



Priopćenje za krajnje kupce plina iz kategorije kućanstvo na distribucijskom području operatora distribucijskog sustava IVAPLIN d.o.o., Ivanić-Grad

Poštovani kupci,

Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) je uvidom u **Obavijest svim kupcima koje opskrbljuje IVAPLIN d.o.o.**, koju je IVAPLIN d.o.o. objavio na svojoj mrežnoj stranici (<https://www.ivaplin.hr/index.php/8-obavijesti-korisnicima/70-obavijest-svim-kupcima-plina-koje-opskrbljuje-ivaplin>) (dalje: Obavijest) utvrdila da **Obavijest sadrži neistinite odnosno nepotpune i zavaravajuće informacije čime se krajnji kupci kategorije kućanstvo dovode u zabludu**. Naime, u Obavijesti je navedeno da „*Protivno zakonom utvrđenoj svrsi zbog koje je javni natječaj proveden (obveza odabira najniže cijene), HERA je na štetu više od 7000 kućanstava na Distribucijskom području IVAPLIN-a odabrala opskrbljivača koji je dao višu cijenu.*“, što ne odgovara istini.

HERA je javni natječaj provela u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina, a svrha i cilj javnog natječaja bio je odabir **kvalificiranog opskrbljivača** u obvezi javne usluge. Osnovni kriterij za određivanje opskrbljivača bio je najniži trošak opskrbe plinom. Osnovni kriterij se primjenjivao samo za one ponuditelje koju su zadovoljili Zakonom propisane kriterije (članak 62. Zakona) odnosno za koje nije bilo osnova za isključenje s natječaja. **S obzirom da je energetsom subjektu IVAPLIN d.o.o. 2013. godine bila privremeno oduzeta dozvola za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe, IVAPLIN d.o.o. nije ispunjavao kriterij iz članka 62. Zakona o tržištu plina** pa je stoga bio isključen iz postupka. **HERA je donijela Odluku kojom je E.ON Plin d.o.o. za opskrbu plinom, Capraška ulica 6, Zagreb kao ponuditelj koji je ispunjavao propisane kriterije određen za opskrbljivača u obvezi javne usluge opskrbe plinom na vašem području.**

IVAPLIN-a d.o.o. je protiv navedene Odluke HERA-e podnio tužbu Upravnom sudu kojom traži poništenje Odluke te je ujedno zatražio od suda da se donese rješenje kojim se odgađa izvršenje pobijene Odluke. Upravni sud je dana 23. veljače 2021. donio rješenje o odgodi izvršenja navedene Odluke HERA-e, dok se ne ocijeni njena zakonitost.

Na području Republike Hrvatske svi **krajnji kupci kategorije kućanstvo imaju pravo odabira žele li kupovati plin po reguliranim uvjetima od opskrbljivača u obvezi javne usluge ili slobodno na tržištu od istog ili bilo kojeg drugog opskrbljivača plinom koji je aktivan na maloprodajnom tržištu plina**, pri čemu uvijek imaju pravo povratka s tržišnih uvjeta na javnu uslugu.

Uvjete opskrbe plinom **na tržišnim osnovama** krajnji kupac kategorije kućanstvo slobodno ugovara s odabranim opskrbljivačem, pri čemu definiraju način utvrđivanja krajnje cijene plina tijekom ugovornog razdoblja, odnosno da li je cijena fiksna ili promjenjiva te eventualne uvjete promjene pojedinih elemenata cijene tijekom ugovornog razdoblja, trajanje ugovora, način produljenja ugovora, mogućnost i uvjete raskida ugovora i drugo. Za kupce koji se odluče za **javnu uslugu** HERA odlukom na svakom distribucijskom području određuje tko je njihov „zadani“ opskrbljivač plinom te određuje i krajnju cijenu plina.



Opskrbljivač plinom, u skladu sa Zakonom o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom, **mora voditi računa da krajnji kupci iz kategorije kućanstvo dobiju sve relevantne informacije na temelju kojih mogu samostalno zaključiti koja je usluga opskrbe plinom – u okviru javne usluge ili tržišna – za njih povoljnija.**

Dodatno, kao element zaštite krajnjih kupaca, Zakonom je definirano da je prilikom davanja ponuda o opskrbi plinom i sklapanja ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, svakom **opskrbljivaču i/ili njegovom predstavniku zabranjeno dovođenje krajnjeg kupca u zabludu s namjerom da ga se time navede na sklapanje ugovora**, kao i korištenje uznemiravajućih i agresivnih postupaka ponude i ugovora te korištenje zavaravajućeg oglašavanja.