

OUOP stupili su na snagu 9. 6. 2018.

IDOUOP stupile su na snagu 1. 10. 2019.

IDOUOP stupile su na snagu 2. 04. 2020.

IDOUOP stupile su na snagu 23. 9. 2021.

IDOUOP stupaju na snagu XX. XX. 2022. - prijedlog

NESLUŽBENI PROČIŠĆENI TEKST Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 50/18) s Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 88/19), s Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 39/20), i s Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 100/21) i Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. xx/22)

stavkom 13. ovoga članka, imaju pristup podacima za obračunsko mjerno mjesto za koje su promijenjeni podaci u registru obračunskih mjernih mjesta.

(19) Informacijski sustav operatora tržišta plina, 10 radnih dana prije datuma završetka isporuke plina prema ugovoru o opskrbi plinom, dostavlja postojećem opskrbljivaču plinom obavijest o datumu završetka isporuke plina, u slučaju da postojeći opskrbljivač plinom nije sklopio novi ugovor o opskrbi plinom i/ili nije produžio važenje postojećeg ugovora o opskrbi plinom te u skladu s time nije ažurirao datum završetka isporuke plina u registru obračunskih mjernih mjesta.

(20) Informacijski sustav operatora tržišta plina, sedam radnih dana prije datuma završetka isporuke plina prema ugovoru o opskrbi plinom, dostavlja operatoru distribucijskog sustava ili organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac, obavijest o datumu završetka isporuke plina za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca.

(21) Operator distribucijskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava dužan je, po zaprimljenoj obavijesti iz stavka 20. ovog članka, u roku dva radna dana obavijestiti krajnjeg kupca da će, u slučaju da ne sklopi novi ugovor o opskrbi plinom i/ili ne produži važenje postojećeg ugovora o opskrbi plinom, biti izvršena obustava isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu tog krajnjeg kupca.

(22) Informacijski sustav operatora tržišta plina, jedan dan nakon datuma završetka isporuke plina prema ugovoru o opskrbi plinom, dostavlja operatoru distribucijskog sustava ili organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava, na čiji je sustav priključen krajnji kupac, obavijest da za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca nije sklopljen novi ugovor o opskrbi plinom i/ili nije produženo važenje postojećeg ugovora o opskrbi plinom.

(23) U slučaju kada informacijski sustav operatora tržišta plina identificira da podaci u registru obračunskih mjernih mjesta nisu potpuni ili su neispravno uneseni, primjenjuju se pravila kojima je definiran način nadomještanja i korekcije podataka, kao i obuhvat podataka iz stavka 2. ovoga članka na koje se primjenjuju predmetna pravila.

(24) Pravila iz stavka 23. ovoga članka donosi operator tržišta plina nakon javnog savjetovanja u trajanju od najmanje osam dana, uz suglasnost Agencije, te ih prije primjene objavljuje na svojoj mrežnoj stranici.

(25) Operator tržišta plina omogućuje voditelju bilančne skupine podatke o ukupnom broju obračunskih mjernih mjesta, putem kojih se opskrbljuju plinom posredni članovi bilančne skupine koju organizira i vodi, i to razrađeno po:

- operatoru sustava,
- hidrauličkoj cjelini,
- korisniku transportnog sustava,
- opskrbljivaču plinom,
- tarifnom modelu obračunskog mjernog mjesta i
- pravu na korištenje opskrbe u obvezi javne usluge i statusu korištenja javne usluge opskrbe plinom krajnjeg kupca na obračunskom mjernom mjestu.

R.br.	ZAHTJEV KVALITETE OPSKRBE PLINOM	AKTIVNOST	GARANTIRANI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	PRAVO NA NADOKNADU OSTVARUJE	NADOKNADA RADI NEISPUNJAVANJA GARANTIRANOG STANDARDA KVALITETE OPSKRBE*	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
17	KVALITETA USLUGE	DOSTAVA OČITANJA OPSKRBLJIVAČU	Dostava podatka o potrošnji za obračunsko razdoblje (u roku propisanom MPDS, do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce <i>kategorije kućanstvo</i> , odnosno do 8. dana u narednom mjesecu za ostale krajnje kupce)	Broj ostvarenih dana od krajnjeg roka za dostavu unutar garantiranog standarda do dana dostave svih podataka o potrošnji za obračunsko razdoblje	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	opskrbljivač plinom	250 kuna/danu	Prate se podaci o datumu dostavljanja posljednjeg podatka o očitaniu potrošnje plina i ostvarenom broju dana van garantiranog standarda
18	KVALITETA USLUGE	NALOG OPSKRBLJIVAČA ZA OBUSTAVOM ISPORUKE PLINA	Maksimalni rok za obustavu isporuke plina od dana zaprimanja naloga opskrbljivača (15 radnih dana)	Ostvareni broj radnih dana od dana zaprimanja naloga opskrbljivača do dana obustave isporuke plina krajnjem kupcu unutar garantiranog standarda, pri čemu obustava ne može započeti u petak, subotu ili nedjelju, na državni praznik ili dan prije praznika	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	opskrbljivač plinom	kuna/dan/OMM** TM1 - 5 TM2 -15 TM3 -30 TM4 -60 TM5 - 200 TM6 - 1.000 TM7 - 2.500 TM8 - 4.500 TM9 - 10.000 TM10 - 20.000 TM11 - 30.000 TM12 - 70.000	Za svaki nalog prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i podaci o nalogu (naziv opskrbljivača, datum zaprimanja naloga opskrbljivača, datumi i broj neuspjelih pokušaja obustave isporuke plina, datum obustave isporuke plina, ostvareni broj radnih dana od datuma naloga opskrbljivača do datuma obustave isporuke plina)
19	KVALITETA USLUGE	NASTAVAK ISPORUKE PLINA PO NALOGU OPSKRBLJIVAČA	Maksimalni rok za ponovnu uspostavu isporuke plina od dana zaprimanja naloga opskrbljivača (2 radna dana)	Ostvareni broj radnih dana od dana zaprimanja naloga opskrbljivača do dana nastavka isporuke plina krajnjem kupcu unutar garantiranog standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	krajnji kupac	0 kuna/dan	Za svaki nalog prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i podaci o nalogu (naziv opskrbljivača, datum zaprimanja naloga opskrbljivača, datum nastavka isporuke isporuke plina, ostvareni broj radnih dana od datuma naloga do datuma nastavka isporuke plina)

R.br.	ZAHTEJV KVALITETA OPSKRBE PLINOM	AKTIVNOST	GARANTIRANI STANDARD KVALITETA OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETA OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	PRAVO NA NADOKNADU OSTVARUJE	NADOKNADA RADI NEISPUNJAVANJA GARANTIRANOG STANDARDA KVALITETA OPSKRBE*	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
23	KVALITETA USLUGE	UNOS I AŽURIRANJE PODATAKA U REGISTRU OBRAČUNSKIH MJERNIH MJESTA	Broj pogrešaka (podataka na obračunskom mjernom mjestu za koje se traži unos ili korekcija) u skladu sa sistemskom porukom informacijskog sustava HROTE-a (0 pogrešaka)	Broj neotklonjenih pogrešaka koje je prema pravilima iz članka 27. stavka 23. ovih Općih uvjeta, u skladu sa sistemskom porukom, upisao ili korigirao informacijski sustav HROTE-a	OPSKRBLJIVAČ PLINOM	OPERATOR TRŽIŠTA PLINA (HROTE)	5 kn/OMM/ neotklonjena pogreška u roku navedenom u sistemskoj poruci HROTE-a	Na razini mjeseca prati se ukupan broj pogrešaka zaprimljenih sistemskom porukom HROTE-a po vrsti pogreške, ukupan broj neotklonjenih pogrešaka zaprimljenih sistemskom porukom HROTE-a po vrsti pogreške i ukupno plaćena nadoknada HROTE-u u mjesecu za koji se prate podaci.
24	KVALITETA USLUGE	UNOS I AŽURIRANJE PODATAKA U REGISTRU OBRAČUNSKIH MJERNIH MJESTA	Broj pogrešaka (podataka na obračunskom mjernom mjestu za koje se traži unos ili korekcija) u skladu sa sistemskom porukom informacijskog sustava HROTE-a (0 pogrešaka)	Broj neotklonjenih pogrešaka koje je prema pravilima iz članka 27. stavka 23. ovih Općih uvjeta, u skladu sa sistemskom porukom upisao ili korigirao informacijski sustav HROTE-a	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	OPERATOR TRŽIŠTA PLINA (HROTE)	5 kn/OMM/ neotklonjena pogreška u roku navedenom u sistemskoj poruci HROTE-a	Na razini mjeseca prati se ukupan broj pogrešaka zaprimljenih sistemskom porukom HROTE-a po vrsti pogreške, ukupan broj neotklonjenih pogrešaka zaprimljenih sistemskom porukom HROTE-a po vrsti pogreške i ukupno plaćena nadoknada HROTE-u u mjesecu za koji se prate podaci.
25	KVALITETA USLUGE	UNOS I AŽURIRANJE PODATAKA U REGISTRU OBRAČUNSKIH MJERNIH MJESTA	Broj pogrešaka (podataka na obračunskom mjernom mjestu za koje se traži unos ili korekcija) u skladu sa sistemskom porukom informacijskog sustava HROTE-a (0 pogrešaka)	Broj neotklonjenih pogrešaka koje je prema pravilima iz članka 27. stavka 23. ovih Općih uvjeta, u skladu sa sistemskom porukom upisao ili korigirao informacijski sustav HROTE-a	ORGANIZATOR ZATVORENOG DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	OPERATOR TRŽIŠTA PLINA (HROTE)	5 kn/OMM/ neotklonjena pogreška u roku navedenom u sistemskoj poruci HROTE-a	Na razini mjeseca prati se ukupan broj pogrešaka zaprimljenih sistemskom porukom HROTE-a po vrsti pogreške, ukupan broj neotklonjenih pogrešaka zaprimljenih sistemskom porukom HROTE-a po vrsti pogreške i ukupno plaćena nadoknada HROTE-u u mjesecu za koji se prate podaci.

* - pravo na nadoknadu ostvaruje se na zahtjev

** - u slučaju kada operator distribucijskog sustava nije uspješno izvršio obustavu isporuke plina u propisanom roku od 15 dana od zaprimanja naloga opskrbljivača plinom, ali je u istom roku poduzeo mjere za obustavu isporuke plina, opskrbljivač plinom nema pravo na nadoknadu radi neispunjavanja garantiranog standarda. Pod poduzetim mjerama smatra se da je operator distribucijskog sustava najmanje 2 puta neuspješno pokušao obustaviti plin te da je nadležnom inspektoratu podnio prijavu protiv krajnjeg kupca radi onemogućavanja obustave isporuke plina. Kao dokaz da je poduzeo mjere za obustavu isporuke plina operator distribucijskog sustava dužan je u roku od 3 radna dana od isteka propisanog roka za obustavu isporuke plina dostaviti opskrbljivaču plinom od kojeg je zaprimio zahtjev za obustavom plina radne naloge ili drugu dokumentaciju potpisanu od odgovorne osobe iz koje je razvidno da je 2 puta neuspješno pokušao obustaviti plin krajnjem kupcu te dokaz da je protiv krajnjeg kupca podnio prijavu nadležnom Inspektoratu s potvrdom primitka prijave od strane inspektorata.

Tablica 3. Standardna kvaliteta plina

Sve vrijednosti odnose se na obujam plina od 1 m³ pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i pri navedenim referentnim uvjetima (temperatura izgaranja/temperatura plina).

PRIRODNI PLIN		Referentni uvjeti	
		25/0 °C	15/15 °C
A. Kemijski sastav, mol %			
Ugljični dioksid (CO ₂)	maksimalno	2,5	
Kisik (O ₂)	maksimalno	0,001	
B. Sadržaj sumpora, mg/m³			
Sumpor ukupni (S)	maksimalno	30	
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H ₂ S+COS)	maksimalno	5	
Merkaptani (RSH)	maksimalno	6	
C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m³			
	minimalno	10,96	10,40
	maksimalno	12,75	12,09
D. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m³			
	minimalno	-	9,37
	maksimalno	-	10,89
E. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m³			
	minimalno	13,60	12,90
	maksimalno	15,81	15,00
F. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m³			
	minimalno	-	11,62
	maksimalno	-	13,51
G. Relativna gustoća d			
	minimalno	0,555	
	maksimalno	0,70	
H. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar			
vode		-8	
ugljkovodika		-2	
I. Metanski broj			
	minimalno	75 70	
J. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu			
<i>Napomena:</i>			
<i>* metanski broj prema CEN EN 16726 - Gas infrastructure - Quality of gas - Group H</i>			