz uvjet da tako doneseni iznosi nisu veći od iznosa tarifnih stavki za odgovarajuće razdoblje koje je donijela HERA.

Smatrate li da načelo gornje granice cijene treba biti propisano i nakon 31. ožujka 2021.?

I Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

DA

NE

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*2.6. Fiksna mjesečna naknada za opskrbu plinom

U skladu s odredbama važeće Metodologije, fiksna mjesečna naknada za opskrbu plinom za razdoblje nakon 31. ožujka 2021. nije predviđena kao zasebna komponenta, već kao dio ukupnog troška opskrbe plinom (opkrbne marže).

Treba li fiksna mjesečna naknada za opskrbu plinom biti određena kao zasebna komponenta troška opskrbe plinom (u jednakim iznosima za sve opskrbljivače u obvezi javne usluge, ovisno o tarifnim modelima) u razdoblju od 1. travnja 2021.?

! Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

DA

NE

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*2.7. Određivanje opskrbljivača u obvezi javne usluge ako ne postoji interes

U slučaju da se na javni natječaj za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge, za određeno distribucijsko područje, ne javi niti jedan ponuditelj, predložimo dvije opcije određivanja opskrbljivača u obvezi javne usluge za to distribucijsko područje:

OPCIJA A

Određuje se najviše rangirani ponuditelj, prema kriterijima iz članka 62. ZTP-a, među svim ponuditeljima koji su odabrani za opskrbljivača u obvezi javne usluge na ostalim distribucijskim područjima. U ovoj opciji, trošak opskrbe plinom za predmetno distribucijsko područje odredio bi se kao prosječan trošak opskrbe plinom svih ponuda najviše rangiranog ponuditelja za sva distribucijska područja za koja je odabran kao opskrbljivač u obvezi javne usluge.

OPCIJA B

Određuje se najviše rangirani ponuditelj, prema kriterijima iz članka 62. ZTP-a, među svim ponuditeljima koji su iskazali interes na javnom natječaju, a koji nemaju osnove za isključenje. U ovoj opciji, trošak opskrbe plinom za predmetno distribucijsko područje odredio bi se kao prosječan trošak opskrbe plinom svih ponuda na temelju kojih su opskrbljivači u obvezi javne usluge odabrani za ostala distribucijska područja.

Koja je opcija za vas prihvatljiva?

i Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- OPCIJA A**
- OPCIJA B**
- NITI JEDNA OD NAVEDENIH**

Molimo obrazložite vaš odabir.

i Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

3. OBVEZA JAVNE USLUGE OPSKRBE PLINOM U RAZDOBLJU POTPUNE DEREGULACIJE (TREĆA FAZA DEREGULACIJE)

*3.1. Mehanizam zaštite krajnjih kupaca kategorije kućanstvo

U potpuno dereguliranom tržištu krajnji kupci kategorije kućanstvo, odnosno grupe krajnjih kupaca kategorije kućanstvo određene prema nekom kriteriju, trebaju imati pravo na uslugu s određenom razinom zaštite.

Smatrate li da u razdoblju potpune deregulacije (trećoj fazi) treba biti osiguran određeni mehanizam zaštite krajnjih kupaca kategorije kućanstvo?

! Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

DA

NE

*Ako je vaš odgovor DA, molimo da odaberete jednu od opcija mehanizama zaštite za krajnje kupce kategorije kućanstvo:

! Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

javna usluga opskrbe plinom i zajamčena opskrba,

samo zajamčena opskrba,

neka druga opcija.

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

***Ako je vaš odgovor "javna usluga opskrbe plinom i zajamčena opskrba", molimo da odaberete jednu od opcija obuhvata takve usluge:**

i Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- svi krajnji kupci kategorije kućanstvo,
- određena ili određene grupe krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (prema nekom kriteriju),
- neka druga opcija.

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

***Ako je vaš odgovor "javna usluga opskrbe plinom i zajamčena opskrba ", molimo da odaberete jednu od opcija obuhvata i karakteristika takve usluge:**

i Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- cijena plina i ostali mehanizmi zaštite krajnjih kupaca u skladu s Tablicom 1. Popratnog dokumenta uz Savjetovanje o razvoju modela javne usluge opskrbe plinom u Republici Hrvatskoj (Popratni dokument),
- mehanizmi zaštite krajnjih kupaca u skladu s Tablicom 1. Popratnog dokumenta, osim cijene plina,
- samo neki od mehanizama zaštite krajnjih kupaca u skladu s Tablicom 1. Popratnog dokumenta.

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Molimo obrazložite vaš odabir.

***Ako je vaš odgovor "samo neki od mehanizama zaštite krajnjih kupaca u skladu s Tablicom 1.", molimo da odaberete preferirane zaštitne mehanizme:**

! Možete izabrati više odgovora

- cijena plina
- regulirani elementi cijene plina
- trajanje i prestanak ugovora o opskrbi
- izmjene ugovornih uvjeta i pravo raskida ugovora o opskrbi
- troškovi raskida ugovora o opskrbi
- sadržaj računa
- uvjeti obračuna isporučenog plina
- ispostava računa
- mjesečne novčane obveze
- postupanje u slučaju neizdavanja mjesečne novčane obveze ili računa
- izbor načina plaćanja
- poticanje kvalitete opskrbe plinom
- sadržaj ugovora
- cjenik nestandardnih usluga
- izvanredni i kontrolni obračun
- objava ugovora o opskrbi/uvjeti opskrbljivača

Molimo obrazložite vaš odabir.

? Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*Ako je vaš odgovor "javna usluga opskrbe plinom i zajamčena opskrba ", molimo da odaberete preferiranu opciju određivanja opskrbljivača u obvezi javne usluge:

Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- opskrbljivači u obvezi javne usluge određuju se na temelju javnog natječaja, uz primjenu cijene plina koja se na natječaju nudi na tržišnim principima**
- ne određuju se opskrbljivači u obvezi javne usluge, već svi opskrbljivači plinom moraju nuditi opciju javne usluge, i to svim krajnjim kupcima koji imaju pravo na javnu uslugu, a prema cijeni koja se određuje Metodologijom**
- neka druga opcija (navesti koja)**

Molimo obrazložite vaš odabir.

Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*3.2. Zajamčena opskrba

Koju opciju obuhvata zajamčene opskrbe smatrate opravdanom za razdoblje potpune deregulacije cijena plina?

Izaberite jedan od ponuđenih odgovora

- u skladu s trenutno važećim odredbama - opskrba plinom krajnjeg kupca priključenog na distribucijski sustav koji je pod određenim uvjetima ostao bez opskrbljivača**
- povećanje ili smanjenje postojećeg obuhvata zajamčene opskrbe (navesti kako)**


Molimo obrazložite vaš odabir.

Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

*3.3. Mjerila funkcioniranja veleprodajnog i maloprodajnog tržišta plina

Početak razdoblja potpune deregulacije cijena plina predviđa se nakon isteka druge faze deregulacije tijekom koje se opskrbljivači u obvezi javne usluge određuju temeljem provedenog javnog natječaja, a uzimajući u obzir ispunjavanje zadanih mjerila, te predloženih mjera za poboljšanje funkcioniranja tržišta plina, u skladu s rezultatima analize funkcioniranja tržišta plina u RH.

Koja mjerila funkcioniranja veleprodajnog i maloprodajnog tržišta plina navedena u Tablici 2. i Tablici 3. Popratnog dokumenta smatrate da je potrebno ispuniti prije početka razdoblja potpune deregulacije cijena plina?

 Možete izabrati više odgovora

- HHI indeks (za veleprodajno tržište)
- broj izvora nabave plina
- indeks preostale opskrbe
- HHI indeks (za maloprodajno tržište)
- potrebno vrijeme i troškovi za dobivanje dozvole za ulazak novih energetske subjekata na tržište
- postotak krajnjih kupaca spojenih na "nerazdvojene" ODS
- postotak krajnjih kupaca koji kupuju plin po reguliranim cijenama
- postoje li pravila/standardi za podatke o kupcima i za ugovore između ODS i opskrbljivača ili postojanje nacionalne baze podataka
- dostupnost pametnih brojila i primjenjivost - dodatna naknada koju krajnji kupac plaća kako bi mogao imati cijene formirane po vremenu uporabe
- povezanost između veleprodajne i maloprodajne cijene
- marža između maloprodajne i veleprodajne cijene
- dostupnost različitih formiranja cijena i naplate

- dostupnost online ponuda
- postotak kupaca koji znaju da mogu promijeniti opskrbljivača
- postotak kupaca koji znaju da je ODS odgovoran za kontinuitet opskrbe i mjerenje potrošnje plina
- postotak kupaca koji imaju povjerenje u energetska tržišta
- postotak krajnjih kupaca koji imaju pristup barem jednom neovisnom i provjerenom alatu za usporedbu cijena
- postotak krajnjih kupaca koji imaju on-line pristup povijesnim podacima o potrošnji
- postotak krajnjih kupaca koji imaju pristup standardiziranom procesu promjene opskrbljivača i njegovo trajanje
- stopa promjene opskrbljivača
- postotak neaktivnih kupaca
- vrijeme između obavijesti za plaćanje i isključenja zbog neplaćanja
- postotak isključenja uslijed neplaćanja
- postotak opskrbljivača koji koriste minimalne standarde za ključne informacije u oglašavanju i računima

Molimo obrazložite vaš odabir.

 Napomena: maks. 2000 znakova s razmacima

4. DODATNE NAPOMENE

Ukoliko želite, ovdje navedite komentare, primjedbe i prijedloge vezane uz tekst po poglavljima Popratnog dokumenta.

 Napomena: maks. 4000 znakova s razmacima