

HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

Na temelju članka 61. stavka 1. Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 111/21), Hrvatska energetska regulatorna agencija je na sjednici Upravnog vijeća održanoj _____ donijela

PRAVILA O PROMJENI OPSKRBLJIVAČA I AGREGATORA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora (u daljnjem tekstu: Pravila) uređuje se:

- postupak promjene opskrbljivača,
- postupak promjene agregatora,
- postupak promjene opskrbljivača ili agregatora u slučaju otkupa električne energije,
- postupak promjene energetske zajednice građana,
- obveze operatora prijenosnog sustava ili operatora distribucijskog sustava u postupku promjene opskrbljivača ili agregatora ili energetske zajednice građana,
- obveze opskrbljivača u postupku promjene opskrbljivača,
- obveze agregatora u postupku promjene agregatora
- obveze energetske zajednice građana u postupku promjene energetske zajednice građana,
- pravo na promjenu opskrbljivača slučaju opskrbe u okviru javne usluge.

Članak 2.

- (1) Ova Pravila dužan je primjenjivati opskrbljivač, operator prijenosnog sustava odnosno operator distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: operator sustava), agregator, energetska zajednica građana i krajnji/aktivni kupac.
- (2) Ova Pravila primjenjuju se u postupku promjene opskrbljivača u kojem krajnji kupac/aktivni kupac podnosi zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi električnom energijom ili novog ugovora o otkupu električne energije krajnjeg kupca/aktivnog kupca (u daljnjem tekstu: ugovor o opskrbi) s novim opskrbljivačem koji nije u obvezi javne usluge ili s novim opskrbljivačem koji pruža uslugu opskrbe u okviru univerzalne usluge.
- (3) Ova pravila primjenjuju se u postupku promjene agregatora u kojem krajnji kupac/aktivni kupac podnosi zahtjev za sklapanje novog ugovora o agregiranju, zahtjev za sklapanje

prvog ugovora o agregiranju ili zahtjev za raskidanje ugovora o agregiranju koji ne mora nužno biti vezan uz promjenu agregatora.

- (4) Ova pravila primjenjuju se u postupku promjene energetske zajednice građana u kojem krajnji kupac/aktivni kupac podnosi zahtjev za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana, zahtjev za sklapanje prvog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana ili zahtjev za raskidanje ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana koji ne mora biti vezan uz promjenu energetske zajednice građana jer krajnji kupac/aktivni kupac.

II. DEFINICIJE IZRAZA I NAČELA

Članak 3.

- (1) Izrazi koji se koriste u ovim Pravilima imaju značenje utvrđeno zakonima kojima se uređuje energetske sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište električne energije, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.
- (2) U ovim Pravilima koriste se i izrazi koji imaju sljedeće značenje:
- očitavanje brojila u postupku promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana (očitanje brojila) – očitavanje koje se provodi u postupku promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo, u slučaju kada razgraničenje mjernih podataka nije moguće utvrditi na drugi način,
 - mreža – prijenosna ili distribucijska mreža,
 - novi opskrbljivač – opskrbljivač s kojim krajnji kupac/aktivni kupac sklapa novi ugovor o opskrbi,
 - postojeći opskrbljivač – opskrbljivač koji opskrbljuje krajnjeg kupca/aktivnog kupca do dana početka primjene novog ugovora o opskrbi,
 - novi agregator – agregator s kojim korisnik mreže sklapa ugovor o agregiranju,
 - postojeći agregator – agregator s kojim korisnik mreže ima sklopljen ugovor o agregiranju do dana primjene novog ugovora o agregiranju,
 - nova energetske zajednice građana – energetske zajednice građana s kojom krajnji kupac/aktivni kupac sklapa novi ugovor o sudjelovanju u energetske zajednici građana,
 - postojeća energetske zajednice građana – energetske zajednice građana s kojom krajnji kupac/aktivni kupac ima sklopljen ugovor o sudjelovanju u energetske zajednici građana,
 - potvrda o usklađenosti podataka – dokument kojim operator sustava na definirani način obavještava opskrbljivača ili agregatora o usklađenosti podataka (OIB-a i broja obračunskog mjernog mjesta) na obračunskom mjernom mjestu, odnosno o postojanju tehničkih uvjeta za agregiranje,
 - radni dan – svaki dan osim subote, nedjelje, praznika i blagdana u Republici Hrvatskoj,

- razgraničenje mjernih podataka – utvrđivanje obveze krajnjeg kupca/aktivnog kupca prema postojećem opskrbljivaču ili agregatoru i prema novom opskrbljivaču ili agregatoru bilo da se odnosi na smjer preuzimanja iz mreže, bilo da se odnosi na smjer predaje u mrežu,
- sučelje za razmjenu podataka – elektroničko sučelje za razmjenu podataka pri promjeni opskrbljivača ili agregatora ili energetske zajednice građana koje definira i osigurava operator distribucijskog sustava putem kojega se elektroničkim putem razmjenjuju podaci između novog opskrbljivača ili agregatora ili energetske zajednice građana, operatora sustava i postojećeg opskrbljivača ili agregatora ili energetske zajednice građana. Koristi se i kod prijavljivanja novog ugovora, kao i kod raskidanja postojećeg ugovora.

Članak 4

- (1) Postupak promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana provodi se zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca/aktivnog kupca iz kategorije kućanstvo.
- (2) Postupak promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana može se provoditi za svako pojedino obračunsko mjerno mjesto ili istodobno za dva ili više obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca iz kategorije poduzetništvo, pri čemu je u zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi, ugovora o agregiranju ili ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana iz članka 11. stavka 2. odnosno članka 21. stavka 2. ovih Pravila potrebno navesti svako pojedinačno obračunsko mjerno mjesto.
- (3) Postupak promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana ne smije se istodobno provoditi s dva ili više opskrbljivača, s dva ili više agregatora na istom obračunskom mjernom mjestu, kao ni s dvije ili više energetskih zajednica građana na istom obračunskom mjernom mjestu.
- (4) Krajnji kupac/aktivni kupac može na istom obračunskom mjernom mjestu imati više agregatora ako se radi o različitim uslugama agregiranja, ali za istu uslugu agregiranja može imati samo jednog agregatora.
- (5) Krajnji kupac/aktivni kupac može na istom obračunskom mjernom mjestu biti član samo jedne energetske zajednice građana.

Članak 5.

- (1) Radi osiguranja razvidnosti i jednakog tretmana svih opskrbljivača, agregatora i energetskih zajednica građana, krajnji kupac/aktivni kupac je dužan sve informacije vezane uz postupak promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana zatražiti od novog opskrbljivača, novog agregatora ili nove energetske zajednice građana.
- (2) Novi opskrbljivač, novi agregator ili nova energetska zajednica građana dužni su krajnjem kupcu/aktivnom kupcu pružiti sve informacije o postupku promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana i pružati mu stručnu podršku i pomoć u postupku promjene opskrbljivača, agregatora ili energetske zajednice građana.
- (3) Komunikacija između novog opskrbljivača ili novog agregatora ili nove energetske zajednice građana, operatora sustava i postojećeg opskrbljivača ili postojećeg agregatora ili postojeće energetske zajednice građana u postupku promjene opskrbljivača ili agregatora ili energetske zajednice građana provodi se putem jednog ili više sučelja za razmjenu podataka.

III. ZAHTJEV ZA SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI ILI UGOVORA O AGREGIRANJU ZA KRAJNJE KUPCE/AKTIVNE KUPCE IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO

Članak 6.

- (1) Nakon što se krajnji kupac/aktivni kupac iz kategorije kućanstvo odlučio za novog opskrbljivača ili novog agregatora, podnosi mu zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.
- (2) Zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju osobito sadrži:
 - podatke o krajnjem kupcu/aktivnom kupcu (ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona), a za zajedničku potrošnju podatke o predstavniku suvlasnika, upravitelju ili osobi koju su korisnici zajedničke potrošnje ovlastili za zastupanje prema trećim osobama (ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona odnosno naziv pravne osobe, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona),
 - podatke o obračunskom mjernom mjestu (identifikacijska oznaka i adresa obračunskog mjernog mjesta),
 - podatak o jedinstvenoj oznaci tarifnog modela novog opskrbljivača ako se radi o ugovoru o opskrbi, odnosno o usluzi agregiranja ako se radi o ugovoru o agregiranju,
 - izjavu kojom krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s uvjetima ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju, pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora, uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ili uvjetima agregatora za agregiranje te pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energije,
 - ovlaštenje krajnjeg kupca/aktivnog kupca operatoru sustava za raskid ugovora o opskrbi i/ili agregiranju s postojećim opskrbljivačem ili agregatorom,
 - ovlaštenje novom opskrbljivaču ili agregatoru da za krajnjeg kupca/aktivnog kupca obavlja sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača ili agregatora,
 - očekivani dan početka primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju,
 - trajanje ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju, uvjete za obnavljanje i raskid ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.
- (3) Ovlaštenje iz stavka 2. podstavka 6. ovoga članka posebno se odnosi na pravo novog opskrbljivača ili novog agregatora da od operatora sustava pribavi podatke o isporuci električne energije na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca/aktivnog kupca, krivulju opterećenja u skladu s propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja te oznaku karakteristične skupine kupaca za razdoblje do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene opskrbljivača ili agregatora, a koje je operator sustava dužan dati odnosno staviti na raspolaganje novom opskrbljivaču ili agregatoru.

Članak 7.

- (1) Danom zaprimanja urednog zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju započinje postupak promjene opskrbljivača ili agregatora.

- (2) Novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je krajnjem kupcu/aktivnom kupcu prilikom potpisivanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka dostaviti uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ili uvjete agregatora za agregiranje, kao i informaciju o tarifnom modelu opskrbljivača i/ili komercijalne uvjete koji su predmet ugovora, što krajnji kupac/aktivni kupac potvrđuje svojim potpisom na zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.

IV. PROVJERA USKLAĐENOSTI PODATAKA O KRAJNJEM KUPCU/AKTIVNOM KUPCU IZ KATEGORIJE KUĆANSTVO I OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Članak 8.

Novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je u roku od dva radna dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju dostaviti operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti podataka koji sadrži:

- ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu i broj fiksnog/mobilnog telefona krajnjeg kupca/aktivnog kupca,
- identifikacijsku oznaku i adresu obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca,
- jedinstvenu oznaku tarifnog modela iz članka 6. stavka 2. podstavka 3. ovih Pravila i/ili oznaku usluge agregiranja,
- datum zaprimanja urednog zahtjeva krajnjeg kupca/aktivnog kupca za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju,
- očekivani datum početka primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.

Članak 9.

- (1) Nakon što operator sustava od novog opskrbljivača ili novog agregatora zaprimi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, operator sustava utvrđuje da li su podaci o krajnjem kupcu/aktivnom kupcu i obračunskom mjernom mjestu iz zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka usklađeni s podacima operatora sustava, i to:

- osobni identifikacijski broj (OIB),
- identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta,
- jedinstvena oznaka tarifnog modela novog opskrbljivača ili podaci o usluzi agregiranja,

te provjerava da li za isto obračunsko mjerno mjesto već postoji zahtjev nekog drugog opskrbljivača ili agregatora za provjeru usklađenosti podataka.

- (2) Ako su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu iz stavka 1. ovoga članka usklađeni, operator sustava je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka izdati novom opskrbljivaču ili agregatoru potvrdu o usklađenosti podataka te razgraničiti mjerne podatke na temelju očitavanja brojila ili procjene stanja brojila na dan početka primjene novog ugovora te je te mjerne podatke dužan u roku sedam dana dostaviti starom i novom opskrbljivaču ili starom i novom agregatoru.

- (3) Ako podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu nisu usklađeni s podacima operatora sustava, operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka o tome obavijestiti novog opskrbljivača ili novog agregatora te navesti koji podaci nisu usklađeni.
- (4) Novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti operatora sustava iz stavka 3. ovoga članka otkloniti nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka i o tome obavijestiti operatora sustava, te dostaviti operatoru korigirane podatke, u protivnom, postupak promjene opskrbljivača ili agregatora se obustavlja o čemu se šalje i poruka novom opskrbljivaču ili novom agregatoru.
- (5) Nakon što je novi opskrbljivač ili novi agregator otklonio nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka i o tome obavijestio operatora sustava, operator sustava je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka izdati novom opskrbljivaču ili novom agregatoru potvrdu o usklađenosti podataka, a operator sustava razgraničava mjerne podatke na temelju očitavanja brojila ili procjene stanja brojila na dan početka primjene novog ugovora te je te mjerne podatke dužan u roku sedam dana dostaviti starom i novom opskrbljivaču ili starom i novom agregatoru
- (6) Operator sustava dužan je novom opskrbljivaču ili agregatoru do uključivo 15. u mjesecu koji prethodi mjesecu primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju dostaviti:
 - potvrdu o usklađenosti podataka i
 - mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca.
- (7) Ako operator sustava utvrdi da je na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca/aktivnog kupca u tijeku postupak promjene opskrbljivača ili agregatora započet po drugom opskrbljivaču ili agregatoru, postupak promjene opskrbljivača pokrenut po kasnijem zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju se obustavlja.
- (8) Ako operator sustava zaprimi novi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka za obračunsko mjesto krajnjeg kupca/aktivnog kupca nakon što je po prethodnom zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju završen postupak promjene opskrbljivača ili agregatora u skladu s člankom 10. stavkom 2. ovih Pravila, a u novom zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju se nalazi isti očekivani dan primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju, postupak promjene opskrbljivača pokrenut po novom zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju se obustavlja.
- (9) U slučaju obustave postupka promjene opskrbljivača ili agregatora iz stavaka 4., 7. i 8. ovoga članka, operator sustava dužan je o tome bez odgađanja, a najkasnije u roku od tri radna dana od dana obustave postupka, obavijestiti novog opskrbljivača ili novog agregatora.
- (10) Novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 8. ovoga članka obavijestiti krajnjeg kupca/aktivnog kupca o obustavi postupka promjene opskrbljivača ili agregatora te navesti razloge obustave postupka promjene opskrbljivača ili agregatora.

Članak 10.

- (1) Nakon što novi opskrbljivač ili agregator zaprimi potvrdu i podatke iz članka 9. stavaka 2. i 5. ovih Pravila, dužan je u daljnjem roku od dva radna dana dostaviti krajnjem kupcu potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o

agregiranju te obavijestiti operatora sustava o danu sklapanja novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju te danu početka njegove primjene.

- (2) Novi ugovor o opskrbi ili agregiranju iz stavka 1. ovoga članka smatra se sklopljenim danom slanja potvrde novog opskrbljivača ili novog agregatora o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju krajnjem kupcu, čime završava postupak promjene opskrbljivača ili agregatora.

V. ZAHTJEV ZA SKLAPANJE NOVOG UGOVORA O OPSKRBI ILI UGOVORA O AGREGIRANJU ZA KRAJNJE KUPCE/AKTIVNE KUPCE IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

Članak 11.

- (1) Nakon što se krajnji kupac/aktivni kupac iz kategorije poduzetništvo odlučio za novog opskrbljivača ili novog agregatora, podnosi mu zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.
- (2) Zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju osobito sadrži:
- podatke o krajnjem kupcu (ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona odnosno naziv pravne osobe, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona),
 - podatke o obračunskom mjernom mjestu (identifikacijska oznaka i adresa obračunskog mjernog mjesta),
 - podatak o jedinstvenoj oznaci tarifnog modela novog opskrbljivača i/ili oznaku usluge agregiranja,
 - izjavu kojom krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s uvjetima ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju, pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora, uvjetima opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ili uvjetima agregatora za agregiranje te pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energije,
 - ovlaštenje krajnjeg kupca/aktivnog kupca operatoru sustava za raskid ugovor o opskrbi ili agregiranju s postojećim opskrbljivačem i/ili agregatorom,
 - ovlaštenje novom opskrbljivaču ili agregatoru da za krajnjeg kupca/aktivnog kupca obavlja sve radnje vezane uz postupak promjene opskrbljivača ili agregatora,
 - očekivani dan početka primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju,
 - trajanje ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju, uvjete za obnavljanje i raskid ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju ili prestanak pružanja usluga.
- (3) Ovlaštenje iz stavka 2. podstavka 6. ovoga članka posebno se odnosi na obvezu novog opskrbljivača ili novog agregatora da od operatora sustava pribavi mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca za razdoblje do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene opskrbljivača ili agregatora, i to podatke o:
- isporuci električne energije na obračunskom mjernom mjestu i
 - krivulji opterećenja, ako je obračunsko mjerno mjesto opremljeno brojilom s mogućnošću mjerenja snage i pohrane mjernih podataka, ili krivulji opterećenja u

skladu s propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja te oznaci karakteristične skupine kupaca, ako obračunsko mjerno mjesto nije opremljeno brojilom s mogućnošću mjerenja snage i pohrane mjernih podataka, a koje je operator sustava dužan dati odnosno staviti na raspolaganje novom opskrbljivaču ili agregatoru.

Članak 12.

- (1) Danom zaprimanja urednog zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i/ili agregiranju započinje postupak promjene opskrbljivača i/ili agregatora.
- (2) Novi opskrbljivač ili agregator dužan je krajnjem kupcu prilikom potpisivanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka uručiti uvjete opskrbljivača za opskrbu električnom energijom ili uvjete agregatora za agregiranje, kao i tarifni model i/ili komercijalne uvjete koji su predmet ugovora, što krajnji kupac/aktivni kupac potvrđuje svojim potpisom na zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi i/ili agregiranju.

VI. PROVJERA USKLAĐENOSTI PODATAKA O KRAJNJEM KUPCU/AKTIVNOM KUPCU IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO I OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Članak 33.

Novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je u roku od dva radna dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju dostaviti operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti podataka koji sadrži:

- ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu i broj fiksnog/mobilnog telefona odnosno naziv pravne osobe, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu i broj fiksnog/mobilnog telefona krajnjeg kupca/aktivnog kupca,
- identifikacijsku oznaku i adresu obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca,
- jedinstvenu oznaku tarifnog modela iz članka 11. stavka 2. podstavka 3. ovih Pravila ili oznaku usluge agregiranja
- dan zaprimanja urednog zahtjeva krajnjeg kupca/aktivnog kupca za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju,
- očekivani dan početka primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.

Članak 144.

- (1) Nakon što operator sustava od novog opskrbljivača ili novog agregatora zaprimi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, operator sustava utvrđuje da li su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu iz zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka usklađeni s podacima operatora sustava, i to:
 - osobni identifikacijski broj (OIB),
 - identifikacijsku oznaku obračunskog mjernog mjesta i
 - jedinstvenu oznaku tarifnog modela novog opskrbljivača ili oznaku usluge agregiranja,

te provjerava da li za isto obračunsko mjerno mjesto već postoji neki drugi zahtjev za promjenu opskrbljivača ili agregatora.

- (2) Ako su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu usklađeni s podacima operatora sustava, operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka izdati novom opskrbljivaču ili agregatoru potvrdu o usklađenosti podataka.
- (3) Ako podaci o krajnjem kupcu/aktivnom kupcu i obračunskom mjernom mjestu nisu usklađeni s podacima operatora sustava, operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka o tome obavijestiti novog opskrbljivača ili novog agregatora te navesti koji podaci nisu usklađeni.
- (4) Novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti operatora sustava iz stavka 3. ovoga članka otkloniti nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka i o tome obavijestiti operatora sustava, u protivnom, postupak promjene opskrbljivača ili agregatora se obustavlja.
- (5) Nakon što je novi opskrbljivač otklonio nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka i o tome obavijestio operatora sustava, operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti novog opskrbljivača ili novog agregatora o otklanjanju nedostataka iz stavka 4. ovoga članka izdati novom opskrbljivaču ili novom agregatoru potvrdu o usklađenosti podataka.
- (6) Operator sustava dužan je novom opskrbljivaču ili agregatoru do uključivo 22. u mjesecu koji prethodi mjesecu primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju dostaviti:
 - potvrdu o usklađenosti podataka i
 - mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca.
- (7) Ako operator sustava utvrdi da je na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca/aktivnog kupca u tijeku postupak promjene opskrbljivača ili agregatora započet po drugom opskrbljivaču ili agregatoru, postupak promjene opskrbljivača ili agregatora pokrenut po kasnijem zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju se obustavlja.
- (8) Ako operator sustava zaprimi novi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca/aktivnog kupca nakon što je po prethodnom zahtjevu za sklapanje ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju završen postupak promjene opskrbljivača, a u novom zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju se nalazi isti ili raniji očekivani dan primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju, postupak promjene opskrbljivača ili agregatora pokrenut po novom zahtjevu za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju se obustavlja.
- (9) U slučaju obustave postupka promjene opskrbljivača i/ili agregatora iz stavaka 4., 7. i 8. ovoga članka, operator sustava dužan je o tome bez odgađanja, a najkasnije u roku od tri radna dana od dana obustave postupka, obavijestiti novog opskrbljivača ili novog agregatora, te navesti razlog obustave postupka,
- (10) Novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 9. ovoga članka obavijestiti krajnjeg kupca/aktivnog kupca o obustavi postupka promjene opskrbljivača ili agregatora te navesti razloge obustave postupka promjene opskrbljivača ili agregatora.

Članak 15.

- (1) Nakon što novi opskrbljivač ili novi agregator zaprimi potvrdu i podatke iz članka 14. stavka 6. ovih Pravila, dužan je u daljnjem roku od dva radna dana dostaviti krajnjem kupcu potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju te obavijestiti operatora sustava o danu sklapanja novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju te danu početka njegove primjene.
- (2) Novi ugovor o opskrbi ili agregiranju iz stavka 1. ovoga članka smatra se sklopljenim danom slanja potvrde novog opskrbljivača ili novog agregatora o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i/ili agregiranju krajnjem kupcu, čime završava postupak promjene opskrbljivača ili agregatora.

VII. OBVEZE NAKON ZAVRŠETKA POSTUPKA PROMJENE OPSKRBLJIVAČA ILI AGREGATORA

Članak 16.

- (1) Dan početka primjene novoga ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju je prvi dan u mjesecu.
- (2) Razgraničenje mjernih podataka primjenjuje se s danom početka primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.
- (3) Nakon završetka postupka promjene opskrbljivača ili agregatora iz članaka 9. i 14. ovih Pravila, operator sustava dužan je do uključivo 24. u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača ili agregatora obavijestiti postojećeg opskrbljivača ili postojećeg agregatora da je izvršena promjena opskrbljivača ili agregatora i raskinuti ugovor o opskrbi ili agregiranju krajnjeg kupca/aktivnog kupca, po ovlaštenju krajnjeg kupca/aktivnog kupca, s postojećim opskrbljivačem ili postojećim agregatorom sa zadnjim danom u mjesecu koji prethodi mjesecu primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju.

Članak 17.

- (1) Operator sustava dužan je u roku od dva tjedna od dana početka primjene novog ugovora o opskrbi dostaviti starom opskrbljivaču ili agregatoru podatke potrebne za izradu konačnog obračuna električne energije krajnjem kupcu.
- (2) Stari opskrbljivač ili stari agregator dužan je u roku od četiri tjedna od dana početka primjene novog ugovora o opskrbi ili ugovora o agregiranju, a nakon dostave podataka iz stavka 1. ovoga članka, izdati krajnjem kupcu konačni obračun električne energije ili usluga agregiranja te mu u istom roku omogućiti povrat moguće preplate električne energije ili usluge agregiranja.

VIII. PRELAZAK NA OPSKRBU U OKVIRU JAVNE USLUGE

Članak 18.

- (1) Krajnji kupac/aktivni kupac iz kategorije kućanstvo kojem je prestao važiti ugovor o opskrbi s opskrbljivačem koji nije u okviru javne usluge, a nije odabrao novog opskrbljivača koji nije u okviru javne usluge, po automatizmu prelazi na opskrbu električnom energijom u okviru univerzalne usluge.
- (2) Krajnji kupac/aktivni kupac iz kategorije poduzetništvo kojem je prestao važiti ugovor o opskrbi s opskrbljivačem koji nije u okviru javne usluge, a nije odabrao novog opskrbljivača koji nije u okviru javne usluge ili je njegov opskrbljivač izašao s tržišta električne energije, po automatizmu prelazi na zajamčenu opskrbu električnom energijom.
- (3) U slučaju iz stavaka 1. i 2. ovoga članka, postojeći opskrbljivač dužan je bez odgađanja, a najkasnije dva radna dana prije prestanka ugovora o opskrbi, obavijestiti operatora sustava o prestanku važenja ugovora o opskrbi.
- (4) Operator sustava će krajnjeg kupca/aktivnog kupca iz stavaka 1. i 2. ovoga članka registrirati kao krajnjeg kupca/aktivnog kupca opskrbljivača u obvezi javne usluge s prvim danom koji slijedi nakon prestanka važenja ugovora o opskrbi iz stavaka 1. i 2. ovoga članka te je o tome dužan bez odgađanja, a najkasnije naredni radni dan, obavijestiti opskrbljivača u obvezi javne usluge i krajnjeg kupca/aktivnog kupca.

IX. RASKID UGOVORA I OBUSTAVA POSTUPKA

Članak 19.

- (1) Ako krajnji kupac/aktivni kupac iz kategorije kućanstvo u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača jednostrano raskine novi ugovor o opskrbi ili ugovor o agregiranju u roku od 14 dana od dana sklapanja novog ugovora, novi opskrbljivač ili novi agregator dužan je bez odgađanja, a najkasnije naredni radni dan nakon raskida novog ugovora o opskrbi ili novog ugovora o agregiranju, obavijestiti operatora sustava o raskidu toga ugovora.
- (2) Na temelju obavijesti novog opskrbljivača ili novog agregatora iz stavka 1. ovoga članka operator sustava poništava izvršenu promjenu opskrbljivača ili agregatora, čime se postupak promjene opskrbljivača ili agregatora obustavlja, a krajnjeg kupca/aktivnog kupca registrira kao krajnjeg kupca/aktivnog kupca postojećeg opskrbljivača.
- (3) Operator sustava dužan je o obustavi postupka promjene opskrbljivača iz stavka 2. ovoga članka obavijestiti postojećeg i novog opskrbljivača najkasnije naredni radni dan nakon obustave postupka promjene opskrbljivača.

X. PRISTUP AGENCIJE PODACIMA O PROMJENI OPSKRBLJIVAČA ILI AGREGATORA

Članak 20.

Operator sustava dužan je osigurati Agenciji pristup podacima o promjeni opskrbljivača i/ili agregatora te dostavljati Agenciji tromjesečne izvještaje sa zapažanjima o mogućim

poteškoćama u provedbi postupka promjene opskrbljivača i/ili agregatora s podacima o uspješnosti te razlozima neuspješnih promjena u formi koju će odrediti Agencija.

XI. PROMJENA ENERGETSKE ZAJEDNICE GRAĐANA

Članak 21.

- (1) Nakon što se krajnji kupac/aktivni kupac odlučio za novu energetska zajednicu građana, podnosi joj zahtjev za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetska zajednici građana.
- (2) Zahtjev za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetska zajednici građana osobito sadrži:
 - podatke o krajnjem kupcu/aktivnom kupcu (ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona), a za zajedničku potrošnju podatke o predstavniku suvlasnika, upravitelju ili osobi koju su korisnici zajedničke potrošnje ovlastili za zastupanje prema trećim osobama (ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona odnosno naziv pravne osobe, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa i broj fiksnog/mobilnog telefona),
 - podatke o obračunskom mjernom mjestu (identifikacijska oznaka i adresa obračunskog mjernog mjesta),
 - izjavu kojom krajnji kupac/aktivni kupac potvrđuje da je upoznat s uvjetima ugovora o sudjelovanju u energetska zajednici građana, pravilima o promjeni opskrbljivača i agregatora, uvjetima sudjelovanja u energetska zajednici građana te pravilnikom o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energije,
 - ovlaštenje krajnjeg kupca/aktivnog kupca operatoru sustava za raskid ugovora o sudjelovanju u postojećoj energetska zajednici građana s postojećom energetska zajednici građana,
 - ovlaštenje novoj energetska zajednici građana da za krajnjeg kupca/aktivnog kupca obavlja sve radnje vezane uz postupak promjene sudjelovanju u energetska zajednici građana,
 - očekivani dan početka primjene novog ugovora o sudjelovanju u energetska zajednici građana,
 - trajanje ugovora o sudjelovanju u energetska zajednici građana, uvjete za obnavljanje, raskid ili prestanak ugovora o sudjelovanju u energetska zajednici građana.
- (3) Ovlaštenje iz stavka 2. podstavka 5. ovoga članka posebno se odnosi na pravo novog opskrbljivača ili novog agregatora da od operatora sustava pribavi mjerne podatke o isporuci električne energije na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca/aktivnog kupca, krivulju opterećenja u skladu s propisima kojima se uređuje primjena nadomjesnih krivulja opterećenja te oznaku karakteristične skupine kupaca za razdoblje do 12 mjeseci koji prethode početku postupka promjene energetska zajednice građana, a koje je operator sustava dužan dati odnosno staviti na raspolaganje novoj energetska zajednici građana.

Članak 22.

- (1) Danom zaprimanja urednog zahtjeva za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana započinje postupak promjene energetske zajednice građana.
- (2) Nova energetska zajednica građana dužna je krajnjem kupcu/aktivnom kupcu prilikom potpisivanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka uručiti uvjete sudjelovanja u energetske zajednici građana, što krajnji kupac/aktivni kupac potvrđuje svojim potpisom na zahtjevu za sudjelovanje u energetske zajednici građana.

XII. PROVJERA USKLAĐENOSTI PODATAKA O KRAJNJEM KUPCU/AKTIVNOM KUPCU I OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU

Članak 23.

Nova energetska zajednica građana dužna je u roku od dva radna dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana dostaviti operatoru sustava zahtjev za provjeru usklađenosti podataka koji sadrži:

- ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), adresu i broj fiksnog/mobilnog telefona krajnjeg kupca/aktivnog kupca,
- identifikacijska oznaka i adresu obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca,
- datum zaprimanja urednog zahtjeva krajnjeg kupca/aktivnog kupca za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana,
- očekivani datum početka primjene novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana.

Članak 24.

- (1) Nakon što operator sustava od nove energetske zajednici građana zaprimi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka, operator sustava utvrđuje da li su podaci o krajnjem kupcu/aktivnom kupcu i obračunskom mjernom mjestu iz zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka usklađeni s podacima operatora sustava, i to:

- osobni identifikacijski broj (OIB),
- identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta,

te provjerava da li za isto obračunsko mjerno mjesto već postoji zahtjev neke druge energetske zajednice građana za provjeru usklađenosti podataka.

- (2) Ako su podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu iz stavka 1. ovoga članka usklađeni s podacima operatora sustava, on je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka izdati novoj energetske zajednici građana potvrdu o usklađenosti podataka, a operator sustava razgraničava mjerne podatke na temelju očitavanja brojila ili procjene stanja brojila na dan početka primjene novog ugovora te je ta stanja brojila dužan u roku sedam dana dostaviti staroj i novoj energetske zajednici građana.

- (3) Ako podaci o krajnjem kupcu i obračunskom mjernom mjestu nisu usklađeni s podacima operatora sustava, operator sustava dužan je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja

zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka o tome obavijestiti novu energetska zajednicu građana te navesti koji podaci nisu usklađeni.

- (4) Nova energetska zajednica građana dužna je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti operatora sustava iz stavka 3. ovoga članka otkloniti nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka i o tome obavijestiti operatora sustava, te dostaviti operatoru korigirane podatke, u protivnom, postupak promjene energetske zajednice građana se obustavlja o čemu se šalje i poruka novoj energetske zajednici građana.
- (5) Nakon što je nova energetska zajednica građana otklonila nedostatke u zahtjevu za provjeru usklađenosti podataka i o tome obavijestila operatora sustava, operator sustava je dužan u roku od tri radna dana od dana zaprimanja zahtjeva za provjeru usklađenosti podataka izdati novoj energetske zajednici građana potvrdu o usklađenosti podataka, a operator sustava razgraničava mjerne podatke na temelju očitavanja brojila ili procjene stanja brojila na dan početka primjene novog ugovora te je te mjerne podatke dužan u roku sedam dana dostaviti staroj i novoj energetske zajednici građana.
- (6) Operator sustava dužan je novoj energetske zajednici građana do uključivo 15. u mjesecu koji prethodi mjesecu primjene novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana dostaviti:
 - potvrdu o usklađenosti podataka i
 - mjerne podatke s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg kupca/aktivnog kupca.
- (7) Ako operator sustava utvrdi da je na obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca/aktivnog kupca u tijeku postupak promjene energetske zajednice građana započeo po drugoj energetske zajednici građana, postupak promjene sudjelovanju u energetske zajednici građana pokrenut po kasnijem zahtjevu za sklapanje ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana se obustavlja.
- (8) Ako operator sustava zaprimi novi zahtjev za provjeru usklađenosti podataka za obračunsko mjesto krajnjeg kupca/aktivnog kupca nakon što je po prethodnom zahtjevu za sklapanje ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana završen postupak promjene opskrbljivača ili agregatora u skladu s člankom 24. stavkom 2. ovih Pravila, a u novom zahtjevu za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana se nalazi isti očekivani dan primjene novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana, postupak promjene energetske zajednice građana pokrenut po novom zahtjevu za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetske zajednici građana se obustavlja.
- (9) U slučaju obustave postupka promjene energetske zajednice građana iz stavaka 4., 7. i 8. . ovoga članka, operator sustava dužan je o tome bez odgađanja, a najkasnije u roku od tri radna dana od dana obustave postupka, obavijestiti novu energetska zajednicu građana .
- (10) Nova energetska zajednica građana dužna je u roku od tri radna dana od dana zaprimanja obavijesti iz stavka 8. ovoga članka obavijestiti krajnjeg kupca/aktivnog kupca o obustavi postupka promjene energetske zajednice građana te navesti razloge obustave postupka promjene sudjelovanju u energetske zajednici građana.

Članak 25.

- (1) Nakon što nova energetska zajednica građana zaprimi potvrdu i podatke iz članka 24. stavaka 2. i 5. ovih Pravila, dužan je u daljnjem roku od dva radna dana dostaviti krajnjem kupcu potvrdu o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u

energetskoj zajednici građana te obavijestiti operatora sustava o danu sklapanja novog ugovora o sudjelovanju u energetskoj zajednici građana te danu početka njegove primjene.

- (2) Novi ugovor o sudjelovanju u energetskoj zajednici građana iz stavka 1. ovoga članka smatra se sklopljenim danom slanja potvrde nove energetske zajednice građana o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje novog ugovora o sudjelovanju u energetskoj zajednici građana krajnjem kupcu/aktivnom kupcu, čime završava postupak promjene energetske zajednice građana.
- (3) Nakon završetka postupka promjene sudjelovanja u energetskoj zajednici građana iz članka 24. ovih Pravila, operator sustava dužan je do uključivo 15. u mjesecu koji prethodi mjesecu promjene opskrbljivača ili agregatora obavijestiti postojeću energetska zajednicu građana da je izvršena promjena sudionitva u energetskoj zajednici građana i raskinuti ugovor o sudjelovanju krajnjeg kupca/aktivnog kupca, po ovlaštenju krajnjeg kupca/aktivnog kupca, s postojećom energetskom zajednicom sa zadnjim danom u mjesecu koji prethodi mjesecu primjene novog ugovora o sudjelovanju u energetskoj zajednici građana.

Članak 26.

Operator sustava dužan je osigurati Agenciji pristup podacima o promjeni energetske zajednice građana na način koji odredi Agencija.

XIII. NADZOR

Članak 27.

Nadzor nad primjenom ovih Pravila obavlja Agencija.

XIV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 28.

- (1) Operatori sustava, opskrbljivači i agregatori dužni su prilagoditi uvjete poslovanja sukladno odredbama ovih Pravila u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Pravila.
- (2) Operator distribucijskog sustava dužan je u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Pravila propisati strukturu sučelja za razmjenu podataka i pripadajuće formate razmjene podataka te ih javno objaviti na svojoj internetskoj stranici.
- (3) Operator prijenosnog sustava dužan je u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovih Pravila propisati strukturu sučelja za razmjenu podataka i pripadajuće formate razmjene podataka te ih javno objaviti na svojoj internetskoj stranici.
- (4) Sučelja iz stavaka 2. i 3. ovoga članka trebaju postati operativna u roku iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 29.

- (1) Ova Pravila stupaju na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“.
- (2) Danom stupanja na snagu ovih Pravila prestaju važiti Pravila o promjeni opskrbljivača električnom energijom („Narodne novine“, broj 56/15 i 33/17).

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, XX. XXXX 2022.

Predsjednik Upravnog vijeća

mr. sc. Danijel Žamboki