

Prijedlog Pravilnika o općim uvjetima za isporuku toplinske energije
(javno savjetovanje provedeno od 12. rujna do 11. listopada 2025.)

HERA - Hrvatska energetska regulatorna agencija
RH - Republika Hrvatska
ES - energetski subjekt
Pravilnik - Pravilnik o općim uvjetima za isporuku toplinske energije
ZoTTE - Zakon o tržištu toplinske energije

1

Članak	Podnositelj prijedloga	Prijedlozi i primjedbe	Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno	Obrazloženje
		Čl.st.7.- predlažemo izmjenu stavka na način da umjesto „na zajedničkom mjerilu toplinske energije“ piše „u zgradi/građevini za koju se isporuka toplinske energije obavlja preko jednog ili više zajedničkih mjerila toplinske energije.“.		
Članak 4.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Predlažemo da se dopuni st. 4. sa sljedećim: - broj termoenergetske suglasnosti, - priključnu snagu obračunskog mjernog mjesta, - informacije o naknadi za poticanje učinkovitosti grijanja - razgraničenje individualnih i zajedničkih troškova toplinske energije - način plaćanja individualnih i zajedničkih troškova toplinske energije Ove crtice nedostaju u objavljenom tekstu, pa predlažemo da ih uvažite kao našu sugestiju jer su to sve bitni sastojci ugovora i na taj način će krajnjim kupcima biti jasnije plaćanje troškova. U jednoj od crtica ste napisali već „- naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja“, no mi predlažemo da piše „- informacije o naknadi za poticanje učinkovitosti grijanja“ kako bi se tu opisalo način čuvanja novca prikupljenih i dr. a ne samo iznos naknade jer je iznos određen Pravilnikom. U stavku 6. umjesto prve crtice kako je napisano, napisati novi sljedeći tekst: - popis krajnjih kupaca s podacima o njihovim samostalnim uporabnim cjelinama, grijanim površinama samostalnih uporabnih cjelina, priključenih na obračunsko mjerno mjesto, s parametrima za raspodjelu i obračun troškova, ovjereni od ovlaštenog predstavnika suvlasnika Izmijeniti st. 8. da glasi: „(8) Dosadašnji krajnji kupac, ili novi krajnji kupac na kojega se prenose prava i obveze, ili ovlašteni predstavnik suvlasnika dužan je u roku od osam dana od dana nastale promjene samostalno ili putem ovlaštenog predstavnika suvlasnika prijaviti kupcu toplinske energije svaku promjenu koja ima utjecaj na ugovorni odnos s kupcem toplinske energije. Dodati novi stavak kako slijedi: (9) Ako na jednom obračunskom mjernom mjestu ima više zajednica suvlasnika, kupac toplinske energije sklapa jedan ugovor za jedno obračunsko mjerno mjesto sa zajednicama suvlasnika koje su na tom obračunskom mjernom mjestu. Dodati nove stavke kako ne bi došlo do kaosa s plaćanjem ukoliko nema novca u zajedničkoj pričuvi i zajednica suvlasnika ode u stečaj i prestane postojati: (10) Ukoliko sredstava zajedničke pričuve zajednice suvlasnika nisu dostatna za podmirenje zajedničkih troškova toplinske energije, kupac toplinske energije može zajedničke troškove toplinske energije krajnjih kupaca obračunavati i naplaćivati izravno od krajnjih kupaca, zajedno s individualnim troškovima toplinske energije i naknadom za poticanje učinkovitosti grijanja. (11) Postupak iz stavka 9. ovog članka, aktivira se po dospijeću jednog mjesečnog računa za zajedničke troškove toplinske energije koji upravitelj zgrade nije platio, odnosno odbio platiti.	<i>Djelomično Prihvaćeno</i> <i>Nije prihvaćeno</i> <i>Prihvaćeno</i> <i>Nije prihvaćeno</i> <i>Nije prihvaćeno</i>	Za razumijevanje troškova od strane krajnjeg kupca nije potreban podatak o broju termoenergetske suglasnosti i priključnoj snazi obračunskog mjernog mjesta. U ugovor se mogu dodati informacije o naknadi za poticanje učinkovitosti grijanja, razgraničenje individualnih i zajedničkih troškova toplinske energije te način plaćanja individualnih i zajedničkih troškova toplinske energije. Parametri za raspodjelu i obračun troškova podrazumijevaju širok skup podataka koji može obuhvaćati i podatke o grijanim površinama te nije potrebno ovo izdvajati. Posebna ovjera od strane ovlaštenog predstavnika suvlasnika nije potrebna budući da ovlašteni predstavnik suvlasnika potpisuje predmetni ugovor u kojem se nalaze navedeni podaci. U stavak 8. dodaje se tekst plavom bojom „Krajnji kupac s kojega se prenose prava i obveze ili krajnji kupac na kojega se prenose prava i obveze dužan je u roku od osam dana od dana nastale promjene samostalno ili putem ovlaštenog predstavnika suvlasnika prijaviti kupcu toplinske energije svaku promjenu koja ima utjecaj na ugovorni odnos s kupcem toplinske energije.“ Ovlašteni predstavnik suvlasnika je već naveden u stavku i nije ga potrebno dvaputa navoditi. Nepotrebno u odnosu na sve već propisano ovim člankom. Prijedlog je suprotan odredbama članka 11. stavka 3. ZoTTE kojima je propisano: „Kupac toplinske energije mjesečno obračunava i naplaćuje krajnjem kupcu individualne troškove isporučene toplinske energije i naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja, te mjesečno obračunava i naplaćuje upravitelju zgrade zajedničke troškove toplinske energije.“
Članak 4.a	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Znamo da je konstrukcija st. 1. uzeta iz Zakona, no predlažemo da se ona poboljša u ovom pravilniku, te da se u stavku 1. umjesto da je samo kupac toplinske energije odgovoran za nesklapanje ugovora, predlaže se pisati da su obje strane dužne sklopiti ugovor (zajednička odgovornost): (1) Kupac toplinske energije i upravitelj zgrade dužni su sklopiti ugovor radi izdavanja računa i naplate zajedničkih troškova toplinske energije. U stavku 2. treba maknuti crticu: - odredbe o cijeni toplinske energije, - naknadu za obavljanje djelatnosti kupca toplinske energije, - način obračuna i rok plaćanja Umjesto toga napisati da sadrži: - odredbe o zajedničkim troškovima toplinske energije krajnjih kupaca s iznosima cijena, - odredbe o naplati zajedničkih troškova toplinske energije krajnjih kupaca, s načinom obračuna i rokom plaćanja, U stavku 2. treba maknuti još crtice: - postupak kod neovlaštene potrošnje toplinske energije, - uvjete za preraspodjelu toplinske energije,	<i>Nije prihvaćeno</i> <i>Nije prihvaćeno</i>	Ne mogu se propisivati dodatne obveze upravitelju zgrade u odnosu na obveze propisane zakonom. Odredbama članka 11. stavka 17. ZoTTE je propisano: „ Kupac toplinske energije dužan je sklopiti ugovor s upraviteljem zgrade radi izdavanja računa i naplate zajedničkih troškova toplinske energije.“ Sadržaj ugovora u bitnome je naveden te stoga predloženo preformuliranje nije potrebno.

Članak	Podnositelj prijedloga	Prijedlozi i primjedbe	Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno	Obrazloženje
		Jer neovlaštena potrošnja i preraspodjela nemaju veze s upraviteljem, nego je to odnos između kupca i krajnjeg kupca, zastupanog preko ovlaštenog predstavnika suvlasnika. U stavku 2. treba napisati da sadrži: - način i oblik dostave podataka važnih za obračun zajedničkih troškova toplinske energije krajnjih kupaca, - Dužnost obavještanja kupca od strane upravitelja o nemogućnosti podmirenja računa za obračunsko razdoblje zbog manjka sredstava u pričuvi Dodati nove stavke: (4) Sastavni dio ugovora iz stavka 1. ovog članka je: - popis krajnjih kupaca s podacima o njihovim samostalnim uporabnim cjelinama, grijanim površinama samostalnih uporabnih cjelina, priključenih na obračunsko mjerno mjesto, s parametrima za raspodjelu i obračun troškova, ovjereni od upravitelja zgrade. (5) Kupac toplinske energije i upravitelj zgrade dužni su svaku promjenu krajnjeg kupca koja ima utjecaj na ugovorni odnos prijaviti jedan drugome na obračunskom mjernom mjestu, u roku od osam dana od dana nastale promjene, radi pravilne raspodjele i obračuna zajedničkih troškova toplinske energije. (6) Upravitelj zgrade dužan je obavijestiti kupca toplinske energije o nemogućnosti podmirenja računa za zajedničke troškove toplinske energije krajnjih kupca iz sredstava zajedničke pričuve za obračunsko razdoblje, najkasnije u roku od 5 radnih dana od primitka računa s razlozima odbijanja.	Nije prihvaćeno	Dodatni stavci 4. i 5. se ne prihvaćaju iz razloga što su te odredbe u vezi krajnjeg kupca već propisane ugovorom o potrošnji u članku 4. i kupac će imati te podatke. Stavak 6. - Naplata izdanog računa za zajedničke troškove toplinske energije ne propisuje se ovim Pravilnikom.
Članak 4.a	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.4a.st.1.- predlažemo izmjenu stavka na način da umjesto riječi „upravitelj“ piše „upravitelj/upraviteljima“ zgrade. Čl.4a.st.2.- predlažemo izmjenu stavka na način da umjesto „, za svako obračunsko mjerno“ piše „za zgradu/građevinu za koju se isporuka toplinske energije obavlja preko jednog ili više zajedničkih mjerila toplinske energije.“ Potrebno je definirati podlogu za raspodjelu zajedničkih troškova prema kojoj će upravitelji zgrada teretiti suvlasnike za pripadajući dio zajedničkih troškova (specifikacija troškova). Kod crtice – odredbe o cijeni toplinske energije, potrebno je navesti koje sve stavke trebaju sadržavati odredbe o cijeni toplinske energije.	Nije prihvaćeno	U propisu je svaki obveznik propisa pisan u jednini, a svaka odredba se odnosi na sve njih. Raspodjela zajedničkih troškova se definira ugovorom o potrošnji, a kupac raspodjelu iskazuje uz račun prema upravitelju. Formulacija „odredbe o cijeni toplinske energije“ je dovoljno široka da pokriva sve specifičnosti prikaza strukture cijene.
Članak 4.b	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Predlažemo pisati da su obje strane dužne sklopiti ugovor (zajednička odgovornost): (1) Kupac toplinske energije i osoba koja je ovlaštena baviti se ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja za regulaciju odavanja topline i uređaja za lokalnu razdiobu isporučene toplinske energije ili zasebnih mjerila toplinske energije dužne su sklopiti ugovor radi obračuna isporučene toplinske energije, nadzora nad ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja. U st. 3. umjesto crtice: - način očitavanja, Napisati sljedeće: - način dostave podataka o očitavanju, - rokovi dostave podataka o očitavanju, - odredbe o nadzoru nad ugradnjom i kontrola rada razdjelnika i kalorimetara, - uvid u sustav očitavanja razdjelnika i kalorimetara, S obzirom da kupac toplinske energije radi nadzor nad ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja koje postavlja ugrađivač razdjelnika, onda kupac toplinske energije mora od njega dobiti neke podatke o tim uređajima kako bi im mogao prekontrolirati, pa je zato dodan novi predloženi tekst za st. 3. Dodati novu stavak 4. (4) Osoba koja je ovlaštena baviti se ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja iz stavka 1. ovog članka, dužna je, u roku od 3 dana od primitka upita kupca toplinske energije, odgovoriti na predmetni upit kupca toplinske energije, vezano uz prigovor krajnjeg kupca. Ovo predlažemo iz razloga što Kupac ima rok od 15 dana za odgovor na prigovor krajnjeg kupca, a za odgovor mu je potrebno očitovanje ugrađivača, očitavača razdjelnika.	Nije prihvaćeno Nije prihvaćeno Nije prihvaćeno	Ne mogu se propisivati dodatne obveze osobi osoba koja je ovlaštena baviti se ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja u odnosu na obveze propisane zakonom. Odredbama članka 11. stavka 16. ZoTTE je propisano: „Kupac toplinske energije dužan je sklopiti ugovor s osobom koja je ovlaštena baviti se ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja iz članka 33. stavka 1. ovoga Zakona radi obračuna isporučene toplinske energije, nadzora nad ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja iz članka 33. stavka 1. ovoga Zakona.“ Sadržaj ugovora u bitnome je naveden te stoga predloženo preformuliranje nije potrebno. U sadržaju ugovora postoje općenitije formulacije te nema potrebe detaljnije razrađivati sadržaj ugovora. Obveze osobe koja je ovlaštena baviti se ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja uređuju se Pravilnikom o tehničkim zahtjevima za ugradnju uređaja za obračun troškova toplinske energije, koji je u nadležnosti Ministarstva gospodarstva.
Članak 4.b	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Ugovor osim navedenog treba sadržavati rokove očitavanja i dostave podataka.	Nije prihvaćeno	U sadržaju ugovora postoje općenitije formulacije te nema potrebe detaljnije razrađivati sadržaj ugovora.
Članak 7.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.7.st.4.- predlažemo dodati u nastavku: ... „ako za to postoje tehničke mogućnosti“. Ovaj stavak je potrebno uskladiti s Pravilnikom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju.	Nije prihvaćeno	Predložena dopuna članka 7. stavka 4. nije potrebna.

<i>Članak</i>	<i>Podnositelj prijedloga</i>	<i>Prijedlozi i primjedbe</i>	<i>Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno</i>	<i>Obrazloženje</i>
Članak 9.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Stavak 4. je potrebno dodatno regulirati da se mora raditi o zahtjevu većine ovlaštenih predstavnika suvlasnika na jednom obračunskom mjernom mjestu, jer ne može se grijati jedan ulaz ili jednu zajednicu suvlasnika, a ostale ulaze ne. St. 5. problem - Isti slučaj, ako se jedan ulaz želi grijati prije 15.09., a ostali ne, dolazi do problema na obračunskom mjernom mjestu. U st. 5. – umjesto „kapacitetu distribucijske mreže“, napisati „kapacitetu i tehničkim mogućnostima distribucijske mreže i tehničkim mogućnostima obračunskog mjernog mjesta“, jer o tome je li se jedan ulaz od npr. 4 ulaza na jednom OMM u TS može grijati, ovisi unutarnji razvod grijanja u TS, a ne samo mogućnosti distributera. Već i mogućnosti zgrade, odnosno instalacije u TS kako su projektirane da bude omogućeno grijanje nekom ulazu, a nekom ne u isto vrijeme.	<i>Nije prihvaćeno</i> <i>Prihvaćeno</i>	Ne može se propisati da se mora raditi o zahtjevu <u>većine ovlaštenih predstavnika suvlasnika</u> jer kako bi se odredila većina ako su dva predstavnika suvlasnika (npr. dva ulaza zgrade).
Članak 9.	HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.9.st.4.- predlažemo dodati u nastavku: ... „ako za to postoje tehnički uvjeti“. Predlažemo izmjenu stavka na način da se u istom za predstavnika suvlasnika navodi množina odnosno svi ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade/građevine. Čl.9.st.5.- potrebno uskladiti s čl. 23. st. 3. prijedloga Pravilnika o opskrbi toplinskom energijom uvažavajući komentar na isti (ako za to postoje tehnički uvjeti). Predlažemo izmjenu stavka na način da se u istom za predstavnika suvlasnika navodi množina odnosno svi ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade/građevine.	<i>Nije prihvaćeno/ Prihvaćeno</i>	Članak 9. stavak 4. se odnosi na isporuku toplinske energije u ogrjevnoj sezoni, stoga tehnički uvjeti trebaju biti osigurani. U propisu je svaki obveznik propisa pisan u jednini, a svaka odredba se odnosi na sve njih. U članku 9. stavku 5. može se dodati „ako za to postoje tehnički uvjeti“, budući da se radi o isporuci toplinske energije izvan ogrjevne sezone.
Članak 10.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	St. 5. je problematičan ako jedan predstavnik zatraži noćno grijanje, a ostali ne žele a spojeni su na istu TS (toplinsku stanicu). Uvesti „većina ovlaštenih predstavnika suvlasnika na istom obračunskom mjernom mjestu“.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Ne može se propisati da se mora raditi o zahtjevu <u>većine ovlaštenih predstavnika suvlasnika</u> jer kako bi se odredila većina ako su dva predstavnika suvlasnika (npr. dva ulaza zgrade).
Članak 10.	HEP-TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.10.st.2.- predlažemo dodati u nastavku...“ minimalno 20°C ±1°C.“ Čl.10.st.4.- predlažemo brisati iza 15°C ±1°C. Čl.10.st.5.- predlažemo izmjenu stavka na način da se u istom za predstavnika suvlasnika navodi množina odnosno svi ovlašteni predstavnici suvlasnika zgrade/građevine, jer postoji mogućnost više predstavnika suvlasnika.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Člankom 10. stavkom 2. je navedeno da je kupac toplinske energije dužan osigurati količinu toplinske energije da se u prostorijama krajnjeg kupca u dnevnom režimu rada u razdoblju ogrjevne sezone postižu projektirane temperature zraka <u>prema tehničkim propisima</u> iz razloga što su projektirane temperature različite u različitim prostorijama i ne mogu se propisati kako predlaže ES “minimalno 20°C ±1°C.“. U članku 10. stavku 4. ne može se brisati ±1°C iza 15°C iz razloga što treba uzeti u obzir odstupanje mjernog uređaja. U propisu je svaki obveznik propisa pisan u jednini, a svaka odredba se odnosi na sve njih.
Članak 13.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Stavak 1. treba brisati „koji se sastoji od“ i napisati odredbu da sada glasi ovako: (1) Kupac toplinske energije formira račun za krajnjeg kupca za individualne troškove toplinske energije na temelju odluke o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju i naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja u skladu s ugovorom o potrošnji toplinske energije i Pravilnikom o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju. Stavak 2. također treba mijenjati da bude jasniji i da sada glasi: (2) Kupac toplinske energije formira račun za upravitelja zgrade za zajedničke troškove toplinske energije krajnjih kupaca na temelju Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, koji se plaćaju iz zajedničke pričuve suvlasnika zgrade/građevine. Stavak 3. obavezno treba brisati jer upravitelj ne formira račun. Niti prefakturira račun koji je dobio od kupca toplinske energije. On samo daje informativni prikaz troška zajedničkih troškova toplinske energije krajnjim kupcima. Ne formira novi račun za taj dio. Kupac izdaje (formira) račun je kupac pruža uslugu. A taj račun se samo plaća iz sredstava pričuve. Ne smije upravitelj izdavati račun za tuđu uslugu. Kao u bilo kojem drugom slučaju kada netko radi neku uslugu za suvlasnike, dimnjačar, održavanje lifta, čistačice.... Oni izdaju račune, a upravitelj plaća iz pričuve te usluge. Stavak 4 je nepotreban. To se radi prema zakonu o fiskalizaciji i računovodstvenim propisima.	<i>Djelomično Prihvaćeno</i> <i>Nije prihvaćeno</i>	Iz stavka 1. i 2. ovoga članka ne može se izostaviti da se račun formira, među ostalim, na temelju računa opskrbljivača toplinskom energijom budući da su ti podaci neophodni u vezi količina toplinske energije. Dodaje se u stavke 1. i 2. i tekst „<u>Pravilnik o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju</u>“. Prijedlog u vezi stavka 3. je u suprotnosti s odredbama članka 11. stavka 19. ZoTTE kojima je propisano: „Upravitelj zgrade na mjesečnom računu kojim se tereti zajednička pričuva dužan je iskazati zajedničke troškove toplinske energije kao odvojenu stavku od drugih stavaka koje naplaćuje iz zajedničke pričuve.“

Članak	Podnositelj prijedloga	Prijedlozi i primjedbe	Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno	Obrazloženje
				Navedeno je dospijeće od 15 dana kako rok za plaćanje ne bi bio prekratak i kako bi krajnji kupac mogao na vrijeme podmiriti obveze budući da je potrebno neko vrijeme da krajnji kupac zaprimi račun nakon njegovog izdavanja. Želi se izbjeći prekratak rok dospijeća u kojem se može dogoditi da krajnji kupac još ni ne dobije račun, a počnu mu teći zatezne kamate.
Članak 13.a	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Treba brisati čl. 13.a jer je nepotreban i brisati naslove iznad 13. i 13. a jer ne postoji razlika formiranja računa prema toplinskim sustavima. U svim sustavima imamo individualne i zajedničke troškove toplinske energije. I u svim sustavima su kupac toplinske energije i upravitelj.	<i>Nije prihvaćeno/ Djelomično Prihvaćeno</i>	Uvjeti obračuna i naplate za krajnje kupce u centralnom i zatvorenom toplinskom sustavu se razlikuju od uvjeta obračuna i naplate za krajnje kupce u samostalnom toplinskom sustavu (npr. temelji za formiranje računa su različiti). Naslovi iznad članaka su brisani.
Članak 13.a	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Treba definirati rokove dospijeća za sve račune jer kamate i rok zastare teku od dana dosjeća svakog pojedinog računa. ČL.13.st.1.- predlažemo izmjenu stavka na način da isti glasi: „ Kupac toplinske energije formira račun za krajnjeg kupca koji se sastoji od individualnih troškova toplinske energije na temelju računa opskrbljivača toplinskom energijom iz članka 12. stavka 1. i 3. ovog Pravilnika o općim uvjetima za isporuku te odluke o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju, obračunate naknade za djelatnost kupca toplinske energije, naknade za djelatnost opskrbe toplinskom energijom i obračunate naknade za poticanje učinkovitosti grijanja u skladu s ugovorom o potrošnji toplinske energije.“ Obrazloženje: ovdje nedostaje naknada za djelatnost kupca, obzirom da se ona ne nalazi na računu koji opskrbljivač ispostavlja kupcu toplinske energije. Čl.13.st.2.- jednako kao prethodni stavak (Čl.13.st.1.).	<i>Prihvaćeno</i> <i>Nije prihvaćeno</i>	Može se propisati rok dospijeća od 15 dana kao u članku 13. Kupac formira račun krajnjem kupcu za individualne troškove i naknadu za poticanje učinkovitosti, a naknada za djelatnost kupca je u zajedničkim troškovima. U definicijama individualnih i zajedničkih troškova je naveden njihov sadržaj te ga nije potrebno ponovo navoditi.
Članak 14.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Predlažemo brisati kako je predloženo u članku 14. i zadržati postojeći tekst koji je u postojećim Općim uvjetima za isporuku toplinske energije (čl. 15. i 16.) a koji je u skladu sa Zakonom o tržištu toplinske energije i Zakonom o zaštiti potrošača: Članak 15. (1) Krajnji kupac koji se toplinskom energijom opskrbljuje iz centralnog toplinskog sustava može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a nesporni dio računa dužan je platiti u roku dospijeća. (2) Prigovor iz stavka 1. ovoga članka podnosi se kupcu toplinske energije koji je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora. (3) Ako kupac toplinske energije prigovor iz stavka 2. ovoga članka smatra opravdanim, izdat će krajnjem kupcu novi račun. (4) Ako krajnji kupac ne zaprimi račun u propisanom roku dužan je o tome obavijestiti kupca toplinske energije koji mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa. Članak 16. (1) Krajnji kupac koji se toplinskom energijom opskrbljuje u zatvorenom toplinskom sustavu i samostalnom toplinskom sustavu može osporiti račun sukladno odredbama sklopljenog ugovora o potrošnji toplinske energije. (2) Ugovorom o potrošnji toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka uređuju se i svi ostali međusobni odnosi ugovornih strana, kao i način rješavanja sporova. U čl. 4.a smo predložili novi stavak 6. (6) Upravitelj zgrade dužan je obavijestiti kupca toplinske energije o nemogućnosti podmirenja računa za zajedničke troškove toplinske energije krajnjih kupca iz sredstava zajedničke pričuve za obračunsko razdoblje, najkasnije u roku od 5 radnih dana od primitka računa s razlozima odbijanja. Jer kada to upravitelj napravi i preko sustava eRačuna odbije kupčev račun prema zakonu o fiskalizaciji, kupcu toplinske energije će doći obavijest da upravitelj nije platio račun za zajedničke troškove toplinske energije zajednice suvlasnika i onda će ga kupac toplinske energije stornirati i perfektuirati na krajnje kupce. A onda će oni opet prema čl. 15. i 16. sadašnjih Općih uvjeta moći prigovarati kao potrošači, a ne kao zajednica suvlasnika.	<i>Nije prihvaćeno</i> <i>Nije prihvaćeno</i>	Članci 14., 15. i 16. važećeg Pravilnika su nadopunjeni zbog usklađenja s novim odredbama ZoTEE. Prijedlog je suprotan odredbama članka 11. stavka 3. ZoTTE kojima je propisano: „Kupac toplinske energije mjesečno obračunava i naplaćuje krajnjem kupcu individualne troškove isporučene toplinske energije i naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja, te mjesečno obračunava i naplaćuje upravitelju zgrade zajedničke troškove toplinske energije.“
Članak 15.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	U poglavlju VIII. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE ISPORUKE TOPLINSKE ENERGIJE koji se sastoji od članaka 15. do 17. potrebno je definirati i slučaj ako upravitelj zgrade ne podmiri u potpunosti račun za zajedničke troškove kupcu.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Upravitelj zgrade ima mehanizme naplate računa od krajnjeg kupca. U slučaju neplaćanja od strane upravitelja zgrade ne bi se smjelo obustaviti isporuku toplinske energije krajnjim kupcima.
Članak 16.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Članka 16. prijedloga pravilnika treba brisati i ostati tekst kao što je u postojećem članku 18. Općih uvjeta za isporuku toplinske energije: Članak 18. (1) Krajnjeg kupca koji ne plati račun u roku dospijeća, kupac toplinske energije može pisanim putem opomenuti.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Prijedlog je u suprotnosti s odredbama članka 11. stavka 19. ZoTTE kojima je propisano: „ Upravitelj zgrade na mjesečnom računu kojim se tereti zajednička pričuva dužan je iskazati zajedničke troškove toplinske energije kao

<i>Članak</i>	<i>Podnositelj prijedloga</i>	<i>Prijedlozi i primjedbe</i>	<i>Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno</i>	<i>Obrazloženje</i>
		(2) Ako krajnji kupac ne plati dospjele novčane obveze ni nakon isteka roka iz opomene, kupac toplinske energije ima pravo obustaviti isporuku toplinske energije tom krajnjem kupcu, ukoliko za to postoje tehnički uvjeti. (3) Za vrijeme obustave isporuke toplinske energije iz stavka 2. ovoga članka, krajnji kupac dužan je plaćati sve troškove, osim troškova energije za svoju samostalnu uporabnu cjelinu. Ne slažemo s odredbom članka 16. jer je u nju dodano da upravitelj ima prava opominjanja krajnjih kupaca i pokretanja ovrhe za troškove i usluge koje on ne radi. Kupac izdaje račune i kupac može opomenuti krajnjeg kupca i pokrenuti ovrhu, ne upravitelj. Kupac izdaje račune i pruža uslugu. Upravitelj samo raspolaže sredstvima zajedničke pričuve i plaća račun kupca za zajedničke troškove toplinske energije zajednice suvlasnika, ili odbija platiti račun jer nema sredstava na pričuvi. Upravitelj skuplja novac na račun pričuve od suvlasnika i ako neki suvlasnik ne plati taj račun, onda upravitelj ima mehanizme utuživanja (ovrhe) prema Zakonu o vlasništvu i zakonu o upravljanju i održavanju zgrada. Upravitelj zgrade će pokrenuti ovrhu nad krajnjim kupcem koji nije platio svoj udio u zajedničkim troškovima toplinske energije, a koji troškovi se naplaćuju iz sredstava zajedničke pričuve.		odvojenu stavku od drugih stavaka koje naplaćuje iz zajedničke pričuve.“ Proizlazi da, budući da upravitelj zgrade na računu iskazuje zajedničke troškove, ima pravo i poslati opomenu krajnjem kupcu.
Članak 16.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.16.st.4.- ovdje se postavlja pitanje što je s naknadom za poticanje učinkovitosti grijanja?	<i>Nije prihvaćeno</i>	Naknada je obuhvaćena računom u članku 16.
Članak 17.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.17.st.2.- predlažemo izmjenu stavka na način da isti glasi: „Sve radove koji traju duže od četiri sata, a ne radi se o hitnim intervencijama, kupac toplinske energije i ovlašteni predstavnici suvlasnika dužni su planirati izvan ogrjevnog sezone“ odnosno uz kupaca treba dodati i ovlaštene predstavnika suvlasnika.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Kupac je taj koji u ovom članku odlučuje o radovima kao i o zahtjevima ovlaštenih predstavnika.
Članak 20.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.20.st.2.- predlažemo koristiti termin kalorimetar umjesto zasebno mjerilo toplinske energije. Čl.20.st.3.- potrebno je razraditi postupak procjene i način obračuna te odrediti početak neovlaštene potrošnje u slučaju nedobivanja ovog podatka od ovlaštenog predstavnika suvlasnika.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Prema Zakonu o mjeriteljstvu i ZoTTE koristi se pojam mjerilo. Postupak procjene i način obračuna se ugovara ugovorom o potrošnji zbog specifičnosti pojedinog ugovora.
Članak 22.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.22.st.1.- predlažemo dopunu stavka na način da se umjesto „na temelju odluke suvlasnika zgrade/građevine“ preraspodjela količine isporučene toplinske energije za pojedinog krajnjeg kupca vrši „na temelju odluke većine suvlasnika zgrade/građevine računajući po suvlasničkim dijelovima.“	<i>Prihvaćeno</i>	
Članak 23.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	St.1. može se napisati i puno ime zakona bez naznake NN.	<i>Nije prihvaćeno</i>	Bolje je ne pisati naziv zakona zato što može doći i do promjene naziva zakona, a ne samo broja NN.
Članak 23.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.23.st.2.tč.5.- predlažemo u nastavku navesti puni naziv Zakona odnosno Zakona o tržištu toplinske energije.	<i>Prihvaćeno</i>	
Članak 27.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Čl.27.st.1.- predlažemo izmjenu stavka na način da isti glasi: „Kupac toplinske energije dužan je prije primjene nove cijene toplinske energije obavijestiti krajnje kupce i upravitelja zgrade o svakoj promjeni cijena/naknada/tarifa koje utvrđuju nadležna tijela i/ili energetski subjekti i kupac toplinske energije, a koje ulaze u konačnu cijenu toplinske energije.“ Obrazloženje: Ne bi li trebao kupac toplinske energije imati obvezu o promjeni cijena obavijestiti i upravitelja zgrade? Smatramo potrebnim dodati i upravitelja zgrade ili dodati novo poglavlje u kojem će se utvrditi obveza kupca prema upraviteljima	<i>Prihvaćeno</i>	
Članak 31.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Smatramo da je rok od 6 mjeseci prekratak, predlažemo rok od 12 mjeseci ili do početka nove ogrjevnog sezone, ovisno od datuma stupanja na snagu.	<i>Djelomično Prihvaćeno</i>	Članak 31. se briše.
Članak 32.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Umjesto OU za opskrbu pisati da se dovršava postupka prema OU za isporuku.	<i>Prihvaćeno</i>	
Članak 32.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Umjesto Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom treba biti Općih uvjeta za isporuku toplinske energije.	<i>Prihvaćeno</i>	

<i>Članak</i>	<i>Podnositelj prijedloga</i>	<i>Prijedlozi i primjedbe</i>	<i>Prihvaćeno / Obrazloženo /Nije prihvaćeno</i>	<i>Obrazloženje</i>
Članak 33.	Energetski institut Hrvoje Požar i Gradska toplana d.o.o. Karlovac – zajednički prijedlog	Prestaju važiti OU za isporuku, ne OU za opskrbu.	<i>Prihvaćeno</i>	
Članak 33.	HEP- TOPLINARSTVO d.o.o. Zagreb	Umjesto Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom treba biti Općih uvjeta za isporuku toplinske energije.	<i>Prihvaćeno</i>	