

OUOP stupili su na snagu 9. 6. 2018.

IDOUOP stupile su na snagu 1. 10. 2019.

IDOUOP stupile su na snagu 2. 04. 2020.

IDOUOP stupile su na snagu 23. 9. 2021.

IDOUOP stupile su na snagu 15. 9. 2022.

**IDOUOP stupaju na snagu 24. 6. 2023.**

**NESLUŽBENI PROČIŠĆENI TEKST Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 50/18) s Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 88/19), s Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 39/20), Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 100/21), Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 103/22) i Izmjenama i dopunama Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 68/23)**

## HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

Na temelju članka 95. stavka 5. Zakona o tržištu plina (»Narodne novine«, br. 18/18) Hrvatska energetska regulatorna agencija je na sjednici Upravnog vijeća održanoj 29. svibnja 2018. donijela

# OPĆE UVJETE OPSKRBE PLINOM

## I. OPĆE ODREDBE

### Članak 1.

Ovim Općim uvjetima opskrbe plinom (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni ugovorni odnosi između opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, uvjeti za sklapanje i sadržaj ugovora o opskrbi krajnjeg kupca, obveze i odgovornosti opskrbljivača plinom i krajnjeg kupca, uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina, registar obračunskih mjernih mjesta, mjere zaštite krajnjih kupaca, obveze opskrbljivača čiji je ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca u postupku raskida, prava opskrbljivača u odnosu na krajnjeg kupca u pogledu reguliranja svih dospjelih novčanih obveza, reguliranje prethodnih financijskih obveza krajnjih kupaca, postupak promjene u ugovornim odnosima u slučaju privremenog prijenosa ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca na treću osobu, postupak promjene opskrbljivača prilikom promjene vlasništva ili najma građevine, postupanje sukladno zaprimljenim obavijestima o opskrbljivaču u poteškoćama, prigovori krajnjeg kupca, promjena opskrbljivača plinom i kvaliteta opskrbe plinom.

**Tablica 3. Standardna kvaliteta plina**

Sve vrijednosti odnose se na obujam plina od 1 m<sup>3</sup> pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i pri navedenim referentnim uvjetima (temperatura izgaranja/temperatura plina).

PRIRODNI PLIN		Referentni uvjeti
		25/0 °C
<b>A. Kemijski sastav, mol %</b>		
Ugljični dioksid (CO <sub>2</sub> )	maksimalno	2,5 ili 4*
Kisik (O <sub>2</sub> )	maksimalno	0,001 ili 1**
<b>B. Sadržaj sumpora, mg/m<sup>3</sup></b>		
Sumpor ukupni (S)	maksimalno	30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H <sub>2</sub> S+COS)	maksimalno	5
Merkaptani (RSH)	maksimalno	6
<b>C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m<sup>3</sup></b>		
	minimalno	10,96***
	maksimalno	12,75
<b>D. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m<sup>3</sup></b>		
	minimalno	13,60
	maksimalno	15,81
<b>E. Relativna gustoća d</b>		
	minimalno	0,555
	maksimalno	0,70
<b>F. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar</b>		
vode		-8
ugljkovodika		-2
<b>G. Metanski broj****</b>		
	minimalno	70
<b>H. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu</b>		
<i>Napomena:</i>		
* Na ulazima u plinski sustav i na interkonekcijama molarni udio ugljičnog dioksida ne smije biti viši od 2,5 %. Iznimno, nakon 1. listopada 2025., u slučajevima kada se može dokazati da plin ne ulazi u instalacije osjetljive na povećane razine ugljičnog dioksida, kao što je podzemno skladište plina, dozvoljen je molarni udio ugljičnog dioksida do najviše 4 %.		
** Na ulazima u plinski sustav i na interkonekcijama molarni udio kisika ne smije biti viši od 0,001 %, iskazano kao prosjek zadnja 24 sata. Iznimno, nakon 1. listopada 2025., u slučajevima kada se može dokazati da plin ne ulazi u instalacije osjetljive na povećane razine kisika, kao što je podzemno skladište plina, dozvoljen je molarni udio kisika do najviše 1 %.		
*** Iznimno, za ulaze u transportni sustav Republike Hrvatske iz proizvodnih pogona biometana, ulaze u distribucijski sustav iz proizvodnih pogona biometana, ulaze u zatvoreni distribucijski sustav iz proizvodnih pogona biometana, izlaze iz transportnog sustava u Republici Hrvatskoj, izlaze iz distribucijskog sustava i izlaze iz zatvorenih distribucijskih sustava, minimalna gornja ogrjevna vrijednost Hg iznosi 10,31 kWh/m <sup>3</sup> .		
**** Izračun metanskog broja prema HRN EN 16726 - Plinska infrastruktura - Kvaliteta plina - Grupa H.		



PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom (»Narodne novine«, br. 68/23)

## **Članak 2.**

Iznimno od članka 1. ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom, do 31. prosinca 2027. godine, za ulaz u transportni sustav Republike Hrvatske iz eksploatacijskog polja Grubišno Polje i za izlaze iz transportnog sustava u Republici Hrvatskoj, za prirodni plin pri referentnim uvjetima 25/0 °C, minimalna Gornja ogrjevna vrijednost Hg iznosi 10,31 kWh/m<sup>3</sup>, a minimalna vrijednost Gornjeg Wobbe – indeksa iznosi 13,25 kWh/m<sup>3</sup>.

## **Članak 3.**

U roku od 12 mjeseci od dana stupanja na snagu ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom operator transportnog sustava, operator sustava skladišta plina i koordinacijsko tijelo operatora distribucijskog sustava dužni su za plinski sustav kojim upravljaju Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji dostaviti prijedlog kriterija i parametara kako bi se biometan mogao tehnički i sigurno umješavati u tok prirodnog plina, pri čemu se prijedlogom moraju definirati instalacije osjetljive na povećane razine ugljičnog dioksida i kisika.

## **Članak 4.**

(1) U roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom operatori distribucijskog sustava dužni su oformiti koordinacijsko tijelo za donošenje prijedloga kriterija i parametara iz članka 3. ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom.

(2) Voditelj koordinacijskog tijela, odnosno operator distribucijskog sustava s najvećim brojem obračunskih mjernih mjesta u Republici Hrvatskoj, dužan je oformiti koordinacijsko tijelo iz stavka 1. ovoga članka, kojeg čine najmanje pet operatora distribucijskog sustava od čega tri operatora distribucijskog sustava s najvećim brojem obračunskih mjernih mjesta u Republici Hrvatskoj.

(3) Voditelj koordinacijskog tijela iz stavka 2. ovoga članka dužan je, po formiranju koordinacijskog tijela, bez odgode o tome pisanim putem obavijestiti Hrvatsku energetskej regulatornu agenciju.

(4) Na poziv voditelja koordinacijskog tijela iz stavka 2. ovoga članka, u izradi prijedloga kriterija i parametara iz članka 3. ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom, dužni su sudjelovati predstavnici operatora distribucijskog sustava koji su od strane voditelja koordinacijskog tijela pozvani u koordinacijsko tijelo.

(5) Koordinacijsko tijelo iz stavka 1. ovoga članka sastaje se najmanje jedanput u 60 dana pri čemu je pisanim putem dužno izvijestiti Hrvatsku energetskej regulatornu agenciju o napretku izrade prijedloga kriterija i parametara iz članka 3. ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom.

### **Članak 5.**

Operator transportnog sustava i operator sustava skladišta plina dužni su najmanje jedanput u 60 dana pisanim putem izvijestiti Hrvatsku energetska regulatornu agenciju o napretku izrade prijedloga kriterija i parametara iz članka 3. ovih Izmjena i dopuna Općih uvjeta opskrbe plinom.

### **Članak 6.**

Ove Izmjene i dopune Općih uvjeta opskrbe plinom stupaju na snagu prvoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“.