



REPUBLIKA HRVATSKA

**HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA**

**Ulica grada Vukovara 14
10000 Zagreb**

KLASA: 044-02/25-01/1

URBROJ: 371-06-25-6

Zagreb, 10. travnja 2025.

Hrvatska energetska regulatorna agencija, OIB: 83764654530, na temelju članka 11. stavka 1. točke 2. i članka 36.c stavka 1. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine“, broj 120/12 i 68/18), članka 97. stavaka 1. i 2. Zakona o tržištu plina („Narodne novine“, broj 18/18 i 23/20) i članka 48. Općih uvjeta opskrbe plinom („Narodne novine“, broj 50/18, 88/19, 39/20, 100/21, 103/22 i 68/23) u postupku nadzora nad energetskim subjektom MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička ulica 4, Čakovec, OIB: 29035933600, kojeg zastupa direktor Nenad Hranilović, OIB: 91067912249, na 11. sjednici Upravnog vijeća Hrvatske energetske regulatorne agencije održanoj 10. travnja 2025. donosi sljedeću

O D L U K U

1. Utvrđuje se da energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička ulica 4, Čakovec, OIB: 29035933600, nije u cijelosti postupio u skladu s Uputom za postupanje Hrvatske energetske regulatorne agencije od 13. studenoga 2024., KLASA: 034-04/24-03/64, URBROJ: 371-06-24-7, kojom mu je naloženo da svoje postupanje uskladi s Općim uvjetima opskrbe plinom, budući da svojom obavijestju naslovljenom „POŠTOVANI I CIJENJENI KUPCI MEĐIMURJE-PLINA“, od 22. studenoga 2024. nije krajnje kupce obavijestio o ugovorenim obračunskim razdobljima za koje će se izdavati računi za isporučeni plin i mjesečne novčane obveze za naredno obračunsko razdoblje, niti je krajnje kupce obavijestio o promjeni datuma dospeljaka izdanih „računa“ na način da pojedina mjesečna novčana obveza (tzv. akontacija) za mjesec na koji se odnosi dospeljaka do 15. dana narednog mjeseca, budući da isto nije sadržano u obavijesti naslovljenoj „POŠTOVANI I CIJENJENI KUPCI MEĐIMURJE-PLINA“, od 22. studenoga 2024. te nije dokazao da je putem tiskanih i elektroničkih medija (novine, televizija, radio) objavio svoju obavijest naslovljenu „POŠTOVANI I CIJENJENI KUPCI MEĐIMURJE-PLINA“, od 22. studenoga 2024.

2. Utvrđuje se da postupanje energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička ulica 4, Čakovec, OIB: 29035933600, u vezi s uvjetima obračuna i naplate isporučenog plina i postupcima promjene opskrbljivača plinom, nije u skladu s člankom 18. stavkom 2., člankom 23. stavkom 1. podstavcima 7. i 21., člankom 23. stavkom 5. te člankom 36. stavkom 4. korakom K2 Općih uvjeta opskrbe plinom, zbog toga što:

- a) datum dospeljaka mjesečnih novčanih obveza koje za razdoblje od 1. listopada 2024. do 31. prosinca 2024. izdao krajnjim kupcima nije bio određen na način da pojedina mjesečna novčana obveza za mjesec na koji se odnosi dospeljaka do 15. dana narednog mjeseca,
- b) je 25. studenoga 2024. zbog nepodmirenih potraživanja prekinuo postupak promjene opskrbljivača plinom (ID zahtjeva 374696) za obračunsko mjerno mjesto identifikacijske

oznake 206036, pokrenut 20. studenoga 2024., iako je krajnji kupac mjesečnu novčanu obvezu za studeni 2024., s rokom dospijeca 20. studenoga 2024., platio 23. studenoga 2024., pri čemu rok dospijeca predmetne mjesečne novčane obveze nije u skladu s člankom 18. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom, te je, jednako tako, prekinuo 8 (osam) postupaka promjene opskrbljivača plinom (ID zahtjevâ: 375223, 375910, 375907, 376287, 377695, 381057, 381068 i 381480) zbog nepodmirenih potraživanja, pri čemu su predmetni postupci prekinuti radi dugovanja za mjesečnu novčanu obvezu za studeni 2024. ili za prosinac 2024., s rokom dospijeca 20. studenoga 2024. (za mjesečnu novčanu obvezu za studeni 2024.), odnosno 20. prosinca 2024. (za mjesečnu novčanu obvezu za prosinac 2024.), a koji rokovi dospijeca nisu u skladu s člankom 18. stavkom 2. Općih uvjeta opskrbe plinom, i

- c) na računima za isporučeni plin koje je krajnjim kupcima izdao za obračunsko mjerno mjesto identifikacijske oznake 224457 za listopad i studeni 2024. te za obračunsko mjerno mjesto identifikacijske oznake 022499 za listopad 2024., u odnosu na koje su krajnji kupci platili mjesečne novčane obveze za listopad i studeni 2024. te za obračunsko mjerno mjesto identifikacijskih oznaka 224457 i za prosinac 2024., prilikom navođenja podatka o nepodmirenim obvezama ili preplati nije uzet u obzir iznos plaćenih mjesečnih novčanih obveza niti je konkretno naveden na koji je od načina propisanih člankom 23. stavkom 7. Općih uvjeta opskrbe plinom utvrđeno stanje predmetnih plinomjera.

3. Nalaže se energetsom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička ulica 4, Čakovec, OIB: 29035933600, da najkasnije uz dostavu prvih mjesečnih novčanih obveza ili računa za isporučeni plin izdanih nakon primitka ove Odluke pošalje krajnjim kupcima pisanu obavijest o trajanju ugovorenog obračunskog razdoblja te načinu i dinamici izdavanja mjesečnih novčanih obveza i računa za isporučeni plin, a o čemu je, u daljnjem roku od 5 (pet) dana, dužan izvijestiti Hrvatsku energetske regulatornu agenciju i dostaviti primjerak predmetne obavijesti. Po zaprimanju predmetne obavijesti, Hrvatska energetska regulatorna agencija će dostaviti energetsom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička ulica 4, Čakovec, OIB: 29035933600, podatke o 10 (deset) krajnjih kupaca za koje je taj energetski subjekt dužan, u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja tog dopisa, dostaviti Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji dokaze o otpremi obavijesti tim krajnjim kupcima.

4. Nalaže se energetsom subjektu MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička ulica 4, Čakovec, OIB: 29035933600, da svoja naredna postupanja, koja se odnose na datume dospijeca mjesečnih novčanih obveza za isporučeni plin, sadržaj računa za isporučeni plin i promjenu opskrbljivača plinom, uskladi s odredbama članka 18. stavka 2., članka 23. stavka 1. podstavaka 7. i 21., članka 23. stavka 5. te članka 36. stavka 4. koraka K2 Općih uvjeta opskrbe plinom, s čime u vezi je dužan, za prve mjesečne novčane obveze i račune za isporučeni plin izdane nakon primitka ove Odluke dostaviti Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji primjerke mjesečnih novčanih obveza i računa za isporučeni plin za 10 (deset) krajnjih kupaca iz prethodne točke izreke ove Odluke i u roku iz prethodne točke izreke ove Odluke.

5. Ova Odluka objavit će se na internetskoj stranici Hrvatske energetske regulatorne agencije.

O b r a z l o Ź e n j e

U skladu s člankom 11. stavkom 1. točkom 2. Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, jedan od osnovnih poslova Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje: HERA) je, između ostaloga, i nadzor energetske djelatnosti u obavljanju energetske djelatnosti, dok je člankom 36. stavcima 1. i 3. istoga zakona propisano da HERA provodi postupak nadzora u okviru svojih nadležnosti propisanih odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, osim u slučajevima koji po posebnim propisima spadaju u nadležnost drugih tijela, kao i da HERA postupak nadzora u smislu

Zakona o regulaciji energetske djelatnosti pokreće po službenoj dužnosti. Nadalje, člankom 95. stavkom 5. Zakona o tržištu plina (dalje: Zakon) propisano je da opće uvjete opskrbe plinom donosi HERA, dok je člankom 97. stavcima 1. i 2. toga zakona propisano da HERA nadzire provođenje odredbi Zakona i propisa donesenih na temelju Zakona te uredbi Europske unije čija se provedba osigurava Zakonom, osim u slučajevima koji po posebnim propisima spadaju u nadležnost drugih tijela te da HERA provodi postupak nadzora sukladno odredbama Zakona, propisa kojim se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i opći upravni postupak. Osim toga, člankom 48. Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje: Opći uvjeti) propisano je da upravni nadzor nad provedbom Općih uvjeta provodi HERA.

Slijedom navedenog, a u skladu s člankom 36. stavkom 4., člankom 36.a stavkom 1. točkom 2. i člankom 36.b Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, HERA je dopisom od 17. veljače 2025., KLASA: 044-02/25-01/1, URBROJ: 371-06-25-3 (dalje: Dopis HERA-e od 17. veljače 2025.), obavijestila energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN d.o.o. za opskrbu plinom, Obrtnička ulica 4, Čakovec, OIB: 29035933600 (dalje: energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN) da je, po službenoj dužnosti, pokrenula postupak nadzora nad energetskim subjektom MEĐIMURJE-PLIN te mu je uz navedeni dopis dostavila *Obavijest o preliminarno utvrđenim činjenicama*, pri čemu je u navedenom dopisu naglašeno da se nadzor odnosi na obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, za koju je energetskom subjektu MEĐIMURJE-PLIN izdana dozvola za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe plinom, registarski broj: 070028763-0341/07-I/22, koja važi do 13. prosinca 2027., odnosno da nadzor obuhvaća provjeru usklađenosti postupanja energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN s odredbama Općih uvjeta kojima su propisani uvjeti obračuna i naplate isporučenog plina te postupak promjene opskrbljivača plinom.

Naime, HERA je primila dopis energetskog subjekta GRADSKA PLINARA ZAGREB-OPSKRBA d.o.o. (dalje: energetski subjekt GPZ-O) od 23. listopada 2024., koji se odnosi na postupanje energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN u vezi s ispostavljanjem „računa“ za listopad, studeni i prosinac 2024. krajnjim kupcima iz kategorije kućanstvo koji koriste javnu uslugu opskrbe plinom na distribucijskom području operatora distribucijskog sustava GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o. U svojem dopisu energetski subjekt GPZ-O, u bitnome, navodi da je dio krajnjih kupaca nakon 1. listopada 2024. pokrenuo postupak promjene opskrbljivača propisan člankom 36. Općih uvjeta te da su tijekom listopada 2024. ti postupci promjene opskrbljivača provedeni u Registru obračunskih mjernih mjesta (dalje: ROMM), slijedom čega je krajnje kupce od 1. listopada 2024. do dana promjene opskrbljivača plinom opskrbljivao energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN, a od dana provedenog postupka promjene opskrbljivača te kupce plinom opskrbljuje energetski subjekt GPZ-O. S time u vezi, energetski subjekt GPZ-O navodi da je energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN krajnjim kupcima neosnovano ispostavio „račune“ za listopad, studeni i prosinac 2024. Nadalje, GPZ-O u dopisu navodi da je energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN spomenutim krajnjim kupcima u „računima“ za listopad, studeni i prosinac 2024. obračunao i tri fiksne mjesečne naknade, što nije u skladu s člankom 73. stavkom 7. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava („Narodne novine“, broj 50/18, 88/19, 36/20 i 100/21; dalje: Mrežna pravila). Osim toga, energetski subjekt GPZ-O navodi da predmetni „računi“ za listopad, studeni i prosinac 2024. ne sadrže obvezne dijelove računa propisane člankom 23. Općih uvjeta.

Nastavno na navedeno, HERA je dopisom od 28. listopada 2024. pozvala energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN da dostavi obrazloženo očitovanje na navode iz dopisa energetskog subjekta GPZ-O od 23. listopada 2024., kao i popis obračunskih mjernih mjesta za koja je do primitka spomenutog dopisa HERA-e poslao „račune“ na način naveden u dopisu energetskog subjekta GPZ-O, te ostale relevantne podatke i dokumentaciju kojima raspolaže u vezi s predmetnim dopisom.

Postupajući po nalogu HERA-e, energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN dostavio je zatraženi popis obračunskih mjernih mjesta te očitovanje, u kojemu, u bitnome, navodi:

- da je krajnjim kupcima koji su, prema popisu energetskog subjekta HRVATSKI OPERATOR TRŽIŠTA ENERGIJE d.o.o., na dan 1. listopada 2024. koristili javnu uslugu opskrbe plinom

dostavio „akontacijske rate“, odnosno mjesečne novčane obveze za listopad, studeni i prosinac 2024., uz ugovornu dokumentaciju i popratni dopis,

- da „računi“ koji su dostavljeni krajnjim kupcima sadrže sve elemente „koje je HERA odobrila“ i sve elemente propisane Zakonom o porezu na dodanu vrijednost, pri čemu će početno i završno stanje plinomjera, u m³, biti iskazano po proteku obračunskog razdoblja, odnosno nakon očitavanja koje provodi operator distribucijskog sustava GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o. s danom 31. prosinca 2024., kao i da je za izračun „akontacijskih rata“ koristio „*službene podatke pojedinačne (vlastite) potrošnje iz ROMM-a za isto razdoblje prethodne godine*“,
- da je „u skladu s Odlukom i prema Uputama HERA“ imao pravnu osnovu za ispostavu računa krajnjim kupcima, a da će se za sve krajnje kupce za koje je energetski subjekt GPZ-O proveo „*naknadne postupke promjene opskrbljivača tokom 10. mjeseca 2024. godine i nadalje*“ po primitku podataka o stanju brojila „*izvršiti ispravak za akontacijske rate te će krajnji kupci podmiriti utrošeni plin MEĐIMURJE-PLINU do stanja brojila*“.

S obzirom na to da na „računima“ za listopad, studeni i prosinac 2024. nije bilo jednoznačno navedeno radi li se u konkretnom slučaju o računu ili o mjesečnoj novčanoj obvezi (tzv. akontacija), HERA je uputom za postupanje KLASA: 034-04/24-03/64, URBROJ: 371-06-24-7 od 13. studenoga 2024. (dalje: Uputa) energetskom subjektu MEĐIMURJE-PLIN ukazala na neusklađenost izdanih dokumenata s relevantnim pravnim okvirom, i to člancima 3., 16., 17., 18, 23, 35. i 36. Općih uvjeta i člankom 73. stavkom 7. Mrežnih pravila, kao i da HERA smatra da bi „računi“ za listopad, studeni i prosinac 2024. trebali biti mjesečne novčane obveze (tzv. akontacije) koje moraju biti usklađene s propisima, osobito člankom 18. Općih uvjeta.

Slijedom navedenog, HERA je Uputom pozvala energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN da u roku od 8 (osam) dana od dana njezina primitka sve krajnje kupce kojima je izdao „račun“ za listopad, studeni i prosinac 2024., pisanim putem, na jasan i krajnjim kupcima razumljiv način, obavijesti:

- o ugovorenom obračunskom razdoblju za koje će se izdavati računi za isporučeni plin i mjesečne novčane obveze za naredno obračunsko razdoblje,
- o načinu utvrđivanja mjesečnih novčanih obveza (tzv. akontacijskih rata) za naredno obračunsko razdoblje, u skladu s obračunskim razdobljem,
- o promjeni datuma dospijeca izdanih „računa“ na način da pojedina mjesečna novčana obveza (tzv. akontacija) za mjesec na koji se odnosi dospijeva do 15. dana narednog mjeseca,
- o ispravnoj identifikacijskoj oznaci obračunskog mjernog mjesta, koja je identična oznaci navedenoj u ROMM-u,

te da u skladu s navedenim i u skladu s člankom 18. Općih uvjeta postupa i ubuduće prilikom utvrđivanja i ispostavljanja mjesečnih novčanih obveza za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje.

Također, energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN je Uputom pozvan da prethodno navedenu obavijest objavi:

- na svojim mrežnim stranicama, u roku od 2 (dva) dana od dana primitka Upute i
- putem tiskanih i elektroničkih medija (novine, televizija, radio), u roku 5 (pet) dana od dana primitka Upute.

Nadalje, navedenom Uputom energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN pozvan je i da sve krajnje kupce, koji su od 1. listopada 2024. koristili javnu uslugu opskrbe plinom koju pruža energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN, a koji su naknadno promijenili opskrbljivača plinom, u roku od 8 (osam) dana od dana primitka Upute, pisanim putem obavijesti o storniranju izdanih „računa“ i obvezi izrade konačnog obračuna za listopad 2024., u kojem obračunu, u skladu s člankom 73. stavkom 7. Mrežnih pravila, neće obračunati fiksnu mjesečnu naknadu za listopad 2024., odnosno fiksnu mjesečnu naknadu za mjesec u kojem je provedena promjena opskrbljivača.

Konačno, energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN upućen je da operatoru plinskog sustava ne daje naloge za obustavu isporuke plina krajnjim kupcima radi neplaćanja spornih „računa“, odnosno „akontacijskih rata“ u roku dospijeca koji je u njima naznačen.

O postupanjima u skladu s Uputom energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN bio je dužan obavijestiti HERA-u u daljnjem roku od 3 (tri) dana.

Postupajući po Uputi, energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN je dopisom od 28. studenoga 2024. obavijestio HERA-u:

- da je u tijeku distribucija pisane obavijesti krajnjim kupcima o obračunskom razdoblju, utvrđivanju akontacijskih rata, datumu dospijeca „računa“ i oznaci obračunskog mjernog mjesta, kao i da se dostava iste vrši u uredima energetska subjekta MEĐIMURJE-PLIN u Zagrebu, Zaprešiću i Velikoj Gorici, a dopisu je priložen primjerak obavijesti naslovljene „POŠTOVANI I CIJENJENI KUPCI MEĐIMURJE-PLINA“, od 22. studenoga 2024. (dalje: Obavijest od 22. studenoga 2024.),
- da je Obavijest od 22. studenoga 2024. objavljena 22. studenoga 2024. na mrežnim stranicama energetska subjekta MEĐIMURJE-PLIN, na poveznici <https://zagreb.medjimurje-plin.hr/kucanstvo/javna-usluga>,
- da je 25. studenoga 2024. „predmetna obavijest“ upućena na objavu tiskanim i elektroničkim medijima i to „HRT, INDEKS, RADIO-SLJEME, JUTARNJI LIST, 24 SATA, VEČERNJI LIST, RTL TELEVIZIJA, NOVA TV, DNEVNIK, PORTAL FINACIJE.HR“, a dopisu su priloženi ispisi elektroničkih poruka poslanih navedenim medijima, kojima je priložen dokument naziva „HERA – OBAVIJEST KUPCIMA – UPUTA OD 19.11.2024.pfd“,
- da je za krajnje kupce koji su naknadno promijenili opskrbljivača plinom tijekom listopada 2024. dana 16. studenoga 2024. izvršen konačni obračun za listopad 2024., u kojemu, u skladu s člankom 73. stavkom 7. Mrežnih pravila, nije obračunata fiksna naknada za listopad 2024., a koji je obračun, uz dopisu priloženu obavijest kupcima naslovljenu „CIJENJENI KUPCI USLUGE OPSKRBE PLINOM“ od 19. studenoga 2024., dostavljen krajnjim kupcima te je dopisu je priložen i primjerak predmetnog obračuna,
- da operatoru plinskog sustava nije davao naloge za obustavu isporuke plina krajnjim kupcima radi neplaćanja „računa“, odnosno „akontacijskih rata“, kao i da iste neće upućivati prije konačnog obračuna s očitanjem na dan 31. prosinca 2024., kada mu podatke o očitanju dostavi operator distribucijskog sustava GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o.

Osim toga, HERA je 20. prosinca 2024. od energetska subjekta MEĐIMURJE-PLIN primila na znanje dopis, Broj: 1230/2024. od 17. prosinca 2024., upućen energetska subjektu GPZ-O, u kojem energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN, između ostaloga, navodi: „*Akontacije za kupce (kućanstvo) su prema značenju predujam, tako da su rokovi dospijeca u potpunosti ispravni.*“.

Iz očitovanja od 28. studenoga 2024. i priložene mu dokumentacije, osobito iz sadržaja Obavijesti od 22. studenoga 2024., proizlazi da **energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN nije u cijelosti postupio u skladu s Uputom**, budući da **Obaviješću od 22. studenoga 2024. krajnje kupce nije obavijestio o ugovorenom obračunskom razdoblju za koje će se izdavati računi za isporučeni plin i mjesečne novčane obveze za naredno obračunsko razdoblje, niti je krajnje kupce obavijestio o promjeni datuma dospijeca izdanih „računa“ na način da pojedina mjesečna novčana obveza (tzv. akontacija) za mjesec na koji se odnosi dospijeva do 15. dana narednog mjeseca**. Isto tako, energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN nije dokazao da je putem tiskanih i elektroničkih medija (novine, televizija, radio) objavio Obavijest od 22. studenoga 2024.

Slijedom navedenog, **energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN nije, kako mu je to naloženo Uputom, uskladio svoje postupanje s mjerodavnim propisima, odnosno s člankom 18. stavkom 2. Općih uvjeta**, kojim je propisano da je opskrbljivač plinom dužan mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin iz članka 18. stavka 1. Općih uvjeta ispostaviti krajnjem kupcu koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge s rokom dospijeca pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana

narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeca računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

Nadalje, HERA je 3. i 9. prosinca 2024. od energetskog subjekta GPZ-O primila dopis od 3. prosinca 2024., koji se, između ostaloga, odnosi na postupanje energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN u vezi s postupkom promjene opskrbljivača plinom za obračunsko mjerno mjesto identifikacijske oznake (dalje: ID OMM) 206036. Konkretno, energetski subjekt GPZ-O navodi da je energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN 25. studenoga 2024. zbog nepomirenih potraživanja prekinuo postupak promjene opskrbljivača plinom za ID OMM 206036, pokrenut 20. studenoga 2024., iako je krajnji kupac tzv. akontaciju za listopad 2024. platio 11. studenoga 2024., a tzv. akontaciju za studeni 2024. platio je 23. studenoga 2024. Iz dopisu priložene dokumentacije proizlazi da je **postupak promjene opskrbljivača (ID zahtjeva 374696) prekinut radi dugovanja za mjesečnu novčanu obvezu (tzv. akontaciju) za studeni 2024., s rokom dospijeca 20. studenoga 2024., a koji rok dospijeca nije u skladu s člankom 18. stavkom 2. Općih uvjeta**, kojim je propisano da je opskrbljivač plinom dužan mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin iz članka 18. stavka 1. Općih uvjeta ispostaviti krajnjem kupcu koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge s rokom dospijeca pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeca računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

Osim toga, a imajući u vidu prigovore koje su krajnji kupci telefonski i pisanim putem izjavili HERA-i na postupanje energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN u vezi s postupcima promjene opskrbljivača plinom, HERA je izvršila uvid u ROMM te je analizirala postupke promjene opskrbljivača plinom pokrenute u razdoblju od 1. listopada do 31. prosinca 2024., u kojima je postojeći opskrbljivač plinom energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN, a novi opskrbljivač plinom energetski subjekt GPZ-O. Predmetnom analizom utvrđeno je da je u odnosnom razdoblju pokrenuto ukupno 22.484 postupka promjene opskrbljivača, od čega je 5.051 postupaka prekinuto zbog nepodmirenih dospjelih potraživanja. S time u vezi, HERA je nasumično odabrala 30 postupaka promjene opskrbljivača plinom pokrenutih u razdoblju od 20. studenoga do 31. prosinca 2024., za koje su iz ROMM-a preuzeti i dokazi o dugovanju, a analizom istih je utvrđeno da je **8 (osam) postupaka promjene opskrbljivača plinom (ID zahtjevâ: 375223, 375910, 375907, 376287, 377695, 381057, 381068 i 381480) prekinuto zbog nepodmirenih potraživanja, pri čemu su predmetni postupci prekinuti radi dugovanja za mjesečnu novčanu obvezu (tzv. akontaciju) za studeni 2024. ili za prosinac 2024., s rokom dospijeca 20. studenoga 2024. (za tzv. akontaciju za studeni 2024.), odnosno 20. prosinca 2024. (za tzv. akontaciju za prosinac 2024.), a koji rokovi dospijeca nisu u skladu s člankom 18. stavkom 2. Općih uvjeta**, kojim je propisano da je opskrbljivač plinom dužan mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin iz članka 18. stavka 1. Općih uvjeta ispostaviti krajnjem kupcu koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge s rokom dospijeca pojedine mjesečne novčane obveze do 15. dana narednog mjeseca, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeca računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

Posljedično, **predmetni postupci promjene opskrbljivača nisu provedeni u skladu s člankom 36. stavkom 4., korakom K2 Općih uvjeta**, kojim je propisano da na osnovi prihvaćenog zahtjeva iz članka 36. stavka 2. Općih uvjeta sudionici postupka promjene opskrbljivača pokreću postupak promjene opskrbljivača provođenjem sljedećih koraka: K2 - Potvrda o dospjelim nepodmirenim potraživanjima – postojeći opskrbljivač, po zaprimanju informacije o početku postupka promjene opskrbljivača iz koraka K1, najkasnije do četvrtog radnog dana promjene opskrbljivača d4, potvrđuje postojanje nepodmirenih dospjelih potraživanja na dan početka postupka promjene opskrbljivača plinom d1, uz prilaganje dokaza u informacijski sustav operatora tržišta plina. Ako postojeći opskrbljivač u navedenom roku ne potvrdi postojanje nepodmirenih dospjelih potraživanja, smatra se da krajnji kupac nema nepodmirenih dospjelih potraživanja. Ovisno o postojanju nepodmirenih dospjelih potraživanja, nastavlja se postupak promjene opskrbljivača (slijedi korak K4) ili se prekida postupak promjene opskrbljivača (slijedi korak K3).

Nadalje, krajnji kupci izjavili su HERA-i i prigovore na postupanje energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN u vezi s izdanim računima za isporučeni plin za ID OMM 224457 i ID OMM 022499, navodeći da su platili tzv. akontacije za listopad i studeni 2024., dok se za ID OMM 224457 navodi da je plaćena tzv. akontacija i za prosinac 2024., a da su potom od energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN primili račune za isporučeni plin iz kojih nije razvidno jesu li prilikom njihova izdavanja uzeti u obzir iznosi plaćenih tzv. akontacija. Iz prigovorima priloženih računa proizlazi da se na istima navodi „Nepodmirene obveze/pretplata 0,00“, iako je izvjesno da su krajnji kupci platili tzv. akontacije. Osim toga, uvidom u dostavljene račune utvrđeno je da se na istima, u odnosu na način utvrđivanja stanja plinomjera, navodi „OČITANJA ODS, PROCJENA“, a iz čega nije razvidno na koji je način utvrđeno stanje plinomjera. Slijedom navedenog, **predmetni računi za isporučeni plin nisu u skladu s člankom 23. stavkom 1. podstavcima 7. i 21. Općih uvjeta**, kojima je propisano da račun za isporučeni plin, uz obvezne dijelove propisane posebnim propisima, sadrži najmanje, između ostaloga, i način na koji je utvrđeno stanje plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja te podatke o nepodmirenim obvezama ili preplati i **člankom 23. stavkom 5. Općih uvjeta**, kojim je propisano da su načini utvrđivanja stanja plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja iz članka 23. stavka 1. podstavka 7. Općih uvjeta: očitavanje operatora transportnog sustava, operatora distribucijskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava, očitavanje krajnjeg kupca ili procjena operatora transportnog sustava, operatora distribucijskog sustava, organizatora zatvorenog distribucijskog sustava ili opskrbljivača plinom.

O svemu naprijed navedenom energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN obaviješten je Dopisom HERA-e od 17. veljače 2025., odnosno *Obaviješću o preliminarno utvrđenim činjenicama* koja mu je priložena, te je isti, nadalje, obaviješten da može, u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka toga dopisa, dostaviti HERA-i, u pisanom obliku, svoje očitovanje o svim relevantnim činjenicama i okolnostima navedenima u *Obavijest o preliminarno utvrđenim činjenicama* te predložiti izvođenje dodatnih dokaza.

Dana 10. ožujka 2025. HERA je primila dopis energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN, Broj: 244/2025., od 6. ožujka 2025., kojim se isti očitovao na *Obavijest o preliminarno utvrđenim činjenicama*, navodeći:

a) u odnosu na postupanje prema Uputi:

- da je postupio prema Uputi, „**što dokazuje i Obavijest krajnjim kupcima opskrbe plinom u obvezi javne usluge, objavljena dana 22.11.2024. godine na našim mrežnim stranicama te objave za medije, dok je distribucija same Obavijesti bila u tijeku...**“, a o čemu je, kako ističe, obavijestio HERA-u dopisom od 28. studenoga 2024.,
- da je „**obavijest o dospijeću plaćanja pojedinih akontacijskih rata odnosno računa za iste u obračunskom razdoblju 10-12. mjesec 2024... realizirao u komunikaciji s krajnjim kupcima...**“, da je „konačni obračun“ za razdoblje potrošnje plina od 1. listopada do 31. prosinca 2024. ispostavljen krajnjim kupcima s datumom dospijeća 18. veljače 2025., a nove mjesečne novčane obveze izdane su s datumima dospijeća 18. veljače 2025. za siječanj 2025., 18. ožujka 2025. za veljaču 2025. te 18. travnja 2025. za ožujak 2025.,
- da je u Obavijesti od 22. studenoga 2024. „**konstatirao**“ da bi se **članak 18. stavak 2. Općih uvjeta trebao uskladiti s ekonomskim definicijama** te da ponovno ističe da, prema Općim uvjetima, prva mjesečna novčana obveza u obračunskom razdoblju treba imati rok dospijeća računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje, odnosno akontacija za listopad treba imati rok dospijeća 15. listopada 2024., jer je prethodno obračunsko razdoblje za kupce trajalo do 30. rujna 2024. pa da bi se stoga datumi dospijeća za mjesečne novčane obveze trebali uskladiti s poreznim zakonima,
- da je Obavijesti od 22. studenoga 2024. uputio na objavu tiskanim i elektroničkim medijima te ističući: „*Poznato je da HERA prati medije, tako da je dokazano da je isto objavljeno za kupce. Uz to, kao regulatorna agencija, na svojim ste stranicama dali*

priopćenje za izdane akontacijske rate od strane MEĐIMURJE-PLINA te naveli da ste iste ne trebaju plaćati, dok je naš direktor putem medija, gostujući npr. na radio Sljeme ili u emisiji Dobro jutro Hrvatska, obavijestio kupce da ne trebaju plaćati ispostavljene akontacijske rate odnosno da se iste mogu korigirati...“

b) u odnosu na postupke promjene opskrbljivača:

- da je energetska subjekt GPZ-O **postupak promjene opskrbljivača za ID OMM 206036 pokrenuo 20. studenoga 2024. kada je „dug bio evidentan“, a da je energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN prekinuo predmetni postupak 25. studenoga 2024.,** pojašnjavajući nadalje „...znači ne odmah idući dan već se čekao zadnji dan za očitavanje o nepodmirenim potraživanjima. No, zbog činjenice da je kupac platio akontaciju dana 23.11.2024. godine, u subotu, a podatke o uplatama tokom vikenda dobivamo u ponedjeljak, u ovom konkretnom slučaju 25.11.2024. godine, za predmetnu promjenu u datum trenutku uplata još nije bila proknjižena. Za OMM 206036 GPZ-Opskrba pokrenula je nakon par dana, 29.11.2024. godine, ponovno postupak promjene opskrbljivača i isti zahtjev je dovršen...“
- da u vezi s navodima HERA-e u Obavijesti o *preliminarno utvrđenim činjenicama*, da je analizirano 22.484 postupka promjene opskrbljivača, od čega je 5.051 postupaka prekinuto zbog nepodmirenih dospjelih potraživanja „na ime akontacija za studeni i/ili prosinac 2024. godine, prema datumu dospelja“ energetska subjekt MEĐIMURJE-PLIN ponovno ističe „da se **nikako ne možemo složiti s Vama da je akontacija „predujam za protekli mjesec“.** Akontacija je isključivo predujam koji se unaprijed plaća, koju definiciju smo Vam već dostavili, da se ne ponavljamo dalje... Kupce smo obavijestili da mogu platiti kako ih upućujete, a na akontacijama odnosno mjesečnim novčanim obvezama za iduće obračunsko razdoblje, 01.-03.2025. godine primijenili smo druge datume dospelja...“,

c) u odnosu na račune za isporučeni plin za ID OMM 224457 i ID OMM 022499:

- da su krajnji kupci su na tim obračunskim mjernim mjestima primili za razdoblje 1. listopada do 31. prosinca 2024. „**akontacijske rate**“, da bi nakon toga „**dojavom stanja plinomjera i izraženom željom da plin plaćaju na temelju očitavanja stanja plinomjera, primili račune za isporučeni plin prema stvarno utrošenim količinama sukladno stanju na plinomjeru. Iako im uplata početno dostavljenih akontacijskih rata nije bila odmah prikazana isto nije utjecalo na sam račun, a kupac je preplatu odnosno plaćenu akontaciju te razliku za plaćanje uvijek mogao utvrditi u komunikaciji s radnicima MEĐIMURJE-PLINA...**“,
- da je, što se tiče načina utvrđivanja stanja plinomjera, **na računima navedeno „očitanje ODS, procjena, kao ukupnost načina utvrđivanja stanja plinomjera, uz očitavanje od strane krajnjeg kupca koje je kupcu poznato obzirom na njegovu dojavu. Nadalje ćemo način utvrđivanja stanja konkretizirati posebno za svakog kupca...“.**

Iz svega naprijed navedenog proizlazi da **energetski subjekt MEĐIMURJE-PLIN:**

- **nije u cijelosti postupio u skladu s Uputom**, kojom mu je naloženo da svoje postupanje uskladi s Općim uvjetima, budući da svojom Obaviješću od 22. studenoga 2024. nije krajnje kupce obavijestio o ugovorenim obračunskim razdobljima za koje će se izdavati računi za isporučeni plin i mjesečne novčane obveze za naredno obračunsko razdoblje, niti je krajnje kupce obavijestio o promjeni datuma dospelja izdanih „računa“ na način da pojedina mjesečna novčana obveza (tzv. akontacija) za mjesec na koji se odnosi dospelja do 15. dana narednog mjeseca, budući da isto nije sadržano u Obavijesti od 22. studenoga 2024., te nije dokazao da je putem tiskanih i elektroničkih medija (novine, televizija, radio) objavio Obavijest od 22. studenoga 2024.

- datume dospijeca mjesečnih novčanih obveza koje za razdoblje od 1. listopada 2024. do 31. prosinca 2024. izdao krajnjim kupcima nije odredio na način da pojedina mjesečna novčana obveza za mjesec na koji se odnosi dospijeva do 15. dana narednog mjeseca,
- predmetne postupke promjene opskrbljivača plinom prekidao je radi neplaćenih mjesečnih novčanih obveza za studeni i/ili prosinac 2024., u kojim mjesečnim novčanim obvezama rok dospijeca nije bio određen u skladu s člankom 18. stavkom 2. Općih uvjeta,
- na računima za isporučeni plin za obračunsko mjerno mjesto identifikacijske oznake 224457 za listopad i studeni 2024. te za obračunsko mjerno mjesto identifikacijske oznake 022499 za listopad 2024., u odnosu na koje su krajnji kupci platili tzv. akontacije za listopad i studeni 2024. te za obračunsko mjerno mjesto identifikacijskih oznaka 224457 i za prosinac 2024., prilikom navođenja podatka o nepodmirenim obvezama ili preplati nije uzeo u obzir iznos plaćenih mjesečnih novčanih obveza niti je konkretno naveo na koji je od načina propisanih člankom 23. stavkom 7. Općih uvjeta utvrđeno stanje predmetnih plinomjera,

te stoga opisana postupanja energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN nisu usklađena s relevantnim zakonodavnim okvirom, odnosno člankom 18. stavkom 2., člankom 23. stavkom 1. podstavcima 7. i 21., člankom 23. stavkom 5. te člankom 36. stavkom 4. korakom K2 Općih uvjeta.

Slijedom navedenog, na temelju utvrđenog činjeničnog stanja u predmetnom postupku nadzora te ovlasti HERA-e iz članka 36.c stavka 1. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti, utvrđeno je kao u točkama 1. i 2. izreke ove Odluke.

U cilju otklanjanja posljedica opisanog postupanja te kako bi se prevenirale daljnje takve nepravilnosti, odlučeno je kao u točki 3. izreke ove Odluke.

Kako bi eventualna naredna postupanja energetskog subjekta MEĐIMURJE-PLIN koja se odnose na uvjete obračuna i naplate isporučenog plina i postupke promjene opskrbljivača plinom bila provedena u skladu s Općim uvjetima, na temelju utvrđenog činjeničnog stanja u predmetnom postupku nadzora te ovlasti HERA-e iz članka 36.c stavka 1. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti, odlučeno je kao u točki 4. izreke ove Odluke.

Člankom 27. stavkom 9. Zakona o regulaciji energetskih djelatnosti propisano je da se pojedinačne odluke koje Upravno vijeće HERA-e donosi u obavljanju javnih ovlasti objavljuju na internetskoj stranici HERA-e, pa je stoga odlučeno kao u točki 5. izreke ove Odluke.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

doc. dr. sc. Nikola Vištica, v. r.

Uputa o pravnom lijeku:

Ova Odluka je izvršna.

Protiv ove Odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor tužbom kod Upravnog suda u Zagrebu u roku od 30 dana od dana dostave ove Odluke stranci.