



HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA

PROGRAM RADA I RAZVOJA HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE ZA 2024. GODINU

Zagreb, siječanj 2024.

Sadržaj

Popis kratica.....	3
Misija.....	4
Vizija.....	4
Strateški cilj.....	4
Aktualni trendovi u energetici.....	4
1. UVOD.....	7
2. AKTIVNOSTI HERA-e.....	8
2.1. Električna energija.....	9
2.2. Plin, nafta, naftni derivati i biogoriva.....	12
2.3. Toplinska energija.....	16
2.4. Rad Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača.....	19
3. MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA.....	20
4. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE.....	21
5. OSTALO.....	22
5.1. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura.....	22
5.2. Prostor, imovina i financije.....	22

Popis kratica

ACER	Agency for the Cooperation of Energy Regulators (hrv. Agencija za suradnju energetske regulatora)
CEER	Council of European Energy Regulators (hrv. Vijeće europskih energetske regulatora)
CRMWG	ECRB Customers and Retail Markets Working Group (hrv. Radna grupa za kupce i maloprodajna tržišta)
ECRB	Energy Community Regulatory Board (Regulatorni odbor Energetske zajednice zemalja jugoistočne Europe)
ERRA	Energy Regulators Regional Association (hrv. Udruženje regionalnih energetske regulatora)
EU	Europska unija
EWG	Electricity Working Group (hrv. Radna grupa za električnu energiju)
GWG	Gas Working Group (hrv. Radna grupa za plin)
HEP-ODS	HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.
HERA	Hrvatska energetska regulatorna agencija
HROTE	Hrvatski operator tržišta energije d.o.o.
MEDREG	Mediterranean Energy Regulators (hrv. Mediteranska udruga energetske regulatora)
Q1, Q2, Q3, Q4	Q1 je oznaka 1. kvartala u godini; Q2 je oznaka 2. kvartala u godini; Q3 je oznaka 3. kvartala u godini; Q4 je oznaka 4. kvartala u godini
Registar OIEKPP	Registar obnovljivih izvora energije i kogeneracije te povlaštenih proizvođača
REMIT	Uredba (EU) br. 1227/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o cjelovitosti i transparentnosti veleprodajnog tržišta energije
Savjet	Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača HERA-e
UPP	Ukapljeni prirodni plin
Direktiva (EU) 2019/944	Direktiva (EU) 2019/944 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. lipnja 2019. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište električne energije i izmjeni Direktive 2012/27/EU
Uredba (EU) 2019/943	Uredba (EU) 2019/943 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. lipnja 2019. o unutarnjem tržištu električne energije
Zakon	Zakon o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine”, broj 120/12 i 68/18)

Misija

Misija Hrvatske energetske regulatorne agencije je osigurati funkcioniranje konkurentnog tržišta energije u skladu s odrednicama zajedničkog tržišta energije EU i nacionalnim specifičnostima.

Svoju ulogu HERA ostvaruje provodeći zadaće definirane Uredbama EU i nacionalnim zakonodavstvom.

U svom radu HERA provodi neovisno, dosljedno i transparentno postupanje uvažavajući profesionalne standarde uz definiranu odgovornost svakog sudionika.

Vizija

Tehničkom i ekonomskom regulacijom te nadzorom osiguravati održivo funkcioniranje tržišta energije u skladu s utvrđenim ciljevima doprinoseći gospodarskom razvoju Republike Hrvatske i zaštiti krajnjih korisnika.

Strateški cilj

Mjerama iz svoje nadležnosti podržavati sigurnu, priuštivu i konkurentnu opskrbu energijom u skladu s ciljevima EU i Republike Hrvatske vezano za energetska tranziciju i dekarbonizaciju.

Aktualni trendovi u energetici

U EU je već više od dvadeset godina prisutno zajedničko tržište električne energije koje sudionicima na tržištu i krajnjim kupcima električne energije omogućava gospodarske prednosti, sigurnost opskrbe i poticanje dekarbonizacije. Energetska kriza pojačana invazijom na Ukrajinu pokazala je važnost i potrebu ubrzanja energetske tranzicije od koje će koristiti imati krajnji kupci električne energije. Ubrzavanje integracije OIE trebalo bi povećati energetska sigurnost EU-a te smanjiti potrebu za uvozom fosilnih goriva (naročito plina), zbog čega će računati za električnu energiju biti manje ovisni o nestabilnim cijenama fosilnih goriva. Zbog navedenoga, a kako bi dizajn tržišta električne energije u EU-u bio prikladan za budućnost, Europska komisija je objavila prijedlog reforme modela tržišta električne energije kroz prijedlog Uredbe koja će dopuniti Uredbu (EU) 2019/943 i Direktivu (EU) 2019/944 i Uredbu REMIT. Navedeni prijedlog trebao bi pojačati investicije u OIE, bolje zaštititi krajnje kupce i ojačati njihov položaj na tržištu električne energije te pospješiti konkurentnost EU industrije. Kako bi se bolje zaštitili krajnji kupci od visokih i nestabilnih cijena električne energije, a posebno u slučaju krize, ovaj će im prijedlog dati nova prava i šire mogućnosti ugovaranja. Tako je predviđeno da će opskrbljivači električnom energijom, s jedne strane nuditi krajnjim kupcima ugovore s fiksnom cijenom, a s druge strane će imati obvezu šticećenja od promjenjivosti cijena na veleprodajnom tržištu (engl. hedging) npr. sklapanjem dugoročnih ugovora s proizvođačima (engl. Power Purchase Agreement, PPA) odnosno terminskih ugovora na dugoročnom tržištu (engl. Forward Market). Krajnji kupci bi trebali moći sklapati istovremeno više ugovora o opskrbi (s fiksnom cijenom za temeljnu potrošnju i s dinamičkom cijenom za trošila poput električnih vozila) koristeći, osim glavnog brojila na sučelju s mrežom i dodatnih podređenih brojila (engl. sub-meters) unutar instalacija, kao i dijeliti svoje viškove električne energije proizvedene iz vlastite elektrane sa svojim susjedima, ali, postupno i okviru zone trgovanja (npr. Hrvatska). Prijedlogom se osnažuju mogućnosti nadgledanja tržišta električne energije ACER-a i nacionalnih regulatornih agencija. Olakšava se skladištenje energije u svrhu preuzimanja ili predaje električne energije u mrežu kako bi se elektroenergetski sustav učinio fleksibilnijim. Krajnjim kupcima olakšat će se sudjelovanje u programima odziva potrošnje i nuđenju usluga fleksibilnosti. Kako bi se povećala konkurentnost industrije EU-a, reformirani dizajn tržišta električne energije olakšava dostupnost stabilnijim dugoročnim ugovorima kroz: nove mjere za promicanje sklapanja dugoročnih ugovora (engl. Power Purchase Agreement, PPA) između

proizvođača energije i krajnjih kupaca koji krajnje kupce mogu zaštititi od nestabilnosti cijena i potaknuti ulaganja u obnovljive izvore energije i javnu potporu za nova ulaganja u obnovljive izvore energije kroz dvosmjerne ugovore za razliku u cijeni (engl. Two-Way Contact for Difference), gdje države članice jamče stabilnu cijenu proizvođačima, a višak prihoda usmjeravaju potrebitima. Prijedlog bi trebao pomoći u ostvarenju provedbe plana REPowerEU i postizanju klimatskih ciljeva odnosno ukupno na razini EU-a 592 GW kapaciteta sunčanih elektrana i 510 GW vjetroelektrana do 2030., čime bi se ostvario udjel od 70% obnovljive električne energije na razini EU-a.

Na temelju predviđenih izmjena Uredbe (EU) 2019/943 uvedene su sljedeće odredbe koje mogu imati utjecaj na poslove regulatora.

Metodologijama za određivanje tarifnih stavki za prijenos/distribuciju električne energije predviđa se pružanje poticaja operatorima sustava u pogledu anticipatornih ulaganja kako bi se između ostaloga potakla integracija obnovljive energije te fleksibilnost, učinkovita i pravodobna ulaganja, uključujući rješenja za optimizaciju postojeće mreže, olakšavanje skladištenja energije i olakšavanje upravljanja potrošnjom. Prema potrebi, tarife koje se primjenjuju na proizvođače ili krajnje kupce, ili oboje, daju lokacijske investicijske signale na razini Unije, kao što su poticaji putem tarifne strukture za smanjenje troškova redispčiranja i pojačanja elektroenergetske mreže, te uzimaju u obzir gubitke i zagušenja u mreži te troškove ulaganja u infrastrukturu. Tarifne metodologije za određivanje tarifnih stavki za prijenos/distribuciju električne energije, prema potrebi, uvode ciljeve performansi kako bi operatorima prijenosnih i distribucijskih sustava pružila poticaje za povećanje ukupne učinkovitosti sustava u njihovim mrežama, među ostalim energetskom učinkovitošću, korištenje usluga fleksibilnosti i razvoj pametnih mreža i inteligentnih mjernih sustava. U tarifnim metodologijama treba uzeti u obzir područja za ubrzanu integraciju OIE.

Regulatorno tijelo razvija okvir za operatore prijenosnih sustava i operatore distribucijskih sustava kako bi ponudili mogućnost sklapanja fleksibilnih ugovora o priključenju u onim područjima u kojima postoji ograničena ili nikakva dostupnost kapaciteta mreže za priključenje. Tim se okvirom propisuju uvjeti i rokovi ograničavanja korištenja priključne snage, osiguravajući pritom da se ne odgađaju potrebna pojačanja mreže. Za područja za koja regulatorno tijelo smatra da razvoj mreže nije najučinkovitije rješenje moglo bi se omogućiti, prema potrebi, da su fleksibilni ugovori o priključenju trajno rješenje, uključujući skladištenje energije.

Do 1. siječnja 2026. godine i nakon toga svake dvije godine regulatorno tijelo izrađuje izvještaj potrebama za fleksibilnosti na razine države članice koji podnosi Komisiji i ACER-u.

Nadalje, cilj Direktive o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plinova iz obnovljivih izvora i prirodnih plinova i vodika i Uredbe o unutarnjim tržištima plinova iz obnovljivih izvora i prirodnih plinova te vodika (preinaka), tzv. Dekarbonizacijskog paketa je omogućiti sve značajniju ulogu obnovljivim plinovima i vodikom kako bi se postigao zacrtani cilj EU za 2030. godinu te kako bi EU postao klimatski neutralan do 2050. godine. Paketom je definiran poticajni regulatorni okvir za sve tržišne sudionike da se (vremenski i tehnološki) postupno, ali i u što većoj mjeri, odmaknu od korištenja fosilnih goriva (plina).

Za većinu svojih zadaća koje se planira propisati Uredbom HERA će se pripremati tijekom 2024. godine. Te zadaće prvenstveno uključuju analizu potrebnih izmjena podzakonskih akata u nadležnosti HERA-e. Uz to bit će potrebno prilagoditi propise kako bi se udovoljilo zahtjevima da se proizvodnim postrojenjima obnovljivih plinova ili nisko-ugličinih plinova omogući stalni kapacitet priključka na distribucijski sustav, te da se omogući povratna veza iz distribucijskog sustava na transportni sustav uz mogućnost da se takav povratni tok uspostavi i na neki od alternativnih načina.

Kada je riječ o planiranju mreže, ono bi trebalo biti usmjereno na uporabu vodika za sektore koji se teško dekarboniziraju, uzimajući u obzir potencijal smanjenja stakleničkih plinova, potičući mjere za smanjenje potražnje za fosilnim plinom, doprinoseći racionalnom korištenju prirodnih resursa i postizanju klimatskih i energetskih ciljeva Unije. Kod razvoja buduće vodikove mreže (sustava) HERA će pratiti da se razvoj infrastrukture temelji na realnim procjenama buduće potrošnje uključujući potencijalne buduće potrebe s aspekta elektroenergetskog sustava i dijelova industrijskog sektora koje će biti teško dekarbonizirati.

Među najvećim izazovima u implementaciji Dekarbonizacijskog paketa za HERA-u će biti rješavanje pitanja neiskorištene plinske infrastrukture uz njezinu prenamjenu ili otpis, odnosno analiza/procjena planova

operatora sustava vezano za otpis ili prenamjenu pojedinih dijelova mreže, a koji će imati utjecaj na vrijednost regulirane imovine.

Jedna od zadata HERA-e je i praćenje kvalitete plina i upravljanja kvalitetom plina od strane operatora transportnog sustava i, prema potrebi, od strane operatora distribucijskih sustava, uključujući praćenje razvoja troškova povezanih s upravljanjem kvalitetom plina od strane operatora sustava i razvoja povezanih s umješavanjem vodika u sustav prirodnog plina.

U izmjenama tržišnih pravila plinskog sektora uz proširenje obuhvata tržišta na vodik, trebalo bi poticati dekarbonizaciju sustava prirodnog plina omogućavanjem proizvođačima obnovljivih plinova i nisko-ugljičnih plinova pristup virtualnoj točki trgovanja bez obzira jesu li priključeni na transportni ili distribucijski sustav.

Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji („Narodne novine”, broj 138/21 i 83/23) donosi obaveze povećanja udjela obnovljivih izvora energije u sektoru grijanja i hlađenja i to okvirno za 1,1 postotna boda kao godišnji prosjek izračunat za razdoblje od 2021. do 2025. i od 2026. do 2030. godine, polazeći od udjela energije iz obnovljivih izvora u sektoru grijanja i hlađenja u 2020. godini. U kontekstu jačeg uključivanja energije iz obnovljivih izvora za grijanje i hlađenje očekuje se realizacija mjera ugradnje visokoučinkovitih sustava grijanja i hlađenja iz obnovljivih izvora u zgrade ili uporaba energije iz obnovljivih izvora ili otpadne topline i hladnoće u postupcima industrijskog grijanja i hlađenja. Očekuju se izmjene i dopune postojećih podzakonskih akata koje treba donijeti, a koji imaju će imati utjecaja na djelatnosti i obveze HERA-e, energetske subjekata te povlaštenih proizvođača električne energije.

S ciljem dekarbonizacije energetske sektora očekuje se postizanje većih energetske ušteda u toplinskim sustavima, održivosti proizvodnje i učinkovito korištenja toplinske energije i energetske resursa, te jačanje uloge obnovljivih izvora energije u smanjivanju energetske ovisnosti. Kako bi se ispunili ciljevi iz Europskog Zelenog plana očekuju se izmjene Zakona o tržištu toplinske energije i davanje mišljenja HERA-e u procesu donošenja podzakonskih akata.

1. UVOD

HERA je samostalna i neovisna pravna osoba s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti. HERA je osnovana temeljem Zakona, a osnivač HERA-e je Republika Hrvatska. Osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. HERA za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru kojemu je dužna jedanput godišnje podnijeti izvješće o svom radu, a osobito o:

- rezultatima praćenja izvršenja obveza energetske djelatnosti iz energetske zakonodavstva,
- ostvarenju proračuna HERA-e za prethodnu godinu,
- analizi energetske djelatnosti,
- zapažanjima koja su značajna za razvoj energetske djelatnosti i javnih usluga u energetske djelatnosti i
- provođenju pravno obvezujućih odluka ACER-a i Europske komisije.

Stručnost, samostalnost i neovisnost HERA-e u radu i odlučivanju bitne su pretpostavke pravilnog funkcioniranja regulacije energetske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Učinkovita regulacija korektiv je prirodnih monopola, faktor stabilnosti i predvidivosti poslovanja reguliranih subjekata i investitora u energetici. U tom kontekstu, nakon što je Republika Hrvatska pristupila Europskoj uniji, horizont djelovanja i obveza HERA-e prošireni su na unutarnje europsko tržište energije.

HERA-a je u svome radu usmjerena na regulaciju koja se provodi u dijelu koji se odnosi na regulirane energetske djelatnosti i u dijelu koji se odnosi na tržišne energetske djelatnosti. U reguliranju energetske djelatnosti, a naročito energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, HERA potiče načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti.

Regulacijom energetske djelatnosti promiče se:

- učinkovito i racionalno korištenje energije,
- poduzetništvo u području energetike,
- investiranje u energetske djelatnosti
- zaštita okoliša.

HERA će u 2024. godini provoditi energetske zakone koji su doneseni u razdoblju 2012. - 2023. Ulaskom Republike Hrvatske u Europsku uniju intenzivirani su procesi integriranja hrvatskih tržišta električne energije i plina u unutarnja tržišta električne energije i plina Europske unije. Energetski zakoni odredili su zadaće HERA-e u kontekstu osiguravanja razvoja i nadzora funkcioniranja liberaliziranog tržišta energije.

HERA će tijekom 2024. godine biti usmjerena na provedbu ekonomske regulacije s ciljem osiguravanja uspješnog poslovanja reguliranih energetske djelatnosti subjekata te na praćenje njihovog poslovanja. HERA će nastaviti s aktivnostima poboljšanja te daljnjeg razvoja regulatornog okruženja hrvatske djelatnosti energetske djelatnosti sektora.

HERA će u 2024. godini provoditi organiziranu komunikaciju sa stručnom i zainteresiranom javnošću, kao i komunikaciju s kupcima energije na tržištima električne energije i prirodnog plina te na tržištu toplinske energije. Posebna će pažnja u tom kontekstu biti posvećena informiranju i zaštiti kupaca iz kategorije kućanstvo.

U 2024. godini HERA će posvetiti punu pažnju i provesti nužne aktivnosti u pogledu zaštite kupaca i sudionika na tržištu energije, uključujući i obveze provedbe mjera za otklanjanje poremećaja na tržištu energije koji su se u tri prošle godine dogodili u svijetu, dakako i u Europi, zbog nedostatka i/ili poremećaja u tokovima energije, zbog izuzetno visokog rasta i nestabilnih cijena energije, konačno i zbog rata u Ukrajini.

Dodatno, HERA će u 2024. godini provoditi i aktivnosti o čijem izvršenju postoji obveza izvještavanja Državnog ureda za reviziju. Naime, tijekom 2023. godine Državni ured za reviziju obavio je reviziju usklađenosti poslovanja HERA-e za 2021. i 2022. godinu. Na temelju nalaza revizije prihvaćen je Plan provedbe naloga i preporuka i izvještavanje o provedbi koji sadrži planirane aktivnosti za otklanjanje nepravilnosti i planirane rokove za njihovu provedbu.

Tijekom 2024. godine u HERA-i će se provoditi aktivnosti unutarnje revizije u skladu s Godišnjim planom unutarnje revizije za 2024. godinu.

2. AKTIVNOSTI HERA-e

Rad HERA-e kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti temelji se na odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine”, broj 120/12 i 68/18) i drugih energetske zakona.

U svom radu HERA primjenjuje:

- Zakon o energiji („Narodne novine”, broj 120/12, 14/14, 102/15 i 68/18),
- Zakon o tržištu električne energije („Narodne novine”, broj 111/21 i 83/23),
- Zakon o tržištu plina („Narodne novine”, broj 18/18 i 23/20),
- Zakon o tržištu toplinske energije („Narodne novine”, broj 80/13 i 14/14),
- Zakon o tržištu nafte i naftnih derivata („Narodne novine”, broj 19/14, 73/17 i 96/19),
- Zakon o biogorivima za prijevoz („Narodne novine”, broj 65/09, 145/10, 26/11, 144/12, 14/14, 94/18 i 52/21),
- Zakon o energetske učinkovitosti („Narodne novine”, broj 127/14, 116/18, 25/20 i 41/21),
- Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji („Narodne novine”, broj 138/21 i 83/23),
- Zakon o terminalu za ukapljeni prirodni plin („Narodne novine”, broj 57/18),
- Zakon o općem upravnom postupku („Narodne novine”, broj 47/09 i 110/21),
- Zakon o pravu na pristup informacijama („Narodne novine”, broj 25/13, 85/15 i 69/22),
- Strategiju energetske razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu („Narodne novine”, broj 25/20) i
- Integrirani nacionalni energetske i klimatske plan za Republiku Hrvatsku za razdoblje od 2021. do 2030. godine te
- druge zakone i podzakonske propise Republike Hrvatske.

Za rad HERA-e bitni su i energetske propisi Europske unije, koji uz direktive i uredbe iz Trećeg paketa energetske propisa Europske unije sadržavaju i pravila za mreže u sektoru električne energije i plina. Sadržaj predmetnih direktiva prenesen je u hrvatsko energetske zakonodavstvo, a pravila za mreže koja se uređuju uredbama izravno se primjenjuju u državama članicama Europske unije. Bitno je naglasiti da se na velikom broju propisa stalno rade manje ili veće dorade i izmjene, često se donose i nove inačice tih propisa, a sve kako bi se obuhvatile dinamične promjene na unutarnjem energetske tržištu EU ili isto učinilo što efikasnijim i razvidnijim te olakšalo nastupanje na tržištu energetske subjektima ili olakšao položaj korisnika energetske proizvoda i usluga korisnicima.

HERA će u 2024. godini obavljati poslove koji se odnose na:

- izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti,
- donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada,
- donošenje podzakonske propisa,
- odobravanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava,
- davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte,
- donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije,
- praćenje funkcioniranja tržišta energije,
- nadzor nad radom energetske subjekata,
- rješavanje žalbi i prigovora,

- međuinstitucionalnu suradnju i
- ostale aktivnosti.

Pojedini poslovi HERA-e u 2024. godini detaljnije su navedeni kroz aktivnosti u vezi svakog tržišta energije zasebno.

2.1. Električna energija

Zbog sve većeg broja krajnjih kupaca koji se odlučuju na korištenje obnovljivih izvora energiju za vlastite potrebe, značajno će se razvijati tržište električne energije, pri čemu se takvi krajnji kupci prema Zakonu o tržištu električne energije nazivaju aktivni kupci. Navedeni zakoni su propisali različite oblike udruživanja na tržištu, poput energetske zajednice građana i zajednice obnovljive energije, kao i skupine krajnjih kupaca koji zajednički nastupaju kao aktivni kupac, s ciljem razvoja tržišta kroz nove elektroenergetske djelatnosti te, za brojne građane najzanimljivijeg, mehanizma dijeljenja energije u kojem se električna energija predana u elektroenergetsku mrežu na obračunskim mjernim mjestima skupine krajnjih kupaca dijeli po obračunskim mjernim mjestima koja su uključena u dijeljenje električne energije. Razvoj maloprodajnog tržišta zahtijevat će pomno praćenje primjene propisa, a posebice podzakonskih akata koje donosi HERA, a kako bi se po potrebi uklanjale administrativne barijere te unaprjeđivala provedbena praksa.

Posebni izazovi za HERA-u biti će provedba aktivnosti povezanih s otklanjanjem poremećaja nastalih na energetske tržištima od kraja 2021. godine, pri čemu će se znatni naponi usmjeriti na zaštitu potrošača, ali i na osiguravanje nesmetanog i razvidnog odvijanja tržišta i osiguravanje rada operatora sustava.

Vezano za sektor električne energije, HERA će provoditi aktivnosti koje su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2024. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
			Q1	Q2	Q3	Q4
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				Q4
2.2.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1	Q2	Q3	Q4
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
4.	Odobrovanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava					
4.1.	Davanje odobrenja na desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže te praćenje njihove provedbe	Optimalna izgradnja, modernizacija i sigurnost rada elektroenergetskog sustava				Q4
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				
5.1.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog/distribucijskog sustava na procjenu količine i ukupnog troška nabave za pokrivanje gubitaka električne energije u prijenosnoj/distribucijskoj mreži	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				Q4
5.2.	Davanje mišljenja operatoru prijenosnog/distribucijskog sustava na godišnje izvješće o sigurnosti opskrbe u prijenosnom/distribucijskom sustavu	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima		Q2		
5.3.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog/distribucijskog sustava na zahtjev za nabavu proizvoda i usluga iz članka 52. stavka 35. ZOTEE-a	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				Q4
5.4.	Davanje suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i financijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom	Osiguravanje neovisnosti operatora prijenosnog sustava	Q1	Q2	Q3	Q4
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije				

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
			Q1	Q2	Q3	Q4
6.1.	Izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora energije	Osiguranje razvidnih i jedinstvenih uvjeta za izgradnju postrojenja za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije	Q1	Q2	Q3	Q4
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
7.1.	Praćenje funkcioniranja tržišta električne energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta električne energije	Q1	Q2	Q3	Q4
7.2.	Praćenje uravnoteženja elektroenergetskog sustava	Osiguravanje kriterija za obračun troškova energije uravnoteženja	Q1	Q2	Q3	Q4
7.3.	Praćenje dodjele prekozonskih kapaciteta i upravljanja zagušenjima	Osiguranje provedbe propisanih kriterija za dodjelu prekozonskih kapaciteta i upravljanja zagušenjima	Q1	Q2	Q3	Q4
7.4.	Nadzor korištenja prihoda od dodjele prekozonskih kapaciteta u skladu s Uredbom (EU) 2019/943	Provedba Uredbe (EU) 2019/943	Q1			
8.	Nadzor nad radom energetske subjekata					
8.1.	Nadzor vremena koje HEP-ODS, DP Elektra Zadar treba za izvođenje priključaka	Osiguranje provedbe energetske propisa i zaštita korisnika mreže	Q1	Q2	Q3	Q4
8.2.	Nastavak pokrenutog nadzora nad postupkom priključenja HEP-ODS-a	Osiguranje provedbe energetske propisa i zaštita korisnika mreže	Q1	Q2	Q3	Q4
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	Zaštita kupaca energije	Q1	Q2	Q3	Q4
10.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima				
10.1.	ACER: rad u radnoj grupi: ACER Electricity Working Group (AEWG)		Q1	Q2	Q3	Q4

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
			Q1	Q2	Q3	Q4
10.2.	CEER: rad u radnim grupama: CEER Electricity Working Group (CEWG), CEER Customers and Retail Markets Working Group (CRM WG), CEER Distribution System Operators Working Group (DSO WG), CEER Market Integrity and Transparency Working Group (CMIT WG)		Q1	Q2	Q3	Q4
11.	Ostale aktivnosti		/	/	/	/
11.1.	Podloge za analizu pridjeljivanja troškova mreže operatora sustava tarifnim elementima i korisnicima mreže	Unaprjeđenje tarifnih sustava	Q1	Q2	Q3	Q4
11.2.	Podloge za određivanje jedinične cijene priključenja	Analiza jediničnih cijena priključenja	Q1	Q2	Q3	Q4

2.2. Plin, nafta, naftni derivati i biogoriva

Najvažnije planirane aktivnosti u Sektoru za plin i naftu u 2024. godini odnose se na obveze propisane Zakonom o tržištu plina („Narodne novine“, br. 18/18 i 23/20) i Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije („Narodne novine“, broj 31/23, 74/23, 107/23 i 122/23) (dalje: Uredba). HERA će, za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2027., provesti javne natječaje i odabrati opskrbljivače u obvezi javne usluge i zajamčenog opskrbljivača plinom, i to najkasnije do kraja drugog tromjesečja 2024. S ciljem definiranja načina određivanja elemenata krajnje cijene opskrbe plinom u novom trogodišnjem razdoblju za koje će se provoditi javni natječaj za opskrbljivače u obvezi javne usluge, HERA će provesti izmjene i dopune Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu („Narodne novine“, br. 108/20, 20/22 i 38/23). U skladu s Uredbom, HERA će provoditi analizu zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni i donositi odluke o razlici u cijeni, za trgovce ili opskrbljivače plinom koji isporučuju plin opskrbljivaču u obvezi javne usluge.

Potrebno je istaknuti da će se dio planiranih aktivnosti provoditi s ciljem povećanja transparentnosti poslovanja opskrbljivača plinom te s time povezane zaštite i ojačavanja pozicije kupaca na tržištu plina, a čemu će značajno pridonijeti i uspostava Alata za usporedbu cijena plina. Nadalje, u dijelu unaprjeđenja uvjeta pristupa plinskom sustavu, HERA će, među ostalim, provesti javno savjetovanje o prijedlogu metodologije za utvrđivanje referentne cijene plinskih transportnih usluga, kao i savjetovanje o popustima, množiteljima i sezonskim faktorima.

Također, HERA će dio aktivnosti tijekom 2024. godine usmjeriti na praćenje provedbe i analizu rezultata studije „Podloge za utvrđivanje tehničkih zahtjeva i troškova uvođenja naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje kod krajnjih kupaca prirodnog plina“, kao i studije „Unaprjeđenje modela komercijalnog obračuna između voditelja bilančnih skupina i opskrbljivača te modela obračuna za isporučeni plin primjenom podataka iz registra obračunskih mjernih mjesta“.

Vezano za sektor plina, HERA će provoditi aktivnosti kako su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2024. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu	Provođenje javnog savjetovanja i donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu	Q1			
2.2.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja do 30. rujna 2024.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za sve opskrbljivače u obvezi javne usluge, a koja uključuje sve komponente krajnje cijene opskrbe plinom (trošak nabave plina, trošak distribucije, trošak opskrbe plinom)	Q1			
2.3.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. listopada do 31. prosinca 2024. te za razdoblje od 1. siječnja do 30. rujna 2025.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za sve opskrbljivače u obvezi javne usluge, a koja uključuje sve komponente krajnje cijene opskrbe plinom (trošak nabave plina, trošak distribucije, trošak opskrbe plinom)			Q3	
2.4.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu plinom za krajnje kupce koji nisu kućanstvo za tromjesečja 2024. godine	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu plinom za krajnje kupce koji nisu kućanstvo za tromjesečja 2024. godine, a koja uključuje sve komponente krajnje cijene zajamčene opskrbe (trošak nabave plina, trošak distribucije i trošak opskrbe plinom)	Q1	Q2	Q3	Q4
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
4.	Odobranje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava					
4.1.	Odobranje desetogodišnjeg plana razvoja plinskog transportnog sustava	Provođenje javnog savjetovanja i donošenje odluke o odobravanju desetogodišnjeg plana razvoja plinskog transportnog sustava	Q1	Q2		
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije	/	/	/	/
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
7.1.	Praćenje i nadziranje funkcioniranja tržišta plina	Razvidno i učinkovito funkcioniranje veleprodajnog i maloprodajnog tržišta plina	Q1	Q2	Q3	Q4
7.2.	Praćenje primjene Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije i nadzor primjene cijena određenim odredbama Uredbe	Nadzor provedbe Uredbe	Q1	Q2		
8.	Nadzor nad radom energetskih subjekata					
8.1.	Nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu energije	Nadzor nad postupanjem voditelja bilančnih skupina na veleprodajnom tržištu plina u dijelu aktivnosti na trgovinskoj platformi	Q1	Q2	Q3	
8.2.	Nadzor opskrbljivača plinom u ispunjavanju obveza propisanih zakonskim i podzakonskim propisima	Nadzor opskrbljivača plinom u dijelu ispunjavanja obveza u pogledu objave na internetskoj stranici i dostave HERA-i propisane dokumentacije		Q2	Q3	
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	Zaštita kupaca energije	Q1	Q2	Q3	Q4

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
10.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima				
10.1.	ACER: rad u radnim grupama: ACER Gas Working Group (AGWG) i ACER Retail Market Working Group		Q1	Q2	Q3	Q4
10.2.	CEER: rad u radnim grupama: CEER Gas Working Group (CGWG), CEER Customers and Retail Markets Working Group (CRM WG), CEER Market Integrity and Transparency Working Group (CMIT WG)		Q1	Q2	Q3	Q4
11.	Ostale aktivnosti					
11.1.	Odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge za sva distribucijska područja u RH za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2027.	Postupak provedbe javnog natječaja za opskrbljivača u obvezi javne usluge i donošenje odluke o odabiru opskrbljivača u obvezi javne usluge	Q1	Q2		
11.2.	Odabir zajamčenog opskrbljivača plinom u RH za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2027.	Postupak provedbe javnog natječaja za zajamčenog opskrbljivača plinom i donošenje odluke o odabiru zajamčenog opskrbljivača plinom	Q1	Q2		
11.3.	Donošenje odluke o razlici u cijeni na temelju zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni – prema članku 8a. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	Analiza zaprimljenih zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni te donošenje odluke o razlici u cijeni na temelju zaprimljenih zahtjeva, a u skladu s člankom 8a. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	Q1	Q2		
11.4.	Primjena Uredbe o sustavu jamstva podrijetla energije	Donošenje Metodologije za utvrđivanje podrijetla energije i načina izvještavanja krajnjih kupaca, davanje suglasnosti na Pravila o korištenju registra jamstva podrijetla energije te određivanje naknade za sudjelovanje u sustavu jamstva podrijetla energije	Q1	Q2		

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
11.5.	Uspostava alata za usporedbu cijene plina	Uspostava specijalizirane web aplikacije Alat za usporedbu cijene plina, praćenje funkcioniranja aplikacije te provjera i verifikacija podataka i ponuda unesenih u aplikaciju od strane opskrbljivača plinom	Q1	Q2	Q3	Q4
11.6.	Primjena Uredbe Komisije (EU) 2017/460, od 16. ožujka 2017. o uspostavljanju mrežnih pravila o usklađenim strukturama transportnih tarifa za plin	Provođenje postupka savjetovanja o prijedlogu metodologije za utvrđivanje referentne cijene plinskih transportnih usluga i savjetovanja o popustima, množiteljima i sezonskim faktorima			Q3	Q4
11.7.	Izrada studije „Podloge za utvrđivanje tehničkih zahtjeva i troškova uvođenja naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje kod krajnjih kupaca prirodnog plina“	Odabir minimalnih funkcionalnosti naprednih mjernih uređaja, tehnologije naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje te analiza troškova i koristi (CBA) uvođenja naprednih mjernih uređaja	Q1	Q2	Q3	Q4
11.8.	Izrada studije „Unaprjeđenje modela komercijalnog obračuna između voditelja bilančnih skupina i opskrbljivača te modela obračuna za isporučeni plin primjenom podataka iz registra obračunskih mjernih mjesta“	Odabir rješenja u dijelu uvođenja komercijalnog (financijskog) poravnanja među bilančnim skupinama i opskrbljivača/trgovaca plinom te odabir rješenja prema kojem bi opskrbljivač plinom obračunavao i izdavao krajnjim kupcima račune temeljem podataka iz ROMM-a		Q2	Q3	Q4

2.3. Toplinska energija

HERA donosi tarifne stavke za regulirane djelatnosti, a to su energetske djelatnosti proizvodnje toplinske energije i distribucije toplinske energije, koje je dužan primijeniti energetski subjekt koji obavlja te djelatnosti kao javnu uslugu u centralnom toplinskom sustavu. U skladu sa Zakonom o tržištu toplinske energije, u samostalnim toplinskim sustavima i zatvorenim toplinskim sustavima cijene isporučene toplinske energije kupcima toplinske energije odnosno krajnjim kupcima toplinske energije slobodno se ugovaraju.

Za postrojenja u sustavu poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije propisani su uvjeti energetske učinkovitosti koje HERA određuje na godišnjoj razini kao učinkovitost u pretvorbi primarne energije goriva u proizvedenu električnu energiju i korisnu toplinu. Prema važećim tarifnim sustavima, kogeneracijska postrojenja na biomasu i bioplin imaju obavezu ostvariti ukupnu godišnju energetska učinkovitost od minimalno 50%. U slučaju visokoučinkovitih

kogeneracijskih postrojenja na fosilna goriva, propisano je praćenje ostvarivanja uvjeta uštede primarne energije.

Dodatno je Uredbom o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije („Narodne novine“ broj 28/23) propisana i obaveza mjesečnog izvještavanja koje će HERA pratiti tijekom 2024. godine.

Prema odredbama Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije HERA će napraviti reviziju jediničnih cijena za centralne i zatvorene toplinske sustave i o tome obavijestiti Ministarstvo. U rujnu 2023. godine produljeno je razdoblje važenja donesene mjere Vlade Republike Hrvatske kojom je osigurana stabilnost cijene toplinske energije u regulacijskom razdoblju do 31. ožujka 2024. godine. Prema Uredbi, a temeljem dostavljenih podataka energetske subjekata, HERA je odredila jediničnu cijenu za proizvodnju toplinske energije za centralne i zatvorene sustave u rujnu i listopadu 2023. godine te donijela odluke za sve energetske subjekte koji isporučuju toplinsku energiju. Tijekom 2024. godine HERA će napraviti analizu i kontrolu troškova proizvodnje toplinske energije temeljem stvarnih troškova energenata potrošenih za proizvodnju toplinske energije.

HERA će u sektoru toplinske energije provoditi aktivnosti kako su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2024. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
			Q1	Q2	Q3	Q4
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje odluka i drugih akata vezanih za tarifne stavke u centralnim toplinskim sustavima	Ispunjenje obveze HERA-e u skladu s odredbama zakona i podzakonskih propisa		Q2	Q3	Q4
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
4.	Odobrovanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava		/	/	/	/
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije				
6.1.	Izdavanje rješenja i donošenje odluka u svezi sa statusom-povlaštenog proizvođača električne energije za kogeneracijska postrojenja	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije	Q1	Q2	Q3	Q4

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
			Q1	Q2	Q3	Q4
6.2.	Utvrđivanje ukupne godišnje učinkovitosti i uštede primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije	Q1	Q2	Q3	Q4
6.3.	Praćenje (na mjesečnoj razini) učinkovitosti i uštede primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije	Q1	Q2	Q3	Q4
6.4.	Upis podataka i pohrana dokumenata u Registar obnovljivih izvora energije i kogeneracije te povlaštenih proizvođača (OIEKPP)	Uneseni podaci i pohranjeni dokumenti u Registru OIEKPP u skladu s Pravilnikom o Registru OIEKPP	Q1	Q2	Q3	Q4
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
7.1.	Praćenje funkcioniranja tržišta toplinske energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta toplinske energije	Q1	Q2	Q3	Q4
8.	Nadzor nad radom energetskih subjekata					
8.1.	Nadzor nad primjenom općih uvjeta za isporuku toplinske energije, općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom te mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije	Ispunjenje obveza i postupanje dionika u sektoru toplinske energije u skladu s općim uvjetima za isporuku toplinske energije, općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom te mrežnim pravilima za distribuciju toplinske energije	Q1	Q2	Q3	Q4
8.2.	Nadzor nad provedbom Uredbe o otklanjanju poremećaja na tržištu energentima – Kontrola i utvrđivanje jediničnih cijena toplinske energije	Utvrđene jedinične cijene toplinske energije u centralnim i zatvorenim toplinskim sustavima	Q1	Q2	Q3	Q4
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	Zaštita kupaca energije	Q1	Q2	Q3	Q4
10.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima	/	/	/	/
11.	Ostale aktivnosti					
11.1.	Vođenje registra i evidencije kupaca toplinske energije	Ispunjenje obveze HERA-e u skladu s odredbama zakona i podzakonskih propisa	Q1	Q2	Q3	Q4

2.4. Rad Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača

Prema Statutu HERA-e i Pravilniku o radu Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, u HERA-i djeluje Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača.

Radom Savjeta podupire se zaštita potrošača i provedba učinkovite regulacije energetske djelatnosti od strane HERA-e, kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti. Nadalje, radom Savjeta:

- doprinosi se transparentnosti djelovanja HERA-e i
- promiče se ekspertno razmatranje regulatorne problematike i zaštite potrošača od strane članova Savjeta, kao aktivnih sudionika u procesu regulacije energetske djelatnosti, koji istovremeno nisu i nositelji regulatorne odgovornosti.

U 2024. godini planira se sazivanje sjednica Savjeta s ciljem transparentnog postupanja HERA-e te informiranja javnosti o budućim aktivnostima i mjerama koje se planira poduzeti, a koje su od interesa za energetske subjekte i potrošače, odnosno kupce energije.

Savjet će sudjelovati u davanju mišljenja HERA-i o nacrtima propisa i drugih javnih politika relevantnih za energetske sektor, te pratiti provedbu propisa i metodologija koje donosi HERA.

3. MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA

Međunarodna suradnja

HERA ostvaruje aktivnu međunarodnu suradnju s energetske regulatorima iz država članica Europske unije i energetske regulatorima iz država u regiji. Najveći dio suradnje odvija se kroz članstvo u udruženjima regulatornih tijela na europskoj razini i sudjelovanje predstavnika HERA-e u stručnim radnim grupama tih udruženja.

U 2024. godini HERA će aktivno sudjelovati kroz radne grupe u radu ACER-a i CEER-a u skladu s programima rada tih tijela. Također, predstavnici HERA-e sudjeluju na sastancima Odbora regulatora ACER-a i Glavne skupštine CEER-a koji se u pravilu održavaju pet puta godišnje. Predstavnici HERA-e sudjelovat će i u radu Firentinskog foruma (električna energija), Madridskog foruma (plin), Dablinskog foruma (potrošači) i Kopenhaškog foruma (infrastruktura), skupovima u organizaciji Europske komisije na kojima se raspravlja o regulatornim pitanjima energetske sektora i tržištu energije u Europskoj uniji.

U okviru međunarodne suradnje predstavnici HERA-e će u 2024. godini nastaviti s aktivnim sudjelovanjem u radu Regulatornog odbora Energetske zajednice – ECRB (*Energy Community Regulatory Board*) te radnim grupama EWG (*Electricity Working Group*), CRMWG (*Customers and Retail Markets Working Group*) i GWG (*Gas Working Group*), kao i u radu Atenskog foruma (električna energija).

Predstavnici HERA-e će nastaviti sudjelovati u radu Mediteranskog udruženja regulatora za električnu energiju i plin – MEDREG (*Mediterranean Working Group on Electricity and Natural Gas*) i Udruženja regionalnih energetske regulatora – ERRA (*Energy Regulators Regional Association*).

Domaća suradnja

HERA će u 2024. godini u okviru svojih redovitih aktivnosti aktivno surađivati s ministarstvom nadležnim za energetiku te s ostalim ministarstvima u svezi problematike koja je iz djelokruga rada pojedinog ministarstva.

HERA će u 2024. godini surađivati s Državnim inspektoratom koji u svom djelokrugu obavlja i inspeksijske poslove u području energetike.

HERA će u 2024. godini nastaviti suradnju s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja s kojom ima sklopljen Sporazum o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja, s ciljem razvijanja djelotvornog i učinkovitog tržišta energije i tržišnog natjecanja energetske subjekata. Trajna zadaća HERA-e, kao nacionalnog energetske regulatora, ostaje provođenje mjera koje imaju za cilj objektivno, stvarno i realno otvaranje tržišta električne energije i plina u Republici Hrvatskoj, sa svrhom ispunjavanja obveza uključivanja nacionalnog tržišta u jedinstveno unutarnje europsko tržište energije. Stoga će HERA i u toj zadaći surađivati s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja.

HERA će u 2024. godini nastaviti s dobrom suradnjom s ostalim javnopravnim tijelima, kao i s raznim udrugama za zaštitu potrošača te kontaktima s potrošačima, bilo putem izravnih odgovora na upite potrošača, bilo putem razmatranja određenih pitanja koja se odnose na prava i zaštitu potrošača. Nadalje, HERA će nastaviti suradnju s Ministarstvom putem sudjelovanja u aktivnostima usmjerenim na zaštitu prava potrošača.

HERA će u 2024. godini nastaviti suradnju s dionicima koji predstavljaju pojedine skupine, pri čemu treba istaknuti suradnju s Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom udrugom poslodavaca i stručnim udrugama koje djeluju u području energetike.

4. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE

HERA će u uspostavi i provođenju sustava regulacije energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, u suradnji sa Savjetom za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, unaprjeđivati zaštitu krajnjih kupaca energije.

U cilju ostvarivanja svoje Zakonom utvrđene funkcije zaštite kupaca energije, HERA će kao i do sada odlučivati o prigovorima koji su joj upućeni na postupanje operatora prijenosnog, odnosno transportnog ili distribucijskog sustava, skladišta plina te terminala za UPP, a u vezi s neispunjenjem obveza koje se odnose na obavljanje reguliranih energetske djelatnosti u skladu s energetske zakonima.

Slijedom zakonskih odredbi HERA će aktivno sudjelovati u području zaštite kupaca energije:

- provođenjem nadzora nad energetske subjektima,
- provođenjem nadzora nad kvalitetom usluga energetske subjekata,
- prikupljanjem i obradom podataka u vezi s djelatnostima energetske subjekata u području zaštite kupaca energije, putem Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača,
- rješavajući pojedinačne žalbe i prigovore kupaca energije, na temelju javnih ovlasti u skladu sa Zakonom,
- zaštitom osobnih podataka kupaca energije i njihove privatnosti, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i
- suradnjom s ministarstvima i nadležnim inspekcijama.

S ciljem jačanja svoje uloge u zaštiti kupaca energije HERA će i u 2024. godini surađivati s udrugama za zaštitu potrošača te ih, po potrebi, informirati o aktivnostima iz djelokruga rada HERA-e.

Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću

U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama i Kodeksom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću te energetske propisima, HERA će u 2024. godini provoditi savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupku donošenja propisa i metodologija iz djelokruga svoga rada.

Radi osiguranja pune razvidnosti postupka izrade i donošenja propisa i drugih akata te jačanja povjerenja građana u institucije, a kako bi javnost imala sve relevantne informacije u vezi s izradom određenog akta već na samom početku postupka savjetovanja, HERA će, zajedno s objavom akta o kojem se provodi savjetovanje, upoznati javnost i sa sastavom radne skupine koja je akt izradila.

Savjetovanja pružaju priliku predstavnicima zainteresirane javnosti, energetske subjektima, organizacijama civilnog društva, nevladinim i neprofitnim organizacijama, da svojim znanjem, iskustvom i stručnošću utječu na sadržaj predloženih propisa.

HERA smatra da proces donošenja odluka u hrvatskom energetske sektoru mora biti razvidan i uključivati suradnju svih uključenih dionika. Potpuni i otvoreni konzultacijski proces omogućuje sudionicima na tržištu energije da svoje primjedbe iznesu regulatornom tijelu, pružajući istovremeno sigurnost razvidnosti regulatornog procesa. Osim toga, bitno je da regulatorno tijelo obrazloži svoja ključna stajališta u svojim odlukama, čime se nastoji da svi sudionici i energetske subjekti na koje se te odluke odnose uvide argumentaciju za donijete odluke i stavove HERA-e.

Savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provodit će se sa svrhom:

- prikupljanja informacija o interesima, stavovima i prijedlozima zainteresirane javnosti kako bi se podigla razina razumijevanja i prihvaćanja novih propisa,
- uočavanja slabosti i mogućih negativnih učinaka predloženih propisa.

U postupcima donošenja metodologija i podzakonskih propisa koje donosi na temelju javnih ovlasti, HERA će nastaviti s provedbom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću uzimajući u obzir svaki pojedinačni komentar posebice u onim dijelovima koji se tiču kupaca energije i njihove zaštite.

5. OSTALO

5.1. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura

S ciljem poboljšanja komunikacije i postizanja veće poslovne učinkovitosti HERA će provesti aktivnosti u vezi s informacijsko-komunikacijskom infrastrukturom kako su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2024. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba		
1.	Izrada novih javnih web-stranica HERA-e	Nove javne web-stranice HERA-e	Q2		
2.	Izgradnja izdvojene računalne mreže za potrebe REMIT-a uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a	Izdvojena računalna mreža za potrebe REMIT-a koja će omogućiti korištenje ACER-ovih aplikacija			Q4

Izradit će se nove javne web-stranice HERA-e sa sljedećim osnovnim ciljevima: modernizacija grafičkog i funkcionalnog dizajna, povezivanje sa Sustavom za upravljanje uredskim poslovanjem i poslovnim sadržajima HERA-e, usklađivanje sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/19), udomljavanje (hosting) web-stranica uz potrebnu hardversku i softversku infrastrukturu kako bi se postigla bolja dostupnost web-stranica uz primjerenu razinu sigurnosti.

Izgradit će se izdvojena računalna mreža za potrebe REMIT-a, što obuhvaća nabavu hardverske i softverske infrastrukture, uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a.

5.2. Prostor, imovina i financije

Prostor

U okviru implementacije Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a, potrebno je izvršiti određena preuređenja u dijelu zgrade gdje će se fizički obavljati zadaci i aktivnosti u okviru REMIT-a.

Imovina

U 2024. godini HERA će provoditi mjere i aktivnosti vezane za održavanje postojećih sustava i imovine prema važećim propisima - Zakonu o zaštiti na radu („Narodne novine“, broj 71/14, 118/14, 154/14, 94/18 i 96/18) i Zakonu o zaštiti od požara („Narodne novine“, broj 92/10 i 114/22), te mjere i aktivnosti vezane za tekuće održavanje i sitne popravke.

Financije

HERA vodi financijsko poslovanje i računovodstvo u skladu s propisima za proračunske korisnike. Način financiranja HERA-e uređen je Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti.

Visine naknada za obavljanje poslova regulacije energetske djelatnosti koje obavlja HERA propisane su Odlukom o visini naknada za obavljanje poslova regulacije energetske djelatnosti („Narodne novine“, broj 38/22) koju je donijela Vlada Republike Hrvatske. Prema toj Odluci naknade se određuju:

1. u iznosu 0,05 % od ukupnog godišnjeg prihoda od prodaje roba i/ili usluga koji su u prethodnoj godini ostvarili energetske subjekti s osnove obavljanja energetske djelatnosti temeljem dozvole za obavljanje energetske djelatnosti koju izdaje HERA,
2. prema pregledu naknada za rad HERA-e koji je sastavni dio te Odluke (naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje, produženje ili prijenos dozvole za obavljanje energetske djelatnosti, naknade za

podnošenje zahtjeva za izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača te naknade za rješavanje povodom žalbi, prigovora i zahtjeva).

Visina naknade dovoljna je za obavljanje aktivnosti HERA-e navedenih u ovom Programu rada i razvoja Hrvatske energetske regulatorne agencije za 2024. godinu.

KLASA: 001-02/23-02/1

URBROJ: 371-02-02-24-4

Zagreb, 26. siječnja 2024.

Zamjenik predsjednika Upravnog vijeća

Mr. sc. Željko Vrban, v. r.