



HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA

PROGRAM RADA I RAZVOJA HRVATSKE ENERGETSKE REGULATORNE AGENCIJE ZA 2025. GODINU

Zagreb, prosinac 2024.

Sadržaj

Popis kratica.....	3
Misija.....	4
Vizija.....	4
Strateški cilj.....	4
Aktualni trendovi u energetici.....	4
1. UVOD.....	7
2. AKTIVNOSTI HERA-e	8
2.1. Električna energija.....	9
2.2. Plin, nafta, naftni derivati i biogoriva.....	14
2.3. Toplinska energija	19
3. MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA.....	24
4. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE	25
5. RAD SAVJETA ZA REGULATORNE POSLOVE I ZAŠTITU POTROŠAČA	26
6. OSTALO.....	26
6.1. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura	26
6.2. Prostor, imovina i financije	27

Popis kratica

ACER	Agency for the Cooperation of Energy Regulators (hrv. Agencija za suradnju energetske regulatora)
CEER	Council of European Energy Regulators (hrv. Vijeće europskih energetske regulatora)
CRMWG	ECRB Customers and Retail Markets Working Group (hrv. Radna grupa za kupce i maloprodajna tržišta)
ECRB	Energy Community Regulatory Board (Regulatorni odbor Energetske zajednice zemalja jugoistočne Europe)
ERRA	Energy Regulators Regional Association (hrv. Udruženje regionalnih energetske regulatora)
EU	Europska unija
EWG	Electricity Working Group (hrv. Radna grupa za električnu energiju)
GWG	Gas Working Group (hrv. Radna grupa za plin)
HEP-ODS	HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.
HERA	Hrvatska energetska regulatorna agencija
HROTE	Hrvatski operator tržišta energije d.o.o.
MEDREG	Mediterranean Energy Regulators (hrv. Mediteranska udruga energetske regulatora)
Q1, Q2, Q3, Q4	Q1 je oznaka 1. kvartala u godini; Q2 je oznaka 2. kvartala u godini; Q3 je oznaka 3. kvartala u godini; Q4 je oznaka 4. kvartala u godini
REMIT	Uredba (EU) br. 1227/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o cjelovitosti i transparentnosti veleprodajnog tržišta energije i Uredba (EU) 2024/1106 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. travnja 2024. o izmjeni uredbi (EU) br. 1227/2011 i (EU) 2019/942 u pogledu poboljšanja zaštite Unije od manipulacije tržištem na veleprodajnom tržištu energije
Savjet	Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača HERA-e
UPP	Ukapljeni prirodni plin
Direktiva (EU) 2024/1788	Direktiva (EU) 2024/1788 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plina iz obnovljivih izvora, prirodnog plina i vodika, izmjeni Direktive (EU) 2023/1791 i stavljanju izvan snage Direktive 2009/73/EZ
Uredba (EU) 2024/1789	Uredba (EU) 2024/1789 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o unutarnjem tržištu plina iz obnovljivih izvora, prirodnog plina i vodika, o izmjeni uredbi (EU) br.1227/2011, (EU) 2017/1938, (EU) 2019/942 i (EU) 2022/869 i Odluke (EU) 2017/684 te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 715/2009
Uredba (EU) 2024/1787	Uredba (EU) 2024/1787 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o smanjenju emisija metana u energetske sektoru i izmjeni Uredbe (EU) 2019/942
Uredba Komisije (EU) 2017/460	Uredba Komisije (EU) 2017/460 od 16. ožujka 2017. o uspostavljanju mrežnih pravila o usklađenim strukturama transportnih tarifa za plin
Zakon	Zakon o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine”, broj 120/12 i 68/18)

Misija

Misija Hrvatske energetske regulatorne agencije je osigurati funkcioniranje konkurentnog tržišta energije u skladu s odrednicama zajedničkog tržišta energije EU i nacionalnim specifičnostima.

Svoju ulogu HERA ostvaruje provodeći zadaće definirane Uredbama EU i nacionalnim zakonodavstvom.

U svom radu HERA provodi neovisno, dosljedno i transparentno postupanje uvažavajući profesionalne standarde uz definiranu odgovornost svakog sudionika.

Vizija

Tehničkom i ekonomskom regulacijom te nadzorom osiguravati održivo funkcioniranje tržišta energije u skladu s utvrđenim ciljevima doprinoseći gospodarskom razvoju Republike Hrvatske i zaštiti krajnjih korisnika.

Strateški cilj

Mjerama iz svoje nadležnosti podržavati sigurnu, priuštivu i konkurentnu opskrbu energijom u skladu s ciljevima EU i Republike Hrvatske vezano za energetska tranziciju i dekarbonizaciju.

Aktualni trendovi u energetici

Pred Republikom Hrvatskom je postupak transponiranja niza novih EU Direktiva koje imaju utjecaja na područje elektroenergetike:

1. Direktiva (EU) 2023/2413 u pogledu promicanja energije iz obnovljivih izvora energije ("REDIII") koja stupila na snagu 20.11.2023. i koja se treba transponirati (djelomično) do 1.7.2024. i do 21.5.2025.,
2. Direktiva (EU) 2023/1791 o energetske učinkovitosti koja je stupila na snagu na snagu 10.10.2023. i koja se treba transponirati (djelomično) do 11.1.2024. i do 11.10.2025.,
3. Direktiva (EU) 2024/1711 o izmjeni direktiva (EU) 2018/2001 i (EU) 2019/944 u pogledu poboljšanja modela tržišta električne energije u Uniji koja je na snazi od 16.7.2024. i čija se transpozicija predviđa do 17.1.2025. i 17.7.2026.,

kao i početak primjene novih EU Uredbi:

1. Uredba (EU) 2023/1804 o uvođenju infrastrukture za alternativna goriva koja je na snazi od 13.4.2024. ("AFIR"),
2. Uredba (EU) 2024/1679 o smjernicama Unije za razvoj transeuropske prometne mreže ("TEN-T Uredba") koja je na snazi od 18.7.2024.,
3. Uredba (EU) 2024/1747 o izmjeni uredaba (EU) 2019/942 i (EU) 2019/943 u pogledu poboljšanja modela tržišta električne energije koja je na snazi od 16.7.2024. ("UTE").

Navedenim EU zakonodavstvom se, zbog ciljeva EU u pogledu dekarbonizacije, sve veći naglasak u energetske sektoru stavlja na proizvodnju iz obnovljivih izvora energije, elektrifikaciju prometa i elektrifikaciju općenito kao i na energetske učinkovitost. Transponiranje navedenih uredbi i direktiva u hrvatski zakonodavni okvir treba omogućiti ubrzanje investicija u OIE, bolju zaštitu krajnjih kupaca i jačanje njihovog položaja na tržištu električne energije te pospješiti konkurentnost hrvatske industrije. Kako bi se bolje zaštitili krajnji kupci od visokih i nestabilnih cijena električne energije, a posebno u slučaju krize,

daju im se nova prava i šire mogućnosti ugovaranja. Tako će opskrbljivači električnom energijom, s jedne strane nuditi krajnjim kupcima ugovore s fiksnom cijenom, a s druge strane imaju obvezu šticeanja od promjenjivosti cijena na veleprodajnom tržištu (engl. hedging) npr. sklapanjem dugoročnih ugovora s proizvođačima (engl. Power Purchase Agreement, PPA) odnosno terminskih ugovora na dugoročnom tržištu (engl. Forward Market). Krajnji kupci će moći sklapati istovremeno više ugovora o opskrbi (s fiksnom cijenom za temeljnu potrošnju i s dinamičkom cijenom za trošila poput električnih vozila) koristeći, osim glavnog brojila na sučelju s mrežom i dodatnih podređenih brojila (engl. sub-meters) unutar instalacija, kao i dijeliti svoje viškove električne energije proizvedene iz vlastite elektrane. Osnažuju se mogućnosti nadgledanja tržišta električne energije ACER-a i nacionalnih regulatornih agencija. Olakšava se skladištenje energije u svrhu preuzimanja ili predaje električne energije u mrežu kako bi se elektroenergetski sustav učinio fleksibilnijim. Krajnjim kupcima olakšava se sudjelovanje u programima odziva potrošnje i nuđenju usluga fleksibilnosti.

Metodologijama za određivanje tarifnih stavki za prijenos/distribuciju električne energije predviđa se pružanje poticaja operatorima sustava u pogledu anticipatornih ulaganja kako bi se između ostaloga potakla integracija obnovljive energije te fleksibilnost, učinkovita i pravodobna ulaganja, uključujući rješenja za optimizaciju postojeće mreže, olakšavanje skladištenja energije i olakšavanje upravljanja potrošnjom. Prema potrebi, tarife koje se primjenjuju na proizvođače ili krajnje kupce, ili oboje, daju lokacijske investicijske signale na razini Unije, kao što su poticaji putem tarifne strukture za smanjenje troškova redispečiranja i pojačanja elektroenergetske mreže, te uzimaju u obzir gubitke i zagušenja u mreži te troškove ulaganja u infrastrukturu. Tarifne metodologije za određivanje tarifnih stavki za prijenos/distribuciju električne energije, prema potrebi, uvode ciljeve performansi kako bi operatorima prijenosnih i distribucijskih sustava pružile poticaje za povećanje ukupne učinkovitosti sustava u njihovim mrežama, među ostalim energetsom učinkovitošću, korištenje usluga fleksibilnosti i razvoj pametnih mreža i inteligentnih mjernih sustava. U tarifnim metodologijama treba uzeti u obzir područja za ubranu integraciju OIE.

Regulator treba razviti okvir za operatore prijenosnih sustava i operatore distribucijskih sustava za sklapanje fleksibilnih ugovora o priključenju u onim područjima u kojima postoji ograničena ili nikakva dostupnost kapaciteta mreže za priključenje. Tim se okvirom propisuju uvjeti i rokovi ograničavanja korištenja priključne snage, osiguravajući pritom da se ne odgađaju potrebna pojačanja mreže. Za područja za koja regulatorno tijelo smatra da razvoj mreže nije najučinkovitije rješenje moglo bi se omogućiti, prema potrebi, da su fleksibilni ugovori o priključenju trajno rješenje, uključujući skladištenje energije.

Do 1. siječnja 2026. godine i nakon toga svake dvije godine regulatorno tijelo izrađuje izvještaj o potrebama za fleksibilnosti na razine države članice koji podnosi Komisiji i ACER-u.

U sektoru plina na europskoj razini u 2024. godini najznačajnija aktivnost bila je donošenje tzv. Dekarbonizacijskog paketa koji se sastoji od Direktive (EU) 2024/1788 o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plinova iz obnovljivih izvora i prirodnih plinova i vodika, Uredbe (EU) 2024/1789 o unutarnjim tržištima plinova iz obnovljivih izvora i prirodnih plinova te vodika i Uredbe (EU) 2024/1787 o smanjenju emisija metana u energetsom sektoru. Svi akti iz Dekarbonizacijskog paketa doneseni su u srpnju 2024., a na snagu su stupili 5. kolovoza 2024. Uredba (EU) 2024/1787 primjenjuje se od 5. kolovoza 2024., Uredba (EU) 2024/1789 primjenjuje se od 5. veljače 2025., a odredbe Direktive (EU) 2024/1788 trebaju biti transponirane u nacionalno zakonodavstvo do 5. kolovoza 2026. Cilj Dekarbonizacijskog paketa je omogućiti sve značajniju ulogu obnovljivim plinovima i vodiku kako bi se postigao zacrtani cilj EU za 2030. godinu te kako bi EU postala klimatski neutralna do 2050. godine. Paketom je definiran poticajni regulatorni okvir za sve tržišne sudionike da se (vremenski i tehnološki) postupno, ali i u što većoj mjeri, odmaknu od korištenja fosilnih goriva (plina).

Vezano za Uredbu (EU) 2024/1789, tijekom 2025. godine HERA će se poglavito baviti nadgledanjem implementacije Uredbe od strane energetske subjekata. Prvenstveno se ovdje misli na prilagodbu propisa kako bi se udovoljilo zahtjevima da se proizvodnim postrojenjima obnovljivih plinova ili nisko-ugljičnih plinova omogući stalni kapacitet priključka na distribucijski sustav, te da se omogući povratna veza iz distribucijskog sustava na transportni sustav uz mogućnost da se takav povratni tok uspostavi i na neki od alternativnih načina.

Kada je riječ o planiranju mreže, ono bi trebalo biti usmjereno na uporabu vodika za sektore koji se teško dekarboniziraju, uzimajući u obzir potencijal smanjenja stakleničkih plinova, potičući mjere za smanjenje

potražnje za fosilnim plinom, doprinoseći racionalnom korištenju prirodnih resursa i postizanju klimatskih i energetske ciljeve EU. Kod razvoja buduće vodikove mreže (sustava) HERA će pratiti da se razvoj infrastrukture temelji na realnim procjenama buduće potrošnje uključujući potencijalne buduće potrebe s aspekta elektroenergetskog sustava i dijelova industrijskog sektora koje će biti teško dekarbonizirati.

Među najvećim izazovima u implementaciji Dekarbonizacijskog paketa za HERA-u u narednim godinama bit će rješavanje pitanja neiskorištene plinske infrastrukture uz njezinu prenamjenu ili otpis, odnosno analiza/procjena planova operatora sustava vezano za otpis ili prenamjenu pojedinih dijelova mreže, a koji će imati utjecaj na vrijednost regulirane imovine te time i na trošak korištenja takve infrastrukture .

Jedna od zadaća HERA-e je i praćenje kvalitete plina i upravljanja kvalitetom plina od strane operatora transportnog sustava i, prema potrebi, od strane operatora distribucijskih sustava, uključujući praćenje razvoja troškova povezanih s upravljanjem kvalitetom plina od strane operatora sustava i razvoja povezanih s umješavanjem vodika u sustav prirodnog plina. U pogledu primjene Uredbe (EU) 2024/1787 HERA-ina zadaća će biti da prilikom analize podataka za izračun tarifa operatora sustava uzme u obzir i troškove koji su nastali zbog ispunjavanja obveza nastalih na temelju predmetne Uredbe.

U izmjenama tržišnih pravila plinskog sektora uz proširenje obuhvata tržišta na vodik, trebalo bi poticati dekarbonizaciju sustava prirodnog plina omogućavanjem proizvođačima obnovljivih plinova i nisko-ugljičnih plinova pristup virtualnoj točki trgovanja bez obzira jesu li priključeni na transportni ili distribucijski sustav.

Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji („Narodne novine”, broj 138/21 i 83/23) donosi obaveze povećanja udjela obnovljivih izvora energije u sektoru grijanja i hlađenja i to okvirno za 1,1 postotna boda kao godišnji prosjek izračunat za razdoblje od 2021. do 2025. i od 2026. do 2030. godine, polazeći od udjela energije iz obnovljivih izvora u sektoru grijanja i hlađenja u 2020. godini. U kontekstu jačeg uključivanja energije iz obnovljivih izvora za grijanje i hlađenje očekuje se realizacija mjera ugradnje visokoučinkovitih sustava grijanja i hlađenja iz obnovljivih izvora u zgrade ili uporaba energije iz obnovljivih izvora ili otpadne topline i hladnoće u postupcima industrijskog grijanja i hlađenja. Očekuju se izmjene i dopune postojećih podzakonskih akata koje treba donijeti, a koje će imati utjecaja na djelatnosti i obveze HERA-e, energetske subjekata te povlaštenih proizvođača električne energije.

S ciljem dekarbonizacije energetske sektora očekuje se postizanje većih energetske ušteda u toplinskim sustavima, održivosti proizvodnje i učinkovito korištenje toplinske energije i energetske resursa, te jačanje uloge obnovljivih izvora energije u smanjivanju energetske ovisnosti. Kako bi se ispunili ciljevi iz Europskog Zelenog plana očekuju se izmjene Zakona o tržištu toplinske energije i davanje mišljenja HERA-e u procesu donošenja podzakonskih akata.

1. UVOD

HERA je samostalna i neovisna pravna osoba s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti. HERA je osnovana temeljem Zakona, a osnivač HERA-e je Republika Hrvatska. Osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. HERA za svoj rad odgovara Hrvatskome saboru kojemu je dužna jedanput godišnje podnijeti izvješće o svom radu, a osobito o:

- rezultatima praćenja izvršenja obveza energetske djelatnosti iz energetske zakonodaje,
- ostvarenju proračuna HERA-e za prethodnu godinu,
- analizi energetske djelatnosti,
- zapazanjima koja su značajna za razvoj energetske djelatnosti i javnih usluga u energetske djelatnosti i
- provođenju pravno obvezujućih odluka ACER-a i Europske komisije.

Stručnost, samostalnost i neovisnost HERA-e u radu i odlučivanju bitne su pretpostavke pravilnog funkcioniranja regulacije energetske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Učinkovita regulacija korektiv je prirodnih monopola, faktor stabilnosti i predvidivosti poslovanja reguliranih subjekata i investitora u energetici. U tom kontekstu, nakon što je Republika Hrvatska pristupila Europskoj uniji, horizont djelovanja i obveza HERA-e prošireni su na unutarnje europsko tržište energije.

HERA-a je u svome radu usmjerena na regulaciju koja se provodi u dijelu koji se odnosi na regulirane energetske djelatnosti i u dijelu koji se odnosi na tržišne energetske djelatnosti. U reguliranju energetske djelatnosti, a naročito energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, HERA potiče načela objektivnosti, razvidnosti i nepristranosti.

Regulacijom energetske djelatnosti promiče se:

- učinkovito i racionalno korištenje energije,
- poduzetništvo u području energetike,
- investiranje u energetske sektor te
- zaštita okoliša.

HERA će u 2025. godini provoditi energetske zakone koji su doneseni u razdoblju 2012. - 2024. Energetski zakoni odredili su zadaće HERA-e u kontekstu osiguravanja razvoja i nadzora funkcioniranja liberaliziranog tržišta energije.

HERA će tijekom 2025. godine biti usmjerena na provedbu ekonomske regulacije s ciljem osiguravanja uspješnog poslovanja reguliranih energetske djelatnosti subjekata te na praćenje njihovog poslovanja. HERA će nastaviti s aktivnostima poboljšanja te daljnjeg razvoja regulatornog okruženja hrvatske energetske djelatnosti sektora.

HERA će u 2025. godini provoditi organiziranu komunikaciju sa stručnom i zainteresiranom javnošću, kao i komunikaciju s kupcima energije na tržištima električne energije i prirodnog plina te na tržištu toplinske energije. Posebna će pažnja u tom kontekstu biti posvećena informiranju i zaštiti kupaca iz kategorije kućanstvo.

U 2025. godini HERA će posvetiti punu pažnju i provesti nužne aktivnosti u pogledu zaštite kupaca i sudionika na tržištu energije, uključujući i obveze provedbe mjera za otklanjanje poremećaja na tržištu energije koji su se u četiri prošle godine dogodili u svijetu, dakako i u Europi, zbog nedostatka i/ili poremećaja u tokovima energije, zbog izuzetno visokog rasta i nestabilnih cijena energije, konačno i zbog rata u Ukrajini.

Tijekom 2025. godine u HERA-i će se provoditi aktivnosti unutarnje revizije u skladu s Godišnjim planom unutarnje revizije za 2025. godinu.

2. AKTIVNOSTI HERA-e

Rad HERA-e kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti temelji se na odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine”, broj 120/12 i 68/18) i drugih energetske zakona.

U svom radu HERA primjenjuje:

- Zakon o energiji („Narodne novine”, broj 120/12, 14/14, 102/15 i 68/18),
- Zakon o tržištu električne energije („Narodne novine”, broj 111/21 i 83/23),
- Zakon o tržištu plina („Narodne novine”, broj 18/18 i 23/20),
- Zakon o tržištu toplinske energije („Narodne novine”, broj 80/13 i 14/14),
- Zakon o tržištu nafte i naftnih derivata („Narodne novine”, broj 19/14, 73/17 i 96/19),
- Zakon o biogorivima za prijevoz („Narodne novine”, broj 65/09, 145/10, 26/11, 144/12, 14/14, 94/18 i 52/21),
- Zakon o energetskej učinkovitosti („Narodne novine”, broj 127/14, 116/18, 25/20 i 41/21),
- Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji („Narodne novine”, broj 138/21 i 83/23),
- Zakon o terminalu za ukapljeni prirodni plin („Narodne novine”, broj 57/18 i 83/23),
- Zakon o općem upravnom postupku („Narodne novine”, broj 47/09 i 110/21),
- Zakon o pravu na pristup informacijama („Narodne novine”, broj 25/13, 85/15 i 69/22),
- Strategiju energetskeg razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu („Narodne novine”, broj 25/20) i
- Integrirani nacionalni energetske i klimatske plan za Republiku Hrvatsku za razdoblje od 2021. do 2030. godine te
- druge zakone i podzakonske propise Republike Hrvatske.

Za rad HERA-e bitni su i energetske propisi Europske unije. Bitno je naglasiti da se na velikom broju propisa stalno rade manje ili veće dorade i izmjene, često se donose i nove inačice tih propisa, a sve kako bi se obuhvatile dinamične promjene na unutarnjem energetske tržištu EU ili isto učinilo što efikasnijim i razvidnijim te olakšalo nastupanje na tržištu energetske subjektima ili olakšao položaj korisnika energetske proizvoda i usluga korisnicima.

HERA će u 2025. godini obavljati poslove koji se odnose na:

- izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti,
- donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada,
- donošenje podzakonskih propisa,
- odobravanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava,
- davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte,
- donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije,
- praćenje funkcioniranja tržišta energije,
- nadzor nad radom energetske subjekata,
- rješavanje žalbi i prigovora,
- međuinstitucionalnu suradnju i
- ostale aktivnosti.

Pojedini poslovi HERA-e u 2025. godini detaljnije su navedeni kroz aktivnosti u vezi svakog tržišta energije zasebno.

2.1. Električna energija

Sektor za električnu energiju će u 2025. godini kao redovitu aktivnost raditi na pripremi dokumentacije za izdavanje, produživanje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti te dokumentacije za donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije. Također će surađivati sa Službom za pravne i kadrovske poslove u postupcima rješavanja prigovora na rad energetske subjekata kao i žalbi na postupak priključenja na elektroenergetsku mrežu. Kao redovita djelatnost predviđeno je i priprema dokumentacije za davanje suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i financijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom. U skladu s predviđenim odredbama Zakona o tržištu električne energije, Sektor za električnu energiju će za operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava provesti postupak davanja suglasnosti na procjenu količine i ukupnog troška nabave električne energije za pokrivanje gubitaka električne energije u prijenosnoj/distribucijskoj mreži za 2026. godinu. Također će operatoru prijenosnog odnosno distribucijskog sustava dati mišljenje na godišnje izvješće o sigurnosti opskrbe u prijenosnom odnosno distribucijskom sustavu za 2024. godinu. Osim toga, zakonom je predviđeno i davanje suglasnosti operatoru prijenosnog odnosno distribucijskog sustava na zahtjev za nabavu proizvoda i usluga (za pružanje pomoćnih usluga i usluga fleksibilnosti) za 2026 godinu. U 2025. godini predviđeno je i davanje suglasnosti na podzakonske akte operatorima sustava i operatoru tržišta. Navedeno se odnosi na prijedloge Pravila o upravljanju zagušenjima u prijenosnom odnosno distribucijskom sustavu, prijedlog Pravila o nefrekvencijskim pomoćnim uslugama u distribucijskom sustavu, prijedlog Pravila organiziranja veleprodajnih tržišta električne energije te prijedlog Mrežnih pravila distribucijskog sustava.

Povrh toga, Sektor za električnu energiju će se u posljednjem tromjesečju 2025. godine posvetiti analizi zahtjeva za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos odnosno distribuciju električne energije za 2026. godinu. Također će svakog tromjesečja tijekom 2025. godine pripremati prijedloge za donošenje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom.

U pogledu donošenja odnosno izmjena podzakonskih propisa za koje je odgovorna HERA, u 2025. godini predviđene su izmjene i dopune Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te izmjene i dopune Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

U kontekstu ispunjavanja ciljeva EU-a u pogledu dekarbonizacije te posljedično utjecaja na potrebna ulaganja u elektroenergetsku mrežu, Sektor za električnu energiju će u 2025. godini posebnu pažnju posvetiti i odobravanju desetogodišnjih planova razvoja prijenosne i distribucijske mreže te praćenju njihove provedbe

Imajući u vidu važnost razvoja i transparentnosti tržišta električne energije, Sektor za električnu energiju će u 2025. godini nastaviti s praćenjem funkcioniranja tržišta električne energije, a naročito u pogledu satne i 15-minutne bilance elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske, mehanizma uravnoteženja EES-a i obračuna odstupanja, dodjele prekozonskih kapaciteta kao i načina korištenja prihoda od dodjele prekozonskih kapaciteta.

Sektor za električnu energiju će nastaviti s pokrenutim nadzorom nad HEP-ODS-om u pogledu postupaka priključenja, kao što će i predložiti pokretanje određenih redovitih nadzora nad energetskim subjektima u skladu s internim planom sektora.

Radnici Sektora za električnu energiju će u 2025. godini sudjelovati u radu radnih grupa ACER-a i CEER-a, Core regije za izračun prekozonskih kapaciteta kao što će sudjelovati i u usuglašavanju nacionalnih regulatornih agencija po pitanju regionalnih i EU akata za uređenje internog tržišta električne energije koje prethodi odobravanju akata u svakoj od regulatornih agencija članica EU-a.

Sektor za električnu energiju u 2025. godini planira pokrenuti i aktivnosti u skladu s EU zakonodavstvom odnosno aktivnosti na izradi okvira za operatore prijenosnih sustava i operatore distribucijskih sustava kako bi se ponudila mogućnost uspostave fleksibilnih ugovora o priključenju, definiranju sustava za nadzor nad upravljanjem rizicima opskrbljivača te analizi troškova i koristi od dijeljenja električne energije i utjecaj na naknadu za korištenje distribucijske mreže.

U skladu s prethodno navedenim, vezano za sektor električne energije, HERA planira provoditi aktivnosti koje su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2025. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos i distribuciju električne energije	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				Q4
2.2.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1	Q2	Q3	Q4
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				
3.1.	Izmjene i dopune Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima			Q3	Q4
3.2.	Izmjene i dopune Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima			Q3	Q4
4.	Odobrovanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava					
4.1.	Davanje odobrenja na desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže te praćenje njihove provedbe	Optimalna izgradnja, modernizacija i sigurnost rada elektroenergetskog sustava		Q2		Q4

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				
5.1.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog/distribucijskog sustava na procjenu količine i ukupnog troška nabave za pokrivanje gubitaka električne energije u prijenosnoj/distribucijskoj mreži	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				Q4
5.2.	Davanje mišljenja operatoru prijenosnog/distribucijskog sustava na godišnje izvješće o sigurnosti opskrbe u prijenosnom/distribucijskom sustavu	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima		Q2		
5.3.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog/distribucijskog sustava na zahtjev za nabavu proizvoda i usluga iz članka 52. stavka 35. ZOTEE-a	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				Q4
5.4.	Davanje suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i financijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom	Osiguravanje neovisnosti operatora prijenosnog sustava	Q1	Q2	Q3	Q4
5.5.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog/distribucijskog sustava na prijedlog Pravila o upravljanju zagušenjima u prijenosnom/distribucijskom sustavu	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima		Q2		
5.6.	Davanje suglasnosti operatoru distribucijskog sustava na prijedlog Pravila o nefrekvencijskim pomoćnim uslugama	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1			

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
5.7.	Davanje suglasnosti operatoru tržišta energije na prijedlog Pravila organiziranja veleprodajnih tržišta električne energije	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	Q1	Q2		
5.8.	Davanje suglasnosti operatoru distribucijskog sustava na prijedlog Mrežnih pravila distribucijskog sustava	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima		Q2	Q3	
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije				
6.1.	Izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora energije	Osiguranje razvidnih i jedinstvenih uvjeta za izgradnju postrojenja za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije	Q1	Q2	Q3	Q4
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
7.1.	Praćenje funkcioniranja tržišta električne energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta električne energije	Q1	Q2	Q3	Q4
7.2.	Praćenje uravnoteženja elektroenergetskog sustava	Osiguravanje kriterija za obračun troškova energije uravnoteženja	Q1	Q2	Q3	Q4
7.3.	Praćenje dodjele prekozonkih kapaciteta i upravljanja zagušenjima	Osiguranje provedbe propisanih kriterija za dodjelu prekozonkih kapaciteta i upravljanja zagušenjima	Q1	Q2	Q3	Q4
7.4.	Nadzor korištenja prihoda od dodjele prekozonkih kapaciteta u skladu s Uredbom (EU) 2019/943	Provedba Uredbe (EU) 2019/943	Q1			
8.	Nadzor nad radom energetskih subjekata					
8.1.	Nastavak pokrenutog nadzora nad postupkom priključenja HEP-ODS-a	Osiguranje provedbe energetskih propisa i zaštita korisnika mreže	Q1	Q2	Q3	Q4
8.2.	Nadzor nad radom energetskih subjekata u skladu s internim planom nadzora Sektora za električnu energiju	Osiguranje provedbe energetskih propisa i zaštita korisnika mreže	Q1	Q2	Q3	Q4

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	Zaštita kupaca energije	Q1	Q2	Q3	Q4
10.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima				
10.1.	Usuglašavanje nacionalnih regulatornih agencija po pitanju regionalnih i EU akata za uređenje internog tržišta električne energije	Osiguranje provedbe energetske propisa	Q1	Q2	Q3	Q4
10.2.	ACER: rad u radnoj grupi: ACER Electricity Working Group (AEWG)		Q1	Q2	Q3	Q4
10.3.	CEER: rad u radnim grupama: CEER Electricity Working Group (CEWG), CEER Customers and Retail Markets Working Group (CRM WG), CEER Distribution System Operators Working Group (DSO WG), CEER Market Integrity and Transparency Working Group (CMIT WG)		Q1	Q2	Q3	Q4
11.	Ostale aktivnosti					
11.1.	Izrada okvira za operatore prijenosnih sustava i operatore distribucijskih sustava kako bi se ponudila mogućnost uspostave fleksibilnih ugovora o priključenju u skladu s člankom 6.a Direktive (EU) 2019/944	Unaprjeđenje regulatornog okvira za fleksibilnost	Q1	Q2	Q3	Q4
11.2.	Definiranje sustava za nadzor nad upravljanjem rizicima opskrbljivača u skladu s člankom 18.a Direktive (EU) 2019/944	Unaprjeđenje regulatornog okvira za fleksibilnost	Q1	Q2	Q3	Q4
11.3.	Analiza troškova i koristi od dijeljenja električne energije i utjecaj na naknadu za korištenje distribucijske mreže	Analiza regulatornog okvira za dijeljenje energije	Q1	Q2	Q3	Q4

2.2. Plin, nafta, naftni derivati i biogoriva

U srpnju 2024. godine usvojena je Direktiva (EU) 2024/1788 o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plina, s rokom transponiranja u nacionalno zakonodavstvo do 5. kolovoza 2026. godine, te je za pretpostaviti da će zakonodavac tijekom 2025. godine pokrenuti aktivnosti izrade novog Zakona o tržištu plina u kojeg će se implementirati odredbe predmetne Direktive. U skladu s navedenim predviđa se sudjelovanje HERA-e u pripremi i izradi navedenog akta tijekom 2025. godine. Tek nakon donošenja novog Zakona o tržištu plina pokrenut će se postupci prilagodbe odnosno izmjena svih povezanih podzakonskih propisa koje donosi HERA ili za koje HERA izdaje suglasnost. S obzirom na to da se Uredba (EU) 2024/1789 primjenjuje od 5. veljače 2025. HERA će tijekom godine početi s nadzorom operatora distribucijskih sustava u smislu primjene članka 36. Uredbe (EU) 2024/1789 o osiguranju stalnog priključenog kapaciteta za pristup proizvodnih postrojenja za plin iz obnovljivih izvora i niskougljičnih plinova na njihovu mrežu.

Također, planirane aktivnosti u Sektoru za plin i naftu u 2025. godini odnose se na obveze propisane Zakonom o tržištu plina („Narodne novine“, br. 18/18 i 23/20) i Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije („Narodne novine“, broj 31/23, 74/23, 107/23, 122/23, 32/24, 104/24 i 132/24) (dalje: Uredba). U skladu s Uredbom, HERA će provoditi analizu zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni podnesenih za razdoblje 1. travnja 2023. – 30. rujna 2024. i donositi odluke o razlici u cijeni, za opskrbljivače u obvezi javne usluge, odnosno trgovce ili opskrbljivače plinom koji isporučuju plin opskrbljivaču u obvezi javne usluge.

U dijelu transporta plina, u prvoj polovici 2025. godine HERA će provesti javno savjetovanje o prijedlogu metodologije za utvrđivanje referentne cijene plinskih transportnih usluga, kao i savjetovanje o popustima, množiteljima i sezonskim faktorima, u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/460. Po provedenim savjetovanjima, u slučaju izmjena elemenata metodologije, bit će potrebno izmijeniti i metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina u skladu sa Zakonom o tržištu plina.

U drugom dijelu 2025. godine donosit će se i iznosi tarifnih stavki za operatora transportnog sustava i operatora terminala za ukapljeni prirodni plin za naredno petogodišnje regulacijsko razdoblje 2026. – 2030. Za operatora transportnog sustava bit će potrebno provesti i savjetovanje o desetogodišnjem planu razvoja te donijeti povezanu odluku o odobravanju istog.

Također, HERA će dio aktivnosti tijekom 2025. godine usmjeriti na praćenje provedbe i analizu rezultata studije „Podloge za utvrđivanje tehničkih zahtjeva i troškova uvođenja naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje kod krajnjih kupaca prirodnog plina“, kao i studije „Unaprjeđenje modela komercijalnog obračuna između voditelja bilančnih skupina i opskrbljivača te modela obračuna za isporučeni plin primjenom podataka iz registra obračunskih mjernih mjesta“.

Vezano za sektor plina, HERA planira provoditi aktivnosti kako su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2025. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
2.1.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina za 2025. i 2026. godinu	Donošenje odluka o izvanrednoj reviziji tarifnih stavki za distribuciju plina preostale godine trećeg regulacijskog razdoblja 2025. i 2026., za operatore distribucijskih sustava. U skladu s navedenim odlukama potrebno je donijeti izmjenu važeće odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje do 30. rujna 2025.	Q1			
2.2.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina za 2025. godinu	Donošenje odluke o izvanrednoj reviziji tarifnih stavki za transport plina za preostalu godinu trećeg regulacijskog razdoblja 2025. za operatora transportnog sustava	Q1			
2.3.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. listopada 2025. do 31. prosinca 2025. te za razdoblje od 1. siječnja do 30. rujna 2026.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za sve opskrbljivače u obvezi javne usluge, a koja uključuje sve komponente krajnje cijene opskrbe plinom (trošak nabave plina, trošak distribucije, trošak opskrbe plinom)			Q3	
2.4.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu plinom za krajnje kupce koji nisu kućanstvo za tromjesečja 2025. godine	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu plinom za krajnje kupce koji nisu kućanstvo za tromjesečja 2025. godine, a koja uključuje sve komponente krajnje cijene zajamčene opskrbe (trošak nabave plina, trošak distribucije i trošak opskrbe plinom)	Q1	Q2	Q3	Q4
2.5.	Primjena Uredbe Komisije (EU) 2017/460, od 16. ožujka 2017. o uspostavljanju mrežnih pravila o usklađenim strukturama transportnih tarifa za plin	Provođenje postupka savjetovanja o prijedlogu metodologije za utvrđivanje referentne cijene plinskih transportnih usluga i savjetovanja o popustima, množiteljima i sezonskim faktorima	Q1	Q2	Q3	

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
2.6.	Donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina	Provođenje javnog savjetovanja i donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina radi usklađivanja s rezultatima savjetovanja i povezanom odlukom o elementima metodologije za utvrđivanje referentne cijene plinskih transportnih usluga u skladu s Uredbom Komisije (EU) 2017/460		Q2	Q3	
2.7.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina za četvrto regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2030.	Donošenje odluke iznosu tarifnih stavki za transport plina za četvrto regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2030. u skladu s izmjenama i dopunama Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina			Q3	Q4
2.8.	Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora transportnog sustava za regulacijsko razdoblje 2026.-2030.	Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora transportnog sustava povezano s analizom troškova uz određivanje iznosa tarifnih stavki za transport plina				Q4
2.9.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina za drugo regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2030.	Donošenje odluke iznosu tarifnih stavki za transport plina za četvrto regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2030. u skladu s izmjenama i dopunama Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina			Q3	Q4
2.10.	Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora terminala za ukapljeni prirodni plin za regulacijsko razdoblje 2026.-2030.	Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora terminala za UPP povezano s analizom troškova u okviru određivanja iznosa tarifnih stavki za prihvata i otpremu UPP-a				Q4

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
2.11.	Donošenje odluke o naknadi za priključenje na plinski transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta za regulacijsko razdoblje 2026.-2030.	Donošenje odluke o naknadi za priključenje na plinski transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta u skladu s Metodologijom utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta				Q4
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
4.	Odobrovanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava					
4.1.	Odobrovanje desetogodišnjeg plana razvoja plinskog transportnog sustava	Provođenje javnog savjetovanja i donošenje odluke o odobravanju desetogodišnjeg plana razvoja plinskog transportnog sustava	Q1	Q2	Q3	Q4
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				
5.1.	Davanje suglasnosti operatoru terminala za UPP na prijedlog izmjena i dopuna Pravila korištenja terminala za UPP	Davanje suglasnosti operatoru terminala za UPP na prijedlog izmjena i dopuna Pravila korištenja terminala za UPP vezano za proširenje kapaciteta terminala za UPP	Q1	Q2		
5.2.	Davanje suglasnosti operatoru tržišta plina na prijedlog izmjena i dopuna Pravila o organizaciji tržišta plina	Davanje suglasnosti operatoru tržišta plina na prijedlog izmjena i dopuna Pravila o organizaciji tržišta plina vezano za unaprjeđenje pravila trgovanja na trgovinskoj platformi	Q1	Q2		
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije	/	/	/	/
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
7.1.	Praćenje i nadziranje funkcioniranja tržišta plina	Razvidno i učinkovito funkcioniranje veleprodajnog i maloprodajnog tržišta plina	Q1	Q2	Q3	Q4
7.2.	Praćenje primjene Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije i nadzor primjene cijena određenim odredbama Uredbe	Nadzor provedbe Uredbe	Q1			
8.	Nadzor nad radom energetske subjekata					
8.1.	Nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu energije	Nadzor nad postupanjem voditelja bilančnih skupina na veleprodajnom tržištu plina u dijelu aktivnosti na trgovinskoj platformi	Q1			
8.2.	Nadzor operatora distribucijskih sustava u primjeni odredbi Uredbe (EU) 2024/1789 po pitanju osiguranja stalnog kapaciteta za pristup proizvodnih postrojenja za plin iz obnovljivih izvora i niskouglijasnog plina	Nadzor operatora distribucijskih sustava u ispunjavanju odredbi članka 36. Uredbe (EU) 2024/1789			Q3	Q4
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	Zaštita kupaca energije	Q1	Q2	Q3	Q4
10.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima				
10.1.	ACER: rad u radnim grupama: ACER Gas Working Group (AGWG) i ACER Retail Market Working Group		Q1	Q2	Q3	Q4
10.2.	CEER: rad u radnim grupama: CEER Gas Working Group (CGWG), CEER Customers and Retail Markets Working Group (CRM WG), CEER Market Integrity and Transparency Working Group (CMIT WG)		Q1	Q2	Q3	Q4
10.3.	ACER TSO efficiency comparison (AEC) projekt 2025-2027	Sudjelovanje u obaveznom projektu praćenjem i mogućom provjerom podataka koje za projekt dostavlja operator transportnog sustava ACER-u	Q1	Q2	Q3	Q4
11.	Ostale aktivnosti					

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
11.1.	Donošenje odluka o razlici u cijeni na temelju zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni – prema članku 8a. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	Analiza zaprimljenih zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni te donošenje odluka o razlici u cijeni na temelju zaprimljenih zahtjeva, a u skladu s člankom 8a. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	Q1	Q2	Q3	
11.2.	Donošenje odluka o nadoknadi razlike u cijeni plina za gubitke – prema članku 7. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	Analiza zaprimljenih zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni plina za gubitke operatora distribucijskog sustava te donošenje odluka o razlici u cijeni na temelju zaprimljenih zahtjeva, a u skladu s člankom 7. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	Q1	Q2		
11.3.	Ažuriranje i odobravanje podataka i ponuda u „Alatu za usporedbu cijene plina“	Praćenje funkcioniranja web aplikacije „Alat za usporedbu cijene plina“ te provjera i verifikacija podataka i ponuda unesenih u aplikaciju od strane opskrbljivača plinom	Q1	Q2	Q3	Q4
11.4.	Izrada studije „Podloge za utvrđivanje tehničkih zahtjeva i troškova uvođenja naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje kod krajnjih kupaca prirodnog plina“	Odabir minimalnih funkcionalnosti naprednih mjernih uređaja, tehnologije naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje te analiza troškova i koristi (CBA) uvođenja naprednih mjernih uređaja	Q1	Q2	Q3	Q4
11.5.	Izrada studije „Unaprjeđenje modela komercijalnog obračuna između voditelja bilančnih skupina i opskrbljivača te modela obračuna za isporučeni plin primjenom podataka iz registra obračunskih mjernih mjesta“	Odabir rješenja u dijelu uvođenja komercijalnog (financijskog) poravnanja među bilančnim skupinama i opskrbljivača/trgovaca plinom te odabir rješenja prema kojem bi opskrbljivač plinom obračunavao i izdavao krajnjim kupcima račune temeljem podataka iz ROMM-a	Q1	Q2	Q3	Q4

2.3. Toplinska energija

HERA donosi tarifne stavke za regulirane djelatnosti, a to su energetske djelatnosti proizvodnje toplinske energije i distribucije toplinske energije, koje je dužan primijeniti energetski subjekt koji obavlja te djelatnosti

kao javnu uslugu u centralnom toplinskom sustavu. U skladu sa Zakonom o tržištu toplinske energije, u samostalnim toplinskim sustavima i zatvorenim toplinskim sustavima cijene isporučene toplinske energije kupcima toplinske energije odnosno krajnjim kupcima toplinske energije slobodno se ugovaraju.

Za postrojenja u sustavu poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije propisani su uvjeti energetske učinkovitosti koje HERA određuje na godišnjoj razini kao učinkovitost u pretvorbi primarne energije goriva u proizvedenu električnu energiju i korisnu toplinu. Prema važećim tarifnim sustavima, kogeneracijska postrojenja na biomasu i bioplin imaju obavezu ostvariti ukupnu godišnju energetska učinkovitost od minimalno 50%. U slučaju visokoučinkovitih kogeneracijskih postrojenja na fosilna goriva, propisano je praćenje ostvarivanja uvjeta uštede primarne energije.

Dodatno je Uredbom o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije („Narodne novine“ broj 28/23) propisana i obaveza mjesečnog izvještavanja koje će HERA pratiti tijekom 2025. godine.

Prema odredbama Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije HERA će napraviti reviziju jediničnih cijena za centralne i zatvorene toplinske sustave i o tome obavijestiti Ministarstvo. U rujnu 2024. godine produljeno je razdoblje važenja donesene mjere Vlade Republike Hrvatske kojom je osigurana stabilnost cijene toplinske energije u regulacijskom razdoblju do 31. ožujka 2025. godine. Prema Uredbi, a temeljem dostavljenih podataka energetske subjekata, HERA je odredila jediničnu cijenu za proizvodnju toplinske energije za centralne i zatvorene sustave u rujnu i listopadu 2024. godine te donijela odluke za sve energetske subjekte koji isporučuju toplinsku energiju. Tijekom 2025. godine HERA će napraviti analizu i kontrolu troškova proizvodnje toplinske energije temeljem stvarnih troškova energenata potrošenih za proizvodnju toplinske energije.

HERA planira u sektoru toplinske energije provoditi aktivnosti kako su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2025. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije	Provođenje javnog savjetovanja i donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije	Q1	Q2		
2.2.	Donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije	Provođenje javnog savjetovanja i donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije	Q1	Q2		
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
4.	Odobrovanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava		/	/	/	/
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije				
6.1.	Izdavanje rješenja i donošenje odluka u svezi sa statusom-povlaštenog proizvođača električne energije za kogeneracijska postrojenja	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije	Q1	Q2	Q3	Q4
6.2.	Utvrđivanje ukupne godišnje učinkovitosti i uštede primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije <i>Temeljem članka 46. Uredbe o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovitih kogeneracija („Narodne novine“, broj 28/2023), HERA je propisala način i format dostave Godišnjih izvješća u Smjernicama za izradu Izvješća o ostvarenju godišnjeg plana proizvodnje za proizvodna postrojenja na bioplin, biomasu i visokoučinkovitu kogeneraciju.</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
6.3.	Praćenje (na mjesečnoj razini) učinkovitosti i uštede primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije <i>Temeljem članka 44. Uredbe o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovitih kogeneracija („Narodne novine“, broj 28/2023), (dalje: Uredba) HERA je propisala način i format dostave Mjesečnih izvješća.</i>	Q1	Q2	Q3	Q4

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
6.4.	Upis podataka i pohrana dokumenata u Registar obnovljivih izvora energije i kogeneracije te povlaštenih proizvođača (OIEKPP)	Uneseni podaci i pohranjeni dokumenti u Registru OIEKPP u skladu s Pravilnikom o Registru OIEKPP	Q1	Q2	Q3	Q4
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
7.1.	Praćenje funkcioniranja tržišta toplinske energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta toplinske energije <i>Čl. 6. Zakona o tržištu toplinske energije definirane su tržišne djelatnosti, a to su proizvodnja i opskrba toplinskom energijom. Temeljem čl. 15. st. 8., HERA prikuplja podatke o visini ostvarenih troškova proizvodnje toplinske energije i planskim troškovima – najkasnije do 30. travnja.</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
8.	Nadzor nad radom energetske subjekata					
8.1.	Nadzor nad primjenom općih uvjeta za isporuku toplinske energije, općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom te mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije	Ispunjenje obveza i postupanje dionika u sektoru toplinske energije u skladu s općim uvjetima za isporuku toplinske energije, općim uvjetima za opskrbu toplinskom energijom te mrežnim pravilima za distribuciju toplinske energije	Q1	Q2	Q3	Q4
8.2.	Nadzor nad provedbom Uredbe o otklanjanju poremećaja na tržištu energenata – Kontrola i utvrđivanje jediničnih cijena toplinske energije	Utvrđene jedinične cijene toplinske energije u centralnim i zatvorenim toplinskim sustavima Revizija jediničnih cijena za razdoblje od 1. listopada 2022. do 31. ožujka 2025. – 30 mjeseci (11 CTS + 19 ZTS)	Q1	Q2	Q3	Q4
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	Zaštita kupaca energije	Q1	Q2	Q3	Q4
10.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima	/	/	/	/
11.	Ostale aktivnosti					

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
11.1.	Vođenje registra i evidencije kupaca toplinske energije	Ispunjenje obveze HERA-e u skladu s odredbama zakona i podzakonskih propisa <i>Temeljem čl. 11. Zakona o tržištu toplinske energije HERA vodi registar i evidenciju kupaca toplinske energije, koji se redovito ažurira u svrhu evidencije podataka svih kupaca toplinske energije u javnom Registru kupaca toplinske energije.</i>	Q1	Q2	Q3	Q4

3. MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA

Međunarodna suradnja

HERA ostvaruje aktivnu međunarodnu suradnju s energetske regulatorima iz država članica Europske unije i energetske regulatorima iz država u regiji. Najveći dio suradnje odvija se kroz članstvo u udruženjima regulatornih tijela na europskoj razini i sudjelovanje predstavnika HERA-e u stručnim radnim grupama tih udruženja.

U 2025. godini HERA će aktivno sudjelovati kroz radne grupe u radu ACER-a i CEER-a u skladu s programima rada tih tijela. Također, predstavnici HERA-e sudjeluju na sastancima Odbora regulatora ACER-a i Glavne skupštine CEER-a koji se u pravilu održavaju pet puta godišnje. Predstavnici HERA-e sudjelovat će i u radu Firentinskog foruma (električna energija), Madridskog foruma (plin), Dablinskog foruma (potrošači) i Kopenhaskog foruma (infrastruktura), skupovima u organizaciji Europske komisije na kojima se raspravlja o regulatornim pitanjima energetske sektora i tržištu energije u Europskoj uniji.

U okviru međunarodne suradnje predstavnici HERA-e će u 2025. godini nastaviti s aktivnim sudjelovanjem u radu Regulatornog odbora Energetske zajednice – ECRB (*Energy Community Regulatory Board*) te radnim grupama EWG (*Electricity Working Group*), CRMWG (*Customers and Retail Markets Working Group*) i GWG (*Gas Working Group*), kao i u radu Atenskog foruma (električna energija).

Predstavnici HERA-e će nastaviti sudjelovati u radu Mediteranskog udruženja regulatora za električnu energiju i plin – MEDREG (*Mediterranean Working Group on Electricity and Natural Gas*) i Udruženja regionalnih energetske regulatora – ERRA (*Energy Regulators Regional Association*).

Domaća suradnja

HERA će u 2025. godini u okviru svojih redovitih aktivnosti aktivno surađivati s ministarstvom nadležnim za energetiku te s ostalim ministarstvima u svezi problematike koja je iz djelokruga rada pojedinog ministarstva.

HERA će u 2025. godini surađivati s Državnim inspektoratom koji u svom djelokrugu obavlja i inspeksijske poslove u području energetike.

HERA će u 2025. godini nastaviti suradnju s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja s kojom ima sklopljen Sporazum o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja, s ciljem razvijanja djelotvornog i učinkovitog tržišta energije i tržišnog natjecanja energetske subjekata. Trajna zadaća HERA-e, kao nacionalnog energetske regulatora, ostaje provođenje mjera koje imaju za cilj objektivno, stvarno i realno otvaranje tržišta električne energije i plina u Republici Hrvatskoj, sa svrhom ispunjavanja obveza uključivanja nacionalnog tržišta u jedinstveno unutarnje europsko tržište energije. Stoga će HERA i u toj zadaći surađivati s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja.

HERA će u 2025. godini nastaviti s dobrom suradnjom s ostalim javnopravnim tijelima, kao i s raznim udrugama za zaštitu potrošača te kontaktima s potrošačima, bilo putem izravnih odgovora na upite potrošača, bilo putem razmatranja određenih pitanja koja se odnose na prava i zaštitu potrošača. Nadalje, HERA će nastaviti suradnju s Ministarstvom putem sudjelovanja u aktivnostima usmjerenim na zaštitu prava potrošača.

HERA će u 2025. godini nastaviti suradnju s dionicima koji predstavljaju pojedine skupine, pri čemu treba istaknuti suradnju s Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom udrugom poslodavaca i stručnim udrugama koje djeluju u području energetike.

4. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE

HERA će u uspostavi i provođenju sustava regulacije energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, u suradnji sa Savjetom za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, unaprjeđivati zaštitu krajnjih kupaca energije.

U cilju ostvarivanja svoje Zakonom utvrđene funkcije zaštite kupaca energije, HERA će kao i do sada odlučivati o prigovorima koji su joj upućeni na postupanje operatora prijenosnog, odnosno transportnog ili distribucijskog sustava, skladišta plina te terminala za UPP, a u vezi s neispunjenjem obveza koje se odnose na obavljanje reguliranih energetske djelatnosti u skladu s energetske zakonima.

Slijedom zakonskih odredbi HERA će aktivno sudjelovati u području zaštite kupaca energije:

- provođenjem nadzora nad energetske subjektima,
- provođenjem nadzora nad kvalitetom usluga energetske subjekata,
- prikupljanjem i obradom podataka u vezi s djelatnostima energetske subjekata u području zaštite kupaca energije, putem Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača,
- rješavajući pojedinačne žalbe i prigovore kupaca energije, na temelju javnih ovlasti u skladu sa Zakonom,
- zaštitom osobnih podataka kupaca energije i njihove privatnosti, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i
- suradnjom s ministarstvima i nadležnim inspekcijama.

S ciljem jačanja svoje uloge u zaštiti kupaca energije HERA će i u 2025. godini surađivati s udrugama za zaštitu potrošača te ih, po potrebi, informirati o aktivnostima iz djelokruga rada HERA-e.

Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću

U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama i Kodeksom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću te energetske propisima, HERA će u 2025. godini provoditi savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupku donošenja propisa i metodologija iz djelokruga svoga rada.

Radi osiguranja pune razvidnosti postupka izrade i donošenja propisa i drugih akata te jačanja povjerenja građana u institucije, a kako bi javnost imala sve relevantne informacije u vezi s izradom određenog akta već na samom početku postupka savjetovanja, HERA će, zajedno s objavom akta o kojem se provodi savjetovanje, upoznati javnost i sa sastavom radne skupine koja je akt izradila.

Savjetovanja pružaju priliku predstavnicima zainteresirane javnosti, energetske subjektima, organizacijama civilnog društva, nevladinim i neprofitnim organizacijama, da svojim znanjem, iskustvom i stručnošću utječu na sadržaj predloženih propisa.

HERA smatra da proces donošenja odluka u hrvatskom energetske sektoru mora biti razvidan i uključivati suradnju svih uključenih dionika. Potpuni i otvoreni konzultacijski proces omogućuje sudionicima na tržištu energije da svoje primjedbe iznesu regulatornom tijelu, pružajući istovremeno sigurnost razvidnosti regulatornog procesa. Osim toga, bitno je da regulatorno tijelo obrazloži svoja ključna stajališta u svojim odlukama, čime se nastoji da svi sudionici i energetske subjekti na koje se te odluke odnose uvide argumentaciju za donijete odluke i stavove HERA-e.

Savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provodit će se sa svrhom:

- prikupljanja informacija o interesima, stavovima i prijedlozima zainteresirane javnosti kako bi se podigla razina razumijevanja i prihvaćanja novih propisa,
- uočavanja slabosti i mogućih negativnih učinaka predloženih propisa.

U postupcima donošenja metodologija i podzakonskih propisa koje donosi na temelju javnih ovlasti, HERA će nastaviti s provedbom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću uzimajući u obzir svaki pojedinačni komentar posebice u onim dijelovima koji se tiču kupaca energije i njihove zaštite.

5. RAD SAVJETA ZA REGULATORNE POSLOVE I ZAŠTITU POTROŠAČA

Prema Statutu HERA-e i Pravilniku o radu Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, u HERA-i djeluje Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača.

Radom Savjeta podupire se zaštita potrošača i provedba učinkovite regulacije energetske djelatnosti od strane HERA-e, kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti. Nadalje, radom Savjeta:

- doprinosi se transparentnosti djelovanja HERA-e i
- promiče se ekspertno razmatranje regulatorne problematike i zaštite potrošača od strane članova Savjeta, kao aktivnih sudionika u procesu regulacije energetske djelatnosti, koji istovremeno nisu i nositelji regulatorne odgovornosti.

U 2025. godini planira se sazivanje sjednica Savjeta s ciljem transparentnog postupanja HERA-e te informiranja javnosti o budućim aktivnostima i mjerama koje se planira poduzeti, a koje su od interesa za energetske subjekte i potrošače, odnosno kupce energije.

Savjet će sudjelovati u davanju mišljenja HERA-i o nacrtima propisa i drugih javnih politika relevantnih za energetske sektor, te pratiti provedbu propisa i metodologija koje donosi HERA.

6. OSTALO

6.1. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura

S ciljem poboljšanja komunikacije i postizanja veće poslovne učinkovitosti HERA će provesti aktivnosti u vezi s informacijsko-komunikacijskom infrastrukturom kako su navedene u sljedećoj tablici.

Plan provođenja aktivnosti u 2025. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Nastavak izgradnje izdvojene računalne mreže za potrebe REMIT-a uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a	Izdvojena računalna mreža za potrebe REMIT-a koja će omogućiti korištenje ACER-ovih aplikacija	Q1			
2.	Nabava i implementiranje sustava za pohranu i upravljanje sistemskim zapisima (logovima)	Implementiran sustav za pohranu i upravljanje sistemskim zapisima (logovima)		Q2		
3.	Migriranje Sustava za upravljanje uredskim poslovanjem i poslovnim sadržajima u Centar dijeljenih usluga	Migrirani Sustav za upravljanje uredskim poslovanjem i poslovnim sadržajima		Q2		
4.	Nabava virtualizacijske okoline za smještaj poslužitelja u lokalnoj mreži HERA-e i migriranje poslužitelja na virtualizacijsku okolinu	Migrirani poslužitelji na virtualizacijsku okolinu u lokalnoj mreži HERA-e			Q3	
5.	Zamjena opreme za bežičnu mrežu	Nova bežična mreža				Q4

Nastavit će se s procesom izgradnje izdvojene računalne mreže za potrebe REMIT-a, što obuhvaća instaliranje hardverske i softverske infrastrukture, uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a.

Nabavit će se i implementirati sustav za pohranu i upravljanje sistemskim zapisima (SIEM sustav) u svrhu boljeg uočavanja i rješavanja sigurnosnih incidenata kako bi se unaprijedila razina informacijske sigurnosti u HERA-i, a osobito u izdvojenoj računalnoj mreži za potrebe REMIT-a.

Sustav za upravljanje uredskim poslovanjem i poslovnim sadržajima (SUUPPS) koji sada radi koristeći komercijalne računalne usluge u oblaku (Microsoft Azure) migrirat će se u Centar dijeljenih usluga ("državni oblak").

Postojeće fizičke poslužitelje (servere) u lokalnoj mreži HERA-e potrebno je zamijeniti novima. Pri tome će se napraviti virtualizacija svih poslužitelja na virtualizacijsku okolinu koja će osigurati bolje performanse i dostupnost poslužitelja te olakšati povećanje resursa po potrebi.

Nabavit će se i implementirati nova oprema za bežičnu mrežu HERA-e koja će omogućiti napredniji način rada u bežičnoj mreži.

6.2. Prostor, imovina i financije

Prostor

U okviru implementacije Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a, potrebno je završiti određena preuređenja u dijelu zgrade gdje će se fizički obavljati zadaci i aktivnosti u okviru REMIT-a.

Imovina

U 2025. godini HERA će provoditi mjere i aktivnosti vezane za održavanje postojećih sustava i imovine prema važećim propisima - Zakonu o zaštiti na radu („Narodne novine”, broj 71/14, 118/14, 154/14, 94/18 i 96/18) i Zakonu o zaštiti od požara („Narodne novine”, broj 92/10 i 114/22), te mjere i aktivnosti vezane za tekuće održavanje i sitne popravke.

Financije

HERA vodi financijsko poslovanje i računovodstvo u skladu s propisima za proračunske korisnike. Način financiranja HERA-e uređen je Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti.

Visine naknada za obavljanje poslova regulacije energetske djelatnosti koje obavlja HERA propisane su Odlukom o visini naknada za obavljanje poslova regulacije energetske djelatnosti („Narodne novine”, broj 38/22) koju je donijela Vlada Republike Hrvatske. Prema toj Odluci naknade se određuju:

1. u iznosu 0,05 % od ukupnog godišnjeg prihoda od prodaje roba i/ili usluga koji su u prethodnoj godini ostvarili energetske subjekti s osnove obavljanja energetske djelatnosti temeljem dozvole za obavljanje energetske djelatnosti koju izdaje HERA,
2. prema pregledu naknada za rad HERA-e koji je sastavni dio te Odluke (naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje, produženje ili prijenos dozvole za obavljanje energetske djelatnosti, naknade za podnošenje zahtjeva za izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača te naknade za rješavanje povodom žalbi, prigovora i zahtjeva).

Visina naknade dovoljna je za obavljanje aktivnosti HERA-e navedenih u ovom Programu rada i razvoja Hrvatske energetske regulatorne agencije za 2025. godinu.

KLASA: 001-02/24-02/1

URBROJ: 371-02-02-24-2

Zagreb, 30. prosinca 2024.

Zamjenik predsjednika Upravnog vijeća

Mr. sc. Željko Vrbanić, v. r.