

Odabir opskrbljivača plinom od 1. listopada 2024. za krajnje kupce kategorije kućanstvo

Tko me može opskrbljivati plinom?

Krajnji kupac iz kategorije kućanstvo može kupovati plin od opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge ili od bilo kojeg opskrbljivača plinom prema tržišnim uvjetima.

Koju cijenu plina krajnji kupac plaća u slučaju opskrbe u obvezi javne usluge?

Isporučeni plin kućanstvima koja koriste javnu uslugu opskrbe plinom naplaćuje se primjenom regulirane cijene koju određuje HERA. Regulirana cijena određuje se na godišnjoj razini, a trenutno je određena za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2025.

Za svako distribucijsko područje u RH odlukom HERA-e određen je „zadani“ opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge. Primjerice, za područje grada Zagreba, za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2027. za opskrbljivača u obvezi javne usluge određen je MEDIMURJE-PLIN d.o.o.

Koju cijenu plina krajnji kupac plaća u slučaju tržišne opskrbe plinom?

Cijena plina za kućanstva koji odaberu tržišnu opskrbu plinom slobodno formira opskrbljivač plinom na tržišnim osnovama. Tržišne uvjete opskrbe plinom opskrbljivač definira u Ugovoru o opskrbi plinom, Ugovornim uvjetima opskrbljivača i eventualno u Cjeniku opskrbe plinom.

Moram li od 1. listopada 2024. odabrati opskrbljivača plinom?

Ne. Kupca iz kategorije kućanstvo koji ne poduzme nikakve aktivnosti u pogledu promjene opskrbljivača plinom, i dalje opskrbljuje „zadani“ opskrbljivač u obvezi javne usluge na njegovom području po reguliranoj cijeni koju određuje HERA. Krajnji kupac koji koristi javnu uslugu može u bilo kojem trenutku preći na tržišnu uslugu.

Ako se odlučim maknuti s javne opskrbe i prihvatiti tržišnu ponudu, što trebam učiniti?

U slučaju prihvaćanja ponude tržišnog ugovora, kupac treba dati svoju suglasnost potpisivanjem zahtjeva za promjenu opskrbljivača kojeg će za njega pripremiti novi opskrbljivač, te će na temelju tog obrasca opskrbljivač plinom pokrenuti postupak promjene opskrbljivača. Niti jedan opskrbljivač plinom, bez pisanog pristanka kupca, ne smije prebacivati kupca iz javne usluge u tržišnu ili obratno.

Dodatno, ukazujemo da je opskrbljivač plinom dužan kupca unaprijed upoznati s uvjetima iz tržišnog ugovora te voditi računa da kupac dobije sve relevantne informacije na temelju kojih može zaključiti koja je usluga – javna ili tržišna – za njega povoljnija.

Najbitniji elementi ugovora su način utvrđivanja krajnje cijene plina tijekom ugovornog razdoblja, odnosno da li je cijena fiksna ili promjenjiva. Ako je cijena promjenjiva, ugovorom mora biti definiran način i uvjeti promjene pojedinih elemenata cijene. Također, potrebno je obratiti pozornost na postojanje eventualne naknade za prijevremeni raskid ugovora, te na trajanje ugovorne obveze, uvjete i način produljenja ugovora i drugo.

Mogu li se, kao kupac iz kategorije kućanstvo koji koristi tržišnu opskrbu plinom, vratiti na opskrbu plinom u obvezi javne usluge?

Da. Kupac iz kategorije kućanstvo uvijek se može vratiti na opskrbu u obvezi javne usluge, ali pri tome treba uzeti u obzir odredbe iz tržišnog ugovora koje mogu sadržavati nadoknadu u slučaju prijevremenog raskida ugovora.