



**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**
Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb

KLASA: 406-01/24-01/13
URBROJ: 371-07-24-4
Zagreb, 28. ožujka 2024.

GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

PREDMET: Poziv na dostavu ponuda – Izrada mape poslovnih procesa i registra rizika

U skladu s člankom 12. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 120/16 i 114/22, dalje: ZJN 2016) za nabavu roba i usluga te provedbu projektnih natječaja procijenjene vrijednosti manje od 26.540,00 eura naručitelj nije obavezan provoditi postupak javne nabave propisan ZJN 2016.

Temeljem Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave, Klasa: 406-01/23-01/60, Urbroj: 371-07-23-1, od 29. prosinca 2023., Hrvatska energetska regulatorna agencija, Ulica grada Vukovara 14, Zagreb (dalje: Naručitelj) upućuje Poziv na dostavu ponude (dalje: Poziv) kako slijedi:

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o naručitelju

Naručitelj: Hrvatska energetska regulatorna agencija
Adresa: Ulica grada Vukovara 14, 10000 Zagreb
OIB: 83764654530
Telefon: 01 / 6323 700
Telefaks: 01 / 6115 344
URL: www.hera.hr
e-mail: hera@hera.hr

Odgovorna osoba naručitelja: mr. sc. Željko Vrban, zamjenik predsjednika Upravnog vijeća

1.2. Osoba zadužena za kontakt

Kontakt osobe:	Stjepan Orlović	Robert Premuž
Telefon:	01 / 6323 796	01 / 6323 764
e-mail:	sorlovic@hera.hr	rpremuz@hera.hr

1.3 Procijenjena vrijednost predmeta nabave: 26.500,00 EUR bez PDV-a

1.4. Evidencijski broj nabave: 34-2024

1.5. Brojčana oznaka iz jedinstvenog rječnika javne nabave: 79410000

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Izrada knjige (mape) poslovnih procesa u kojoj će biti prikazani svi poslovni procesi/potproces koji se odvijaju u HERA-i, odnosno procedure po kojima se obavlja/provodi pojedini poslovni proces, odgovornosti za provođenje aktivnosti, rokovi te popratni dokumenti koji se koriste prilikom provođenja aktivnosti. U normativnom dijelu knjige (mape) poslovnih procesa za svaki poslovni proces u cijelosti i njegovim pojedinim dijelovima (uključivo do pojedinog radnog mjesta) napraviti će se normativna analiza procesa sa ciljem optimalne operativne učinkovitosti.

Izrada registra rizika koji sadrži sve identificirane rizike koji mogu utjecati na ostvarenje poslovnih ciljeva HERA-e. Registar rizika mora sadržavati minimalno naredne podatke: šifru rizika, kategoriju rizika, kratak opis rizika (uzrok i posljedicu), razinu ukupne izloženosti riziku, područje utjecaja rizika, mjere za postupanje po riziku te odgovorne osobe za provedbu mjera i rok za provedbu.

Tehničke specifikacije navedene su u Projektom zadatku – Prilog 1 ovog Poziva.

2.2. Troškovnik, tehnička specifikacija te količina predmeta nabave

Troškovnik predmeta nabave s definiranim stavkama po jedinici mjere i količini nalazi se u Prilogu 2. ovog Poziva.

2.3. Način, rok i mjesto pružanja usluge

Mjesto pružanja usluge je na adresi sjedišta naručitelja: Ulica grada Vukovara 14, 10000 Zagreb i kod Izvršitelja.

Rok za početak pružanja usluga koje su predmet ove nabave je od dana potpisivanja ugovora s Izvršiteljem do 15. listopada 2024.

Dinamika izvršenja predmetne usluge detaljno je opisana u točki 4. Projektog zadatka.

3. DOKAZI SPOSOBNOSTI – OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba

obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

Da ne postoje osnove za isključenje iz točke 3.1. ovog Poziva za dostavu ponuda ponuditelj dokazuje izjavom davatelja (primjerak izjave se nalazi u Prilogu 4 ovog Poziva).

Navedena izjava ne smije biti starija od dana početka postupka nabave.

3.2. Naručitelj će isključiti ponuditelja iz postupka jednostavne nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja (primjerice u postupku predstečajne nagodbe).

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke ponuditelj u ponudi dostavlja Potvrdu Porezne uprave o stanju duga koja ne smije biti starija od dana početka postupka nabave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom se dokazuje da ne postoje navedene osnove za isključenje.

4. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

Gospodarski subjekt dokazuje svoju sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti dokazom koji se prilažu uz ponudu.

4.1. Dokazi sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

4.1.1. Upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta

Ponuditelj mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta. Upis u registar dokazuje se odgovarajućim izvodom, a ako se oni ne izdaju u državi sjedišta gospodarskog subjekta, gospodarski subjekt može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela.

5. UVJETI SPOSOBNOSTI

5.1. Tehnička i stručna sposobnost

5.1.1. Popis izvršenih usluga

Ponuditelj da bi dokazao da je tehnički sposoban izvršiti uslugu koja je predmet nabave, mora dostaviti popis najviše tri (3) usluge iz područja koje je isto ili slično opisanom predmetu nabave zbirne vrijednosti minimalno 26.500,00 EUR bez poreza na dodanu vrijednost, što predstavlja procijenjenu vrijednost predmeta nabave.

Pod uslugom iz sličnog područja prihvatit će se usluga čiji je sadržaj bio analiza i modeliranje i/ili unapređivanje poslovnih procesa u različitim poslovnim sustavima i/ili usluga izrade registra rizika i/ili normiranje poslovnih procesa, uz izradu digitalnog rješenja knjige poslovnih procesa.

Popis glavnih usluga odnosi se na usluge pružene u godini u kojoj je započeo postupak nabave i/ili tijekom 5 godina koje prethode toj godini.

Rok od 5 godina određen je kako bi se osigurala odgovarajuća razina tržišnog natjecanja.

Popis usluga treba sadržavati vrijednost usluge, datum i mjesto izvršenja te naziv druge ugovorne strane.

Primjerak popisa usluga nalazi se u Prilogu 5 ovog Poziva.

5.1.2. Popis stručnjaka kojima ponuditelj raspolaže s naznakom stručnjaka koji će biti uključeni u izvršenje ugovora s Naručiteljem

Ponuditelj da bi dokazao da je stručno sposoban izvršiti predmet nabave, mora dokazati da raspolaže stručnim kadrovima koji su sposobni izvršiti uslugu koja je predmet nabave i to:

- s najmanje dva (2) stručnjaka koji su tijekom pet (5) godina koje prethode godini u kojoj je započeo postupak nabave izvršili svaki najmanje po jednu uslugu iz područja mapiranja poslovnih procesa i/ili izrade registra rizika što se dokazuje popisom stručnjaka s opisom izvršene usluge te datuma i mjesta izvršenja usluge.

Primjerak popisa stručnjaka nalazi se u Prilogu 6 ovog Poziva.

Prije donošenja Obavijesti o odabiru Naručitelj može od odabranog ponuditelja zatražiti provjeru valjanosti dokaza o ispunjenju traženih uvjeta sposobnosti navedenih u ovoj točki.

6. JAMSTVA

6.1. Jamstvo za ozbiljnost ponude

Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve:

- a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,
- b) neprihvatanja ispravka računske greške,
- c) odbijanja potpisivanja ugovora o jednostavnoj nabavi ili
- d) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o jednostavnoj nabavi.

Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će zatražiti njihovo produženje. U tu svrhu će se dati primjereni rok. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 790,00 EUR.

Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi:

- **običnu ili bjanko zadužnicu** solemniziranu kod javnog bilježnika, sukladno odredbama Ovršnog zakona ili
- **uplatiti novčani polog** na račun (IBAN) Naručitelja HR9123900011100027703 kod Hrvatske poštanske banke d.d. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude te navesti evidencijski broj nabave za koji se dostavlja novčani polog.

6. 2. Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza

Odabrani je ponuditelj dužan dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza u visini 10% ugovorenog iznosa bez PDV-a, u roku od najviše 8 dana od dana obostranog potpisa ugovora u obliku:

- bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna, plativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ ili
- obične ili bjanko zadužnice solemnizirane kod javnog bilježnika sukladno odredbama Ovršnog zakona ili
- novčanog pologa koji se uplaćuje na račun (IBAN) Naručitelja HR9123900011100027703 kod Hrvatske poštanske banke d.d. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora te navesti evidencijski broj nabave za koji se dostavlja novčani polog.

Rok valjanosti jamstva za uredno ispunjenje ugovora mora biti barem 30 dana duži od roka ispunjenja ugovorenih obveza, odnosno mora biti barem do 15. studenoga 2024.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza mora glasiti na Naručitelja: HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA, Ulica grada Vukovara 14, 10000 Zagreb, OIB 83764654530. Ukoliko se nad Ponuditeljem otvori predstečajni postupak, dužan je o nastupu te okolnosti odmah obavijestiti Naručitelja.

Ponuditelj je suglasan da će u tom slučaju umjesto dostavljenog jamstva u obliku obične ili bjanko zadužnice dostaviti jamstvo koje Naručitelj može bezuvjetno naplatiti i to: bankarsku garanciju na poziv ili novčani polog. Ukoliko Ponuditelj isto nije u mogućnosti učiniti, Naručitelj ima odmah pravo jednostranog raskida ugovora bez naknade štete Ponuditelju.

7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

Najniža cijena.

8. PODACI O PONUDI

8.1. Sadržaj i način izrade ponude

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ovog Poziva. Ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst Poziva. Ponuda mora biti izrađena u papirnatom obliku, otisnuta ili pisana neizbrisivom tintom.

Ponuda mora sadržavati najmanje:

1. Popunjeni Troškovnik (Prilog 2),
2. Popunjeni Ponudbeni list (Prilog 3),
3. Traženi dokazi sposobnosti,
4. Jamstvo za ozbiljnost ponude

8.2. Datum, vrijeme, način i mjesto dostave ponuda

Ponude se predaju neposredno na urudžbeni zapisnik naručitelja ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja, u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačen naziv i adresa ponuditelja te naziv i adresa naručitelja i oznaka sljedećeg sadržaja:

**Hrvatska energetska regulatorna agencija
Ulica grada Vukovara 14, 10000 Zagreb**

**POSTUPAK JEDNOSTAVNE NABAVE – IZRADA MAPE POSLOVNIH PROCESA I
REGISTRA RIZIKA
"NE OTVARAJ"**

Ponuditelj samostalno određuje način dostave ponude i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Ponuda, bez obzira na način dostave, mora biti zaprimljena od strane naručitelja, na adresi Hrvatske energetske regulatorne agencije, Ulica grada Vukovara 14, 10000 Zagreb, najkasnije **do ponedjeljka, 8. travnja 2024. godine u 12:00 sati**. Otvaranje ponuda nije javno.

8.3. Način određivanja cijene ponude

Cijena ponude je konačna i nepromjenjiva tijekom trajanja ugovora. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, naknade, pristojbe i/ili popusti. U slučaju da cijena ponude prelazi procijenjenu vrijednost nabave, ponuda se neće smatrati prihvatljivom.

8.4. Kriterij za odabir ponude

Kriterij za odabir ponude je najniža cijena.

8.5. Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude je 30 (trideset) dana od dana otvaranja ponuda.

8.6. Rok, način i uvjeti plaćanja

Za izvršenu uslugu Izvršitelj ispostavlja račune Naručitelju – dinamika plaćanja prema realizaciji stavki iz Troškovnika. Naručitelj se obvezuje izvršiti plaćanje prema ispostavljenom računu u roku od 8 (osam) dana od dana ispostavljanja računa. Računi se ispostavljaju Naručitelju isključivo kao elektronički računi, sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18).

9. ROK DONOŠENJA ODLUKE O ODABIRU ILI PONIŠTENJU NADMETANJA

Rok za donošenje odluke o odabiru ili odluke o poništenju postupka nabave iznosi najviše 15 (petnaest) dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

Obavijest o odabiru ili o poništenju postupka nabave Naručitelj će bez odgode dostaviti ponuditelju. Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditeljima.

Zamjenik predsjednika Upravnog vijeća



mr. sc. Željko Vrban

Prilozi: kao u tekstu