



REPUBLIKA HRVATSKA

**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

KLASA: 040-10/21-01/6

URBROJ: 371-06-22-10

Zagreb, 16. ožujka 2022.

Hrvatska energetska regulatorna agencija, OIB: 83764654530, na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 36.c stavka 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12 i 68/18), članka 97. stavaka 1. i 2. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 18/18 i 23/20) i članka 48. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18, 88/19, 39/20 i 100/21), u postupku nadzora nad energetskim subjektom GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, OIB: 74364571096, kojeg zastupa direktor Jeronim Tomas, OIB: 06772762529, na 10. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 16. ožujka 2022. donosi sljedeću

ODLUKU

1. Utvrđuje se da postupanje energetskog subjekta GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, OIB: 74364571096, u vezi s izmjenom uvjeta ugovora o opskrbi plinom kupaca koji nisu kućanstvo, i to izmjene cijene plina, nije bilo provedeno u skladu s člankom 6. Općih uvjeta opskrbe plinom, zbog toga što energetski subjekt GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, OIB: 74364571096:

- a) u „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 11. listopada 2021. i „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 15. listopada 2021., koje su upućene kupcima koji nisu kućanstvo, nudeći im ugovorne uvjete koji su nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor o opskrbi plinom sklopljen, kupce koji nisu kućanstvo pritom nije upoznao s njihovim pravom na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti,
- b) je izmijenjene uvjete ugovora o opskrbi plinom prema pojedinim kupcima koji nisu kućanstvo počeo primjenjivati prije isteka roka od najmanje 30 dana od primitka „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 11. listopada 2021., odnosno „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 15. listopada 2021.

2. Nalaže se energetskom subjektu GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, OIB: 74364571096, da, u vezi s postupanjem opisanim u točki 1. izreke ove Odluke:

- a) u odnosu na kupce koji nisu kućanstvo, kojima je dostavljena „Obavijest kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 11. listopada 2021., odnosno „Obavijest kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 15. listopada 2021., a koji se nisu izjasnili ili očitovali u odnosu na primljenu „Obavijest kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 11. listopada 2021., odnosno „Obavijest kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 15. listopada 2021., ili koji su odbili izmjene uvjeta ugovora o opskrbi plinom navedene u „Obavijest kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 11. listopada 2021., odnosno „Obavijest kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 15. listopada 2021., ali nisu raskinuli ugovor o opskrbi plinom, i koji plaćaju račune za isporučeni plin u iznosu koji je u skladu s cijenom plina ugovorenim ugovorom o opskrbi plinom u odnosu na koji je predložena izmjena uvjeta ugovora, operatoru plinskog sustava ne daje naloge za obustavu isporuke plina radi neplaćanja cjelokupnog iznosa računa za isporučeni plin te da ne prekida postupke promjene opskrbljivača plinom radi postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja po osnovi računa za isporučeni plin u iznosu koji premašuje cijenu plina ugovorenu ugovorom o opskrbi plinom u odnosu na koji je predložena izmjena uvjeta ugovora, sve do okončanja eventualnog sudskog ili izvansudskog postupka predmet kojega je osporavanje računa radi prethodno opisanih razloga,
- b) svoja eventualna naredna postupanja prema kupcima koji nisu kućanstvo, koja se odnose na izmjenu uvjeta ugovora o opskrbi plinom, uskladi s odredbama članka 63. točke 4. i članka 67. stavka 8. Zakona o tržištu plina te članka 4. stavka 2. i članka 6. Općih uvjeta opskrbe plinom.
3. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o ž e n j e

U skladu s člankom 11. stavkom 1. točkom 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, jedan od osnovnih poslova Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje: HERA) je, između ostaloga, i nadzor energetske djelatnosti u obavljanju energetske djelatnosti, dok je člankom 36. stavcima 1. i 3. istoga zakona propisano da HERA provodi postupak nadzora u okviru svojih nadležnosti propisanih odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, osim u slučajevima koji po posebnim propisima spadaju u nadležnost drugih tijela, kao i da HERA postupak nadzora u smislu Zakona o regulaciji energetske djelatnosti pokreće po službenoj dužnosti. Nadalje, člankom 95. stavkom 5. Zakona o tržištu plina propisano je da opće uvjete opskrbe plinom donosi HERA, dok je člankom 97. stavcima 1. i 2. toga zakona propisano da HERA nadzire provođenje odredbi Zakona o tržištu plina i propisa donesenih na temelju Zakona o tržištu plina te uredbi Europske unije čija se provedba osigurava Zakonom o tržištu plina, osim u slučajevima koji po posebnim propisima spadaju u nadležnost drugih tijela te da HERA provodi postupak nadzora sukladno odredbama Zakona o tržištu plina, propisa kojim se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i opći upravni postupak. Osim toga, člankom 48. Općih uvjeta opskrbe plinom propisano je da upravni nadzor nad provedbom Općih uvjeta opskrbe plinom provodi HERA.

Slijedom navedenog, a u skladu s člankom 36. stavkom 4., člankom 36.a stavkom 1. točkom 2. i člankom 36.b Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, HERA je **dopisom od 25. studenoga 2021., klasa: 040-10/21-01/6, urbroj: 371-06-21-1** (dalje: Dopis HERA-e od 25. studenoga 2021.), obavijestila energetski subjekt GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, MBS: 080654572, OIB: 74364571096 (dalje: GPZ-OPSKRBA) da, po službenoj dužnosti, pokreće postupak nadzora nad GPZ-OPSKRBOM te joj je uz navedeni dopis dostavila „Obavijest o preliminarno utvrđenim činjenicama“,

pri čemu je u navedenom dopisu naglašeno da se nadzor odnosi na obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, za koju je GPZ-OPSKRBI izdana dozvola za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, registarski broj: 080654572-0442/09, koja važi do 8. svibnja 2024., odnosno nadzor nad provedbom članka 6. Općih uvjeta opskrbe plinom, kojim je propisano:

- da je o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene (stavak 1.);
- da je obavijest iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbe plinom opskrbljivač plinom dužan dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem (stavak 2.);
- da je u obavijesti iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbe plinom opskrbljivač plinom dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti (stavak 3.);
- da nepovoljni uvjeti iz članka 6. stavka 3. Općih uvjeta opskrbe plinom podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima (stavak 4.).

Naime, HERA je, u obavljanju poslova iz svoje nadležnosti, u razdoblju od 15. listopada 2021. do 9. studenoga 2021. primila informaciju da je „*nekoliko opskrbljivača plinom obavijestilo svoje komercijalne kupce kategorije poduzetništvo da nisu u stanju ispoštovati ugovor o opskrbi plinom zbog visokih cijena*”, odnosno primila je i nekoliko dopisa kupaca koji nisu kućanstvo (dalje: Krajnji kupac / Krajnji kupci) i udruge, u kojima se prigovara na postupanje GPZ-OPSKRBE i/ili od HERA-e traži mišljenje o postupanju GPZ-OPSKRBE u vezi sa sklopljenim ugovorima o opskrbi plinom i izmjenom cijene plina. Navedenim dopisima priložene su, između ostaloga, i preslike „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 11. listopada 2021. (dalje: Obavijest od 11. listopada 2021.), odnosno „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“, znak: GPZ-O_ugovor01, od 15. listopada 2021. (dalje: Obavijest od 15. listopada 2021.), u kojima se, između ostaloga, navodi:

„Obraćamo Vam se vezano uz privremenu korekciju cijene prirodnog plina koju smo primorani uskladiti obzirom na nastalu gospodarsku situaciju. Poremećaji uzrokovani epidemijom COVID-19 uzrokovali su promjene i neviđenu destabilizaciju energetskih tržišta, posebno tržišta prirodnog plina. Nažalost, radi nastanka i utjecaja vanjskih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, spriječiti niti se na iste moglo utjecati (viša sila) primorani smo privremeno napraviti korekcije cijene prirodnog plina u ovisnosti o kretanjima cijene na tržištima Europe kojih smo sastavni dio. Privremena mjera korekcije cijena primjenjivati će se od 1.11.2021. do najkasnije 31.3.2022., ovisno o situaciji na energetskom tržištu.“ (Obavijest od 11. listopada 2021.)

„kao Vaš stalni opskrbljivač plinom smatramo bitnim upoznati vas sa situacijom na tržištu energenata i poremećajima cijene plina na međunarodnom tržištu te Vas ovim putem želimo obavijestiti kako su ubuduće moguće privremene korekcije postojećih cijena koje imate ugovorene s nama. U slučaju da se dogodi privremena korekcija, ista bi se primjenjivala od 1.11.2021. do najkasnije 31.3.2022., ovisno o situaciji na energetskom tržištu.“ (Obavijest od 15. listopada 2021.)

Ne ulazeći pritom u uvjete izmjene cijene plina u konkretnim slučajevima, iz Obavijesti od 11. listopada 2021. i iz Obavijesti od 15. listopada 2021. proizlazilo je da GPZ-OPSKRBA u obavljanju energetske djelatnosti opskrbe plinom nije u cijelosti postupila u skladu s člankom 6. stavkom 1.

Općih uvjeta opskrbe plinom, odnosno da nije u propisanom roku obavijestila Krajnje kupce o izmjeni ugovornih uvjeta, odnosno cijene plina te je isto bilo povod za pokretanje predmetnog nadzora.

S time u vezi, u „Obavijesti o preliminarno utvrđenim činjenicama“ navedeno je:

„Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: HERA) je u razdoblju od 15. listopada 2021. do 9. studenoga 2021. primila informaciju da je „nekoliko opskrbljivača plinom obavijestilo svoje komercijalne kupce kategorije poduzetništvo da nisu u stanju ispoštovati ugovor o opskrbi plinom zbog visokih cijena“, odnosno primila je i nekoliko dopisa krajnjih kupaca koji nisu iz kategorije kućanstvo (dalje: krajnji kupci iz kategorije poduzetništvo) i udruge, u kojima se prigovara na postupanje energetskog subjekta GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA društvo s ograničenom odgovornošću za opskrbu plinom, Radnička cesta 1, Zagreb, MBS: 080654572, OIB: 74364571096 (dalje: GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o.) i/ili od HERA-e traži mišljenje o postupanju GRADSKA PLINARE ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. u vezi sa sklopljenim ugovorima o opskrbi plinom i promjenom cijene plina. Navedenim dopisima priložene su, između ostaloga, i preslike „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“ GRADSKA PLINARE ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. od 11. listopada 2021., odnosno od 15. listopada 2021., u kojima se, između ostaloga, navodi:

„Obraćamo Vam se vezano uz privremenu korekciju cijene prirodnog plina koju smo primorani uskladiti obzirom na nastalu gospodarsku situaciju. Poremećaji uzrokovani epidemijom COVID-19 uzrokovali su promjene i neviđenu destabilizaciju energetskih tržišta, posebno tržišta prirodnog plina. Nažalost, radi nastanka i utjecaja vanjskih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, spriječiti niti se na iste moglo utjecati (viša sila) primorani smo privremeno napraviti korekcije cijene prirodnog plina u ovisnosti o kretanjima cijene na tržištima Europe kojih smo sastavni dio. Privremena mjera korekcije cijena primjenjivati će se od 1.11.2021. do najkasnije 31.3.2022., ovisno o situaciji na energetskom tržištu.“ (obavijest od 11. listopada 2021.)

„kao Vaš stalni opskrbljivač plinom smatramo bitnim upoznati vas sa situacijom na tržištu energenata i poremećajima cijene plina na međunarodnom tržištu te Vas ovim putem želimo obavijestiti kako su ubuduće moguće privremene korekcije postojećih cijena koje imate ugovorene s nama. U slučaju da se dogodi privremena korekcija, ista bi se primjenjivala od 1.11.2021. do najkasnije 31.3.2022., ovisno o situaciji na energetikom tržištu.“ (obavijest od 15. listopada 2021.).

Ne ulazeći pritom u uvjete promjene cijene plina u konkretnim slučajevima, iz navedenih „Obavijesti kupcima kategorije poduzetništvo“ od 11. listopada 2021., odnosno od 15. listopada 2021. razvidno je da GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. nije u propisanom roku obavijestila krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo o izmjeni ugovornih uvjeta, odnosno cijene plina, dakle nije u cijelosti postupala u skladu s člankom 6. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18, 88/19, 39/20 i 100/21; dalje: Opći uvjeti), kojim je propisano:

- da je o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene (stavak 1.);

- da je obavijest iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbljivač plinom dužan dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem (stavak 2.);

- da je u obavijesti iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbljivač plinom dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti (stavak 3.);

- da nepovoljni uvjeti iz članka 6. stavka 3. Općih uvjeta podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima (stavak 4.).

Napominje se da je člankom 95. stavkom 1. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 18/18 i 23/20) propisano da će se novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 500.000,00 kuna kazniti za prekršaj opskrbljivač plinom pravna osoba koja ne postupa sukladno općim uvjetima opskrbe plinom iz članka 95. stavka 1. Zakona o tržištu plina, dok je stavkom 4. istoga članka propisano da će se za prekršaje iz članka 95. stavaka 1., 2. i 3. Zakona o tržištu plina kazniti i odgovorna osoba opskrbljivača plinom pravne osobe novčanom kaznom od 2.000,00 do 15.000,00 kuna. Stavkom 3. istoga članka propisano je, pak, da se odgovornoj osobi opskrbljivača plinom koji je počinio dva prekršaja ili je u razdoblju od godine dana ponovio prekršaj iz članka 95. stavaka 1., 2. i 3. Zakona o tržištu plina može izreći zaštitna mjera zabrane obavljanja dužnosti odgovorne osobe do godine dana.

U skladu s člankom 18. stavkom 1. Zakona o energiji („Narodne novine“, broj 120/12, 14/14, 102/15 i 68/18 - Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti) HERA može dozvolu za obavljanje energetske djelatnosti, prije isteka njezinog važenja, rješenjem privremeno oduzeti ako energetski subjekt, između ostaloga, ne obavlja energetske djelatnosti za koju je ishodio dozvolu na način propisan zakonom i podzakonskim propisima.“.

Dopisom HERA-e od 25. studenoga 2021. GPZ-OPSKRBA je obaviještena i da može, u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka toga dopisa, dostaviti HERA-i svoje primjedbe na „Obavijest o preliminarno utvrđenim činjenicama“ te s tim ciljem eventualno predložiti izvođenje dodatnih dokaza u odnosu na preliminarno utvrđene činjenice, a u vezi dokaza da je i na koji način je GPZ-OPSKRBA osigurala da su Krajnji kupci obaviješteni o izmjeni uvjeta ugovora u roku propisanom člankom 6. stavkom 1. Općih uvjeta opskrbe plinom (dostaviti primjerak Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. i druge obavijesti naprijed spomenutog sadržaja koja je eventualno upućena Krajnjim kupcima, s popisom Krajnjih kupca kojima je upućena zajedno s naznakom načina slanja, datuma slanja i datuma primitka predmetne obavijesti te datuma od kojega se primjenjuju, odnosno planiraju primijeniti izmijenjeni ugovorni uvjeti, zatim popis Krajnjih kupaca koji su u vezi s navedenim obavijestima pristali na izmijenjene uvjete, popis Krajnjih kupaca koji su u vezi s navedenim obavijestima zatražili jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom te popis Krajnjih kupaca koji se u vezi s navedenim obavijestima nisu u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti izjasnili pristaju li na izmijenjene uvjete ili ne, odnosno nisu zatražili jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom i sl.).

Dana 17. prosinca 2021. HERA je primila dopis GPZ-OPSKRBE, klasa: GPZO/21-04/2036, ur. broj: 01-2/148-21-01, od 15. prosinca 2021. (dalje: Dopis GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021.), kojim se očitovala na „Obavijest o preliminarno utvrđenim činjenicama“, te je, kao prilog tome dopisu, na prijenosnoj memoriji, dostavila i primjerak Obavijesti od 11. listopada 2021. te primjerak Obavijesti od 15. listopada 2021. U Dopisu GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021., između ostaloga, navedeno je:

„...Postupajući sukladno propisima kojima se regulira postupanje opskrbljivača plinom u odnosu prema krajnjim kupcima, GPZ-Opskrba je kupcima kategorije poduzetništvo uputila pisanu obavijest o nužnoj promjeni cijene plina uslijed poremećaja cijena na burzama i destabilizaciji tržišta.

U odnosu na meritum prigovora ukazuje se da smo se kupcima obratili pisanom Obavijesti u kojoj smo ukazali na poduzimanje potrebnih radnji izmjene ugovorne odredbe i korekcije cijene plina uslijed nastale gospodarske situacije, destabilizacije energetske tržišta i poremećaja cijene na burzama plina kao posljedice utjecaja vanjskih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, spriječiti niti

na iste utjecati. Sukladno članku 370. Zakona o obveznim odnosima strana koja je ovlaštena zbog promijenjenih okolnosti zahtijevati izmjenu ili raskid ugovora, dužna je o svojoj namjeri obavijestiti drugu stranu čim sazna da su takve okolnosti nastupile, te smo se rukovodeći načelom savjesnosti i poštenja kupcima kategorije poduzetništvo obratili pisanom Obavijesti o poduzimanja nužnih mjera te prikazom novog načina obračuna potrošnje prema burzovnoj cijeni. GPZ-Opskrba je kupcima ukazala da, u slučaju da ne prihvate novu cijene, mogu zatražiti jednostrani prijevremeni raskid ugovora te promjenu opskrbljivača plinom bez ikakvih dodatnih troškova (osim podmirenja isporučenih, utrošenih i obračunatih količina plina) sukladno glavi VII. Općih uvjeta opskrbe plinom (čl. 28. do čl. 36.) te čl. 57. Zakona o tržištu plina.

S obzirom na nejasnu formulaciju roka od 30 dana iz članka 6. st.1. Općih uvjeta opskrbe plinom, dana 28. listopada 2021. zatražili smo od naslova tumačenje članka 6. stavak 1. Općih uvjeta (klasa: GPZO/21-04/1697, urbroj: 383-21-01) te primili pisano očitovanje dana 08. studenog 2021. (klasa: 310-44/21-02/133, urbroj: 371-06-21-2) da je opskrbljivač dužan obavijestiti krajnje kupce o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, najmanje 30 dana prije početka njihove primjene, dakle u roku koji ne smije biti kraći od 30 dana. Temeljem navedenog tumačenja trajanja roka od slanja obavijesti krajnjem kupcu do postupanja opskrbljivača, pripremljeni su daljnji koraci postupanja GPZ-O poštujući definirani rok od dana slanja obavijesti o promjeni cijene putem e-maila / pisane obavijesti upućene poštom na adresu sjedišta kupca i početka isporuke i obračuna potrošnje po promijenjenoj cijeni sukladno Aneksu odnosno Obavijesti.

Kupcima je upućen Aneks Ugovora o opskrbi plinom kojim se mijenja način obračuna i cijena plina ugovora o opskrbi te se kupcima/primateljima obavijesti ukazalo da, u slučaju da ne pristanu na promjenu uvjeta, sukladno čl.6. st.3. Općih uvjeta opskrbe plinom u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti imaju pravo na jednostrani raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili drugih troškova osim podmirenja dospjelih dugovanja, te mogućnost promjene opskrbljivača plinom. U dopisu uz dostavljeni Aneks ponovno smo pojasnili da se radi o izvanrednim okolnostima koje se nisu mogle predvidjeti, niti spriječiti, niti se na iste moglo utjecati, umanjiti ih, otkloniti ili ukinuti djelovanje istih te su primijenjene u svrhu očuvanja našeg ugovornog odnosa i nastavka daljnje poslovne suradnje. Postupajući sukladno roku iz članka 6. stavak 1. Općih uvjeta opskrbe plinom prema kojem o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene, GPZ-Opskrba je započela s obračunom isporučenih količina plina protekom 30 dana od dana slanja obavijesti odnosno sa obračunom od 16. studenog 2021. za dio kupaca kategorije poduzetništvo kojima je pisana Obavijest upućena odnosno od s obračunom od 01. prosinca 2021. te će navedeni kupci tek dobiti račune po novoj cijeni ovisno o datumu slanja obavijesti i proteku zadanog roka...“

Uvidom u dostavljene primjerke Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., utvrđeno je da se u istima navodi:

Obavijest od 11. listopada 2021.

„...Obraćamo Vam se vezano uz privremenu korekciju cijene prirodnog plina koju smo primorani uskladiti obzirom na nastalu gospodarsku situaciju. Poremećaji uzrokovani epidemijom COVID-19 uzrokovali su promjene i neviđenu destabilizaciju energetske tržišta, posebno tržišta prirodnog plina. Nažalost, radi nastanka i utjecaja vanjskih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, spriječiti niti se na iste moglo utjecati (viša sila) primorani smo privremeno napraviti korekcije cijene prirodnog plina u ovisnosti o kretanjima cijene na tržištima Europe kojih smo sastavni dio. Privremena mjera korekcije cijena primjenjivati će se od 1.11.2021. do najkasnije 31.3.2022., ovisno o situaciji na energetskom tržištu.

Privremeno, cijena plina biti će računata za svaki mjesec prema sljedećoj formuli:

$$P = (PCEGHIX * 1,11) + X$$

Pri čemu je:

P = cijena u EUR/MWh (NCV), zaokruženo na 2 decimalna mjesta.

$PCEGHIX$ = prosjek dnevnih cijena, objavljenih na portalu burze CEGHIX

<https://www.cegh.at/en/exchange-market/market-data/> u koloni " VWAP/CEGHIX €/MWh" u EUR/MWh GCV, zaokruženi na tri decimalna mjesta.

X = 7,55 Eur/MWh (NCV)

Također, podsjećamo Vas na slobodan izbor opskrbljivača plinom prema čl. 70. st. 1. Zakona o tržištu plina (NN 18/18) te čl. 28. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18) i Uvjeta ugovora o opskrbi plinom. U svakom trenutku možete tražiti raskid Ugovora o opskrbi plinom i otkaz daljnje opskrbe sukladno odredbi iz sklopljenog Ugovora te zatražiti opskrbu kod drugog opskrbljivača.

Obavijest od 15. listopada 2021.

„...kao Vaš stalni opskrbljivač plinom smatramo bitnim upoznati vas sa situacijom na tržištu energenata i poremećajima cijene plina na međunarodnom tržištu te Vas ovim putem želimo obavijestiti kako su ubuduće moguće privremene korekcije postojećih cijena koje imate ugovorene s nama.

U slučaju da se dogodi privremena korekcija, ista bi se mjera primjenjivala od 1.11.2021. do najkasnije 31.3.2022., ovisno o situaciji na energetsom tržištu.

Zbog nastalih okolnosti nestabilnosti nabavnih cijena, u nastavku Vam donosimo izračun cijena koji bi bio privremeno u primjeni ukoliko dođe do potrebe za korekcijom, odnosno cijena plina izračunavala bi se za svaki mjesec prema sljedećoj formuli:

$$P = (PCEGHIX * 1,11) + X$$

Pri čemu je:

P = cijena u EUR/MWh (NCV), zaokruženo na 2 decimalna mjesta.

$PCEGHIX$ = prosjek dnevnih cijena, objavljenih na portalu burze CEGHIX

<https://www.cegh.at/en/exchange-market/market-data/> u koloni " VWAP/CEGHIX €/MWh" u EUR/MWh GCV, zaokruženi na tri decimalna mjesta.

X = 7,55 Eur/MWh (NCV)

Detaljnije o parametrima ukoliko korekcija bude potrebna, odnosno o kalkulacijama za svaki mjesec ćemo Vam dostaviti putem aneksa ugovora. Jednako tako, u onom trenutku kada dođe do stabilizacije cijena na tržištu, osigurat ćemo opskrbu po prvotnoj cijeni koju ste ugovorili.

Zahvaljujemo Vam što ste naš korisnik sve ove godine te vas ovim putem želimo obavijestiti da ćemo, u situaciji izvanrednih okolnosti koja je trenutno na tržištu plina, uložiti maksimalan napor da sve naše kupce iz kategorije poduzetništva zaštitimo i pronađemo način prevladavanja perioda nestabilnosti cijena. Jednako tako, moramo napomenuti da kao kupac imate pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom prema čl. 70. st. 1. Zakona o tržištu plina (NN 18/18) te čl. 28. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18) i Uvjeta ugovora o opskrbi plinom. U svakom trenutku možete tražiti raskid ugovornog odnosa i otkaz daljnje opskrbe plinom te zatražiti opskrbu kod drugog opskrbljivača.

Dopisu GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021. bili su priloženi i:

- a) popis naziva „2. Popis krajnjih kupaca kojima je upućena Obavijest sa naznakom nacina slanja“, u Excel formatu, uvidom u koji je utvrđeno da se pojedini Krajnji kupci navode pod istim šiframa kupaca i s istim nazivima (tvrtkama) i po nekoliko puta pa da nije moguće utvrditi točan broj Krajnjih kupaca kojima je poslana Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., a navedeni popis ne sadrži podatke o datumu primitka Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. te datumu od kojega se primjenjuju, odnosno planiraju primijeniti izmijenjeni ugovorni uvjeti. U spomenutom popisu navodi se ukupno 12851 Krajnji kupac,
- b) popis naziva „3. Popis krajnjih kupaca koji su u vezi s obavijesti pristali na izmijenjene uvjete“, u Excel formatu, za ukupno 2058 Krajnjih kupaca,
- c) popis naziva „4. Popis krajnjih kupaca koji su u vezi s navedenim obavijestima zatražili jednostrani prijevremeni raskid ugovora“, u Excel formatu, za ukupno 2 Krajnja kupca i
- d) popis naziva „5. Popis krajnjih kupaca koji se u vezi s navedenim obavijestima nisu izjasnili da pristaju“, u Excel formatu, za ukupno 12851 Krajnjih kupaca (Sheet 1) te je uvidom spomenuti popis utvrđeno da je identičan popisu naziva „2. Popis krajnjih kupaca kojima je upućena Obavijest sa naznakom nacina slanja“, a što nije u skladu s podacima dostavljenima u prethodno navedenim popisima.

Slijedom navedenog, budući da iz dostavljene dokumentacije nije bilo moguće utvrditi sve relevantne činjenice koje su značajne za donošenje odluke povodom predmetnog nadzora, HERA je dopisom od 2. veljače 2022., klasa: 040-10/21-01/6, urbroj: 371-06-22-4, naložila GPZ-OPSKRBI da u roku od 5 (pet) dana od dana primitka toga dopisa, dostavi HERA-i:

- popis Krajnjih kupaca:

- a) kojima je upućena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., a koji popis treba sadržavati najmanje: redni broj, OIB Krajnjeg kupca, naziv (tvrtku) Krajnjeg kupca, naziv/šifru ugovora o opskrbi plinom, s naznakom radi li se o ugovoru s fiksnom ili varijabilnom cijenom prije slanja Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., način slanja, datum slanja te datum primitka Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021.,
- b) koji su pristali na izmijenjene ugovorne uvjete navedene u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., a koji popis treba sadržavati najmanje: redni broj, OIB Krajnjeg kupca, naziv (tvrtku) Krajnjeg kupca, naziv/šifru ugovora o opskrbi plinom, s naznakom radi li se o ugovoru s fiksnom ili varijabilnom cijenom prije slanja Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., način slanja, datum slanja i datum primitka Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. te datum od kojega se primjenjuju izmijenjeni ugovorni uvjeti,
- c) koji se nisu izjasnili o izmjenama ugovornih uvjeta navedenima u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., a koji popis treba sadržavati najmanje: redni broj, OIB Krajnjeg kupca, naziv (tvrtku) Krajnjeg kupca, naziv/šifru ugovora o opskrbi plinom, s naznakom radi li se o ugovoru s fiksnom ili varijabilnom cijenom prije slanja Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., način slanja, datum slanja i datum primitka Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., podatak o tome opskrbljuje li ga plinom i dalje GPZ-OPSKRBA (DA/NE), a u slučaju da GPZ-OPSKRBA i dalje opskrbljuje plinom Krajnjeg kupca potrebno je navesti koje ugovorne uvjete primjenjuje (cijenu plina iz potpisanog ugovora / cijenu plina iz nepotpisanog dodatka ugovoru) te datum od kojega primjenjuje izmijenjene ugovorne uvjete,
- d) koji su odbili izmjene ugovornih uvjeta navedene u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. i/ili su zatražili jednostrani raskid važećeg ugovora o opskrbi

plinom, a koji popis treba sadržavati najmanje: redni broj, OIB Krajnjeg kupca, naziv (tvrtku) Krajnjeg kupca, naziv/šifru ugovora o opskrbi plinom, s naznakom radi li se o ugovoru s fiksnom ili varijabilnom cijenom prije slanja Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., način slanja, datum slanja i datum primitka Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., podatak o tome opskrbljuje li ga plinom i dalje GPZ-OPSKRBA (DA/NE), a u slučaju da GPZ-OPSKRBA i dalje opskrbljuje plinom Krajnjeg kupca potrebno je navesti koje ugovorne uvjete primjenjuje (cijenu plina iz potpisanog ugovora / cijenu plina iz nepotpisanog dodatka ugovoru) te datum od kojega primjenjuje izmijenjene ugovorne uvjete,

- e) kojima nije upućena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., a koji popis treba sadržavati najmanje: redni broj, OIB Krajnjeg kupca, naziv (tvrtku) Krajnjeg kupca, naziv/šifru ugovora o opskrbi plinom, s naznakom radi li se o ugovoru s fiksnom ili varijabilnom cijenom.

- preslike svih dodataka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom, sklopljenih s Krajnjim kupcima nakon slanja Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021.,

- presliku dopisa GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021., koji je, povodom Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., Krajnjim kupcima dostavljen uz prijedlog dodatka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom i

- očitovanje o pravnoj osnovi po kojoj, prema uvjetima iz Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., ispostavlja račune za isporučeni plin onim Krajnjim kupcima koji se nisu izjasnili o izmjenama ugovornih uvjeta navedenima u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., odnosno onim Krajnjim kupcima koji su odbili izmjene ugovornih uvjeta navedene u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021.

S time u vezi, GPZ-OPSKRBA je 11. veljače 2022. dostavila HERA-i elektroničku poruku, u čijem je prilogu dostavila dopis od 11. veljače 2022., znak GPZ-O (dalje: Dopis GPZ-OPSKRBE od 11. veljače 2022.), u kojem se navodi da se dostavljaju zatraženi popisi Krajnjih kupaca te preslika „jednog potpisanog aneksa od strane kupca. Ukoliko smatrate potrebnim poslat ćemo ih sve.“, zatim „dopis kupcima iz kategorije poduzetništvo poslan uz račun za studeni 2021.“, te se navodi da će „očitovanje o pravnoj osnovi biti poslano u pisanoj formi putem pošte“ i zaključno se ističe: „U tablicama za kupce koji su bili obavješteni poštom nije naveden datum primitka jer se smatra da je obavijest upućena danom predaje poštanskom uredu sukladno redovnoj proceduri upućivanja pošiljaka putem nadležne pravne osobe koja sukladno čl.40. st.1. Zakona o poštanskim uslugama, mora osigurati uručenje poštanske pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu u roku od jednog dana.“. Uz dopis je dostavljen i jedan račun za „potrošnju plina za 11.2021.“.

Dana 15. veljače 2022. HERA je primila i dopis GPZ-OPSKRBE od 11. veljače 2022., klasa: GPZO/22-04/182, ur. broj: 01-1/148-22-01, naziva „Očitovanje o pravnoj osnovi promjene cijene plina“ (dalje: Očitovanje o pravnoj osnovi promjene cijene plina), u kojem se navodi:

„...Nakon analize novonastalih negativnih okolnosti na tržištu plina u jesen 2021.g., te kako bi se ublažile posljedice istih na daljnje poslovanja opskrbljivača Gradske plinare Zagreb - Opskrba d.o.o. (dalje u tekstu: GPZ-Opskrba) te opskrbu plinom krajnjih kupaca, GPZ-Opskrba je u listopadu 2021.g. temeljem odredbi Zakona o energiji, Općih uvjeta opskrbe plinom i Uvjeta ugovora o opskrbi plinom kupaca kategorije poduzetništvo, donijela Odluku kojom se privremeno korigira cijena plina za kupce kategorije poduzetništvo kao izravna posljedica povećanja cijene plina na burzi CEGH. U Odluci je izrijekom navedeno da je predmetna mjera privremenog karaktera te kako kupci iz kategorije poduzetništvo koji ne žele isporuku plina po novoj cijeni utvrđenoj Odlukom, mogu jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana obavijesti bez bilo kakvih dodatnih troškova (čl.6. Općih uvjeta opskrbe plinom) te im je omogućen prelazak drugom opskrbljivaču bez negativnih

učinaka ili troškova u odnosu na postojećeg opskrbljivača GPZ-Opkrbu sve sukladno zakonskim i podzakonskim aktima. Tako je GPZ-Opkrba, kupcima kategorije poduzetništvo uputila Obavijest o privremenoj korekciji cijene plina, s detaljnim pojašnjenjem formule za izračun prema CEGH te ponovljenom uputom o mogućnosti kupca da raskine ugovor u svakom trenutku kao i slobodnom izboru opskrbljivača plinom sukladno čl. 70. Zakona o tržištu plina te čl. 28. Općih uvjeta opskrbe plinom te Uvjeta ugovora o opskrbi plinom.

Za kupce koji se nisu izjasnili niti očitovali na dostavljenu Obavijest o promjeni cijene, primjenom odredbe članka čl.265. st.3. Zakona o obveznim odnosima, šutnja se smatra prihvatom ponude kada ponuđenik (kupac) stoji u stalnoj poslovnoj vezi s ponuditeljem GPZ-Opkrba glede određene robe, te se tada smatra da je prihvatio ponudu koja se odnosi na takvu roku ako je nije odmah ili u ostavljenoj roku odbio. S kupcima smo u dugogodišnjoj poslovnoj suradnji te su isti obaviješteni o promjeni cijene, na koju se nisu očitovali, te je postupljeno onako kako je navedeno u istoj.

Za kupce koji su odbili izmjene ugovornih uvjeta navedene u Obavijesti, a nisu pokrenuli postupak raskida ugovora i promjene opskrbljivača plinom što je kupcu ostavljeno kao mogućnost postupanja ukoliko isti ne prihvati promijenjene uvjete, a kupac nije u zakonskom roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti, a niti kasnije, poduzeo radnje jednostranog prijevremenog raskida i promjene opskrbljivača plinom, postupljeno je sukladno obavijesti. Kupcu je obrazloženo postupanje opskrbljivača kao i razlozi poduzimanja istih te je kupac bio u mogućnosti, bez bilo kakvih daljnjih troškova, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača plinom. Ukoliko se kupac nije odlučio na raskid ugovora i promjenu opskrbljivača što je njegovo diskrecijsko pravo, već je odlučio ostati kod sadašnjeg opskrbljivača GPZ-Opkrba, postupljeno je kao u obavijesti. Kupac je imao (te i dalje ima) mogućnost promjene opskrbljivača ukoliko mu ne odgovaraju uvjeti ugovora kod dosadašnjeg opskrbljivača, no unatoč promijenjenim uvjetima kupac ne traži raskid i promjenu opskrbljivača već ostaje kod dosadašnjeg...“.

Nakon analize dokumentacije prikupljene u predmetnom postupku nadzora, a uzimajući u obzir i primjedbe GPZ-OPSKRBE na „Obavijest o preliminarno utvrđenim činjenicama“, HERA je utvrdila činjenično stanje i donijela ovu Odluku, kako slijedi.

• Obavijest od 11. listopada 2021. i Obavijest od 15. listopada 2021.

U Obavijesti od 11. listopada 2021. i Obavijesti od 15. listopada 2021. GPZ-OPSKRBA obavijestila je Krajnje kupce „kako su ubuduće moguće privremene korekcije postojećih cijena koje imate ugovorene s nama“, odnosno da je GPZ-OPSKRBA primorana „privremeno napraviti korekcije cijene prirodnog plina u ovisnosti o kretanjima cijene na tržištima Europe kojih smo sastavni dio“, navodeći pritom da će se „privremena mjera korekcije cijene“ primjenjivati „od 1.11.2021. do najkasnije 31.3.2022., ovisno o situaciji na energetsom tržištu“.

U navedenim se Obavijestima, nadalje, navodi:

„Također, podsjećamo Vas na slobodan izbor opskrbljivača plinom prema čl. 70. st. 1. Zakona o tržištu plina (NN 18/18) te čl. 28. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18) i Uvjeta ugovora o opskrbi plinom. U svakom trenutku možete tražiti raskid Ugovora o opskrbi plinom i otkaz daljnje opskrbe sukladno odredbi iz sklopljenog Ugovora te zatražiti opskrbu kod drugog opskrbljivača.“ (Obavijest od 11. listopada 2021.)

„Jednako tako, moramo napomenuti da kao kupac imate pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom prema čl. 70. st. 1. Zakona o tržištu plina (NN 18/18) te čl. 28. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18) i Uvjeta ugovora o opskrbi plinom. U svakom trenutku možete tražiti raskid ugovornog odnosa i otkaz daljnje opskrbe plinom te zatražiti opskrbu kod drugog opskrbljivača.“ (Obavijest od 15. listopada 2021.)

Člankom 6. Općih uvjeta opskrbe plinom propisano je:

- da je o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene (stavak 1.);
- da je obavijest iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbljivač plinom dužan dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem (stavak 2.);
- da je u obavijesti iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbljivač plinom dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti (stavak 3.);
- da nepovoljni uvjeti iz članka 6. stavka 3. Općih uvjeta podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima (stavak 4.).

Člankom 36.c stavkom 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, propisano je da na temelju utvrđenog činjeničnog stanja u postupku nadzora HERA donosi odluke o:

- privremenom oduzimanju dozvole za obavljanje energetske djelatnosti sukladno propisima kojima se uređuje energija i regulacija energetske djelatnosti,
- trajnom oduzimanju dozvole za obavljanje energetske djelatnosti sukladno propisima kojima se uređuje energija i regulacija energetske djelatnosti,
- nalaganju poduzimanja određenih radnji,
- nalaganju otklanjanja nedostataka u radu ili
- obustavi postupka.

Razvidno je, dakle, iz Obavijesti od 11. listopada 2021. i Obavijesti od 15. listopada 2021. da GPZ-OPSKRBA nije postupila u skladu s člankom 6. stavkom 3. Općih uvjeta opskrbe plinom, budući da u predmetnim Obavijestima **nije upoznala Krajnje kupce o njihovu pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.**

Slijedom navedenog, na temelju utvrđenog činjeničnog stanja u predmetnom postupku nadzora te ovlasti HERA-e iz članka 36.c stavka 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, **utvrđeno je kao u točki 1. podtočki a) izreke ove Odluke te je odlučeno kao u točki 2. izreke ove Odluke.**

- **Dopis GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021.**
- **Popisi Krajnjih kupaca dostavljeni 11. veljače 2022.**
- **Dopis GPZ-OPSKRBE od 11. veljače 2022.**
- **Aneks ugovora o opskrbi plinom (kategorija PODUZETNIŠTVO)**
- **Očitovanje o pravnoj osnovi promjene cijene pline**

HERA je, nadalje, analizirala **popise Krajnjih kupaca** koji su joj dostavljeni 11. veljače 2022. te je utvrđeno, kako slijedi.

a) **Popis Krajnjih kupaca kojima je upućena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021.** (Sheet naziva: a) *Upućena obavijest*)

Datum slanja	Poslano elektroničkom poštom	Poslano uz eRačun	Poslano poštom	UKUPNO OMM-a
14.10.2021.	645	/	/	645
16.10.2021.	166	4.734	6.646	11.546
09.11.2021.	/	/	143	143
10.11.2021.	/	2	52	54
11.11.2021.	/	1	850	851
UKUPNO	811	4.737	7.691	13.239

Iz dostavljenih podataka proizlazi da je GPZ-OPSKRBA Krajnjim kupcima poslala Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021. za ukupno 13.239 obračunskih mjernih mjesta (dalje: OMM) i to u razdoblju od 14. listopada 2021. do 11. studenoga 2021.

Isto tako, utvrđeno je da se za sva OMM, osim jednog, mijenja način izračuna cijene iz fiksne u varijabilnu (za jedan OMM je cijena i prije Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. bila promjenjiva), kao i da od 13.239 OMM-ova, za koja je Krajnjim kupcima poslana Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., njih 13.019 u veljači 2022. i dalje opskrbljuje GPZ-OPSKRBA, dok 220 OMM-a ne opskrbljuje.

b) **Popis Krajnjih kupaca koji su pristali na izmijenjene ugovorne uvjete navedene u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021.** (Sheet naziva: b) *Pristali na uvjete*)

Datum slanja	Poslano elektroničkom poštom	Poslano uz eRačun	Poslano poštom	UKUPNO OMM-ova	Primjena izmijenjenih uvjeta 01.11.2021.	Primjena izmijenjenih uvjeta 01.12.2021.	Obavijest o izmjeni
14.10.2021.	/	/	/	/	/	/	/
16.10.2021.	36	1.710	1.441	3.187	3.187 na temelju poslane Obavijesti 16.10.2021.	/	< 30 dana
09.11.2021.	/	/	36	36	/	36 na temelju poslane Obavijesti 09.11.2021.	< 30 dana
10.11.2021.	/	/	228	228	/	228 na temelju poslane Obavijesti 10.11.2021.	< 30 dana
11.11.2021.	/	/	/	/	/	/	/
UKUPNO	36	1.710	1.705	3.451	3.187	264	/

Iz dostavljenih podataka proizlazi da su za ukupno 3.451 OMM Krajnji kupci prihvatili izmijenjene ugovorne uvjete i potpisali dodatak (aneks) ugovoru o opskrbi plinom. Primjena izmijenjenih uvjeta za 3.187 OMM-ova započela je od 1. studenoga 2021. i to na temelju Obavijesti poslane 16. listopada 2021., dok se za 264 OMM-a izmijenjeni uvjeti primjenjuju od 1. prosinca 2021., na temelju

Obavijesti poslane 9. i 10. studenoga 2021., iz čega je razvidno da GPZ-OPSKRBA u odnosu na dio Krajnjih kupaca, za 3.451 OMM, u odnosu na početak primjene izmijenjenih ugovornih uvjeta nije poštovala rok propisan člankom 6. stavkom 1. Općih uvjeta opskrbe plinom.

c) **Popis Krajnjih kupaca koji se nisu izjasnili o izmjenama ugovornih uvjeta navedenima u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. (Sheet naziva: c) Nisu se izjasnili)**

Datum slanja	Poslano elektroničkom poštom	Poslano uz eRačun	Poslano poštom	UKUPNO OMM-a	Primjena izmijenjenih uvjeta 16.11.2021.	Primjena izmijenjenih uvjeta 16.12.2021.	Obavijest o izmjeni
14.10.2021.	115	/	/	115	115 na temelju poslane Obavijesti 14.10.2021.	/	> 30 dana
16.10.2021.	118	2.768	5.065	7.951*	7.777 na temelju poslane Obavijesti 16.10.2021.	/	≈ 30 dana
09.11.2021.	/	/	85	85	/	85 na temelju poslane Obavijesti 09.11.2021.	> 30 dana
10.11.2021.	/	2	52	54	/	54 na temelju poslane Obavijesti 10.11.2021.	> 30 dana
11.11.2021.	/	1	604	605	/	605 na temelju poslane Obavijesti 11.11.2021.	> 30 dana
UKUPNO	233	2.771	5.806	8.810	7.892	744	/

* za 174 OMM-a ostavljena su prazna polja kod datuma primjene izmijenjenih uvjeta

Iz dostavljenih podataka proizlazi da se za ukupno 8.810 OMM-ova Krajnji kupci nisu izjasnili o prihvaćanju izmijenjenih ugovorenih uvjeta te se navodi da se primjenjuju uvjeti iz nepotpisanog dodatka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom, odnosno uvjeti na koje Krajnji kupci nisu dali suglasnost. Također, proizlazi da se izmijenjeni ugovorni uvjeti za 7.892 OMM-a primjenjuju od 16. studenoga 2021. i to na temelju Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021. poslane 14. i 16. listopada 2021., dok se za 744 OMM-a izmijenjeni ugovorni uvjeti primjenjuju od 16. prosinca 2021. na temelju Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021. poslane 9., 10. i 11. studenoga 2021.

Za 174 OMM-a kojima je Obavijest poslana 16. listopada 2021. ostavljena su prazna polja kod datuma primjene izmijenjenih uvjeta te nije moguće utvrditi od kada se za te OMM-ove primjenjuju izmijenjeni ugovorni uvjeti.

d) **Popis Krajnjih kupaca koji su odbili izmjene ugovornih uvjeta navedene u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. i/ili su zatražili jednostrani raskid važećeg ugovora o opskrbi plinom (Sheet naziva: d) Odbili izmjene ug. uvjeta),**

Datum slanja	Poslano elektroničkom poštom	Poslano uz eRačun	Poslano poštom	UKUPNO OMM-ova
14.10.2021.	530	/	/	530

16.10.2021.	12	256	140	408
09.11.2021.	/	/	22	22
10.11.2021.	/	/	/	/
11.11.2021.	/	/	18	18
UKUPNO	542	256	180	978

Iz dostavljenih podataka proizlazi da su za ukupno 978 OMM-a Krajnji kupci odbili u Obavijestima ponuđene izmjene ugovornih uvjeta.

e) **Popis Krajnjih kupaca kojima nije upućena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021.** (Sheet naziva: e) *KK_nije_upucena_obavijest*).

Iz dostavljenih podataka proizlazi da se za ukupno 3.455 OMM-a Krajnjim kupcima nije upućena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021. te da je za sva OMM ugovorena fiksna cijena, koja se i dalje primjenjuje.

Što se tiče trenutka primjene izmijenjenih ugovornih uvjeta, GPZ-OPSKRBA u **Dopisu GPZ-OPSKRBE od 11. veljače 2022.**, između ostaloga, navodi: „U tablicama za kupce koji su bili obavješteni poštom nije naveden datum primitka jer se smatra da je obavijest upućena danom predaje poštanskom uredu sukladno redovnoj proceduri upućivanja pošiljaka putem nadležne pravne osobe koja sukladno čl.40. st.1. Zakona o poštanskim uslugama, mora osigurati uručenje poštanske pošiljke u unutarnjem poštanskom prometu u roku od jednog dana.“

Člankom 40. Zakona o poštanskim uslugama („Narodne novine“, broj 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19) propisano je:

- da davatelj univerzalne usluge mora osigurati:

1. u unutarnjem poštanskom prometu, uručenje 85% poštanskih pošiljaka najbrže kategorije u roku od jednoga radnog dana, odnosno 95% u roku od dva radna dana, a za sve ostale pošiljke u unutarnjem prometu 95% u roku od tri radna dana (stavak 1. podstavak 1.),

- da se u rokove uručnja pošiljaka ne računavaju:

1. dan prijma pošiljke,

2. vrijeme kašnjenja zbog netočne i nepotpune adrese primatelja,

3. vrijeme kašnjenja zbog više sile ili zastoja u prometu nastalog bez krivnje davatelja univerzalne usluge,

4. neradni dani i dani kada se ne obavlja uručenje poštanskih pošiljaka (stavak 3.).

Člankom 2. stavkom 1. točkom 17. Zakona o poštanskim uslugama „pošiljka najbrže kategorije“ definirana je kao poštanska pošiljka kod koje davatelj univerzalne usluge nudi brži postupak u usmjeravanju i prijenosu u odnosu na ostale pošiljke. U slučaju da davatelj univerzalne usluge ima samo jedan način postupanja, taj se način smatra najbržim.

Međutim, GPZ-OPSKRBA u dokumentaciji koja je HERA-i dostavljena tijekom predmetnog postupka nadzora nije navela niti je dostavila odgovarajuće dokaze da je Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. Krajnjim kupcima upućivala kao „pošiljke najbrže kategorije“, u kojem slučaju bi iste morale biti dostavljene Krajnjim kupcima u roku od jednog radnog dana, te stoga nije dokazala da je postupila u skladu s člankom 6. stavkom 1. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Nadalje, HERA je svojim dopisom od 2. veljače 2022. od GPZ-OPSKRBE, između ostaloga, zatražila i dostavu:

- preslike dopisa GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021., koji je, povodom Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., Krajnjim kupcima dostavljen uz prijedlog dodatka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom te
- preslike svih dodataka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom, sklopljenih s Krajnjim kupcima nakon slanja Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021.

GPZ-OPSKRBA je, međutim, u elektroničkoj poruci od 11. veljače 2022. dostavila HERA-i samo 1 (jedan) potpisani dodatak (aneks) ugovoru o opskrbi plinom i to „**Aneks ugovora o opskrbi plinom (kategorija PODUZETNIŠTVO) br. STP-ZG-OP-2021/81918**“, dok je za ostale navela da će ih dostaviti ako HERA to smatra potrebnim, a presliku dopisa GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021., koji je, povodom Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., Krajnjim kupcima dostavljen uz prijedlog dodatka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom nije dostavila, niti se s time u vezi očitovala.

Uvidom u predmetni dodatak (aneks) ugovoru o opskrbi plinom, utvrđeno je da ga je GPZ-OPSKRBA datirala s 28. listopada 2021. te da su ga potpisale obje ugovorne strane. Člankom 2. predmetnog dodatka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom mijenja se članak 7. Ugovora o opskrbi plinom broj STP-ZG-OP-2021/66659, sklopljen 17. svibnja 2021., kojim je definirana cijena plina te je ista izmijenjena iz fiksne u promjenjivu na mjesečnoj razini, čime je izmijenjen i iznos cijene plina. Predmetni dodatak (aneks) ugovoru o opskrbi plinom, međutim, ne sadrži odredbu kojom se određuje početak njegove primjene. U članku 5. predmetnog dodatka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom navodi se: „*Ugovorne strane pročitale su ovaj Aneks Ugovora, na isti nemaju primjedbu te ga u znak prihvata vlastoručno potpisuju*“.

HERA je, nadalje, analizirala i **Očitovanje o pravnoj osnovi promjene cijene plina** i prethodno dostavljen **Dopis GPZ-OPSKRBE, od 15. prosinca 2021.** te je s time u vezi utvrđeno:

- da GPZ-OPSKRBA u Očitovanju o pravnoj osnovi promjene cijene plina navodi da je „...u listopadu 2021.g. temeljem odredbi Zakona o energiji, Općih uvjeta opskrbe plinom i Uvjeta ugovora o opskrbi plinom kupaca kategorije poduzetništvo, donijela Odluku kojom se privremeno korigira cijena plina za kupce kategorije poduzetništvo kao izravna posljedica povećanja cijene plina na burzi CEGH. U Odluci je izrijekom navedeno da je predmetna mjera privremenog karaktera te kako kupci iz kategorije poduzetništvo koji ne žele isporuku plina po novoj cijeni utvrđenoj Odlukom, mogu jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana obavijesti bez bilo kakvih dodatnih troškova (čl.6. Općih uvjeta opskrbe plinom) te im je omogućen prelazak drugom opskrbljivaču bez negativnih učinaka ili troškova u odnosu na postojećeg opskrbljivača GPZ-Opkrbu sve sukladno zakonskim i podzakonskim aktima. Tako je GPZ-Opkrba, kupcima kategorije poduzetništvo uputila Obavijest o privremenoj korekciji cijene plina, s detaljnim pojašnjenjem formule za izračun prema CEGH te ponovljenom uputom o mogućnosti kupca da raskine ugovor u svakom trenutku kao i slobodnom izboru opskrbljivača plinom sukladno čl. 70. Zakona o tržištu plina te čl. 28. Općih uvjeta opskrbe plinom te Uvjeta ugovora o opskrbi plinom.“, međutim odluka iz listopada 2021., koju GPZ-OPSKRBA spominje, nije dostavljena HERA-i niti je dostavljen dokaz je li ista i kada bila upućena Krajnjim kupcima, već je Krajnjim kupcima bila upućena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., u kojima, kako je prethodno utvrđeno, Krajnji kupci nisu bili upoznati s njihovim pravom na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti,

- da GPZ-OPSKRBA u odnosu na Krajnje kupce koji se „nisu izjasnili niti očitovali na dostavljenu Obavijest o promjeni cijene“ u Očitovanju o pravnoj osnovi promjene cijene plina navodi: „*primjenom odredbe članka čl.265. st.3. Zakona o obveznim odnosima, šutnja se smatra prihvatom*

ponude kada ponuđenik (kupac) stoji u stalnoj poslovnoj vezi s ponuditeljem GPZ-Opskrba glede određene robe, te se tada smatra da je prihvatio ponudu koja se odnosi na takvu roku ako je nije odmah ili u ostavljenoj roku odbio. S kupcima smo u dugogodišnjoj poslovnoj suradnji te su isti obaviješteni o promjeni cijene, na koju se nisu očitovali, te je postupljeno onako kako je navedeno u istoj.“, dok je u Dopisu GPZ-OPSKRBE od 15. prosinca 2021. navela: „S obzirom na nejasnu formulaciju roka od 30 dana iz članka 6. st.1. Općih uvjeta opskrbe plinom, dana 28. listopada 2021. zatražili smo od naslova tumačenje članka 6. stavak 1. Općih uvjeta (klasa: GPZO/21-04/1697, urbroj: 383-21-01) te primili pisano očitovanje dana 08. studenog 2021. (klasa: 310-44/21-02/133, urbroj: 371-06-21-2) da je opskrbljivač dužan obavijestiti krajnje kupce o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, najmanje 30 dana prije početka njihove primjene, dakle u roku koji ne smije biti kraći od 30 dana. Temeljem navedenog tumačenja trajanja roka od slanja obavijesti krajnjem kupcu do postupanja opskrbljivača, pripremljeni su daljnji koraci postupanja GPZ-O poštujući definirani rok od dana slanja obavijesti o promjeni cijene putem e-maila / pisane obavijesti upućene poštom na adresu sjedišta kupca i početka isporuke i obračuna potrošnje po promijenjenoj cijeni sukladno Aneksu odnosno Obavijesti. Kupcima je upućen Aneks Ugovora o opskrbi plinom kojim se mijenja način obračuna i cijena plina ugovora o opskrbi te se kupcima/primateljima obavijesti ukazalo da, u slučaju da ne pristanu na promjenu uvjeta, sukladno čl.6. st.3. Općih uvjeta opskrbe plinom u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti imaju pravo na jednostrani raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili drugih troškova osim podmirenja dospjelih dugovanja, te mogućnost promjene opskrbljivača plinom. U dopisu uz dostavljeni Aneks ponovno smo pojasnili da se radi o izvanrednim okolnostima koje se nisu mogle predvidjeti, niti spriječiti, niti se na iste moglo utjecati, umanjiti ih, otkloniti ili ukinuti djelovanje istih te su primijenjene u svrhu očuvanja našeg ugovornog odnosa i nastavka daljnje poslovne suradnje. Postupajući sukladno roku iz članka 6. stavak 1. Općih uvjeta opskrbe plinom prema kojem o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene, GPZ-Opskrba je započela s obračunom isporučenih količina plina protekom 30 dana od dana slanja obavijesti odnosno sa obračunom od 16. studenog 2021. za dio kupaca kategorije poduzetništvo kojima je pisana Obavijest upućena odnosno od s obračunom od 01. prosinca 2021. te će navedeni kupci tek dobiti račune po novoj cijeni ovisno o datumu slanja obavijesti i proteku zadanog roka.“. Uzimajući u obzir odredbu članka 5. dostavljenog dodatka (aneksa) ugovoru o opskrbi plinom, koja glasi: „Ugovorne strane pročitale su ovaj Aneks Ugovora, na isti nemaju primjedbu te ga u znak prihvata vlastoručno potpisuju“, te imajući u vidu da je Krajnjim kupcima u vezi s izmjenom ugovornih uvjeta najprije dostavljena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., a potom i dodatak (aneks) ugovoru o opskrbi plinom, u kojem je navedeno da ga je u znak prihvata potrebno potpisati, to GPZ-OPSKRBA, u vezi s primjenom izmijenjene cijene plina, s predmetnim Krajnjim kupcima, nije imala sklopljen ugovor o opskrbi plinom (u pisanom obliku),

- da GPZ-OPSKRBA u Očitovanju o pravnoj osnovi promjene cijene plina navodi: „Za kupce koji su odbili izmjene ugovornih uvjeta navedene u Obavijesti, a nisu pokrenuli postupak raskida ugovora i promjene opskrbljivača plinom što je kupcu ostavljeno kao mogućnost postupanja ukoliko isti ne prihvati promijenjene uvjete, a kupac nije u zakonskom roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti, a niti kasnije, poduzeo radnje jednostranog prijevremenog raskida i promjene opskrbljivača plinom, postupljeno je sukladno obavijesti. Kupcu je obrazloženo postupanje opskrbljivača kao i razlozi poduzimanja istih te je kupac bio u mogućnosti, bez bilo kakvih daljnjih troškova, pokrenuti postupak promjene opskrbljivača plinom. Ukoliko se kupac nije odlučio na raskid ugovora i promjenu opskrbljivača što je njegovo diskrecijsko pravo, već je odlučio ostati kod sadašnjeg opskrbljivača GPZ-Opskrba, postupljeno je kao u obavijesti. Kupac je imao (te i dalje ima) mogućnost promjene opskrbljivača ukoliko mu ne odgovaraju uvjeti ugovora kod dosadašnjeg opskrbljivača, no unatoč promijenjenim uvjetima kupac ne traži raskid i promjenu opskrbljivača već ostaje kod dosadašnjeg.“, dok iz Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021. jasno proizlazi da Krajnji kupci, kako je prethodno utvrđeno, nisu bili upoznati s

njihovim pravom na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti, niti je u istima navedeno da će se u slučaju odbijanja primjene izmijenjenih ugovornih uvjeta isti ipak primijeniti. Osim toga, i navedenim je Krajnjim kupcima dostavljen dodatak (aneks) ugovoru o opskrbi plinom, u kojemu je navedeno **da ga je u znak prihvata potrebno potpisati**, pa, slijedom navedenog, GPZ-OPSKRBA, u vezi s primjenom izmijenjene cijene plina, niti s predmetnim Krajnjim kupcima, nije imala sklopljen ugovor o opskrbi (u pisanom obliku).

Zakonom o tržištu plina propisano je:

- da je opskrbljivač plinom dužan, između ostaloga, opskrbljivati plinom kupce na temelju sklopljenih ugovora koji moraju biti u skladu s odredbama akta iz članka 95. Zakona o tržištu plina i uvjetima opskrbljivača plinom (članak 63. stavak 4.),
- da je svaki opskrbljivač plinom obvezan sklopiti ugovor o opskrbi plinom s krajnjim kupcem u pisanom obliku (članak 67. stavak 8.).

Općim uvjetima opskrbe plinom propisano je:

- da opskrbljivači plinom i krajnji kupci svoje međusobne odnose reguliraju jednim od sljedećih ugovora:
 - Ugovor o opskrbi plinom,
 - Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge ili
 - Ugovor o zajamčenoj opskrbi plinom krajnjeg kupca (članak 4. stavak 1.);
- da se ugovori iz članka 4. stavka 1. Općih uvjeta opskrbe plinom sklapaju u pisanom obliku (članak 4. stavak 2.),
- da je o svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene (članak 6. stavak 1.),
- da je obavijest iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbljivač plinom dužan dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem (članak 6. stavak 2.),
- da je u obavijesti iz članka 6. stavka 1. Općih uvjeta opskrbljivač plinom dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti (članak 6. stavak 3.),
- da nepovoljni uvjeti iz članka 6. stavka 3. Općih uvjeta podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima (članak 6. stavak 4.).

Iz analizirane dokumentacije razvidno je da predmetno postupanje GPZ-OPSKRBE nije bilo u skladu s relevantnim zakonodavnim okvirom, budući da je GPZ-OPSKRBA izmijenjene uvjete ugovora o opskrbi plinom prema pojedinim Krajnjim kupcima počela primjenjivati prije isteka roka od najmanje 30 dana od primitka Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti 15. listopada 2021., kao i da je pojedine Krajnje kupce, nakon dostave Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., opskrbljivala bez sklopljenog ugovora o opskrbi plinom (u pisanom obliku).

Slijedom navedenog, na temelju utvrđenog činjeničnog stanja u predmetnom postupku nadzora te ovlasti HERA-e iz članka 36.c stavka 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, **utvrđeno je kao u točki 1. podtočki b) izreke ove Odluke te je odlučeno kao u točki 2. izreke ove Odluke.**

Nadalje, ističe se da je Općim uvjetima opskrbe plinom propisano:

- da će krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, opskrbljivač dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena koju dostavlja krajnjem kupcu iz kategorije kućanstvo mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina (članak 22. stavak 1.),
- da ukoliko krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz članka 22. stavka 1. Općih uvjeta opskrbe plinom, opskrbljivač ima pravo krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana (članak 22. stavak 2.),
- da ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz članka 22. stavka 2. Općih uvjeta opskrbe plinom krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina (članak 22. stavak 3.),
- da na osnovi prihvaćenog zahtjeva iz članka 36. stavka 2. Općih uvjeta opskrbe plinom sudionici postupka promjene opskrbljivača pokreću postupak promjene opskrbljivača provođenjem sljedećih koraka:

K2 - Potvrda o dospjelim nepodmirenim potraživanjima – postojeći opskrbljivač, po zaprimanju informacije o početku postupka promjene opskrbljivača iz koraka K1, najkasnije do četvrtog radnog dana promjene opskrbljivača d4, potvrđuje postojanje nepodmirenih dospjelih potraživanja na dan početka postupka promjene opskrbljivača plinom d1, uz prilaganje dokaza u informacijski sustav operatora tržišta plina. Ako postojeći opskrbljivač u navedenom roku ne potvrdi postojanje nepodmirenih dospjelih potraživanja, smatra se da krajnji kupac nema nepodmirenih dospjelih potraživanja. Ovisno o postojanju nepodmirenih dospjelih potraživanja, nastavlja se postupak promjene opskrbljivača (slijedi korak K4) ili se prekida postupak promjene opskrbljivača (slijedi korak K3),

K3 - Prekid postupka promjene opskrbljivača – na temelju potvrde postojećeg opskrbljivača iz koraka K2 informacijski sustav operatora tržišta plina prekida postupak promjene opskrbljivača četvrtog radnog dana promjene opskrbljivača d4, a o čemu svi sudionici postupka promjene opskrbljivača zaprimaju obavijest u danu d4. Novi opskrbljivač isti dan obavještava krajnjeg kupca da je postupak promjene opskrbljivača prekinut (članak 36. stavak 4. podstavci K2 i K3).

Budući da je GPZ-OPSKRBA, počevši od studenoga 2021., Krajnjim kupcima, pa tako i onima kojima je dostavljena Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., a koji nisu se nisu izjasnili ili očitovali u odnosu na primljenu Obavijest od 11. listopada 2021., odnosno Obavijest od 15. listopada 2021., ili koji su odbili izmjene uvjeta ugovora o opskrbi plinom navedene u Obavijesti od 11. listopada 2021., odnosno Obavijesti od 15. listopada 2021., ali nisu raskinuli ugovor o opskrbi plinom, izdavala račune za isporučeni plin u kojima je obračunata cijena plina prema ponuđenoj izmjeni ugovornih uvjeta, GPZ-OPSKRBA, nema pravo Krajnjim kupcima koji plaćaju račune za isporučeni plin u iznosu koji je u skladu s cijenom plina ugovorenim ugovorom o opskrbi plinom u odnosu na koji je predložena izmjena ugovornih uvjeta, sve do okončanja eventualnog sudskog ili izvansudskog postupka predmet kojega je osporavanje računa radi prethodno opisanih razloga, operatoru plinskog sustava davati naloge za obustavu isporuke plina radi neplaćanja cjelokupnog iznosa računa za isporučeni plin niti prekidati postupke promjene opskrbljivača plinom radi postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja po osnovi računa za isporučeni plin u iznosu koji premašuje cijenu plina ugovorenu ugovorom o opskrbi plinom u odnosu na koji je predložena izmjena ugovornih uvjeta, pa je, slijedom navedenog, **odlučeno kao u točki 2. podtočki a) izreke ove Odluke.**

Kako bi eventualna naredna postupanja GPZ-OPSKRBE prema Krajnjim kupcima, koja se odnose na izmjenu uvjeta ugovora o opskrbi plinom, bila provedena u skladu s odredbama članka 63. točke 4. i članka 67. stavka 8. Zakona o tržištu plina te članka 4. stavka 2. i članka 6. Općih uvjeta opskrbe plinom, na temelju utvrđenog činjeničnog stanja u predmetnom postupku nadzora te ovlasti HERA-e iz članka 36.c stavka 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, **odlučeno je kao u točki 2. podtočki b) izreke ove Odluke.**

Člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti propisano je da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e, pa je stoga **odlučeno kao u točki 3. izreke ove Odluke.**

Predsjednik Upravnog vijeća

mr. sc. Danijel Žamboki, v.r.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranki.