

IZVJEŠĆE O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naslov dokumenta	Prijedlog Pravilnika o općim uvjetima za isporuku toplinske energije
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA)
Svrha dokumenta	HERA je na 21. sjednici Upravnog vijeća održanoj u rujnu 2025. utvrdila Prijedlog Pravilnika o općim uvjetima za isporuku toplinske energije. O Prijedlogu Pravilnika o općim uvjetima za isporuku toplinske energije provedeno je javno savjetovanje u razdoblju od 12. rujna do 11. listopada 2025. Na 25. sjednici Upravnog vijeća održanoj 16. listopada 2025. HERA je donijela Pravilnik o općim uvjetima za isporuku toplinske energije. Pravilnikom o općim uvjetima za isporuku toplinske energije uređuju se međusobni ugovorni odnosi između opskrbljivača i kupca toplinske energije, obveze i odgovornosti opskrbljivača i kupca toplinske energije, uvjeti ograničenja i obustave isporuke toplinske energije, međusobni ugovorni odnosi između upravitelja zgrade, kupca toplinske energije i osobe koja je ovlaštena baviti se ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja i kupca toplinske energije, obveze i odgovornosti kupca toplinske energije i krajnjih kupaca, ugovorni odnosi između kupca toplinske energije i krajnjih kupaca, investicije, rekonstrukcije i održavanje proizvodnih postrojenja i unutarnjih instalacija, pristup mjerilima toplinske energije i instalacijama priključka, postupak kod neovlaštenog korištenja toplinske energije, postupak u slučaju tehničkih i drugih poremećaja u opskrbi toplinskom energijom, postupak kod preraspodjele toplinske energije za krajnjeg kupca, postupak kod isključenja cijele zgrade/građevine iz toplinskog sustava, mjere zaštite krajnjih kupaca, postupak promjene kupca toplinske energije, način informiranja krajnjih kupaca o potrošnji i troškovima toplinske energije, obveza kupca toplinske energije da obavijesti krajnje kupce o svakoj promjeni cijena/naknade/tarifa koje utvrđuju nadležna tijela i/ili energetske subjekti, a koji ulaze u konačnu cijenu toplinske energije, pravo na raspolaganje podacima o potrošnji, uključujući pravo i uvjete prosljeđivanja podataka drugom kupcu toplinske energije, bez naknade te postupanje HERA-e u slučaju poremećaja cijena kojima se određuju ukupni troškovi toplinske energije na tržištu.
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacрта?	Provedena je analiza zaprimljenih primjedbi i prijedloga od sudionika provedenog javnog savjetovanja, a nacrt, odnosno Prijedlog Pravilnika o općim uvjetima za isporuku toplinske energije izradila je HERA.

Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na neki drugi odgovarajući način?	DA Javna rasprava je bila otvorena od 12. rujna do 11. listopada 2025.	www.hera.hr
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Jedna ustanova: 1. Energetski institut Hrvoje Požar, Zagreb i sljedeći energetske subjekti koji imaju dozvolu HERA-e za obavljanje energetske djelatnosti: 2. HEP-TOPLINARSTVO d.o.o., Zagreb 3. Gradska toplana d.o.o., Karlovac	
Razlozi prihvatanja/neprihvatanja pojedinih primjedbi zainteresirane javnosti na određene odredbe nacrt/prijedloga	Detalji se nalaze u tablici – <u>Rezultati javnog savjetovanja</u>	
Troškovi provedenog savjetovanja	Provedba javnog savjetovanja nije iziskivala dodatne financijske troškove	