



## Obavijest za krajnje kupce plina iz kategorije kućanstvo – prava kupaca i korisne informacije kod promjene opskrbljivača plinom

Svi krajnji kupci iz kategorije kućanstvo imaju pravo odabira žele li kupovati plin **po reguliranim uvjetima od opskrbljivača u obvezi javne usluge ili slobodno na tržištu**.

Svi [registrirani opskrbljivači plinom](#) u Republici Hrvatskoj mogu ponuditi tržišne ugovore krajnjim kupcima kategorije kućanstvo.

Krajnje kupce je opskrbljivač plinom dužan unaprijed upoznati s uvjetima iz tržišnog ugovora, pri čemu kupac mora dobiti sve relevantne informacije na temelju kojih može zaključiti koja je usluga – javna ili tržišna – za njega povoljnija.

Tržišni ugovor mora biti jasno napisan te, među ostalim, mora definirati način utvrđivanja **krajnje cijene plina** tijekom ugovornog razdoblja, odnosno da li je cijena fiksna ili promjenjiva. Ako je cijena promjenjiva, ugovorom mora biti definiran način i uvjeti promjene pojedinih elemenata cijene.

Prije sklapanja tržišnog ugovora **kupac treba provjeriti obveze** koje bi proizlazile iz tržišnog ugovora, a naročito u pogledu cijene plina, naknade za prijevremeni raskid ugovora, trajanja ugovorne obveze, uvjeta i načina produljenja ugovora i drugo.

U slučaju prihvaćanja ponude tržišnog ugovora od strane kupca, potrebno je provesti **postupak promjene opskrbljivača**, što znači da kupac treba dati svoju suglasnost ispunjavanjem i potpisivanjem [zahtjeva](#) za promjenu opskrbljivača kojeg će za njega pripremiti novi opskrbljivač, te će na temelju tog obrasca opskrbljivač plinom pokrenuti postupak promjene opskrbljivača. **Niti jedan opskrbljivač plinom, bez pisanog pristanka kupca, ne smije prebacivati kupca iz javne usluge u tržišnu ili obratno.**

Bitno je istaknuti da krajnji kupci kategorije kućanstvo u svakom trenutku imaju pravo povratka na javnu uslugu opskrbe plinom, odnosno opskrbljivači plinom koju su određeni za opskrbljivača u obvezi javne usluge na pojedinom distribucijskom području dužni su prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača krajnjeg kupca.