

**OBAVIJEST gospodarskim subjektima u postupku jednostavne nabave, evidencijski broj nabave 34-2024 – upit gospodarskog subjekta i odgovor naručitelja:**

U postupku jednostavne nabave, evidencijski broj nabave: 34-2024, naručitelj Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) zaprimio je 2. travnja 2024. upit gospodarskog subjekta sljedećeg sadržaja:

1. Možete li, molim vas, dodatno pojasniti traženi opseg usluge normiranja rada? Uključuje li tražena usluga i analizu radne opterećenosti? Postoje li specifični pokazatelji koji moraju biti uključeni u normativni dio mape procesa?
2. Kada navodite u točki 2.3 Digitalno rješenje, *da Naručitelj ne može imati dodatnog troška tijekom korištenja*, odnosi li se to na period korištenja tijekom trajanja projekta ili se to odnosi i na razdoblje nakon završetka projekta, kada ćete nastaviti koristiti rješenje samostalno? Važno je napomenuti da dostupni besplatni alati ne pružaju potrebne funkcionalnosti s obzirom na postavljeni cilj tražene usluge
3. Koliko korisnika očekujete da će koristiti traženo digitalno rješenje s pravima uređivanja mape procesa? Trebaju li svi ostali zaposlenici imati pravo uvida u digitalno rješenje ili se uvid u mapu poslovnih procesa može izvršiti u PDF / MS Office formatu?

U nastavku slijedi odgovor naručitelja:

1. Projektnim zadatkom predviđena je izrada normativne analize procesa (i svih njegovih dijelova) do pojedinog radnog mjesta, ali ne izvršitelja. Nije predviđeno uključivanje specifičnih pokazatelja u normativni dio mape procesa.
2. Projektni zadatak u točki 2.3. „Digitalno rješenje“ specificira ključne funkcionalnosti digitalnog rješenja. Naručitelj ne želi imati dodatni trošak za korištenje digitalnog rješenja nakon završetka projekta, tj. kada će rješenje nastaviti koristiti samostalno. Takav uvjet mogu zadovoljiti digitalna rješenja koja su besplatna ili digitalna rješenja koja imaju trajnu licencu ili digitalna rješenja koja imaju vremenski ograničenu licencu, a izvozom podataka o poslovnim procesima i rizicima u formatu Microsoft Office datoteka Naručitelj dobiva mogućnost daljnjeg pregleda, izmjene i ispisa podataka.
3. Traženo digitalno rješenje izravno će koristiti najviše 2-3 korisnika. Budući da se zahtijeva da digitalno rješenje ima mogućnost izvoza podataka o poslovnim procesima i rizicima u formatu Microsoft Office datoteka, time uvid u podatke dobivaju i dodatni korisnici.