

Obrazac za dostavu primjedbi na prijedlog izmjena i dopuna

Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava

OBRAZAC SUDJELOVANJA U SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naziv prijedloga propisa ili akta	<i>Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava</i>
Naziv subjekta nadležnog za izradu prijedloga	<i>Hrvatska energetska regulatorna agencija</i>
Naziv, odnosno ime i prezime predstavnika zainteresirane javnosti	<i>Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.</i>
Adresa predstavnika zainteresirane javnosti	<i>Radnička cesta 1, 10000 Zagreb</i>
Ime i prezime osobe (ili osoba) koja je sastavljala primjedbe ili osobe ovlaštene za predstavljanje predstavnika zainteresirane javnosti	<i>Igor Pirija</i>
Interes, odnosno kategorija i brojnost korisnika koje predstavljate	
Suglasnost za objavljivanje ovih primjedbi i prijedloga s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti ili anonimno (upisati + ispred izabrane opcije)	<i>Objava s nazivom predstavnika zainteresirane javnosti</i>
	<i>Anonimna objava</i>
Datum izrade:	<i>02.08.2021.</i>

(potpis ovlaštene osobe)

Napomene:

1. U nastavku ovog obrasca upisuju se načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta te primjedbe i prijedlozi za pojedine članke. Tablice se mogu slobodno proširivati.
2. Ukoliko se obrazac primjedbi šalje poštom ili faksom (01/6115-344), obrazac je potrebno potpisati.
Obrasci se šalju na adresu
Hrvatska energetska regulatorna agencija
„za savjetovanje“
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

Načelne primjedbe na prijedlog propisa ili akta

Definicija pojma obračunskog razdoblja se ne može brisati.

Navedeno može eventualno odgovarati opskrbljivačima koji su ujedno i distributeri jer se u predloženom slučaju opskrbljivači moraju prilagođavati poslovanju distributera što dalje utječe na krajnje korisnike i nije u skladu s prilagođavanjem potrebama tržišta već se vraćamo korak unazad. Više u tekstu niže.

Dodavanje faktora korekcije i promjena na obračun po gornjoj ogrjevnoj vrijednosti su izmjene koje će opskrbljivači morati komunicirati s kupcima (isti ne žele postavljati navedeno pitanje nikom drugom nego nama jer smo im ispostavili račun). Zbog toga smatramo da se navedeno mora prethodno komunicirati s javnošću od strane regulatora. Također, predlažemo da se navedeno na neki način pojednostavi, da li je stvarno potrebno dva faktora iskazivati na obračunu?

*Početak primjene je 01.10.2021. što znači da će opskrbljivač morati procijeniti stanja na 30.09.2021. To će nekada biti i unutar obračunskog razdoblja što znači da će jedan račun sadržavati dva načina obračuna, a uzrokovati će i pojačan pritisak na komunikacijske kanale. Kako bi izbjegli potrebu za procjenom opskrbljivača koja bi bila na 30.09. predlažemo **primjenu gornje ogrjevne vrijednosti i novog faktora korekcije od 01.01. iz razloga što ćemo na 31.12.2021. imati očitavanja/procjene distributera.***

Dostavu podataka operatoru tržišta plina podržavamo, ali regulator mora biti svjestan da su reklamacije stvarnost i potrebno je definirati tko i na koji način vrši ispravke dostavljenih, upisanih podataka.

Svođenje očitavanja na zadnji dan u mjesecu bi moglo dovesti do više problema nego ima prednosti. Kupci će reklamirati ta stanja jer su zapisali podatak o očitavanju koje neće biti iskazano na obračunu, opskrbljivači će izgubiti informaciju o stvarnim očitavanjima (što kada nas distributer pita da li želimo prekid obustave kupcu zbog dužeg neočitavanja, a mi uopće ne znamo kada je zadnje bilo), nećemo znati da li se reklamacija odnosi na stvarnu procjenu ili procjenu izvršenu po nedavnom očitavanju.

Članak 68. stavak 5

Skratiti rok za dostavu podataka o očitavanju - Prijedlog je do 10. dana u narednom mjesecu, da se ima dovoljno vremena preuzeti podatke o očitavanju, fakturirati potrošnju i obračunati PDV jer je rok za predaju PDV obrasca do 20. u mjesecu za prethodni mjesec

Reklamacije na stanja plinomjera

Obzirom da krajnji kupac može uložiti prigovor na sadržaj ispostavljenog računa za plin, pa tako i na obračunatu potrošnju. i da krajnji kupci prigovore podnose opskrbljivačima plina, predlažemo da se u MPPDS ili u OUOP čl.25. doda novi stavak koji bi uređivao postupanja u vezi s priznavanjem reklamiranih količina plina i distributeru definirati rok odgovora opskrbljivaču i rok za unos/ispravak u Romm

Npr.

Nakon zaprimljenog prigovora (reklamacije) krajnjeg kupca u svezi obračunate potrošnje plina za obračunsko razdoblje, opskrbljivač plinom dužan je razmotriti prigovor krajnjeg kupca u suradnji s operatorom plinskog sustava u roku od 15 dana. U slučaju prihvaćanja prigovora, operator plinskog sustava ispravlja u ROMM mjesečnu potrošnju plina krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu i dostavlja opskrbljivaču plina i voditelju bilančne skupine novi obračun uz odobrenje i/ili terećenje.

Primjedbe i prijedlozi za pojedine članke prijedloga propisa ili akta s obrazloženjem, odnosno podlogama

Broj članka	Primjedba
Članak 1.	

<p>Članak 2.</p>	<p>GPZ-Opskrba d.o.o. ne može prihvatiti navedenu izmjenu, odnosno brisanje definicije pojma obračunsko razdoblje jer kao opskrbljivač plinom možemo pružiti kupcima uslugu koja definira kraće obračunsko razdoblje od razdoblja očitavanja. Navedeno je predviđeno i Općim uvjetima opskrbe plinom kao nestandardna usluga.</p> <p>Na distribucijskom području GPZ d.o.o., gdje imamo najveći broj kupaca, distributer plinomjere očitava šestomjesečno, a obračun kupcima se godinama vrši tromjesečno i to ne svim kupcima za ista tromjesečna razdoblja već su kupci podijeljeni u 12 obračunskih područja.</p> <p>Razloga takvom načinu obračuna je više:</p> <ul style="list-style-type: none"> - broj računa/kupaca je velik što znači: * prilikom zaprimanja očitavanja postoji kontrola grešaka. Nerijetko je dostavljeno očitavanje distributera manje od prethodne procijene zbog čega je potrebno prethodno odraditi reklamacije. Ukoliko nije automatski evidentirana zamjena plinomjera potrebno je od distributera tražiti podatke o zamjeni i istu provesti.. * nakon rješavanja grešaka prihvata podataka, potrebno je obraditi podatke za obračun. Zbog velikog broja kupaca i parametara na obračunu (obaveznog sadržaja računa) obrade traju. * nakon obrade slijedi kontrola i tisak. Tisak GPZ-Opskrba d.o.o. provodi samostalno. Slanje računa, ugovora, opomena, obavijesti kupcima.. radimo samostalno. <u>U ovom dijelu napominjemo da se često radi samo o obračunima fiksnih mjesečnih naknada, opomenama ili ugovorima samo za fiksne naknade, a cijeli iznos fiksnih naknada plaćamo distributerima.</u> <p>Zbog čestih promjena podzakonske regulative, načina obračuna, obveznog sadržaja računa, cijena i ostalog, obrade i tisak se konstantno moraju prilagođavati što zahtijeva vrijeme za dorade, dodatne kontrole i izmjene tiska.</p> <p>Obzirom da postotak očitavanja nije velik, nakon slanja računa, zaprimamo jako velik broj reklamacija obračuna.</p> <p>Na način da se odredi obračunsko razdoblje kako je navedeno, GPZ-Opskrba bi morala izvršiti obračun za preko 330.000 kupaca isti mjesec (prihvat podataka, obrada, tisak) i tako dva puta godišnje umjesto da rasporedi obračune kao do sada. Također, imali bi reklamacije isto tako dva puta godišnje što znači da bi djelatnici koji rade na upitima kupca i reklamacijama bili preopterećeni ta dva mjeseca što bi nepotrebno utjecalo na kvalitetu pruženih informacija kao i kvalitetu usluge u tom periodu.</p> <p>Navedeno može eventualno odgovarati opskrbljivačima koji su ujedno i distributeri jer se opskrbljivači moraju prilagođavati poslovanju distributera što dalje utječe na krajnje korisnike i nije u skladu s prilagođavanjem potrebama tržišta već se vraćamo korak unazad.</p>
<p>Članak 3.</p>	
<p>Članak 4.</p>	
<p>Članak 5.</p>	<p>Dodavanje još jednog faktora korekcije je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - složeno zbog izmjena u načinu obračuna (može li se na neki način obuhvatiti s dosadašnjim faktorom?) - biti će brojni upiti i kupci neće htjeti kontaktirati distributera s razlogom da nisu od njih nego od GPZ-O dobili račun - primjena kreće od 01.10. Kod većeg broja naših kupaca će to biti datum unutar obračunskog razdoblja, a i kod onih kod kojih neće, GPZ-O će zbog izmjene morati procijeniti stanje na 30.09. Opet možemo očekivati da kupci imaju osim primjedbi na nov način obračuna i primjedbu na procjenu stanja na 30.09. što ćemo morati prihvatiti jer nemamo očitavanja. <p>Da ne pričamo o dva načina obračuna koja će biti prikazana na jednom računu.</p>
<p>Članak 6.</p>	<p>Promjenu na izračun po gornjoj ogrjevnoj vrijednosti ćemo kao opskrbljivač morati implementirati i objasniti kupcima. Molimo da se prethodno javnost obavijesti o navedenoj promjeni.</p> <p>Kao i kod novog faktora promjena će u nekim slučajevima biti unutar obračunskog razdoblja. Ukoliko to i neće biti slučaj, GPZ-Opskrba će morati samostalno procijeniti stanja.</p>
<p>Članak 7.</p>	

Članak 8.	
Članak 9.	
Članak 10.	<p><i>Promjenu da distributeri dostavljaju stanja operatoru tržišta plina podržavamo, ali mora se uzeti u obzir da su reklamacije stvarnost i treba propisat postupanje s reklamacijama na stanja i vezano za ispravak podataka jer će se dogoditi da nemamo usklađena stanja. To je posebno naglašeno gdje distributer i opskrbljivač nisu isti subjekt.</i></p> <p><i><u>Što sa procjenama koje opskrbljivač mora odrediti jer dolazi do promjene cijene (31.03.) ili procjenama koje ćemo sada morati napraviti zbog primjene novog načina obračuna (faktor korekcije gornja ogrjevna)?</u></i></p> <p><i>Obvezu distributera da očitano stanje mora svesti na zadnji dan u mjesecu smatramo vrlo upitnom jer ako će se navedeno nazvati procjenom (što i je..) GPZ-Opskrba će izgubiti informaciju o očitanjima a što nam je bitno iz više razloga:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>– očitovanje distributeru na upit da li smo suglasni s obustavom ukoliko s stanje procjenjuje više puta zaredom (nećemo moći provjeriti kada je bilo zadnje očitavanje)</i> <i>– svaku reklamaciju kupca na procjenu ćemo morati slati distributeru što će otežati reklamacije kupaca i optereti poslovanje s nepotrebnom komunikacijom tri dionika umjesto da se reklamacija odradi i dostavi distributeru. Reklamacije na očitavanja uvijek usuglašavamo s distributerima</i> <i>– kupci zapisuju i uspoređuju očitano stanje s obračunatim. U slučaju pogreške procjene za samo nekoliko kubika, svi možemo očekivati prigovore i kako provesti reklamaciju</i>
Članak 11.	
Članak 12.	
Članak 13.	
Članak 14.	
Članak 15.	
Članak 16.	
Članak 17.	
Članak 18.	
Članak 19.	
Članak 20.	<p><i>ODS dužan je najkasnije do 15. listopada 2021., za sva obračunska mjerna mjesta bez dnevnog mjerenja priključena na sustav kojim upravlja, u registar obračunskih mjernih mjesta upisati podatke za razdoblje od 31. prosinca 2020. do 30. rujna 2021., u formatu koji je odredio operator tržišta plina</i></p> <p><i>-Predlažemo promjenu datuma- najkasnije na 10. listopada 2021.</i></p>
Članak 21.	