

**Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog izmjena i dopuna  
Općih uvjeta opskrbe plinom**

<b>OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU</b>	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom</i>
Naziv tijela nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	<i>Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.</i>
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	<i>Radnička cesta 1, 10000 Zagreb</i>
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	<i>Igor Pirija</i>
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	<i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	<i>02.08.2021.</i>

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlaštene osobe)

**Napomene:**

1. U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.
2. Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati.  
Obrasci se šalju na adresu  
Hrvatska energetska regulatorna agencija  
„za savjetovanje“  
Ulica grada Vukovara 14  
10000 Zagreb

## Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

*Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o ne može prihvatiti niti postupati po prijedlogu da bi obračunsko razdoblje bilo ovisno o razdoblju očitavanja koje primjenjuje operator distribucijskog sustava.*

*Predlažemo dopuniti prijedlog*

*obračunsko razdoblje – razdoblje za koje se obračunava isporučena energija plina i krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučenu energiju plina, ovisno o razdoblju očitavanja koje primjenjuje operator distribucijskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava u skladu s odredbama Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, osim kod opskrbljivača plinom koji imaju više od 100.000 kupaca kod kojih razdoblje obračuna isporučene energije plina i ispostavljanja računa za isporučenu energiju plina neće ovisiti o razdoblju očitavanja*

*Kako GPZ-O ima preko 330.000 kupaca/OMM iz kategorije kućanstva, predložena izmjena regulative zahtijevala bi obračun (prihvat, obrada i tisak) i izdavanje računa dva puta godišnje po oko 2 milijuna računa/akontacijskih rata što bi predstavljalo značajno opterećenje u poslovanju jer je dosadašnji model omogućavao da se obračuni šalju kvartalno, neovisno o razdoblju očitavanja potrošnje.*

*Isto tako, za pretpostaviti je da bi se povećao broj reklamacija nakon slanja obračuna dva puta godišnje obzirom da najveći broj kupaca imamo na distribucijskom području GPZ koji očitava potrošnju šestomjesečno, što bi u konačnici negativno utjecalo na kvalitetu naše usluge.*

*Navedeno može eventualno odgovarati opskrbljivačima koji su ujedno i distributeri jer se opskrbljivači moraju prilagođavati poslovanju distributera što dalje utječe na krajnje korisnike i nije u skladu s prilagođavanjem potrebama tržišta već se vraćamo korak unazad.*

*Predloženi kriterij da se razdoblje obračuna ne veže sa razdobljem očitavanja za opskrbljivače koji imaju više od 100.000 kupaca temeljen je na čl.75. Zakona o tržištu plina koji je definirao da energetski subjekt koji ima organiziranu djelatnost distribucije plina s priključenih 100.000 i više kupaca mora provesti razdvajanje energetskih djelatnosti distribucije i opskrbe u dva samostalna subjekta.*

*Više u tekstu niže.*

*Nužno je dopuniti uvjete obračuna u dijelu načina izračuna iz potrošnje u m<sup>3</sup> u energiju u kWh. Dati jasnu uputu za faktore korekcije i ogrjevnju vrijednost.*

*Dodavanje faktora korekcije i promjena na obračun po gornjoj ogrjevnoj vrijednosti su izmjene koje će opskrbljivači morati komunicirati s kupcima (isti ne žele postavljati navedeno pitanje nikom drugom nego nama jer smo im ispostavili račun). Zbog toga smatramo da se navedeno mora prethodno komunicirati s javnošću od strane regulatora. Također, predlažemo da se navedeno na neki način pojednostavi, da li je stvarno potrebno dva faktora iskazivati na obračunu?*

*Početak primjene je 01.10.2021. što znači da će opskrbljivač morati procijeniti stanja na 30.09.2021. To će nekada biti i unutar obračunskog razdoblja što znači da će jedan račun sadržavati dva načina obračuna, a uzrokovati će i pojačan pritisak na komunikacijske kanale. Kako bi izbjegli potrebu za procjenom opskrbljivača koja bi bila na 30.09. predlažemo **primjenu gornje ogrjevne vrijednosti i novog faktora korekcije od 01.01. iz razloga što ćemo na 31.12.2021. imati očitavanja/procjene distributera.***

*Sa našim najvećim distributerom smo imali dogovor da nam se očitavanja dostavljaju ranije od 20-og dana narednog mjeseca iz razloga što opskrbljivač mora imati dovoljno vremena za obračun mjesečnih količina isporučenog plina, a naročito uzimajući u obzir da je prema Zakonu i Pravilniku o PDV propisan rok za predaju PDV obrasca za mjesečne obveznike do 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec.*

*Potrebno je dodatno definirati postupanje po reklamacijama na očitavanja/procjene i njihovo evidentiranje u Romm.*

*U Čl.16.st.3. OUOP predlažemo*

*dopunu st.3. na način da se podaci o potrošnji plina mogu zaprimati i od opskrbljivača (crveno dodani tekst) St.(3) Operator plinskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina stanju plinomjera iz stavka 2. ovog članka utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca **ili putem opskrbljivača** (samoočitavanje stanja brojila).*

*Prilog 2. Kvaliteta opskrbe plinom - Tablica 2.točka 17 i 20. - Kvaliteta usluge*

*Predlažemo da se u skladu sa predloženom izmjenom roka u čl.16.st.4. (skraćivanjem roka do 20. U narednom mjesecu na rok do 10. U narednom mjesecu) uskladi i rok u točkama 17 i 20 - Tablice 2.*

*Propisan je izračun ogrjevne vrijednosti za mjesečno razdoblje, ali ne i za tromjesečna i šestomjesečna razdoblja*

## Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama

<p>Članak 1.</p>	<p>Prijedlog:</p> <p>obračunsko razdoblje – razdoblje za koje se obračunava isporučena energija plina i krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučenu energiju plina, ovisno o razdoblju očitavanja koje primjenjuje operator distribucijskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava u skladu s odredbama Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava,</p> <p><u>predlažemo dopuniti tekstem <i>osim kod opskrbljivača plinom koji imaju više od 100.000 kupaca kod kojih razdoblje obračuna isporučene energije plina i ispostavljanja računa za isporučenu energiju plina neće ovisiti o razdoblju očitavanja</i></u></p> <p><i>GPZ-Opskrba d.o.o. ne može prihvatiti navedenu izmjenu jer kao opskrbljivač plinom može pružiti kupcima uslugu koja definira kraće obračunsko razdoblje. Navedeno je predviđeno i Općim uvjetima opskrbe plinom kao nestandardna usluga.</i></p> <p><i>Na distribucijskom području GPZ d.o.o., gdje imamo najveći broj kupaca, distributer plinomjere očitava šestomjesečno, a obračun kupcima se godinama vrši tromjesečno i to ne svim kupcima za ista tromjesečna razdoblja već su kupci podijeljeni u 12 obračunskih područja.</i></p> <p><i>Razloga takvom načinu obračuna je više:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- broj računa/kupaca je velik što znači:</i></li> <li><i>* prilikom zaprimanja očitavanja postoji kontrola grešaka. Nerijetko je dostavljeno očitavanje distributera manje od prethodne procijene zbog čega je potrebno prethodno odraditi reklamacije. Ukoliko nije automatski evidentirana zamjena plinomjera potrebno je od distributera tražiti podatke o zamjeni i istu provesti..</i></li> <li><i>* nakon rješavanja grešaka prihvata podataka, potrebno je obraditi podatke za obračun. Zbog velikog broja kupaca i parametara na obračunu (obaveznog sadržaja računa) obrade traju.</i></li> <li><i>*nakon obrade slijedi kontrola i tisak. Tisak GPZ-Opskrba d.o.o. provodi samostalno. Slanje računa, ugovora, opomena, obavijesti kupcima.. radimo samostalno. <u>U ovom dijelu napominjemo da se često radi samo o obračunima fiksnih mjesečnih naknada, opomenama ili ugovorima samo za fiksne naknade, a cijeli iznos fiksnih naknada plaćamo distributerima.</u></i></li> </ul> <p><i>Zbog čestih promjena podzakonske regulative, načina obračuna, obaveznog sadržaja računa, cijena i ostalog, obrade i tisak se konstantno moraju prilagođavati što zahtijeva vrijeme za dorade, dodatne kontrole i izmjene tiska.</i></p> <p><i>Obzirom da postotak očitavanja nije velik, nakon slanja računa, zaprimamo jako velik broj reklamacija obračuna.</i></p> <p><i>Na način da se odredi obračunsko razdoblje kako je navedeno, GPZ-Opskrba bi morala izvršiti obračun za preko 330.000 kupaca isti mjesec (prihvat podataka, obrada, tisak) i tako dva puta godišnje umjesto da rasporedi obračune kao do sada. Također, imali bi reklamacije isto tako dva puta godišnje što znači da bi djelatnici koji rade na upitima kupca i reklamacijama bili preopterećeni ta dva mjeseca što bi nepotrebno utjecalo na kvalitetu pruženih informacija kao i kvalitetu usluge u tom periodu.</i></p> <p><i>Navedeno može eventualno odgovarati opskrbljivačima koji su ujedno i distributeri jer se opskrbljivači moraju prilagođavati poslovanju distributera što dalje utječe na krajnje korisnike i nije u skladu s prilagođavanjem potrebama tržišta već se vraćamo korak unazad.</i></p>
<p>Članak 2.</p>	<p><i>U članak 16. Općih uvjeta opskrbe plinom stavak 4.</i></p> <p><i>Predlaže se <u>skraćivanje roka</u> za dostavu podataka o stanju plinomjera za kupce iz kućanstva <b>sa do 20. dana u narednom mjesecu na do 10. u narednom mjesecu.</b></i></p> <p><i><b>Obrazloženje:</b> Skraćivanje roka nužno je iz razloga što opskrbljivač mora imati dovoljno vremena da obračuna i fakturira kupcima mjesečne količine isporučenog (procijenjenog, očitnog ili dojavljenog stanja) plina, a naročito uzimajući u obzir da je prema Zakonu i Pravilniku o PDV propisan rok za predaju PDV obrasca za mjesečne obveznike do 20-tog u mjesecu za prethodni mjesec.</i></p> <p><i>Također predlažemo dodati tekst vezano za način obračuna jer se spominje isporučena energija utvrđena na temelju podataka o <u>stanju plinomjera</u>. Obzirom da se stanja plinomjera iskazuju u m<sup>3</sup>, smatramo nužnim spomenuti faktore korekcije i ogrjevnju vrijednost, odnosno da se isporučena</i></p>

	<p>energija izračunava na način da se utvrđena potrošnja na temelju podataka o stanju plinomjera korigira faktorima korekcije i preračunava u energiju osnovom gornje ogrjevne vrijednosti ili neki sličan način.</p> <p>U ovom dijelu bi spomenuli i izmjene MPPDS gdje su distributeri dužni stanja procijeniti na zadnji dan u mjesecu. U tom dijelu možemo očekivati značajno povećanje reklamacija kupaca jer imaju praksu zapisati stanje evidentirano očitanjem. Ukoliko na računu dobiju obračun po procjeni za koji m<sup>3</sup> manje ili više to će im biti poticaj za reklamaciju. GPZ-Opskrba neće moći raspoznati da se radi ustvari o reklamaciji očitavanja (procjeni po očitavanju) i možda ćemo istu prihvatiti što će uzrokovati razlike stanja kod distributera/u Romm i kod opskrbljivača.</p>
Članak 3.	<p>Članak 23. Općih uvjeta opskrbe plinom već sadrži strašno velik broj obveznih podataka na računu. U njemu se dodaje i novi podatak</p> <p>„– Faktor korekcije obujma plina pri temperaturi plina 15°C na obujam plina pri temperaturi plina 0°C, a koji je propisan Prilogom 2. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava,“</p> <p>Također piše da moramo prikazivati faktore korekcije prema Prilogu 1, a do sada su se isti, od strane distributera prikazivali, koliko nam je poznato i dostavljano, kao umnožak istih.</p> <p>Osim što je to dodatni sadržaj na računu, u Općim uvjetima se ne navodi na koji način konkretno vršiti obračune i vršiti izračun iz m<sup>3</sup> u energiju iskazanu u kWh. Sve je to obvezni sadržaj računa koji ne može biti samo tako ispisan /preuzet već se mora izračunavati za svakog kupca individualno (reklamacije, mogući mjesečni obračuni)</p> <p>Mijenja se i s donje na gornju ogrjevnu vrijednost.</p> <p>Sve navedene promjene će opskrbljivač morati implementirati i objasniti kupcima (kupci odbijaju komunikaciju s distributerom jer smo im mi izdali obračun) zbog čega su nužne jasne upute.</p> <p>Osim jasnih uputa za obračun, slobodni smo predložiti da se izračun pojednostavi jer kupci već sada gledaju na faktor korekcije i ogrjevnu vrijednost sa skepsom što nam predstavlja nepotreban, a značajan pritisak u komunikaciji s kupcima,</p>
Članak 4.	<p>U članku 27. Općih uvjeta opskrbe plinom se ne navodi da je obavezan podatak u Romm faktor korekcije prema prilogu 2., a opskrbljivaču je obavezan sadržaj na računu.</p>
Članak 5.	<p><b><u>Prilog 2. Kvaliteta opskrbe plinom - Tablica 2.točka 17 i 20.- Kvaliteta usluge</u></b></p> <p>Predlažemo da se u skladu sa predloženom izmjenom roka u čl.16.st.4. (skraćivanjem roka do 20. U narednom mjesecu na rok do 10. U narednom mjesecu) uskladi i rok u točkama 17 i 20 - Tablice 2.</p>
Članak 6.	
Članak 7.	<p>Opskrbljivač plinom dužan je uskladiti sadržaj računa za isporučeni plin, prema članku 3. ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom najkasnije do <del>1. studenoga 2021.</del> <b>1. siječnja 2022.</b></p>
Članak 8.	<p>Prijelazne odredbe .-HERA</p> <p>Preračunavanje iznosa kapaciteta za korištenje plinskog sustava izraženih pri donjoj ogrjevnoj vrijednosti i referentnim uvjetima (15°C/15°C) temeljem ugovora sklopljenih u razdoblju prije 1. listopada 2021. za razdoblje od 1. listopada 2021., u iznose kapaciteta za korištenje plinskog sustava izražene pri gornjoj ogrjevnoj vrijednosti i referentnim uvjetima (25°C/0°C), provodi se dijeljenjem s koeficijentom 0,901.</p> <p>Preračunavanje iznosa kapaciteta za korištenje plinskog sustava izraženih pri donjoj ogrjevnoj vrijednosti i referentnim uvjetima (15°C/15°C) temeljem ugovora sklopljenih u razdoblju prije <del>1. listopada 2021.</del> <b>1. siječnja 2022.</b> za razdoblje od <del>1. listopada 2021.</del> <b>1. siječnja 2022.</b>, u iznose kapaciteta za korištenje plinskog sustava izražene pri gornjoj ogrjevnoj vrijednosti i referentnim uvjetima (25°C/0°C), provodi se dijeljenjem s koeficijentom 0,901.</p>
Članak 9.	<p>Ove Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim izmjena odredbi članka 16. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18, 88/19, 39/20) koje stupaju na snagu <del>1. studenoga 2021.</del> i izmjena odredbi članka 27. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18, 88/19, 39/20) koje stupaju na snagu <del>1. listopada 2021.</del> <b>1. siječnja 2022.</b></p> <p>Obzirom na složenost promjena koje proizlaze iz ovih izmjena i dopuna OUOP predlažemo da se prolongira početak primjene na 1. siječanj 2022. kako bi se energetske subjekti koji su obveznici njihove primjene mogli organizacijski, tehnički i kadrovski pripremiti za njihovu primjenu.</p>