



Obavijest kupcima toplinske energije iz samostalnog toplinskog sustava

23. rujna 2022. - Uredbom o izmjeni i dopuni Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije ([Narodne novine, br. 106/2022](#); u daljnjem tekstu: Uredba) Vlada Republike Hrvatske je, zbog poremećaja na domaćem tržištu energije, uredila posebne mjere koje se, između ostalog, odnose i na kupce toplinske energije u samostalnim toplinskim sustavima.

U skladu s gore navedenim pozivamo vas da Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji (u daljnjem tekstu: HERA) najkasnije do **28. rujna 2022.** dostavite:

- informaciju o tome imate li osigurane/ugovorene dovoljne količine plina za ogrjevnju sezonu 2022./2023.,
- ako postoje, preslike ugovora s opskrbljivačem plina iz kojih je vidljiva cijena po kojoj je ugovorena nabava plina za ogrjevnju sezonu 2022./2023.,
- preslike faktura i ugovora s opskrbljivačem plinom iz kojih su vidljive cijene nabave plina za ogrjevnju sezonu 2021./2022.,
- strukturu postojeće cijene toplinske energije uz priložen primjerak izlaznog računa,
- ostale podatke iz članka 5b. stavak (5) Uredbe prema tablici u prilogu.

Podaci trebaju biti dostavljeni za svaki samostalni toplinski sustav, uz navođenje precizne adrese samostalnog toplinskog sustava.

Pozivamo sve kupce toplinske energije da nam podatke dostave u elektroničkom obliku i to u [Excel](#) i PDF formatu.

Svu dokumentaciju potrebno je dostaviti i u papirnatom obliku potpisanu i ovjerenu od strane odgovorne osobe.

Za sva dodatna pitanja energetske subjekti i kupci toplinske energije se mogu obratiti HERA-i putem elektroničke pošte na adresu: ste@hera.hr ili na telefon 01/6323741.