



HRVATSKA ENERGETSKA
REGULATORNA AGENCIJA

PROGRAM RADA I RAZVOJA
HRVATSKE ENERGETSKE
REGULATORNE AGENCIJE
ZA 2026. GODINU

Zagreb, prosinac 2026.

Sadržaj

1. UVOD	5
2. MISIJA	6
3. VIZIJA	6
4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	6
5. AKTUALNI TRENDOWI U ENERGETICI	7
6. DJELOKRUG RADA	11
6.1. Električna energija	13
6.2. Plin, nafta, naftni derivati i biogoriva	25
6.3. Toplinska energija	33
7. MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA	40
8. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE	42
9. RAD SAVJETA ZA REGULATORNE POSLOVE I ZAŠTITU POTROŠAČA	44
10. OSTALO	44
10.1. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura	44
10.2. Prostor, imovina i financije	45

Popis kratica

ACER	Agency for the Cooperation of Energy Regulators hrv. Agencija za suradnju energetske regulatora
CEER	Council of European Energy Regulators hrv. Vijeće europskih energetske regulatora
CRMWG	ECRB Customers and Retail Markets Working Group hrv. Radna grupa za kupce i maloprodajna tržišta
ECRB	Energy Community Regulatory Board hrv. Regulatorni odbor Energetske zajednice
ERRA	Energy Regulators Regional Association hrv. Udruženje regionalnih energetske regulatora
EU	Europska unija
EWG	Electricity Working Group hrv. Radna grupa za električnu energiju
GWG	Gas Working Group hrv. Radna grupa za plin
HEP-ODS	HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.
HERA	Hrvatska energetska regulatorna agencija
HROTE	Hrvatski operator tržišta energije d.o.o.
MEDREG	Mediterranean Energy Regulators hrv. Mediteranska udruga energetske regulatora
Q4	kvartal
REMIT	Uredba (EU) br. 1227/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o cjelovitosti i transparentnosti veleprodajnog tržišta energije i Uredba (EU) 2024/1106 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. travnja 2024. o izmjeni uredbi (EU) br. 1227/2011 i (EU) 2019/942 u pogledu poboljšanja zaštite Unije od manipulacije tržištem na veleprodajnom tržištu energije
Savjet	Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača HERA-e
UPP	Ukapljeni prirodni plin
Direktiva (EU) 2024/1788	Direktiva (EU) 2024/1788 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plina iz obnovljivih izvora, prirodnog plina i vodika, izmjeni Direktive (EU) 2023/1791 i stavljanju izvan snage Direktive 2009/73/EZ
Uredba (EU) 2024/1789	Uredba (EU) 2024/1789 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o unutarnjem tržištu plina iz obnovljivih izvora, prirodnog

Uredba Komisije (EU) 2017/460

plina i vodika, o izmjeni uredbi (EU) br.1227/2011, (EU) 2017/1938, (EU) 2019/942 i (EU) 2022/869 i Odluke (EU) 2017/684 te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 715/2009

Uredba (EU) 2024/1787 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o smanjenju emisija metana u energetsom sektoru i izmjeni Uredbe (EU) 2019/942

Zakon

Uredba Komisije (EU) 2017/460 od 16. ožujka 2017. o uspostavljanju

mrežnih pravila o usklađenim strukturama transportnih tarifa za plin

Zakon o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine”, broj 120/12 i 68/18)

Popis slika

Slika 1 Organizacijska shema HERA-E

Popis tablica

Tablica 1. Plan provođenja aktivnosti u sektoru električne energije u 2026. godini.....	15
Tablica 2. Plan provođenja aktivnosti u sektoru plina i nafte u 2026. godini	26
Tablica 3. Plan provođenja aktivnosti u sektoru topline u 2026. godini	35
Tablica 4. Plan aktivnosti u području razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture u 2026. godini.....	44

1. UVOD

HERA je samostalna i neovisna pravna osoba s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti. Osnovana je na temelju zakona, a njezin osnivač je Republika Hrvatska. Osnivačka prava ostvaruje Vlada Republike Hrvatske. Za svoj rad HERA odgovara Hrvatskome saboru, kojemu je dužna jednom godišnje podnijeti izvješće o svom radu, a osobito o:

- rezultatima praćenja izvršenja obveza energetske subjektata sukladno energetske zakonima,
- ostvarenju proračuna HERA-e za prethodnu godinu,
- analizi energetske sektora,
- zapažanjima značajnima za razvoj energetske tržišta i javnih usluga u energetske sektoru te
- provedbi pravno obvezujućih odluka ACER-a i Europske komisije.

Stručnost, samostalnost i neovisnost HERA-e u radu i odlučivanju ključne su pretpostavke pravilnog funkcioniranja regulacije energetske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Učinkovita regulacija predstavlja korektiv prirodnih monopola te je važan čimbenik stabilnosti i predvidivosti poslovanja reguliranih subjektata i investitora u energetici. U tom kontekstu, nakon pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji, djelokrug rada i obveze HERA-e prošireni su na unutarnje europsko tržište energije.

HERA je u svome radu usmjerena na regulaciju u dijelu koji se odnosi na regulirane energetske djelatnosti, kao i na tržišne energetske djelatnosti. U reguliranju energetske djelatnosti, osobito onih koje se obavljaju kao javne usluge, HERA promiče načela objektivnosti, transparentnosti i nepristranosti.

Regulacijom energetske djelatnosti promiče se:

- učinkovito i racionalno korištenje energije,
- poduzetništvo u području energetike,
- investiranje u energetske sektor te
- zaštita okoliša.

U 2026. godini HERA će provoditi energetske zakone kojima su-utvrđene zadaće HERA-e u kontekstu osiguravanja razvoja i nadzora funkcioniranja liberaliziranog tržišta energije.

Tijekom 2026. godine HERA će biti usmjerena na provedbu ekonomske regulacije s ciljem osiguravanja uspješnog poslovanja reguliranih energetske subjektata te na praćenje njihova poslovanja. Također će nastaviti s aktivnostima unapređenja i daljnjeg razvoja regulatornog okruženja hrvatske energetske sektora.

HERA će u 2026. godini provoditi organiziranu komunikaciju sa stručnom i zainteresiranom javnošću, kao i komunikaciju s kupcima energije na tržištima električne energije i prirodnog plina te na tržištu toplinske energije. Posebna pozornost bit će posvećena informiranju i zaštiti kupaca iz kategorije kućanstava.

U 2026. godini HERA će nastaviti s provedbom aktivnosti u vezi sa zaštitom kupaca i sudionika na tržištu energije, uključujući obveze provedbe mjera za otklanjanje poremećaja na tržištu energije koji su se u posljednje četiri godine dogodili na globalnoj razini, uključujući Europu, zbog nedostatka i/ili poremećaja u tokovima energije, iznimno visokog rasta i nestabilnosti cijena energije te rata u Ukrajini.

Tijekom 2026. godine u HERA-i će se provoditi aktivnosti unutarnje revizije u skladu s Godišnjim planom unutarnje revizije za 2026. godinu.

2. MISIJA

Misija Hrvatske energetske regulatorne agencije je osigurati funkcioniranje konkurentnog tržišta energije u skladu s odrednicama zajedničkog tržišta energije EU i nacionalnim specifičnostima. Svoju ulogu HERA ostvaruje provodeći zadaće definirane Uredbama EU i nacionalnim zakonodavstvom. U svom radu HERA provodi neovisno, dosljedno i transparentno postupanje uvažavajući profesionalne standarde uz definiranu odgovornost svakog sudionika.

3. VIZIJA

Provođenjem tehničke i ekonomske regulacije te nadzora nad sudionicima energetskeg tržišta osiguravati zakonito, učinkovito i održivo funkcioniranje tržišta energije, sprječavati poremećaje i zlouporabe te osiguravati ravnopravne uvjete za sve sudionike, uz istodobno ostvarivanje ciljeva energetske politike, poticanje gospodarskog razvoja Republike Hrvatske i zaštitu krajnjih korisnika.

4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti (NN 120/12 i 68/18) i Statutom HERA-e od 16. listopada 2013. godine te Izmjena i dopuna Statuta HERA-e od 29. travnja 2019. godine uređeno je ustrojstvo HERA-e.

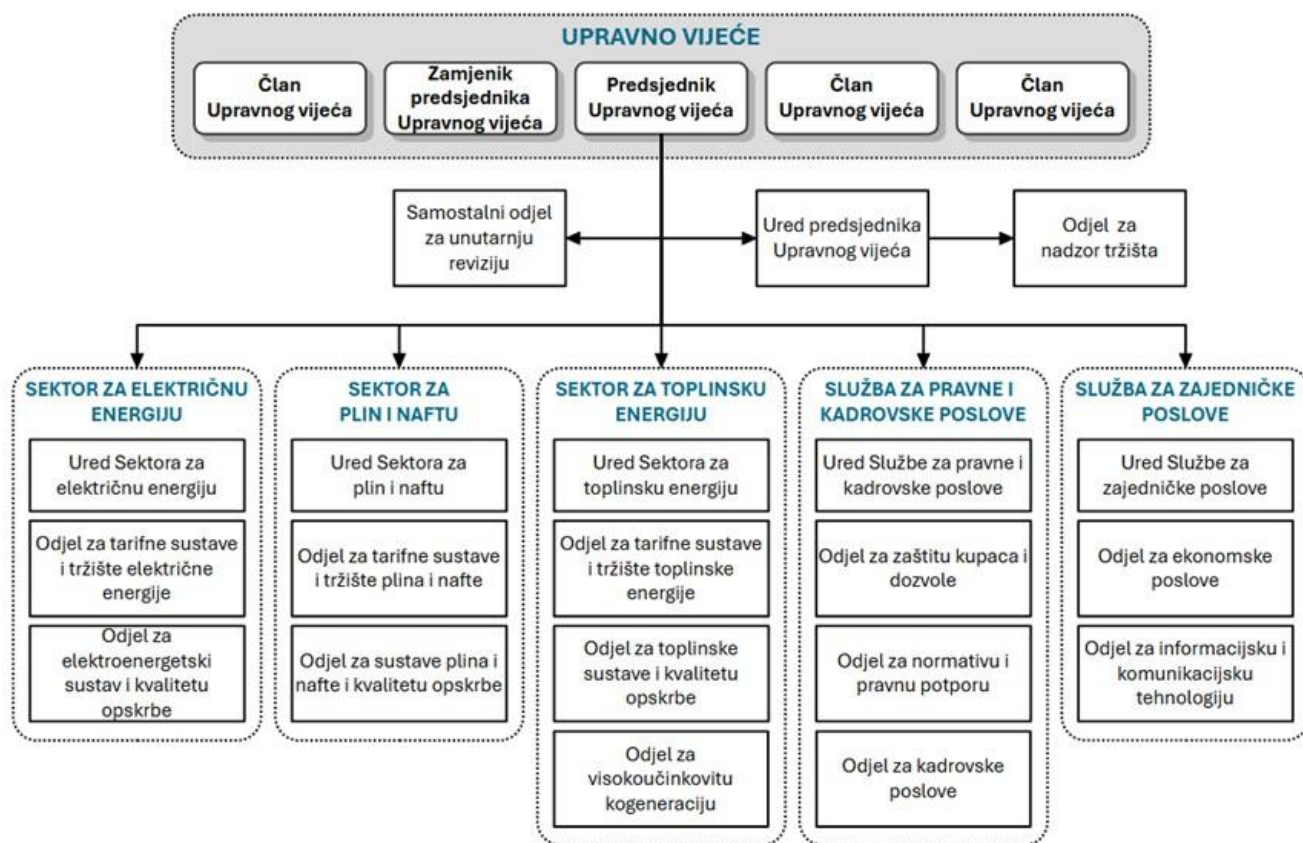
HERA ima Upravno vijeće, Ured predsjednika Upravnog vijeća unutar kojeg djeluje i Odjel za nadzor tržišta, Samostalni odjel za unutarnju reviziju i stručne službe. HERA-om upravlja Upravno vijeće koje je odgovorno za stručni rad HERA-e. Predsjednik Upravnog vijeća rukovodi radom Upravnog vijeća, predstavlja i zastupa HERA-u u svim postupcima pred sudovima, upravnim i drugim državnim tijelima te pravnim osobama s javnim ovlastima, poduzima sve pravne radnje u ime i za račun HERA-e, organizira i vodi poslovanje HERA-e i odgovoran je za zakonitost rada HERA-e. Predsjednik Upravnog vijeća ima zamjenika.

U stručnim službama obavljaju se stručni, administrativni i tehnički poslovi HERA-e. Stručnim službama rukovode direktori koje imenuje predsjednik Upravnog vijeća na temelju javnog natječaja na vrijeme od četiri godine, s mogućnošću ponovnog izbora. Direktori stručnih službi vode stručni rad sektora, a za svoj rad odgovaraju predsjedniku Upravnog vijeća. Organizacijska shema HERA-e prikazana je na slici 3.1.1.

Temeljem Odluke Vlade Republike Hrvatske o visini naknada za obavljanje poslova regulacije energetske djelatnosti (NN 38/22) sredstva za financiranje rada HERA-e osiguravaju se iz sljedećih izvora:

- naknada u iznosu 0,05% od ukupnoga godišnjeg prihoda od prodaje roba i/ili usluga koji su u prethodnoj godini ostvarili energetski subjekti s osnove obavljanja energetske djelatnosti temeljem dozvole za obavljanje energetske djelatnosti i
- naknada za izdavanje dozvola za obavljanje energetske djelatnosti i naknada za stjecanje statusa povlaštenog proizvođača kao i propisanih naknada za rješavanje povodom zahtjeva za izuzeće te prigovora na odluku o metodologijama i povodom žalbe na uskratu suglasnosti distributera toplinske energije na ugovor o prodaji toplinske energije.

Sukladno odredbi članka 8. Zakon o regulaciji energetske djelatnosti, HERA za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru.



Slika 1. Organizacijska shema HERA-E

5. AKTUALNI TRENDVI U ENERGETICI

Pregled ključnih aktualnosti u sektorima elektroenergetike, plina i topline opisani su kako slijedi.

Pred Republikom Hrvatskom je postupak transponiranja niza novih EU Direktiva koje imaju utjecaja na područje elektroenergetike:

- Direktiva (EU) 2023/2413 u pogledu promicanja energije iz obnovljivih izvora energije (“REDIII”) koja stupila na snagu 20.11.2023. i koja se treba transponirati (djelomično) do 1.7.2024. i do 21.5.2025.,
- Direktiva (EU) 2023/1791 o energetske učinkovitosti koja je stupila na snagu na snagu 10.10.2023. i koja se treba transponirati (djelomično) do 11.1.2024 i do 11.10.2025.,
- Direktiva (EU) 2024/1788 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plina iz obnovljivih izvora, prirodnog plina i vodika, izmjeni Direktive (EU) 2023/1791 i stavljanju izvan snage Direktive 2009/73/EZ (preinaka)
- Direktiva (EU) 2024/1711 o izmjeni direktiva (EU) 2018/2001 i (EU) 2019/944 u pogledu poboljšanja modela tržišta električne energije u Uniji koja je na snazi od 16.7.2024 i čija se transpozicija predviđa do 17/1/2025 i 17/7/2025.,

kao i početak primjene novih EU Uredbi:

- Uredba (EU) 2023/1804 o uvođenju infrastrukture za alternativna goriva koja je na snazi od 13.4.2024. (“AFIR”),
- Uredba (EU) 2024/1679 o smjernicama Unije za razvoj transeuropske prometne mreže (“TEN-T Uredba”) koja je na snazi od 18.7.2024.,
- Uredba (EU) 2024/1747 o izmjeni uredaba (EU) 2019/942 i (EU) 2019/943 u pogledu poboljšanja modela tržišta električne energije koja je na snazi od 16.7.2024. (“UTE”),
- Uredba Europske unije br. 1227/2011 o cjelovitosti i transparentnosti veleprodajnog tržišta energije, koja je izmijenjena Uredbom (EU) 2024/1106 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. travnja 2024. o izmjeni uredbi (EU) br. 1227/2011 i (EU) 2019/942 u pogledu poboljšanja zaštite Unije od manipulacije tržištem na veleprodajnom tržištu energije (dalje; REMIT).

Navedenim EU zakonodavstvom se, zbog ciljeva EU u pogledu dekarbonizacije, sve veći naglasak u energetske sektoru stavlja na proizvodnju iz obnovljivih izvora energije, elektrifikaciju prometa i elektrifikaciju općenito kao i na energetske učinkovitost. Transponiranje navedenih uredaba i direktiva u hrvatski zakonodavni okvir. Treba omogućiti ubrzavanje investicije u OIE, bolju zaštitu krajnjih kupaca i jačanje njihovog položaja na tržištu električne energije te pospješiti konkurentnost hrvatske industrije. Kako bi se bolje zaštitili krajnji kupci od visokih i nestabilnih cijena električne energije, a posebno u slučaju krize, daju im se nova prava i šire mogućnosti ugovaranja. Tako će opskrbljivači električnom energijom, s jedne strane nuditi krajnjim kupcima ugovore s fiksnom cijenom, a s druge strane imaju obvezu šticećenja od promjenjivosti cijena na veleprodajnom tržištu (engl. hedging) npr. sklapanjem dugoročnih ugovora s proizvođačima (engl. Power Purchase Agreement, PPA) odnosno terminskih ugovora na dugoročnom tržištu (engl. Forward Market). Krajnji kupci će moći sklapati istovremeno više ugovora o opskrbi (s fiksnom cijenom za temeljnu potrošnju i s dinamičkom cijenom za trošila poput električnih vozila) koristeći, osim glavnog brojila na sučelju s mrežom i dodatnih podređenih brojila (engl. sub-meters) unutar instalacija, kao i

dijeliti svoje viškove električne energije proizvedene iz vlastite elektrane. Osažuju se mogućnosti nadgledanja tržišta električne energije ACER-a i nacionalnih regulatornih agencija. Olakšava se skladištenje energije u svrhu preuzimanja ili predaje električne energije u mrežu kako bi se elektroenergetski sustav učinio fleksibilnijim. Krajnjim kupcima olakšava se sudjelovanje u programima odziva potrošnje i nuđenju usluga fleksibilnosti.

Metodologijama za određivanje tarifnih stavki za prijenos/distribuciju električne energije predviđa se pružanje poticaja operatorima sustava u pogledu anticipatornih ulaganja kako bi se između ostaloga potakla integracija obnovljive energije te fleksibilnost, učinkovita i pravodobna ulaganja, uključujući rješenja za optimizaciju postojeće mreže, olakšavanje skladištenja energije i olakšavanje upravljanja potrošnjom. Prema potrebi, tarife koje se primjenjuju na proizvođače ili krajnje kupce, ili oboje, daju lokacijske investicijske signale na razini Unije, kao što su poticaji putem tarifne strukture za smanjenje troškova redispečiranja i pojačanja elektroenergetske mreže, te uzimaju u obzir gubitke i zagušenja u mreži te troškove ulaganja u infrastrukturu. Tarifne metodologije za određivanje tarifnih stavki za prijenos/distribuciju električne energije, prema potrebi, uvode ciljeve performansi kako bi operatorima prijenosnih i distribucijskih sustava pružila poticaje za povećanje ukupne učinkovitosti sustava u njihovim mrežama, među ostalim energetsom učinkovitošću, korištenje usluga fleksibilnosti i razvoj pametnih mreža i inteligentnih mjernih sustava. U tarifnim metodologijama treba uzeti u obzir područja za ubranu integraciju OIE.

Regulator treba razviti okvir za operatore prijenosnih sustava i operatore distribucijskih sustava za sklapanje fleksibilnih ugovora o priključenju u onim područjima u kojima postoji ograničena ili nikakva dostupnost kapaciteta mreže za priključenje. Tim se okvirom propisuju uvjeti i rokovi ograničavanja korištenja priključne snage, osiguravajući pritom da se ne odgađaju potrebna pojačanja mreže. Za područja za koja regulatorno tijelo smatra da razvoj mreže nije najučinkovitije rješenje moglo bi se omogućiti, prema potrebi, da su fleksibilni ugovori o priključenju trajno rješenje, uključujući skladištenje energije.

Do 1. siječnja 2026. godine i nakon toga svake dvije godine regulatorno tijelo izrađuje izvještaj o potrebama za fleksibilnosti na razine države članice koji podnosi Komisiji i ACER-u.

U sektoru plina na europskoj razini u 2024. godini najznačajnija aktivnost bila je donošenje:

- tzv. Dekarbonizacijskog paketa koji se sastoji od Direktive (EU) 2024/1788 o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plinova iz obnovljivih izvora i prirodnih plinova i vodika,
- Uredbe (EU) 2024/1789 o unutarnjim tržištima plinova iz obnovljivih izvora i prirodnih plinova te vodika i
- Uredbe (EU) 2024/1787 o smanjenju emisija metana u energetsom sektoru.

Svi akti iz Dekarbonizacijskog paketa doneseni su u srpnju 2024., a na snagu su stupili 5. kolovoza 2024. Uredba (EU) 2024/1787 primjenjuje se od 5. kolovoza 2024., Uredba (EU) 2024/1789 primjenjuje se od 5. veljače 2025., a odredbe Direktive (EU) 2024/1788 moraju biti transponirane u nacionalno zakonodavstvo do 5. kolovoza 2026. Cilj Dekarbonizacijskog paketa je omogućiti sve značajniju ulogu obnovljivim plinovima i vodikom kako bi se postigao

zacrtni cilj EU za 2030. godinu te kako bi EU postao klimatski neutralan do 2050. godine. Paketom je definiran poticajni regulatorni okvir za sve tržišne sudionike da se (vremenski i tehnološki) postupno, ali i u što većoj mjeri, odmaknu od korištenja fosilnih goriva (plina).

Vezano za Uredbu (EU) 2024/1789, tijekom 2026. godine HERA će se poglavito baviti nadgledanjem implementacije Uredbe od strane energetske subjektu. Prvenstveno se ovdje misli na prilagodbu propisa kako bi se udovoljilo zahtjevima da se proizvodnim postrojenjima obnovljivih plinova ili nisko-ugljičnih plinova omogući stalni kapacitet priključka na distribucijski sustav, te da se omogući povratna veza iz distribucijskog sustava na transportni sustav uz mogućnost da se takav povratni tok uspostavi i na neki od alternativnih načina.

Kada je riječ o planiranju mreže, ono bi trebalo biti usmjereno na uporabu vodika za sektore koji se teško dekarboniziraju, uzimajući u obzir potencijal smanjenja stakleničkih plinova, potičući mjere za smanjenje potražnje za fosilnim plinom, doprinoseći racionalnom korištenju prirodnih resursa i postizanju klimatskih i energetske ciljeva Unije. Kod razvoja buduće vodikove mreže (sustava) HERA će pratiti da se razvoj infrastrukture temelji na realnim procjenama buduće potrošnje uključujući potencijalne buduće potrebe s aspekta elektroenergetskog sustava i dijelova industrijskog sektora koje će biti teško dekarbonizirati.

Među najvećim izazovima u implementaciji Dekarbonizacijskog paketa za HERA-u u narednim godinama bit će rješavanje pitanja neiskorištene plinske infrastrukture uz njezinu prenamjenu ili otpis, odnosno analiza/procjena planova operatora sustava vezano za otpis ili prenamjenu pojedinih dijelova mreže, a koji će imati utjecaj na vrijednost regulirane imovine te time i na trošak korištenja takve infrastrukture.

Jedna od zadaća HERA-e je i praćenje kvalitete plina i upravljanja kvalitetom plina od strane operatora transportnog sustava i, prema potrebi, od strane operatora distribucijskih sustava, uključujući praćenje razvoja troškova povezanih s upravljanjem kvalitetom plina od strane operatora sustava i razvoja povezanih s umješavanjem vodika i biometana u sustav prirodnog plina. U pogledu primjene Uredbe (EU) 2024/1787 HERA-ina zadaća će biti da prilikom analize podataka za izračun tarifa operatora sustava uzme u obzir i troškove koji su nastali zbog ispunjavanja obveza nastalih na temelju predmetne Uredbe.

U izmjenama tržišnih pravila plinskog sektora uz proširenje obuhvata tržišta na vodik, trebalo bi poticati dekarbonizaciju sustava prirodnog plina omogućavanjem proizvođačima obnovljivih plinova i nisko-ugljičnih plinova pristup virtualnoj točki trgovanja bez obzira jesu li priključeni na transportni ili distribucijski sustav.

S ciljem dekarbonizacije energetske sektora očekuje se postizanje većih energetske ušteda u toplinskim sustavima, održivosti proizvodnje i učinkovito korištenje toplinske energije i energetske resursa, te jačanje uloge obnovljivih izvora energije u smanjivanju energetske ovisnosti. Kako bi se ispunili ciljevi iz Europskog Zelenog plana očekuju se izmjene Zakona o tržištu toplinske energije i davanje mišljenja HERA-e u procesu donošenja podzakonskih akata.

Tijekom 2026. godine HERA će kontinuirano ispunjavati svoje obveze propisane novim Zakonom o energetske učinkovitosti (NN 155/25)

Nadzor veleprodajnih tržišta električne energije i prirodnog plina je od 2011. godine uređen Uredbom REMIT, koja je značajno unaprjeđena 2024. godine, izmjenama koje su stupile na snagu 7. svibnja 2024. (REMIT II).

REMIT II je donijeta kako bi se osigurala dodatna transparentnost i povećali kapaciteti za praćenje veleprodajnih tržišta energije, čime bi se doprinijelo stabilizaciji cijena energije i zaštiti potrošača, te osigurala djelotvornija istraga i provedba slučajeva moguće prekogranične zlouporabe tržišta, kojima se odgovara na nedostatke utvrđene u postojećem okviru. Važnije izmjene koje je donio REMIT II uključuju proširenje opsega podataka koji se prikupljaju, obvezu sudionicima iz trećih zemalja da imenuju predstavnika u EU, povećane su istražne ovlasti ACER-a u prekograničnim slučajevima, obuhvaćeno je algoritamsko trgovanje na tržištima energije te su detaljno razrađene odredbe o sankcioniranju prekršitelja.

U pogledu izmjena Uredbe REMIT, ističu se izmjene koje se odnose na sankcije, odnosno na članak 18. REMIT-a. Naime, REMIT-om II propisano je da države članice, u skladu s nacionalnim pravom, osiguravaju da nacionalna regulatorna tijela imaju ovlast izricanja upravnih novčanih kazni, periodičnih penala i drugih upravnih mjera u odnosu na prekršaj uredbe REMIT-a. U odnosu na upravne novčane kazne, novčane kazne mogu izricati i nadležni sudovi pri čemu državne članice osiguravaju da su ta pravna sredstva djelotvorna i imaju jednak učinak kao i upravne novčane kazne.

Države članice koje na taj način urede sankcioniranje za kršenje REMIT-a, imaju obvezu do 8. svibnja 2026. obavijestiti Europsku komisiju o takvim odredbama svojih zakona te je bez odgode obavješćuju o svakoj naknadnoj izmjeni koja utječe na njih. Kako bi se nacionalno zakonodavstvo uskladilo s navedenim odredbama REMIT-a II, tijekom 2026. godine očekuje se prilagodba povezanih propisa, prvenstveno Zakona o regulaciji energetske djelatnosti, ali i povezanih energetske zakona kojima će biti potrebno uskladiti prekršajne odredbe za kršenje REMIT-a.

U pogledu HERA-inih daljnjih provedbenih aktivnosti na implementiranju Uredbe REMIT, nastaviti će se započeti proces povezivanja s ACER-om kako bi se uspostavila mogućnost aktivnog uvida u sva upozorenja koja se aktiviraju na ACER-ovim sustavima, a povezana su sa hrvatskim veleprodajnim tržištem električne energije i plina.

6. DJELOKRUG RADA

Poslovi i ovlasti HERA-e propisani su Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti kao i ostalim zakonima i drugim propisima kojima se uređuje energetski sektor.

HERA će u 2026. godini obavljati poslove koji se odnose na:

- izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti,
- donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada,

- donošenje podzakonskih propisa,
- odobranje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava,
- davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte,
- donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije,
- praćenje funkcioniranja tržišta energije,
- nadzor nad radom energetske subjekata,
- rješavanje žalbi i prigovora,
- međuinstitucionalnu suradnju i
- ostale aktivnosti.

Pojedini poslovi HERA-e u 2026. godini detaljnije su navedeni kroz aktivnosti u vezi svakog tržišta energije zasebno u sljedećim poglavljima.

Rad HERA-e kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti temelji se na odredbama Zakona o regulaciji energetske djelatnosti (NN120/12 i 68/18) i drugih energetske zakona, između ostalog:

- Zakon o energiji (NN 120/12, 14/14, 102/15 i 68/18),
- Zakon o tržištu električne energije (NN 111/21, 83/23, 17/25),
- Zakon o tržištu plina (NN 18/18 i 23/20),
- Zakon o tržištu toplinske energije (NN 80/13, 14/14, 67/25),
- Zakon o tržištu nafte i naftnih derivata (NN 19/14, 73/17 i 96/19),
- Zakon o biogorivima za prijevoz (NN 65/09, 145/10, 26/11, 144/12, 14/14, 94/18 i 52/21),
- Zakon o energetske učinkovitosti (NN 155/25),
- Zakon o obnovljivim izvorima energije i visokoučinkovitoj kogeneraciji (NN 138/21, 83/23, 78/25),
- Zakon o terminalu za ukapljeni prirodni plin (NN 57/18 i 83/23),
- Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09 i 110/21),
- Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15 i 69/22),
- Strategiju energetske razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu (NN 25/20) i
- Revidirani Integrirani nacionalni energetske i klimatske plan Republike Hrvatske za razdoblje od 2021. - 2030. (NECP), donijela Vlada RH 25. ožujka 2025.te
- druge zakone i podzakonske propise Republike Hrvatske.

Za rad HERA-e bitni su i energetske propisi Europske unije. Bitno je naglasiti da se na velikom broju propisa stalno rade manje ili veće dorade i izmjene, često se donose i nove inačice tih propisa, a sve kako bi se obuhvatile dinamične promjene na unutarnjem energetske tržištu EU ili isto učinilo što efikasnijim i razvidnijim te olakšalo nastupanje na tržištu energetske subjektima ili olakšao položaj korisnika energetske proizvoda i usluga korisnicima.

6.1. Električna energija

Sektor za električnu energiju će u 2026. godini u sklopu redovitih aktivnosti raditi na pripremi dokumentacije za izdavanje, produživanje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti te dokumentacije za donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije. Također će surađivati sa Službom za pravne i kadrovske poslove u postupcima rješavanja prigovora na rad energetske subjekata kao i žalbi i prigovora na postupak priključenja na elektroenergetsku mrežu.

Kao redovita djelatnost predviđena je i priprema dokumentacije za davanje suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i financijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom. U skladu s predviđenim odredbama Zakona o tržištu električne energije, Sektor za električnu energiju će operatoru prijenosnog sustava i operatoru distribucijskog sustava dati suglasnost na procjenu količine i ukupnog troška nabave električne energije za pokrivanje gubitaka električne energije u prijenosnoj/distribucijskoj mreži za 2027. godinu. Također će operatoru prijenosnog odnosno distribucijskog sustava dati mišljenje na godišnje izvješće o sigurnosti opskrbe u prijenosnom odnosno distribucijskom sustavu za 2025. godinu. Osim toga, zakonom je predviđeno i davanje suglasnosti operatoru prijenosnog odnosno distribucijskog sustava na zahtjev za nabavu proizvoda i usluga (za pružanje pomoćnih usluga i usluga fleksibilnosti) za 2027. godinu. U 2026. godini predviđeno je i davanje suglasnosti na podzakonske akte operatorima sustava i operatoru tržišta. Navedeno se odnosi na prijedlog Pravila o upravljanju zagušenjima u prijenosnom sustavu, prijedlog Pravila organiziranja veleprodajnih tržišta i prijedlog Mrežnih pravila distribucijskog sustava.

Sektor za električnu energiju će se u posljednjem tromjesečju 2026. godine posvetiti analizi dostavljenih zahtjeva za određivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos odnosno distribuciju električne energije za 2027. godinu. Također će svakog tromjesečja tijekom 2026. godine pripremati prijedloge za donošenje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom.

U pogledu donošenja odnosno izmjena podzakonskih propisa za koje je odgovorna HERA, u 2026. godini predviđene su izmjene i dopune Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te izmjene i dopune Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

U kontekstu ispunjavanja ciljeva EU-a u pogledu dekarbonizacije te posljedično utjecaja na potrebna ulaganja u elektroenergetsku mrežu, Sektor za električnu energiju će u 2026. godini posebnu pažnju posvetiti i odobravanju desetogodišnjih planova razvoja prijenosne i distribucijske mreže te praćenju njihove provedbe

Imajući u vidu važnost razvoja i transparentnosti tržišta električne energije, Sektor za električnu energiju će u 2026. godini nastaviti s praćenjem funkcioniranja tržišta električne energije, a naročito u pogledu satne i 15-minutne bilance elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske, mehanizma uravnoteženja EES-a i obračuna odstupanja, dodjele prekozonjskih kapaciteta kao i načina korištenja prihoda od dodjele prekozonjskih kapaciteta.

Sektor za električnu energiju će nastaviti s pokrenutim nadzorom nad HEP-ODS-om u pogledu postupaka priključenja, kao što će i predložiti pokretanje određenih redovitih nadzora nad energetske subjektima.

Radnici Sektora za električnu energiju će u 2026. godini sudjelovati u radu radnih grupa ACER-a i CEER-a, Core regije za izračun prekozonskih kapaciteta kao što će sudjelovati i u usuglašavanju nacionalnih regulatornih agencija po pitanju regionalnih i EU akata za uređenje internog tržišta električne energije koje prethodi odobravanju akata u svakoj od regulatornih agencija članica EU-a.

U skladu s prethodno navedenim, vezano za sektor električne energije, HERA planira provoditi aktivnosti koje su navedene u sljedećoj tablici.

Tablica 1. Plan provođenja aktivnosti u sektoru električne energije u 2026. godini

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti				
1.1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Plan realizacije: Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano Cilj aktivnosti: Cilj procesa je uspješno izvršenje izdavanja, produženja i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti.	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za prijenos električne energije	Plan realizacije: Q3/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: plan Cilj aktivnosti: Donošenje Odluke o iznosu tarifnih stavki za prijenos električne energije na temelju provedene regulatorne analize, primjene važeće Metodologije te razmatranja opravdanih troškova i planiranih investicija operatora prijenosnog sustava, radi osiguravanja sigurnog, pouzdanog i učinkovitog rada prijenosnog elektroenergetskog sustava te stabilnosti reguliranih prihoda. Posebne pod-aktivnosti: 2.1.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, obrada zahtjeva 2.1.2. Konzultacije s udrugama za zaštitu potrošača vezano uz donošenje novih TS, obrada za SUV-a 2.1.3. Donošenje Odluke o iznosu tarifnih stavki za prijenos električne energije			Q3	Q4
2.2.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih	Plan realizacije: Q3/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: plan Cilj aktivnosti: Donošenje Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju električne energije na temelju provedene regulatorne analize, primjene važeće Metodologije te ocjene opravdanih troškova operatora			Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
	stavki za distribuciju električne energije	distribucijskog sustava, uz osiguravanje učinkovitog funkcioniranja distribucijske mreže, poticanje racionalnog poslovanja i zaštitu interesa krajnjih kupaca. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 2.1.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, obrada zahtjeva 2.1.2. Konzultacije s udrugama za zaštitu potrošača vezano uz donošenje novih TS, obrada za SUV-a 2.1.3. Donošenje Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju električne energije				
2.3.	Donošenje i javno objavljivanje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Određivanje iznosa tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu koji trebaju biti veći od prosječnih iznosa tarifnih stavki za opskrbu sličnih krajnjih kupaca opskrbljivanih na tržištu električne energije kako bi se krajnji kupci motivirali na odabir opskrbljivača na tržištu električne energije. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 2.3.1. Obrada podataka dobivenih od strane HUDEX-a, određivanje su podaci o prosjeku prosječnih cijena temeljne i vršne električne energije za buduće i tri sljedeća tromjesečja u prvom mjesecu tekućeg tromjesečja. Priprema obrade za SUV-a 2.3.2. Donošenje Odluke o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu električnom energijom, objava u NN	Q1	Q2	Q3	Q4
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				
3.1.	Izmjene i dopune Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q2/2026; <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Unaprjeđenje i modernizacija regulatornog okvira kroz izmjene i dopune Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, radi usklađivanja s pravnom stečevinom Europske unije, uključujući Direktivu (EU) 2019/944, jačanja zaštite prava korisnika te omogućavanja novih oblika korištenja mreže, kao što su samoopskrba i energetske zajednice. Aktivnost obuhvaća i rješavanje specifičnih regulatornih pitanja, uključujući priključenje velikih infrastrukturnih projekata te omogućavanje fleksibilnijeg sklapanja ugovora za proizvodna postrojenja tijekom pokusnog rada, s ciljem povećanja učinkovitosti, transparentnosti i sigurnosti opskrbe električnom energijom.	Q1	Q2		

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
		<u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 3.1.1. Izrada Prijedloga Izmjena i dopuna Pravilnika, donošenje Odluke o Utvrđivanju Prijedloga Izmjena i dopuna Pravilnika 3.1.2. Provedba javne rasprave, analiza i objava rezultata javne rasprave 3.1.3. Donošenje Izmjena i dopuna Pravilnika o općim uvjetima za korištenje i opskrbu električnom energijom na SUV-a				
3.2.	Izmjene i dopune Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom	<u>Plan realizacije:</u> Q3/2026 – Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Uskladiti Pravilnik o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom s izmjenama i dopunama Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, radi osiguravanja dosljednog i koherentnog regulatornog okvira, jasno definiranih obveza sudionika na tržištu te očuvanja propisane razine kvalitete i pouzdanosti opskrbe električnom energijom. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 3.2.1. Izrada Prijedloga Izmjena i dopuna Pravilnika, donošenje Odluke o Utvrđivanju Prijedloga Izmjena i dopuna Pravilnika 3.2.2. Provedba javne rasprave, analiza i objava rezultata javne rasprave 3.2.3. Donošenje Izmjena i dopuna Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom na SUV-a			Q3	Q4
4.	Odobranje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava					
4.1.	Davanje odobrenja na desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže te praćenje njihove provedbe	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>*Kontinuirano radi odobranja Plana 2025.-2034., zaprimanje zahtjeva Plana 2026.-2035. i Plana 2027.-2036.</u> <u>Cilj aktivnosti:</u> Provesti postupak odobranja desetogodišnjih planova razvoja prijenosne mreže i pratiti njihovu provedbu, radi osiguravanja dugoročne sigurnosti, pouzdanosti i učinkovitosti prijenosnog elektroenergetskog sustava. Aktivnost uključuje praćenje realizacije planiranih investicija, usklađivanje razvoja mreže s potrebama tržišta električne energije, energetsom tranzicijom i	Q1	Q2	Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
		integracijom obnovljivih izvora, te promicanje transparentnosti, odgovornog upravljanja infrastrukturom i usklađenosti s relevantnim europskim planovima i smjernicama. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 4.2.1. Zaprimanje zahtjeva operatora za Plan 2026.-2035., obrada zahtjeva, konzultacije s operatorom 4.1.2. Provedba javne rasprave, analiza i objava rezultata javne rasprave, priprema obrade za SUV-a 4.2.3. Odluka o davanju odobrenja na Desetogodišnji (10G) plan razvoja prijenosne mreže 4.2.4. Zaprimanje zahtjeva operatora za Plan 2027.-2036., obrada zahtjeva, konzultacije s operatorom 4.2.5. Provedba javne rasprave, analiza i objava rezultata javne rasprave, priprema obrade za SUV-a 4.2.6. Odluka o davanju odobrenja na Desetogodišnji (10G) plan razvoja prijenosne mreže				
4.2.	Davanje odobrenja na desetogodišnje planove razvoja prijenosne i distribucijske mreže te praćenje njihove provedbe	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: u tijeku *Kontinuirano radi odobravanja Plana 2026.-2035. te zaprimanje Plana 2027.-2036. <u>Cilj aktivnosti:</u> Odobriti i pratiti provedbu desetogodišnjih planova razvoja distribucijske mreže, radi osiguravanja dugoročne sigurnosti, pouzdanosti i učinkovitosti distribucijskog sustava. Aktivnost uključuje praćenje realizacije planiranih investicija, modernizaciju i proširenje mreže, poticanje integracije obnovljivih izvora energije i pametnih mrežnih rješenja, te unapređenje kvalitete opskrbe i zaštite interesa krajnjih kupaca, u skladu s regulatornim zahtjevima i nacionalnom strateškom politikom razvoja elektroenergetskog sektora. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 4.2.1. Zaprimanje zahtjeva operatora za Plan 2026.-2035., obrada zahtjeva, konzultacije s operatorom 4.2.3. Odluka o davanju odobrenja na Desetogodišnji (10G) plan razvoja distribucijske mreže 4.2.4. Zaprimanje zahtjeva operatora za Plan 2027.-2036., obrada zahtjeva, konzultacije s operatorom 4.2.5. Provedba javne rasprave, analiza i objava rezultata javne rasprave, priprema obrade za SUV-a 4.2.6. Odluka o davanju odobrenja na Desetogodišnji (10G) plan razvoja distribucijske mreže	Q1	Q2	Q3	Q4
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima				

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
5.1.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog sustava na procjenu količine i ukupnog troška nabave za pokrivanje gubitaka električne energije u prijenosnoj mreži	<u>Plan realizacije:</u> Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Radi se o nadzoru i odobrenju ključnog troška u energetsom sustavu kako bi se osigurala pravednost, efikasnost i stabilnost opskrbe, uz zaštitu interesa krajnjih korisnika. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 5.1.1. Zaprimanje zahtjeva operatora za, obrada za SUV-a 5.1.2. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti operatoru prijenosnog sustava na procjenu količine i ukupnog troška nabave za pokrivanje gubitaka električne energije u prijenosnoj mreži				Q4
5.2.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog sustava na procjenu količine i ukupnog troška nabave za pokrivanje gubitaka električne energije u prijenosnoj mreži	<u>Plan realizacije:</u> Q3-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Kontrola i odobravanje troškova koje ODS-ima za kupnju električne energije koja se gubi u mreži, čime se štiti interes krajnjih kupaca i osigurava funkcioniranje distribucijskog sustava. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 5.2.1. Zaprimanje zahtjeva operatora za, obrada za SUV-a 5.2.2. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti operatoru distribucijskog sustava na procjenu količine i ukupnog troška nabave za pokrivanje gubitaka električne energije u distribucijskoj mreži			Q3	Q4
5.3.	Davanje mišljenja operatoru prijenosnog sustava na godišnje izvješće o sigurnosti opskrbe u prijenosnom sustavu	<u>Plan realizacije:</u> Q3/2026 – Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Provjera usklađenosti s regulatornim zahtjevima i planiranim standardima sigurnosti. Aktivnost doprinosi osiguranju pouzdane i kontinuirane opskrbe električnom energijom, pravovremenom prepoznavanju rizika u sustavu te transparentnom izvještavanju prema tržištu i regulatoru. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 5.3.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, obrada za SUV-a 5.3.2. Donošenje mišljenja operatoru prijenosnog sustava na godišnje izvješće o sigurnosti opskrbe u prijenosnom sustavu			Q3	Q4
5.4.	Davanje mišljenja operatoru distribucijskog sustava na godišnje izvješće o	<u>Plan realizacije:</u> Q3/2026 – Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Dati suglasnost operatoru distribucijskog sustava na zahtjev za nabavu proizvoda i usluga iz članka 52. stavka 35. ZOTEE-a, radi osiguravanja transparentnog i regulatorno utemeljenog			Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
	sigurnosti opskrbe u distribucijskom sustavu	postupka nabave. Aktivnost također doprinosi racionalnom upravljanju resursima, zaštiti interesa krajnjih kupaca i pouzdanom funkcioniranju prijenosnog elektroenergetskog sustava. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 5.4.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, obrada za SUV-a 5.4.2. Donošenje mišljenja operatoru distribucijskog sustava na godišnje izvješće o sigurnosti opskrbe u distribucijskom sustavu				
5.5.	Davanje suglasnosti operatoru prijenosnog sustava na zahtjev za nabavu proizvoda i usluga iz članka 52. stavka 35. ZOTEE-a	<u>Plan realizacije:</u> Q3/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Radi osiguravanja transparentnog, regulatorno utemeljenog i učinkovitog postupka nabave. Aktivnost također doprinosi racionalnom upravljanju resursima, provjeri opravdanosti troškova, usklađenosti s desetogodišnjim planovima razvoja mreže i najboljim europskim praksama, uz zaštitu interesa krajnjih kupaca i pouzdano funkcioniranje prijenosnog elektroenergetskog sustava. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 5.5.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, obrada za SUV-a 5.5.2. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti operatoru prijenosnog sustava na zahtjev za nabavu proizvoda i usluga iz članka 52. stavka 35. ZOTEE-a		Q2		
5.6.	Davanje suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i financijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Sprječavanje zlouporabe položaja i osiguranja ravnopravnog pristupa mreži. Također doprinosi poštenoj konkurenciji na tržištu električne energije, sprječavanju unakrsnog financiranja (da visoki profit iz jednog dijela grupe (npr. proizvodnje) subvencionira drugi (npr. prijenos), te osigurati poštenu utakmicu na slobodnom tržištu električne energije) između djelatnosti unutar grupe i usklađenosti s EU direktivama i nacionalnim zakonodavstvom. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 5.6.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, obrada za SUV-a 5.6.2. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti neovisnom operatoru prijenosa na sve komercijalne i financijske ugovore s vertikalno integriranim subjektom	Q1	Q2	Q3	Q4
5.7.	Davanje suglasnosti operatoru tržišta energije na prijedlog Pravila	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q2/2026; Status aktivnosti: u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> Osigurati stabilnost, pouzdanost i učinkovitost elektroenergetskog prijenosnog sustava u uvjetima pojave zagušenja, čime se omogućuje poštena i nediskriminativna alokacija kapaciteta svim	Q1	Q2		

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
	organiziranja veleprodajnih tržišta električne energije	sudionicima tržišta električne energije. Aktivnost također doprinosi maksimalnoj integraciji obnovljivih izvora i sigurnom, ekonomičnom radu cjelokupnog sustava, s konačnim ciljem zaštite interesa krajnjih kupaca. <u>Posebne pod-aktivnosti:</u> 5.7.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, obrada za SUV-a 5.7.2. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti operatoru prijenosnog sustava na prijedlog Pravila o upravljanju zagušenjima u prijenosnom sustavu				
5.8.	Davanje suglasnosti operatoru tržišta energije na prijedlog Pravila organiziranja veleprodajnih tržišta električne energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q2/2026; <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> Usklađenost tržišnog modela s važećim zakonskim okvirima (poput Zakona o tržištu električne energije) te omogućiti stabilno, transparentno i učinkovito funkcioniranje veleprodajnog sektora. <u>Posebne aktivnosti:</u> 5.8.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, konzultacije oko zahtjeva 5.8.2. Obrada za SUV-a 5.8.3. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti operatoru tržišta energije na prijedlog Pravila organiziranja veleprodajnih tržišta električne energije	Q1	Q2		
5.9.	Davanje suglasnosti operatoru distribucijskog sustava na prijedlog Mrežnih pravila distribucijskog sustava	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q2/2026; <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> Rad distribucijske mreže mora biti siguran, pouzdan i ekonomičan, pristup ravnopravan za sve korisnike, kroz davanje suglasnosti operatoru distribucijskog sustava (HEP ODS) na prijedlog Mrežnih pravila. Također doprinose integraciji obnovljivih izvora energije, zaštiti korisnika mreže, modernizaciji mreže i digitalizaciji, održavanju tehničkih standarda za sigurnost opskrbe te usklađenosti s nacionalnim i EU zakonodavstvom <u>Posebne aktivnosti:</u> 5.9.1. Zaprimanje zahtjeva operatora, konzultacije oko zahtjeva 5.9.2. Obrada za SUV-a 5.9.3. Donošenje Odluke o davanju suglasnosti distribucijskog sustava na prijedlog Mrežnih pravila distribucijskog sustava		Q2		

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije				
6.1.	Izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Osiguranje razvidnih i jedinstvenih uvjeta za izgradnju postrojenja za proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora energije. <u>Posebne aktivnosti:</u> 6.1.1. Zaprimanje zahtjeva za izdavanje rješenja, obrada zahtjeva, priprema obrade za SUV-a 6.1.2. Izdavanje rješenja o stjecanju statusa povlaštenog proizvođača električne energije iz obnovljivih izvora energije	Q1	Q2	Q3	Q4
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
7.1.	Praćenje funkcioniranja tržišta električne energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Pratiti funkcioniranje tržišta električne energije radi osiguravanja poštene, transparentne i učinkovite trgovine, zaštite interesa krajnjih kupaca i poštivanja regulatornih okvira. Isto tako doprinosi prepoznavanju tržišnih nedostataka, sprječavanju zlouporaba položaja i poticanju konkurentnosti te integracije obnovljivih izvora energije u elektroenergetski sustav.	Q1	Q2	Q3	Q4
7.2.	Praćenje uravnoteženja elektroenergetskog sustava	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Osiguravanje kriterija za obračun troškova energije uravnoteženja (održavanje stabilnosti sustava, optimizacija troškova uravnoteženja, poticanje odgovornosti sudionika, transparentnost tržišta).	Q1	Q2	Q3	Q4
7.3.	Praćenje dodjele prekozonskih kapaciteta i upravljanja zagušenjima	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Osiguravanje da se maksimalna moguća količina električne energije može sigurno prenositi između Hrvatske i susjednih zemalja (zona), čime se izjednačavaju cijene i povećava	Q1	Q2	Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
		konkurencija. Nadzor nad HOPS-om kako bi se osiguralo da se kapaciteti dodjeljuju putem transparentnih tržišnih mehanizama (aukcija), a ne arbitrarnim odlukama. Praćenje učinkovitosti metoda kojima operatori rješavaju uska grla na granicama kako bi se izbjegli poremećaji u opskrbi.				
7.4.	Nadzor korištenja prihoda od dodjele prekozonskih kapaciteta u skladu s Uredbom (EU) 2019/943	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Sukladno Uredbi (EU) 2019/943, Hrvatski operator prijenosnog sustava (HOPS) smije koristiti prihode prikupljene od prodaje prekograničnih kapaciteta isključivo za specifične namjene koje doprinose učinkovitosti tržišta i koriste potrošačima. Ciljevi su usmjereni da se sredstva prvenstveno usmjeravaju na pokrivanje operativnih troškova i troškova održavanja prijenosne mreže, a kapitalna ulaganja u jačanje infrastrukture, posebno izgradnju novih međunarodnih spojnih vodova (interkonektora) i domaćih mrežnih pojačanja. Time se fizički rješavaju zagušenja i povećava propusnost sustava. Svrha je osigurati trajnu raspoloživost i sigurnost mreže za sve sudionike na tržištu. Praćenjem kvartalnih izvješća o provedenim transakcijama na posebnom računu Hrvatskog operatora prijenosnog sustava d.d. vezanih uz prihode od dodjele prekozonskih kapaciteta može se odraditi nadzor korištenja prihoda.	Q1	Q2	Q3	Q4
8.	Nadzor nad radom energetskih subjekata					
8.1.	Nastavak pokrenutog nadzora nad postupkom priključenja HEP-ODS-a	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> Osigurati dosljednu provedbu energetskih propisa te zaštitu korisnika mreže putem nastavka pokrenutog nadzora nad postupkom priključenja koji provodi HEP-ODS.	Q1	Q2	Q3	Q4
8.2.	Nadzor energetskih subjekata u ispunjavanju obveza propisanih zakonskim i podzakonskim propisima	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Osiguranje provedbe energetskih propisa i zaštita korisnika mreže	Q1	Q2	Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Osim osiguranja zaštite prava kupaca energije kroz pravodobno rješavanje prigovora, sprječavanje ponavljanja nepravilnosti u postupanju energetske subjekata, unaprjeđenje kvalitete usluga, jačanje povjerenja kupaca u energetske sustav te informiranje i osnaživanje kupaca o njihovim pravima i obvezama, uz uravnoteženje interesa kupaca i energetske subjekata te poštivanje važećeg regulatornog okvira.	Q1	Q2	Q3	Q4
10.	Međunarodna suradnja i suradnja sa drugim regulatornim tijelima	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima				
10.1.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; Status aktivnosti: kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Usuglašavanja nacionalnih regulatornih agencija u okviru rada ACER-a i CEER-a jest osigurati dosljednu i učinkovitu primjenu regionalnih i EU akata za uređenje internog tržišta električne energije, unaprijediti funkcioniranje i integraciju tržišta električne energije, jačati regulatornu suradnju i razmjenu najboljih praksi, doprinostiti razvoju i provedbi zajedničkih regulatornih rješenja u području tržišta, mrežnih pravila, zaštite kupaca, distribucijskih sustava te tržišnog integriteta i transparentnosti, kao i osigurati stabilan, konkurentan i pouzdan elektroenergetski sustav u interesu krajnjih kupaca. <u>Posebne aktivnosti:</u> 10.1.1. Usuglašavanje nacionalnih regulatornih agencija po pitanju regionalnih i EU akata za uređenje internog tržišta električne energije 10.1.2. ACER: rad u radnoj grupi: ACER Electricity Working Group (AEWG) 10.1.3. CEER: rad u radnim grupama: CEER Electricity Working Group (CEWG), CEER Customers and Retail Markets Working Group (CRM WG), CEER Distribution System Operators Working Group (DSO WG), CEER Market Integrity and Transparency Working Group (CMIT WG)	Q1	Q2	Q3	Q4
11..	Ostale aktivnosti		Q1	Q2	Q3	Q4

6.2. Plin, nafta, naftni derivati i biogoriva

S obzirom na Direktivu (EU) 2024/1788 o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište plina, s rokom transponiranja u nacionalno zakonodavstvo do 5. kolovoza 2026. godine, u prvom dijelu 2026. godine očekuje se pokretanje aktivnosti na izradi novog Zakona o tržištu plina u kojeg će se implementirati odredbe predmetne Direktive. U skladu s navedenim predviđa se sudjelovanje HERA-e u pripremi i izradi navedenog akta. Po donošenju novog Zakona o tržištu plina pokrenut će se postupci prilagodbe odnosno izmjena svih povezanih podzakonskih propisa koje donosi HERA ili za koje HERA izdaje suglasnost.

Planirane aktivnosti u Sektoru za plin i naftu u 2026. godini, osim obveza propisanih Zakonom o tržištu plina („Narodne novine“, br. 18/18 i 23/20), odnosit će se i na preostale obveze propisane Uredbom o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije („Narodne novine“, broj 31/23, 74/23, 107/23, 122/23, 32/24, 104/24, 132/24, 56/25, 121/25 i 122/25) (dalje: Uredba), a koje se odnose na provođenje analiza zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni za opskrbljivače u obvezi javne usluge, odnosno trgovce ili opskrbljivače plinom koji isporučuju plin opskrbljivaču u obvezi javne usluge te na donošenje odluka za nadoknadu troškova razlike u cijeni plina za gubitke za operatora distribucijskog sustava.

U 2026. godini HERA će provesti analizu funkcioniranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj kako bi se utvrdile potrebne i razmjerne mjere za promoviranje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje optimalnog funkcioniranja tržišta plina, kroz analizu pokazatelja maloprodajnog i veleprodajnog tržišta plina, a s ciljem utvrđivanja spremnosti tržišta za potpunu deregulaciju cijena plina.

U dijelu tarifnih metodologija, u prvom tromjesečju 2026. godine HERA će pristupiti provedbi unaprjeđenja poticajnog okvira regulacije kroz izmjene tarifnih metodologija uzimajući u obzir informacije i prijedloge od subjekata na tržištu plina i ostalih zainteresiranih sudionika prikupljene u sklopu javnog Savjetovanja o unaprjeđenju metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za plinske infrastrukturne djelatnosti provedenog tijekom 2025. godine.

U drugom dijelu 2026. godine donosit će se iznosi tarifnih stavki za operatora sustava skladišta plina i operatore distribucijskog sustava za naredno petogodišnje regulacijsko razdoblje 2027. – 2031., kao i cjenici nestandardnih usluga za navedene operatore i opskrbljivače u obvezi javne usluge te iznos naknade za priključenje u dijelu troška pripremno-završnih radova za priključenje na distribucijski sustav, a sve s obzirom na novi izračun prosječne cijene radnog sata za regulacijsko razdoblje.

Osim navedenog, značajan dio aktivnosti Sektora za plin i naftu u 2026. odnosit će se na provedbu i analizu rezultata studije „Podloge za utvrđivanje tehničkih zahtjeva i troškova uvođenja naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje kod krajnjih kupaca prirodnog plina“, kao i studije „Unaprjeđenje modela komercijalnog obračuna između voditelja bilančnih skupina i opskrbljivača te modela obračuna za isporučeni plin primjenom podataka iz registra obračunskih mjernih mjesta“. Vezano za sektor plina, HERA planira provoditi aktivnosti kako su navedene u sljedećoj tablici.

Tablica 2. Plan provođenja aktivnosti u sektoru plina i nafte u 2026. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	<u>Naziv aktivnosti:</u> Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti <u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Ispunjavanje obveze propisane energetske zakonima, donošenje rješenja kojim se dozvoljava obavljanje energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje Izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	<u>Naziv aktivnosti:</u> Donošenje izmjena i dopuna Metodologije <u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Unaprjeđenje poticajnog okvira regulacije kroz izmjene Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, uzimajući u obzir informacije i prijedloge od subjekata na tržištu plina i ostalih zainteresiranih sudionika prikupljene u sklopu javnog Savjetovanja o unaprjeđenju metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za plinske infrastrukturne djelatnosti provedenog tijekom 2025. godine	Q1			
2.2.	Donošenje Izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Unaprjeđenje poticajnog okvira regulacije kroz izmjene Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina, uzimajući u obzir informacije i prijedloge od subjekata na tržištu plina i ostalih zainteresiranih sudionika prikupljene u sklopu javnog Savjetovanja o unaprjeđenju metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za plinske infrastrukturne djelatnosti provedenog tijekom 2025. godine	Q1			
2.3.	Donošenje Izmjena Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina,	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Donošenje Izmjena Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom radi usklađivanja popisa nestandardnih usluga pojedinih operatora	Q1			

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
	prihvat i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom					
2.4.	Donošenje Izmjena Metodologije utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Donošenje Izmjena Metodologije utvrđivanja naknade za priključenje na plinski distribucijski ili transportni sustav i za povećanje priključnog kapaciteta u dijelu donošenja odluka o naknadi za priključenje, zasebno za operatora distribucijskog sustava i zasebno za operatora transportnog sustava	Q1			
2.5.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. listopada 2026. do 31. prosinca 2026.	<u>Plan realizacije:</u> Q3/2026 <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za sve opskrbljivače u obvezi javne usluge, a koja uključuje sve komponente krajnje cijene opskrbe plinom (trošak nabave plina, trošak distribucije, trošak opskrbe plinom)			Q3	
2.6.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu plinom za krajnje kupce koji nisu kućanstvo za tromjesečja 2026. godine	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za zajamčenu opskrbu plinom za krajnje kupce koji nisu kućanstvo za tromjesečja 2026. godine, a koja uključuje sve komponente krajnje cijene zajamčene opskrbe (trošak nabave plina, trošak distribucije i trošak opskrbe plinom)	Q1	Q2	Q3	Q4
2.7.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina za regulacijsko razdoblje 2027.-2031.	<u>Plan realizacije:</u> Q2-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> plan <u>Cilj aktivnosti:</u> Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina za novo, četvrto regulacijsko razdoblje 2027.-2031., za 27 operatora distribucijskih sustava na temelju zahtjeva za određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina		Q2	Q3	Q4
2.8.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje	<u>Plan realizacije:</u> Q2-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> plan		Q2	Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
	plina za regulacijsko razdoblje 2027.-2031.	<u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina za novo, četvrto regulacijsko razdoblje 2027.-2031., za operatora sustava skladišta plina na temelju zahtjeva za određivanje iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina</i>				
2.9.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. siječnja 2026. do 30. rujna 2026.	<u>Plan realizacije:</u> <i>Q4/2026</i> <u>Status aktivnosti:</u> <i>plan</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za sve opskrbljivače u obvezi javne usluge, s obzirom na izmjenu troška distribucije kao komponente krajnje cijene opskrbe plinom</i>				Q4
2.10.	Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora sustava skladišta plina za regulacijsko razdoblje 2027.-2031.	<u>Plan realizacije:</u> <i>Q4/2026</i> <u>Status aktivnosti:</u> <i>plan</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora sustava skladišta plina povezano s analizom troškova uz određivanje iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina i utvrđivanja prosječne cijene radnog sata za regulacijsko razdoblje</i>				Q4
2.11.	Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava za regulacijsko razdoblje 2027.-2031.	<u>Plan realizacije:</u> <i>Q4/2026</i> <u>Status aktivnosti:</u> <i>plan</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava povezano s analizom troškova uz određivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i utvrđivanja prosječne cijene radnog sata za regulacijsko razdoblje</i>				Q4
2.12.	Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge za regulacijsko razdoblje 2027.-2031.	<u>Plan realizacije:</u> <i>Q4/2026</i> <u>Status aktivnosti:</u> <i>plan</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Donošenje odluke o cjeniku nestandardnih usluga opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge povezano s utvrđivanja prosječne cijene radnog sata za regulacijsko razdoblje</i>				Q4
2.13.	Donošenje odluke o naknadi za priključenje na plinski distribucijski sustav i za povećanje priključnog	<u>Plan realizacije:</u> <i>Q4/2026</i> <u>Status aktivnosti:</u> <i>plan</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Donošenje odluke o naknadi za priključenje u dijelu troška pripremno-završnih radova za priključenje na distribucijski sustav povezano s analizom troškova za određivanje iznosa</i>				Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
	kapaciteta za regulacijsko razdoblje 2027.-2031.	<i>tarifnih stavki za distribuciju plina i utvrđivanja prosječne cijene radnog sata za regulacijsko razdoblje</i>				
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
4.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
5.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
5.1.	Praćenje i nadziranje funkcioniranja tržišta plina	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> <i>kontinuirano</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Prikupljanje i analiza podataka od energetskih subjekata te izrada potrebnih izvješća</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
5.2.	Provođenje analize funkcioniranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q2/2026 <u>Status aktivnosti:</u> <i>plan</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Provođenje analize funkcioniranja tržišta plina u Republici Hrvatskoj kako bi se utvrdile potrebne i razmjerne mjere za promoviranje učinkovitog tržišnog natjecanja i osiguranje optimalnog funkcioniranja tržišta plina, kroz analizu pokazatelja maloprodajnog i veleprodajnog tržišta plina, a s ciljem utvrđivanja spremnosti tržišta za potpunu deregulaciju cijena plina</i>	Q1	Q2		
5.3.	Praćenje primjene Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije i nadzor primjene cijena određenim odredbama Uredbe	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 <u>Status aktivnosti:</u> <i>u tijeku</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Ispunjavanje obveze iz Uredbe, nadzor provedbe</i>	Q1			

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
6.	Nadzor nad radom energetskih subjekata					
6.1.	Nadzor stupnja otvorenosti, natjecanja i zlouporaba na tržištu energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> Nadzor nad postupanjem voditelja bilančnih skupina na veleprodajnom tržištu plina u dijelu aktivnosti na trgovinskoj platformi	Q1	Q2		
6.2.	Nadzor energetskih subjekata u ispunjavanju obveza propisanih zakonskim i podzakonskim propisima	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> ispunjavanje obveza energetskih subjekata propisanih zakonskim i podzakonskim propisima, ispunjavanje obveza opskrbljivača plinom i operatora distribucijskog sustava u pogledu objave na internetskoj stranici, dostave HERA-i propisane dokumentacije, ispunjavanje obveza energetskih subjekata u pogledu održavanja potrebnog stupnja tehničke kvalificiranosti, stručne osposobljenosti i financijske kvalificiranosti te drugih uvjeta na temelju kojih je izdana dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	Q4
7.	Rješavanje žalbi i prigovora	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Zaštita kupaca energije Napomena: Navedeno se odnosi na cca 250 prigovora/upita	Q1	Q2	Q3	Q4
8.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima				
8.1.	ACER: rad u radnim grupama: ACER Gas Working Group (AGWG) i ACER Retail Market Working Group	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima	Q1	Q2	Q3	Q4
8.2.	CEER: rad u radnim grupama: CEER Gas Working Group (CGWG), CEER Customers and Retail Markets Working	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima	Q1	Q2	Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
	Group (CRM WG), CEER Market Integrity and Transparency Working Group (CMIT WG)					
8.3.	ACER TSO efficiency comparison (AEC) projekt 2025-2027	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Sudjelovanje u obaveznom projektu praćenjem i mogućom provjerom podataka koje za projekt dostavlja operator transportnog sustava ACER-u</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
9.	Ostale aktivnosti					
9.1.	Donošenje odluke o razlici u cijeni na temelju zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni – prema članku 8a. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q2/2026 <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Analiza zaprimljenih zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni te donošenje odluke o razlici u cijeni na temelju zaprimljenih zahtjeva, a u skladu s člankom 8a. Uredbe</i>	Q1	Q2		
9.2.	Donošenje odluka o nadoknadi razlike u cijeni plina za gubitke – prema članku 7. Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Analiza zaprimljenih zahtjeva za nadoknadu razlike u cijeni plina za gubitke operatora distribucijskog sustava te donošenje odluka o razlici u cijeni na temelju zaprimljenih zahtjeva, a u skladu s člankom 7. Uredbe</i>	Q1			
9.3.	Ažuriranje i odobravanje podataka i ponuda u „Alatu za usporedbu cijene plina“	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Praćenje funkcioniranja web aplikacije „Alat za usporedbu cijene plina“ te provjera i verifikacija podataka i ponuda, uključivo ugovornih uvjeta, tipskih ugovora i cjenika, unesenih u aplikaciju od strane opskrbljivača plinom</i>	Q1	Q2	Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
9.4.	Izrada studije „Podloge za utvrđivanje tehničkih zahtjeva i troškova uvođenja naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje kod krajnjih kupaca prirodnog plina“	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> <i>kontinuirano</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Praćenje izrade studije i odabir minimalnih funkcionalnosti naprednih mjernih uređaja, tehnologije naprednih mjernih uređaja i sustava za njihovo umrežavanje te analiza troškova i koristi (CBA) uvođenja naprednih mjernih uređaja</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
9.5.	Izrada studije „Unaprjeđenje modela komercijalnog obračuna između voditelja bilančnih skupina i opskrbljivača te modela obračuna za isporučeni plin primjenom podataka iz registra obračunskih mjernih mjesta“	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026 <u>Status aktivnosti:</u> <i>kontinuirano</i> <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Praćenje izrade studije i odabir rješenja u dijelu uvođenja komercijalnog (financijskog) poravnanja među bilančnim skupinama i opskrbljivača/trgovaca plinom te odabir rješenja prema kojem bi opskrbljivač plinom obračunavao i izdavao krajnjim kupcima račune temeljem podataka iz ROMM-a</i>	Q1	Q2	Q3	Q4

6.3. Toplinska energija

HERA donosi tarifne stavke za regulirane djelatnosti, a to su energetske djelatnosti proizvodnje toplinske energije i distribucije toplinske energije, koje je dužan primijeniti energetski subjekt koji obavlja te djelatnosti kao javnu uslugu u centralnom toplinskom sustavu. U skladu sa Zakonom o tržištu toplinske energije, u samostalnim toplinskim sustavima i zatvorenim toplinskim sustavima cijene isporučene toplinske energije kupcima toplinske energije odnosno krajnjim kupcima toplinske energije slobodno se ugovaraju.

Postojeće tarifne metodologije su na snazi od 2014. te ih je potrebno unaprijediti. Stoga se u 2026. planira donošenje izmjena i dopuna Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije i Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije. Važno je naglasiti da je HERA dužna osigurati primjenu načela „energetska učinkovitost na prvom mjestu“ pri donošenju odnosno primjeni svojih metodologija za utvrđivanje tarifnih stavki i naknada te tom prilikom uzeti u obzir troškovnu učinkovitost, učinkovitost sustava i sigurnost opskrbe te integraciju tržišta, uz istodobnu zaštitu klimatskih ciljeva i održivosti.

Za postrojenja u sustavu poticanja proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije propisani su uvjeti energetske učinkovitosti koje HERA određuje na godišnjoj razini kao učinkovitost u pretvorbi primarne energije goriva u proizvedenu električnu energiju i korisnu toplinu. Prema važećoj Uredbi o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovitih kogeneracija („Narodne novine“ broj 28/23) i tarifnim sustavima, kogeneracijska postrojenja na biomasu i bioplin imaju obavezu ostvariti ukupnu godišnju energetska učinkovitost od minimalno 50%. U slučaju visokoučinkovitih kogeneracijskih postrojenja na fosilna goriva, propisano je praćenje ostvarivanja uvjeta uštede primarne energije.

Dodatno je Uredbom o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovite kogeneracije propisana i obaveza mjesečnog izvještavanja koje će HERA pratiti i tijekom 2026. godine.

Prema odredbama Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije HERA će u prvoj polovici 2026. provesti reviziju izračuna jediničnih cijena za energiju za proizvodnju toplinske energije za centralne toplinske sustave i zatvorene toplinske sustave, za razdoblje od 1. travnja 2025. do 31. ožujka 2026., na temelju stvarnih troškova goriva i emisijskih jedinica stakleničkih plinova i o tome obavijestiti Ministarstvo i energetske subjekte. U rujnu 2025. godine produljeno je razdoblje važenja donesene mjere Vlade Republike Hrvatske kojom je osigurana stabilnost cijene toplinske energije u regulacijskom razdoblju do 31. ožujka 2026. godine te je HERA u rujnu 2025, a temeljem dostavljenih podataka energetskih subjekata, odredila jediničnu cijenu za energiju za proizvodnju toplinske energije za centralne sustave te donijela odluke za sve energetske subjekte koji isporučuju toplinsku energiju, a što će biti predmetom navedene revizije.

U prosincu 2025. donesen je novi Zakon o energetske učinkovitosti („Narodne novine“ broj 155/25) kojim se HERA-i u dijelu toplinske energije, uz primjenu prethodno navedenog načela

„energetska učinkovitost na prvom mjestu“, propisuje obveza da do 31. ožujka tekuće godine Ministarstvu nadležnom za energetiku dostavi podatke o energiji isporučenoj krajnjim kupcima u prošloj godini za sve opskrbljivače toplinskom energijom, radi utvrđivanja godišnje obveze ušteda energije.

HERA planira u sektoru toplinske energije provoditi aktivnosti kako su navedene u sljedećoj tablici.

Tablica 3. Plan provođenja aktivnosti u sektoru topline u 2026. godini

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje energetske djelatnosti	Osiguravanje zakonodavne utemeljenosti obavljanja energetske djelatnosti				
1.1.	Izdavanje, produženje i prijenos dozvola za obavljanje djelatnost u sektoru toplinske energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 – Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Cilj procesa je izvršenje izdavanja, produženja, prijenosa i ukidanja dozvola za obavljanje energetske djelatnosti u sektoru toplinske energije.	Q1	Q2	Q3	Q4
2.	Donošenje metodologija, odnosno tarifnih sustava, cijena, iznosa tarifnih stavki i naknada	Ekonomska regulacija u dijelu reguliranih djelatnosti				
2.1.	Donošenje izmjena i dopuna metodologija za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za proizvodnju/distribuciju toplinske energije	<u>Plan realizacije:</u> Q4/2025 – Q1/2026; <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> Provođenje se izmjena (1) Metodologije za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za proizvodnju distribuciju toplinske energije i (2) Metodologije za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije osiguranja transparentnijeg i uređenijeg modela određivanja iznosa tarifnih stavki. <u>Specifične pod-aktivnosti:</u> 2.1.1. Izrada nacrt izmjena i dopuna metodologije; izrada konzultacijskog dokumenta, donošenje odluke o utvrđivanju prijedloga dopuna i izmjena metodologije 2.1.2. Provedba javne rasprave, analiza i objava rezultata javne rasprave 2.1.3. Donošenje Izmjena i dopuna (1) Metodologije za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za proizvodnju distribuciju toplinske energije i (2) Metodologije za utvrđivanje iznosa tarifnih stavki za distribuciju toplinske energije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki na sjednici UV, objava u Narodnim novinama	Q1	Q2		

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
2.2.	Donošenje odluke o iznosu tarifnih stavki za proizvodnju i distribuciju toplinske energije	<u>Plan realizacije:</u> Q2-Q3/2026; <u>Status aktivnosti:</u> u planu <u>Cilj aktivnosti:</u> Provodi se analiza zahtjeva energetske subjekata i izračun novih cijena za proizvodnju i distribuciju toplinske energije; Donosi se odluka o iznosu tarifnih stavki za proizvodnju i distribuciju toplinske energije	Q1	Q2		
3.	Donošenje podzakonskih propisa	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
4.	Odobrovanje planova investicija, razvoja i izgradnje sustava					
4.1	Odobrovanje planova za osiguravanje učinkovitije potrošnje primarne energije, za smanjenje distribucijskih gubitaka i povećanje udjela energije iz obnovljivih izvora u opskrbi grijanjem i hlađenjem	<u>Plan realizacije:</u> Q4/2025 – Q1/2026; <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> Provodi se analiza dostavljenih planova za osiguravanje učinkovitije potrošnje primarne energije, za smanjenje distribucijskih gubitaka i povećanje udjela energije iz obnovljivih izvora u opskrbi grijanjem i hlađenjem proizvođača toplinske energije i distributera toplinske energije u centralnom toplinskom sustavu, odnosno proizvođača toplinske energije i opskrbljivača toplinske energijom u zatvorenom toplinskom sustavu, s priključnom snagom većom od 5 MW, koji nije učinkovit toplinski sustav centraliziranog grijanja i hlađenja i donošenje odluke o odobravanju plana; Donosi se odluka o odobravanju dostavljenog plana	Q1	Q2	Q3	Q4
5.	Davanje mišljenja i suglasnosti na zakonske i podzakonske akte	Ispunjenje obveza HERA-e propisanih energetske zakonima	/	/	/	/
6.	Donošenje odluka i rješenja koje se odnose na status	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije				

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
	povlaštenog proizvođača električne energije					
6.1.	Izdavanje rješenja i donošenje odluka u svezi sa statusom povlaštenog proizvođača električne energije za kogeneracijska postrojenja	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije; Donose se rješenja i odluke	Q1	Q2	Q3	Q4
6.2.	Utvrdjivanje ukupne godišnje učinkovitosti i uštede primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Temeljem članka 46. Uredbe o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovitih kogeneracija, HERA je propisala način i format dostave Godišnjih izvješća u Smjernicama za izradu Izvješća o ostvarenju godišnjeg plana proizvodnje za proizvodna postrojenja na bioplin, biomasu i visokoučinkovitu kogeneraciju prema kojima energetske subjekti dostavljaju podatke a HERA računa učinkovitost; Donose se rješenja o učinkovitosti i uštedi primarne energije	Q1	Q2	Q3	Q4
6.3.	Praćenje (na mjesečnoj razini) učinkovitosti i uštede primarne energije kogeneracijskih postrojenja za koja su povlašteni proizvođači stekli status povlaštenog proizvođača električne energije	Proizvodnja električne energije i toplinske energije u skladu s propisanim uvjetima za ostvarivanje statusa povlaštenog proizvođača električne energije <i>Temeljem članka 44. Uredbe o korištenju obnovljivih izvora energije i visokoučinkovitih kogeneracija („Narodne novine“, broj 28/2023), (dalje: Uredba) HERA je propisala način i format dostave Mjesečnih izvješća.</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
6.4.	Upis podataka i pohrana dokumenata u Registar obnovljivih izvora energije i kogeneracije te povlaštenih proizvođača (OIEKPP)	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> Uneseni podaci i pohranjeni dokumenti u Registru OIEKPP u skladu s Pravilnikom o Registru OIEKPP	Q1	Q2	Q3	Q4

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
7.	Praćenje funkcioniranja tržišta energije	Razvidno i učinkovito funkcioniranje tržišta energije				
7.1.	Praćenje funkcioniranja tržišta toplinske energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Temeljem prikupljenih podataka poduzimati odgovarajuće mjere regulacije tržišta</i> Pratiti funkcioniranje tržišta toplinske energije radi osiguravanja zaštite interesa krajnjih kupaca i poštivanja regulatornih okvira. Isto tako doprinosi prepoznavanju tržišnih nedostataka, sprječavanju zlouporaba položaja i poticanju konkurentnosti. Prikupljaju se podaci 6 proizvođača toplinske energije kojima HERA određuje iznose tarifnih stavki prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za proizvodnju toplinske energije. Podaci se dostavljaju po mjesecima i po toplinskim sustavima te uključuju troškove iz prethodne, tekuće i sljedeće godine. Podaci se koriste u svrhu uočavanja značajnijih odstupanja između ostvarenih i planiranih troškova proizvodnje toplinske energije pojedinih proizvođača. <i>Temeljem čl. 15. st. 8., HERA prikuplja podatke o visini ostvarenih troškova proizvodnje toplinske energije i planskim troškovima – najkasnije do 30. travnja.</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
8.	Nadzor nad radom energetskih subjekata					
8.1.	Nadzor nad primjenom općih uvjeta za isporuku toplinske energije, općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom te mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Otklanjanje nepravilnosti u radu energetskih subjekata i primjeni propisa</i> <u>Plan realizacije:</u> Q1/2026 Prema Mrežnim pravilima za distribuciju toplinske energije članak 30. stavak 5. distributer toplinske energije dužan je u pisanom ili elektroničkom obliku objaviti tipski ugovor o priključenju na distribucijsku mrežu. HERA će nadzirati provedbu propisane obveze te u slučaju neispunjena iste pismenim putem pozvati distributera toplinske energije da postupi prema članku 30. stavku 5. Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije.	Q1	Q2	Q3	Q4

PROGRAM RADA I RAZVOJA HERA-E U 2026. GODINI

Br.	Aktivnost/Proces	Očekivani rezultat	Provedba			
8.2.	Nadzor nad provedbom Uredbe o otklanjanju poremećaja na tržištu energentima – Kontrola i utvrđivanje jediničnih cijena toplinske energije	<u>Plan realizacije:</u> Q4/2025 – Q1,Q2/2026; <u>Status aktivnosti:</u> u tijeku <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Provodi se revizija izračuna jediničnih cijena za energiju za proizvodnju toplinske energije za centralne toplinske sustave i zatvorene toplinske sustave, za razdoblje od 1. travnja 2025. do 31. ožujka 2026., na temelju stvarnih troškova goriva i emisijskih jedinica stakleničkih plinova, te se donosi izvješće o rezultatima revizije</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
9.	Rješavanje žalbi i prigovora	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Zaštita krajnjih kupaca</i>	Q1	Q2	Q3	Q4
10.	Suradnja s drugim regulatornim tijelima – ACER i CEER	Razmjena regulatorne prakse i zajedničko djelovanje na regulatornim zadacima	/	/	/	/
11.	Ostale aktivnosti					
11.1.	Vođenje registra i evidencije kupaca toplinske energije	<u>Plan realizacije:</u> Q1-Q4/2026; <u>Status aktivnosti:</u> kontinuirano <u>Cilj aktivnosti:</u> <i>Objava podataka u javnom Registru kupaca toplinske energije</i> Ispunjenje obveze HERA-e u skladu s odredbama zakona i podzakonskih propisa <i>Temeljem čl. 11. Zakona o tržištu toplinskom energijom HERA vodi registar i evidenciju kupaca toplinske energije, koji se redovito ažurira u svrhu evidencije podataka svih kupaca toplinske energije u javnom Registru kupaca toplinske energije.</i>	Q1	Q2	Q3	Q4

7. MEĐUINSTITUCIONALNA SURADNJA

Međunarodna suradnja

HERA-ini predstavnici također sudjeluju u radu ACER-ovih i CEER-ovih radnih grupa i podgrupa za električnu energiju (EWG - Electricity Working Group), za plin (GWG - Gas Working Group), za maloprodajno tržište i kupce (CRMWG - Customers and Retail Markets Working Group) te za transparentnost veleprodajnih tržišta (MITWG - Market and Integrity Working Group i ARC- REMIT Committee Task Force).

U 2026. godini, nakon što Europska komisija u okviru Instrumenta za tehničku potporu (TSI) 2026 odobri sudjelovanje hrvatskih institucija u projektu pod nazivom Energy Regulation Academy, HERA-ini predstavnici će kroz dvije sljedeće godine, koliko je planirano djelovanje ove Akademije, sudjelovati u radionicama organiziranim od strane Akademije. Cilj Akademije je pružiti ciljani, reformama usmjeren program, kako bi se osnažila provedba ključnih reformi u sektoru energetike. Program Akademije će prvenstveno biti usmjeren na implementaciju novog dizajna tržišta električne energije (Electricity Market Design) donesenog u proljeće 2024.

HERA također planira sudjelovanje u radu Firentinskog foruma (električna energija), Madridskog foruma (plin), Dablinskog foruma (potrošači) i Kopenhaškog foruma (infrastruktura). To su skupovi u organizaciji Europske komisije na kojima se raspravlja o aktualnim temama energetskega sektora kao i o regulatornim pitanjima i pitanjima organizacije tržišta energije u Europskoj uniji. Teme o kojima će se sigurno raspravljati na ovim skupovima su dovršenje EU okvira za što bržu implementaciju energetske tranzicije kroz donošenje Mrežnog paketa (Grid package), uz donošenje Akcijskog plana za elektrifikaciju (Action plan on electrification) i Bijele knjige o dubljoj integraciji tržišta električne energije (White paper on deeper electricity market integration) za koje se očekuje da će biti doneseni početkom 2026. godine.

Predstavnici HERA-e nastaviti će sudjelovati u radu Mediteranskog udruženja regulatora za električnu energiju i plin – MEDREG (Mediterranean Working Group on Electricity and Natural Gas) i Udruženja regionalnih energetskega regulatora – ERRRA (Energy Regulators Regional Association) gdje se putem razmjene iskustava i sudjelovanje u raznim edukacijskim programima stječu nova znanja za unaprjeđenje u radu regulatora.

Domaća suradnja

HERA će u 2026. godini u okviru svojih redovitih aktivnosti aktivno surađivati s ministarstvom nadležnim za energetiku te s ostalim ministarstvima u svezi problematike koja je iz djelokruga rada pojedinog ministarstva.

HERA će u 2026. godini surađivati s Državnim inspektoratom koji u svom djelokrugu obavlja i inspekcijske poslove u području energetike.

HERA će u 2026. godini nastaviti suradnju s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja s kojom ima sklopljen Sporazum o suradnji na području zaštite tržišnog natjecanja, s ciljem razvijanja djelotvornog i učinkovitog tržišta energije i tržišnog natjecanja energetske subjekata. Trajna zadaća HERA-e, kao nacionalnog energetske regulatora, ostaje provođenje mjera koje imaju za cilj objektivno, stvarno i realno otvaranje tržišta električne energije i plina u Republici Hrvatskoj, sa svrhom ispunjavanja obveza uključivanja nacionalnog tržišta u jedinstveno unutarnje europsko tržište energije. Stoga će HERA i u toj zadaći surađivati s Agencijom za zaštitu tržišnog natjecanja.

HERA će u 2026. godini nastaviti s dobrom suradnjom s ostalim javnopravnim tijelima, kao i s raznim udrugama za zaštitu potrošača te kontaktima s potrošačima, bilo putem izravnih odgovora na upite potrošača, bilo putem razmatranja određenih pitanja koja se odnose na prava i zaštitu potrošača. Nadalje, HERA će nastaviti suradnju s Ministarstvom putem sudjelovanja u aktivnostima usmjerenim na zaštitu prava potrošača.

HERA će u 2026. godini nastaviti suradnju s dionicima koji predstavljaju pojedine skupine, pri čemu treba istaknuti suradnju s Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom udrugom poslodavaca i stručnim udrugama koje djeluju u području energetike.

8. ZAŠTITA KRAJNJIH KUPACA ENERGIJE

HERA će u uspostavi i provođenju sustava regulacije energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge, u suradnji sa Savjetom za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, unaprjeđivati zaštitu krajnjih kupaca energije.

U cilju ostvarivanja svoje Zakonom utvrđene funkcije zaštite kupaca energije, HERA će kao i do sada postupati po žalbama i prigovorima koji su joj upućeni na postupanje operatora prijenosnog, odnosno transportnog ili distribucijskog sustava, skladišta plina te terminala za UPP, a u vezi s neispunjenjem obveza koje se odnose na obavljanje reguliranih energetske djelatnosti u skladu s energetske zakonima.

Slijedom zakonskih odredbi HERA će aktivno sudjelovati u području zaštite kupaca energije:

- provođenjem nadzora nad energetske subjektima,
- provođenjem nadzora nad kvalitetom usluga energetske subjekata,
- prikupljanjem i obradom podataka u vezi s djelatnostima energetske subjekata u području zaštite kupaca energije, putem Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača,
- rješavajući pojedinačne žalbe i prigovore kupaca energije, na temelju javnih ovlasti u skladu sa Zakonom,
- zaštitom osobnih podataka kupaca energije i njihove privatnosti, u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i
- suradnjom s ministarstvima i nadležnim inspekcijama.

S ciljem jačanja svoje uloge u zaštiti kupaca energije HERA će i u 2026. godini surađivati s udrugama za zaštitu potrošača te ih, po potrebi, informirati o aktivnostima iz djelokruga rada HERA-e.

Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću

U skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama i Kodeksom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću te energetske propisima, HERA će u 2026. godini provoditi savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u postupku donošenja propisa i metodologija iz djelokruga svoga rada.

Radi osiguranja pune razvidnosti postupka izrade i donošenja propisa i drugih akata te jačanja povjerenja građana u institucije, a kako bi javnost imala sve relevantne informacije u vezi s izradom određenog akta već na samom početku postupka savjetovanja, HERA će, zajedno s objavom akta o kojem se provodi savjetovanje, upoznati javnost i sa sastavom radne skupine koja je akt izradila.

Savjetovanja pružaju priliku predstavnicima zainteresirane javnosti, energetske subjektima, organizacijama civilnog društva, nevladinim i neprofitnim organizacijama, da svojim znanjem, iskustvom i stručnošću utječu na sadržaj predloženih propisa.

HERA smatra da proces donošenja odluka u hrvatskom energetsom sektoru mora biti razvidan i uključivati suradnju svih uključenih dionika. Potpuni i otvoreni konzultacijski proces omogućuje sudionicima na tržištu energije da svoje primjedbe iznesu regulatornom tijelu, pružajući istovremeno sigurnost razvidnosti regulatornog procesa. Osim toga, bitno je da regulatorno tijelo obrazloži svoja ključna stajališta u svojim odlukama, čime se nastoji da svi sudionici i energetske subjekti na koje se te odluke odnose uvide argumentaciju za donijete odluke i stavove HERA-e.

Savjetovanja sa zainteresiranom javnošću provodit će se sa svrhom:

- prikupljanja informacija o interesima, stavovima i prijedlozima zainteresirane javnosti kako bi se podigla razina razumijevanja i prihvatanja novih propisa,
- uočavanja slabosti i mogućih negativnih učinaka predloženih propisa.

U postupcima donošenja metodologija i podzakonskih propisa koje donosi na temelju javnih ovlasti, HERA će nastaviti s provedbom savjetovanja sa zainteresiranom javnošću uzimajući u obzir svaki pojedinačni komentar posebice u onim dijelovima koji se tiču kupaca energije i njihove zaštite.

9. RAD SAVJETA ZA REGULATORNE POSLOVE I ZAŠTITU POTROŠAČA

Prema Statutu HERA-e i Pravilniku o radu Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača, u HERA-i djeluje Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača.

Radom Savjeta podupire se zaštita potrošača i provedba učinkovite regulacije energetske djelatnosti od strane HERA-e, kao samostalne i neovisne pravne osobe s javnim ovlastima za regulaciju energetske djelatnosti. Nadalje, radom Savjeta:

- doprinosi se transparentnosti djelovanja HERA-e i
- promiče se ekspertno razmatranje regulatorne problematike i zaštite potrošača od strane članova Savjeta, kao aktivnih sudionika u procesu regulacije energetske djelatnosti, koji istovremeno nisu i nositelji regulatorne odgovornosti.

U 2026. godini planira se sazivanje sjednica Savjeta s ciljem transparentnog postupanja HERA-e te informiranja javnosti o budućim aktivnostima i mjerama koje se planira poduzeti, a koje su od interesa za energetske subjekte i potrošače, odnosno kupce energije. Savjet će sudjelovati u davanju mišljenja HERA-i o nacrtima propisa i drugih javnih politika relevantnih za energetske sektor, te pratiti provedbu propisa i metodologija koje donosi HERA.

10. OSTALO

10.1. Informacijsko-komunikacijska infrastruktura

S ciljem poboljšanja komunikacije i postizanja veće poslovne učinkovitosti HERA će provesti aktivnosti u vezi s informacijsko-komunikacijskom infrastrukturom kako su navedene u sljedećoj tablici.

Tablica 4. Plan aktivnosti u području razvoja informacijsko-komunikacijske infrastrukture u 2026. godini

Br.	Aktivnost	Očekivani rezultat	Provedba			
1.	Izrada novih javnih web-stranica HERA-e	Nove javne web-stranice HERA-e	Q1	Q2		
2.	Nabava virtualizacijske okoline za smještaj poslužitelja u lokalnoj mreži HERA-e i migriranje poslužitelja na virtualizacijsku okolinu	Migrirani poslužitelji na virtualizacijsku okolinu u lokalnoj mreži HERA-e	Q1			
3.	Nastavak izgradnje izdvojene računalne mreže za potrebe REMIT-a uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a	Izdvojena računalna mreža za potrebe REMIT-a koja će omogućiti korištenje ACER-ovih aplikacija		Q2	Q3	Q4

4.	Nabava i implementiranje sustava za pohranu i upravljanje sistemskim zapisima (logovima)	Implementiran sustav za pohranu i upravljanje sistemskim zapisima (logovima)			Q3	
5.	Implementacija e-usluga u vezi s dozvolama za obavljanje energetske djelatnosti putem sustava START Plus	Implementirana e-usluga u vezi s dozvolama za obavljanje energetske djelatnosti	Q1	Q2	Q3	

Izradit će se nove javne web-stranice HERA-e sa sljedećim osnovnim ciljevima: modernizacija grafičkog i funkcionalnog dizajna, unošenje sadržaja kroz *content management system* (CMS), usklađivanje sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/19).

Postojeće fizičke poslužitelje (servere) u lokalnoj mreži HERA-e potrebno je zamijeniti novima. Pri tome će se napraviti virtualizacija svih poslužitelja na virtualizacijsku okolinu koja će osigurati bolje performanse i dostupnost poslužitelja te olakšati povećanje resursa po potrebi.

Nastavit će se s izgradnjom izdvojene računalne mreže za potrebe REMIT-a, što obuhvaća instaliranje hardverske i softverske infrastrukture, uz implementaciju Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a.

Nabavit će se i implementirati sustav za pohranu i upravljanje sistemskim zapisima (SIEM sustav) u svrhu boljeg uočavanja i rješavanja sigurnosnih incidenata kako bi se unaprijedila razina informacijske sigurnosti u HERA-i, a osobito u izdvojenoj računalnoj mreži za potrebe REMIT-a.

U sustavu START Plus Ministarstva gospodarstva implementirat će se e-usluge u vezi s dozvolama za obavljanje energetske djelatnosti kako bi se strankama omogućilo da podnose zahtjeve i preuzimaju rješenja elektroničkim putem.

10.2. Prostor, imovina i financije

Prostor

U okviru implementacije Sustava upravljanja informacijskom sigurnošću u području REMIT-a, u prvom kvartalu 2026. izvršiti će se radovi na preuređenju dijela zgrade gdje će se fizički obavljati zadaci i aktivnosti u okviru REMIT-a.

Imovina

U 2026. godini HERA će provoditi mjere i aktivnosti vezane za održavanje postojećih sustava i imovine prema važećim propisima - Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14, 94/18 i 96/18) i Zakonu o zaštiti od požara (NN 92/10 i 114/22), te mjere i aktivnosti vezane za tekuće i investicijsko održavanje.

Nadalje, planirana je nabava i ugradnja fotonaponske elektrane na ravnom dijelu krova poslovne zgrade HERA-e, instalirane snage fotonaponskih generatora 54 kWp (DC-strana), a priključne snage elektrane 40 kW (AC-strana).

Financije

HERA vodi financijsko poslovanje i računovodstvo u skladu s propisima za proračunske korisnike. Način financiranja HERA-e uređen je Zakonom o regulaciji energetske djelatnosti. Visina naknade dovoljna je za obavljanje aktivnosti HERA-e navedenih u ovom Programu rada i razvoja Hrvatske energetske regulatorne agencije za 2026. godinu.

KLASA: 001-02/25-02/1

URBROJ: 371-06-25-2

Zagreb, 30. prosinca 2025.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

doc. dr. sc. Nikola Vištica, v. r.